



## Tarification de la solution en mode services



MUTUALISATION + SOLUTIONS



## + **SIHAM-PMS est au périmètre initial du projet SIHAM**

La construction et la maintenance de la solution sont couverts par SIHAM.

## + **Pour les établissements disposant de Siham ou Harpège**

**RDD Siham PMS = 0**

**RAM Siham PMS = 0**

## + **Pour les établissements disposant d'un SIRH autre que l'Amue**

**RDD Siham PMS = 3 500€ HT**

**RAM Siham PMS = 5 000€ HT**





# Coût du service de la plateforme

## *Pour tous les établissements*



	Taille établissement	Coût
Investissement initial	Tout établissement	21 000 € HT
Coût annuel du service Coût récurrent y compris la 1 <sup>ère</sup> année	< 4000 agents gérés	12 000€ HT
	> 4000 agents gérés	15 000€ HT

Coûts comprenant les licences éditeur Allshare\* **pour 3 utilisateurs**

Le cas échéant licence éditeur Allshare\* par utilisateur supplémentaire :

- + En investissement initial : 4 234 € HT
- + En coût annuel (récurrent) : 846 € HT

Tarifs révisés  
annuellement selon  
l'indice SYNTEC

\* y compris runtime Oracle (BDD, OLAP, PARTITIONING)





# Coût du service de la plateforme

*Pour tous les établissements*



## + Définition des agents gérés pour Siham PMS

Les agents gérés correspondent aux dossiers actifs du SIRH, y compris hébergés, tels qu'extraits par les interfaces en vue l'alimentation de Siham PMS.

## + Comment déterminer la volumétrie exacte pour votre établissement ?

- Télécharger la procédure « Document procédure volumétrie »
- Disponible sur le site Amue

<http://www.amue.fr/ressources-humaines/logiciels/siham-pms/presentation/contributions-au-financement/>





# Modalités de facturation selon la vague choisie



La 1<sup>ère</sup> année, le coût annuel d'utilisation du service est proratisé en fonction de la date de mise à disposition de la plateforme technique par le prestataire à l'Amue, laquelle déclenche la maintenance technique auprès du prestataire.

La mise à disposition des environnements interviendra fin février.

	Année 1		Année N+1
	Coût initial	Coût annuel d'utilisation du service	Coût annuel d'utilisation du service
<b>Vague 2017</b> Février 2017 à Juin 2017	21 000€ HT	10/12 du coût annuel	Année complète
<b>Vague 2018</b> Février 2018 à Juin 2018	21 000€ HT	10/12 du coût annuel	Année complète





## Investissement initial



+ **21 000,00 € HT** pour 3 utilisateurs

+ **L'investissement initial couvre les services suivants :**

### **Mise à disposition d'une infrastructure mutualisée et virtualisée**

Mise en place du **VPN site à site** entre l'établissement et l'hébergeur

Mise à disposition d'une **base de données dédiée** à chaque établissement

Installation de **l'application SIHAM-PMS** dédiée à chaque établissement

**Gestion et configuration** des accès utilisateurs

Prise en charge des **licences** (All share, Oracle)

**Accompagnement** au déploiement





+ **Allègement de la charge des établissements** en évitant les contraintes sur les postes suivants:

Postes	Détails
<b>Acquisition, installation &amp; maintenance des matériels serveurs et logiciels système</b>	Acquisition et prestations d'installation des matériels serveurs et de sauvegarde
	Acquisition licences (Vmware, OS, Options BDD, sauvegarde)
	Amortissement / renouvellement
	Suivi des marchés et des licences
	Coûts de maintenance récurrents
<b>Acquisition, installation &amp; maintenance des matériels de stockage</b>	Acquisition de matériel de stockage, baies, disques
	Suivi des marchés et des licences
	Amortissement / renouvellement





## Coût annuel du service



- + **Pour moins de 4 000 agents gérés** et 3 utilisateurs **12 000€ HT**
- + **Pour plus de 4 000 agents gérés** et 3 utilisateurs **15 000€ HT**
- + **Le coût annuel couvre les services suivants :**

**Administration, exploitation et supervision de l'ensemble des composants techniques**

**Maintenance technique** de l'infrastructure

Exploitation et maintenance **applicative** de la solution SIHAM-PMS

**Gestion des accès** utilisateurs

**Service de sauvegarde** des données de chaque établissement

**Prise en charge des licences** (All share, Oracle)

Mise à jour des référentiels nationaux et des taux de barème pour les calculs prévisionnels

**Garantie de niveau de service**

Taux de disponibilité : 99,9%, 24h/24, 7J/7  
Temps de rétablissement < 4h

**Continuité de service** assurée en cas de changement de prestataire





+ **Allègement de la charge des établissements** en évitant les contraintes sur les postes suivants:

Postes	Détails
Charges récurrentes d'administration système et réseaux de la plateforme Siham	Exploitation courante des serveurs
	Sauvegardes système
	Surveillance et supervision des serveurs et des espaces de stockage
	Paramétrage et surveillance réseau
	Installation de version mineures et majeures de logiciels système et réseau
Charges récurrentes d'administration technique applicative et bases de données	Installation des patches applicatifs
	Rafraichissement d'environnements, archivage et purge des données
	Exécution et contrôle des chaînes de traitement applicatives
	Exécution et suivi du plan de sauvegarde applicatif et bases de données

Contacts

 **SIHam**<sup>PMS</sup>

[mire@amue.fr](mailto:mire@amue.fr)