



**UNIVERSITÉ
DE LORRAINE**

RETOUR D'EXPÉRIENCE D'UN DÉPLOIEMENT DE MESSAGERIE À L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

10 février 2014

AVANT L'UNIVERSITÉ DE LORRAINE

Avant l'Université de Lorraine [1/3]

Quatre universités en Lorraine

- Université Henri Poincaré, Université Nancy 2, Institut National Polytechnique de Lorraine (INPL) et Université Paul Verlaine à Metz
- Pas de certitudes sur la date de fusion des universités, mais volonté des DSI d'harmoniser les outils dès 2010
- Choix communs aux quatre établissements pour préparer l'avenir

Fusion au 1^{er} janvier 2012

- 52 000 étudiants et 7 000 personnels

Avant l'Université de Lorraine [2/3]

2010 : Projet d'évolution du service de messagerie dans chaque établissement

- Pas de service collaboratifs
- Peu de support des mobiles
- Webmail peu ergonomique

Pas de solution mutualisée E/R

Tests de plusieurs produits puis choix commun aux quatre établissements : Zimbra

Avant l'Université de Lorraine [3/3]

Installation d'une plateforme Zimbra dans chaque établissement et mise à disposition du service pour tous les étudiants dès 2010 pour 3 établissements

Migration progressive en 2010 et 2011 des boîtes aux lettres du personnel des quatre établissements vers la solution Zimbra

Préparation de la fusion

2011 : Fusion des annuaires

- Dédoublonnage des comptes : une personne pouvait avoir un compte dans chaque établissement
- Création d'un annuaire LDAP UL
 - Un compte unique par personne
 - Un nouveau login
 - Rattachement à un établissement principal
 - Une adresse mail @univ-lorraine.fr

Outil de gestion des comptes SESAME

Développement d'un outil permettant aux utilisateurs de valider leur compte UL, d'initialiser et de changer leur mot de passe

Authentification *shibboleth* pour permettre l'initialisation

LA MESSAGERIE DE L'UL

Adresses @UL pour le personnel

Au 1^{er} janvier 2012

- Utilisation d'un « chapeau » pour le domaine @univ-lorraine.fr
 - Forward SMTP
 - Proxy pour : pops, imaps et active sync
- Mise en place de redirections des @univ-lorraine.fr vers les adresses des établissements pour tous les personnels

Adresses @etu.UL pour les étudiants

Juillet 2012

- Intégration au LDAP UL des comptes étudiants (dédoublonnage ...)
- Création des boîtes étudiantes dans l'infra UL : @etu.univ-lorraine.fr

Adresses @UL pour les étudiants

Création de nouvelles boîtes vides pour tous les étudiants inscrits

Pas de migration du contenu des boîtes étudiantes

Suppression progressive des boîtes étudiantes des ex-établissements

Adresses @etu.UL pour les étudiants

52 000 étudiants

- 74 000 boîtes aux lettres pour assurer les périodes de recouvrement de réinscription des étudiants
- Possibilité pour les étudiants de positionner une redirection de leur @etu.UL vers une boîte personnelle au niveau du SESAME

Migration des boîtes du personnel [1/3]

Développement spécifique :

- d'outils de synchronisation des boîtes entre les infrastructures
- d'une interface de migration des BALs des personnels, à destination des informaticiens de sites

Migration des boîtes du personnel [2/3]

Migration d'une boîte

- Synchronisation de boîte principale
- Positionnement de redirections des @ex-etab vers @UL
- Clôture de la boîte principale puis des éventuelles secondaires

Migration des boîtes du personnel [3/3]

Mise en qualité du SI

- Suppression des orphelins
- Prise en compte des doctorants
- Doublons non identifiés initialement

Fin de migration : septembre 2013

7 600 boîtes migrées

L'INFRA DE MESSAGERIE

Infrastructure de messagerie

Matériel

- 5 lames physiques non dédiées
- Virtualisation VMWare : 25 VM
- Baie SAN Compellent
 - 12 To de data utilisés
 - 29 To de backup + snapshot pour 40 jours

89 000 licences Zimbra

- 10 745 personnels
- 74 646 étudiants

~500 000 Mails délivrés par jour

Quotas et sous-domaines

Quotas

- 1 Go /bal étudiant
- 5 Go /bal personnel
- 10 Go /bal VIP

Sous-domaines pour les écoles uniquement

- @[ecole].univ-lorraine.fr
- alias vers @UL

AUTOUR DE LA MESSAGERIE

Intégration à l'ENT

ENT UL [ent4]: Messagerie

https://ent.univ-lorraine.fr/f/u37811s4/p/ul-zcs-pers.u37811n9/max/render.u?7pCp

UNIVERSITÉ DE LORRAINE ENT Votre espace numérique de travail

DÉCONNEXION

Vous êtes connecté(e) en tant que Sébastien Morosi

ACCUEIL UNIVERSITÉ PÉDAGOGIE SERVICES BU PERSONNELS ÉLECTIONS Mon onglet

MESSAGERIE

← Réduire

Nouveau message Actualiser

- Re: prestataire et contrat 21:26
- Re: Fwd: Re: passerelle SMS 18:48
- AW: Vos questions 17:58
- [expression-libre] Portes Ouvertes MIAGE et Sci... 17:55
- [dn-wifi-gest] Delivery Status Notification (Fa... 14:51

Nouveau message Actualiser

Déplier / Replier

- Réception (155)
- Spams (52)
- Envoyé
- Brouillons
- Discussions
- PRIVE-
- Deleted Messages
- LISTES
- Sent Messages (2)
- [DN-DIR]
- [DN-INFRA-PROJETS]
- [DN-INFRA-TEL]
- [DN-INFRA]
- [DN]
- [Fournisseurs]
- [Partenaires]
- [UL]
- [Utilisateurs]
- zzARCHIVES

Aujourd'hui Actualiser

- 06 février 09:00 : Petite infra Calendrier
- 06 février 11:00 : Petit 500 - 500 Calendrier
- 06 février 12:00 : Collège Party Number 3 Calendrier
- 06 février 15:00 : Petit infra avec illustration Calendrier
- 06 février 17:00 : Mergel Calendrier

Jours suivants Actualiser

- 07 février 09:30 : Téléphonie Mobile Calendrier
- 07 février 11:00 : Réunion mardi de l'association universitaire Calendrier
- 07 février 14:00 : Petite infra Calendrier
- 10 février 08:00 : Petit 500 Calendrier
- 10 février 09:00 : Petit infra Mobile - 500 Calendrier
- 10 février 10:30 : Petit infra Mobile - 500 Calendrier
- 10 février 11:00 : Réunion UL Calendrier
- 11 février 09:00 : Petit infra 500 - 500 Calendrier
- 11 février 09:30 : Réunion L200 Calendrier
- 11 février 14:30 : Réunion Calendrier
- 12 février 09:00 : Réunion Groupe Projet NumLab Calendrier
- 12 février 10:00 : Petit 500-500 Calendrier
- 13 février 09:00 : Réunion 500-500 Calendrier
- 13 février 12:00 : Petit 500 Calendrier
- 13 février 14:00 : Petit 500 Calendrier
- 13 février 17:00 : Mergel Calendrier
- 03 mars 09:00 : Petit infra Mobile - 500 Calendrier



UN
DE

Listes de diffusion SYMPA

@univ-lorraine.fr : 2780

@etu.univ-lorraine.fr : 4043

@asso.univ-lorraine.fr : 100

Peuplements automatiques par formations

Plus de 500 000 abonnements

184 471 mails /jour en moyenne

Plus de 330 000 mails /jour au maximum