

**Les apports méthodologiques de la démarche initiée pour  
le pilotage de la politique d'ouverture internationale de  
l'établissement**

**Frédérique LONGIN**

*Chargée de mission pilotage*

université Blaise Pascal – Clermont-Ferrand 2

Frédérique LONGIN, Chargée de mission pilotage  
université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2



UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL  
Clermont-Ferrand 2

**« Les apports méthodologiques  
de la démarche initiée pour le pilotage  
de  
la politique d'ouverture internationale  
de l'établissement »**

Frédérique LONGIN – Chargée de mission pilotage

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007

1



UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL  
Clermont-Ferrand 2

*Une université pluridisciplinaire de  
14 300 étudiants*

*Dans les domaines : Sciences et Technologies,  
Sciences et Techniques des Activités Physiques  
et Sportives, Lettres Langues et Arts,  
Sciences Humaines et Sociales*

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007

2

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

*2000 étudiants étrangers accueillis  
à l'université en 2006-2007*

- *Soit 14 % de l'effectif inscrit*
- *100 nationalités représentées*

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

1. Les évolutions récentes de l'aide au pilotage dans l'établissement
2. Les apports de la démarche « POI » sur la qualité des données saisies
3. La fiche de qualification : un outil méthodologique testé pour le pilotage de l'ouverture internationale et adopté pour tous les indicateurs

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 1. Les évolutions récentes de l'aide au pilotage dans l'établissement

#### ✓ *Pilotage interne*

- ❑ Adhésion en 2002 au projet ED lancé par l'AMUE afin d'améliorer les processus d'aide à la décision
- ❑ Création à la rentrée 2002-2003 d'une cellule pilotage
- ❑ Mise en place d'un entrepôt de données :
  - ➡ Croisement d'informations provenant des différents logiciels de gestion
  - ➡ Constitution d'historiques permettant de suivre des évolutions

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 1. Les évolutions récentes de l'aide au pilotage dans l'établissement

#### ✓ *Suivi des objectifs du contrat quadriennal*

- ❑ Détermination d'indicateurs de suivi des objectifs fixés dans le contrat 2004-2007
- ❑ Ces indicateurs ont été produits à l'appui du bilan du contrat

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 1. Les évolutions récentes de l'aide au pilotage dans l'établissement

#### ✓ *Pilotage de la politique d'ouverture internationale*

- Participation de l'établissement à la formation action pilotée par l'AMUE en 2005-2006

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 1. Les évolutions récentes de l'aide au pilotage dans l'établissement

#### ✓ *Pilotage de la politique d'ouverture internationale*

- Apports de la démarche pour la réalisation des tableaux de bord, instruments de pilotage
  - Travail en interne sur la qualité des données informatiques
  - Acquisition d'outils méthodologiques

UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL  
Clermont-Ferrand 2

2. Les apports de la démarche « POI » sur la  
qualité des données saisies

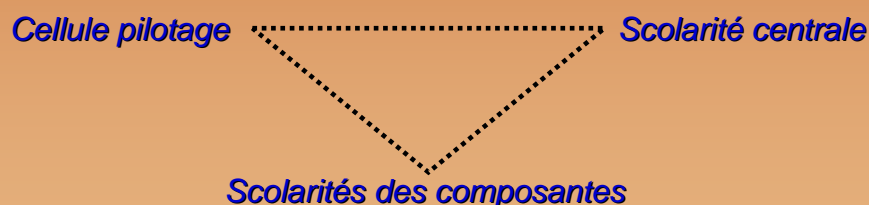
✓ Qualité des données ↔ Qualité de l'indicateur

⇒ Efficacité de l'aide au pilotage

UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL  
Clermont-Ferrand 2

2. Les apports de la démarche « POI » sur la  
qualité des données saisies

➤ Les acteurs impliqués dans la qualité des données  
«POI» extraites du logiciel Apogée



## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 2. Les apports de la démarche « POI » sur la qualité des données saisies

- Informer et sensibiliser les acteurs :
- ✓ Informer les scolarités de l'importance du pilotage de la politique internationale pour l'établissement
- ✓ Les sensibiliser au rôle qu'elles jouent en assurant la fiabilité et la complétude des données informatiques sur les étudiants étrangers

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 2. Les apports de la démarche « POI » sur la qualité des données saisies

- Les étapes vers la qualité des données sur les étudiants étrangers (décembre 2005) :
  - La cellule pilotage teste la cohérence entre le type de BAC et le lieu d'obtention du BAC saisis dans Apogée pour les étudiants de nationalité étrangère
  - La cellule pilotage alerte le service de scolarité centrale sur la forte proportion d'étudiants étrangers titulaires d'un BAC de type français obtenu à l'étranger

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 2. Les apports de la démarche « POI » sur la qualité des données saisies

- Les étapes vers la qualité des données sur les étudiants étrangers (décembre 2005) :
  - Le service de scolarité centrale envoie aux scolarités des composantes les listes éditées par la cellule pilotage accompagnées d'un courrier leur demandant de vérifier le type de BAC et l'académie saisis pour tous les étudiants étrangers inscrits dans leur composante

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 2. Les apports de la démarche « POI » sur la qualité des données saisies

- Les étapes vers la qualité des données sur les étudiants étrangers (décembre 2005) :
  - Les scolarités des composantes retournent à la scolarité centrale les listes sur lesquelles elles ont rectifié les erreurs de saisie qu'elles ont détectées
  - Les corrections sont par ailleurs effectuées par les scolarités des composantes sur le logiciel Apogée



## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 2. Les apports de la démarche « POI » sur la qualité des données saisies

- Le bilan est positif : sur 114 saisies listées comme pouvant être erronées, 87 ont fait l'objet de correction de la part des scolarités des composantes, soit **plus de 76%**

*La qualité des données sur les étudiants étrangers a été nettement et durablement améliorée grâce à une collaboration étroite des acteurs concernés et à une réelle implication des composantes de l'université*

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 3. La fiche de qualification de l'indicateur

- Un outil méthodologique testé pour le pilotage de l'ouverture internationale

**Exemple d'une fiche de qualification « POI » :**

De la proposition du groupe projet à la validation par le comité de pilotage

Frédérique LONGIN, Chargée de mission pilotage  
université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 3. La fiche de qualification de l'indicateur

Premier indicateur « POI » de suivi de la réalisation de l'objectif « *Accroître l'attractivité internationale de l'établissement* »

proposé par le groupe projet :

- ✓ Nombre d'étudiants étrangers inscrits à l'UBP

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007

17

#### UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL – Fiche de qualification de l'indicateur « POI » n° 4 - A

Service responsable	Cellule pilotage
<b>Intitulé de l'indicateur : Nombre d'étudiants étrangers inscrits à l'UBP</b>	
<b>Utilisation : Contrat et Pilotage des RI :</b> Indicateur inscrit à la fois dans le contrat quadriennal et dans le projet POI	
<b>Formule de calcul : Année 2004-2005 et suivantes</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Nombre d'inscriptions administratives premières (=inscriptions principales des étudiants)</li><li>• Nationalités : Toutes sauf « française »</li><li>• Et Catégories de BAC : « Titre étranger équivalent » + « BAC international »</li></ul>	
<b>Source d'information (collecte) : Base de données Appogée</b>	
<b>Traitement de la source ou tableau de bord :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Extraction par téléchargement de données : Au <u>15 janvier</u> de l'année universitaire pour le contrat (concordance avec la date de remontée ministérielle SISE des effectifs) et au <u>1er juillet</u> pour le pilotage des RI (prise en compte des étudiants étrangers arrivés au cours du deuxième semestre de l'année universitaire)</li><li>• Test de fiabilité des données extraites pour 2004-2005 : Test effectué en décembre 2005</li></ul>	
<b>Forme du tableau de bord : Tableau et graphique sur plusieurs années (courbe d'évolution)</b>	
<b>Fréquence de production : Bi-annuelle</b>	
<b>Lié à quels indicateurs :</b>	
<b>Commentaire : 1. Problème de fiabilité des données informatiques détecté</b> <b>2. L'indicateur doit être validé par le comité de pilotage</b>	

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007

18

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 3. La fiche de qualification de l'indicateur

Premier indicateur « POI » de suivi de la réalisation de l'objectif « *Accroître l'attractivité internationale de l'établissement* »

retenu par le comité de pilotage :

- ✓ Nombre d'étudiants internationaux inscrits à l'UBP

#### UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL – Fiche de qualification de l'indicateur « POI » n° 4 - A

Service responsable	Cellule pilotage
<b>Intitulé de l'indicateur : Nombre d'étudiants internationaux inscrits à l'UBP</b>	
<b>Utilisation : Pilotage des RI - Indicateur inscrit dans le projet POI</b>	
<b>Formule de calcul : Année 2004-2005 et suivantes</b> Nombre d'inscriptions administratives premières (=inscriptions principales des étudiants) •Nationalités : <u>TOUTES SI ACADEMIE DE BAC</u> = « ETRANGER »	
<b>Source d'information (collecte) : Base de données Apogée</b>	
<b>Traitement de la source au tableau de bord :</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Extraction par l'entrepôt de données au <u>1er juillet</u></li><li>• Test de fiabilité des données extraites : Anomalies détectées – Rectification manuelle pour 2004-2005 et rectification sur informatique pour 2005-2006</li><li>•Indicateur validé par le comité de pilotage</li><li>•Pérennisation de la formule de calcul et historisation des données annuelles</li></ul>	
<b>Forme du tableau de bord : Tableau et graphique sur plusieurs années (courbe d'évolution)</b>	
<b>Fréquence de production : Annuelle</b>	
<b>Lié à quels indicateurs : En amont, tous les indicateurs associés aux actions liées à la finalité « Renforcer l'attractivité internationale »</b> En aval, l'indicateur «Nombre d'étudiants internationaux inscrits à l'UBP par zone géographique et par pays », l'indicateur « Répartition des étudiants internationaux par niveau LMD »...	
<b>Commentaire : La notion d'étudiant « international » a été retenue par le comité de pilotage comme étant pertinente pour apprécier l'attractivité internationale de l'établissement.</b>	

Frédérique LONGIN, Chargée de mission pilotage  
université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2

UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL – Fiche de qualification de l'indicateur « POI » n° 4 - A

<b>Service responsable</b>	<b>Cellule pilotage</b>
<b>Intitulé de l'indicateur</b> : <b>Nombre d'étudiants internationaux inscrits à l'UBP = « étudiants de toutes nationalités ayant obtenu leur titre d'accès à l'université hors de France »</b> → <i>intervention du comité de pilotage sur le choix de l'indicateur</i>	
<b>Utilisation</b> : <b>Pilotage des RI</b> → <i>L'indicateur validé par le comité de pilotage est différent de celui mesurant l'attractivité dans le contrat quadriennal</i>	
<b>Formule de calcul</b> : <b>Année 2004-2005 et suivantes</b>	
• <b>Nombre d'inscriptions administratives premières (=inscriptions principales)</b> → <i>Correspond à un nombre d'étudiants</i>	
• <b>Nationalités : TOUTES</b> → <i>Nationalité française incluse</i>	
↪ <b>SI ACADEMIE DE BAC = « ETRANGER »</b> <i>La condition introduite dans la formule a changé</i>	

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007 21

UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL – Fiche de qualification de l'indicateur « POI » n° 4 - A

<b>Source d'information (collecte)</b> : <b>Base de données Apogée</b>
<b>Traitement de la source au tableau de bord</b> :
• <b>Extraction par l'entrepôt de données</b> → <i>requête par l'univers BO de l'ED sur des informations saisies dans Apogée</i>
• <b>Données extraites au 1er juillet</b> → <i>pour suivre l'évolution de l'indicateur, la date d'observation doit être la même chaque année</i>
• <b>Tests de fiabilité des données extraites</b> : <b>effectué en décembre 2005. Anomalies détectées – Rectification manuelle pour 2004-05 et rectification sur informatique pour 2005-06</b> → <i>traçabilité indispensable de la façon dont a été assurée la qualité de l'indicateur</i>
• <b>Indicateur validé par le comité de pilotage</b>
• <b>Pérennisation de la formule de calcul et historisation des données annuelles</b> → <i>garantie de cohérence dans le temps</i>

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007 22

Frédérique LONGIN, Chargée de mission pilotage  
université Blaise Pascal - Clermont-Ferrand 2

UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL – Fiche de qualification de l'indicateur « POI » n° 4 - A

**Forme du tableau de bord : Tableau et graphique sur plusieurs années (courbe d'évolution)**

**Fréquence de production : Annuelle**

**Lié à quels indicateurs :**

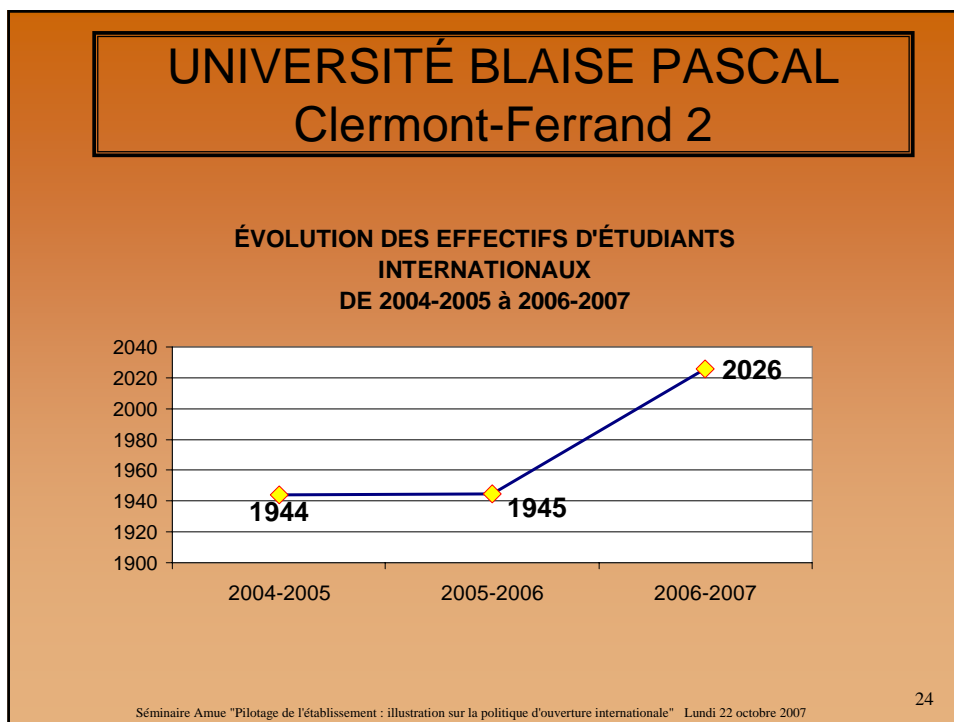
**En amont, tous les indicateurs associés aux actions liées à la finalité « Renforcer l'attractivité internationale »**

**En aval, l'indicateur : « Nombre d'étudiants internationaux inscrits à l'UBP par zone géographique et par pays », l'indicateur: « Répartition des étudiants internationaux par niveau LMD »...**

➡ *Afficher le lien avec les indicateurs amont-aval permet de structurer le tableau de bord*

**Commentaire : La notion d'étudiant « international » a été retenue par le comité de pilotage comme étant pertinente pour apprécier l'attractivité internationale de l'établissement**

Séminaire Amue "Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale" Lundi 22 octobre 2007 23



## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### 3. La fiche de qualification de l'indicateur

- Un outil méthodologique adopté pour tous les indicateurs de pilotage
  - ✓ La fiche de qualification permet une indication claire du contexte d'exploitation des sources : date d'observation, type de données utilisées, fiabilité...
  - ✓ La fiche de qualification rend compte des choix politiques du comité de pilotage dans la définition de l'indicateur

## UNIVERSITÉ BLAISE PASCAL Clermont-Ferrand 2

### ***En conclusion***

- ❖ *Les procédures mises en œuvre pour le pilotage de l'ouverture internationale sont transposables aux autres aspects du pilotage de l'établissement*
- ❖ *Elles assurent la cohérence et la continuité dans le temps des instruments de l'aide au pilotage*
- ❖ *Elles s'appuient sur une mobilisation collective pour la réalisation d'objectifs partagés*

**Frédérique LONGIN – Chargée de mission pilotage**