

# LE MONTAGE TYPE PPP AU SEIN D'UN PROJET D'ETABLISSEMENT



**CONSTRUCTION DU  
NOUVEAU CENTRE HOSPITALIER PIERRE OUDOT  
DE BOURGOIN-JALLIEU (38)**

**EN BEH**

**ooOoo**

**21 MAI 2010**

## 1. PRESENTATION DE L'OPERATION

- Un Projet d'établissement à l'échelle d'un Projet de Territoire

## 2. RETOUR D'EXPERIENCE SUR LA PREPARATION ET LA CONDUITE DE L'OPERATION

- L'appropriation interne de la procédure, un préalable indispensable pour l'adhésion des équipes
  - Ouvrir la boîte à outils des procédures
  - Expliquer les raisons du choix du BEH/PPP
- Quelques clés de « succès » du BEH/PPP en Dialogue compétitif
  - Un partenaire public fort
  - Une organisation adaptée et stable pour l'élaboration du programme performantiel et une conduite de dialogue efficiente
  - Une communication ciblée et un rythme imposé
  - Un partage des risques et des prestations équilibré
  - Un pilotage adapté du contrat

# L'opération

Terrain : 10 hectares  
400 lits et places MCO  
+ 90 lits SSR + plateau  
technique complet  
Surface bâtie : 60 000 m<sup>2</sup>  
Parking : 800 places

## Perspective Aérienne



**1 000 ETP**

**Construction : 170 M€ TTC**  
**Equipements : 30 M€ TTC**

# RETOUR D'EXPERIENCE SUR LA PREPARATION ET LA CONDUITE DE L'OPERATION



## L'appropriation interne de la procédure : un préalable indispensable pour l'adhésion des équipes

- **Ouvrir la boîte à outils des procédures**
  - « MOP » : une procédure éprouvée, mais linéaire
  - « CRM » : un marché global, mais après concertation réduite
  - « BEH/PPP » : un contrat global, complexe, après dialogue compétitif

**Passage logique : « Ouvrage bâti » à « Ouvrage fonctionnant »**  
**et : « Hôpital neuf » à « Nouvel Hôpital »**

- **Communiquer sur les raisons du choix BEH/PPP**
  - Le temps
  - Les coûts
  - Les risques

# RETOUR D'EXPERIENCE SUR LA PREPARATION ET LA CONDUITE DE L'OPERATION



## Quelques clés de « succès » du BEH/PPP en dialogue compétitif

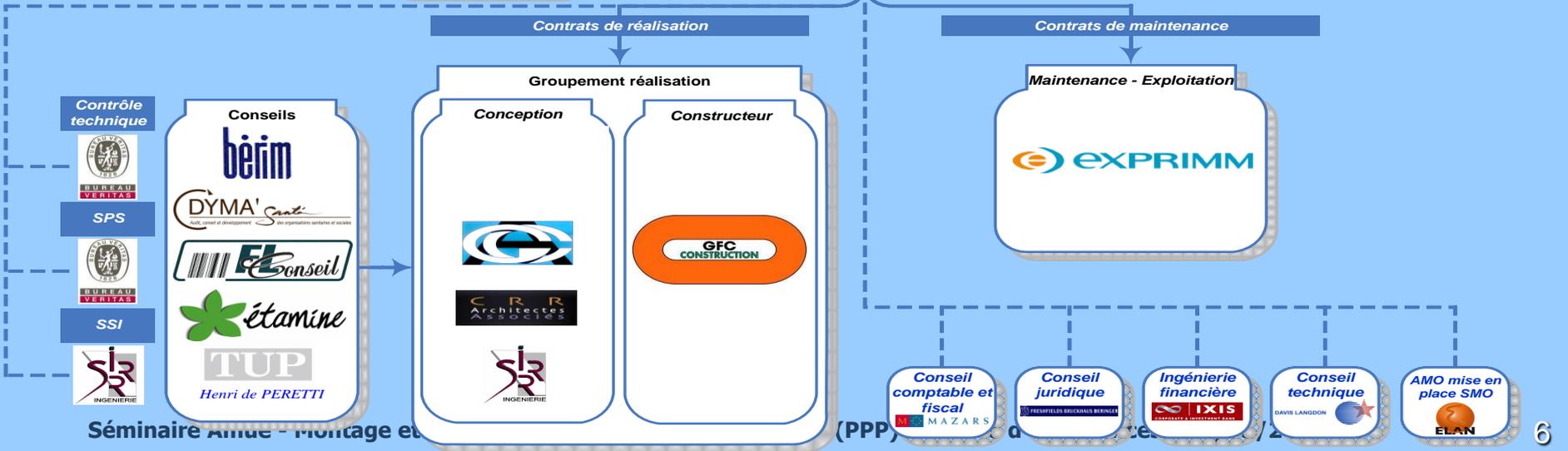
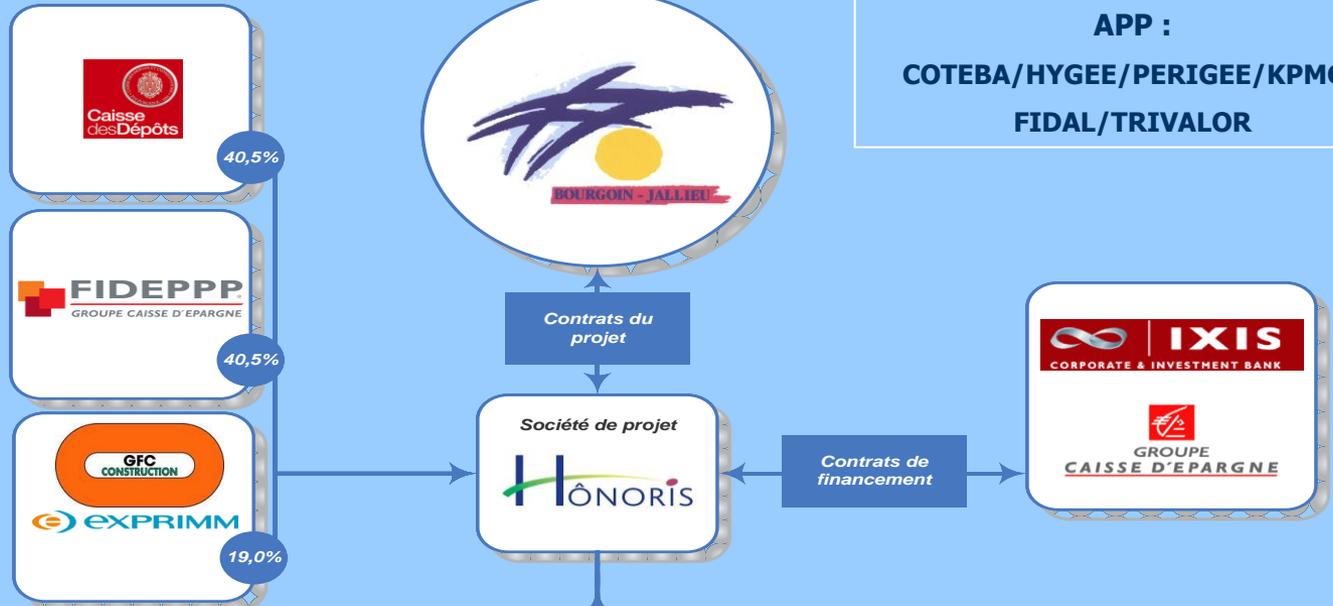
- Un partenaire public fort (équipe projet / processus de décision clair et rapide / APP / référents métiers engagés, reconnus et stables / cartographie des périmètres métiers, ...)
- Une organisation adaptée et stable : élaboration du programme performantiel + conduite de dialogue efficiente + suivi phase études/construction
- Une communication ciblée et un rythme imposé

**Un levier pour une « nouvelle gouvernance »**

# Les partenaires

BEH signé  
Le 16 avril  
2007

APP :  
COTEBA/HYGEE/PERIGEE/KPMG/  
FIDAL/TRIVALOR



# Une organisation adaptée et stable

Organisation pour l'opération / 2003-2010

Programmation + dialogue compétitif + chantier : 350 réunions métiers + réunions APP + conférences téléphoniques + ...

**Programmation : 10 groupes thématiques (50 personnes/5 réunions/groupe sur 7 mois = 50 réunions)**

- \* Urgences, Imagerie, Soins Aigus (13 membres)
- \* Blocs obstétricaux et néonatalogie (8 membres)
- \* Blocs opératoire et SSPI (7 membres)
- \* CE et Hôpital de Jour (8 membres)
- \* Hospitalisation complète (11 membres)
- \* Logistique médicale (6 membres)
- \* Logistique générale et hôtelière (13 membres)
- \* Accueil, Admissions, Administration et Espaces du personnel (7 membres)
- \* Technique et EM (6 membres)
- \* Finances et Juridique (6 membres)

**DIALOGUE COMPETITIF : 13 groupes thématiques (60 personnes/5 réunions/groupe sur 15 mois = 65 réunions)**

- \* Urgences/Smur (10 membres)
- \* REA/USIC/USCC (13 membres)
- \* Imagerie médicale (9 membres)
- \* Bloc opératoire/PC anesthésie/Hôpital de jour (17 membres)
- \* Consultations externes (16 membres)
- \* Dialyse (9 membres)
- \* Pôle de médecine, chirurgie et brancardage (17 membres)
- \* Pôle mère enfant (13 membres)
- \* Pharmacie/Stérilisation (11 membres)
- \* Laboratoire (10 membres)
- \* Accueil/Administration et divers (12 membres)
- \* Logistique hôtelière (11 membres)
- \* Maintenance technique et biomédicale (8 membres)
- \* Finances et juridique (8 membres)

**EQUIPE PROJET  
Nouvel Hôpital**  
1 Directeur d'Hôpital  
1 Ingénieur  
1 Cadre Sup de Santé

**COPIL SITE  
(10 réunions sur 48 mois)**

- \* Equipe Projet Nouvel Hôpital
- \* Mairie
- \* EPIDA/Aménageur foncier
- \* ARH

**COPIL SOUS-PREFECTURE  
(4 réunions sur 24 mois)**

- \* Equipe Projet Nouvel Hôpital
- \* Mairie
- \* EPIDA/Aménageur foncier
- \* ARH
- \* Services Etat (DDE, DAF, ...)

**APP**

- \* COTEBA : Technique, site HQE
- \* PERIGEE : Exploitation maintenance
- \* HYGEE : Fonctionnalité
- \* FIDAL : Juridique
- \* KPMG : Finance

**NOTAIRE**

**COMMISSION DE DIALOGUE (4 réunions d'1 j/candidat sur 12 mois = 12 réunions)**

- \* Equipe Projet Nouvel Hôpital
- \* Référents Groupes thématiques : médecins, chirurgiens, Ingénieur, Directeur Adjoint, APP, ...

**COMMISSION BEH  
(5 réunions sur 14 mois)**

- \* 5 membres à voix délibérative
- \* 3 membres à voix consultative
- \* Equipe Projet Nouvel Hôpital
- \* APP

**CONCERTATION /  
INFORMATION/COMMUNICATION**

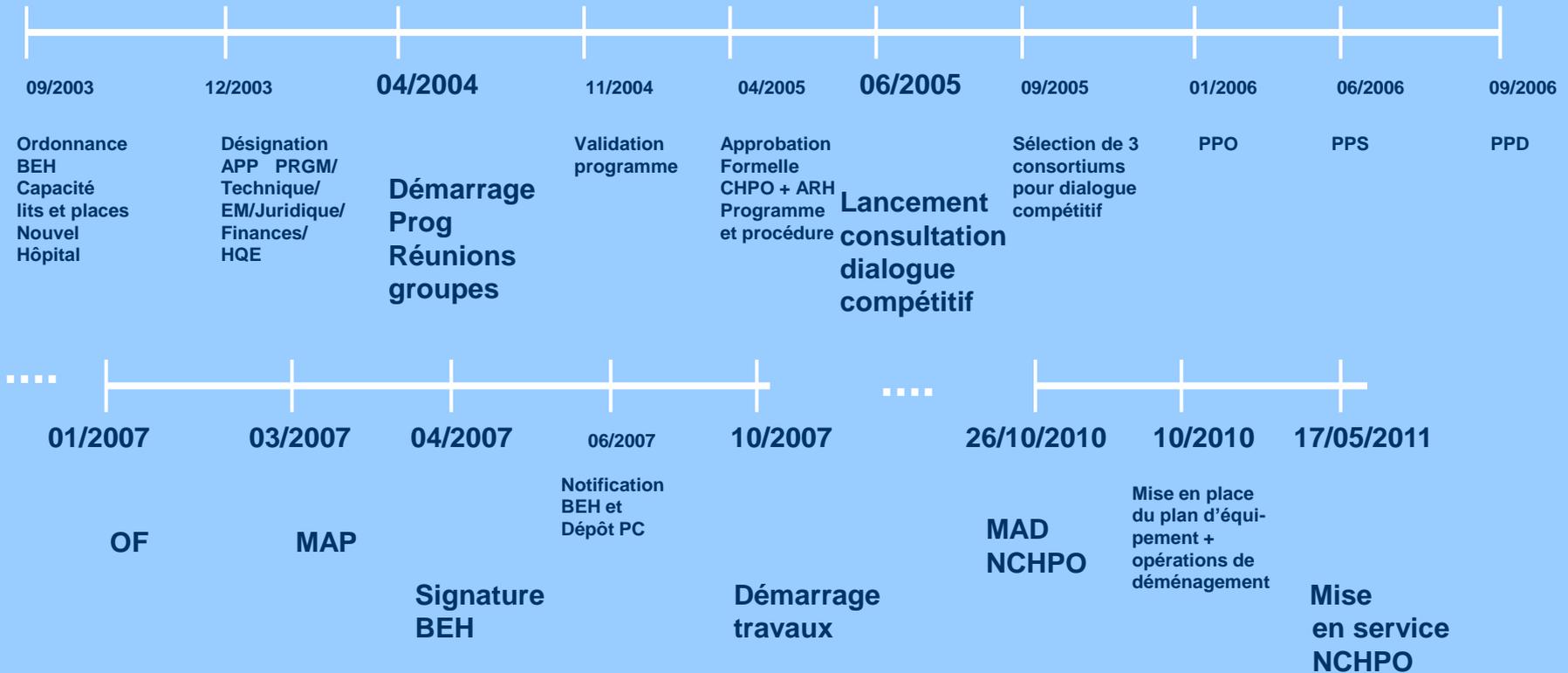
- \* Instances Hôpital (validation programme fonctionnel, points d'étape, ...)
- \* MAINH/ARH
- \* CLIN Hôpital
- \* Commission de surveillance des gaz médicaux Hôpital
- \* Services Fiscaux
- \* Conservation des Hypothèques
- \* Assemblée générale Personnels
- \* Journal interne, presse nationale et locale, revues professionnelles, etc

**CHANTIER :**

**\* 15 groupes thématiques (100 personnes/6 réunions/groupe sur 18 mois = 90 réunions)**

- \* Groupes médicaux
- \* Groupe effectifs
- \* Groupe équipements
- \* Groupes métiers (approvisionnements, secrétariats médicaux, déménagement, etc)
- \* 10 groupes de visites

# L'opération en quelques dates ou les jalons d'un rythme imposé



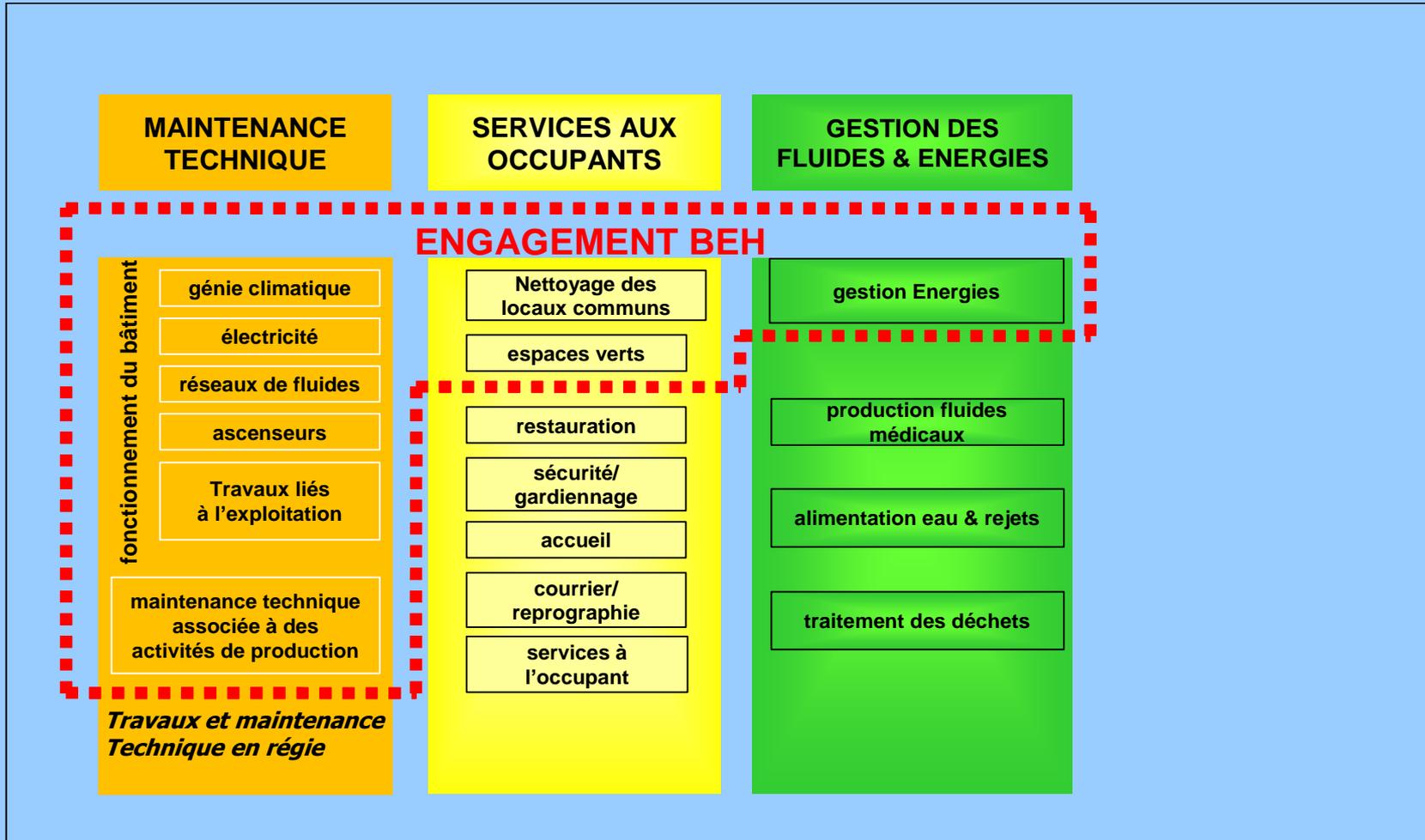
# RETOUR D'EXPERIENCE SUR LA PREPARATION ET LA CONDUITE DE L'OPERATION



- **Un partage des risques et des prestations équilibré**
  - \* **point de vigilance des prestations d'EM**
  - \* **gestion des adaptations en phase construction**

# Un point de vigilance particulier : le périmètre de l'EM

## Périmètre de la maintenance



# RETOUR D'EXPERIENCE SUR LA PREPARATION ET LA CONDUITE DE L'OPERATION



- **Un pilotage adapté du contrat (en phases construction et exploitation)**
  - \* **au quotidien : mobilisation d'équipes structurées et formées de la personne publique**
  - \* **fréquemment : un équilibre à trouver pour les adaptations ...**

# En route vers le Médipôle ...



**HÔPITAL ACTUEL  
(CHPO)**

**NOUVEL HÔPITAL  
(NCHPO) sur le site du Médipôle  
(mise en service en mai 2011)**



*« Tout est changement, non pour ne plus être  
mais pour devenir ce qui n'est pas encore »  
(Epictète)*