

**Un outil intégré pour le pilotage
des relations internationales**

Fabienne PALMARO
Secrétaire générale

Amiel BUISSET-ORSONI
Chargée des relations internationales

Fabrice BERNARDI
Cellule pilotage

université de Corse Pascal Paoli

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli

Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » – 22/10/2007



Université de Corse
Pascal Paoli

<http://www.univ-corse.fr>

Un outil intégré pour le pilotage
des relations internationales



Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Plan de la présentation

- Présentation générale de l'Université de Corse
- La démarche Pilotage à l'Université de Corse
- Les relations internationales et le pilotage
- Outil collaboratif
 - ✓ Schéma général
 - ✓ Animation de gestion
 - ✓ Fiabilisation des données
 - ✓ Production d'indicateurs
- Exemples de tableaux d'activité et de tableaux de bord
- Conclusion : une approche globalisée

2

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

L'Université de Corse aujourd'hui



- Université créée en 1765, réouverte en 1981
- 4 370 étudiants
- 234 enseignants/chercheurs
- 137 personnels administratifs
- 590 intervenants extérieurs
- Répartie sur 3 sites (Corte, Ajaccio, Cargèse)
- 6 domaines de formation, +80 diplômes
- 2 UMR et 1 fédération de recherche CNRS

3

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

La démarche Pilotage à l'Université de Corse

- Vague B de contractualisation
- Contrat tri-partite 2004/2007 :
 - ✓ Présenté sous forme de 44 projets
 - ✓ Pilotage inscrit en tant que projet à part entière
 - Contrôler et animer l'activité des services
 - Evaluer la politique et le suivi des projets
 - Optimiser les performances
- Cellule Pilotage mise en place en octobre 2005
- Missions confortées dans le projet d'établissement 2008/2011
 - ✓ Réformes et nouvelles dispositions institutionnelles
 - ✓ Configuration tri-partite

4

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli



Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Le Pilotage des relations internationales

- Relations internationales à l'UdC :
 - ✓ Axe majeur du contrat d'établissement 2004/2007
 - ✓ Structuration de l'activité depuis 2003
- ✓ Difficulté à définir une stratégie cohérente à long terme :
 - Manque de visibilité des activités actuelles
 - Déficit dans l'animation de gestion
 - Circuit politique en matière de RI en structuration

5



Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

La nécessité de l'implication des différents acteurs dans la démarche Pilotage

- Constat de départ
 - ✓ Grand nombre d'acteurs :
 - À différents niveaux décisionnels ou de gestion
 - Avec une appréhension variable de la notion de pilotage
 - Avec une **motivation** variable d'implication
 - ✓ Grand nombre de données :
 - Variables en fiabilité, complétude et cohérence
 - Souvent difficiles d'accès
 - Essentielles pour la mesure de l'activité
 - ✓ Eléments clés du Pilotage :
 - Fiabilité des informations
 - Implication des différents acteurs
 - **Dialogue de gestion efficace pour se recentrer sur les actions correctives**

6

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli

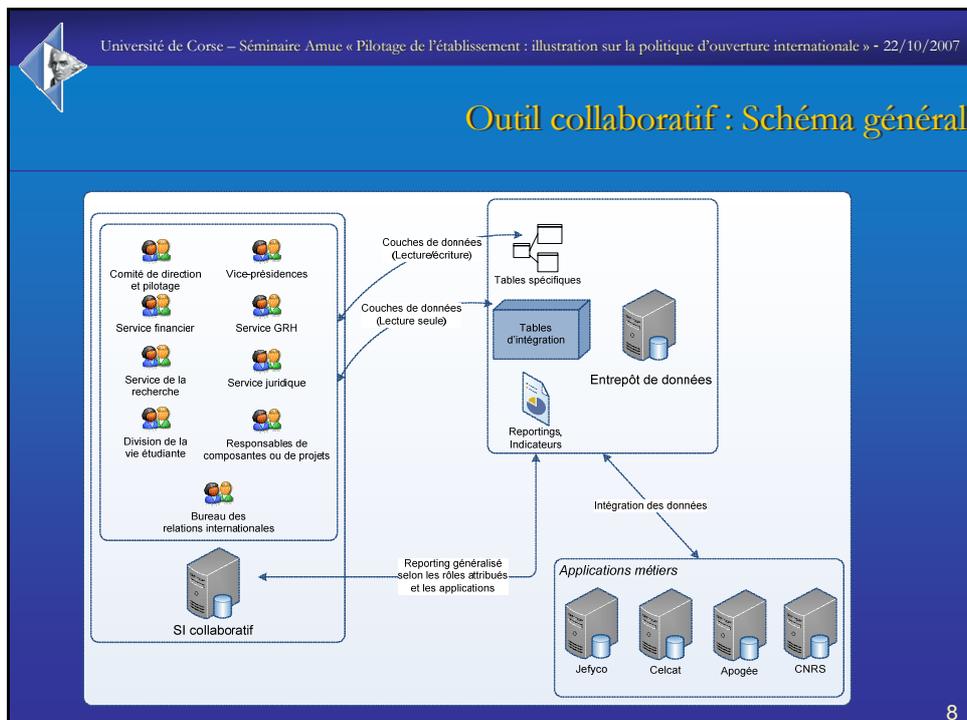
Université de Corse – Séminaire Amuc « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Outil collaboratif : Système d'information de pilotage

- ✓ Centralisation des données en provenance de différentes sources (applications métiers)
- ✓ Facilité d'accès et visualisation en temps réel au travers du réseau
- ✓ Présentation adaptée des données
- ✓ Création de bases de données multi-utilisateurs personnalisées

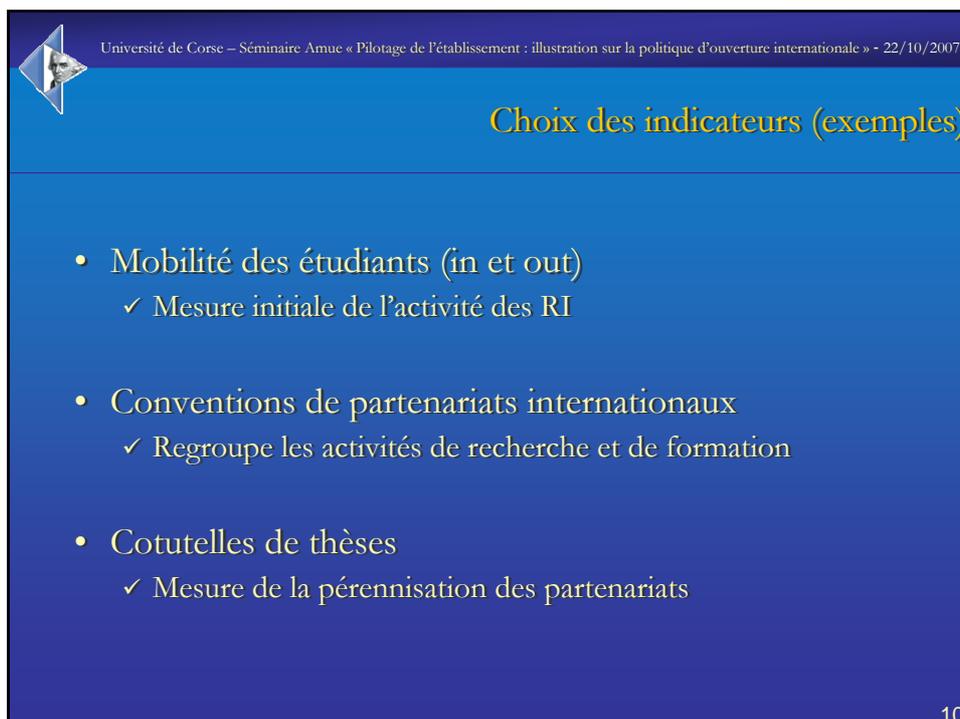
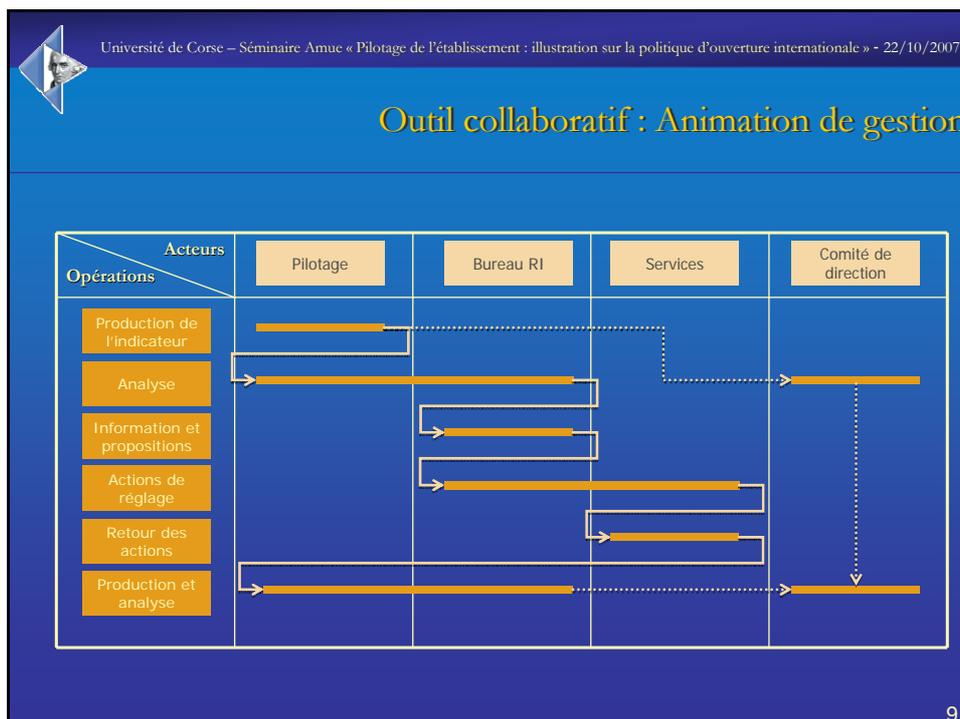
➔ Fluidification de l'animation de gestion

7



Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli



Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli



Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Fiabilisation des données (1)

- Mobilité des étudiants (in et out)
 - ✓ Constats au début du projet :
 - Pas de base de données dédiée en production
 - Utilisation de plusieurs classeurs Excel personnels
 - Données Apogée non ou très mal renseignées et pas adaptées
 - ✓ Fiabilisation :
 - Création d'une base de données unique sur l'outil collaboratif et importation des données Excel
 - Consolidation des données
 - Création d'états personnalisés et automatisés à partir de sources de données hétérogènes

11



Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Fiabilisation des données (2)

- Conventions de partenariats internationaux
 - ✓ Constats au début du projet :
 - Pas de base de données en production
 - Données éparses dans différents services
 - Difficulté d'accès aux informations par le service RI
 - ✓ Fiabilisation :
 - Création d'une base de données unique sur l'outil collaboratif
 - Importation, consolidation des données et création d'états personnalisés
 - Alimentation par différents services et utilisateurs
 - Accès direct aux informations par le service RI

12

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Fiabilisation des données (3)

- Cotutelles de thèses
 - ✓ Constats au début du projet :
 - Données fortement incomplètes voire erronées dans Apogée
 - Déficit dans le retour d'information vers l'Ecole Doctorale
 - Aucune lisibilité pour le service RI
 - ✓ Fiabilisation :
 - Recensement a posteriori des informations
 - Structuration dans une base de données de l'outil collaboratif
 - Validation des données à partir d'états personnalisés
 - Mise à jour des données validées dans Apogée

13

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Processus de production des indicateurs (1)

- Indicateurs mobilité

Accès direct et immédiat à toutes les informations selon les rôles de chacun

Système d'information collaboratif de Pilotage

Base de données (étudiants Out)

Tableaux d'activité

Valeur de l'indicateur

Tableaux de bord

Scolarité

Bureau des relations internationales

Cellule Pilotage

Comité de direction

Saisie des données dans Apogée (étudiants In)

Saisie des données dans l'outil collaboratif (étudiants Out)

Consolidation dans l'Entrepôt de données

Conception des tableaux d'activité

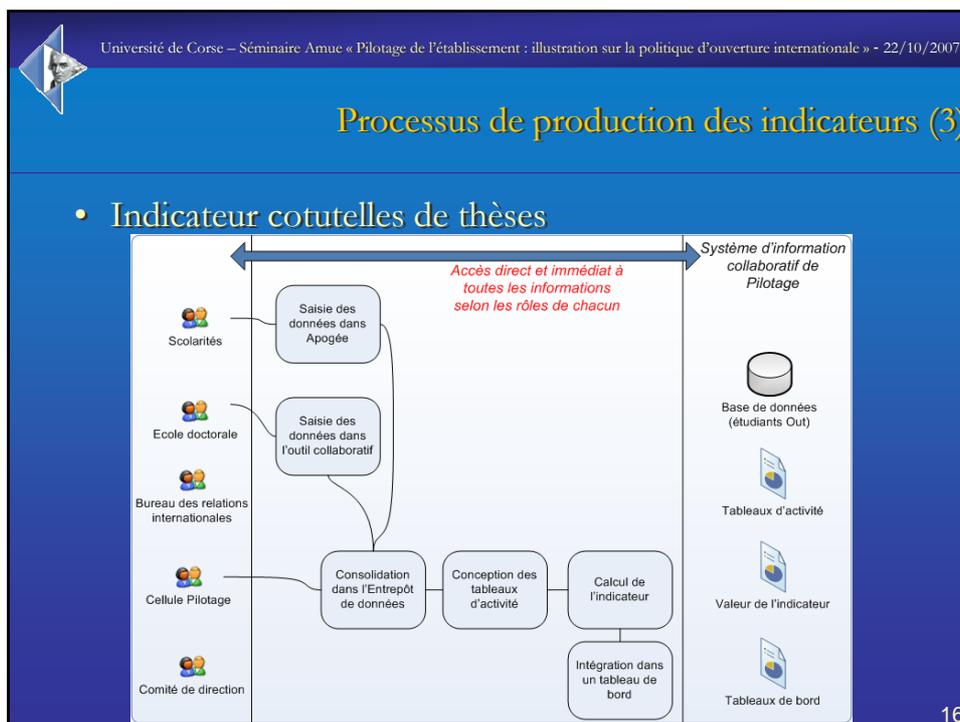
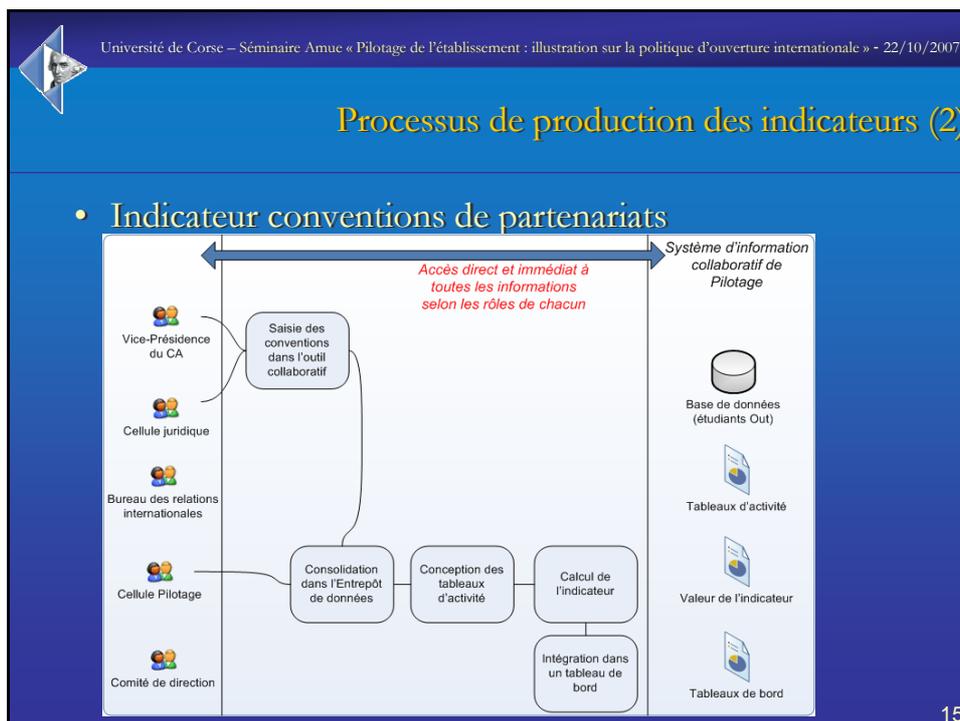
Calcul de l'indicateur

Intégration dans un tableau de bord

14

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli



Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
 Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
 Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
 université de Corse - Pascal Paoli

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Intégration à l'outil collaboratif (1)

Application Pilotage > Relations internationales

Relations internationales

Accueil Contractualisation 2008-2011 Projet POI 2006-2007 Etudiants In Etudiants Out (simplifié) Etudiants Out (complet)

Tableaux d'activité (Extractions Entrepôt)

| Titre | Export PDF | Export Excel | Support interactif |
|---|------------|--------------|--------------------|
| Etudiants internationaux | PDF | Excel | Rapport |
| Etudiants internationaux par pays | PDF | Excel | Rapport |
| Inscriptions administratives décalquées | PDF | Excel | Rapport |

[Ajouter un nouvel élément](#)

Synthèse des indicateurs

| Indicateur | 2003/2004 | 2004/2005 | 2005/2006 | 2006/2007 | Objectif défini | Observation | Etat | Commentaire |
|--|-----------|-----------|-----------|-----------|-----------------|-------------|------|--|
| Nombre de conventions de partenariats internationaux | | | 19 | 4 | 16 | 28/05/2007 | ? | Les données de 2003 et 2004 sont en cours de validation et d'informatisation, et les données 2006 n'ont pas encore été toutes migrées depuis l'ancienne base de données. Les chiffres comprennent à la fois les partenariats pédagogiques et de recherche. |
| Nombre de diplômés internationaux | 1 | 2 | 7 | 11 | 10 | 28/05/2007 | ✓ | L'UCP a été assez sollicité par ses partenaires pour la réalisation de ces programmes proposés, autant que possible, avec des universités françaises comme autres partenaires. |
| Nombre de diplômés internationaux | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 | 28/05/2007 | ✗ | Plusieurs projets de Master proposés avec des universités partenaires sont en cours. |
| Nombre de thèses en cotutelle | 2 | 3 | 5 | 7 | 10 | 28/05/2007 | ⚠ | La situation s'améliore progressivement, mais l'objectif n'est pas encore atteint faute souvent de conventions de cotutelle signées. |
| Nombre d'étudiants en échange In | 13 | 15 | 23 | 28 | 30 | 28/03/2007 | ⚠ | Un site Internet en anglais et une plus grande possibilité d'offre de logement pourraient permettre d'être plus attractif. |
| Nombre d'étudiants Erasmus Out | 15 | 33 | 44 | 40 | 30 | 28/05/2007 | ✓ | La structuration d'un Bureau des Relations Internationales et le développement du nombre d'universités partenaires ont permis cette augmentation. |

[Ajouter un nouvel élément](#)

Actualités

Etudiants-Erasmus.com
 Attaque de spammers sur le forum
 Chiffres Erasmus 2006-2007
 La conférence des présidents d'université prend position sur la mobilité
 La compétitivité des entreprises passe par le multilinguisme
 L'avenir de l'Europe passe par la mobilité
 L'Europe a 50 ans
 La maquette de la Bibliothèque Numérique Européenne ouverte jeux au public.

Erasmus France
 Dépression post-Erasmus
 Concours de création sur la sécurité routière 2007
 Anisafac
 Bucarest : Quand j'ai rencontré l'Europe...
 Une chanson pour l'Europe
 Paris le succès de sa future présidence de l'UE à cela des réformes en France

17

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Intégration à l'outil collaboratif (2)

Relations internationales

Ce site : Relations internatu...

Application Pilotage > Relations internationales > Etudiants In

Relations internationales

Accueil Contractualisation 2008-2011 Projet POI 2006-2007 Etudiants In Etudiants Out (simplifié) Etudiants Out (complet)

Etudiants In

| Modifier | Nom usuel | Prénom | Université | Pays | Filière | Programme | Période | Responsable | Chambre U | Pack In | email |
|------------------------|-----------|------------|-------------|------------------|----------|-----------|-----------|-------------|-----------|---------|--------------------------------------|
| Année : 2007/2008 (27) | | | | | | | | | | | |
| Année : 2006/2007 (28) | | | | | | | | | | | |
| ATCHESON | Lucy | Bangor | Royaume-Uni | Langue | Erasmus | Année | Lefat | 319 | Non | | mailto:mlu002@bangor.ac.uk |
| BACA MORO | Pilar | Madrid | Espagne | Communication | Erasmus | 1er sem | Venturini | 313 | Non | | mailto:pilar_baca_moro@hotmail.com |
| BERTHAUME | Sara | Rimouski | Québec | Biologie | Crepuq | 1er sem | Marchand | Grö | Non | | mailto:pasepaspartout@hotmail.com |
| BROOKS | Lucy | Bangor | Royaume-Uni | Langue | Erasmus | 1er sem | Lefat | 303 | Non | | mailto:mlu036@bangor.ac.uk |
| CIOCRIAN | Valentina | Craiova | Roumanie | Communication | Erasmus | Année | Venturini | 323 | Non | | mailto:valentina-ciocrian@yahoo.com |
| FOURNIER | Julie | Sherbrooke | Québec | Communication | Crepuq | 1er sem | Venturini | 207 | Non | | mailto:julie.fournier@usherbrooke.ca |
| GARCIA | Alejandra | Madrid | Espagne | Communication | Erasmus | 1er sem | Venturini | 311 | Non | | mailto:baguex@hotmail.com |
| GARCIA MARTIN | Cristina | Madrid | Espagne | Tourisme | Erasmus | Année | Furt | 312 | Non | | mailto:henjifar32@hotmail.com |
| GODEANU | Claudia | Craiova | Roumanie | Communication | Erasmus | Année | Venturini | 322 | Non | | mailto:virozance@yahoo.com |
| HENKEL | Yvonne | Lüneburg | Allemagne | Environnement | Erasmus | Année | Ferrat | 302 | Non | | mailto:yvonne.henkel@web.de |
| HUMPHREYS | Caryn | Bangor | Royaume-Uni | Langue | Erasmus | 1er sem | Lefat | 301 | Non | | mailto:mlu023@bangor.ac.uk |
| HUNING | Nina | Lüneburg | Allemagne | Environnement | Erasmus | 1er sem | Ferrat | 306 | Non | | mailto:ninhuning@gmx.de |
| KORBEL | Emilia | Łódź | Pologne | Biologie | Erasmus | 2nd sem | Casanova | Aja | Non | | mailto:korbelmilia@wp.pl |
| LACHANCE | Pamela | Rimouski | Québec | Biologie | Crepuq | 1er sem | Marchand | Grö | Non | | mailto:yellow_wave@hotmail.com |
| LIBROVIRA GANCHEVA | Silvia | Sofia | Bulgarie | Ingénierie Elect | Erasmus | 2nd sem | Poggi | Grö | Non | | mailto:corina@mail@yahoo.com |
| MIOHAIU | Corina | Craiova | Roumanie | Communication | Erasmus | Année | Venturini | 321 | Non | | mailto:corina@mail@yahoo.com |
| MOLERO H. | Laura | Alicante | Espagne | Stage | Leonardo | 2nd sem | | 311 | Non | | mailto:lmh.80@terra.es |

18

Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale »

Lundi 22 octobre 2007

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
 Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
 Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
 université de Corse - Pascal Paoli

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Intégration à l'outil collaboratif (3)

Page 3/3

Page 2/3

Page 1/3

19

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Définition des tableaux de bord

Université de Corse Pascal Paoli

INDICATEUR: Nombre de thèses

Objectif stratégique: Développer la dimension internationale des formations et accueillir un plus grand nombre d'étudiants internationaux au niveau DO.

Université de Corse Pascal Paoli

INDICATEUR: Nombre de conventions de partenariats internationaux

évaluation

données de 2003 et 2004 alon et d'informalisation, et ont pas encore été formalisées. Cette base de données est à la fois les partenariats s et de recherche.

Université de Corse Pascal Paoli

INDICATEUR: Nombre d'étudiants Erasmus Out

évaluation

Commentaire: la structuration d'un Bureau des Relations Internationales et le développement du nombre d'universités partenaires ont permis cette augmentation.

Objectif contrat 2003-2006: 40

Définition de l'indicateur: Nombre d'étudiants partis en séjour d'études dans le cadre du programme Erasmus.

1

20

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Utilisation globale de l'outil

- Bureau des relations internationales
 - ✓ Alimentation des bases spécifiques de l'outil
 - ✓ Consultation des états de la partie RI mais également de l'Ecole doctorale et des conventions
 - ✓ Mise à jour des analyses des indicateurs et des tableaux de bord
 - ✓ Actions correctives sur la stratégie et les activités
- Vice-présidence du CA
 - ✓ Mise à jour des conventions de partenariats
 - ✓ Consultation des états sur les conventions
- Comité de direction
 - ✓ Consultation des états mis à jour en temps réel
 - ✓ Analyse et animation de gestion
- Cellule pilotage
 - ✓ Production des indicateurs, états, et bases de données spécifiques
 - ✓ Consultation généralisée des états
 - ✓ Analyse des indicateurs et tableaux de bord
 - ✓ Animation de gestion

21

Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Démarche élargie

- Gestion de la Recherche
 - ✓ Publications
 - ✓ Conventions de partenariat
- Ecole doctorale
 - ✓ Suivi des doctorants
 - ✓ Suivi des soutenances de thèses
- Gestion financière et comptable
 - ✓ Suivi des exécutions budgétaires
 - ✓ Suivi des marchés publics
 - ✓ Outil de préparation budgétaire

22

Un outil intégré pour le pilotage des relations internationales

Fabienne PALMARO, Secrétaire générale
Amiel BUISSET-ORSONI, Chargée des relations internationales
Fabrice BERNARDI, Cellule pilotage
université de Corse - Pascal Paoli



Université de Corse – Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale » - 22/10/2007

Conclusion : une approche globalisée

- Résultats obtenus
 - ✓ Visibilité accrue de l'activité des RI
 - ✓ Remise en cause de certains processus de gestion
 - ✓ Fiabilisation des données
 - ✓ Outil d'aide à la décision
- Approche de plus en plus généralisée au sein de l'UdC
 - ✓ Services de gestion et composantes pédagogiques
 - ✓ Suivi du Contrat Quadriennal
 - ✓ Préparation de la mise en œuvre des nouvelles compétences et des évaluations à venir

23