



# Comité de Pilotage APOGEE - ROF

*30 mai 2018*

## Membres du Comité de Pilotage

---

- + Jean-Philippe FLORET – **AMU** - DOSI
- + Séverine KLIPFEL (remplace Evelyne BOONEN) – **UL** - DFOIP-Sous-directrice Gestion de la Formation et des Études
- + Didier LAMBALLAIS – **Université de Lille** - DSI
- + Laure ECHALIER – **Université Montpellier Paul Valéry** – VP CEVU
- + Marianne HABERSTRAU – **Université Paris Sud** - Chargée de mission
- + Emmanuel HENON – **Université de Reims** – Responsable scolarité centrale
- + Jocelyn CAILLAUD – **Université de Bordeaux** – DEVE
- + Yvon GALY-TANTOUNAT – **Université Toulouse 1** – Direction des études et de la scolarité
- + Jean-François REDON – **Université Grenoble Alpes** - Sous-directeur gestion des étudiants

### Invités :

- + Jean-François LANGLAMET – Expert Métier du projet PC-Scol
- + Michel ALLEMAND – Directeur du projet PC-Scol

## ORDRE DU JOUR

---

+ Suivi des actions

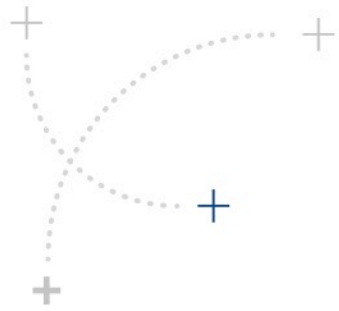
+ Apogée/ROF

- Suivi budgétaire
- Indicateurs qualité
- Avancement des dossiers et proposition(s)
- Points divers/questions
- Prochain COPIL

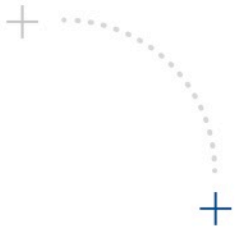
+ PC-SCOL

- Point de situation





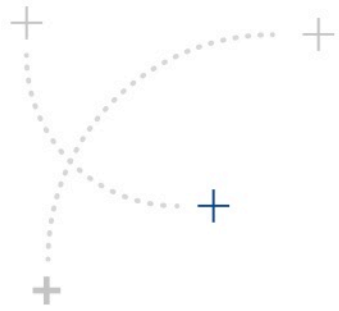
## Suivi des actions



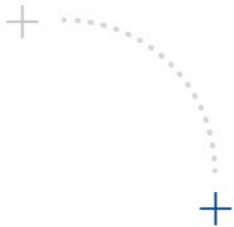
# Suivi des actions définies lors du précédent COPIIL

Projet	Action/Décision	Acteurs	Avancement
Apogée	A Indicateurs. Joindre le fichier détaillé des bugs bloquants au Cr de chaque Copil	Amue	Fait (CR dernier Copil)
Apogée	A TMC => Vérifier les tirs des TMC avant chaque campagne d'IA	Amue	En cours
Apogée	A Migration Oracle => Coordonner les migrations Apogée et Harpège	Amue	Prochaine migration
Apogée	A Tests Parcoursup => Solliciter Parcoursup pour prévoir une campagne de tests	Amue	Sollicité, en attente de réponse
Apogée	A Apporter une grande vigilance à la qualité de la version d'inscription afin de limiter le nombre d'anomalies bloquantes	Amue Etablissements	Avant campagne 2018
Apogée	A Prévoir une réunion avec les membres du copil, l'Amue et les représentants de la CVE	Amue	Fait le 12/02
Apogée	A Communiquer le cahier des charges CVE aux membres du copil pour relecture et avis	Amue Etablissements	Non communiqué
Apogée	A Communiquer la solution finale concernant la suppression de la sécurité sociale étudiante suite aux échanges avec la CPAM	Amue	Fait le 13/03
Apogée	A Livrer le guide de l'archivage dans Apogée	Amue	Livré dans la version 5.00.30
Apogée	A Contacter « Etudes en France » pour s'assurer qu'il sera possible de saisir la codification Apogée	Amue	Fait le 30/01
Apogée	A Entamer une réflexion sur une solution minimaliste permettant de gérer la civilité usuelle et les prénoms usuels dans Apogée	Amue	Point dédié



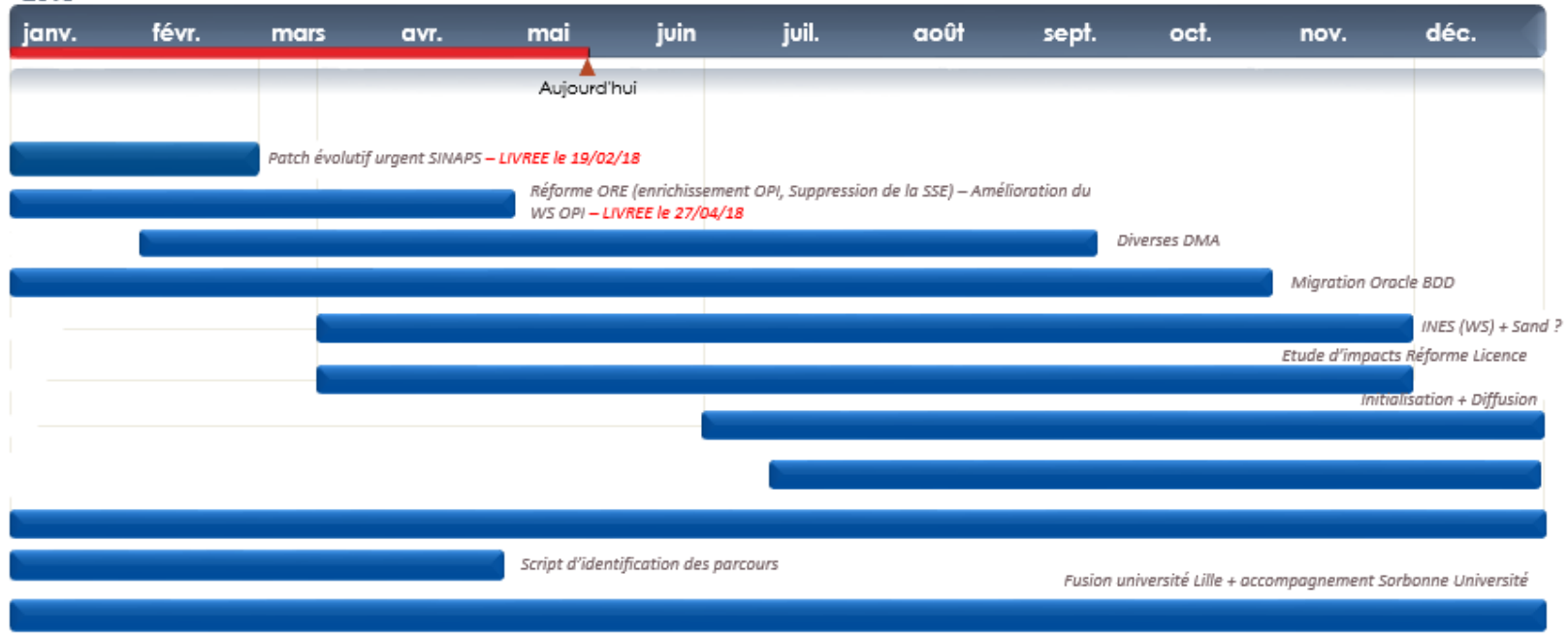


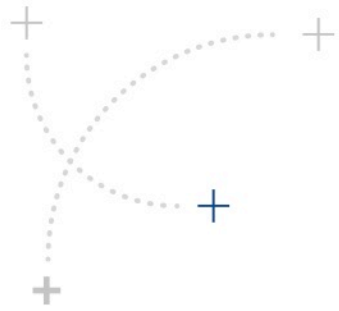
# Plan produit APOGEE/ROF 2018



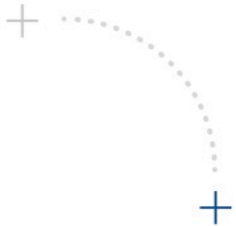
# Plan Produit prévisionnel 2018

2018





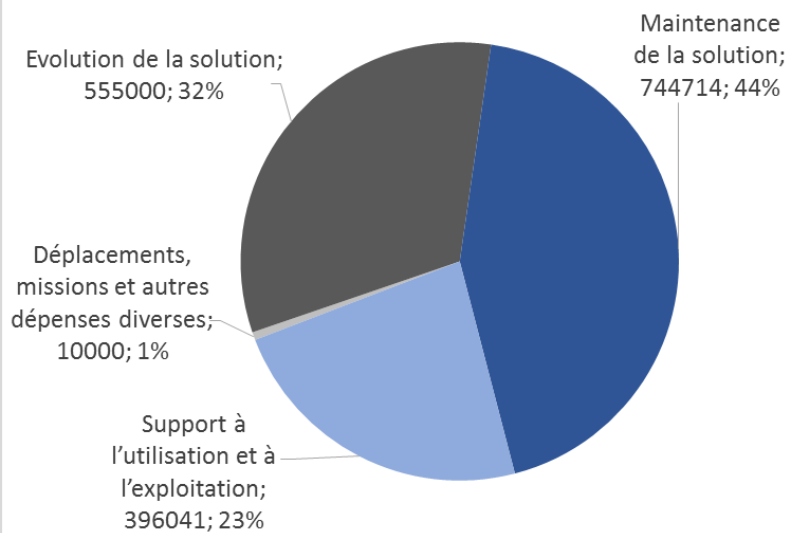
# Suivi budgétaire



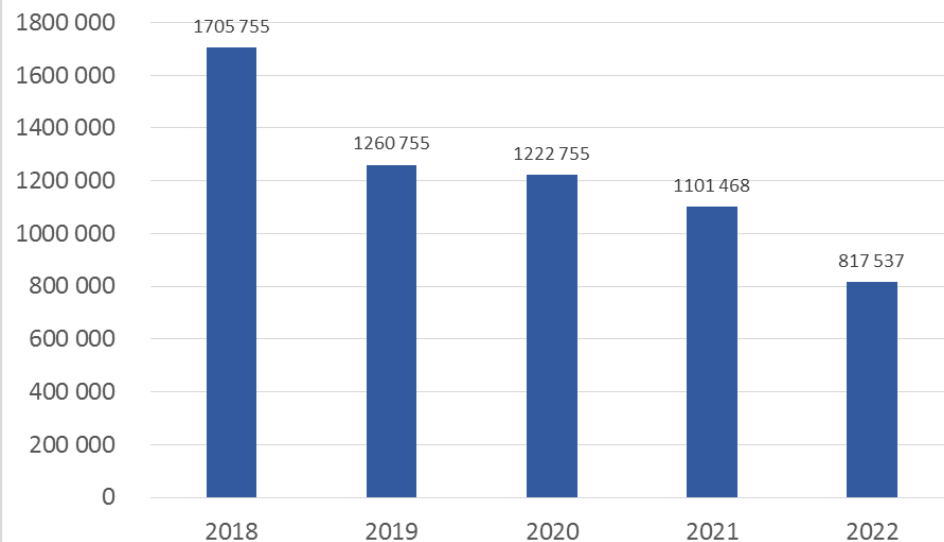


# Budget APOGEE/ROF 2018-2022 (AE)

## Budget 2018 en AE (1 705 755 €)

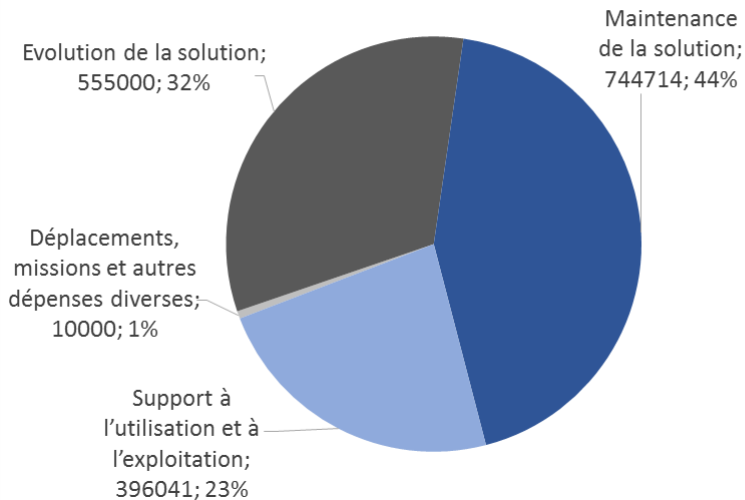


## Budget prévisionnel 2018 - 2022 en AE (€)

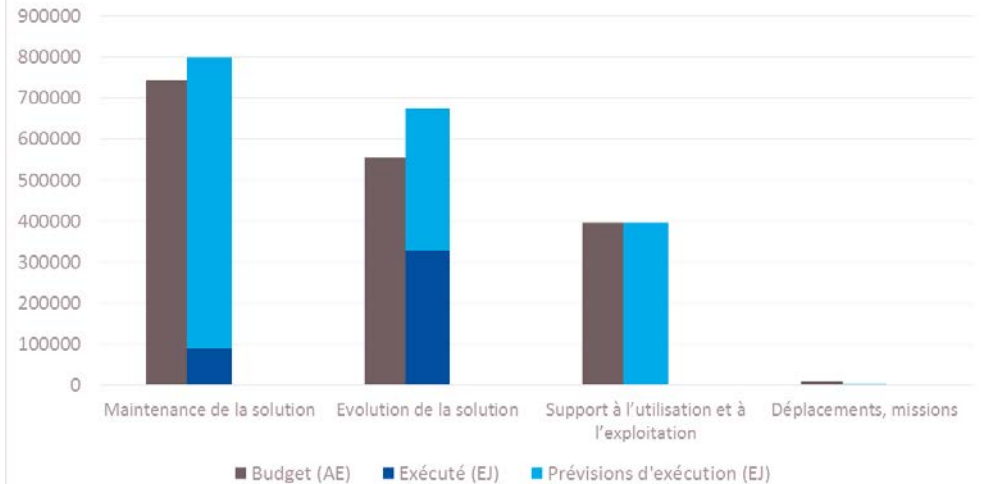


# Budget et exécution budgétaire 2018 APOGEE/ROF

**Budget 2018 en AE (1 705 755 €)**



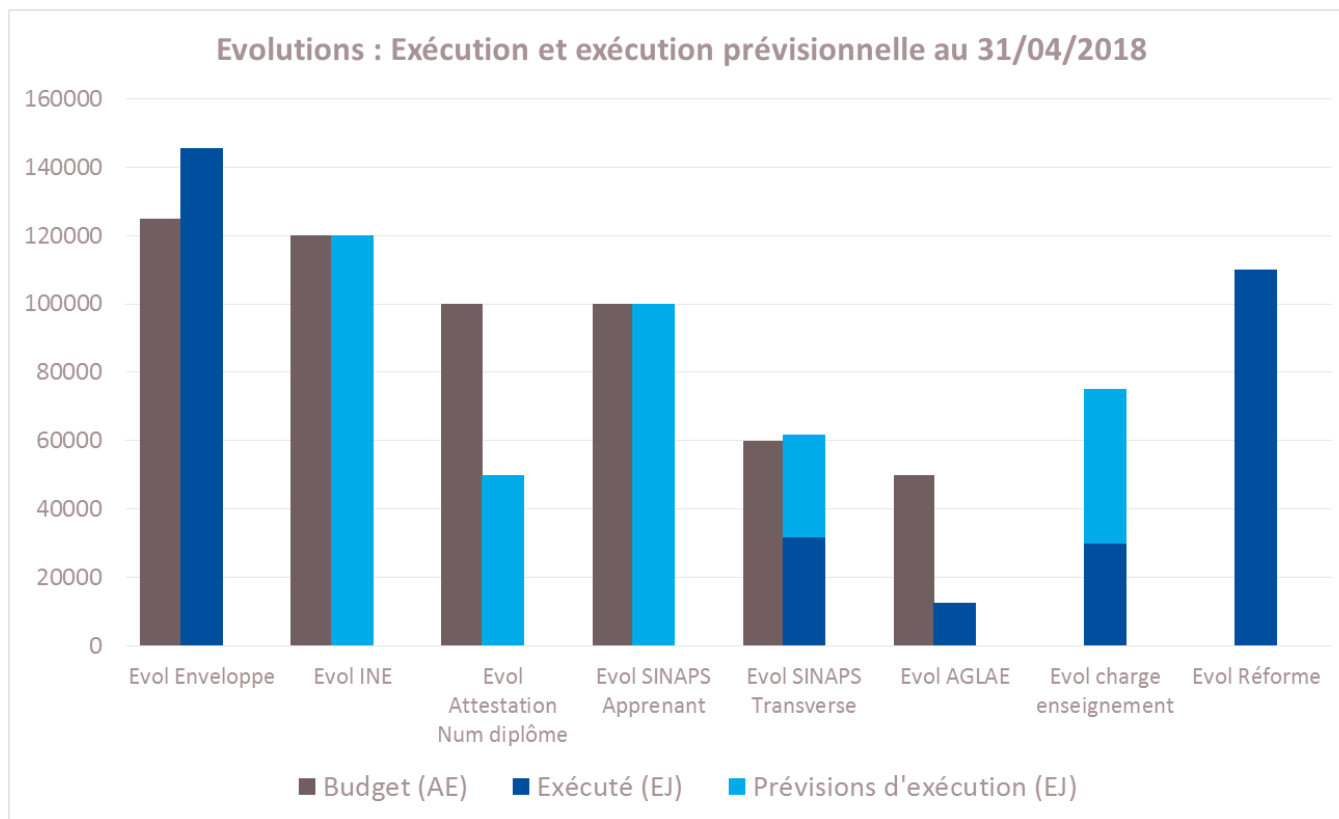
**Budget / Exécution + Prévisionnel 2018 (AE/EJ €)  
au 30/04/2018**

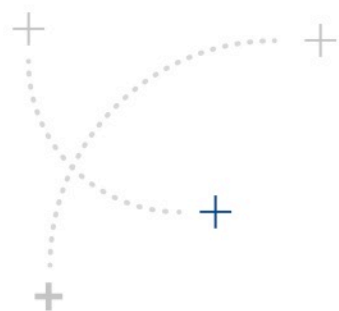


\* Le budget 2018 APOGEE fera l'objet d'un virement budgétaire interne afin d'intégrer les évolutions non budgétisées (réforme, charge d'enseignement, ...)

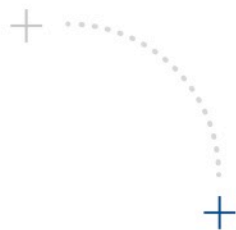
# Budget & exécution budgétaire

## APOGEE/ROF Zoom évolutions





## Indicateurs qualité



# Fiabilité de la solution

## Nb d'anomalies bloquantes par trimestre développées par le titulaire

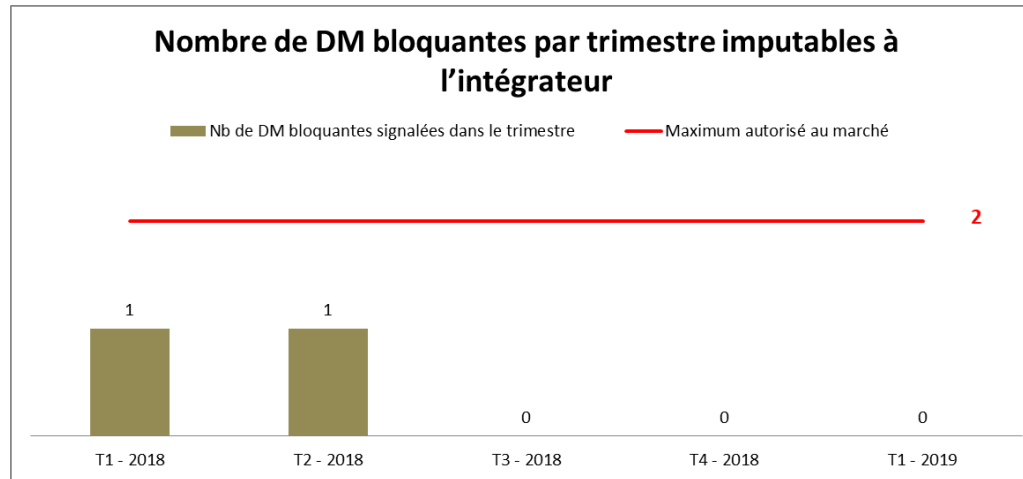
### 3 Nombre de DM bloquantes imputables à l'intégrateur

métrique :

Maximum autorisé au marché

Nombre de DM correctives bloquantes par trimestre

2 DM



# Fiabilité de la solution

## Nb d'anomalies non bloquantes

### 4 Nombre de DM non-bloquantes imputables à l'intégrateur

métrique :

Maximum autorisé par le marché

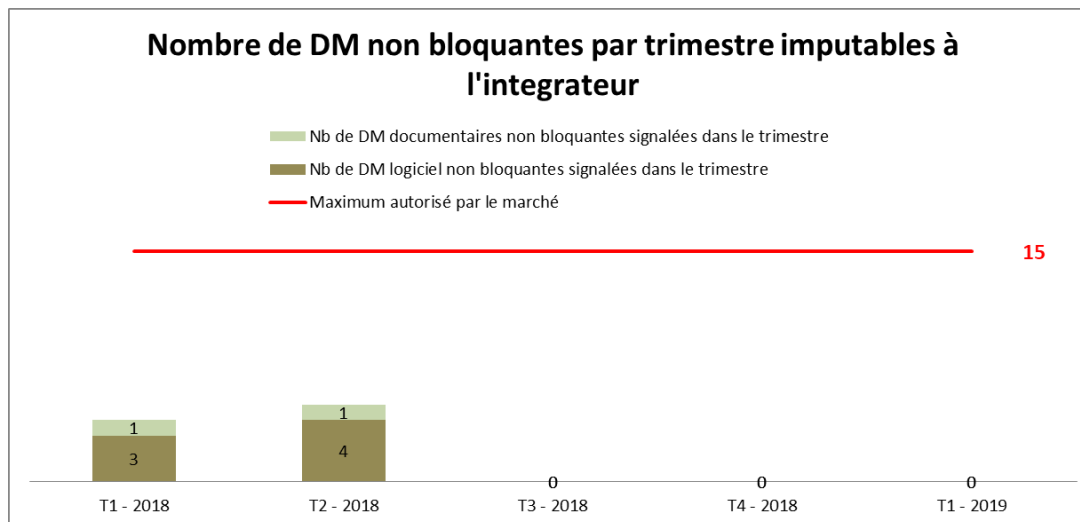
Nombre de DM correctives non bloquantes par trimestre

15 DM



### Nombre de DM non bloquantes par trimestre imputables à l'intégrateur

- Nb de DM documentaires non bloquantes signalées dans le trimestre
- Nb de DM logiciel non bloquantes signalées dans le trimestre
- Maximum autorisé par le marché



# Réactivité de la maintenance Délai sur une DM bloquante

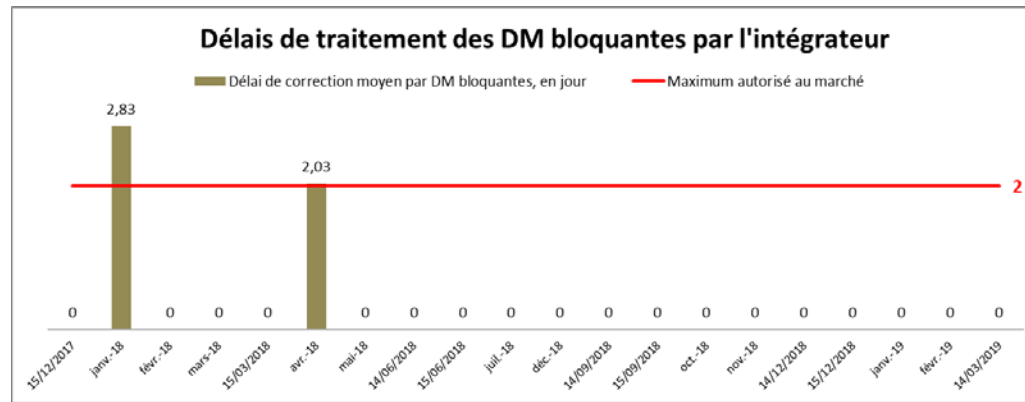
## 5 Délai de traitement des DM bloquantes par l'intégrateur

métrique :

Délais de traitement des DM bloquantes, par mois, sur l'année par l'intégrateur

Maximum autorisé au marché

2 DM

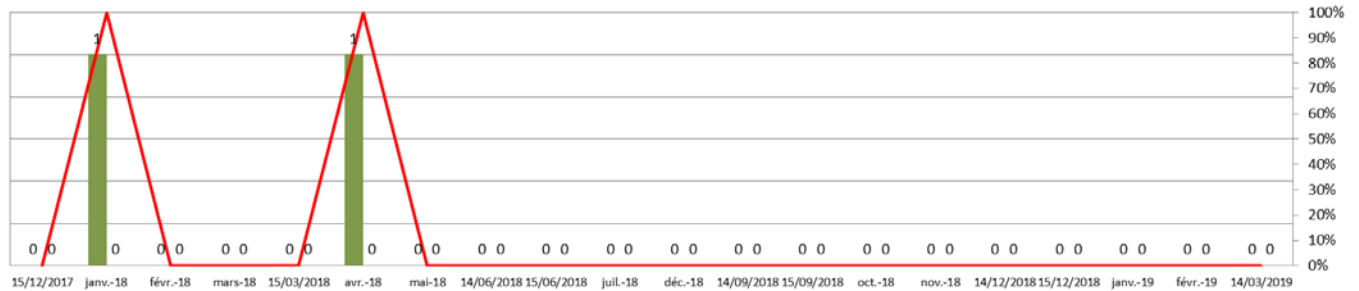


## Pourcentage de DM bloquantes traitées dans les délais

Nb de DM bloquantes traitées dans le mois

Nb de DM bloquantes traitées hors délais

pourcentage de DM bloquantes traitées dans les délais



# Qualité de l'assistance Qualité des réponses aux demandes d'assistance

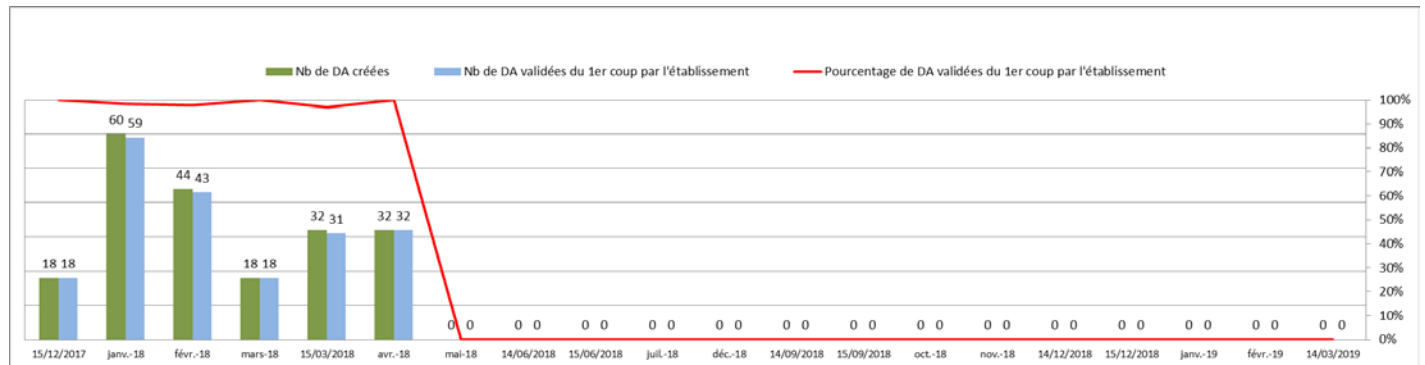
## 7 Nombre de DA validées à la première solution proposée

outil :

Outil DA/DM

Objectif :

100%





# Réactivité de l'assistance - Garantie des délais de traitements des demandes d'assistance bloquantes vus par le site

## 10 Délai de traitement des DA bloquantes vu par l'établissement

métrique :

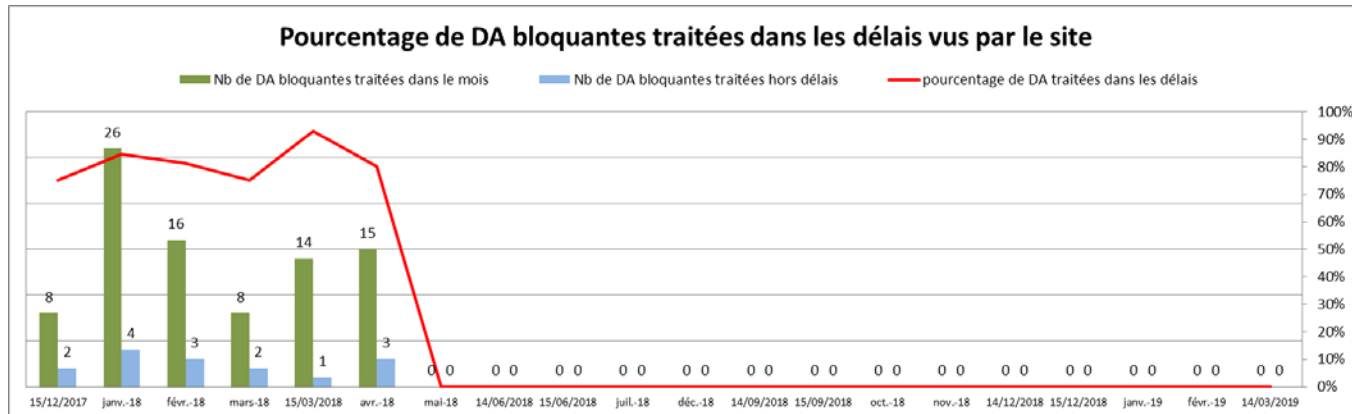
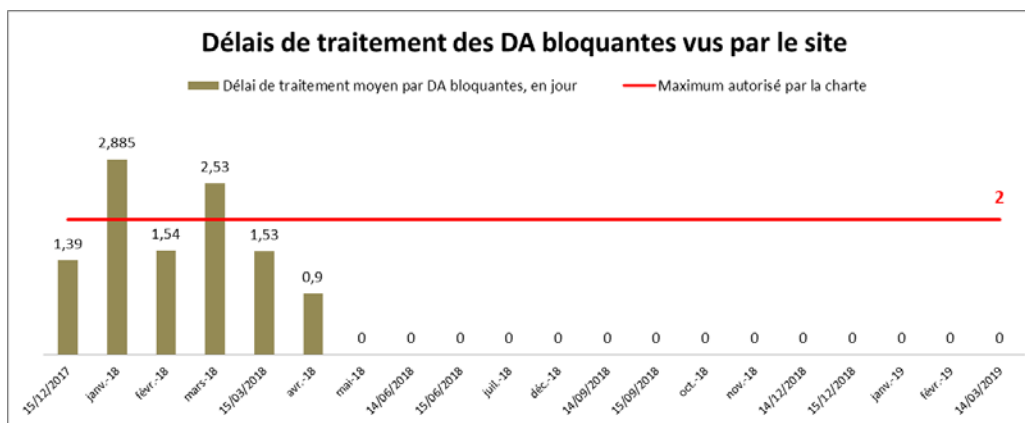
Maximum autorisé par la charte

Délais de traitement des DA bloquantes, par mois, sur l'année vus par le site

2

jours

Charte assistance



# Réactivité de l'assistance - Garantie des délais de traitements des demandes d'assistance non bloquantes vus par le site

## 11 Délai de traitement des DA non-bloquantes vu par l'établissement

métrique :

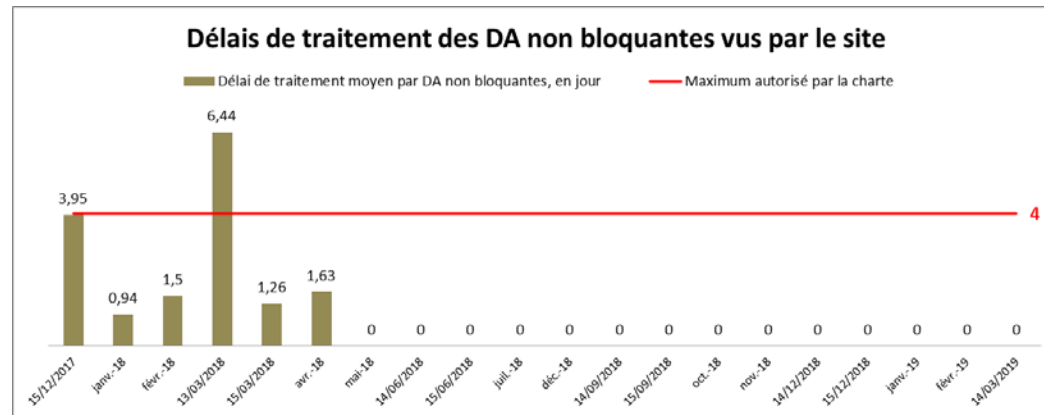
Maximum autorisé par la charte

Délais de traitement des DA non bloquantes, par mois, sur l'année vus par le site

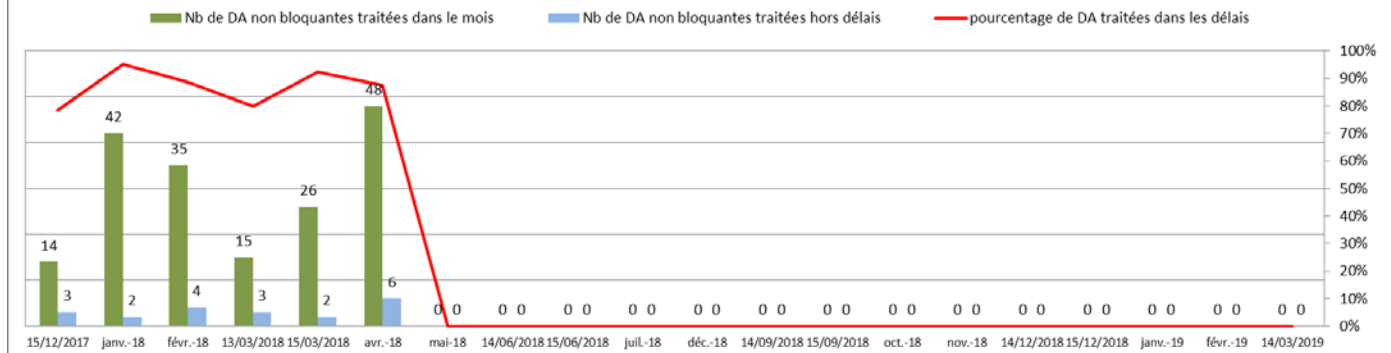
4

jours

Charte assistance



## Pourcentage de DA non bloquantes traitées dans les délais vus par le site





## Avancement des dossiers et arbitrage

- Plan Etudiants : réforme de l'orientation
- Travaux priorités : rénovation du flux asynchrone Aglaé, archivage et intégration des CPGE
- Migration Oracle
- Intégration des étudiants étrangers « Etudes en France »
- Chantier réglementaire INES
- Gestion de la charge horaire ACTUL+ (co-construction UL)
- Attestation numérique de diplôme
- Portail « trouvermonmaster »
- Outil graphique Bernardo de Cergy
- *New : Gestion de la civilité et prénom usuels*

# Plan Etudiants – Réforme de l'orientation

- + Fonctionnalités livrées en 5.00.30
- + Parcoursup
  - *Gestion du « Oui si »*
    - Ajout de la valeur « S », de la catégorie et du motif du « Oui Si » (dans le fichier et le WS OPI)
    - Gestion du stockage et de l'affichage du « Oui si », de la catégorie et du motif associés en IA et en IP/Groupe
  - Contrôle adresse
    - Ajout d'un témoin sur l'OPI des candidats concernés (fichier et WS OPI)
    - Pas de gestion du témoin dans Apogée (BO)
  - Transfert des inscrits d'Apogée vers Parcoursup
    - Rappel de la procédure de transfert dans la note de cadrage, et document mis à disposition
  - Questions diverses
    - Dysfonctionnements du WS OPI (rejet...)
      - Amélioration des traces



# Plan Etudiants – Réforme de l'orientation

---

## + CVE

- IA gestionnaire
  - Saisie du numéro CVE et du motif d'exonération
  - Extractions des étudiants avec CVE
- Services numériques
  - Saisie obligatoire par défaut (variable applicative)
  - Appel du WS CVE pour contrôle de l'étudiant
  - Ajout d'un motif de PJ pour demander le certificat dans les cas litigieux

## + Suppression de l'affiliation Sécurité Sociale Etudiante

- Pas de modification dans Apogée cette année
- Paramétrage du statut pour non affiliation systématique
- Modification prévue pour la rentrée 2019



## Travaux priorités lors du dernier Copil

---

### + Amélioration du flux asynchrone Aglaé

- Ne plus renvoyer à Aglaé les évènements de création/annulation portant sur une même formation Aglaé (codification propre à Aglaé)
  - Diminution sensible du nombre d'interruptions de paiements des bourses
- Evolution livrée dans la version 5.00.30 (avril 2018)



## Travaux priorités lors du dernier Copil

---

### + Archivage

- Amélioration de la documentation

- Réalisation d'un guide présentant la mise en œuvre et fonctionnement du pré-archivage, archivage et purge des étudiants dans Apogée (technique et fonctionnel)

- Livré dans la version 5.00.30 (avril 2018)



## Travaux priorités lors du dernier Copil

---

### + Intégration des CPGE

- Sujet réactivé auprès du ministère
- Pas de visibilité sur l'avancement à ce jour
- Bilan 2017 de l'utilisation du service (chiffres APB)
  - 16 établissements
  - 11000 étudiants traités
- Bilan 2018 à prévoir pour CoPil de fin d'année





# Migration Oracle

---

- + Communications sur les migrations à venir
  - Adressés aux techniques du Copil le 30 octobre 2017
  - Adressés aux établissements le 22 décembre 2017
  
- + Versions cibles
  - Oracle Database 12cR2
  - Oracle fusion middleware 12.2.1.3.
  
- + OS cible
  - Red Hat Enterprise Linux 7.4 +
  
- + Calendrier
  - VSR du 21 mai au 22 juin 2018
    - Sites pilotes : Toulouse Capitole, de Nice, Antilles et Montpellier 3
  - Livraison version 5.10 prévue en octobre 2018 (conjointement avec Harpège)



## Intégration des étudiants étrangers

---

- + Etudes en France – livraison d'une version par le MAE en semaine 22
  - Possibilité de saisir des codes Apogée VDI/VET sur les formations déclarées sur le site « Etudes en France »
  - Fourniture d'un fichier format OPI individu et vœu
- + Tests d'intégration des fichiers OPI effectués par l'Amue



## Chantier réglementaire INES

---

### + Impacts sur Apogée

- Version 5.00 livrée le 30 novembre 2017
  - Mise en œuvre complète pour les inscriptions 2018 (nouveau format 11N – cohabitation des 3 formats BEA/Base 36/INES)
  - Algorithme du contrôle de la clé codé et crypté dans Apogée (confidentialité demandée par le ministère)

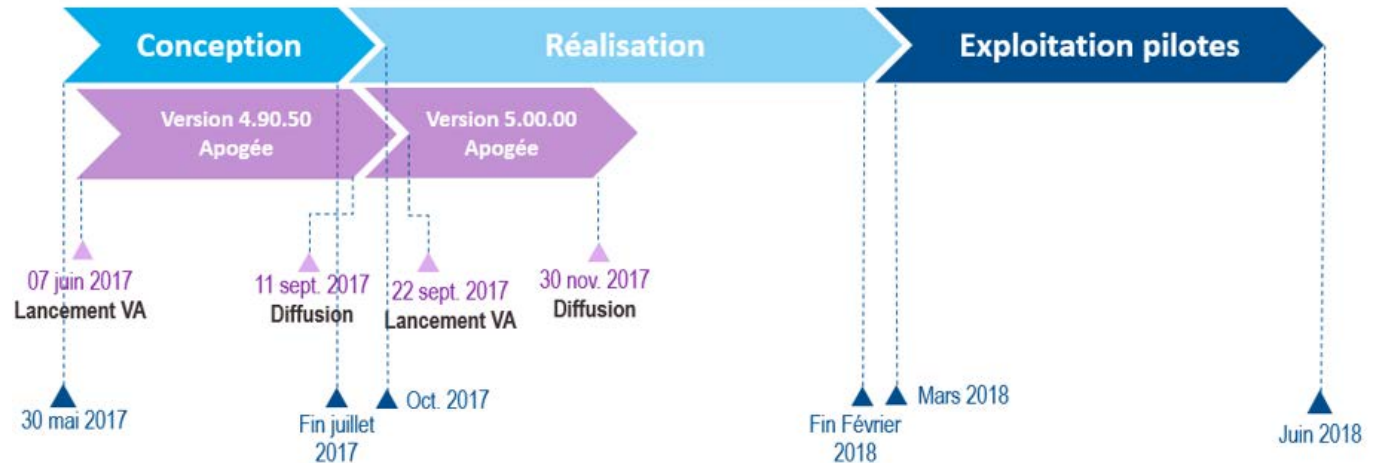


### + Travaux complémentaires non démarrés à ce jour

- Version cible : 5.20 (décembre 2018)
  - Désactivation du module de création INE base 36 d'Apogée
  - Appel synchrone à INES pour fourniture d'un INE
  - Traitement asynchrone pour les cas d'INE litigieux

## Gestion de la charge horaire ACTUL+

- + Convention de co-construction Amue/UL sur 4 ans
- + Phase pilote en cours
  - Artois, Paris 1, La Réunion
  - Retours positifs
- + Mise en production : Septembre 2018
- + Planning



# Attestation Numérique de Diplôme

## + Rappel

- Projet SAND piloté par la DGESIP
  - Service destiné aux diplômés
  - Tous les DN signés ou visés par l'Etat
- Attestation numérique avec authentification de l'état
- Procédure
  - Déversement des informations par les établissements
    - Contrôle sur type diplôme et année (accréditation)
  - Lien entre diplôme et diplômé à la charge du diplômés
  - Fourniture d'une url spécifique
- Planning lot 1
  - Déversement des licences professionnelles des diplômés 2018

=> Pas d'avancement de ce dossier à ce jour



## Portail «[trouvermonmaster.gouv.fr](http://trouvermonmaster.gouv.fr)»

### + Campagne 2018/2019

- Participation de l'Amue aux Comités Techniques
- Fourniture d'un script
  - Recherche des données (mention et parcours) à partir du fichier fourni par le Ministère (json)
  - Recherche des données (mention et parcours) dans Apogée
  - Fourniture d'un fichier de comparaison des deux sources pour complétude du fichier json via l'outil spécifique fourni par le Ministère
  - Pas de mise à jour dans le fichier json

### + Axes d'amélioration

- Gérer des liens entre le portail et Apogée
  - Ajout de champs sur les écrans VDI et VET d'Apogée
    - Livraison version septembre 2018
  - Fourniture d'un script de mise à jour du fichier json
    - Campagne 2019/2020



## Outil de restitution graphique – BERNARDO

---

- + Restitution graphique de la Structure des Enseignements Apogée
  - Outil développé et maintenu par l'Université de Cergy
  - Remplace Diego (non maintenu par Rennes 1 depuis plusieurs années)
- + Demande de Cergy
  - Promouvoir l'outil et le déployer aux établissements Apogée
- + Convention en cours
  - Livraison 1<sup>er</sup> semestre 2018



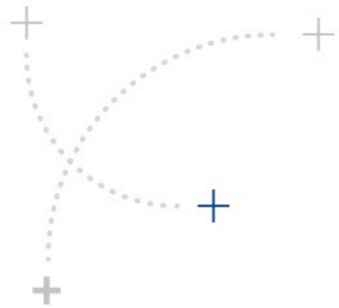
## Gestion de la civilité et prénom usuel

---

- + Problématique des changements de civilité en cours, et encore non officiels
  - Le Comité de pilotage a demandé l'étude de la mise en place d'une civilité et d'un prénom usuel
  - Après étude, cela est trop impactant dans Apogée
    - Volumétrie très importante d'écran, d'édérations et de traitements à mettre à jour
    - Possibilité d'utilisation du mémo étudiant ? Changer la civilité et le prénom au moment de l'acte de gestion ?

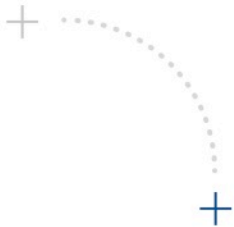






## Points divers/questions

*Prochain comité fin septembre*





**Merci**  
*de votre attention !*