



CONFERENCE
DES PRÉSIDENTS
D'UNIVERSITÉ



ATELIER 2

LES DÉMARCHES QUALITÉ : STRUCTURES, FONCTIONS ET COMPÉTENCES



→ Nos établissements tous engagés, mais à des stades très différents ...

→ Objectif final pour tous : démarche qualité **globale**

AERES : « Le système de management de la qualité concerne un ensemble de domaines d'activité clairement identifié :

recherche, **formation**, **vie étudiante**, **partenariats**,
relations internationales, **pilotage opérationnel**, **communication...** »

QUI SOMMES NOUS ?



Maryse Raffestin:

VP puis chargée de mission « Evaluation et appui au pilotage des formations des formations »

Maître de conférence à l'UPPA (Pau)

Gilles Bourdier:

ancien VP délégué au pilotage

Directeur UFR Sciences

Professeur Université Blaise Pascal



PARTAGER NOS EXPÉRIENCES POUR IDENTIFIER LES CONDITIONS NÉCESSAIRES :

- Qui porte la démarche au niveau politique ?
- Structure dédiées à la qualité: quels dispositifs semblent efficaces ? insuffisants ?
- Quelles sont les fonctions des uns et des autres dans le processus d'amélioration continue ? Les circuits ?
- Quelles compétences pour les personnes qui animent la démarche ?

LE PÉRIMÈTRE : À CHACUN SON ITINÉRAIRE



→ Démarches qualité à l'échelle **d'un service, une formation,...**

→ Démarches qualité à l'échelle **d'une mission** : formation ou recherche ou gestion

→ Ou d'emblée : démarche qualité **globale** ?

Structure, fonctions et compétences : adaptées à un échelon mais pas aux autres ?

La propagation : est que ça fonctionne ?

À L'ISSUE DE CET ATELIER ...



Avoir davantage d'éléments d'information pour :

- **choisir son itinéraire**, son rythme, en fonction du niveau de préparation perçu dans son établissement
- y **voir plus clair dans les structures** à mettre à œuvre, les responsabilités à attribuer, les recrutements ou formations à consentir

Pour développer son projet qualité en 2013

LE DÉROULEMENT DE L'ATELIER



→ **Tour de table n° 1** *A partir de quelques expériences,*

Quel périmètre ? Quelles structures, fonctions et compétences. Y a-t-il eu propagation ?

→ **Tour de table n° 2** *Quel bilan pouvons-nous en tirer ?*

Dans ce dispositif : qu'est-ce qui a été efficace? Les impasses, les difficultés ?

→ **Débat**

En terme de structure, fonctions et compétences, quelles sont les *conditions nécessaires* au déploiement d'une démarche qualité ?

→ **Une structure d'appui : le réseau des référents qualité**