

+

+

# rapport d'activité

L'Agence de mutualisation  
des universités et  
établissements  
d'enseignement supérieur  
ou de recherche et de  
support à l'enseignement  
supérieur ou  
à la recherche

20  
19

+

+

amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS

**amue**  
2019

**b**

**o**

**n**

**n**

**e**

**l**

**e**

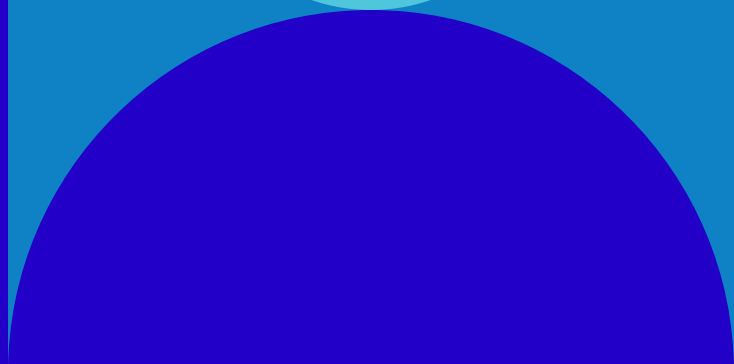
**c**

**t**

**u**

**r**

**e**



2019

**rapport  
d'activité**

de l'amue



à chaque page son histoire

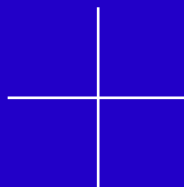
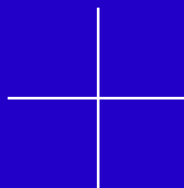


table  
des  
matières



• <b>les chiffres clés</b> .....	<b>8</b>
-----	
• <b>une communauté d'experts et de professionnels</b> .....	<b>10</b>
↳ Des partenaires institutionnels et des associations professionnelles.....	<b>10</b>
↳ Des établissements engagés dans le co-développement des solutions logicielles .....	<b>12</b>
↳ Des établissements engagés dans le préfinancement.....	<b>13</b>
.....	
• <b>Une agence à l'écoute de ses adhérents</b> .....	<b>14</b>
-----	
• <b>Nos adhérents au 1er janvier 2020</b> .....	<b>16</b>
↳ Ils ont adhéré en 2019 !.....	<b>21</b>
-----	
• <b>Une organisation concertée pour un service toujours plus adapté</b> .....	<b>22</b>
↳ Axe SI .....	<b>23</b>
↳ Axe Formation .....	<b>26</b>
↳ Axe Accompagnement.....	<b>27</b>
-----	
• <b>L'Amue et le Numérique</b> .....	<b>28</b>
.....	
• <b>Nos outils dédiés à l'ESR</b> .....	<b>30</b>
↳ Pilotage > Sinaps > Formation et Accompagnement.....	<b>32</b>
↳ Finances > Sifac > Sifac Démat > Formation et Accompagnement.....	<b>38</b>
↳ FVE > Apogée > ROF > FCA Manager > ConPeRe > PC-Scol/PÉGASE > Formation et Accompagnement .....	<b>44</b>
↳ Recherche > CapLab > Sinchro > Geslab > Dialog > Formation et Accompagnement .....	<b>52</b>
↳ RH > Siham > Siham PMS > Harpège > Formation et Accompagnement .....	<b>58</b>
↳ Santé & Sécurité > EvRP > Formation et Accompagnement .....	<b>64</b>
↳ Achats > Formation et Accompagnement .....	<b>68</b>
↳ Patrimoine > Formation et Accompagnement.....	<b>72</b>
-----	
• <b>Les coulisses</b> .....	<b>76</b>
↳ Qui sommes-nous .....	<b>76</b>
↳ Notre budget .....	<b>78</b>
↳ Nos instances .....	<b>80</b>

2019

**rapport  
d'activité**

de l'amue

2019 en quelques mots

**rétrospective**

# L'Amue à l'heure des réformes

**Les réformes ce sont celles à l'oeuvre aujourd'hui dans l'enseignement supérieur et la recherche et l'Amue, fondant son action sur des principes de mutualisation et d'intérêt général, prend sa part dans le cadre des missions qui lui ont été confiées.**

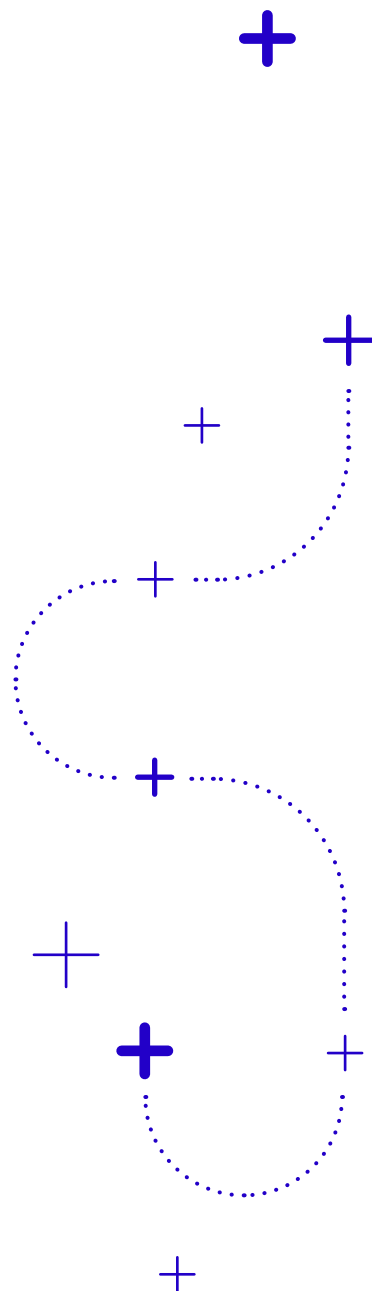
Elles concernent la formation, la recherche et se traduisent très concrètement dans les solutions et dispositifs d'accompagnement de l'agence. Vous pourrez lire dans ce rapport d'activité, dont la présentation a été renouvelée pour permettre une meilleure mise en perspective des éléments clés de l'année, les actions importantes menées dans ces domaines.

Plus généralement, vous pourrez mesurer l'ampleur des travaux réalisés avec la communauté des adhérents et leurs représentants en matière de ressources humaines, de finances, de pilotage, d'interopérabilité, de patrimoine ou encore d'achats. Ces actions, qui touchent aux systèmes d'information et au numérique, à la formation, à l'accompagnement métier des établissements, connaissent une diffusion de plus en plus large dans la communauté. Mes remerciements vont à chacun des acteurs impliqués dans ce travail.

Les réformes ce sont également les transformations en cours au sein de l'agence. Les évolutions de la structuration de l'enseignement supérieur et la recherche, les nouveaux équilibres entre l'Etat et les établissements, les logiques de différenciation et d'individualisation conduisent l'agence à faire évoluer son positionnement et à anticiper, dans la mesure du possible, les conséquences de ces transformations.

Ainsi, dans le cadre de l'évolution de notre modèle d'activité, de nouvelles solutions sont expérimentées, dont tirera profit le prochain contrat quinquennal de développement de l'agence (2021-2025). Dans ce cadre, l'organisation de l'agence continuera à évoluer notamment par une structuration renforcée de la dimension relation établissements, notre offre de services s'enrichissant de cette démarche.

**Stéphane Athanase**  
Directeur de l'amue



2019

**rapport  
d'activité**

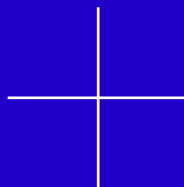
de l'amue



2019 en quelques chiffres



8



les  
chiffres  
clés





**34,58**  
millions d'euros  
de budget



- **92,21 %**  
pour l'axe système  
d'information
- **4,18 %**  
pour la formation
- **3,61 %**  
pour l'axe  
accompagnement

**16**  
solutions  
logicielles  
pour l'enseignement  
supérieur  
et la recherche

**10**  
millions  
d'euros  
de dotation  
de l'État  
par an

€  
sur  
5 ans

**181**  
adhérents

dont **68 universités** et  
**113 établissements,**  
écoles ou organismes  
de recherche



**9**  
domaines  
d'expertise

**13 441**  
inscrits

**3**  
adhésions  
en 2019

**9**  
expertises  
conseil  
+ 2 accompagnements  
méthodologiques

à nos conférences,  
web conférences,  
ateliers, formations



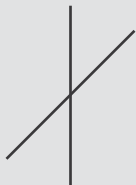
**335**  
conférences,  
web conférences, ateliers,  
Lab'U, Club'U, comités ...

**259**  
sessions de  
formation dont  
73 formations spécifiques

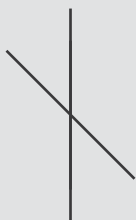
**73**  
actions  
d'accompagnement  
en établissement

## rapport d'activité

de l'amue



une communauté d'experts  
et de professionnels



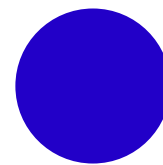
## Une communauté d'experts et de professionnels

### Des partenaires institutionnels et des associations professionnelles

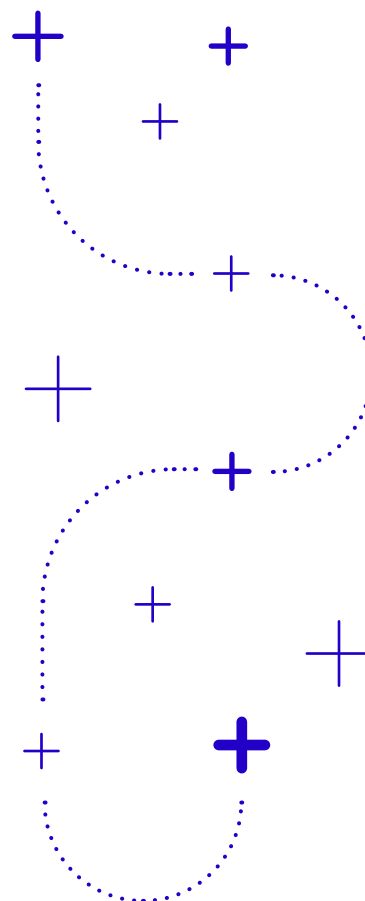
- Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation (**MESRI**)
- Conférence des présidents d'université (**CPU**)
- L'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation (**IH2EF**)
- Agence Nationale de la Recherche (**ANR**)
- Association des agents comptables d'université (**AACU**)
- Association Bernard Gregory (**ABG - L'intelli'agence**)
- Association **CIRSES**
- Association **Cocktail**
- Association des directeurs et des cadres du patrimoine immobilier des universités et des grandes écoles publiques (**ARTIES**)
- Association des directeurs financiers d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADF**)
- Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur (**ADGS**)
- Association des DRH des établissements publics d'enseignement supérieur (**Sup'DRH**)
- Assemblée des directeurs des systèmes d'information de l'enseignement supérieur et de la recherche (**A-DSI**)
- Association francophone des auditeurs internes de la recherche et de l'enseignement supérieur (**AFAIRES**)
- Association des **IRE**
- Association nationale des services Tice et audiovisuel de l'enseignement supérieur (**ANSTIA**)
- Association nationale des vice-présidents de conseil d'administration des universités (**ANVPCAU**)
- L'association pour la qualité en recherche et en enseignement supérieur (**QuaRES**)
- Association professionnelle des assistants sociaux de l'ESR (**APASES**)
- Association du patrimoine immatériel de l'État (**APIE**)
- Association des responsables communication de l'enseignement supérieur (**ARCES**)
- Association des vice-présidents en charge du numérique dans l'enseignement supérieur (**VP-num**)
- Caisse des dépôts
- **CAP ANR** – Conseil Appui aux projets ANR
- Centre national de la recherche scientifique (**CNRS**)
- Centre scientifique et technique du bâtiment (**CSTB**)
- Cercle des directeurs de l'insertion professionnelle et des relations entreprises des universités de l'île de France (**CEDIPRE**)

- Cluster de la filière numérique en Occitanie (**Digital 113**)
- Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche (**CSIESR**)
- Conférence nationale des directeurs de services de formation continue universitaire (**CDSUFC**)
- Conférence nationale des étudiants vice-présidents d'université (**CEVPU**)
- Conférence universitaire en réseau des responsables de l'orientation et de l'insertion professionnelle des étudiants (**COURROIE**)
- Comité des usages mutualisés du numérique pour l'enseignement (**CUME**)
- Directeurs d'UFR LLASHS (**CDUL**)
- Directeurs d'UFR sciences (**CDUS**)
- Direction générale des finances publiques (**DGFIP**)
- Direction de l'immobilier de l'État (**DIE**)
- École nationale des finances publiques (**ENFIP**)
- **EDUCAUSE**
- **EURAXESS** France
- European University Information Systems (**EUNIS**)
- Groupement d'intérêt scientifique **GRAAL**
- Groupement national pour la prévention des risques professionnels dans l'enseignement supérieur (**GP'Sup**)

- Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (**HCERES**)
- Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche (**IGESR**)
- Institut des hautes études de défense nationale (**IHEDN**)
- Montpellier Méditerranée Métropole (**M3M**)
- Promosciences
- Réseau des affaires juridiques de l'enseignement supérieur (**JURISUP**)
- Réseau des observatoires des établissements d'enseignement supérieur (**RESOSUP**)
- Réseau des responsables de formation continue des personnels des établissements d'enseignement supérieur (**PARFAIRE**)
- Réseau des responsables de la vie étudiante des établissements publics d'enseignement supérieur et de recherche (**R2VE**)
- Réseau des responsables de la recherche de l'enseignement supérieur et de la recherche (**R3SUP**)
- Réseau des services universitaires de pédagogie (**SUP**)
- Réseau des vice-présidents de la commission de la formation et de la vie universitaire
- Réseau des vice-présidents Recherche et Valorisation
- Réseau des vice-présidents et responsables des relations internationales
- Réseau qualité enseignement supérieur et recherche (**RELIER**)



**Ces réseaux nous accompagnent tout au long de l'année dans nos démarches et nos projets**



# Des établissements engagés dans le co-développement des solutions logicielles

## **PC-Scol / Pégase**

- Université Grenoble Alpes
- Université de Nantes
- Université de Strasbourg

## **ConPeRe**

- Université Grenoble Alpes

## **FCA Manager**

- Université de Caen Normandie
- Université de Nantes

## **Actul**

- Université de Lorraine

## **Caplab**

- Université Clermont Auvergne

**formations**

**144**  
formateurs  
issus de  
**63**  
établissements  
et partenaires

**conférences**

**75**  
intervenants  
issus de  
**49**  
établissements  
et partenaires

# Des établissements engagés dans le préfinancement

---

## Caplab

- Université de Toulon
- Aix Marseille Université
- Université Jean Moulin Lyon 3
- Université de Nantes
- Université Paris 13
- Université Paris Sud
- Université de Lorraine
- Université de Montpellier
- Université de Strasbourg
- Université de Picardie - Jules Verne
- Université de Bordeaux
- Inserm
- IRD

## PC-Scol/Pégase

- Université d'Avignon
- Université du Littoral Côte d'Opale
- Université de Nantes
- Université Paris Est Marne la Vallée
- Université d'Artois
- Aix-Marseille Université
- Université de Strasbourg
- Université de Lorraine
- Communauté Université Grenoble Alpes

- Université de Montpellier
- Université de Lille
- Université Clermont Auvergne
- Université de Picardie-Jules Verne
- Université Paris Descartes
- Université de Franche Comté
- Université de Caen Normandie
- Université de Cergy-Pontoise
- Université de Bourgogne
- Université d'Évry-Val d'Essonne
- Université Le Havre Normandie
- Université Claude Bernard Lyon 1
- Université Paul Valéry Montpellier
- Université Nice Sophia Antipolis
- Université Paris 1 – Panthéon Sorbonne
- Université de Reims Champagne Ardenne
- Université de Rouen Normandie
- Université Jean Monnet Saint Étienne
- Université de Toulon
- Université Polytechnique des Hauts-de-France

- Université Lumière Lyon 2
- Université Jean Moulin Lyon 3
- Sorbonne Université
- Université Paris-Est Créteil Val de Marne
- Université Toulouse 1 Capitole
- IEP Toulouse
- Université Toulouse Jean Jaurès
- INSA Lyon
- Institut National des Langues et Civilisations Orientales
- Université Haute Alsace
- École nationale du génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg
- Université Paris Dauphine
- Université de Tours
- Université de Corse Pasquale Paoli



2019

**rapport  
d'activité**

de l'amue



**l'amue, l'oreille tendue**



**une  
agence  
à l'écoute  
de ses  
adhérents**



**244 516**  
visites

sur le site web

**789 183**  
pages vues

+ **166**  
articles  
publiés

+  
**79**  
dépêches  
"Fil Amue"  
publiées

**le top 4**  
des articles  
les plus lus

- 1 → Catalogue des formations Amue 2019-2020
- 2 → Club U Sifac 2019 + Ouverture des inscriptions
- 3 → Club U Apogée 2019 + Ouverture des inscriptions
- 4 → ConPeRe + L'outil qui produit le Contrat Pédagogique pour la Réussite des Étudiants

**102 007**  
utilisateurs

les  
extranets  
des plateformes  
partagées avec  
les adhérents

**29**  
espaces  
dédiés à la  
communauté

**14 720**  
abonnés au  
Fil Amue

Provenance  
des visiteurs  
Paris - Grande couronne  
Montpellier et Toulouse

**2 495**  
abonnés  
Twitter



in

**4 722**  
abonnés  
LinkedIn



2019, les adhérents



# Nos adhérents au 1<sup>er</sup> janvier 2020

## L'État

Représenté par le Ministère  
de l'Enseignement Supérieur,  
de la Recherche et de l'Innovation

## Établissements publics expérimentaux

- [CY Cergy Paris Université] - CY Cergy Paris Université
- [UGA] - Université Grenoble Alpes
- [UGE] - Université Gustave Eiffel
- [Université Côte d'Azur] - Université Côte d'Azur
- [Université de Paris] - Université de Paris
- [Université Paris-Saclay] - Université Paris-Saclay
- [Université PSL] - Université PSL
- [UPHF] - Université Polytechnique des Hauts-de-France

## Universités

- [AMU] - Aix-Marseille Université
- [Angers] - Université d'Angers
- [Artois] - Université d'Artois
- [Avignon] - Avignon Université
- [Capitole] - Université Toulouse 1 Capitole
- [Corse] - Université de Corse Pasquale Paoli
- [Evry] - Université d'Évry - Val d'Essonne
- [INPT] - Institut national polytechnique de Toulouse
- [La Rochelle] - Université de La Rochelle
- [La Réunion] - Université de La Réunion
- [Le Havre] - Université Le Havre Normandie
- [Le Mans] - Le Mans Université



[Lille] - Université de Lille  
 [Lyon 3] - Université Jean Moulin Lyon 3  
 [Nanterre] - Université Paris Nanterre  
 [Nantes] - Université de Nantes  
 [Orléans] - Université d'Orléans  
 [Panthéon Assas] -  
 Université Panthéon Assas - Paris 2  
 [Panthéon Sorbonne] -  
 Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne  
 [Paris 8] - Université Paris 8 Vincennes -  
 Saint-Denis  
 [Poitiers] - Université de Poitiers  
 [Rennes 1] - Université de Rennes 1  
 [Rennes 2] - Université Rennes 2  
 [Rouen] - Université de Rouen Normandie  
 [Sorbonne nouvelle] -  
 Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3  
 [Sorbonne Paris Nord] -  
 Université Sorbonne Paris Nord  
 [Sorbonne Université] – Sorbonne Université  
 [Tours] - Université de Tours  
 [UA] - Université des Antilles  
 [UB] - Université de Bourgogne  
 [UBM] - Université Bordeaux Montaigne  
 [UBO] - Université de Bretagne Occidentale  
 [UBS] - Université de Bretagne Sud  
 [UCA (Clermont)] - Université Clermont Auvergne  
 [UCBL] - Université Claude Bernard Lyon 1  
 [UFC] - Université de Franche-Comté  
 [UHA] - Université de Haute Alsace  
 [UJM] - Université Jean Monnet - Saint Étienne  
 [ULCO] - Université du Littoral Côte d'Opale  
 [ULL2-Lyon2] – Université Lumière Lyon 2  
 [UM (Montpellier)] - Université de Montpellier  
 [UNC] - Université de la Nouvelle-Calédonie  
 [UNICAen] - Université de Caen Normandie  
 [UPEC] - Université Paris-Est Créteil Val de Marne  
 [UPF] - Université de la Polynésie française  
 [UPJV] - Université de Picardie - Jules Verne  
 [UPPA] - Université de Pau et des Pays de l'Adour  
 [UPS] - Université Paul Sabatier - Toulouse III  
 [UPVD] - Université de Perpignan - via Domitia  
 [UPVM] - Université Paul-Valéry Montpellier  
 [URCA] - Université de Reims Champagne Ardenne

[USMB] - Université Savoie Mont-Blanc  
 [UTJJ] - Université Toulouse Jean Jaurès  
 [UTLN] - Université de Toulon  
 [UVSQ] - Université de Versailles  
 Saint-Quentin en Yvelines  
 [Unilim] - Université de Limoges  
 [Unistra] - Université de Strasbourg  
 [Université de Bordeaux] - Université de Bordeaux  
 [Université de la Guyane] - Université de la Guyane  
 [Unîmes] - Université de Nîmes

## Grands établissements

[Agrosup Dijon] - Institut national supérieur des sciences agronomiques, de l'alimentation et de l'environnement  
 [Bordeaux INP] - Bordeaux INP Aquitaine  
 [CNAM] - Conservatoire National des Arts et Métiers  
 [Centrale Supélec] - Centrale Supélec  
 [Collège de France] - Collège de France  
 [Dauphine] - Université Paris-Dauphine  
 [EHESP] - École des Hautes Études en Santé Publique  
 [EHESS] - École des Hautes Études en Sciences Sociales  
 [ENC] - École nationale des Chartes  
 [ENSAM] - École nationale supérieure d'arts et métiers  
 [ENSSIB] - École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques  
 [EPHE] - École pratique des hautes études  
 [INALCO] - Institut national des langues et civilisations orientales  
 [INHA] - Institut national d'histoire de l'art  
 [INPG] - Grenoble INP  
 [Institut Agro] - Institut Agro  
 [MNHN] - Muséum National d'Histoire Naturelle  
 [OBSPM] - Observatoire de Paris  
 [UL] - Université de Lorraine



# Écoles normales supérieures

[ENS] - École normale supérieure

[ENS Lyon] - École normale supérieure de Lyon

[ENS Paris - Saclay] - École normale supérieure Paris - Saclay

[ENS Rennes] - École normale supérieure de Rennes

# Établissements relevant d'un autre département ministériel rattaché à un EPSCP

[Agro Paris Tech] - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement - AgroParisTech

[ENGEES] - École nationale du Génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg

[ENPC] - École nationale des ponts et chaussées

[ENVT] - École nationale vétérinaire de Toulouse

[GENES] - Groupe des Écoles Nationales d'Économie et Statistique

[IMT] - Institut Mines Télécom

[INSEP] - Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance

[ISAE Supaéro] - Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace

[ONIRIS] - École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation, Nantes-Atlantique

# Instituts d'études politiques

[Sciences Po Aix] -

Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence

[Sciences Po Bordeaux] -

Institut d'études politiques de Bordeaux

[Sciences Po Grenoble] -

Institut d'études politiques de Grenoble

[Sciences Po Lille] -

Institut d'études politiques de Lille

[Sciences Po Lyon] -

Institut d'études politiques de Lyon

[Sciences Po Rennes] -

Institut d'Études Politiques de Rennes

[Sciences Po Toulouse] -

Institut d'études politiques de Toulouse

# Organismes de recherche

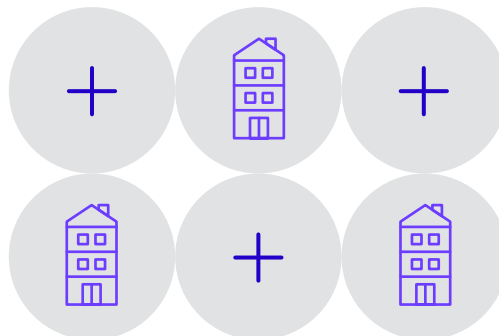
[IFREMER] - Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer

[INRAE] - Institut National de Recherche pour l'Agriculture, l'Alimentation et l'Environnement

[INRIA] - Institut national de recherche en informatique et en automatique

[INSERM] - Institut national de la santé et de la recherche médicale

[IRD] - Institut de recherche pour le développement



# Écoles nationales supérieures d'ingénieurs

**[E=NIB]** - École nationale d'ingénieurs de Brest

**[ENIT]** - École nationale d'ingénieurs de Tarbes

**[ENSCR]** - École nationale supérieure de chimie de Rennes

**[ENSI Caen]** - École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen

**[ENSIIE]** - École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise  
Instituts et écoles extérieurs aux universités

**[Centrale Lille]** - École Centrale de Lille

**[Centrale Lyon]** - École Centrale de Lyon

**[Centrale Marseille]** - École Centrale de Marseille

**[Centrale Nantes]** - École Centrale de Nantes

**[ENISE]** - École nationale d'ingénieurs de Saint-Étienne

**[ENSAIT]** - École nationale supérieure des arts et industries textiles

**[INSA Centre Val de Loire]** - Institut National des Sciences Appliquées Centre Val de Loire

**[INSA Hauts de France]** - Institut National des Sciences Appliquées Hauts de France

**[INSA Lyon]** - Institut National des Sciences Appliquées de Lyon

**[INSA Rennes]** - Institut National des Sciences Appliquées de Rennes

**[INSA Rouen]** - Institut National des Sciences Appliquées de Rouen

**[INSA Strasbourg]** - Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg

**[INSA Toulouse]** - Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse

**[SUPMECA]** - Institut supérieur de mécanique de Paris

**[UTBM]** - Université de Technologie de Belfort-Montbéliard

**[UTC]** - Université de Technologie de Compiègne

**[UTT]** - Université de Technologie de Troyes

## COMUE

**[Comue d'Aquitaine]** - Communauté d'Universités et Établissements d'Aquitaine

**[HESAM]** - Hautes Études Sorbonne Arts et Métiers

**[NU]** - Normandie Université

**[Toulouse Midi-Pyrénées]** - Université Fédérale Toulouse Midi-Pyrénées

**[UBFC]** - Université Bourgogne - Franche-Comté

**[UCLdV]** - Université confédérale Léonard de Vinci

**[UPE]** - Université Paris-Est

**[UdL]** - Université de Lyon

## Autres écoles d'ingénieurs

**[Bordeaux Sciences Agro]** - Bordeaux Sciences Agro - École Nationale Supérieure des Sciences Agronomiques de Bordeaux-Aquitaine

**[ENS Louis Lumière]** - École nationale supérieure Louis-Lumière

**[ENSCM]** - École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier

**[ENSCP]** - École Nationale Supérieure de Chimie de Paris

**[ENSEA]** - École Nationale Supérieure de l'Électronique et de ses Applications

**[ENSMM]** - École Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques

**[ESPCI Paris]** - École Supérieure de Physique et Chimie Industrielles de la ville de Paris

**[IOGS]** - Institut d'Optique Graduate School

**[ISAE-ENSMA]** - École Nationale Supérieure de Mécanique et d'Aérotechnique

**[Mines Paristech]** - École Nationale Supérieure des Mines de Paris

**[Polytechnique]** - École polytechnique

**[SIGMA]** - École d'ingénieurs SIGMA Clermont



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



2019, les adhérents



# Autres établissements

**[ABES]** - Agence bibliographique de l'enseignement supérieur

**[CIEP]** - Centre international d'études pédagogiques

**[CNED]** - Centre national d'enseignement à distance

**[CNOUS]** - Centre national des oeuvres universitaires et scolaires

**[CU Mayotte]** - Centre Universitaire de Mayotte

**[Campus Condorcet]** - Campus Condorcet Paris-Aubervilliers

**[ENSAD]** - École nationale supérieure des arts décoratifs

**[ENSAG]** - École nationale supérieure d'architecture de Grenoble

**[ENSAPVS]** - École d'Architecture de Paris Val de Seine

**[EPAURIF]** - Établissement Public d'Aménagement Universitaire de la Région Ile-de-France

**[HEC PARIS]** - École des hautes études commerciales de Paris

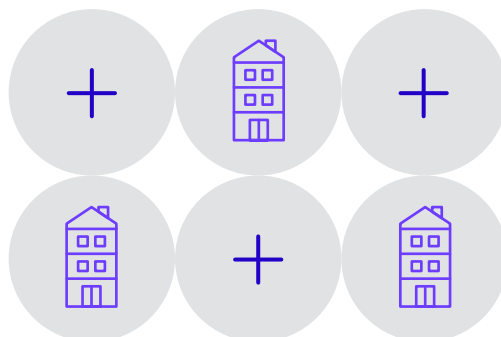
**[IAE]** - Institut d'administration des entreprises de Paris

**[INUC]** - Institut National Universitaire Jean François Champollion

**[LA FEMIS]** - École nationale supérieure des métiers de l'image et du son - La Fémis

**[OCA]** - Observatoire de la Côte d'Azur

**[Sc Po Paris - FNSP]** - Sciences Po Paris - Fondation Nationale des Sciences Politiques



en  
**2019**

**Ils ont  
adhéré !**



### **L'Institut National des Sciences appliquées Hauts-de-France**

est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel créé par décret n° 2019-942 du 9 septembre 2019 à compter du 1er janvier 2020.

C'est un nouvel établissement expérimental, composante de l'Université Polytechnique Hauts-de-France. Il est issu de la fusion de l'Institut des Sciences et techniques de Valenciennes (ISTV), de l'École nationale supérieure d'ingénieurs en informatique, automatique, mécanique, énergétique et électronique (ENSIAME, école partenaire du Groupe INSA) et de la Faculté des sciences et métiers du sport (FSMS).



### **L'Établissement public d'aménagement universitaire de la région Ile de France, EPAURIF**

fait suite à l'Établissement Public Campus de Jussieu se justifiant par la modification du décret 2006-1543 du 7 décembre 2006 relatif au statut de l'Établissement public du campus de Jussieu par le décret relatif aux statuts de l'EPAURIF 2010-965 du 26 août 2010.

Il a pour vocation d'accompagner les universités et les établissements d'enseignement supérieur et de recherche franciliens dans la mise en oeuvre de leur stratégie immobilière :

- schéma directeur,
- gestion immobilière,
- préparation à la dévolution des biens immobiliers,
- réalisation d'investissements immobiliers interuniversitaires.



### **L'École nationale supérieure d'architecture Paris-Val de Seine**

est un établissement public à caractère administratif créée par décret n°2001-21 du 9 janvier 2001 et placée sous la double tutelle du ministère de la Culture et du ministère de l'Éducation Nationale Enseignement Supérieur et Recherche.

L'ENSA Paris-Val de Seine dispense une formation de licence-master qui conduit aux métiers d'architectes, accueille près de 2 000 étudiants - dont 17% d'étudiants étrangers de 62 pays - et diplôme près de 300 élèves chaque année. Elle fait partie d'un réseau de 20 ENSA (Écoles Nationales Supérieures d'Architecture) en France. L'École compte près de 250 enseignants, 70 personnels administratifs et dispose d'un budget d'environ 5,2 M€.

Elle est installée sur le campus universitaire Paris Rive Gauche et associée à l'Université de Paris par décret et par une convention les incitant à développer des projets communs et à mutualiser des actions dans tous les domaines. Elle est également associée à la ComUE Sorbonne Paris Cité.

La recherche est placée au coeur de son activité, notamment au travers du Centre de recherche CRH-LAVUE, et du laboratoire EVCAU.

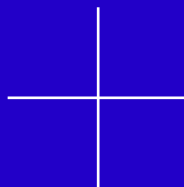


**rapport  
d'activité**

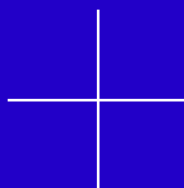
de l'amue



une organisation concertée



Une  
organisation  
concertée pour  
un service  
toujours  
plus adapté



## Le CATI se transforme en CASP + Mutual'LAB



### ↓ Un Comité Agence Stratégie et Programmation

qui instruit et prépare les décisions stratégiques du CA et de l'AG de l'Amue. Il examinera:

→ les feuilles de route à long terme des projets de l'Amue (Cloud, avenir de Sifac, de Siham...),

→ les éventuels projets à lancer ou amplifier (décisionnel, patrimoine, archivage...) sous les angles de leur valeur, pertinence, et de leur coût estimé (compétences, moyens financiers).

Il proposera aux instances décisionnaires de l'Amue des arbitrages et/ou priorisations au regard de la programmation pluriannuelle des moyens humains et financiers de l'agence.

### ↓ Un « Mutual' LAB » dédié à l'innovation

Il mène des actions de veille prospective et diffuse la culture d'innovation au sein même de l'agence.

L'Amue recueillera et communiquera à ses adhérents, en complémentarité avec les différents acteurs de l'ESR, des initiatives innovantes en lien avec l'ESR dont elle aura connaissance, que ces initiatives (idées, expérimentations, projets...) soient menées au sein même de la communauté ou au-delà.

### ↓ Zoom sur quatre initiatives portées par le Mutual'LAB :

→ La signature de la convention Métropole de Montpellier / Amue pour un partenariat opérationnel au bénéfice des start-ups et entreprises du numérique et des adhérents de l'Agence

→ l'Amie ! (Application de Mutualisation des Innovations des Établissements) > c'est un POC qui porte sur les innovations en termes de pratiques, usages, technologies dont le témoignage a un bénéfice pour l'ensemble de la communauté de l'Enseignement supérieur et de la recherche

→ Atelier Écolo > mise en place d'actions pour respecter l'environnement sur les deux sites de l'Amue

→ Atelier Femmes et numérique > participation à la journée des femmes dans le numérique à Montpellier comme participant(e) et animateur(trice) de sessions de travail.

## Un webinaire sur la thématique de l'impact du numérique sur les organisations et réciproquement > Numérique et organisation : 1+1 devient 3

L'arrivée d'un dispositif numérique dans une organisation est vécue comme un changement et mérite une considération particulière des managers.

L'association des deux concepts, le numérique et l'organisation, est déjà complexe pour les universités et établissements. En les associant, il apparaît une troisième notion, l'organisation numérique du travail, qu'il appartient au manager de prendre en compte dans son encadrement.

Une capsule vidéo est disponible, réalisée en partenariat avec la Centrif' UPEM.



## Projet Go to Cloud

Fin 2019, l'Amue a reçu un financement du Fonds de Transformation de l'Action Publique pour un projet qui a pour objectif de proposer les solutions logicielles de l'agence en mode service (hébergement distant ou cloud) et d'offrir à ses établissements membres un dispositif incitatif permettant de lever les freins RH et financiers d'une telle évolution. La définition du service pour les établissements, les critères de choix d'un hébergeur, et les perspectives et principes de l'architecture cible sont en cours de réflexion. Un directeur de projets a été recruté en décembre et travaille à la mise en actions de l'ensemble des chantiers associés. Un certain nombre d'études préparatoires ont été réalisées en 2019 pour éclairer le sujet.



↘ L'avenir à long terme de Sifac et de Siham: sujet des migrations

↘ La cloudification, ou offre de services mutualisée

↘ La proposition de l'Amue en termes d'archivage

↘ Le décisionnel

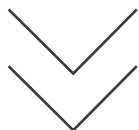
↘ L'action de l'Amue dans le domaine des SI patrimoine

## rapport d'activité

de l'amue



une organisation concertée



### Une journée consacrée à l'OpenData et la mise en ligne du site

En novembre, l'Amue a sensibilisé à l'Open Data pour aider les gouvernances d'établissements à appréhender le sujet, découvrir de nouvelles expériences et se préparer à contribuer à ce mouvement sociétal ! Le monde de l'ESR ouvre ses Data et c'était l'occasion de découvrir comment ! Un numéro spécial de la collection numérique a été consacré au sujet.

*Et parce que l'exemple est parlant, l'Amue a ouvert ses 3 premiers jeux de données !*

Une seule adresse pour retrouver tous les liens :

[data.amue.fr](http://data.amue.fr)

Une captation est disponible, réalisée en partenariat avec

l'Université Sorbonne Nouvelle.



### Deux modules de formation des DSI de l'Enseignement supérieur et de la recherche à l'IH2EF

Le parcours de formation des DSI de l'Enseignement supérieur et de la recherche est organisé par l'Amue (DDAC), l'IH2EF, le Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation, l'ADSI et le CSIESR. Les thématiques sont : « La gestion des compétences du numérique dans un établissement de l'ESRI », « Quel pilotage, quelle organisation pour quelle qualité de service ? »

### Des interventions dans des journées organisées par des partenaires

Aux Assises du CSIESR, à la journée thématique « Learning Analytics » du CUME, à la restitution de la délégation française présente à EDUCAUSE, et au Bootcamp des Vp-Num.

### SI Décisionnel

À ce jour, 4 établissements sont engagés dans le SID communautaire (Universités Lyon 3 Jean-Moulin, Aix-Marseille, Nantes et Nanterre) et travaillent à l'organisation d'une équipe projet de co construction et au dimensionnement cible de cette équipe, de manière à pouvoir industrialiser sa production et assurer un niveau d'accompagnement et de support suffisant aux établissements qui le déploieraient chez eux.

Un plan d'action a été défini afin d'être en situation de déployer début 2021.

### Dossier archivage électronique

Un groupe de travail a été initié en 2019 pour instruire le dossier de l'archivage électronique. Il implique le CINES, la section Aurore représentant les archivistes de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche, la MIPNES et SupDpo. Une proposition de projet sera présentée au CASP pour arbitrage.

### Et en matière d'urbanisation ?

L'année 2019 a vu la consolidation de la vision de la cible SI et sa publication au regard de la vision urbanisée de l'offre SI actuelle de l'Amue. En parallèle, l'animation du réseau d'urbanistes d'établissements en collaboration avec le CSIESR a été ponctuée par l'organisation d'une journée professionnelle.



### Une activité de veille technologique

- ↳ Matrice technologique des produits
- ↳ Regroupement en campagnes des évolutions techniques
- ↳ Feuilles de route argumentées de migrations projets
- ↳ Communications vers les établissements
- ↳ Tableau de bord de suivi de réalisation des campagnes dans les projets.





## **La satisfaction client au cœur des priorités**

Depuis le 03 juin 2019, Le dispositif d'évaluation de la satisfaction client permet à l'Amue, grâce au questionnaire envoyé aux correspondants en établissement, d'évaluer comment ces derniers perçoivent l'efficacité de l'assistance.

Les premiers résultats montrent un excellent taux de participation et une bonne satisfaction des utilisateurs. L'Agence travaille sur ces objectifs d'amélioration à atteindre, dans un dispositif pérenne de pilotage de la satisfaction client.

Par ailleurs, un pilotage spécifique commun aux différents produits a été mis en place pour gérer les fusions d'établissements ou les établissements expérimentaux et offrir les meilleurs plans de transition.

## **L'amélioration continue au cœur des pratiques**

L'Amue continue à améliorer la qualité des produits délivrés et franchit cette année plusieurs étapes dans le plan de transformation initié en 2017. Après l'audit qualité mené en 2018, le coût de la non qualité a été pesé en 2019 pour déterminer les axes prioritaires de construction du nouveau plan Assurance Qualité.

Parmi ceux-ci, la généralisation de l'approche par les risques : après l'élaboration d'une méthodologie commune reprenant l'expertise accumulée, le nouveau corpus de risques communs a été construit par les équipes projets et devient un outil de pilotage opérationnel. Son point fort est de structurer les niveaux de risques et de fixer des seuils d'acceptabilité qui facilitent la prise de décision au bon niveau. La connaissance acquise dans le domaine permet d'envisager de mettre à disposition des établissements cette méthodologie et les outils qui l'accompagnent.



## **La vision urbanisée au cœur des actions**

La vision urbanisée du SI que promeut l'Amue trouve des résonances concrètes dans les pratiques de l'Agence : avec les mises en production de Sinaps qui se succèdent, le besoin d'un suivi des actions portant sur plusieurs outils est porté par les établissements multi-équipés. Cela se traduit d'abord par une meilleure prise en compte des demandes d'assistance pour les faire circuler entre les produits quand la nature initiale du problème ne permet pas d'identifier l'outil en cause. Cette circulation d'information, encore manuelle, sera bientôt outillée. Pour les demandes d'évolution, un mécanisme de dossiers transversaux a été mis en place pour gérer l'impact sur les plans produits : partagés entre les comités de pilotage de toutes les solutions, il permet d'aboutir aux décisions complexes que requièrent des évolutions coordonnées sur des plans produits, des plannings disjoints et des budgets différents.

## **Le dialogue et la transparence pour une mutualisation de qualité**

De nombreux établissements interrogent l'Amue sur ses choix technologiques. Et souvent, les adhérents expriment leurs doutes, leurs questions voire leurs objections. Pour répondre à ces questions et argumenter les choix, des billets, chacun dédié à une technologie, seront diffusés. Le premier est consacré au choix RedHat comme système d'exploitation recommandé voire prérequis pour installer la plupart des produits Amue.

On y rappelle le contexte et l'engagement de l'Agence vis-à-vis des bénéficiaires de ses solutions et les principaux critères de choix, dans un principe de transparence et d'échange, toujours.

## rapport d'activité

de l'amue



une organisation concertée



## Les communautés d'utilisateurs

Les communautés d'utilisateurs des outils de l'Amue apportent une valeur ajoutée importante à leurs membres et aux trajectoires d'évolution des outils. Après la communauté Sifac, depuis longtemps soudée autour de l'utilisation de l'outil financier et forte de la participation de près de 400 personnes au Club U annuel, c'est au tour de Siham de fédérer cette année sa communauté lors d'un premier Club U, en même temps qu'Apogée relance le sien pour absorber tous les changements liés à la loi ORE. Ce dynamisme des communautés est à l'origine de l'enrichissement permanent du plan produit et de la solidité des solutions. Sinaps empruntera bientôt le même chemin.

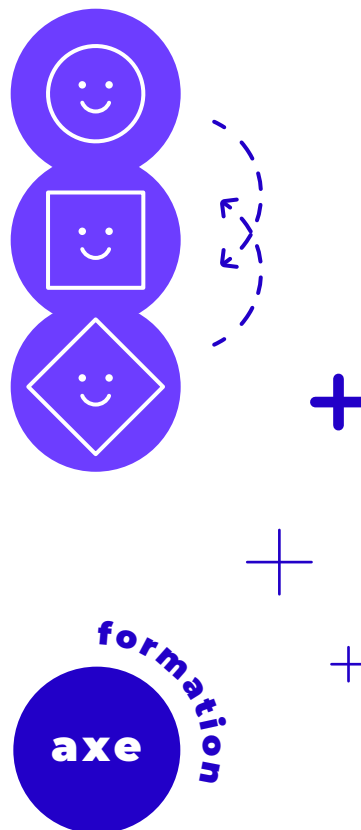
Un autre rendez-vous s'est ritualisé en 2019 : une conférence en début d'année pour présenter de manière élargie et commune les plans produits pour l'année à venir.



L'année 2019 a été une année constructive et intensive pour la formation à l'Amue avec notamment la mise en place en interne d'un nouveau département regroupant la formation et l'accompagnement : le Département Développement et Accompagnement des Compétences (DdAC). L'objectif ? Renforcer les liens entre l'expertise métier et l'ingénierie pédagogique pour mettre en œuvre une formation et un accompagnement toujours plus qualitatifs et en phase avec les besoins des établissements.

Coté externe, la convention qui lie l'Amue à l'Institut des Hautes Études de l'Éducation et de la Formation (IH2EF), qui succède à l'ESENER, a été renouvelée. Outre une collaboration renforcée entre les équipes pour la mise en place des parcours destinés aux cadres, la convention prévoit la mise en place d'une plateforme de formation unique entre les deux institutions. Dès septembre 2019 c'est donc la plateforme Campus Amue qui a accueilli à la fois l'offre de formation de l'Amue, les parcours métiers Amue/IH2EF et les parcours métier ESR de l'IH2EF. Cette plateforme illustre concrètement la place stratégique des systèmes d'information dans la transformation numérique de l'enseignement supérieur.

Enfin, la 4<sup>e</sup> édition du Forum des formateurs s'est consacrée à l'accompagnement des formateurs : challenger leurs pratiques professionnelles et leur présenter de nouveaux outils pédagogiques pour animer les sessions de formation.



*Le Comité Formation Continue de l'Amue, c'est l'instance de programmation qui réunit le MESRI, la CPU, l'IH2EF, l'association des DGS et des DAF, l'AACU, la CDEFI, la CGE, le CNOUS, PARFAIRE, SUP DRH, l'association des VPNUM ainsi que la Formation Continue Universitaire.*

*La participation de ce comité à la construction de l'offre de formation de l'Agence et à son évolution permet de proposer des axes de développement toujours plus en adéquation avec les demandes des établissements. C'est un des éléments essentiels de la pérennité de l'offre et de son articulation avec l'IH2EF.*

## Les lab'U s'institutionnalisent

Le dispositif des Lab'U, se présente comme un outil structuré pour l'échange, dont le contenu est construit par la communauté elle-même. L'Amue apporte des techniques d'intelligence collective, permettant à un ensemble de personnes exerçant des fonctions, des métiers similaires de partager sur des sujets d'intérêt commun. L'Amue joue également un rôle d'amorce pour permettre les rencontres, en s'appuyant sur sa connaissance de ses adhérents.

Une dizaine de Lab'U ont eu lieu en 2019, tant sur des communautés outils (FCA Manager, Harpège, Siham), que sur des communautés métiers (Achat, Responsables Administratif d'unité de recherche) avec, pour chaque, plusieurs éditions.

Le format du Lab'U est souple et ouvert à l'ensemble des personnes intervenant sur le domaine. Il s'agit de construire des relations engagées et partenariales avec les adhérents, mettant l'accent sur la qualité et l'efficacité. Pour chaque Lab'U, un cadre de travail collectif est défini, avec une production en sortie qui peut être un état des lieux, un plan d'action, des recommandations ou une expression de besoin. En effet, c'est au cours de ces rencontres que s'expriment les signaux faibles d'évolutions et l'intelligence collective, générant l'anticipation des fonctionnalités.

Mais au-delà d'être une formule qui irrigue les métiers de l'ESR par un partage de bonnes pratiques, les Lab'U permettent à l'Amue de cartographier les communautés pour mieux se connaître et ouvrir les échanges entre acteurs. Les techniques d'animation éprouvées, comme le design thinking offrent à chacun, quel que soit son niveau de responsabilité et d'activité dans son établissement, d'être force de proposition.

## Les espaces partagés voient le jour

L'Amue intervient dans le dispositif d'accompagnement par la DGESIP des établissements de la vague B dans la généralisation de la connaissance des coûts des activités en mettant à disposition un espace Sharepoint pré-packagé, qui est l'outil d'échange entre le ministère et les établissements de chaque vague et par l'accompagnement des 7 ateliers répartis sur l'année universitaire 2019/2020.

Par une action transverse Finance/Pilotage/FTLV elle ouvre la possibilité de décliner de manière très opérationnelle l'évaluation et le suivi des coûts complets sur les activités de formation continue, d'alternance et d'apprentissage en intégrant la grille coconstruite avec la DGESIP à l'outil FCA Manager.

## Quand l'Amue participe à la construction du cadre de cohérence ESRI

La DGESIP convie des experts en processus métier établissement pour la construction des cadres de cohérence Formation et Vie de l'étudiant, Recherche et Patrimoine. L'Amue est présente à tous les niveaux de cette construction : le pilotage, les comités thématiques, les groupes de travail... La mutualisation de l'expertise et des processus !



## Les nouveautés de la programmation 2019

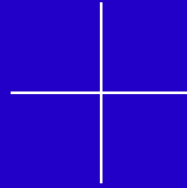
- ↳ Formations outils : Siham, FCA Manager, Sifac Démat Fonctionnelle – niveau 2 (superviseur), Sifac Démat Administration et exploitation – niveau 2
- ↳ Formation juridique des cadres de l'ESRI en partenariat avec Jurisup
- ↳ RECHERCHE : Gestion des conflits doctorants/encadrants
- ↳ FINANCES : La gestion budgétaire et financière d'une composante d'enseignement
- ↳ ACHATS : Maitriser l'exécution d'un marché, Relation acheteur fournisseur
- ↳ FORMATION ET VIE DE L'ÉTUDIANT : Du formateur à l'e-formateur : théorie et mise en pratique
- ↳ Formations à distance sur la plateforme Campus Amue
  - FCA Manager : technique et fonctionnel
  - Respecter la propriété intellectuelle pour la conception de projets numériques
- ↳ Formations transverses : diagnostics organisationnels

2019

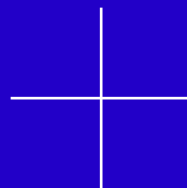
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**Amue et numérique**



**la collection  
numérique  
de l'Amue**



# La collection numérique de l'Amue

La Collection numérique a pour objectif de mettre en évidence des usages nouveaux dans les établissements et d'en propager la visibilité. Cette note d'analyse traite des sujets sur les plans technique, fonctionnel, stratégique et social. Paraissant tous les deux mois, elle est diffusée par voie numérique et accompagnée d'un Extract qui présente sous la forme d'un Recto-Verso les points fondamentaux du numéro en cours. > La collection s'est vue attribuer un numéro ISSN par la BNF : ISSN 2650-8494



Pour citer ces travaux :  
 Mocquet, B., & Rongeat, D. (2018-Aujourd'hui).  
 La collection numérique  
 (S. Athanase, Dir.). Amue.  
[www.amue.fr/systeme-dinformation/metier/la-collection-numerique/](http://www.amue.fr/systeme-dinformation/metier/la-collection-numerique/)

Amue et numérique

2019

**rapport  
d'activité**

de l'amue

**nos outils dédiés à l'ESR**

**nos  
outils  
dédiés  
à l'ESR**

**APOGÉE** gestion de la scolarité, des enseignements et des étudiants

**ROF** gestion de l'offre de formation, de sa construction à sa publication

**FCA Manager** gestion de la formation continue et de l'apprentissage

**PC-Scol / PÉGASE** gestion de la formation initiale et continue, de la scolarité et de la vie étudiante

**ConPeRe** contrat pédagogique pour la réussite étudiante



**SIHAM** gestion des processus RH : du recrutement d'un agent jusqu'à sa sortie + Pré-liquidation de la paie à façon + GPEEC

**HARPÈGE** gestion des RH dans l'enseignement supérieur



amue + 3 universités:  
& Université de Nantes  
Association Université de Strasbourg &  
COCKTAIL Université Grenoble Alpes

un partenariat

**SIFAC** gestion budgétaire, financière, comptable et analytique

**SIFAC Démat** dématérialisation des factures et optimisation du flux de la dépense

**SINAPS** organisation de l'ensemble des échanges du système d'information et pilotage grâce aux référentiels de données partagés entre les applicatifs métiers

**SIHAM PMS** pour maîtriser les besoins et les évolutions liés à la masse salariale

**SINCHRO** gestion des feuilles de temps pour les projets de recherche nationaux et européens

**CAPLAB** description et suivi des projets et activités de recherche des laboratoires

**GESLAB** gestion financière des unités de recherche

**DIALOG** support du dialogue de gestion permettant de simplifier le processus d'allocation des ressources aux unités de recherche

**EvRP** évaluer et gérer les risques professionnels

**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**pilotage**



# pilotage







## rapport d'activité

de l'amue



pilotage



# Sinaps

le 19 mars 2019

1<sup>ère</sup>  
conférence  
Sinaps  
Cap sur  
2019!



16 ETP  
Amue



[sinapsbus\\_  
sites@listes.  
amue.fr](mailto:sinapsbus_sites@listes.amue.fr)

→ 81  
abonnés



• 80 Participants  
• 43 Établissements



À l'issue de la conférence, le Fil'Amue a publié des articles de références, constituant ainsi une FAQ.



**Sinaps +  
Toutes vos questions  
ont une réponse**

#1

Intégration dans l'écosystème

→ Quels sont les applicatifs connectés à Sinaps ?  
Peut-il être utilisé hors écosystème Amue ?...

#2

Les référentiels

→ Comment sont gérés les doublons ? Quelle  
application est propriétaire de la donnée doctorant ?

#3

Le déploiement

→ Que propose l'Amue pour accompagner la conduite du  
changement organisationnel en prévision de l'implantation

#4

Conformité, sécurité, confidentialité,  
pilotage et SI décisionnel

→ Gestion de la fin du marché intégrateur de construction de la V1 de Sinaps

→ Promotion, rédaction, analyse des offres d'un marché de TMAE

→ Organisation de l'internalisation des prestations (maintenance applicative, déploiement et support, administration de la plateforme projet): transformation Agile, mise en place des processus de maîtrise d'œuvre, recrutement des équipiers, industrialisation des processus de fabrication (outillage JIRA, Confluence, Squash, PIC...)

→ Construction de la version Apprenant et montée de version des prérequis



→ Mise en production de sites pilotes et sites de la vague 2

→ Prestation spécifique d'aide à l'harmonisation du paramétrage des structures des établissements P5 et P7 engagés dans la création de l'Université de Paris.

→ Promotion de la solution (conférence, rencontres individuelles, POC fusion Lyon...)

→ Recrutement de la vague 3

→ Le séminaire de lancement de la vague de déploiement 2020, le 26/11/2019 > 18 participants > 8 établissements

## Sites en production

- ↳ Université de Toulon,
- ↳ Université Jean Monnet Saint-Étienne,
- ↳ Université Montpellier 3,
- ↳ Université de Lorraine,
- ↳ IRSTEA,
- ↳ Université Panthéon Sorbonne,
- ↳ ULCO,
- ↳ INPT,
- ↳ Université de Toulouse 3

## Sites en déploiement

- ↗ INRAe,
- ↗ Université Sorbonne Paris Nord,
- ↗ Universités Lyonnaises,
- ↗ Université Côte d'Azur,
- ↗ UPEC,
- ↗ Université de Paris,
- ↗ ISAE Supaéro,
- ↗ Université Polytechnique Hauts de France,
- ↗ Université Paris Dauphine

 retrouvez les vidéos Sinaps sur youtube



ET TOUT LE RESTE SUR L'ESPACE COLLABORATIF SINAPS !





pilote



## Formation & accompagnement



### Le 1<sup>er</sup> Lab'U Sinaps

Son objectif était de créer et d'animer la première communauté Sinaps en facilitant les échanges de pratiques entre établissements.



14 établissements ont répondu présent et ont travaillé en ateliers sur :

- la communauté Sinaps
  - qui la compose
  - quels sont ses besoins
  - comment l'animer
- le portrait-robot de l'intendant de données
- l'organisation opérationnelle
  - qui fait quoi et comment ?
- L'amélioration de l'ergonomie
  - réfléchir ensemble
- Lab'U Sinaps #2
  - En 2020 !



### Formations



#### 4 parcours de formation

qui s'appuient sur les partenariats avec les réseaux professionnels et mettent à l'honneur la qualité, le contrôle de gestion, l'évaluation et la comptabilité analytique.

### Le partenariat avec l'IH2EF



Parcours des DGS



# En transverse



## **Le système d'information décisionnel communautaire : les avancées**

**L'Amue a réuni à l'issue de son Assemblée Générale du 5 juin 2019 les principaux acteurs du pilotage et des directions des systèmes d'information pour faire le point sur les avancées de ce projet communautaire en partenariat avec plusieurs de nos adhérents.**

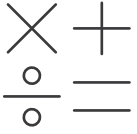
L'approche de ce projet est différente du modèle courant. Il s'agit de s'appuyer sur un outil déjà en place dans un de nos établissements adhérents (ici, l'Université Lyon 3 Jean Moulin) et de permettre de l'étoffer en engageant des établissements à étendre les fonctionnalités pour prendre en compte des objectifs de pilotage tenant compte de toutes les spécificités et ambitions à visées communautaires.

L'architecture cible de ce SI décisionnel est conforme aux prérogatives du CATI et a été conçue dans l'approche « État de l'art » des projets décisionnels. L'évolutivité sur les différents métiers et écosystèmes des établissements est donc bien prévue !

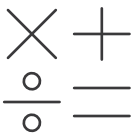
Il possède, en particulier, l'atout de ne pas remettre en cause les outils progiciels existants (outils de Business Intelligence) tout en étant conçu à partir de souches mutualisables.

Les parties prenantes ont été invitées à se prononcer sur leur intérêt vis-à-vis de ce projet et leur volonté de s'investir à court ou moyen terme dans cette démarche communautaire. La majorité des établissements présents envisagent ou ont mis en œuvre des initiatives sur la thématique du pilotage et se disent enthousiastes et intéressés par ce SID communautaire.

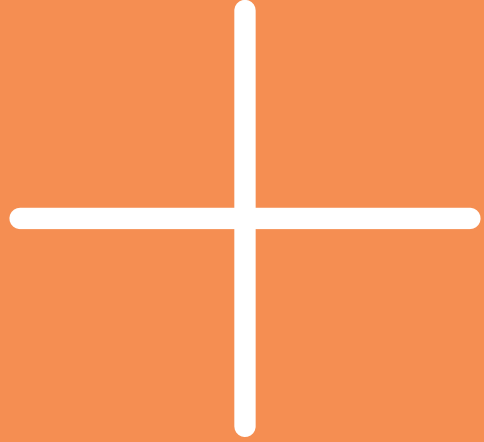
**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**finances**

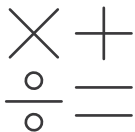


# finances

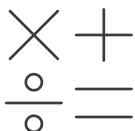


## rapport d'activité

de l'amue



finances



Les 14, 15 et 16 mai 2019



# Sifac



**20** ETP  
Amue



**Reçoit  
le Club'U  
Sifac !**



• **380**  
**Participants**  
• **35 Ateliers**



[sifacsites  
@listes.amue.fr](https://sifacsites@listes.amue.fr)

→ **751** abonnés

[sifacsites\\_comptatreso  
@listes.amue.fr](https://sifacsites_comptatreso@listes.amue.fr)

→ **165** abonnés

[sifacsites\\_compta\\_  
analytique  
@listes.amue.fr](https://sifacsites_compta_analytique@listes.amue.fr)

→ **103** abonnés

→ Dématérialisation complète de la gestion des déplacements basée sur la solution Notilus One de DIMO : le core-model est construit ainsi que les interfaces avec Sifac. En exploitation sur plusieurs établissements pilotes.

→ Dématérialisation du flux de facture de vente via le portail Chorus pro : la solution est mise au point pour un déploiement prévu à la fin du premier trimestre 2020.

→ Intégration avec Geslab : la construction des principaux flux de la dépense est assurée pour une exploitation pilote.

→ Service facturier recette - un prototype avec SAP a montré les limites du standard – une solution alternative sans écriture comptable a été soumise aux tutelles pour observations.

→ Projet de transformation S/4 HANA : un prototype est réalisé avec l'intégrateur permettant de dimensionner le projet et proposer au Comité Agence Stratégie et Programmation de fin février 2020, sa programmation.

→ Prise en compte des évolutions réglementaires (notamment les tableaux budgétaires, les prestations internes, le plan de compte, l'infocentre, le recouvrement et les virements internationaux) et amélioration des fonctions existantes (notamment les états de suivi d'exécution budgétaire et le plan de trésorerie)



**L'ESPACE  
COLLABORATIF  
SIFAC !**



→ **Support :**  
**3294** fiches  
**d'assistance**  
**traitées**





## Accompagnement des établissements

Déploiement de 7 établissements (fusions et établissements expérimentaux, nouvel établissement)

Accompagnement de plusieurs établissements dans le cadre de restructurations



→ **17 web'conf**  
pour les établissements en déploiement

→ **18 web'conf**  
pour les établissements en exploitation



## Sifac Démat

Poursuite du déploiement en établissements

→ Extension du périmètre des factures fournisseurs pour l'ensemble des établissements Demat intégrés à Chorus Pro.

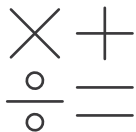
→ Support :  
**538** fiches d'assistance traitées



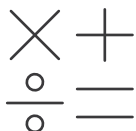
[sifacdematsites@listes.amue.fr](mailto:sifacdematsites@listes.amue.fr)  
→ **246** abonnés

## rapport d'activité

de l'amue



finances



# Formation & accompagnement



2

ETP  
Amue

## Formations

Mise en place d'un parcours « Contrôle interne » et refonte des formations existantes : 'Contrôle interne comptable' et 'Contrôle interne Budgétaire' avec un tronc commun. Ce parcours est complété par la thématique sur le contrôle interne paie, effectué en agence comptable mais qui impacte en amont les services ressources humaines.

## Le partenariat avec l'IH2EF



Parcours des DAF



[finances@listes.amue.fr](mailto:finances@listes.amue.fr)

→ 441 abonnés

## Conférence Métier

Intervention auprès des contrôleurs budgétaires académiques

## Édition

Production d'un Guide sur l'analyse de soutenabilité dans les établissements

2 Fiches  
Zoom

# En transverse

Dans le cadre des projets Geslab partenarial, "interface entre la solution NOTILUS - niveau 3 du marché UGAP et Sifac" et "mission ESR 2021" avec le CNRS, les experts métiers du DdAC ont poursuivi leur participation aux ateliers de conception, d'expression du besoin, aux comités de suivi et de pilotage des projets.





**rapport  
d'activité**

de l'amue



**formation  
vie de l'étudiant**



# formation vie de l'étudiant



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**formation  
vie de l'étudiant**



**11**

**ETP  
Amue**



[apostites@  
listes.amue.fr](mailto:apostites@listes.amue.fr)

**→ 707  
abonnés**



**L'UGA et l'Amue  
signent la convention  
de co-construction**



**Apogée  
& Rof**



**Édition 2019  
du Club'U Apogée**

→ plus de 170 participants sur deux jours, dans les locaux de l'université de Lyon. Les 28 et 29 mai 2019, la communauté Apogée s'est réunie pour échanger et partager en plénières, ateliers métier, fonctionnel et technique et retours d'expériences, autour d'une thématique centrale impactant largement le domaine de la formation et des études : la mise en place de la loi ORE.

**Plusieurs versions diffusées dans  
l'année pour répondre aux évolutions  
réglementaires en lien avec l'intégration  
dans l'écosystème ministériel, la loi ORE et  
la mise en œuvre des droits différenciés :**

→ Mise en œuvre de l'identifiant national nouvelle structure (INES) > création de flux permettant l'affectation d'un INE au format INES, en cours d'inscription, pour les étudiants sans INE.

- Extension de la gestion des Oui Si aux Services numériques d'inscriptions administratives et pédagogiques
- Prise en compte de la catégorisation des exonérations des droits différenciés dans les différents canaux d'inscription (gestionnaires et services numériques) pour alimenter le SIES
- En lien avec le plan de mobilisation contre la haine et les discriminations anti-LGBT, mise en place du prénom et de la civilité usuels pour une utilisation dans la documentation interne à l'établissement
- Mise à disposition d'un outil facilitant le travail de mise à jour des données présentes sur le portail « trouvermonmster.gouv.fr »

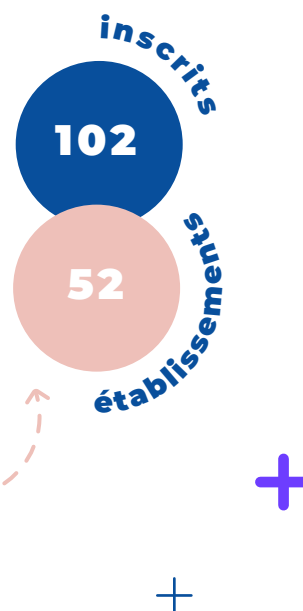
Des migrations techniques importantes ont eu lieu et concernent Business Object, Java (Open JDK) et Oracle Fusion Middle Ware.

## Des travaux avec et pour les établissements :

- Pour la loi ORE, deux « sprints Apogée » pour challenger les modélisations typées ORE suivis d'une webconférence de présentation à la communauté de ces modélisations testées par des experts d'établissements

**15 mai 2019 : Loi ORE et modélisation des formations avec Apogée**

- Pour la mise en œuvre des droits différenciés pour les étudiants extra-communautaires, des réunions régulières avec le Ministère et les établissements, une webconférence de présentation du dispositif avec les possibilités de paramétrage pour 2019 et des ateliers d'expression des besoins et de conception pour adapter le traitement des droits pour la rentrée 2020.



**Des projets collaboratifs avec des universités qui s'inscrivent dans une démarche de partage et de mutualisation afin d'enrichir le patrimoine d'Apogée**

### ↳ Actul

Le 30 janvier 2019, l'Amue a mis à la disposition de ses adhérents l'application Actul, projet en co-construction avec l'université de Lorraine, dans Apogée, servant à modéliser une nouvelle offre de formation et à évaluer la charge horaire d'une offre de formation universitaire. Pour accompagner son déploiement, une webconférence de présentation de l'outil a été organisée.

### ↳ BERNARDO

Après une phase d'expérimentation avec quelques établissements, l'outil BERNARDO servant à visualiser graphiquement la structure des enseignements d'Apogée a été mis à disposition des établissements en juillet 2019 ; BERNARDO est un outil initié et maintenu par l'université Cergy-Pontoise, l'Amue en assure la distribution et le support auprès des utilisateurs.

**En transverse**

Finalisation du chantier d'interfaçage de Sinaps avec Apogée (Apprenants).

### ↳ Accompagnement des établissements

L'équipe projet accompagne l'université Paris II Panthéon-Assas pour l'implantation d'Apogée avec pour objectif un démarrage des inscriptions en juin 2020. Elle a également suivi les établissements Sorbonne université et Université de Paris engagés dans un processus de fusion. Enfin elle met à disposition des établissements expérimentaux son expertise pour les aider à identifier les impacts et mener à bien les opérations nécessaires sur leur SI suite à leur changement de statut.

## rapport d'activité

de l'amue



formation  
vie de l'étudiant



## ConPeRe

Suite à l'EDUCATHON, le MESRI a annoncé la mise à disposition d'un outil de gestion du contrat pédagogique de réussite étudiante pour la rentrée 2019/2020. Dans ce prolongement et dans le cadre des ateliers organisés par l'Amue sur cette thématique, l'application ConPeRe, initiée et développée par l'Université Grenoble Alpes, a été identifiée comme répondant le plus largement possible aux attentes les plus partagées par l'ensemble des établissements. En accord avec le MESRI, c'est donc cette application « standardisée » qui est proposée aux établissements qui le souhaitent.

- Contribution aux développements pour mutualiser la solution
- Réalisation de la documentation et du dispositif de déploiement
- Organisation de la phase pilote
- Promotion de la solution (webconférences, rencontres individuelles...)
- Contractualisation et mise en place du dispositif de co-construction avec l'université Grenoble Alpes pour les années futures

.....



## Fca Manager

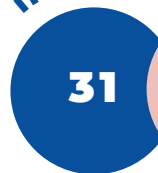
Pour parfaire sa sécurité et garantir sa cohérence technique, FCA Manager a fait l'objet d'une migration technique Oracle en début d'année 2019.

De nombreuses évolutions fonctionnelles ont été diffusées dans les deux versions semestrielles parmi lesquelles :

- ↳ La mise en place du suivi analytique pour une meilleure connaissance des coûts des activités, fruit d'un travail collaboratif avec les établissements et la DGESIP
- ↳ La gestion des inscriptions pluriannuelles
- ↳ Une meilleure intégration de la chaîne financière
- ↳ La mise en place d'une régie de recette
- ↳ Des tableaux de bord de pilotage

## 11/12/2019 Webconférence : Retours d'expérience d'UGA

inscrits



24

établissements



L'ESPACE  
COLLABORATIF  
CONPERE !



[fcam\\_sites@listes.amue.fr](mailto:fcam_sites@listes.amue.fr)

→ 220 abonnés



13 conventions  
de déploiement  
signées en 2019





[fcambo\\_sites@listes.amue.fr](mailto:fcambo_sites@listes.amue.fr)

L'université Claude Bernard – Lyon 1 met à disposition de la communauté l'univers BO qu'elle a développé et l'Amue anime la communauté au travers d'une liste de diffusion spécifique permettant l'échange, l'entraide, le partage de rapport et les appels à contributions

Un atelier d'échanges co-animé avec la DGESIP à destination de l'ensemble des établissements pour accompagner le déploiement du module de suivi analytique fin juin.

Des web-conférences d'accompagnement thématique ont été proposées aux utilisateurs pour appréhender les nouvelles fonctionnalités déployées.

- Le suivi analytique
- De la prospection à l'inscription
- Facturation et régie de recette
- Indicateurs et alimentation de l'espace des organismes de Formation pour l'application MonCompteFormation



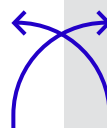
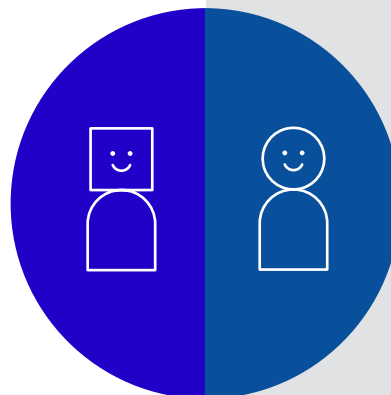
**2 Temps d'échanges spécifiques à l'utilisation de l'outil, à ses évolutions et à ses axes d'amélioration**



**28 établissements exploitants**



**7 déploiements en 2019**



## rapport d'activité

de l'amue



formation  
vie de l'étudiant



# PC-Scol

L'année 2019 a permis de stabiliser les équipes de développement et les méthodes Agiles (Scrum et Safe) utilisées. Un RTE (Release Train Engineer) et un PM (Product Manager) ont été identifiés ; l'équipe de qualification transverse et ses processus de fonctionnement, mis en place.

En 2018, six établissements pilotes V1 ont été identifiés : Agrocampus Ouest, l'INUC (Institut National Universitaire Champollion), l'INSA de Lyon, l'ENGEES (École Nationale du Génie de l'Eau et de l'Environnement de Strasbourg), l'UTBM (Université de Technologie de Belfort Montbéliard) et l'Université de Nice et les travaux préparatoires au déploiement de la solution Pégase ont débuté.

Ils concernent la sélection des formations pour l'expérimentation, le choix des écosystèmes applicatifs concernés par la phase pilote et leur adaptation pour qu'ils puissent utiliser les API (Interfaces applicatives) de Pégase, la détermination du périmètre de la reprise des données, la mise à disposition d'environnement de bac-à-sable et de tests et la priorisation des fonctionnalités à développer en accord avec le calendrier des besoins pour l'année universitaire 2020-2021. C'est à partir d'avril 2020 que la solution Pégase sera en production pour ces établissements.

Les éléments issus des ateliers de priorisation avec les établissements ont permis de planifier les développements pour que les fonctionnalités nécessaires soient disponibles au moment où les établissements en auront besoin.

Une phase d'identification des établissements pilotes P2, ceux pour lesquels seront expérimentés les traitements utiles aux établissements universitaires à gros effectif, a permis de sélectionner les six universités suivantes, en plus de l'Université de Nice Sophia Antipolis, à la fois pilote P1 et pilote P2.

### Ets Pilotes P2

- Université de Toulon
- Université de Nîmes
- Avignon Université
- Université Paris 8
- Université de Poitiers
- Université de Nantes pour la construction de l'offre de formation uniquement

Et avec eux, Pégase sera déployé pour l'année universitaire 2021-2022 : Sciences Po Grenoble (vague 1) Université de Technologie de Troyes UTT (vague 1)



50

ETP Amue

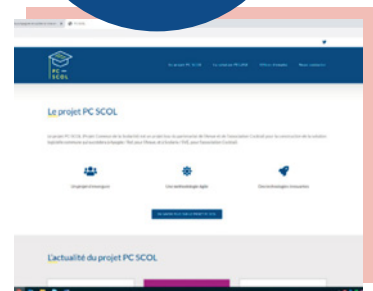
en co-construction avec les universités de Strasbourg, Nantes, Grenoble Alpes et l'Association Cocktail.

PÉGASE aussi a son logo !



le site PC-Scol

un site dédié pour tout savoir !



# Formation & accompagnement



## ConPeRe, un accompagnement pas à pas

- Enquête nationale pour identifier les attentes et outils en terme de contrat pédagogique
- Co construction du périmètre fonctionnel avec les adhérents
- Identification des solutions
- Validation de ConPeRe
- Co-construction de la solution avec l'UGA
- Web'conf de présentation
- Déploiement de la solution



## Apogée continue à s'implanter

L'équipe Amue accompagne l'université Paris II Panthéon-Assas dans son implantation

## Lab'U FCA Manager

**#3** en janvier à l'université Paris Nanterre  
51 participants + 25 établissements

**#4** en juillet à l'université de Nantes  
52 participants + 22 établissements

La Communauté des établissements utilisateurs est engagée dans une forte dynamique de production et de mutualisation des apports métiers et techniques environnant l'outil. Elle participe ainsi à la production de modes opérationnels et de demandes d'évolutions réfléchies collectivement. L'ensemble des utilisateurs se réunit 2 fois par an lors de ces Lab'U FCA Manager.

## Accompagnement métier

### Un exemple de co-construction + La professionnalisation de la FTLV

En mars, à l'invitation de la Mission Expertise et Conseil de la DGE-SIP (MESRI), l'Amue a participé à la 5ème journée d'accompagnement portant sur la connaissance des coûts des activités pour les établissements de la vague A. Ce cycle de travail réunit les DGS, les directeurs-trices du contrôle de gestion et les contrôleurs de gestion des établissements, afin de les accompagner dans la mise en œuvre d'une approche partagée et consolidée de la connaissance des coûts des activités.

[deve@listes.amue.fr](mailto:deve@listes.amue.fr)

→ 652 abonnés

[vie\\_etudiante@listes.amue.fr](mailto:vie_etudiante@listes.amue.fr)

→ 181 abonnés

## Formations

Zoom sur les nouvelles formations :

- Du formateur à l'e-formateur : théorie et mise en pratique
  - Culture juridique de la scolarité
  - 3 Formations outil FCA Manager
- Sans oublier 8 Formations FCA Manager dispensées en établissement, qui répondent à des besoins spécifiques*

## Groupes de travail

- Accompagnement des droits différenciés et étudiants extracommunautaires
- Accompagner la mise en place de la loi ORE
- Parcoursup

## Un Extranet

accompagnement de la loi ORE



## Des fiches de modélisation métier

**rapport  
d'activité**

de l'amue



**recherche**



# recherche





## rapport d'activité

de l'amue



recherche



# Caplab

Des ateliers se sont tenus tout au long du 2<sup>e</sup> trimestre 2019 et leurs conclusions ont été rendues au DGRI à la fin du mois de juillet. A la fin de l'année, des échanges se sont tenus avec les différents acteurs intéressés, en premier lieu la CPU et les PDG des organismes de recherche, de l'ANR et du HCERES, et en second lieu les éditeurs de solutions que sont, le CNRS et l'Amue (l'Agence agissant pour le compte de ses adhérents, universités et organismes de recherche). Ils ont permis les réorientations nécessaires à la mise en œuvre des préconisations formulées à l'issue des ateliers.

Pendant le premier semestre 2019, en application des directives de la DGRI, les travaux concernant Caplab, Geslab et Dialog se sont poursuivis de manière soutenue, les chantiers relatifs au Refp (référentiels communs, pilotage MESRI) et à la Plateforme (pilotage CNRS) ont été pour leur part suspendus. Les travaux ont été menés avec un certain nombre d'établissements et de laboratoires pilotes, cette étroite association avec les établissements permettant de bien connaître leurs attentes et besoins, éléments nécessaires à la définition des fonctionnalités des solutions logicielles.

2019 a été marquée par la mise en production pilote, en janvier de la version 1.0 et en juillet de la version 1.1, selon la méthodologie agile retenue pour la construction de Caplab en partenariat avec le CNRS et l'Université Clermont Auvergne. Deux versions intermédiaires ont par ailleurs été livrées, la 1<sup>e</sup> en avril pour le lien avec le projet Conditor et la récupération des productions scientifiques, la seconde en octobre pour le lien avec l'Agence nationale de la recherche (ANR) dans le cadre de l'AAPG 2020.

# Geslab

La construction de l'interface Geslab / Sifac s'est poursuivie en 2019, avec la mise en production des flux Budget, Commandes, Factures et Marchés + les travaux relatifs aux flux Fin d'exercice. 2019 est l'année de consolidation des modules de Geslab / Sifac, en lien avec la chaîne de la dépense.

# Dialog

Des actions d'accompagnement ont jalonné l'année pour les établissements pilotes.



ETP Amue



## En novembre 2019, la DGEIP et la DGRI ont adressé un courrier aux établissements, pour les informer de nouvelles priorités pour le programme SI Labo (Geslab + Caplab + Dialog + Refp + Plateforme)

### → Caplab

« NewCaplab aura « pour premier objectif [...] d'apporter aux chercheurs, aux laboratoires et aux établissements un outil support de leurs relations avec l'Agence nationale de la recherche (ANR) et les autres agences nationales de financement de la recherche [...] Il fera l'objet d'une gouvernance et d'un pilotage renouvelés, construits avec l'ANR et la DGRI, en lien avec l'Amue et avec l'appui de la Dinum, en veillant à l'implication des établissements et de représentants des laboratoires »

### → Geslab

« L'Amue et le CNRS, co-éditeurs de Geslab-Sifac, vont finaliser au plus vite le plan d'expérimentation/test1 et les conditions de passage en service régulier, et stabiliser la description du produit Geslab-Sifac à proposer pour une première phase de déploiement. Sur cette base, le MESRI lancera un Appel à manifestations d'intérêt afin d'identifier une (ou plusieurs) université(s) ou école(s) équipée(s) de Sifac volontaire(s) pour déployer Geslab dans l'ensemble de ses unités de recherche - ou éventuellement sur le périmètre des unités mixtes avec le CNRS, et en partenariat avec celui-ci. »

### → Dialog

« L'Amue et le CNRS, co-éditeurs de Dialog, définiront en temps court le plan de clôture des expérimentations, avec les établissements concernés, et stabiliseront la description du produit Dialog qui sera inscrit au catalogue de l'Amue, organiseront son maintien en conditions opérationnelles et préciseront l'appui apporté aux établissements qui choisiront d'utiliser ce produit. »

Extraits choisis



## rapport d'activité

de l'amue



recherche



# Synchro

L'EEIG NEEMO, organisme de contrôle du programme de financement européen LIFE, a officiellement reconnu SINCHRO comme compatible avec les exigences du programme.

Le périmètre visé initialement est atteint et donne satisfaction aux établissements interrogés. Quelques adaptations de confort ont continué d'être apportées afin de proposer une expérience d'utilisation toujours meilleure.

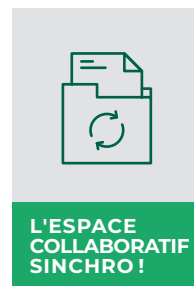
- Aix Marseille Université
- Amue
- École Centrale de Lyon
- École Centrale de Nantes
- École nationale des Ponts et Chaussées
- ESPCI Paris
- Grenoble INP
- Inserm (pilote)
- Muséum national d'Histoire naturelle
- Observatoire de Paris
- Sciences Po Paris
- Université d'Artois
- Université d'Orléans
- Avignon Université
- Université de Bordeaux
- Université de Bretagne occidentale
- Université de la Réunion
- Université de Lille
- Université de Limoges
- Université de Lorraine (pilote)
- Université de Montpellier
- Université de Nantes
- Université de Paris
- Université de Perpignan Via Domitia
- Université de Picardie Jules Verne
- Université de Reims Champagne Ardenne
- Université de Rouen-Normandie (pilote)
- Université de Strasbourg
- Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines
- Université Grenoble Alpes
- Université Paris-Dauphine
- Université Paris-Saclay (Pilote - Ex Paris Sud)
- Université Polytechnique Hauts-de-France
- Université Rennes 1
- Université Sorbonne Paris Nord
- Université Toulouse 1 Capitole
- Université Toulouse III - Paul Sabatier
- Centrale Supélec
- INRIA
- ISAE-SUPAERO
- Université Clermont-Auvergne
- Université de Guyane
- Université du Littoral Côte d'Opale



[sinchrosites@listes.amue.fr](mailto:sinchrosites@listes.amue.fr)

→ 39 abonnés

.....





# Formation & accompagnement



## accompagnement SI

### les fiches projets

### Formations

Une nouvelle formation :  
→ Gestion des conflits  
« encadrants-doctorants »

### Accompagnement métier

Participation au séminaire d'accompagnement à la prise de fonction des nouveaux directeurs d'unités avec le CNRS

Organisation de la 17ème école inter-organismes qualité en recherche et en enseignement supérieur avec les réseaux QuaRES et RELIER.

### 2 Lab'U Administrateurs d'unités



Des journées d'échanges des administrateurs d'unités pour les accompagner dans leur fonction et leurs relations avec les universités et les organismes de recherche en abordant des questions des domaines RH, finances, pilotage et recherche.

### Espaces collaboratifs métier

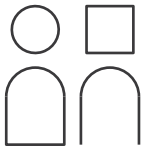


- Espace collaboratif R3SUP
- Espace collaboratif HRS4R
- Espace collaboratif CAP ANR
- Espace collaboratif Réseau Correspondants Europe

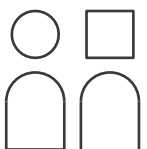


**rapport  
d'activité**

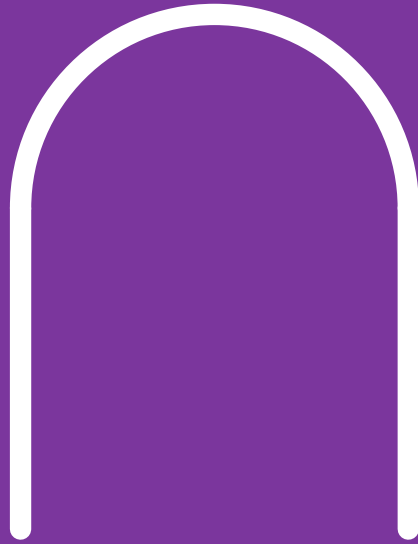
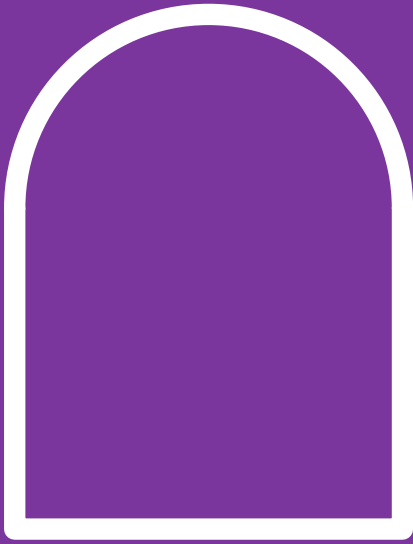
de l'amue



**ressources  
humaines**

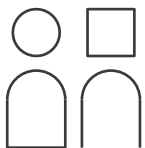


# ressources humaines

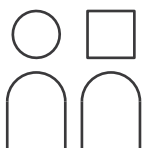


## rapport d'activité

de l'amue



ressources  
humaines



Les 5 & 6 juillet 2019

1<sup>er</sup> club'u  
SIHAM

# Siham



20

ETP  
Amue



sihamsites@  
listes.amue.fr

→ 208  
abonnés



## Un succès pour la première édition

participants

130

établissements

36

à l'Université  
de Montpellier  
3 objectifs :

- ↳ partage d'expériences
- ↳ identification des attentes sur les sujets prioritaires
- ↳ projection dans l'avenir



L'ESPACE  
COLLABORATIF  
SIHAM !

## → 10 établissements sont passés en production en mars 2019

Cette vague de déploiement a fait émerger de nouveaux modes de mutualisation entre les établissements :

→ des regroupements régionaux, dont l'un dit « Sud Est » qui rassemble les universités Aix-Marseille, Lyon 1, Lyon 2, Lyon 3 et l'université de Saint Étienne. Ce rapprochement a été mis à profit pour construire des plans de formation communs, enrichis par des ateliers d'appropriation spécifique pour les populations de chaque établissement ; permettant ainsi la prise en compte des particularités de chacun et favorisant alors un meilleur accompagnement.

→ le déploiement mutualisé des quatre établissements rennais : l'université Rennes 1, l'université Rennes 2, l'ENS Rennes et l'ENCR.

→ Enfin le regroupement des établissements Paris-Nord-Est de France (université de Cergy-Pontoise, université Paris-Sud, université Paris-Est Créteil, université d'Artois et université de Lorraine)

→ Généralisation du déploiement du module préliquidation dans 11 établissements

→ Déploiement des modules GPEEC

→ Accompagnement aux établissements en production:

espace de travail partagé riche et vivant, amélioration des outils de formation (dont e-learning), apport d'expertise pour l'assistance utilisateurs, documentation à l'utilisation revue et complétée.

**L'assemblée générale du 13 mars 2019 a voté une nouvelle offre Siham destinée aux établissements dont les ETP gérés sont inférieurs à 500. Il s'agit d'un pack de prestations ajustées à la taille de l'établissement et permettant un déploiement sécurisé, le tout pour 60 000€ HT.**



**52**  
établissements  
constituent  
la communauté  
Siham, dont

**13**  
pour qui  
la mise en  
production  
aura lieu  
début 2020

**et 12,**  
début 2021.



.....

## et Harpège ?



**4**

**ETP  
Amue**

**en 2019**

-----  
[harsites](https://www.harsites.com)  
[@listes.amue.fr](https://www.harsites.com/@listes.amue.fr)

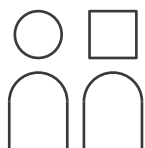
→ **533** abonnés



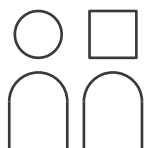
**L'ESPACE  
COLLABORATIF  
HARPÈGE !**

**rapport  
d'activité**

de l'amue



**ressources  
humaines**



# Siham PMS

↘ **Maintien à jour réglementaire et technologique du service fourni**

↘ **Renforcement des actions et des outils d'accompagnement avec les sites en capacité d'élaborer leur budget avec Siham-PMS**

↘ **Une communauté de 23 sites**

- Université Montpellier
- Université Montpellier 3
- Université Paris Diderot – P7
- Université Cergy Pontoise
- Université d'Angers
- Université Paul Sabatier – Toulouse 3
- INP Toulouse
- Université de Lorraine
- Université du Littoral Côte d'Opale
- Université de Caen Normandie
- Université Lumière Lyon 2
- Université de Bourgogne
- Université de Strasbourg
- Université Paris-Est Créteil
- Université Paris-Est Marne La Vallée
- Université de la Réunion
- Université Paris Nord – P13
- Université de Rouen
- Université Jean-Moulin-Lyon-III
- Université d'Evry-Val-d'Essonne
- Université de Reims-Champagne-Ardenne
- Université d'Aix-Marseille
- Université polytechnique Hauts de France



**sihampms\_ sites@listes.amue.fr**

➔ **55 abonnés**



## 1 Fiche Zoom



# Formation & accompagnement

## Lab'U Harpège

7 Février 2019  
Une première !

> 44 personnes > 23 établissements  
À retenir : la présentation du retour d'expérience sur l'archivage Harpège à l'Université de Strasbourg qui a suscité un grand intérêt !

## Lab'U Siham #2

8 Février 2019

C'est l'occasion pour la seconde fois de réunir les établissements utilisateurs de Siham ainsi que les sites en cours de déploiement, pour des échanges sur leurs pratiques métiers développées au sein de leurs établissements.

## Accompagnement SI

- L'Analyse des textes réglementaires pour identifier les impacts dans les SIRH.
- L'apport d'expertise pour l'assistance utilisateurs
- La coordination/animation de groupes de travail tant sur l'évolution du produit que sur l'amélioration de fonctionnalités existantes.

## Formations

Développement des formations Siham GA de déploiement et gestion des formations spécifiques d'accompagnement des établissements

## Le partenariat avec l'IH2EF

Parcours des DRH



3

ETP  
Amue



coordopaie@  
listes.amue.fr

→ 553  
abonnés

[gpeec@listes.amue.fr](mailto:gpeec@listes.amue.fr)

→ 310 abonnés

[pms@listes.amue.fr](mailto:pms@listes.amue.fr)

→ 244 abonnés

[grh.biatss@listes.amue.fr](mailto:grh.biatss@listes.amue.fr)

→ 488 abonnés

[grh.contractuels@listes.amue.fr](mailto:grh.contractuels@listes.amue.fr)

→ 494 abonnés

[grh.enseignants@listes.amue.fr](mailto:grh.enseignants@listes.amue.fr)

→ 485 abonnés

## Veille réglementaire et métier

11 « Tour du web RH » qui dressent la synthèse des dernières publications de la sphère RH

### Les décrets en version comparative

- Les statuts particuliers des personnels enseignants des CHU et CSERD ainsi que leur échelonnement indiciaire
- Décret 85-986 relatif aux positions des fonctionnaires de l'Etat

## Flyer domaine RH



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**santé  
et sécurité**



# santé et sécurité





**rapport  
d'activité**

de l'amue



**santé  
et sécurité**



# EvRP



**0,5** ETP  
Amue



correspondant.  
handicap@  
listes.amue.fr

→ 144  
abonnés



**Le 21 mars 2019  
a eu lieu  
le séminaire  
de déploiement  
EvRP de l'ENS  
Lyon. Un  
séminaire  
sous forme  
de web-  
conférence  
dédiée  
qui a permis  
de donner à  
l'établissement  
une vision  
d'ensemble  
du projet  
d'implantation.**

medsup  
@listes.amue.fr

→ 78 abonnés

evrpsites  
@listes.amue.fr

→ 34 abonnés

.....

## Formations



Développement  
des formations  
e-learning  
à destination  
des conseillers  
de prévention  
et mise à jour  
de 2 formations



## Plus d'une vingtaine d'établissements ont déjà choisi d'optimiser leur politique de prévention et d'évaluation des risques professionnels grâce à la solution d'évaluation des risques professionnels EvRP.

### Les essentiels d'un bon déploiement

En accord avec le directeur général des services, nous avons mis en place une équipe projet resserrée constituée de 6 personnes :

- la conseillère de prévention (chef de projet)
- le DGS (chargé d'assurer la conduite du changement en lien avec la chef de projet)
- les deux techniciennes de prévention du service (référénts fonctionnels de l'outil en lien avec l'Amue)
- les deux référents techniques de la direction du système d'information et du numérique de l'UM

Un groupe de travail composé de membres de l'Université susceptibles d'avoir un rôle dans l'application a été mis en place. Il comprend la secrétaire du CHSCT, des représentants du personnel au CHSCT, des responsables administratifs des composantes, des directeurs d'unités, le directeur général des services adjoint, des assistants de prévention et bien sûr le service conseil et prévention des risques.

Avec ce groupe de travail, nous avons configuré l'outil EvRP en fonction de l'organisation de l'UM. Nous avons pris en compte les spécificités de chaque composante et leurs perspectives d'évolution pour affiner notre approche de l'évaluation des risques et permettre un travail collaboratif au sein de chaque unité.

Une unité de travail a constitué l'équipe pilote. En amont du lancement de la campagne du document unique, l'assistant de prévention de cette unité et la secrétaire du CHSCT ont réalisé le paramétrage et l'évaluation des risques. Cette équipe pilote a ensuite apporté un retour d'expérience qui nous a permis de mettre en place des outils d'aide au déploiement pour chaque unité de travail.

Parallèlement, le président de l'Université a communiqué sur l'acquisition et le déploiement de l'outil au niveau des instances et des directeurs et assistants de prévention.

Le service conseil et prévention des risques a conduit 20 sessions de formation, soit 280 agents formés au logiciel.

À la suite de la campagne d'évaluation des risques et du plan d'actions issu du logiciel EvRP, un questionnaire de satisfaction a été envoyé aux assistants de prévention. Les retours ont été globalement positifs.



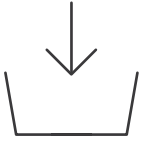
Poursuite de la maintenance corrective et évolutive de l'application, co-pilotée avec le CNRS dans le cadre d'un partenariat.



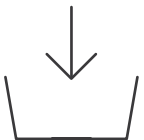
**Ludivine Rugani,**  
conseillère de  
prévention, chef  
de projet EvRP,  
Université de  
Montpellier



**rapport  
d'activité**  
de l'amue



**achats**

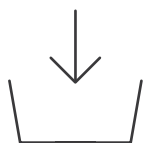


achats

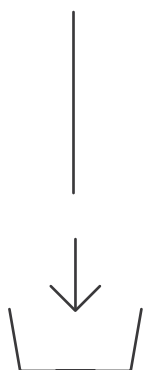


## rapport d'activité

de l'amue



achats



# Achats



## Lab'U Achats



ETP Amue

participants

27

22

établissements

dont 11 universités,  
4 écoles,  
4 grands établissements  
et 3 EPST

Cette première rencontre, en janvier, a été l'occasion de renouer les liens entre les acheteurs et les représentants du domaine achats de l'Amue. Dans la continuité du Lab'U, des ateliers sont proposés afin de concrétiser certaines actions :

→ Construction d'un espace collaboratif

→ Proposition de thématiques d'évènements et rencontres achats

→ Réflexion sur de nouveaux formats de formation

## Renouvellement de l'accord-cadre Certification des comptes

- **Première étape** > enquête de satisfaction à l'attention des usagers de l'accord-cadre
- **Seconde étape** > une revue de contrat auprès des titulaires l'accord-cadre en cours
- **Résultat** > une évaluation à 360° de la performance de l'accord-cadre

9  
Accords-cadres  
en cours  
d'exécution

## Et un nouvel accord-cadre !

Il a pour objet la réalisation de prestations nécessaires à l'établissement des actes de transfert des biens immobiliers de l'État aux EPSCP. Destiné à l'ensemble des adhérents de l'Amue, il permettra à tout établissement souhaitant s'engager dans une démarche de dévolution de choisir des notaires et géomètres experts parmi une liste de titulaires présélectionnés après mise en concurrence.

[marches-publics@listes.amue.fr](mailto:marches-publics@listes.amue.fr)

→ 593 abonnés

[mi4-amue@listes.amue.fr](mailto:mi4-amue@listes.amue.fr)

→ 391 abonnés



## Veille métier

### Un tour du web par trimestre

#### Formations

- **Constitution d'un vivier de formateurs Achats**  
Des directeurs Achats et acheteurs, ressources en établissement, ont été identifiés et rejoignent une communauté qui œuvre à la réalisation de formations répondant aux enjeux notamment de la commande publique et des évolutions métier.
- **Deux nouvelles formations orientées « mise en situation professionnelle » :**
  - Maîtriser l'exécution d'un marché
  - Relation acheteur/fournisseur, du sourcing à la notification

#### Offre déplacements UGAP

Après plusieurs mois de mise en œuvre l'Amue a transmis aux établissements qui ont choisi de déployer l'offre Ugap deux enquêtes de satisfaction :

- L'une dédiée aux correspondants qui ont participé à la mise en place de l'offre
- L'autre à destination des usagers

Elles ont pour objectif de centraliser et synthétiser les avis et ressentis des adhérents pour organiser des échanges avec l'Ugap et ses titulaires. Sur la base de ces éléments l'Amue assure un suivi de l'offre via des échanges mensuels avec l'Ugap afin de chercher ensemble des pistes d'amélioration et accompagner les actions envers les titulaires.

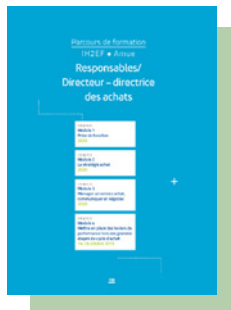
#### Matinfo

À mi-parcours de l'accord-cadre Matinfo 4, une enquête de satisfaction a été adressée aux usagers adhérents de l'Amue, et plus largement à l'ensemble des usagers des établissements signataires de la convention de groupement de commande.

Elle est destinée à enrichir les réflexions du comité de suivi matinfo, pour notamment prioriser certaines actions et améliorer le dispositif actuel jusqu'à l'échéance de l'accord-cadre.

## Le partenariat avec l'IH2EF

Parcours des responsables des achats



#### 1 Fiche Zoom

Par ailleurs dans la perspective de son renouvellement, l'Amue s'est engagée dans la coordination du futur groupement de commande Matinfo 5 et portera les actions en lien avec ce renouvellement (sourcing, consultation ...).

#### Missions ESR 2021

Il s'agit du nom de code du projet commun Amue/CNRS, qui se décline en deux étapes :

La conclusion d'une AMOA pour la passation d'un marché, courant 2021, portant sur des « prestations relatives au processus dématérialisé de gestion des missions »

Dans ce cadre, un groupe de travail composé d'un panel d'établissements représentatifs a été constitué pour réaliser un diagnostic de l'existant, première étape de l'étude. Au programme : des opérations de sourcing pour identifier les différentes solutions techniques existantes.

2019

**rapport  
d'activité**  
de l'amue

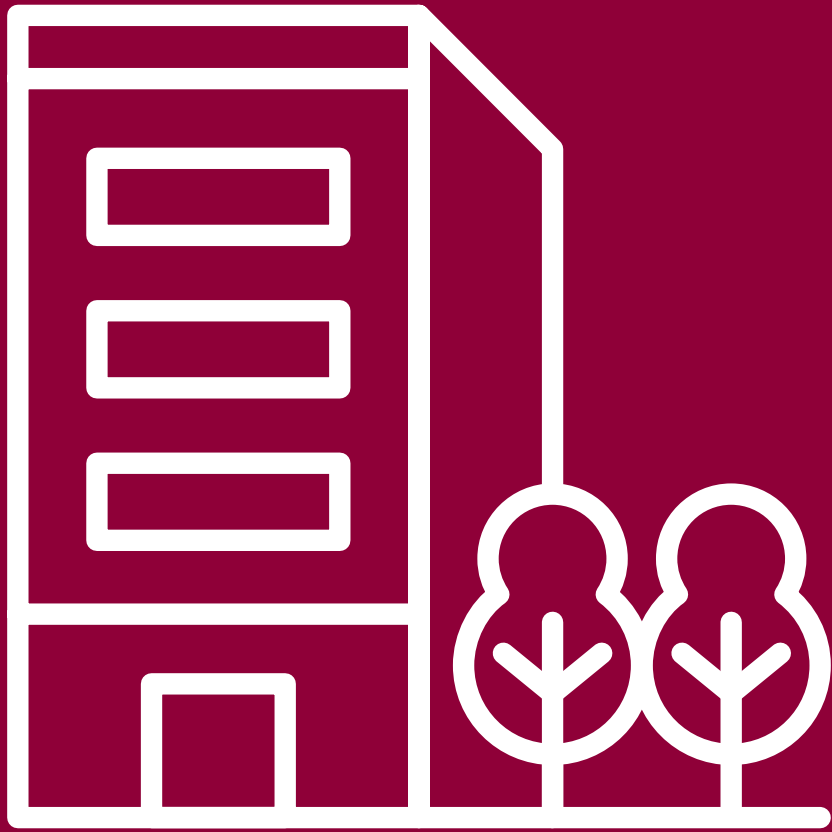


**patrimoine**

Two thick white diagonal lines, one in the upper right and one in the lower right, framing the central text.

patrimoine





## rapport d'activité

de l'amue



patrimoine



1<sup>ère</sup> édition

**Lab'U  
Énergie**

# Patrimoine



**1**

**ETP  
Amue**

La communauté des économes de flux s'est réunie le 14 octobre pour une journée préparée en collaboration avec le MESRI. Au programme : définir la carte d'identité des économes de flux et leur périmètre d'action, tout en s'appuyant sur des témoignages concrets tels que celui de la Comue de Lyon. L'ADEME était l'invitée de ce Lab'U . Cette rencontre s'inscrit dans une volonté forte de création d'un réseau actif qui permettra d'accompagner la future réglementation de diminution de la consommation d'énergie.



**L'ESPACE  
COLLABORATIF  
SIPAT!**



## SI patrimoine immobilier (SIPI) en ESR

**Mars 2019 un sondage auprès des directions de patrimoine immobilier en ESR :** Son objectif ? Mieux connaître les établissements équipés d'un SIPI et leur niveau de satisfaction de l'accord cadre actuel SIPAT. Comprendre les besoins fonctionnels par processus métier, en référence aux travaux portés par le MESRI sur le cadre de cohérence immobilier, et aborder l'intégration de la donnée immobilière et du développement durable dans l'écosystème numérique des établissements.

## Formations

**Une nouvelle formation  
au catalogue 2019 >2020 :**

→ **Les fondamentaux de la gestion  
et de la valorisation du domaine public**

**Partenariat avec l'association CIRSES  
pour enrichir l'offre de formation sur le  
développement durable, et poursuite des  
formations inter-domaine, notamment  
avec le domaine des achats.**



## Le partenariat avec l'IH2EF

Parcours des responsables du patrimoine



## Bilan de l'accord-cadre SIPAT

**Octobre 2019 un séminaire : SI patrimoine immobilier, l'Amue et vous ?** L'Amue a rassemblé les directeurs du patrimoine immobilier pour ouvrir une réflexion commune sur son offre de service et l'avenir des systèmes d'information du patrimoine immobilier (SIPI) en ESR. Cette journée de partage de retours d'expériences et de valorisation des résultats du sondage a permis d'explorer les pistes de réflexions à mener dans les mois à venir, au regard de l'évolution du contexte de la donnée immobilière.

**3 groupes de travail ont été constitués pour poursuivre la réflexion, explorer les enjeux des évolutions métiers et les besoins en accompagnement et formation.**



## Accompagnement métier

Mise en ligne du guide « Vie de campus, valorisation immobilière et territoire » > co-réalisé avec le MESRI et la CPU.

2019

**rapport  
d'activité**

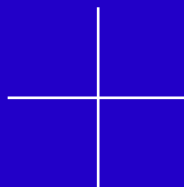
de l'amue



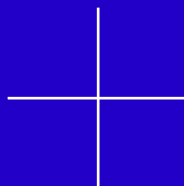
**qui sommes-nous ?**



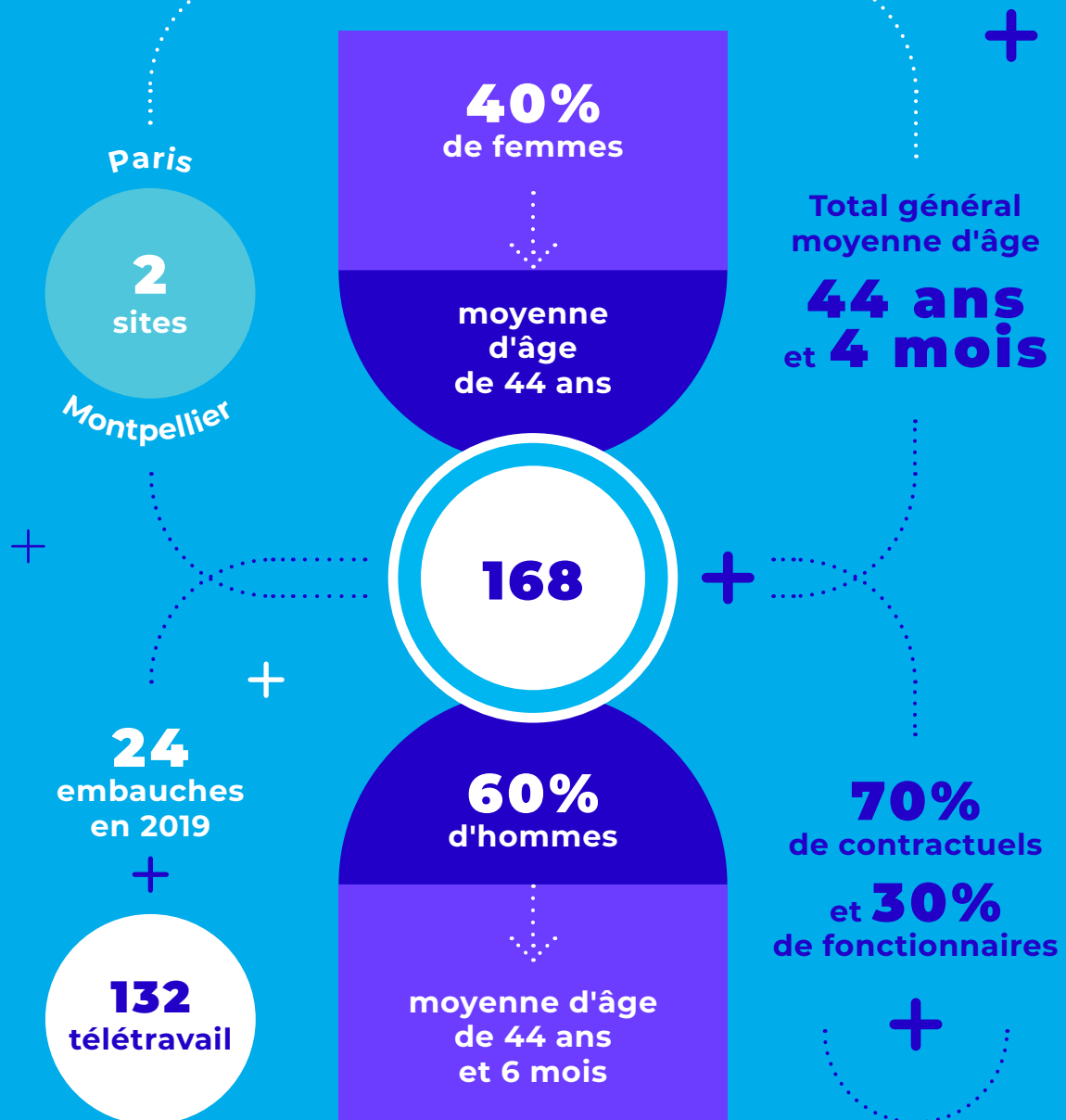
**76**



**les  
coulisses**



à l'amue,  
nous  
sommes +



Paris

**2**

sites

Montpellier

**40%**  
de femmes

moyenne  
d'âge  
de 44 ans

Total général  
moyenne d'âge

**44 ans**  
et **4 mois**

**168**

**24**  
embauches  
en 2019

**132**  
télétravail


**60%**  
d'hommes

moyenne d'âge  
de 44 ans  
et 6 mois

**70%**  
de contractuels  
et **30%**  
de fonctionnaires

# Notre budget

## Compte de résultat 2019



<b>CHARGES</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Consommations de l'exercice	17 647 237,21	18 927 784,10
Charges de personnel	11 390 562,43	10 347 644,10
Impôts et taxes	532 613,38	540 150,13
Amortissements et provisions	642 228,23	680 209,75
Autres charges	323 581,44	64 719,20
<b>Montant total des charges</b>	<b>30 536 222,69</b>	<b>30 560 507,28</b>

<b>PRODUITS</b>	<b>2018</b>	<b>2019</b>
Ventes et prestations des services	20 540 993,31	20 539 974,70
Subventions	10 475 219,00	13 076 219,00
Autres produits	1 539 097,57	1 618 318,66
Produits financiers		
Produits exceptionnels	706 057,41	144 436,27
<b>Montant total des produits</b>	<b>33 261 367,29</b>	<b>35 378 948,63</b>

<b>RÉSULTAT</b>	<b>2 725 144,60</b>	<b>4 818 441,35</b>
-----------------	---------------------	---------------------

### Les dépenses d'investissement

Les dépenses d'investissement sont de 5 062 674,56 € et se décomposent comme suit :

- Immobilisations incorporelles pour 875 277,85 €
- Immobilisations corporelles pour 183 717,64 €
- Immobilisation en cours pour 3 997 882,05 €
- Immobilisations financières pour 5 797,02 €



notre budget





## La capacité d'autofinancement

La capacité d'autofinancement est l'ensemble des ressources brutes restant à l'Amue à la fin du cycle de sa gestion courante. La capacité d'autofinancement est égale à la différence entre les produits encaissables (c'est-à-dire qui génèrent des recettes réelles) et les charges décaissables (qui entraînent des dépenses réelles).

La capacité d'autofinancement en 2019 est 5 478 651,10 €.

## Fonds de roulement

Le fonds de roulement mesure l'excédent des capitaux permanents de l'actif net immobilisé. Il s'élève à 15,94 M€ (15,52 M€ en 2018).

## Besoin en fonds de roulement et trésorerie

Le besoin en fonds de roulement mesure les besoins de financement nés des décalages liés au cycle de fonctionnement. En 2019 il est positif à hauteur de 3,92 M€. La trésorerie de l'Amue est de 12,02 M€ fin 2019.

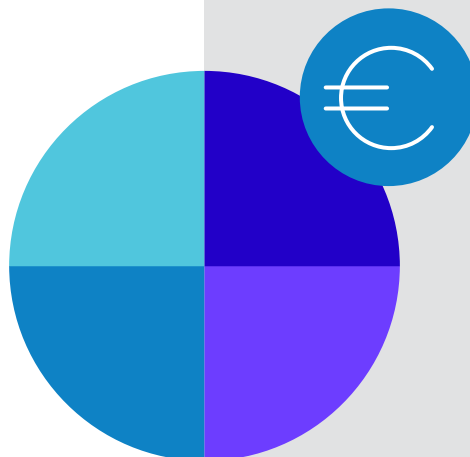
## Crédits de paiements et recettes budgétaires

Les crédits de paiement 2019 sont de 34,58 M€ se répartissant ainsi :

Personnel	10 800 032 €
Fonctionnement	20 249 563 €
Investissement	3 535 092 €
<b>TOTAL</b>	<b>34 584 687 €</b>

Les recettes budgétaires sont de 32 848 226 € dont 13 031 219 € de subvention et 19 817 007 € de recettes propres.

Le solde budgétaire 2019 est déficitaire de 1 736 461 €



notre budget



# Nos instances

## Directeur de l'Agence :

→ Stéphane Athanase

## L'assemblée générale

Elle est présidée par le président du Conseil d'Administration et composée de l'ensemble des représentants désignés par les établissements adhérents de l'Agence (État, universités, Comue, organismes de recherche et autres établissements d'enseignement supérieur).

Sont adhérents de l'Agence les établissements qui ont choisi d'y participer et acquittent leur cotisation annuelle.

## Le conseil d'administration

Il est composé des membres suivants :

→ **deux représentants de l'État à savoir du Ministère de l'Enseignement Supérieur, de la Recherche et de l'Innovation,**

→ **le président de la Conférence des présidents d'université, membres de droit**

→ **un représentant désigné par la Caisse des dépôts sous réserve de la conclusion d'une convention de partenariat avec l'Amue.**

→ **treize membres élus par l'Assemblée générale, dont :**

→ sur proposition de la Conférence des présidents d'université, sept présidents ou anciens présidents d'université ou directeurs ou anciens directeurs d'autres établissements publics à caractère scientifique culturel et professionnel, dont quatre au moins en exercice ;

→ Sur proposition des organismes de recherche adhérents de l'Agence, deux présidents ou directeurs d'organismes de recherche ;

→ sur proposition de la Conférence des directeurs des écoles françaises d'ingénieurs, un directeur d'école d'ingénieurs ;

→ sur proposition de la Conférence des grandes écoles, un directeur de grande école ;

→ sur proposition de l'Association des directeurs généraux de services des établissements publics d'enseignement supérieur, un directeur général des services d'université titulaire et un suppléant ;

→ sur proposition de l'Association des agents comptables des universités, un agent comptable titulaire et un suppléant.

**Les orientations de l'Agence sont définies par l'Assemblée générale et le Conseil d'administration**



o

qui a son mot à dire ?



o



## → Composition du conseil d'administration au 31 décembre 2018

---

- **Gilles ROUSSEL,**

Président de l'université  
Paris Est Marne La Vallée,  
président de la CPU,  
président du CA de l'Amue

- **Mehdi GHARSALLAH,**

Représentant de la Direction générale  
de l'enseignement supérieur  
et de l'insertion professionnelle  
(DGESIP)

- **Damien ROUSSET,**

Représentant de la Direction générale  
de la recherche et de l'innovation, DGRI

## → Représentants les universités

---

- **Jean-François BALAUDE,**

Président de l'Université Paris-Nanterre

- **Khaled BOUABDALLAH,**

Président de l'Université de Lyon

- **Alain BUI,**

Président de l'Université  
de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

- **François GERMINET,**

Président de l'Université de Cergy-Pontoise

- **Patrick LEVY,**

Président de la Communauté  
Université Grenoble Alpes

- **Pierre MUTZENHARDT,**

Président de l'Université de Lorraine

- **Sylvie RETAILLEAU,**

Présidente de l'Université Paris Sud

## → Représentant les écoles d'ingénieurs

---

- **Christian LERMINIAUX,**

Directeur de Chimie ParisTech

## → Représentant les grandes écoles

---

- **Roland FORTUNIER,**

Directeur de l'ISAE-ENSMA

## → Représentant les organismes de recherche

---

- **Fabrice MARTY,**

Directeur Général Délégué de l'INRAe

- **Guillaume PRUNIER,**

Directeur Général Délégué de l'INRIA

## → Représentant les directeurs général des services des établissements d'enseignement supérieur et de recherche

---

- **Frédéric DEHAN,**

Directeur général des services  
de l'université de Strasbourg  
(Titulaire)

- **Martine RUAUD,**

Directrice générale des services  
de l'université Paris 1 –  
Panthéon Sorbonne  
(Suppléante)

## → Représentant les agents comptables des universités

---

- **José MORALES,**

Agent comptable  
de l'Université Paris Diderot  
(Titulaire)

- **Pascale LENEINDRE,**

Agent comptable de l'Université Paris 13  
(Suppléante)

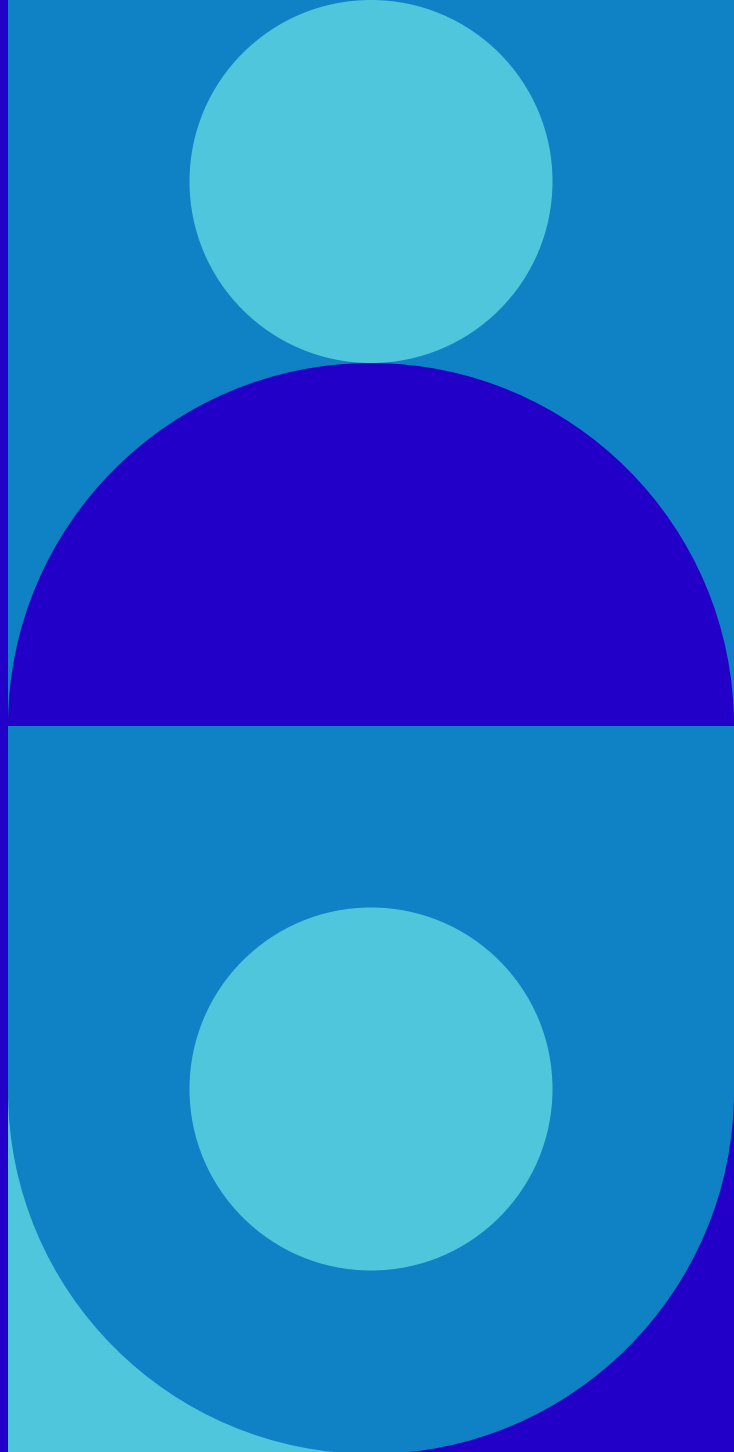
**m**

**e**

**r**

**c**

**i**



**amue**  
2019

**amue.fr**

103 bd Saint-Michel + 75005 Paris  
Nos réseaux sociaux : @Amue\_com

