



OUTILLER LE PATRIMOINE IMMOBILIER NOUVEL ACCORD CADRE

22 septembre 2015







Ouverture

5

Stephane Athanase, directeur, Amue

Florence Briand, chargée de domaine patrimoine, Amue





Présentation de l'accord cadre SI Patrimoine



Meryem Touati, chef de projet « données patrimoniales » & membre du groupe de travail, Université Claude Bernard Lyon 1

Florence Briand, chargée de domaine patrimoine, Amue

Philippe Fraisse, consultant fonctionnel, Amue





Le contexte : une prise en compte croissante de l'immobilier universitaire



Le projet fait suite à une étude partenariale Amue-CPU-MENESR-CDC 2013-2014

Volet 1:

- Rapport de diagnostic et préconisations
- Résultats d'enquête sur les systèmes d'information patrimoniaux des établissements



Volet 2:

 Guide méthodologique optimiser et rénover le patrimoine immobilier universitaire



Volet 3:

Cahier des charges fonctionnel d'un outil de pilotage patrimonial



Tous les livrables sont disponibles sur le site internet de l'Amue



Les établissements cible



- + Résultats de l'enquête sur les SIP des adhérents : sur 99 réponses
 - 40% des ESR du panel disposaient d'un SI patrimoine
 - 35% des répondants envisageaient l'acquisition d'un SI patrimoine dans les 2 ans (soit d'ici 2016)
- + Un outil destiné principalement à 2 types d'ESR:
 - Les établissements encore non équipés (ou avec solutions « maison »)
 - Les établissements concernés par l'arrêt d'un outil fin 2014 (VIZELIA-Facility on line)
 - Besoin de migrer vers un autre outil à partir de 2015
 - Nécessité d'une reprise des données simple et fiable dans un nouvel outil



Pourquoi un accord-cadre plutôt que le développement d'un outil?



- + Le plan stratégique de l'Amue 2010-2015, établi dans un contexte financier contraint, a recentré le développement d'outils sur les besoins prioritaires des établissements : RH, finances, recherche
- + La disponibilité sur le marché d'outils patrimoniaux matures, ne nécessitant pas de développement particulier et pouvant s'adapter aux demandes des établissements d'ESR
- + Le recours à la centrale d'achats de l'Amue garantit des économies d'échelle et des prix plafonds dans un cadre juridique sécurisé



Un projet commun mutualisé Amue-établissements



- + Un projet piloté par l'Amue qui associe des compétences internes transverses des différents départements :
 - DEM : la compétence métier patrimoine
 - PAM : la compétence achats mutualisés (centrale d'achats)
 - SAJ: l'expertise juridique achat
 - DCSI: la compétence informatique, fonctionnelle et technique
- + Un groupe de travail rassemblant 10 établissements selon 3 typologies :
 - Des établissements non encore équipés d'outil patrimoine,
 - Des établissements équipés d'un outil qui s'arrête, dans l'obligation de migrer vers un nouvel outil
 - Des établissements déjà équipés, en vue d'un transfert d'expérience



Composition et mission du groupe de travail



+ L'Amue a constitué en janvier 2014 un groupe de travail avec les établissements et un représentant de l'Artiès :

Universités de Lyon 1, Toulouse II et III, Strasbourg, Lorraine, Poitiers, UBP Clermont, Rouen, Angers, INSA Lyon,

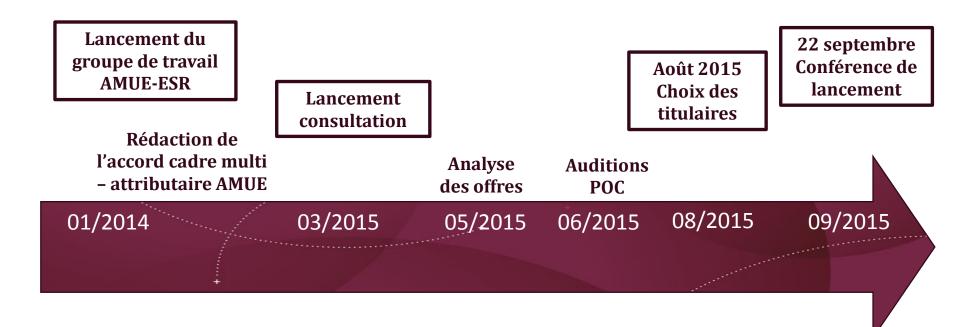
- + La mission du GT est de :
 - Définir les besoins des établissement et rédiger le cahier des charges fonctionnel et technique : 2014
 - Analyser les offres et proposer les titulaires :T2/2015
 - Participer au comité de suivi en phase d'exécution : 2016



Déroulement du travail



Des réunions de travail commun sur 18 mois





La production du groupe de travail



- + La réflexion amont sur les besoins et le périmètre à retenir
- + La rédaction commune du cahier des charges fonctionnel, à partir d'exemples de cahiers des charges d'établissements
- + La description des spécifications techniques par les spécialistes informatique de l'Amue, dans le cadre des règles de sécurité (ANSSI)
- + L'élaboration d'un cadre de réponse technique sur la base des fonctionnalités du CCTP, posant des questions détaillées sur les capacités des outils avec une notation par question
- + Des points d'arbitrage soumis aux établissements : le périmètre, la durée de l'accord-cadre, le nombre de titulaires
- + La rédaction des pièces administratives du DCE par le service juridique de l'Amue



Le périmètre de l'accord-cadre



- + Un contenu centré dans un premier temps sur le cœur de besoin des services immobiliers des ESR :
 - Un référentiel des locaux selon l'arborescence de l'établissement : site/bâtiment/étage/pièce
 - Pour la gestion des surfaces et affectations par local/pièce
 - une base de données alphanumérique
 - Une interface graphique avec le logiciel de dessin DAO
 - Une fonction de requêtage (dont SPSI et enquête immobilière MENESR)
 - Une attention demandée sur l'interopérabilité et l'approche des groupements d'établissements



Les différents postes de l'accord-cadre



- + L'acquisition d'un outil de gestion du patrimoine immobilier par remise en concurrence des titulaires retenus dans l'accord cadre (licences, maintenance, assistance)
- + La mise en place des fonctionnalités décrites dans l'accord cadre : référentiel patrimoine, gestion des surfaces, des plans, des affectations des locaux (en lien avec le logiciel de dessin DAO)
- + L'assistance au déploiement dans l'établissement ou le groupement d'établissements
- + La formation des utilisateurs (standards et administrateur)
- + Prestations de reprise des données patrimoniales existantes dans le respect du Référentiel Général d'Interopérabilité-RGI



Une analyse de la valeur technique sur 4 s/critères



- + La compréhension du contexte et la connaissance de l'ESR et de ses spécificités
- + L'équipe dédiée à l'accord-cadre et à la conduite des projets d'établissements (moyens, organisation projet)
- + La qualité technique
 - Les caractéristiques fonctionnelles
 - Les spécifications techniques (informatique)
 - L'installation et la mise en service
 - La maintenance et l'assistance
- + La méthodologie de reprise et d'intégration des données

Après notation : des auditions de démonstration (POC)

des exercices préparés sur une durée de 2h40/candidat



Calendrier de l'accord-cadre



- + Calendrier de l'accord-cadre :
 - Attribution septembre 2015
 - 22 septembre : séminaire de lancement à l'Amue Paris avec mise en ligne du dossier complet le 28/9
 - Lancement des remises en concurrence des marchés subséquents (MS) par les adhérents possible dès le 4^{ème} trimestre 2015
 - attribution du MS au titulaire de la solution retenue possible à partir du 1^{er} trimestre 2016



Les 5 titulaires retenus dans l'accord-cadre



- +ACTIVE 3D
- +CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES (Tririga)
- +LABEO (Abyla)
- +NEMETSCHEK
- +PLANON SITE ALPHA



Merci de votre attention!

Des questions?





Présentation des produits par les titulaires



Active 3D

Capggemini Technology Services

Labeo

Nemestschek

Planon Site Alpha





Présentation ACTIVE3D Alain Peuvot - 22 septembre 2015

L'HYPERGESTION TECHNIQUE ET ENERGETIQUE DE VOS BATIMENTS



www.active3d.net



Agenda





Société

ACTIVE3D



Editeur de **progiciels innovants** pour l'**hypergestion technique et énergétique des bâtiments** depuis 2003

Solution **déployée** à large échelle sur un parc de 80 millions de m²

Maitrise de l'ingénierie du bâtiment et de ses métiers

Spécialiste reconnu depuis 10 ans au niveau mondial* en matière de recherche sur la mise en œuvre de la maquette numérique s'appuyant sur le standard mondial Building Information Modeling « BIM »



Membre de Mediaconstruct



Lauréat du Concours Mondial d'Innovation 2030



BIM Operation

BLM

Building Lifecycle Management

> Carnets de Bord

Performance
Energétique &
Environnementale

Demandes Achats & Stocks Gestion des Contrats & Garanties

Référentiel Fonctionnel & Technique – GED - Réporting BIM

Maintenance Interventions Travaux BIMoperation.com

Gestion Réglementaire

> Audits Diagnostics

Programmation Budgétaire Suivi des coûts



IIIC 2x3 - March 2007

23/09/2015

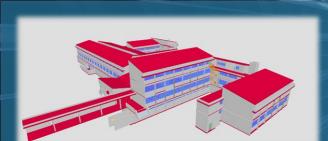
Active3D « BIM Operation »

Confidentiel

- 12



BIM Operation



Maquette numérique initiale



Maquette numérique une fois importée dans Active3D

Source: Conseil Régional de Bourgogne (ACTIVE3D)



BIM Operation

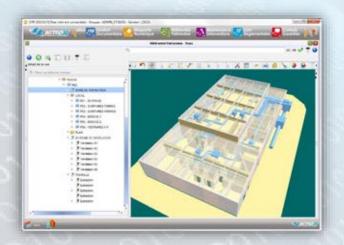
GESTION DU RÉFÉRENTIEL FONCTIONNEL & TECHNIQUE IMMOBILIER

« Comment classer mes plans, mes schémas, mes contrats d'entretien? Comment les échanger avec des interlocuteurs extérieurs? ... » GED

« Puis-je suivre et valider l'état d'avancement des traitements des demandes ? ... »

Workflow

« Quelles sont mes surfaces de bureaux, de laboratoires ? Où se trouvent les locaux techniques ? Quelle est ma surface vitrée ? ... » Référentiel Patrimoine



« Mon mainteneur peut-il bénéficier d'un profil spécifique lui donnant uniquement accès aux informations sur les équipements le concernant? ...)»

Administration / Droits

« Comment élaborer des requêtes spécifiques ou générer des états personnalisables ? »

Reporting / Carnets de Bord

23/09/2015

Active3D « BIM Operation »

Confidentiel

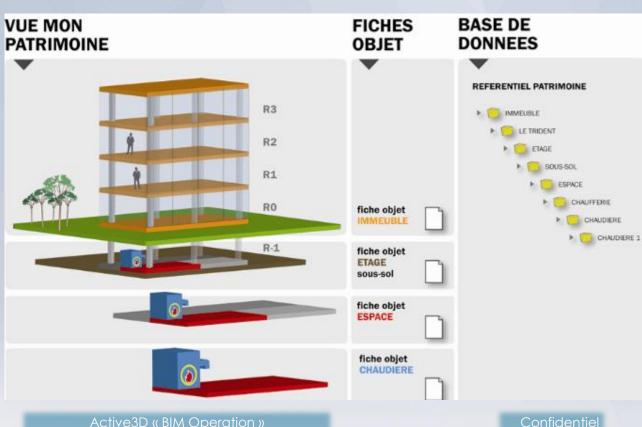
13



BIM Operation

Gestion du référentiel entièrement paramétrable

- Multi-vues arborescentes
- Niveaux gérés par des relations
- Chaque niveau correspond à un objet personnalisable
- Association des documents, données et plans dans la vue
- Moteur de recherche permettant l'accès rapide
- Gestion des droits



23/09/2015

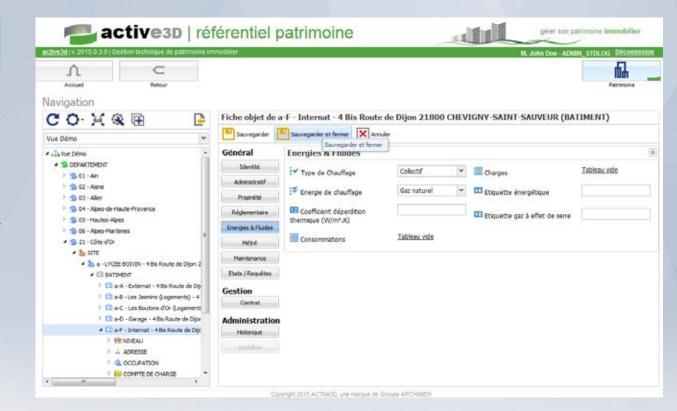
Active3D « BIM Operation »



BIM Operation

Exemple d'un bâtiment sélectionné dans une vue

- Accès rapide à la fiche
- Organisation de la fiche par thèmes
- Attributs de l'objet sous forme de date, texte, valeur, liste, url, tableau...
- Accès direct aux documents
- Calculs sur les attributs
- Historique des modifications



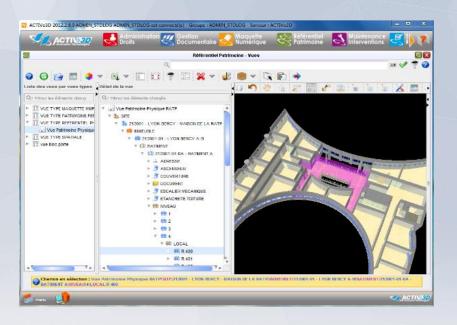
23/09/2015

Active3D « BIM Operation »

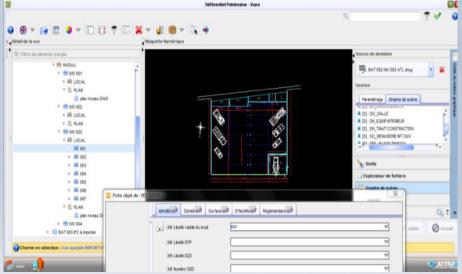


BIM Operation

Création dynamique des données à partir de vos plans 2D/3D



- Repose sur une charte graphique
- Interactivité entre données et éléments graphiques
- Permet la représentation de données qui ne figurent pas dans les plans (surcouche)



23/09/2015

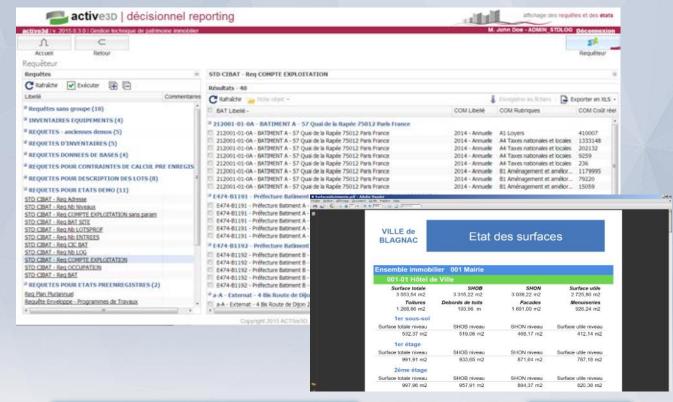
Active3D « BIM Operation »



BIM Operation

Requêteur intégré & Tableaux de bord

- Création rapide de requêtes par l'utilisateur
- Mémorisation dans un classeur
- Export du résultat vers la bureautique (.xls, .csv, .xml)
- Etats au format iReport



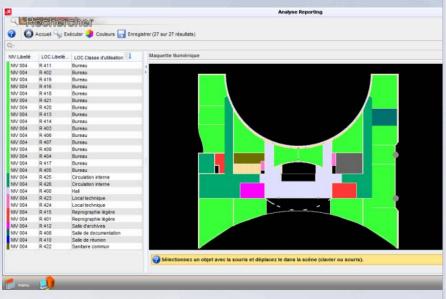
23/09/2015

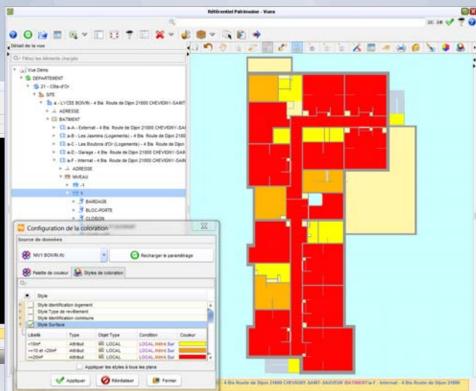
Active3D « BIM Operation »



BIM Operation

Exploitation de vos requêtes sur vos plans et maquettes numériques





23/09/2015

Active3D « BIM Operation & Energies »



Projet

Equipe Moyens Méthode

Une équipe projet dédiée ESR

Les instances du projet

- Le comité de pilotage en liaison avec l'Etablissement valide les orientations contractuelles du marché : arbitrages, priorités d'engagement, motivation des équipes respectives,...
- Le comité de projet est constitué des équipes agissant directement sur l'implémentation de la solution. Le rôle du comité de projet est de prendre les décisions opérationnelles sur le projet en accord avec les orientations données par le comité de pilotage.



Projet

Equipe Moyens Méthode

Intégration des solutions existantes

Cas d'une fusion d'établissements

L'étude menée d'un commun accord entre le futur établissement et ACTIVE3D lors des ateliers de spécifications fonctionnelles, permet de définir le **référentiel patrimoine unique** qui recueillera les données existantes, quelque soit l'outil ou les outils utilisé(s) par les "anciens" établissements.



Projet

Equipe Moyens Méthode

Intégration des solutions existantes

 Cas où une Comue procèderait à l'acquisition du logiciel et le déploierait dans les établissements qui la compose

Le référentiel patrimoine unique recueillera les données existantes, quelque soit l'outil ou les outils utilisé(s) par chacun des établissements.

Le paramétrage sera identique et ce sont les **profils utilisateurs** qui différencieront les accès aux données des différents établissements.



Conclusion

Valeur ajoutée

- Véritable offre métier intégrée totalement paramétrable
- Couverture fonctionnelle adaptée aux besoins des établissements de l'AMUE
- Equipe projet dédié et démarche éprouvée, cohérente et structurée
- Travaux de R&D assurant la pérennité d'ACTIVE3D : partenariat
 Université de Bourgogne Le2i



Merci

de votre attention

Questions / Réponses

alain.peuvot@active3d.net





Vos interlocuteurs





Yannick Gorin
Capgemini
Directeur Division
Immobilière et Maintenance
yannick.gorin@capgemini.com





Marc Périé
Capgemini détaché IBM
Business Development
Manager Solutions
Immobilières et Maintenance
marc.perie.externe@capgemini.com



En quelques mots...

La proposition de valeur Capgemini- IBM



Première SSI en France, dispose des ressources (100 consultants) permettant de gérer des déploiements multiples et simultanés de Tririga sur l'ensemble du territoire.



- Un intégrateur dont le métier est de proposer des solutions « sur mesure »
- Un investissement pour la construction d'une solution dédiée aux établissements adhérents de l'AMUE.



IBM-TRIRIGA, une des seules solutions type ERP du marché, couvrant l'ensemble des besoins de gestion et d'exploitation du patrimoine et des services associés.



- Disponible en mode « On-premise » et en mode SaaS.
- Le mode SaaS vous donne accès à tous les modules fonctionnels de la solution.



Références récentes Capgemini dans la gestion de Patrimoine et des Actifs

CONSULTING.TECHNOLOGY.OUTSOURCING

Client	Secteur	Description des prestations	Build	Upgrade	AMOA	Tririga	SAP Re- FX
irstea	Public, adhérent de l'Amue	Mise en œuvre du progiciel TRIRIGA 10.4 pour le projet SIMMO : Connaissance et description du parc, Suivi des surfaces, Portail des demandes, Gestion de la maintenance	X			X	
POSTE IMMO Fitiale du groupe La Poste	Services	Mise en œuvre du projet immobilier SMARTS avec SAP RE-FX : gestion des projets immobiliers, budget et finances liés à l'immobilier, gestion des baux.	X				X
Q Hydro Québec	Energie	Upgrade de la solution de gestion immobilière TRIRIGA 7.0 par la méthode « Fresh Install » vers TRIRIGA 10.4		X		X	
AIRBUS	Aéronautique	Mise en œuvre du progiciel TRIRIGA 10.4 pour le projet AFMIS : maitrise d'ouvrage, conception fonctionnelle, définition de la trajectoire	X		X	X	
Capgemini CONSULTING. TECHNOLOGY. OUTSOURCING	Services	Mise en œuvre du progiciel TRIRIGA 10.4 pour le projet RESADESK : gestion des espaces, gestion des réservations	X			X	
Agrice poor Tribandique francière de l'État	Public	5 ans de projet dont Dont France Domaine Formation et assistance au démarrage des agents de l'état sur le nouveau progiciel immo. Rédaction des guides de procédures outil et des procédures métiers	X		X		X
Paris Habitat:	Public	Mise en œuvre de TRIRIGA pour la gestion technique et la programmation des travaux sur le parc immobilier social de la ville de Paris	X	esuon uu raunn	onie - Solunoi	X	2010

Références Tririga – IBM

































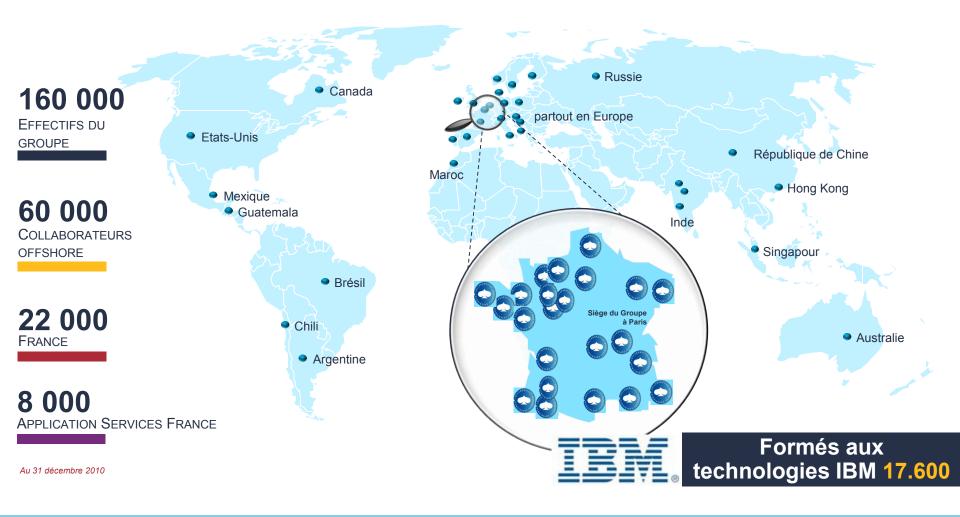






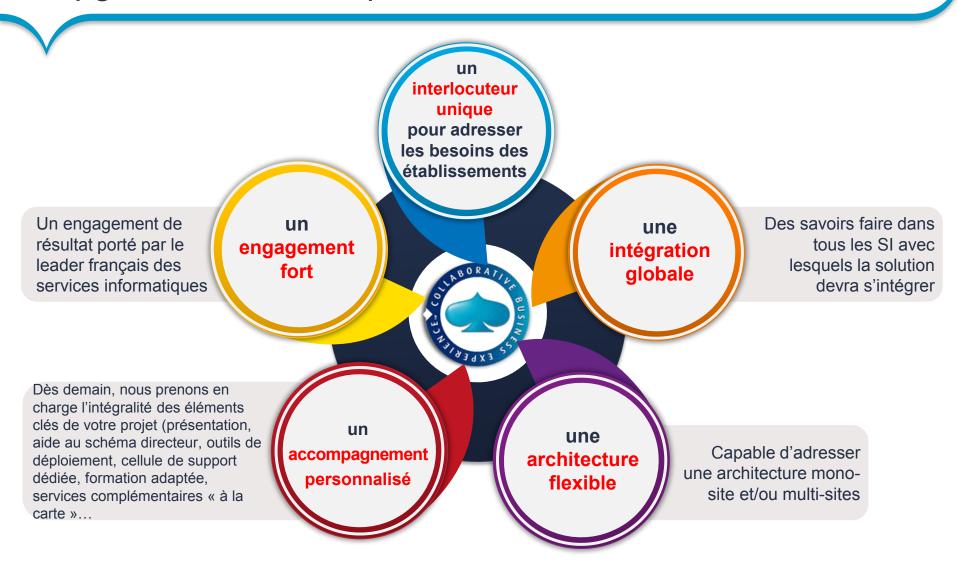


Partenaire des ambitions de nos clients Proximité locale et dimension mondiale





Capgemini sera votre partenaire, ses atouts





TRIRIGA

Une gestion immobilière et services complète

Gestion Immobilière	Gestion d'Espace	Gestion de Projet	Gestion des Opérations	Gestion de l'environnement
 Planification Portefeuille Sélection des Sites Gestion des Transactions Gestion des baux Comptabilité Locations Suivi des affectataires Gestion des Paiements 	 Gestion de l'espace Gestion des allocations Gestion des refacturations Gestion des déménagements Réservations des Salles Attribution d'équipement au Personnel Gestion plans 	 Gestion de Programme Gestion des Financements Gestion du Contenu Gestion des Coûts Gestion des Délais Gestion des Ressources Gestion de la Qualité Sélection des 	 Centre d'appel Service Management Réservations Equipements Maintenance Préventive Maintenance Curative Affectation, planification Gestion des clés Gestion de l'inventaire Enquêtes de 	 Suivi Emission CO2 Consommation Energie (électricité, gaz) et Eau Gestion des déchets Suivi des Opportunités d'amélioration environnementale Certification LEED/BREEAM/HQE
Planification	Stratégique	Fournisseurs	Evaluation de	s Installations
		Gestion des demandes		
		Outil de Reporting		

Gestion documentaire



Workflow

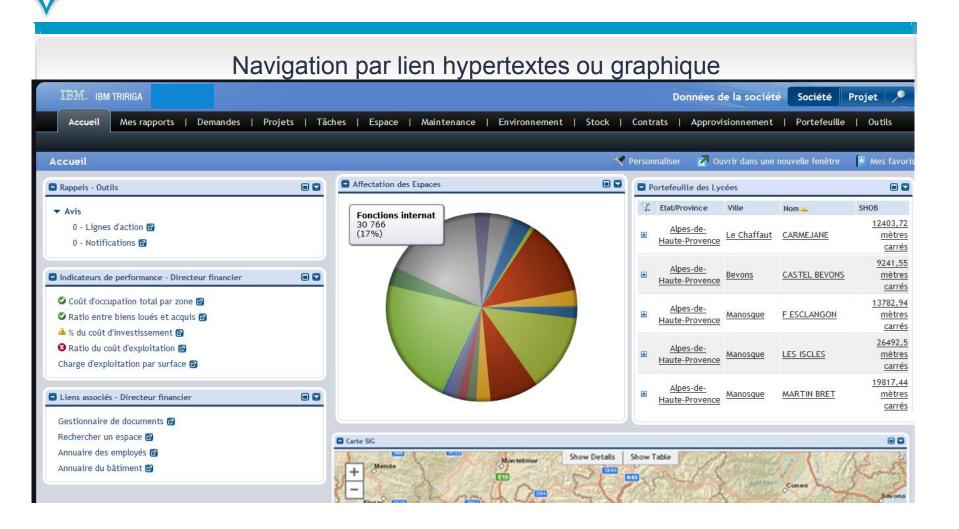
Outils de paramétrage : Ecrans, Base de donnée,

TRIRIGA Socie Commun

Outils d'intégration : Droits d'accès, Reprise des données

Portefeuille, Géographies, Organisations, Personnes, Spécifications, Actifs

Une application WEB ergonomique et intuitive





Gestion des structures

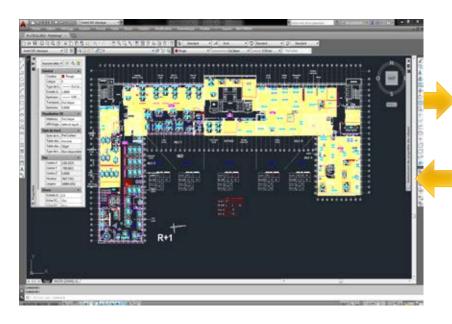
Tririga peut accueillir et cloisonner au sein de la même instance une ou plusieurs arborescences appartenant à un ou plusieurs établissements

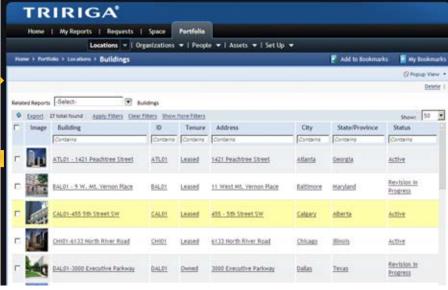




Interaction bi-directionnelle entre Autocad et Tririga

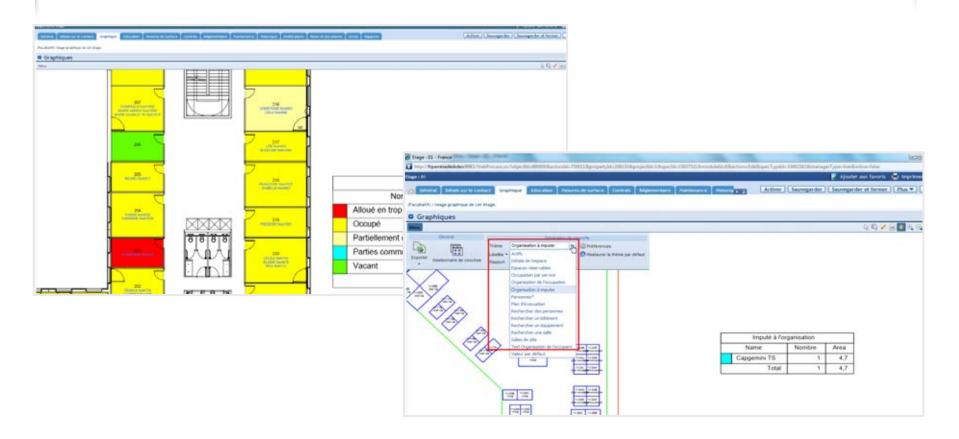
Plug-in dédié TRIRIGA dans AUTOCAD





Visualisation de l'occupation sur les plans

Les différents thèmes peuvent être choisis et paramétrés





Des solutions innovantes pour couvrir vos besoins futurs

Intégration BIM basé sur l'outil Revit



Campus Management Center

 Internet des objets : les bâtiments connectés

Prédictif avec Watson Analytics





People matter, results count.



A propos de Capgemini

Aujourd'hui fort de 180 000 collaborateurs et présent dans plus de 40 pays, Capgemini est l'un des leaders mondiaux du conseil, des services informatiques et de l'infogérance. Le Groupe a réalisé en 2014 un chiffre d'affaires de 10,573 milliards d'euros. Avec ses clients, Capgemini conçoit et met en œuvre les solutions business, technologiques et digitales qui correspondent à leurs besoins et leur apportent innovation et compétitivité. Profondément multiculturel, Capgemini revendique un style de travail qui lui est propre, la « Collaborative Business ExperienceTM », et s'appuie sur un mode de production mondialisé, le « Rightshore® ».

Plus d'informations sur : www.capgemini.com

Rightshore® est une marque du groupe Capgemini

www.capgemini.com













AMUE

Présentation Société



BIM de gestion



Un Groupe Une Equipe



Une structure de 50 personnes entièrement dédiée à la gestion des patrimoines immobiliers

25 ans d'existence autour d'une même équipe dirigeante

Un pôle de compétences unique dont l'activité est **exclusivement basée à Toulouse**

Une structure indépendante avec un CA moyen de 3 Millions d'Euros

Une croissance maitrisée autour d'équipes stables

Nos activités

Editeur et seul intégrateur de nos solutions

Mise en oeuvre, acquisition de données, assistance à l'exploitation des solutions installées

Support et maintenance, Assistance à l'exploitation

Réalisation de **développements spécifiques**

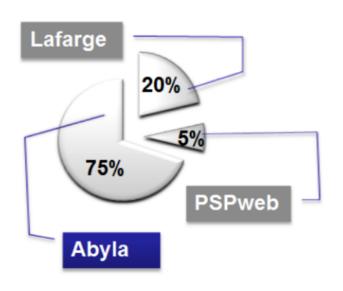
Recherche et Développement





Chiffre d'affaires

Nos marchés



ABYLA pour:

Gestionnaires de patrimoine immobilier, propriétaire et / ou occupant

- Bailleurs publics et privés
- Universités et Grandes Ecoles
- Administrations et Collectivités
- Immobilier de bureaux

PSPWEB pour :

Bailleurs publics et privés

SPECIFIQUE pour :

Moyens et Grands comptes

Une offre unique Des références significatives

Universités et Grandes Ecoles

- Chancellerie des Universités de Paris (Sorbonne)
- Pôle Universitaire de Strasbourg Pôle Universitaire de Marseille Pôle Universitaire de Grenoble
- Universités de Lille 1 / Rennes 1 / Côte d'Opale Universités de Cergy Pontoise / Versailles / Orsay Universités de Limoges / Picandie / Valenciennes Universités de Corte / Avignon / Polynésie Française
- EHESS INPG INSA ENS



Bailleurs publics et privés

- Société National Immobilière / I3F Immobilière des Chemins de Fer / Société Wallonne du Logement
- Grand Lyon Habitat / Habitat 76 / Pas de Calais Habitat Adoma / Côte d'Armor Habitat / Maison du Cil. Habitat Marseille Provence / Habitat 29 / CUS Habitat Promologis / Logement Français / Opac 38
- Société Immobilière de la Réunion Semag / Sic Calédonie
- Corrèze Habitat / Loir et Cher Logemen Périgueux Habitat / Seminor, Cité Jardins / Brives Habitat



Administrations et Collectivités

- Conseil d'Etat / Préfecture de Toulouse Haute Garonne
- Conseils Régionaux d'Aquitaine / Ile de France
- Conseils Départementaux de Gironde / Côte d'Or Conseils Départementaux des Bouches du Rhône
- Ville de Mérignac, Ville de la Roche sur Yon Principauté de Monaco



Tertiaire Immobilier de bureaux

- Orange / Jordan Telecom Thales / Nexter / L'Oreal
- Pro BTP / EDF
- Caisses Régionales du Crédit Agricole
 Caisses Régionales de la Banque Populaire
- Port Francs de Genève
- CHS La Chartreuse Dijon

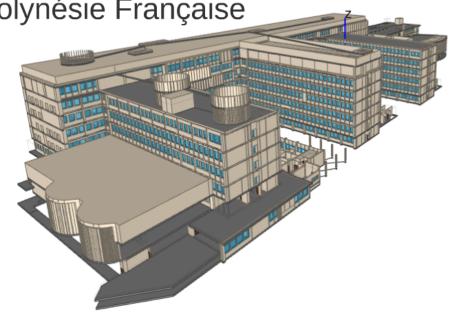




Des relations de confiance pour des collaborations durables

Universités et Grandes Ecoles

- Chancellerie des Universités de Paris (Sorbonne)
- Pôle Universitaire de Strasbourg Pôle Universitaire de Marseille Pôle Universitaire de Grenoble
- Universités de Lille1 / Rennes 1 / Côte d'Opale
 Universités de Cergy Pontoise / Versailles / Orsay
 Universités de Limoges / Picardie / Valenciennes
 Universités de Corte / Avignon / Polynésie Française
 - EHESS INPG INSA ENS



Bailleurs publics et privés

- Société National Immobilière / I3F
 Immobilière des Chemins de Fer / Société Wallonne du Logement
- Grand Lyon Habitat / Habitat 76 / Pas de Calais Habitat Adoma / Côte d'Armor Habitat / Maison du CIL Habitat Marseille Provence / Habitat 29 / CUS Habitat Promologis / Logement Français / Opac 38
- Société Immobilière de la Réunion Semag / Sic Calédonie
- Corrèze Habitat / Loir et Cher Logement Périgueux Habitat /Seminor, Cité Jardins / Brives Habitat

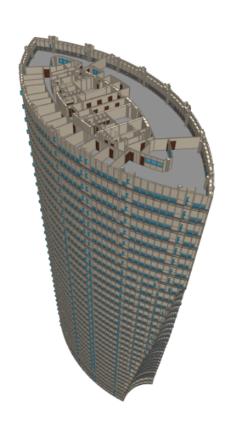
п	Act	Type	Nom	Description
	Ø	ii Zone	LC-T1-N/20	Zone Legement T1
	12	⊕ Zone	LC-T2-W21	Zone Logement T2
	R	II Zone	PARTIES COMMUNES B	Zone Part, Communes
	2	II Zone	LD T3-M*19	Zone Lagement T3
	¥	⊕ Zone	EXTERIEUR	Zone Extérieure
	Z	⊕ Zone	LC-72-W127	Zone Logement T2
	8	III Zone	LC:T4-HF23	Zone Legement T4
	R	Zone	LC-T3-W4	Zone Logement T3
	¥	Péce	CHAMBREEL	
	2	Pèce	CHAMBREEZ	
	¥	Páce	CUSSNE	
	ď	Pièce	DGT	
	8	Péce	ENTREE	
	4	Pièce	GT1	
	ø	Plèce	GT2	
	×	Pèce	PLI	
	2	Péce	PL2	
	ď	Pièce	PL3	
	1	Péce	508	
	×	Pèce	SEXUM	
	ď	Pláce	TERRASSE	
	×	Pièce	wc	
15		Nom	Veleur	
	PSetAbySpace			
		NumComp	140109	
		Nom	SEXUR	
		Code	544	
		Type	SEI	

Administrations et Collectivités

- Conseil d'Etat / Préfecture de Toulouse Haute Garonne
- Conseils Régionaux d'Aquitaine / Ile de France
- Conseils Départementaux de Gironde / Côte d'Or Conseils Départementaux des Bouches du Rhône
- Ville de Mérignac, Ville de la Roche sur Yon Principauté de Monaco

Tertiaire Immobilier de bureaux

- Orange / Jordan Telecom
 Thales / Nexter / L'Oreal
- Pro BTP / EDF
- Caisses Régionales du Crédit Agricole Caisses Régionales de la Banque Populaire
- Port Francs de Genève
- CHS La Chartreuse Dijon





Présentation **Produit**









BIM de gestion



Gestion de Patrimoine, Gestion Technique de Patrimoine

=> Description physique du patrimoine

Accès dynamiques adaptés à l'utilisateur selon différents modes de représentation

Fiches Plans Plannings Rapports

Accès dynamiques ou déconnectés adaptés à l'utilisation selon différents outils











Couverture fonctionnelle

Les Travaux, la Maintenance, les Obligations

- Prévisionnel et Programmation de Travaux
 - Suivi de Travaux
- Gestion des Interventions
 - Réclamations, Prestataires/Régie, Stock
- Gestion des contrats et suivi des visites
- Obligations Règlementaires

L'Occupation, les Moyens

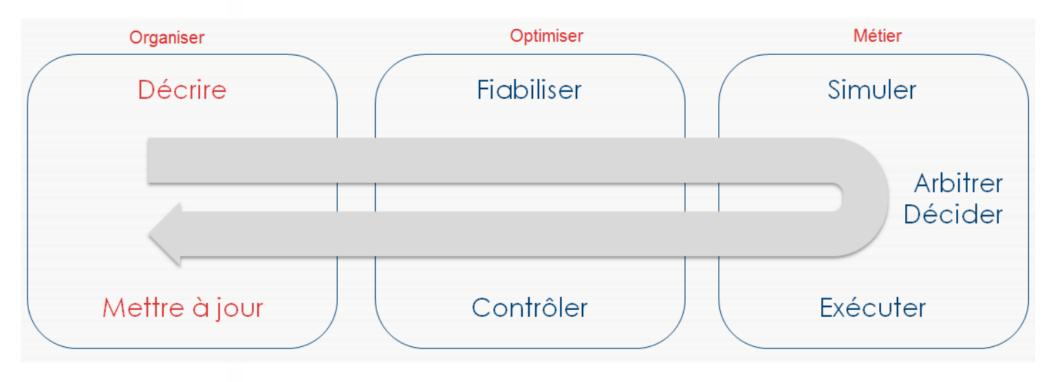
- Gestion du Foncier
- Calculs des Surfaces Légales
- Affectations fonctionnelles
- Gestion des Clés
- L'inventaire

La Transversabilité, l'Interopérabilité

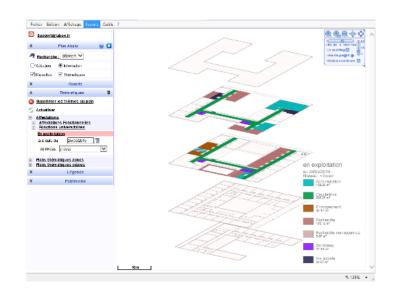
- Connecteur CAD, Protocole CMIS

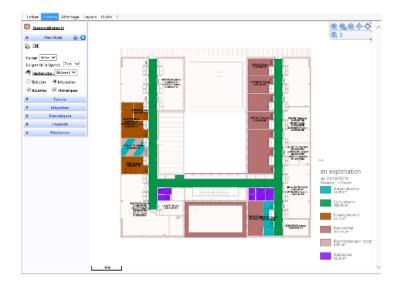
Pragmatisme et processus vertueux

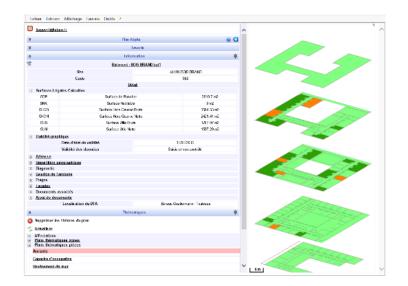
Identifier le besoin réel, gérer indépendament les supports contractuels "statiques" des données courantes dynamiques.

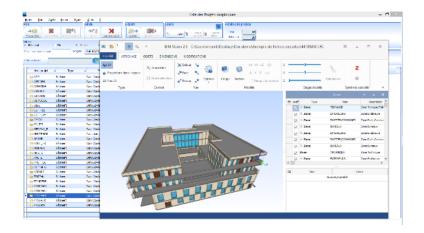


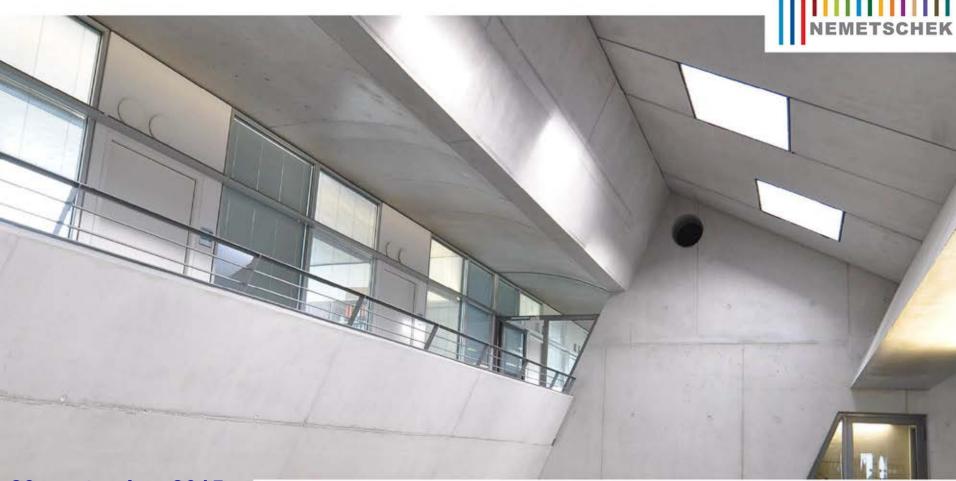
Principales causes d'échec des bases de données patrimoniales : Coût de la connaissance, Obsolescence de l'information











23 septembre 2015

Lancement Accord Cadre



Groupe Nemetschek



Le groupe Nemetschek est l'un des premiers fournisseurs mondiaux de solutions informatiques pour :

- la conception,
- la construction
- la gestion de biens mobiliers et immobiliers.

Dans **142 pays** répartis sur tous les continents, **1,2 millions d'utilisateurs** travaillent en **16 langues** avec les solutions logicielles Nemetschek.

Groupe Nemetschek

Chiffre d'Affaires 2014 : 218 M€

Effectif Mondial: 1 100 personnes

Service R&D: 250 personnes



Filiales & Partenariats

NEMETSCHEK GROUP



















Focus : Université Numérique d'Aquitaine



Universités concernées :

Bordeaux 1, Bordeaux 2 Segalen, Bordeaux 3, Bordeaux 4, IEP, IPB, Bordeaux Sciences Agro, ENSAP, UPPA

Patrimoine concerné:

- 348 bâtiments
- 853 000 m²

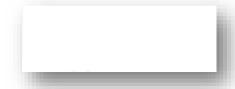


OBJECTIFS:

- Référentiel patrimonial
- Gestion données en conformité avec France Domaine
- Gestion des surfaces SPSI
- Energies / fluides
- Exploitation & maintenance
- Hygiène & sécurité
- Pilotage
- Opérations
- Gestion locative
- Assurances / sinistres
- Connecteur Shibboleth

Région PACA





Patrimoine concerné:

174 lycées

2 600 000 m² bâti - 3 800 000 m² non bâti

OBJECTIFS:

Remplacer logiciel Vizelia acquis en 2011

Maguettes IFC

Exploitation:

Gestion des surfaces SPSI

· Gestion des équipements enseignement, sanitaires, sécurité, chauffage

- Gestion des baux
- Gestion des énergies
- Gestion de l'occupation
- Programmation pluri annuelle de travaux



Moyens mis en œuvre

Directeur de projet

Chef de projet

Consultant(e) technique

Consultant(e)
Analyse &
Déploiement

Consultant(e)
Interface

Techniciens Reprise de Données



Technologie











Interopérabilité





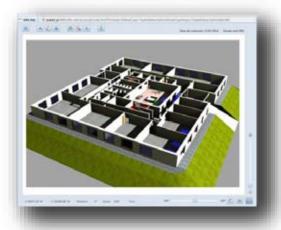




Données







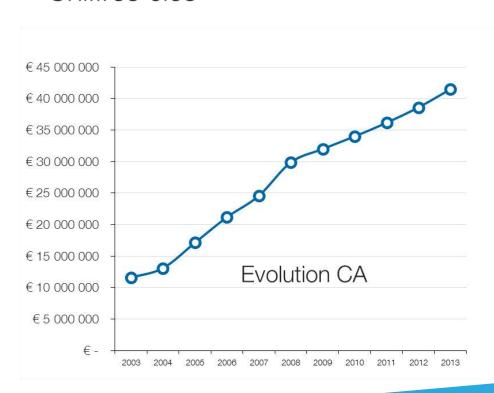






GROUPE PLANON INTERNATIONAL

Chiffres clés



Leader Européen en Système d'Information Immobilier

1 er au niveau européen

3eme au niveau mondial

32 ans d'expérience entièrement dédiés à l'immobilier

+2 000 clients

80 pays

490 employé

employés

25% investit

en R&D

80 personnes

(France, Canada, Pays Bas, Inde)

Taux de croissance moyen 20%/an

43M€ CA 2013

Seule société européenne nommée leader par **Gartner**. (Magic Quadrant 2014)

Présence globale directe 11 filiales

PLANON FRANCE



24 ans d'expérience entièrement dédiés à l'immobilier RSE: très bon résultat, dans les 30% les mieux notées par :

450 organisations-clients 22 Régions



45 collaborateurs dédiés au marché français

R&D

une équipe de développement de 11 personnes dédiées à la France

+25% 6 **M**€ CA 2012 Croissance CA

Une grande expertise de l'immobilier avec de nombreux consultants métiers pour accompagner vos projets



RÉFÉRENCES (extrait)



SÉLECTION D'UNIVERSITÉS CLIENTES PLANON



UNIVERSITÉ D'EVRY-VAL-D'ESSONNE



















CHU AMBROISE PARÉ



University of Brighton

Where innovation starts















University of Zurich













































Edinburgh Napier

Les défis auxquel doivent faire face les universités



Optimiser et rénover le Patrimoine

Maitriser les coûts globaux

Optimiser l'occupation des espaces

S'adapter aux nouveaux usages et aux impératifs de la transition énergétique

Faciliter la collaboration entre établissement



CAMPUS MANAGEMENT SOLUTION







BASE DE DONNÉES UNIQUE | SOLUTION INTÉGRÉE | DÉPLOIEMENT & BÉNÉFICES RAPIDES







Solution intégrée de gestion de patrimoine:

- Base de données centrale
- Une gestion des accès par module et profil utilisateur
- Hébergé ou installation sur site



Interopérabilité SI: Connecteurs, Web Services, APPS, Import/ Export, Rapport, pilotage...



Campus Management Solution | Périmètre fonctionnel de l'offre AMUE



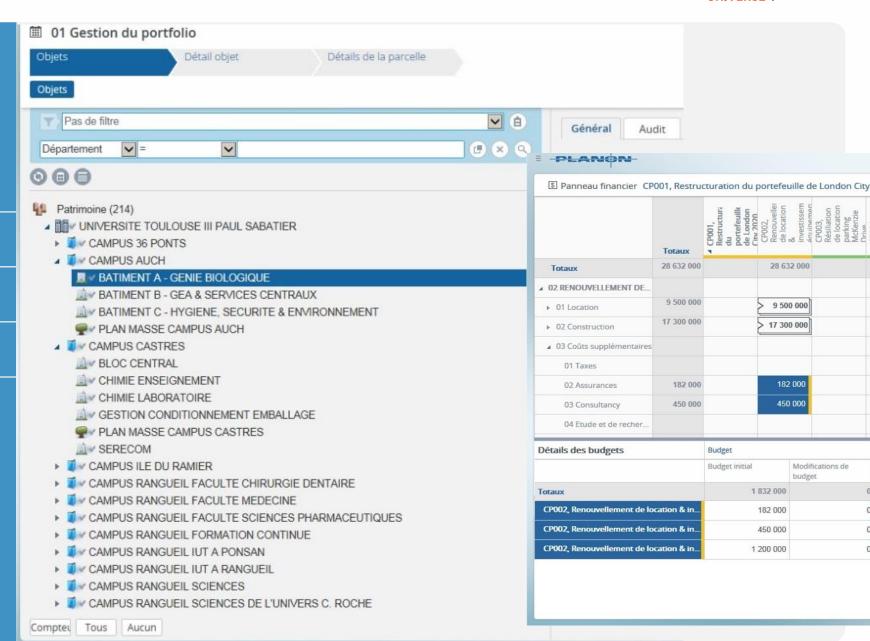
Référentiel immobilier

Surfaces et volumes

Financier (budget)

Occupants





Campus Management Solution | Périmètre fonctionnel de l'offre AMUE

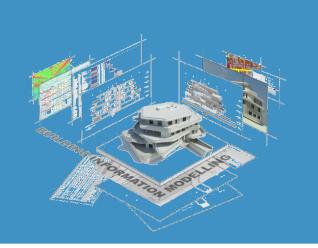


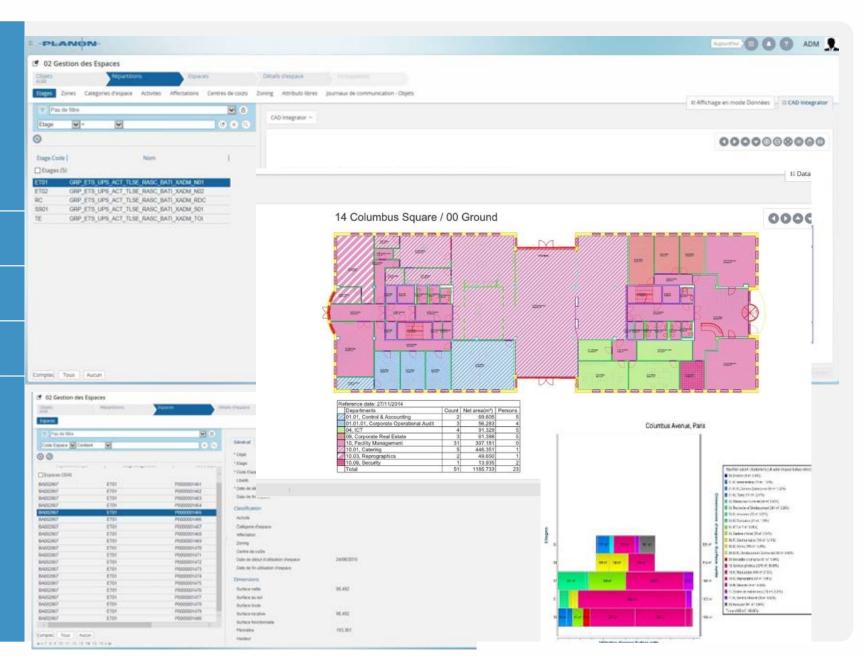
Gestion des surfaces

Intégration Plan Autocad

Calcul et consolidation des surfaces

Affectation et réservation des espaces (déménagement)









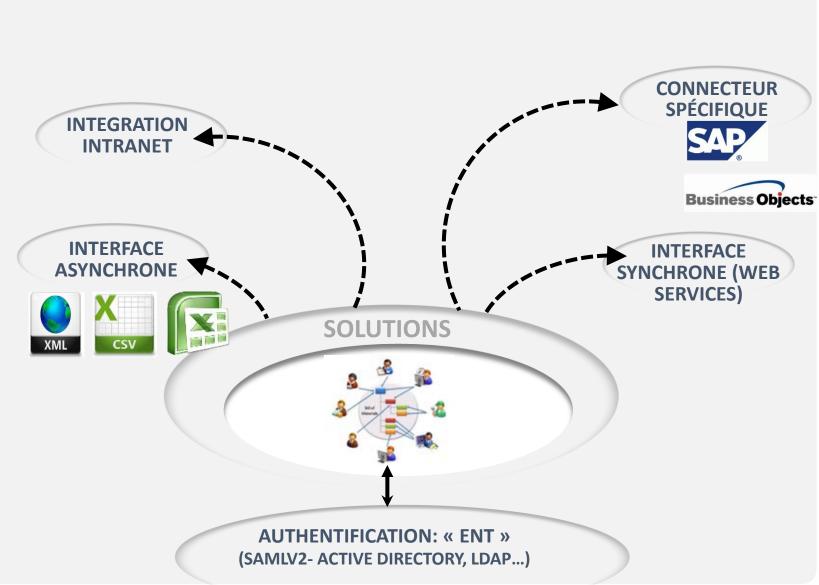
Interopérabilité avec votre SI

Import/ Export

Sécurisation des accès

Connecteurs





Campus Management Solution | Périmètre fonctionnel de l'offre AMUE

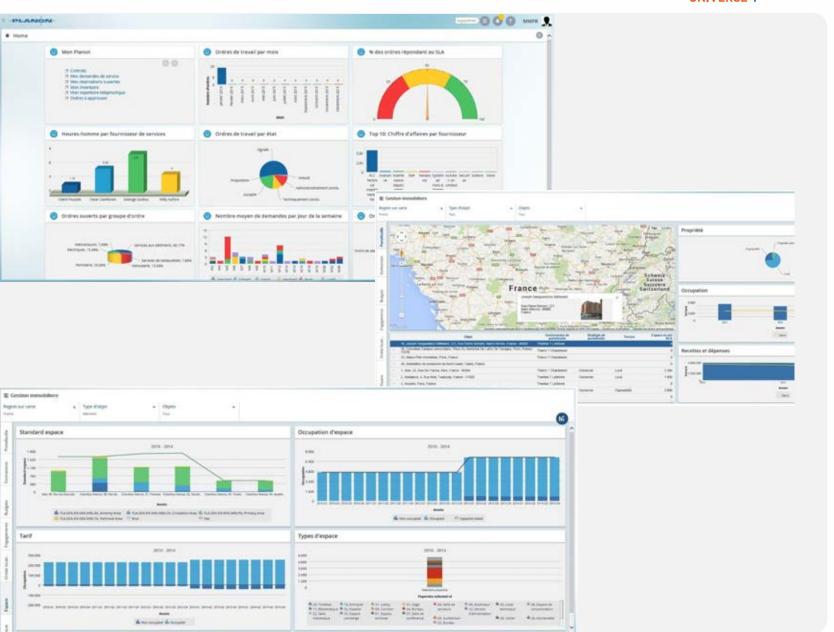


Rapport et console de pilotage

Rapport (SPSI, occupation...)

Graphique Temps réel (Dashboard)

Console de pilotage Standard

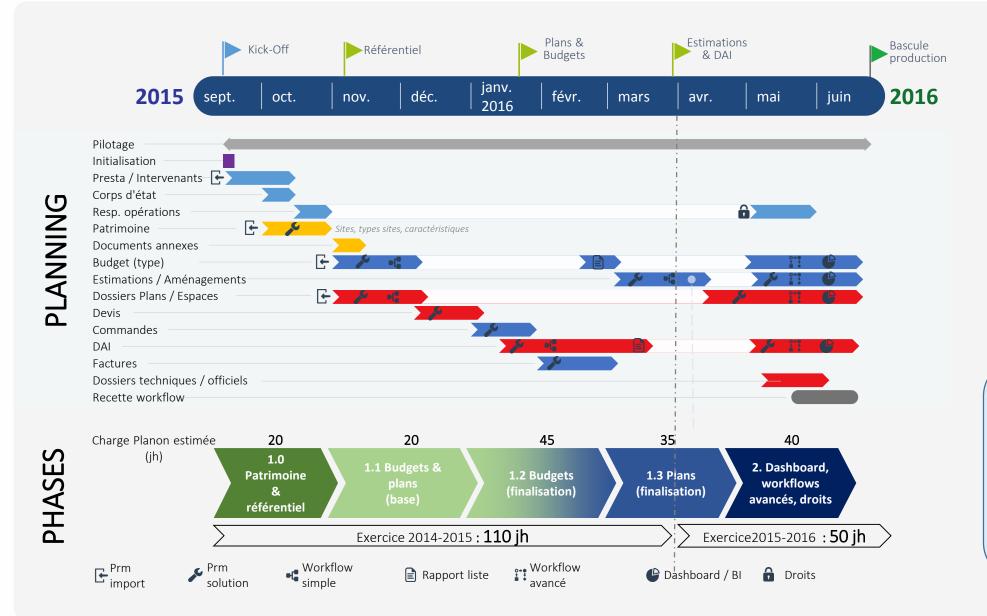












Le Centre de compétence **PLANON** est entièrement dédié aux **Universités**



Coordinateur Université

Une équipe dédiée:



Chef de projet, **Consultants** fonctionnels , Support...









Des questions?



Mode opératoire de l'accord cadre



Emmanuel Cousseran, juriste, Amue Julien Perichon, chargé de domaine achats, Amue



Présentation générale



- + L'accord-cadre SAJ-PAM 15-09 relatif à « l'acquisition d'un logiciel de patrimoine » a pour objet:
 - l'acquisition d'un outil de gestion du patrimoine immobilier
 - des prestations de formation, sur les sujets techniques, d'utilisation ou d'expertise
 - des prestations d'assistance au déploiement

+ Cet accord-cadre est prévu pour une durée de 5 ans (un an renouvelable 4 fois)



Titulaires



+ A l'issue de l'analyse des offres, les attributaires sont les suivants :

- NEMETSCHEK
- LABEO
- PLANON SITE ALPHA
- CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES
- ACTIVE 3D



Déroulement de la procédure



- + Procédure d'Appel d'Offres
- + Envoi de l'AAPC 19 mars 2015
- + **DLRO** 5 mai 2015
- + Commission interne d'ouverture des plis 7 mai 2015
- + Analyse des offres 18 juin 2015
- + Commission consultative des Marchés

sélection des 5 titulaires 2 septembre 2015

+ Envoi des lettres de rejet

21/09/2015

+ Notification de l'accord cadre aux titulaires

Au cours de la Semaine 39

4 septembre 2015



Mode opératoire détaillé





Introduction



- + Afin de procéder au choix de titulaire par le biais de l'Accord-cadre, l'établissement suit les étapes suivantes :
 - Etape 1 : Préparer le projet de marché
 - Etape 2 : Rassembler les informations pour la définition du besoin
 - Etape 3 : Préparer la consultation en personnalisant son règlement
 - Etape 4 : Consulter les 5 titulaires
 - Etape 5 : Désigner le titulaire



Présentation des marchés subséquents



+ PRESENTATION DE LA REMISE EN CONCURRENCE

Les remises en compétition sont basées sur un dossier de consultation type composé des documents suivants :

- Un règlement de la consultation type (RC-type)
- Un marché subséquent type (MS-type)
- Un cadre de réponse financier type
- Chacun d'eux servant la personnalisation du besoin de l'adhérent

+ L' Amue a retenu 5 titulaires afin que chaque Adhérent choisisse, le moment venu, celui qui correspond le mieux à ses besoins et à ses spécificités



Les pièces des marchés subséquents



+ Le RC-type vise à :

- Personnaliser les délais de remise des offres : **délai minimum de 22 jours**
- Personnaliser les critères d'attribution du MS-type exprimés au stade de l'Accord-Cadre sous forme de fourchettes
- Uniformiser la présentation des offres (pour faciliter les comparaisons ainsi que la tâche des titulaires)

+ Le MS-type vise à :

- Permettre la personnalisation du besoin et des offres correspondantes
- (Taille structure/organisation ; référentiel patrimoine ;)
- Autres particularités (fondations universitaires, outils de gestion du patrimoine existant ...)

+ Le cadre financier type vise à :

 Encadrer Les prix proposés par les titulaires au stade des marchés subséquents. Ces prix pourront être inférieurs ou égaux aux prix plafonds de l'accord-cadre.



Présentation des marchés subséquents



Les marchés subséquents (MS) seront conclus par les adhérents de l'Amue, celle-ci intervenant alors comme centrale d'achats en application de <u>l'article 9</u> du code des marchés publics.

- + Les MS sont conclus, suite à remise en compétition des 5 titulaires
- + La durée des MS sera précisé par chaque pouvoir adjudicateur au moment de la passation de son MS. La durée du MS ne pourra pas excéder un an après la fin de la validité de l'Accord-Cadre



Récapitulatif des annexes



- + Chaque établissement adhérent souhaitant disposer de cet accord-cadre se verra communiquer les documents suivants :
 - Cahier des clauses administratives particulières de l'accord-cadre Amue n°15-09 et ses annexes :
 - Annexe n°1 : Liste des adhérents de l'Amue
 - Annexe n°2 : Schéma de montage contractuel
 - Annexe n°3 : Règlement de la consultation-type pour les remises en concurrence
 - Annexe n°4 : Marché Subséquent type
 - Annexe n°5 : Le cadre de réponse financier type (MS)
 - Offres des titulaires retenus
- + Via un accès réservé sur le site de l'Amue en utilisant des codes qui vous seront communiqués ultérieurement





Le marché subséquent comprendra un article relatif à la description du besoin spécifique à l'adhérent intégrant des données relatives à son environnement patrimonial.

Ci-dessous la liste non exhaustive des mentions à remplir :

- + Caractéristiques du parc immobilier
 - Surfaces SHON bâties
 - Surfaces foncières
 - Nb de sites et localisation
 - Nb de bâtiments
 - Nb de plans à traiter
 - Nature de l'occupation (surfaces d'enseignement/recherche/administration...)





+ <u>Caractéristiques de l'environnement informatique</u>

- Eléments techniques (à préciser : matériels ? serveurs... ? technologie à décrire)
- Logiciel de dessin utilisé, version
- Autres logiciels principaux utilisés et « souche » informatique (SAP...) (utile pour l'interopérabilité)

+ Caractéristiques de l'organisation

- Organisation de l'équipe projet interne à l'établissement / spécifique au groupement s'il y a lieu (schéma, nombre, compétences...)
- Comitologie (COPIL...) et nombre de réunion prévisionnelles de suivi/ou durée ?
- Précision sur les prestations réalisées en interne ESR et les prestations demandées au titulaire
- **Point d'attention** : vérifier ce qui est inclus dans l'installation de l'outil et ce qui viendrait en +, pas forcément facile à délimiter...
- Localisation des prestations





- + Quantitatif des besoins, en lien avec le bordereau de simulation des prix (voir infra)
 - A préciser sur chacun des postes de prix
 - Nb de licences individuelles souhaitées/de site ?
 - Nb d'utilisateurs par profil
 - Nb de sessions de formation demandées par type et localisation
 - Nature et quantitatif des données à reprendre (descriptif)





+ La simulation financière est un document non contractuel qui permet de comparer les offres

+ Chaque établissement complètera la simulation financière au regard des données relatives à son environnement telles que décrites dans le marché subséquent

+ Les titulaires complèteront cette simulation en fonction des prix plafonds qu'ils ont renseignés dans l'accord-cadre



Préparation de la consultation



+ Délai de remise des offres :

Le RC-type : L'AC fixe à 22 jours le minimum pour le délai de réception des offres (contre 40 jours pour une procédure d'appel d'offres menée en dehors)

- La date limite de remise des offres doit donc respecter ce délai à minima
- Prolonger ce délai en conséquence :
 - o dans le cadre d'une procédure groupée (cf. focus infra),
 - en fonction de la complexité de la réponse attendue
- + Ce délai s'entend à compter de la réception, par tous les titulaires de l'accord, du dossier complet



Préparation de la consultation



+ Pondération des critères de sélection

L'article 7-2 du CCAP de l'accord-cadre mentionne des fourchettes, qui peuvent être affinées par les établissements

+ La pondération des critères de sélection des Marchés subséquents est énoncée à la section 9 du RC-Type.

- Critère 1 : Valeur technique de l'offre (45% à 55%)
- Critère 2 : Prix (45% à 55%)

+ Il est impossible:

- De sortir de ces fourchettes
- D'aboutir à un total des pondérations ne totalisant pas 100%
- D'ajouter ou de supprimer des critères à ceux annoncés dans l'accord-cadre



MODE OPERATOIRE (préparer la consultation)



Les sous-critères du critère 1 sont également à pondérer en fonction des fourchettes suivantes :

- + **Sous-Critère 1**: Compréhension du contexte et connaissance de l'environnement du projet de l'établissement d'enseignement supérieur et de recherche (10 à 20%).
- + Sous-critère 2 : Equipe dédiée au projet et conduite du projet de l'établissement (profils missionnés, démarche projet, calendrier d'intervention type, livrables, personnels de l'établissement à mobiliser,...) (20 à 30%)
- + Sous-critère 3 : Qualité technique du logiciel/ de la solution proposée (20 à 30%)
- + **Sous-critère 4**: Méthodologie de la reprise et l'intégration des données (démarche proposée, calendrier type, présentation technique,...) (10 à 30%)



MODE OPERATOIRE (préparer la consultation)



+ Les sous-critères du critère 2 sont également à pondérer en fonction des fourchettes suivantes :

- Sous-critère 1 : Prix des licences (25 à 40%)
- Sous-critère 2 : Coût annuel du support et de la maintenance (25 à 40%)
- Sous-critère 3 : Prix jour / homme pour la reprise et l'intégration des données (10 à 30%)



Focus: Procédure groupée



- + Intéressant pour les établissements Adhérents de l'Amue qui sont inscrits dans une dynamique de fusion ou de rapprochement étroit :
 - Projet de fusion d'établissements (notamment à moins de 6 ans), COMUE, Université et établissement(s) rattaché(s)
 - Groupe d'écoles

+ Particularités de cette consultation :

- Etablir, chacun, un marché subséquent (et ses annexes)
- Etablir en commun une convention de groupement de commande pour :
 - Désigner le coordonnateur ainsi que la composition exacte du groupement
 - Déterminer les modalités de choix du titulaire (comité d'expert, commission de choix, CAO ?)
- Un seul règlement de la consultation



Préparation de la consultation



+ Vérification de l'exhaustivité du dossier de consultation du marché subséquent.

Dernière étape avant la remise en concurrence, vérification du dossier

- + Le dossier complet comporte, à minima :
 - Le projet de Marché subséquent, c'est-à-dire le cahier des charges particulières valant acte d'engagement dûment renseigné et complété
 - Le règlement de la consultation du marché subséquent
 - Un cadre de réponse financier
- + Si dossier incomplet le ou les titulaire(s) le signale(nt) à l'établissement.



Déroulement de la consultation



Lancement de la consultation : Saisie électronique des titulaires <u>obligatoires</u>

- + Adresses dédiées des titulaires :
 - NEMETSCHEK:
 - LABEO:
 - PLANON SITE ALPHA:
 - CAPGEMINI TECHNOLOGY SERVICES :
 - ACTIVE 3D:
- + Adresse de sécurité (en copie)
 - Tous les titulaires : <u>SIPAT@listes.amue.fr</u>
 - + création d'une consultation restreinte sur plateforme (PLACE)

Déroulement de la consultation



+ Echanges avec les titulaires

- Lancement de la consultation :
 - Les établissements devront saisir <u>obligatoirement</u> les titulaires par voie électronique en utilisant l'adresse de la liste de diffusion ci-dessus
- Lors de la réception du dossier, les titulaires devront accuser réception du DCE (par mail)
- Durant la période de consultation, les titulaires doivent pouvoir poser des questions aux établissements qui seront chargés d'y répondre.
 - A titre d'exemples, les questions des titulaires pourront porter sur l'absence de documents dans le DCE, sur la nature exacte de la mission etc...

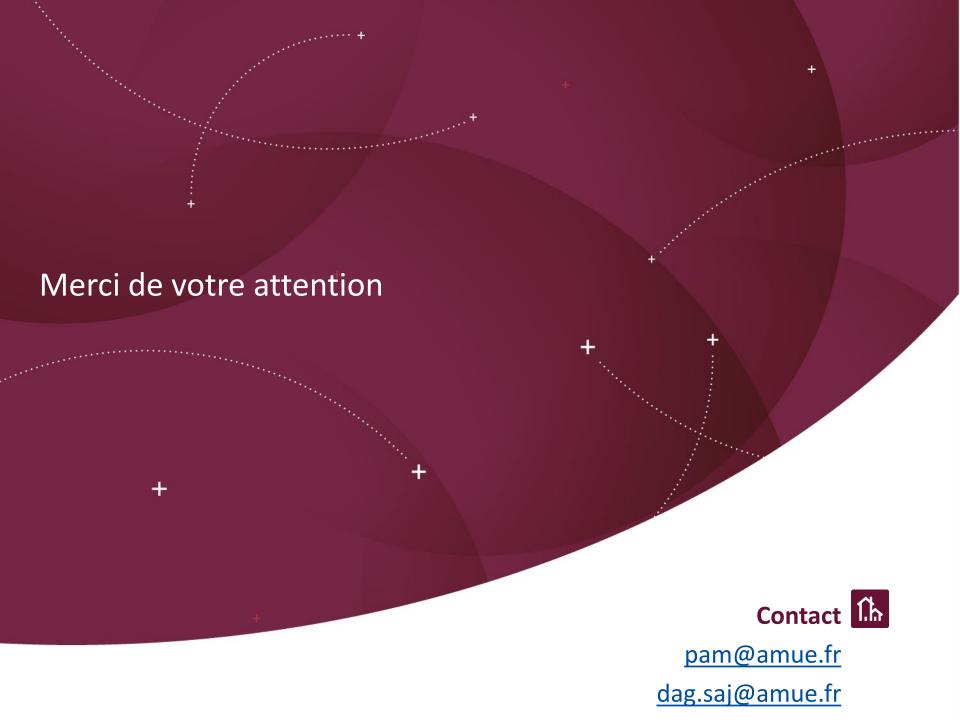


Déroulement de la consultation



- + En cours d'analyse, les adhérents pourront demander des précisions aux titulaires
- + Attention, les réponses à ces demandes de précision ne doivent pas porter atteinte au principe de l'intangibilité des offres
- + Après validation de l'analyse, les candidats évincés seront informés
- + Les marchés subséquents n'étant pas soumis au délai de Stand Still, la notification pourra être émise après envoi des rejets







Retours d'expérience Etablissements Quelle démarche interne mettre en place pour réussir son projet?



Annie Cohen, directrice du programme patrimoine, Université de Bordeaux

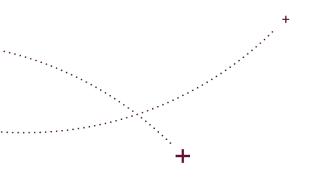
Thierry Decadt, responsable du service des données patrimoniales, Université de Bordeaux

Meryem Touati, chef de projet « données patrimoniales, Université Claude Bernard Lyon 1

Yann Praz, chef de projet, INSA Lyon

Nicolas Laumont, responsable technique en maintenance, travaux et gestion des données patrimoniales, Université Toulouse Jean Jaurès Toulouse II

Robert Ayala, responsable de la division du patrimoine immobilier et du développement durable, Université Toulouse Jean Jaurès Toulouse II



TÉMOIGNAGE DE L'UNIVERSITÉ DE BORDEAUX



MUTUALISATION + SOLUTIONS



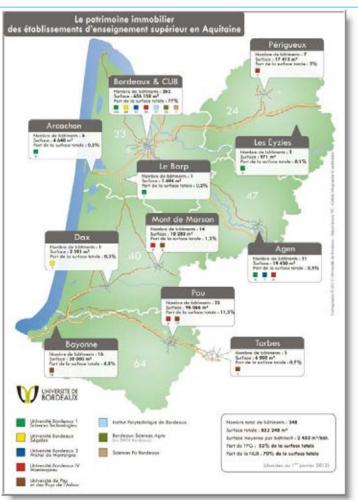


Contexte général





Périmètre géographique



Contexte: des outils très disparates au sein des établissements (Excel, Autocad, SI Pythagoras), souvent **cloisonnés.**

Superficie totale 833.248 m2 : 413 bâtiments
UB 70 % Surface avec 284 bâtiments

6 ETABLISSEMENTS CONCERNES EN AQUITAINE

Université de Bordeaux

Université Bordeaux Montaigne

Université de Pau Pays de l'Adour

Institut polytechnique de Bordeaux

Sciences PO Bordeaux

Bordeaux Sciences Agro



Enjeux initiaux du projet



+ Enjeux stratégiques

- Répondre aux objectifs nationaux clairement affichés aux Projets Annuels de Performance (PAP) et aux Documents de Politique Transversale (DPT) relatif à la politique immobilière de l'Etat et de ses opérateurs: «mise en place SI patrimonial : priorité de gestion publique »
- Aider à la construction et alimentation du SPSI > rationalisation du patrimoine

+ Enjeux économiques et financiers

- Se doter d'une vraie administration du parc domanial
- Valoriser le patrimoine immobilier
- Optimiser la maintenance et l'exploitation
- Développer la performance énergétique et environnementale

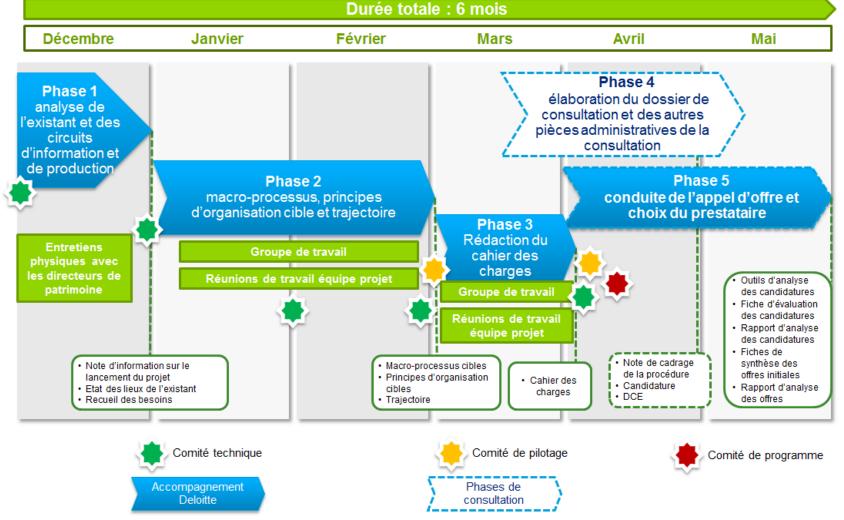
+ Enjeux de pilotage opérationnel

 Nécessité de se doter d'un outil permettant une meilleure connaissance du patrimoine et d'optimiser la gestion immobilière



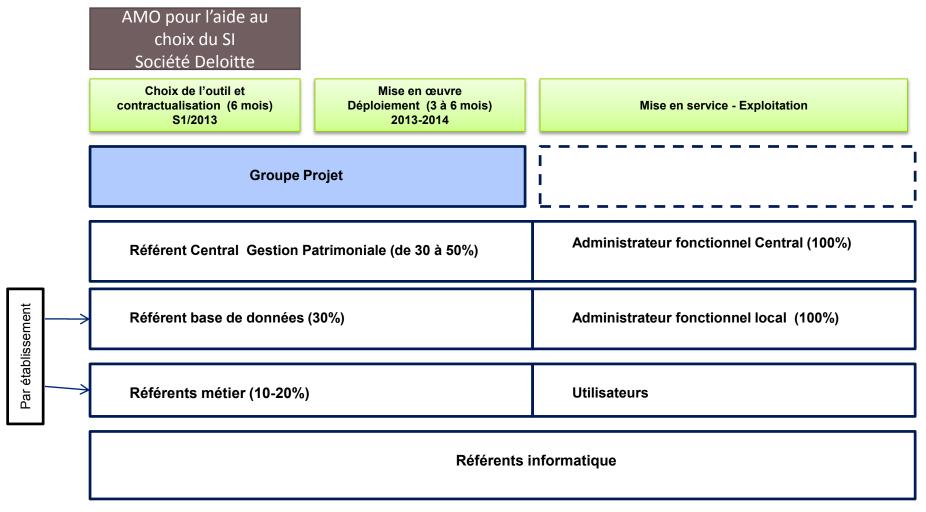
Démarche adoptée, déroulement et délais Articulation du travail avec le prestataire calendrier 2011-2012





Les moyens : organisation interne et AMO

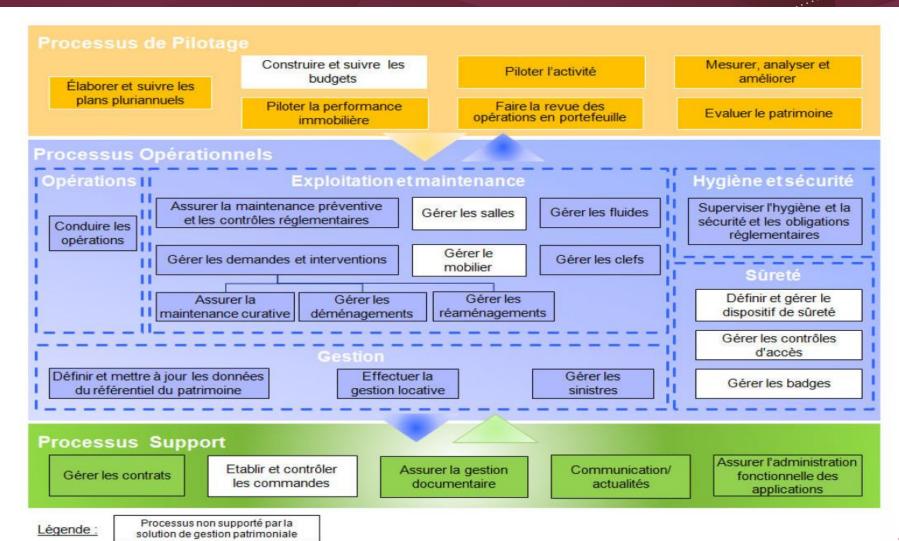






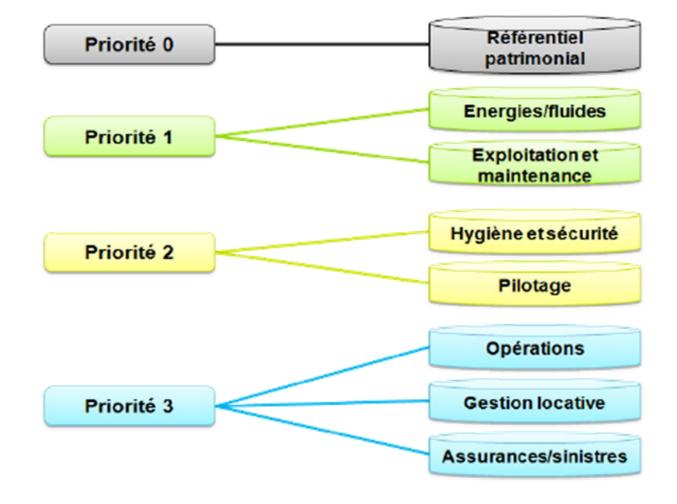
Couverture fonctionnelle de l'outil retenu





Trajectoire de mise en œuvre des modules

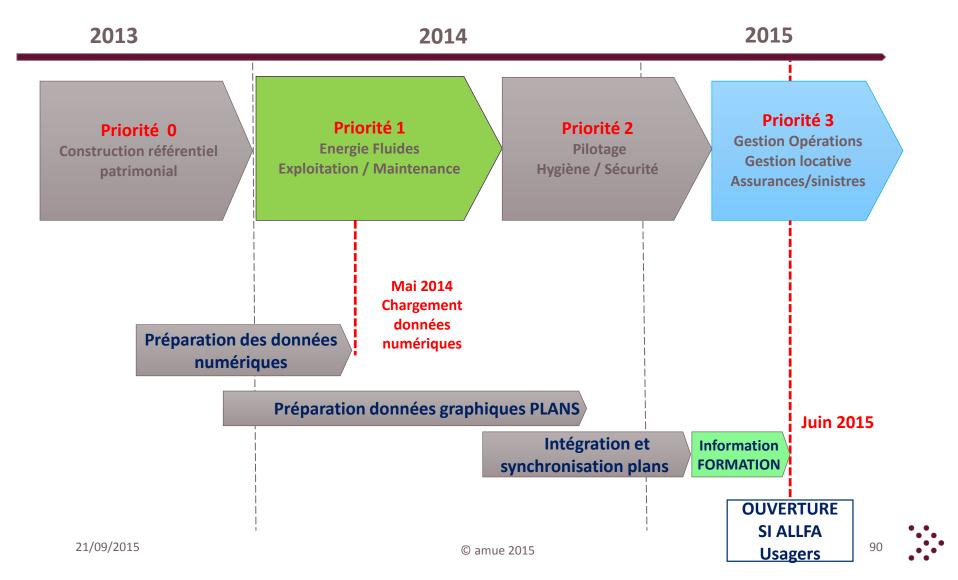






Calendrier de initial: développement et déploiement

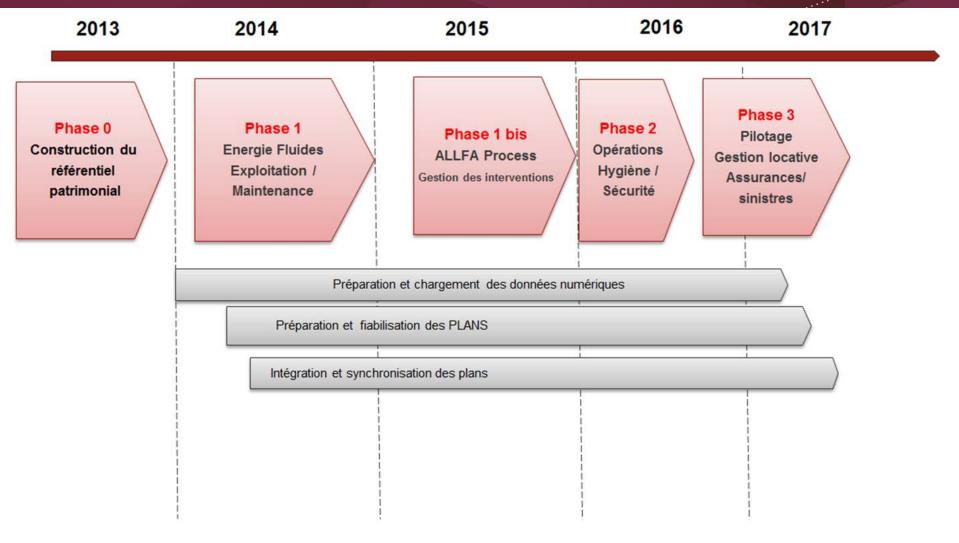






Calendrier actualisé: développement et déploiement



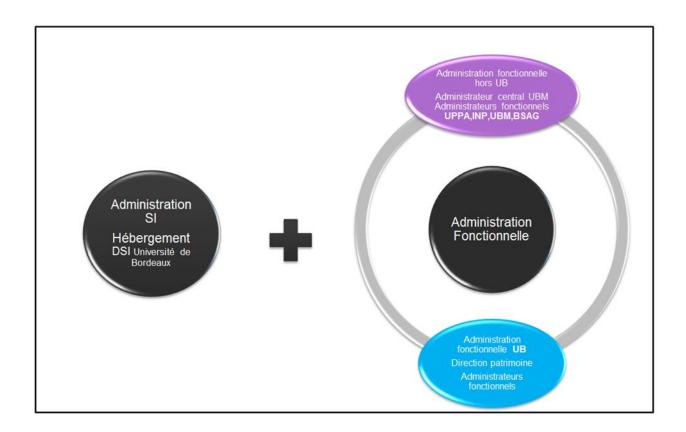


Le développement : organisation, difficultés rencontrées et solutions apportées



+ Administration / Développement par équipe projet

- Administration/Hébergement par DSI UBx
- 2 Administrations fonctionnelles centrale UBx et hors UBx





Focus Ubx Le déploiement : organisation, difficultés rencontrées et solutions apportées



+ Déploiement par DPI/Bureau des données patrimoniales

- 2 agents au sein du bureau, 3 référents dans les services immobiliers locaux, stagiaires Archi, Génie Civil
- Appui du service contrôle gestion et qualité intégré au pole immobilier (2ETP)

+ Difficultés rencontrées:

- Pb qualité des données initiales : plans, surfaces, occupation...
- Concordance entre le calendrier général de livraison du projet et le délai nécessaire à la fiabilisation des données



Les recommandations à postériori



- + Ne pas considérer le SI comme un outil « tout en un »
- + Développer l'outil sous l'angle gestion de patrimoine plus que sous l'angle informations patrimoniales
 - Privilégier les interactions avec les outils métiers « satellites »:
 Outil de suivi de fluides, GMAO, Réservation de salles...
- + Différencier et associer en amont
 - Les utilisateurs: pour que l'outil réponde à leur besoin métier du quotidien
 - Les usagers: pour un accès à l'information simple, ergonomique et fonctionnel



Les points de vigilance



- + Maintenir le mode projet au delà de la simple acquisition, sur les phases de déploiement et d'exploitation
- + Ne pas négliger les délais de mise en œuvre
 - Définition des processus en équipe projet
 - Initialisation en masse des données
- + Anticiper les procédures de mise à jour et fiabilisation des données avec l'ensemble des acteurs
 - Risque d'obsolescence à moyen terme, crédibilité...
- + Anticiper les ressources adaptées (moyens humain et matériel) à l'acquisition, l'initialisation et l'exploitation d'un outil de ce type
- + Prévoir de la disponibilité dans le marché du prestataire pour l'accompagnement dans l'appropriation du fonctionnement et des évolutions inévitables en phase de déploiement

















LE GROUPEMENT D'ÉTABLISSEMENTS LYONNAIS

Histoire, Structure, Enjeux







Les établissements lyonnais



+ Chiffres clés du groupement Lyonnais:

- 1 000 000 m²
- 293 bâtiments
- 24 sites





+ Nb d'étudiants : Plus de 100 000 étudiants



Contexte initial



- + 1994 : Acquisition du premier logiciel pour une gestion graphique et alphanumérique des plans (PC Bat et ActivPlan de la société Vizélia)
 - Création d'une base de données graphique : armoire à plans (Full Web)
- + 2004: Deux établissements pilotes



Université Claude Bernard Lyon 1

- Choix de la solution Facility Tech éditée par Vizelia pour Lyon1
- Acquisition du module Facility Service (GMAO) pour l'INSA de Lyon



Elargissement du groupement



+ 2008: Le besoin de faire un bilan sur l'action engagée

- Evolution des politiques universitaires et des demandes ministérielles
- Vers une autonomie des universités
- Volonté de fédérer et de globaliser les données, mettre en place des indicateurs
- Intégration de 3 établissements supplémentaires lorsque les deux premiers établissements ont voulu faire converger leurs solutions









Organisation



+ 2009: Mise en place du projet

- Un établissement porteur du projet : INSA de Lyon qui assure la coordination du groupement de commande et l'hébergement du SI Patrimoine.
- Rédaction commune du cahier des charges avec description précise des besoins, en vue de la consultation groupée
- Investissement de plusieurs services au sein de chaque ESR (DSI, DIRPAT, Service des marchés)
- Un objectif : fédérer en conservant l'autonomie
- Le moyen : un acte d'engagement par éta





Organisation



- + Mise en place de plusieurs structures
 - Portage Politique du projet par les DGS
 - Comité de pilotage inter établissement par Directeurs du Patrimoine des établissements



- Comité fonctionnel: Composé par les Directeurs du Patrimoine et leurs services, ainsi que les Directeurs des SI et leurs services.
- Un super administrateur: étude de faisabilité, validation et application des demandes du comité fonctionnel

+ Création d'une arborescence géographique et d'une nomenclature de typologie des locaux communes au groupement



Fonctionnement



+ Déploiement de la solution



- Création de procédures communes ESR
- Implication du Comité Fonctionnel dans la validation des demandes de modification

+ Formation des agents

- Un administrateur local par établissement : Cat. A
- Formation des dessinateurs de chaque établissement (1 à 2 Cat. B)
- Formation des gestionnaires de bases de données patrimoniales: Cat. A pouvant former des collaborateurs





Calendrier du projet



+ Différentes phases, dates clés :



JUIN 2009 : Choix de l'Outil Facility On Line

JUIN 2013 : Décision d'abandon du logiciel par la société Schneider

Elaboration du Cahier des charges Déc 2008 à Fév 2009

Consultation

Paramétrage et déploiement de l'application pendant 6 MOIS

01/2010

06/2010

22 SEPTEMBRE 2015: lancement accordcadre Amue

12/2008

03/2009

09/2015

09/2009

Définition des nomenclatures et arborescences communes pendant 6 MOIS

JUIN 2014 : Arrêt de la Maintenance Sous contrat de l'application



Les moyens dédiés



+ Moyens Humains

- Groupement
 - Chef de projet politique
 - Chef de projet fonctionnel
 - Administrateur SI
 - Super administrateur
 - Administrateur locaux patrimoine

Etablissement

- Directeur du patrimoine
- Administrateur fonctionnel
- Correspondant informatique
- Dessinateur



+ Moyens Techniques

- Mise en place de serveurs dédiés à l'application hébergés par l'INSA de Lyon
- Une application de gestion de ticket d'intervention sur le déploiement et en SAV
- Une équipe technique Schneider composée de :
 - Chargé d'affaire
 - Contact support
 - Spécialistes techniques



Bilan de la démarche en groupement



+ Avantages

- Mutualisation des coûts
- Fédérer la manière de travailler
- Retour d'expérience local
- Base de données commune permettant une vision globale et les échanges entre les établissements
- Transfert du savoir grâce au super administrateur





Bilan de la démarche en groupement



+ Axes de performance



- Renforcer l'implication du comité fonctionnel
- Renforcer l'implication de l'ensemble des partenaires
- Obtenir un niveau d'objectifs commun aux ESR
- Réussir à s'adapter aux cas particuliers de chaque établissement



Perspectives



+ Maintien du groupement Lyonnais dans sa configuration antérieure avec une solution commune à tous les établissements du groupement

+ Les nouveaux objectifs :

- Connaître et appréhender le patrimoine immobilier dans son intégralité et dans sa globalité
- Le SI Patrimoine, outil de pilotage au service de la stratégie immobilière elle-même au service de la stratégie de l'établissement





Perspectives



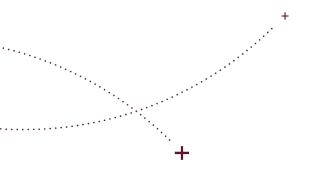
- + Les points communs de nos établissements orientent d'une manière contrainte le choix de la prochaine solution :
 - Récupération facile des données 3D (pour Lyon1 et l'INSA qui ont les patrimoines les plus étendus) et 2D pour Lyon2 et Lyon3
 - La solution devra être stable et pourra être « lourde » afin de répondre à nos besoins actuels et futurs. Nos équipes sont structurées pour cela en interne
 - Nomenclature connue et validée, nécessitant juste une petite mise à jour
 - Urgence (instabilité de la solution Facility)

+ Les spécificités

- Certains sont intéressés par une solution GMAO intégrée, voire d'autres modules
- L'INSA souhaiterait, si possible, que la solution soit utilisable pour le SIDD (Service Inter Universitaire INSA/LYON1/ENSSIB), gestionnaire du patrimoine non bâti du campus de la Doua (service rattaché à la dirpat de l'INSA)









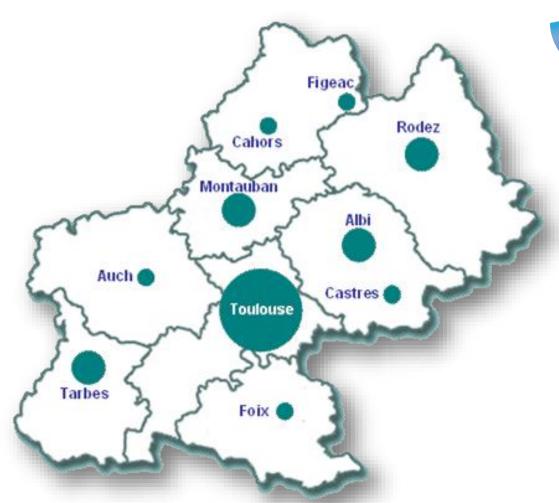
TÉMOIGNAGE DE L'UNIVERSITÉ DE TOULOUSE — JEAN JAURÈS





L'Université de Toulouse – Jean Jaurès







Les chiffres:

- + 25 767 étudiants
- + 2115 personnels
- + 230 000 m² de surface réparties sur 15 sites universitaires
- 1 Pôle Patrimoine Immobilier pour sur un total de 29 personnes



Opération Plan campus



+ Reconstruction de 70% de la surface du campus soit 75 000 m²



- + 175 millions d'euros PPP (Investissement)
- + 83 millions d'euros CPER
- + CPER + PPP = 258 M€
- + Fin de la reconstruction 2017





Historique du projet de SI PATRIMONIAL





- + 1995 : 6 établissements d'enseignement supérieur sur Toulouse équipés du logiciel GEOBDL (base de données Access en liaison avec le logiciel de CAO Autocad)
- + 2003 : abandon de GEOBDL
- + 2004 : groupe de réflexion au niveau des STI
 - État des lieux
 - Définition des besoins et des fonctionnalités
 - Présentation de logiciels de gestion de patrimoine





Pourquoi un logiciel patrimoine





Objectif Principal : Répondre aux Enquêtes ministérielles



- + Connaissance des surfaces
- + Affectation et identification des locaux
- Inventaire et gestion des éléments constructifs et des équipements
- + Carnet de santé du patrimoine
- + Outil de pilotage





Mise en place d'un groupement de 8 membres pour un Projet Commun dès 2004











PEPITO

Pilotage et Exploitation du Patrimoine Immobilier TOulousain









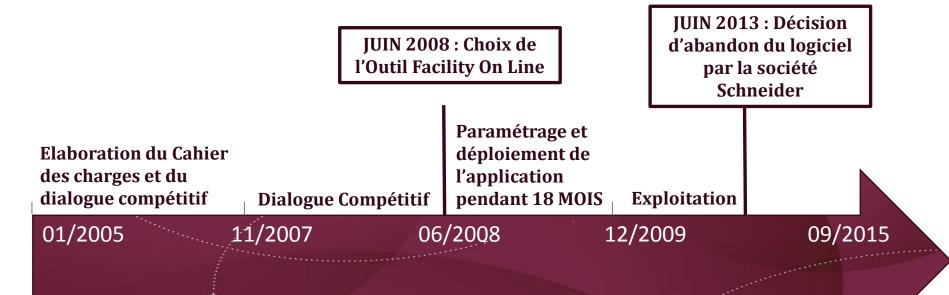




Historique de la mise en place de PEPITO







JUIN 2014 : Arrêt de la Maintenance Sous contrat de l'application





PEPITO avantages et contraintes du fonctionnement en Groupement



+ Les contraintes du groupement :



- Lourdeur dans la validation des démarches (difficile de mettre tout le monde d'accord)
- Manque de réactivité (inertie de groupe)
- Mobilisation inégale des acteurs

+ Les avantages du groupement :

- Nomenclatures communes
- Réflexion commune et riche sur la gestion du patrimoine
- Meilleurs tarifs lors de l'achat du logiciel

Les points de vigilance :

- Communication au sein des établissements
- Implication des politiques
- Une équipe projet mobilisée
- Respect des délais







Moyen mis en œuvre pour assurer le déploiement du logiciel et son suivi.



Moyens Humains

- + Une équipe projet Groupement composée de douze fonctions :
 - Chef de projet politique
 - Chef de projet pilote
 - Chef de projet fonctionnel
 - Chef de projet technique
 - Super administrateur
 - Administrateur infocentre
 - Appui à la stratégie immobilière
 - Coordonateur groupe fonctionnel
 - Coordinateur technique
 - Secrétariat

- + Une équipe projet Etablissement composée de cinq fonctions :
 - Chefs de projet établissement
 - Administrateur fonctionnel
 - Correspondant patrimoine
 - Correspondant informatique
 - Dessinateur
- Une équipe technique Schneider composée de :
 - Chargé d'affaire
 - Contact support
 - Spécialistes techniques

Moyens Techniques

■ Une application de gestion de ticket d'intervention sur le déploiement et en SAV





Un logiciel Patrimoine pour qui à l'UT2?



+ Direction de Patrimoine immobilier : 7 personnes



- Intégrer les données graphiques et techniques
- Mettre à jour les plans, calculer les surfaces
- Modifier les données alphanumériques de la base
- Définir les structures administratives, les affectations, les occupants
- Faire des requêtes multicritères, éditer des états
- Etablir et suivre les tableaux de bord
- Former les personnels référents
- Fiabiliser les données alphanumériques



- Consultation de plan
- Edition des plans



 L'administration technique de l'application été gérée jusqu'à présent par l'Université de Toulouse 3 – Paul Sabatier

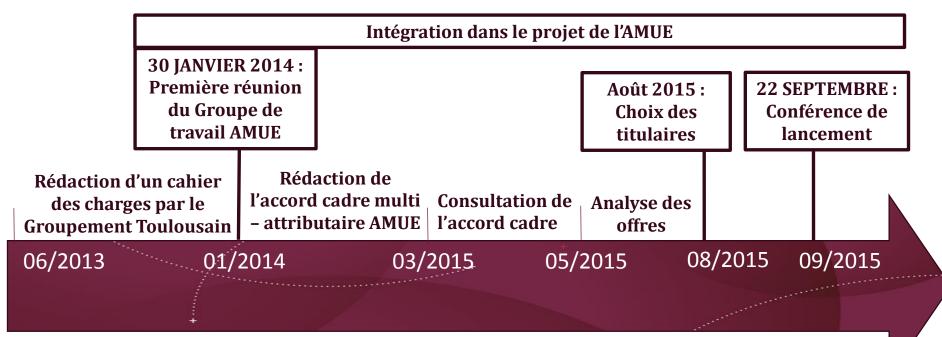




Une nécessité de basculer sur un autre logiciel : Démarrage d'un nouveau projet







DEBUT 2016: CHOIX AU NIVEAU DES MARCHES SUBSEQUENTS





Un nouvel outil, de nouveaux objectifs





Les Objectifs

- •Récupération et migration des données du précédents logiciel patrimoine
- Recentrage du périmètre d'étude uniquement à la gestion des données patrimoniale
- Aide à la gestion administrative du contrat.

Les Moyens

Nouveau logiciel



© amue 2015

Gestion patrimoniale uniquement

 Recours à l'accord cadre mutualisé de l'Amue





Dans une deuxième phase ultérieure





Réflexion sur un élargissement du périmètre de l'accord cadre

- Gestion des demandes d'intervention
- Développement de la GMAO
- Gestion des énergies





Conseils et recommandations pour mener à bien le projet





- + Dédier des moyens humains à toutes les phases du projet (consultation/déploiement/exploitation courante et mises à jour)
- + Impliquer la DSI dans la mise en place du projet
- + Impliquer les dessinateurs dans le choix du logiciel
- + Bien définir ses besoins et ses nomenclatures







Clôture



Florence Briand, chargée de domaine patrimoine, Amue

La suite de l'accompagnement par l'Amue



- + En complément du Comité de suivi de l'accord-cadre
- + Un accompagnement fin 2015 et en 2016 à travers des ateliers d'échanges entre les établissements engagés dans les MS, aux différentes phases des projets :
 - Préparation des MS
 - Consultation et auditions POC
 - déploiement
- + Votre retour à court terme : un court questionnaire sur vos intentions d'utiliser l'accord-cadre et votre appréciation des informations de la conférence





Merci de votre attention

A votre écoute après la conférence





Florence.briand@amue.fr