

	Compte-rendu	10 et 29 avril 2008
	Journées d'information des représentants des établissements d'enseignement supérieur et des Crous dans le cadre de la généralisation de l'interface Apogée-Aglaté	

Présents :

<p>DGES Olivier DUPLESSY Marie-France GAUCHERON</p> <p>CNOUS Olivier BARDON</p> <p>CAPTI André ARAGONAIS Guillaume GIMENEZ Laurent PERRIER</p> <p>CROUS Amiens Antilles-Guyane Caen Clermont-Ferrand Corte Créteil Lille Montpellier Nancy-Metz Nantes Nice Paris Reims Rennes La Réunion Rouen Toulouse</p>	<p>AMUE Gilles SCOTTO DI CARLO</p> <p>ETABLISSEMENTS Amiens Caen Clermont-Ferrand Créteil Lille Montpellier Nancy-Metz Nantes Nice Paris Reims Rennes La Réunion Rouen Toulouse</p>
--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

⇒1 Enjeux et contexte de l'interface :

Cette interface s'inscrit dans la dynamique des remarques faites par le rapport Wauquiez sur les aides sociales, remarques portant la lenteur du versement des bourses au moment de la rentrée et sur la multiplicité des échanges de documents entre Crous et Etablissements d'enseignement par étudiant interposé.

Interfacer les deux acteurs principaux, Crous et Universités, s'inscrit dans une logique de modernisation des procédures et de suppression progressive des documents papier, permettant de simplifier un processus complexe et de prévoir un premier paiement de la bourse à l'étudiant dès le début de sa scolarité.

Après une première étape de test avec 2 Crous « pilotes » Bordeaux et Limoges et les universités de Bordeaux 4 et Limoges, une semi-généralisation de l'interface a été déployée pour la rentrée 2007/2008, impliquant au total 10 Crous et 33 établissements.

Après un bilan satisfaisant, la décision de généralisation a été prise pour la rentrée 2008/2009, impliquant en plus 17 Crous et 52 établissements.

Les opérations techniques liées à la mise en place, doivent être terminées au 15 juin pour une mise en service effective début juillet après les résultats du bac, dès le début de l'ouverture des chaînes d'inscription dans les Universités.

Dans cette interface, tous les événements correspondant à des inscriptions sont transmis et permettent une mise à jour de tous les dossiers présents dans la base nationale Aglaé, base qui comprend aussi des étudiants ne demandant qu'un logement en résidence universitaire.

Cela permettra à terme d'avoir une vision exhaustive sur les formations suivies par la population logée.

⇒2 Présentation de l'Interface et mise en œuvre, coté universités :

cf document spécifique

⇒3 Présentation de l'interface et mise en œuvre dans les DVE des Crous

L'application de gestion des bourses repose sur la notion de structures d'accueil, structures qui correspondent aux établissements de formation et aux résidences universitaires.

Les établissements de formation sont présentés par composantes et par nature de formation proposée.

Une mise à jour est faite chaque année en novembre/décembre dans le cadre de la campagne DSE suivante, avec consultation des établissements sur les ouvertures/fermetures prévisionnelles de rentrée.

Il importe de vérifier avant l'ouverture de l'interface si les structures dans Aglaé sont bien en cohérence avec celles des établissements et si les formations proposées par ces derniers, existent bien dans Aglaé (une vérification des niveaux correspondants doit être aussi effectuée, selon la liste existante dans le cadre de l'interface).

Une attention particulière devra être apportée à la vérification de certaines formations (ingénieur, capes IUFM, préparation concours agrégation) dont les niveaux diffèrent actuellement entre Apogée et Aglaé.

Le cas des diplômés d'université n'est pas réglé actuellement et nécessite un retraitement particulier.

L'utilisation de l'interface induit des changements organisationnels significatifs dans les services DSE, qu'il est nécessaire d'anticiper à minima, pour ne pas se retrouver dans une situation critique à la veille d'un tour de paiement.

En fonction de la fréquence d'intégration choisie, du volume des fichiers attendus et du nombre d'établissements impliqués, toute une procédure de vérification doit être mise en place.

Une partie des dossiers étant traitée de manière automatisée, le recyclage des dossiers en erreur devient le traitement principal des services.

Aglaé fournit les outils correspondants dans l'application et une formation spécifique pour les gestionnaires, sera organisée fin juin par le Capti et le Cnous.

⇒4 Bilan de la semi-généralisation universités et Crous

- retour d'expérience (cf document spécifique)
- échange des bonnes pratiques
- calendrier de mise en place
- outils d'accompagnement

Un essai de transfert (sans les données) entre l'établissement et le Capti semble indispensable pour vérifier le bon fonctionnement.

L'attention des Crous est appelée sur la création de doublons dans le cas d'un traitement à la demande (traitement exceptionnel)

En cas de changement de la fréquence d'intégration, il faut veiller à modifier la date de purge.

Des échanges réguliers entre les différents acteurs, correspondants technique et fonctionnel Apogée et Scolarité Etablissement, en phase avec les services DSE des Crous, permettent de repérer plus rapidement des éventuels dysfonctionnements.

Les établissements peuvent consulter de façon individuelle les décisions de bourse à partir du module de consultation qui existe dans Aglaé. Nécessité de connaître l'identifiant de l'étudiant (accès sécurisé en utilisant l'UAIRNE de l'établissement et un mot de passe spécifique Aglaé – fourni par le service DSE du Crous sur demande-)

La mise en service de l'interface doit impérativement être effectuée avant l'ouverture des chaînes d'inscription. Pas de rétroactivité des envois possible.

L'Amue met à disposition sur son portail internet, un espace dédié « Interface Apogée/Aglaé, à l'attention des utilisateurs Apogée.

➤ Mémento pratique du Crous de Lyon

Traitement des événements APOGEE

Suite à la mise en place de l'interface APOGEE/AGLAE, des événements APOGEE viennent influencer sur les dossiers dans AGLAE V3.

L'événement APOGEE s'inscrit dans le dossier en bas de l'écran dans le dossier.

DOSSIERS POUR LESQUELS APOGEE LAISSE LE CODE ACTIVATION EN 'V'

Les étudiants inscrits dans leur académie de gestion et dont le vœu est identique à l'évènement Apogée sont mis en paiement de façon transparente.

Le vœu 0 ainsi que la notification définitive sont édités par APOGEE.

	Type de document	Routage ?	Modification	Auteur
2	NU - Notification	✓	11/07/2007 - 06:10	APOGEE
1	NU - Notification	✓	16/04/2007 - 14:07	LYO02003
1	HI - Historique	✓	16/04/2007 - 14:07	LYO02003
1	DS - Dossier	✓	05/03/2007 - 03:26	AGLAE

Pour ces dossiers, il est nécessaire de consulter le fichier excel qui sera envoyé par mail quotidiennement afin de bloquer les étudiants, dont le nombre de crédits doit être vérifié en effectuant les manipulations suivantes :

Laisser le vœu 0

Mettre le code d'activation en 'A'

Dérouter la notification

Demander à l'étudiant le justificatif des crédits nécessaires sur instruction en décochant la case vœu 0

Débloquer le dossier et notifier la définitive à réception des crédits

DOSSIERS POUR LESQUELS LE CODE ACTIVATION EST EN 'E'

Les autres CROUS sont amenés à nous transférer des dossiers sur simple lecture de l'événement APOGEE indiquant une inscription pour l'étudiant sur l'académie de LYON.

Nous ne recevons jamais pour cet étudiant de certificat de scolarité.

Il est nécessaire de consulter le fichier excel qui sera envoyé régulièrement par mail de façon à traiter ces dossiers comme des dossiers entrant 'classiques' et de les débloquer avant le tour de paiement suivant.

Identifier l'établissement et le cursus d'inscription à l'aide de l'événement APOGEE

Créer le vœu 0 et la notification définitive

DOSSIERS POUR LESQUELS LE CODE ACTIVATION EST EN 'P'

D'autres dossiers validés sont désactivés toutes les nuits et apparaissent avec un code d'activation 'P'.

Il est nécessaire **d'en consulter la liste le plus souvent possible** de façon à ce qu'ils soient tous vérifiés avant le tour de paiement suivant .

Pour les repérer, sur l'écran d'accueil de V3, sélectionner les champs suivant :

The screenshot shows the Aglae V3 interface in Internet Explorer. The search filters are set to 'LYO - Lyon' for the establishment and '2007 / 2008' for the year. The 'Année' dropdown menu is highlighted with an arrow. Below the filters, a table displays search results for 16 records.

INE	Nom Usuel	Date de naissance	Année	Type dossier	Type population	CROUS	Activation	Err. Etudiant	Err. Dossier
1000005870C	Mlle Abdouni, Vanessa	26/05/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000003613Z	Mlle Abid, Salma	14/04/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
109901357I	Mlle Adsi, Anissa	24/03/1988	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1096016288C	Mlle Ait-Louich, Adjou	22/08/1984	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1099023705J	M. Alarcon, Alexandre	12/10/1988	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000008242N	Mlle Alliot, Sandra	13/09/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1003037254D	M. Amimi, Faycel	17/04/1987	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000024980Z	Mlle Ammans, Ghaila	15/07/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000013656M	Mlle André, Maïté	08/06/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000022227G	Mlle Archambault, Virginie	06/05/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000015889T	Mlle Archer, Nathanaëlle	04/09/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000055554G	Mlle Arnaud, Emilie	11/02/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1099032400K	Mlle Astier, Mylène	22/09/1988	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
0397004802J	Mlle Ayebl, Linda	25/02/1987	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1000015067Z	Mlle Ayebl, Caroline	09/06/1989	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non
1099002234E	M. Aziz Guillemot, Tristan	17/09/1987	2007	D	DS	LYO	P	Non	Non

Différents messages d'erreur peuvent apparaître.

Le vœu 0 peut avoir été créé ou non.

I- Messages d'erreur pour lesquels le vœu 0 est généré par APOGEE

1- Mise en paiement vœu '1, 2,3 ou 4'

L'étudiant est déclaré non boursier par APOGEE car il n'a pas fourni sa notification conditionnelle à l'inscription

The screenshot shows the APOGEE web interface for a student. The browser address bar shows <http://aglae.in.orion.educati>. The page displays the student's profile and a list of wishes (vœux).

Profile Information:

- Banque: CE BOURGOGNE FC DIJON
- Code-Guichet: 12135 00300
- Compte: 04014790893 90
- Dossier: 2007 LYO
- Activation: P - Pb paiement
- R. B. G.: 30742
- S/Pts Charge: 1
- Adresse: LES GRAVIERES, 71570 ST SYMPHORIEN D'ANCELLES
- Dossier: 08/03/2007 - 11:47
- Notification Transmission: 08/03/2007 - 11:47

Autres:

- Instructions
- Editions

Vœux Table:

	Etude	Logement	Aide(s)	Actions
0	LYO - Lyon H DUT H H 1 IUT B Lyon		10 B BBBBBBBBBBBBBBBBBBBB	16/07/2007 0.00
1	LYO - Lyon H DUT H H 1 IUT B Lyon	LYO - Lyon C 1 D - Vill.Jussieu . - 00 - Attente	TPC: 3 (Dist: 63) P 10 . - B	
2	LYO - Lyon H DUT H H 1 IUT B Lyon	LYO - Lyon 1 1 C - Vill. Antonins . - 00 - Attente	TPC: 3 (Dist: 63) P 10 . - B	
3	LYO - Lyon H DUT H H 1 IUT B Lyon	LYO - Lyon 1 1 C - Vill. Althea . - 00 - Attente	TPC: 3 (Dist: 63) P 10 . - B	
4	LYO - Lyon H DUT H H 1 IUT B Lyon	LYO - Lyon 1 1 C - Vill.Einstein . - 00 - Attente	TPC: 3 (Dist: 63) P 10 . - B	

Event Information:

Evenement	Inscription du 06/07/2007	Nom	GALLARDO	Etude	H - L11 - H - H - 1
INE APOGEE	0796003072U	Prénom	ELODIE	Usine	0691860X
Boursier	non	Né(e) le	16/02/1987	Diplome	national

Message: Fichier APOGEE 0691774D_20070710220000.xml Mise en paiement du vœu n°1

Footer: Fichier APOGEE 0691774D_20070710220000.xml Code événement non traité ou non reconnu

II- Cas où le vœu 0 n'est pas créé

1- Mouvement écarté : inscription sur cursus inconnu

Le cursus paramétré dans APOGEE ne correspond pas à celui de AGLAE

Fichier APOGEE 0421095M_20070710153306.xml

Mouvement écarté : inscription sur cursus inconnu

Evenement	Inscription du 06/07/2007	Nom	ABDNOURI	Eude	H - - H - H - 1
INE APOGEE	1000005870C	Prénom	VANESSA	Ulrme	0422048Y
Boursier	oui	Né(e) le	26/05/1989	Diplôme	national

Vérifier dans quelle formation l'étudiant est réellement inscrit avant de le payer et faire remonter l'erreur

2- Le dossier appartient à un autre CROUS de gestion

Aglae - Microsoft Internet Explorer

Adresse <http://aglae.in.orion.education.fr/aglae3/dseGestion/dse?action=Ouvrir&ine=10000172613&anneeGestion=2007>

Code-Guidet 14265 00600
Compte 04013572535 37

Dossier 2007 LYO

Activation P - Pb paiement
R.B.G. 27414
S/Pts Charge 4
Adresse 312 rue du peuil
42370 RENAISSON
Dossier 10/03/2007 - 11:11
Notification 10/03/2007 - 11:11
Transmission

Autres
[Instructions](#)
[Editions](#)

Curriculum Vitae

[Historique](#) Cursus Droits - ECTS Aide(s) Financière(s) Logement

Voeux

	Etude	Logement	Aide(s)	Actions
1	LIM - Limoges H DUT H H 2 IUT Egletons	LIM - Limoges C 1 N - Puy Curbie . - 10 - Affectation	TPC: 6 (Dist: 215) P 10 . - 01	⬆️ ⬆️ ⬆️
2	LYO - Lyon H DUT H H 2 IUT A Lyon 1	LYO - Lyon 1 1 C - Vill. Antonins . - 00 - Attente	TPC: 6 (Dist: 106) P 10 . - 01	⬆️ ⬆️ ⬆️
3	LYO - Lyon H BTS, BTSA H H 2 Monplaisir Lyon	LYO - Lyon C 1 N - Vill.Jussieu . - 00 - Attente	TPC: 6 (Dist: 103) P 10 . - 01	⬆️ ⬆️ ⬆️
4	GRE - Grenoble H DUT H H 2 IUT I Grenoble	GRE - Grenoble 1 1 C - Chamandier . - 00 - Attente	TPC: 6 (Dist: 231) P 10 . - 01	⬆️ ⬆️ ⬆️

Fichier APOGEE 0870669E_20070710220002.xml

Le dossier appartient à un autre CROUS de gestion

Evenement	Inscription du 09/07/2007	Nom	GAGNOLET	Etude	H - L11 - H - 1
INE APOGEE	10000172613	Prénom	NICOLAS	Uaine	01908623
Boursier	non	Né(e) le	06/04/1989	Diplome	national

Terminé

Identifier le CROUS dans lequel le dossier doit être transféré à l'aide de l'UAIRNE de l'événement APOGEE et effectuer le transfert après avoir rempli le RIB si nécessaire.

3- Le nom, la date de naissance, ...ne correspondent pas à l'INE dans la base

The screenshot shows a web browser window with the URL <http://aglae.in.orion.educati>. The page displays student information for a student with ID 42 91 97. The interface is divided into several sections:

- Paielements - Occupation:** A table with columns for Inscription, Logement, Aide(s) payée(s), Masque paiement, Paiement, and Payé.
- Dossier 2007 LYO:** Contains personal details like Pays (France), Situation (0), Téléphone (0477662797), and Adresse (AUX GENETS, 42460 BOYER).
- Curriculum Vitae:** A table with columns for Historique, Cursus, Droits - ECTS, Aide(s) Financière(s), and Logement.
- Voeux:** A table listing study wishes with columns for Etude, Logement, Aide(s), and Actions.

At the bottom of the page, a warning message is displayed: "La date de naissance ne correspond pas à l'INE et au nom dans la base". Below this, a table provides details about the student's registration:

Evenement	Inscription du 11/07/2007	Nom	DUCHET	Etude	H - M20 - H - H - 1
INE APOGEE	10990051249Y	Prénom	MARINE	Uaime	0692180D
Boursier	non	Né(e) le	22/09/1988	Diplome	national

The browser window also shows a "Fichier" menu and a "Terminé" status at the bottom.

Vérifier qu'il s'agit bien du même étudiant avec les éléments du dossier avant de valider et de mettre en paiement

4- Dossier non traité car activation non valide

Le dossier n'est pas encore traité.

Adresse: <http://aglae.in.orion.educati> OK Liens

Pays: 100 - France
Situation: 0 - France
Téléphone:
Mot de passe: 198739

Banque:
Code-Guichet:
Compte:

Dossier 2007 BES

Activation: T - Internet
R.B.G.: 38891
S/Pts Charge: 3

Adresse: 3, rue des prés d'Amont
39290 MOISSEY

Dossier: 15/04/2007 - 13:25
Notification: 15/04/2007 - 13:25
Transmission:

Autres

[Instructions](#)
[Editions](#)

Paielements - Occupation

Inscription Acad./Format./Etb.	Logement Acad./Résid./Logement	Aide(s) payée(s) Aide Déc.	Masque paiement	Paiement	Payé
+					

Curriculum Vitae

Historique Cursus Droits - ECTS Aide(s) Financière(s) Logement

Voeux

	Etude	Logement	Aide(s)	Actions
1	LYO - Lyon H DUT H H 1 IUT B Lyon		TPC: 5 (Dist: 220) P 10 . - B	⌂ ⬆ ⬇ ⬇ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆
2	BES - Besançon H DUT H H 1 Univ.IUT Belfor		TPC: 5 (Dist: 147) P 10 . - B	⌂ ⬆ ⬇ ⬇ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆
3	BES - Besançon H DUT H H 1 Univ.IUT Montbe		TPC: 5 (Dist: 135) P 10 . - B	⌂ ⬆ ⬇ ⬇ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆
4	DIJ - Dijon H DUT H H 1 IUT Creusot		TPC: 5 (Dist: 123) P 10 . - B	⌂ ⬆ ⬇ ⬇ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆ ⬆

Fichier APOGEE 0691774D_20070710220000.xml

Dossier non traité car activation non valide

Evenement: Inscription du 09/07/2007
INE APOGEE: 0398016970S
Boursier: non

Nom: GENERET
Prénom: ANTHONY
Né(e) le: 13/02/1987

Etude: H - L11 - H - H - 1
Uairme: 0691860X
Diplome: national

Terminé Internet

Lors du traitement du dossier, penser à lire l'événement APOGEE et à le considérer comme un certificat de scolarité afin de mettre en paiement le dossier après l'avoir traité

III-Remarques

Dossiers sans RIB

Les dossiers sont mis en paiement par APOGEE même si le RIB n'est pas présent

The screenshot shows the Aglae web application interface. The top navigation bar includes 'Structures', 'Dossiers', and 'Outils'. The 'Dossiers' menu is expanded, showing 'Gestion', 'Extraction', 'Edition', and 'Changer'. The main content area is titled 'LISTES' and contains two columns: 'DIVERS' and 'TABLEAUX DE BORD'. In the 'DIVERS' column, the item 'Etudiants sans RIB' is circled in red, with an arrow pointing to it. The 'TABLEAUX DE BORD' column lists 'Etat de l'instruction', 'Gestion des dossiers (Voeu 1)', and 'Gestion des dossiers (Voeu 0)'. Below this, a second browser window is open, displaying a PDF report titled 'Etudiants susceptibles d'être payés par chèque(s)'. The report is dated 16/07/07 and is page 1 of 2. It contains a table with the following data:

Numéro d'étudiant	Nom, prénom	Dossier	Aide	Décision
1000004028B	Aouina, Soumaya	2007	10	05
1000031417W	Sache, Justine	2007	10	04
1000019536G	Saffert, Nicolas	2007	10	01
1099057662U	Saudonnel, Quentin	2007	10	05
1099084517J	Benzekroufn, Nacéra	2007	10	03
1004034450U	Besson, Timothée	2007	10	05
1000023590M	Boeuf, Kevin	2007	10	01
1000035799J	Bolland, Morgane	2007	10	05
1000003751Z	Bombard, Marion	2007	10	03
1000046500R	Boumand, Jordan	2007	10	03
1000021178S	Boumet, Stéphane	2007	10	03
1000012015G	Boumier, Thomas	2007	10	03
1000027340P	Boutte, Audrey	2007	10	05
1000042643V	Boutte, Audrey	2007	10	01

Vérifier la liste de ces dossiers dans 'Dossiers', 'Edition' et remplir les données correspondant au RIB s'il est présent dans le dossier ou en le demandant à l'étudiant.