

**Pour simplifier la gestion
et l'évolution de votre système d'information**



Adoptez l'infogérance

L'Amue vous propose un accord-cadre d'infogérance permettant de confier, à un partenaire spécialisé, l'hébergement de vos serveurs d'applications et d'infrastructures ainsi que les prestations associées.

**Rationalisez, développez et pilotez
votre système d'information en toute confiance**



**Une solution en
souplesse**

- **personnalisable et modulable** sous la forme d'unités d'œuvre ou de projet
- **garantie** de réversibilité
- **accompagnement tout au long du processus**

**Une opportunité
pour vous recentrer
sur les priorités
de votre
établissement**



- **Un impératif : la sécurité de votre SI**
 - Règles et dispositifs répondant aux normes de sécurité les plus exigeantes (NF ISO/CEI 27001:2007)
 - Hébergement en France respectant les recommandations du Secrétariat Général de la Défense et de la Sécurité Nationale (SGDSN)
 - Raccordement Renater inclus
 - Redondance d'infrastructure pour vos projets :
 - plan de reprise d'activité (PRA)
 - plan de continuité d'activité (PCA)
 - Sauvegardes externalisées
- **Le meilleur de la technologie à des coûts maîtrisés**
- **La souplesse d'évolution des infrastructures**
- **La simplicité des procédures administratives**
- **Des garanties de services :**
 - taux de disponibilité des serveurs proche de 99.9%
 - surveillance 24h/24, 7j/7
 - dispositifs de supervision et d'administration des systèmes hébergés
 - temps d'intervention < 2 heures ouvrées
 - temps de rétablissement < 4 heures ouvrées





L'accord-cadre **Infogérance** vous propose une large gamme de **prestations à la carte**

- ✓ Hébergement de vos installations
- ✓ Location et hébergement du matériel
- ✓ Mise à disposition de serveurs virtuels
- ✓ Maintenance de vos logiciels
- ✓ Gestion en mode cloud
- ✓ Accompagnement dans le processus administratif
- ✓ ...

INFOGÉRANCE HÉBERGÉE

(sur le site du titulaire en France)

Fourniture d'infrastructures matérielles et logicielles (possibilité mode IaaS)

Hébergement et maintenance des serveurs

- installation
- administration
- sauvegarde et archivage
- scalabilité, puissance de calcul et capacité de stockage

Maintenance des applications logicielles

Services associés

- gestion des tickets et remontées d'alertes, tableaux de bord, métrologie, supervision

Forfaits tout compris

- pack d'installation / administration

INFOGÉRANCE TÉLÉ-ADMINISTRÉE

(sur le site de l'établissement)

Installation

Administration

Forfait tout compris : pack d'administration

Des prestations complémentaires

- audit/conseil
- accompagnement à la prise en main
- transfert de compétence

Le prestataire retenu est 

Le mode opératoire est disponible sur
www.amue.fr

Votre contact
[natacha.bedhiac @ amue.fr](mailto:natacha.bedhiac@amue.fr)



Amue Paris
103 boulevard Saint-Michel
75005 Paris

Amue Montpellier
Bâtiments A & B
34, rue Henri Noguères
34098 MONTPELLIER Cedex