GOUVERNANCE ET QUALITE

Lundi 04 mars 2013 (salle de conférence)

09h00	Accueil	des	partici	pants
-------	---------	-----	---------	-------

09h30 Ouverture et présentation du déroulement de la journée

Olivier LABOUX, Président de l'université de Nantes et président du comité Qualité, évaluation, ranking de la CPU

Sabine GOULIN, Directrice de la délégation de l'aide au pilotage et à la Qualité -

université de Lorraine

09h45 Le réseau RELIER

Sabine GOULIN, Directrice de la délégation de l'aide au pilotage et à la Qualité -

université de Lorraine

Thierry BONTEMS, Responsable Qualité – UMR5194 PACTE

10h15 Les réseaux qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche

Thierry BONTEMS, Responsable Qualité – UMR5194 PACTE

DEMARCHE QUALITE ET PILOTAGE D'ETABLISSEMENT

10h30 La qualité pour le pilotage et la gouvernance d'un établissement d'enseignement

supérieur

Vincent DOLLE, Directeur - Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier (IAMM)

11h00 Balanced scorecard ou comment associer des indicateurs clés aux objectifs d'une

institution

Anne Heldenbergh, Conseillère à la Qualité - université de Mons (Belgique)

11h30 PAUSE

TEMOIGNAGE SUR LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE

11h45 Retour sur un cas pratique - Focus sur la cartographie des processus

Sylvie MATECKI, Chargée de projets qualité - université Paris Est Créteil

12h30 **Déjeuner buffet en commun (salle Véronèse)**

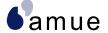
FORMATION et ATELIERS SUR L'APPROCHE PROCESSUS

13h30 Comment identifier sa cartographie des processus?

Comment décrit-on un processus ?

Quelles sont les données entrantes et les données sortantes du processus ?





REseau quaLIté Enseignement supérieur et Recherche

14h15 **ATELIERS**

Objectifs:

Comprendre les contours d'un processus

Percevoir l'utilité des processus en matière de gouvernance

Atelier 1: processus paie (salle Ingres)

Jérôme POZUELOS, Responsable Qualité et contrôle interne - ENS Cachan

Philippe LATOUR, Responsable Qualité - ENIB Brest

Atelier 2 : processus convention de recherche (salle de Conférence)

Laurence.BONNAFOUS, Directrice de la Recherche et de la Valorisation - université Valenciennes

Thierry BONTEMS, Responsable Qualité - UMR5194 PACTE

Atelier 3 : processus suivi de contrat et de projet (salle Watteau)

Eric FOURLON, Chargé domaine Pilotage - AMUE

Sabine GOULIN, Directrice de la délégation de l'aide au pilotage et à la Qualité – université de Lorraine

Atelier 4: processus formation (salle Delacroix)

Françoise TAILLEBOT, Directrice Générale des Services adjointe - université Paris 1

Caroline CALMUS, Co-directrice de la Cellule d'Appui au Pilotage Coordination - université Reims Champagne-Ardenne

15h45 **PAUSE**

16h00 Restitution de chacun des 4 ateliers par les rapporteurs

16h45 Clôture de la Journée

17h00 Fin de la conférence



