



GESTION DE PROJET

FICHE Outil

LES RISQUES PROJET



VERSION
FÉVRIER 2017

1 — Un risque ?

Un risque est un événement néfaste pour le projet, auquel on peut associer une probabilité et un impact, qui empêcherait la réalisation du projet selon les prévisions de date d'achèvement, de coût, de spécification...

2 — Pourquoi analyser les risques ?

Au début du projet, le chef de projet doit effectuer une analyse des risques dans un souci de :

- + Respect du budget
- + Respect des délais
- + Respect de qualité
- + Efficacité et de performance

3 — Piloter les risques

Le pilotage des risques consiste à :

- + Identifier les risques
- + Évaluer les probabilités et gravités ; prioriser
- + Identifier des actions préventives
- + Suivre les risques

3.1 — Identifier les risques

Pour identifier au mieux les risques, posez-vous la question « Quels sont les points faibles de mon projet ? »

Les risques peuvent être regroupés par typologie. Par exemple :

- + **risques techniques** : votre projet implique l'utilisation d'un nouveau logiciel ou d'une nouvelle technologie pas encore maîtrisée par vos ressources ;
- + **risques humains** : absence ou « perte » d'une ressource projet importante, réaffectation prioritaire de vos ressources projet sur d'autres priorités opérationnelles ou sur d'autres projets, manque de compétences des ressources par rapport aux tâches qui leur ont été données ;
- + **risques juridiques** : faillite d'un fournisseur avec qui vous êtes lié contractuellement
- + **risques sur les délais** : risque de dérapage sur le planning lié par exemple à une mauvaise estimation initiale de la durée nécessaire à l'exécution des tâches ;
- + **risques intrinsèques à la gestion de projet** : mauvaise affectation des responsabilités sur les tâches, plusieurs personnes affectées aux mêmes tâches sans répartition claire des rôles, mauvaise implication des parties prenantes et en particulier de la gouvernance du projet... ;
- + **risques financiers** : budget restreint du projet et/ou de l'établissement, pas de marge financière (rappel bonne pratique : prévoir 25 % en plus du projet estimé).

1/2



3.2 — Évaluer les probabilités et gravités ; prioriser

L'analyse permet d'estimer :

Probabilité

- + 1 : Improbable
- + 2 : Occasionnel
- + 3 : Courant
- + 4 : Très courant

Gravité

- + 0 - Effet négligeable sur le déroulement du projet ;
- + 1 - Impact sur la performance du projet (retardé, résultat dégradé, perte financière légère...)
- + 2 - Impact important sur la performance du projet (partiellement réalisé, perte financière + conséquente...)
- + 3 - Échec du projet, sans mise en danger de l'établissement et les personnes ;
- + 4 - Échec du projet, mise en danger de l'établissement et les personnes.

Et donc, la criticité (probabilité * gravité).

Cette analyse permet d'aboutir à une priorisation des risques.

3.3 — Identifier des actions préventives

Le management des risques consiste également à les traiter, c'est-à-dire définir et mettre en œuvre **les dispositions appropriées** pour les ramener à un niveau acceptable et les rendre ainsi plus supportables dans le cadre du projet.

Cela nécessite donc de définir des réponses types et de mettre en œuvre, risque par risque, un certain nombre d'actions visant soit à supprimer ses causes, soit à réduire sa criticité (en diminuant sa probabilité d'apparition ou en limitant la gravité de ses conséquences), soit à accepter le risque tout en le surveillant.

3.4 — Suivre les risques

Les risques les plus critiques feront l'objet d'un suivi particulier lors du déroulement du projet.

| Risque | Probabilité (de 0 à 4) | Gravité (de 0 à 4) | Criticité (Probabilité * gravité) | Mesure de prévention | Responsable |
|--------------------------|------------------------|--------------------|-----------------------------------|----------------------|-------------|
| Départ du chef de projet | 2 | 3 | 6 | Désigner un adjoint | Copil |

Piloter les risques c'est suivre leur évolution mais aussi surveiller l'apparition de risques nouveaux tout au long de la vie du projet.

4 — Pour finir

Plus on est investi dans un projet, moins on est réceptif aux « avertissements qui dérangent ».

Il est nécessaire d'accepter la remise en question et de savoir écouter.