

## GOVERNANCE ET QUALITE

**Lundi 04 mars 2013 (salle de conférence)**

09h00 **Accueil des participants**

09h30 **Ouverture et présentation du déroulement de la journée**

Olivier LABOUX, Président de l'université de Nantes et président du comité Qualité, évaluation, ranking de la CPU

Sabine GOULIN, Directrice de la délégation de l'aide au pilotage et à la Qualité – université de Lorraine

09h45 **Le réseau RELIER**

Sabine GOULIN, Directrice de la délégation de l'aide au pilotage et à la Qualité – université de Lorraine

Thierry BONTEMS, Responsable Qualité – UMR5194 PACTE

10h15 **Les réseaux qualité dans l'enseignement supérieur et la recherche**

Thierry BONTEMS, Responsable Qualité – UMR5194 PACTE

## DEMARCHE QUALITE ET PILOTAGE D'ETABLISSEMENT

10h30 **La qualité pour le pilotage et la gouvernance d'un établissement d'enseignement supérieur**

Vincent DOLLE, Directeur - Institut Agronomique Méditerranéen de Montpellier (IAMM)

11h00 **Balanced scorecard ou comment associer des indicateurs clés aux objectifs d'une institution**

Anne Heldenbergh, Conseillère à la Qualité - université de Mons (Belgique)

11h30 **PAUSE**

## TEMOIGNAGE SUR LA MISE EN PLACE D'UNE DEMARCHE QUALITE

11h45 **Retour sur un cas pratique - Focus sur la cartographie des processus**

Sylvie MATECKI, Chargée de projets qualité - université Paris Est Créteil

12h30 **Déjeuner buffet en commun (salle Véronèse)**

## FORMATION et ATELIERS SUR L'APPROCHE PROCESSUS

13h30 **Comment identifier sa cartographie des processus ?**

**Comment décrit-on un processus ?**

**Quelles sont les données entrantes et les données sortantes du processus ?**

14h15 **ATELIERS**

*Objectifs :*

*Comprendre les contours d'un processus*

*Percevoir l'utilité des processus en matière de gouvernance*

**Atelier 1 : processus paie (salle Ingres)**

Jérôme POZUELOS, Responsable Qualité et contrôle interne - ENS Cachan

Philippe LATOUR, Responsable Qualité - ENIB Brest

**Atelier 2 : processus convention de recherche (salle de Conférence)**

Laurence.BONNAFOUS, Directrice de la Recherche et de la Valorisation - université Valenciennes

Thierry BONTEMS, Responsable Qualité - UMR5194 PACTE

**Atelier 3 : processus suivi de contrat et de projet (salle Watteau)**

Eric FOURLON, Chargé domaine Pilotage - AMUE

Sabine GOULIN, Directrice de la délégation de l'aide au pilotage et à la Qualité – université de Lorraine

**Atelier 4 : processus formation (salle Delacroix)**

Françoise TAILLEBOT, Directrice Générale des Services adjointe - université Paris 1

Caroline CALMUS, Co-directrice de la Cellule d'Appui au Pilotage Coordination - université Reims Champagne-Ardenne

15h45 **PAUSE**

16h00 **Restitution de chacun des 4 ateliers par les rapporteurs**

16h45 **Clôture de la Journée**

17h00 **Fin de la conférence**