

# Auto-évaluation dans le dialogue de gestion : quels leviers ?

**Françoise Dupont-Marillia**  
**VP CA Université d'Auvergne**



# L'université d'Auvergne en quelques chiffres



## Pluridisciplinaire Santé

- 16 000 étudiants - 1 450 personnels
- 1<sup>ère</sup> vague RCE – 1<sup>ère</sup> Fondation universitaire (avr. 2008)



## Finances

- Budget 120 M€ (37 M € avant RCE)
- Emplois manquants reconnus MESR : 150 ETP



## Immobilier : université autonome en 2011

- 130 000 m<sup>2</sup> sur 33 bâtiments (7 sites)
- Budget annexe (10 M€ / an en my)

# Le dialogue de gestion à l'UdA

 Dès budget 2008 :

– DOB

 2009 :

– COM


– Une structure complète

• **DOB – DG (RH et financier) – COM – PAP - RAP**

 2014 : vers une pluriannualité qui devient nécessaire



– Investissements (PPI immobilier et autre)

– Réforme allocation interne des moyens



**Idée  
d'amélioration  
continue et non  
de simple  
thermomètre**

# L'autoévaluation au cœur du dialogue de gestion

-  Pourquoi ?
-  Des repères solides
-  Qui ne doivent pas masquer les difficultés rencontrées

## Pourquoi ? Une transition ...

- D'une vision facultaire à une stratégie d'établissement
- Qui ne peut se faire sans adhésion des opérateurs de terrain

Bilan ⇔ **Objectivité**

Analyse critique ⇔ **Explicative**

Diagnostic forces / faiblesses ⇔ **Partagé**

# L'autoévaluation au cœur du dialogue de gestion

## Des repères solides

- Sur le plan politique : une volonté sans faille
    - Au service d'une stratégie d'établissement fermement affirmée
    - Qui impliquent un ensemble de décisions cohérentes qui engagent tout l'établissement dans la durée
    - Sur la base d'un travail partagé
  - Sur le plan opérationnel :
    - Des services produisant une information de qualité
- => Un moment fort pour l'élaboration de la politique de l'établissement**

# L'autoévaluation au cœur du dialogue de gestion

## Qui ne doivent pas masquer les difficultés rencontrées

- **Compréhension enjeux de l'autoévaluation**

- **Bilan** : objectivité ; analyse des évolutions pendant période de référence ; explications et critiques
- **Examen des stratégies** mises en œuvre au regard des objectifs assignés ; des résultats
- **Définition d'une trajectoire** pour atteindre objectifs
  - Support
  - Métier

# L'autoévaluation au cœur du dialogue de gestion

## Qui ne doivent pas masquer les difficultés rencontrées

- Compréhension enjeux de l'autoévaluation
- **Méthodologie de l'autoévaluation**
  - Phase préparatoire : calendrier; champs d'analyse ; critères
  - Données : collecte; fiabilisation ; production (CGCP)
  - Organisation du travail : information de la communauté universitaire sur démarche (objet, objectifs, modalités, calendrier ...)
  - Hiérarchisation des résultats en fonction des enjeux
  - Validation des arbitrages : COM et budget
  - Information de la communauté : PAP et RAP



# L'autoévaluation au cœur du dialogue de gestion

## Qui ne doivent pas masquer les difficultés rencontrées

- Compréhension enjeux de l'autoévaluation
- Méthodologie de l'autoévaluation
- **Évaluation interne et politique de la qualité**
  - **Suivi des résultats** : fiabilité ; pérennité (remontée des TdB)
  - **Mise en œuvre d'actions correctrices** : décision ; réactivité
  - **Adhésion des personnels** : EC ; IATSS

## En conclusion,

- 📁 Au cœur du dialogue de gestion, l'autoévaluation :
  - Un processus cohérent, efficace, lisible et pertinent
  - Pas encore partagé par l'ensemble de la communauté universitaire
  - Plus à l'aise sur le descriptif que sur le prospectif, sur le statique que sur le dynamique
- 📁 L'autoévaluation : une culture qui reste à consolider

*Diagnostic*

*Prospective*

*Caractérisation*

*Trajectoire*

*Actions correctrices*

*Merci pour votre attention*



UdA | Université d'Auvergne