



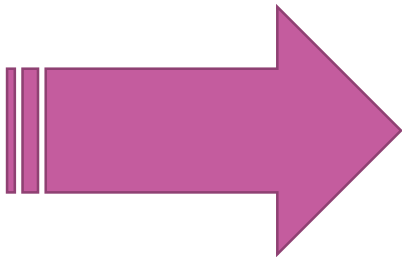
UN ACCOMPAGNEMENT COMPLET
POUR UN DÉPLOIEMENT RÉUSSI

amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS



Selon 4 axes



Organisationnel

Métier

Fonctionnel

Technique





+ Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Ré-organiser ses métiers et ses processus
- > Monter en compétences sur la gestion de projet
la conduite du changement
le métier RH
- > Sécuriser le déploiement en identifiant en amont les risques de l'établissement et les éventuelles prestations complémentaires à activer

**3 formations-
actions**
6 jours

**2 formations
métier**
8 jours

5 ateliers
8 jours

**Accompagnement
sur site**
2 jours





Formations Action

- Chef de projet Siham
- Démarche et outil pour conduite le changement
- Cartographie des processus

Formations RH

- Fondamentaux de la gestion RH
- Perfectionnement de la gestion administrative

Ateliers

- Fiabilisation
- Logique organisationnelle
- Pilotage





Journées sur site

Journée 1

- Rencontrer l'équipe projet de l'établissement et amorcer le diagnostic projet
- Identifier l'organisation et les processus métiers RH associés
- Lister les impacts du projet et réaliser la cartographie des acteurs impactés par le changement

Journée 2

- Lancer le chantier fiabilisation des données avec le groupe projet
- Lancer le chantier cartographie des processus avec le groupe projet





Responsabilités Amue

- > Le suivi du projet
- > La livraison d'un Siham personnalisé
- > Un cursus de formation SIHAM complet (31J)
- > La reprise des données fiabilisées
- > L'installation technique
- > L'assistance au démarrage
- > L'accompagnement à la mise en place du centre de compétences pour l'assistance de niveau 1

Responsabilités de l'établissement

- > La gestion du projet
- > La conduite du changement
- > La fiabilisation des données
- > La définition des choix structurants et la collecte des éléments de personnalisation
- > La formation des utilisateurs
- > La maintenance et l'exploitation des environnements





Accompagnement au déploiement fonctionnel



+ Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Fiabiliser ses données RH
- > Personnaliser SIHAM
- > Reprendre les données d'Harpège
- > Intégrer SIHAM à l'écosystème de l'établissement

8 séminaires
visioconférences

1 Formation
3 jours

Accompagnement
Sur site
A distance





Fiabilisation

- Kit de fiabilisation
- Mise en qualité

Personnalisation

- Identification
- Collecte
- Injection / saisie

Reprise

- Réalisée depuis Harpège
- Cycle de reprise :
Exports
Injections
Corrections

Intégration à l'écosystème

- **Siham livré avec ses connecteurs :**
Webservices
Tables miroirs
- **Développement des ½ interfaces**
-> Etablissement



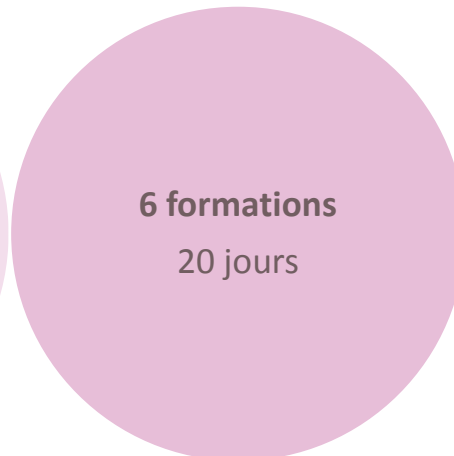


+ Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Monter en compétences SIHAM
 - Formation des formateurs établissement
 - Conseil et suivi du plan de formation défini avec l'établissement
 - Dispense de la 1^{ère} formation utilisateurs en binôme avec l'établissement

- > Réaliser son plan de communication
 - Mise à disposition d'un kit de communication

- > Accompagner les utilisateurs au démarrage





Séminaires

- Présentation SIHAM et démonstration au service RH
- Présentation du kit de déploiement
- Adaptation des formations au contexte de l'établissement
- A la demande

Formations

- Réussir une action de formation
- Gestion administrative
- Mettre en pratique SIHAM
- Préliquidation de la paie
- Déversement de la paie en GFC
- Gestion stratégique des RH
- Elections
- Gestion des primes
- GPEEC

Accompagnement au démarrage

- Présence sur site auprès des gestionnaires
- Renforcement de l'assistance (DADM / téléphone)





+ Une démarche pour aider l'établissement à :

- > Définir l'architecture technique cible (dimensionnement de l'infrastructure)
- > Adapter le modèle type d'architecture technique aux spécificités de l'établissement
- > Mettre en œuvre les démarches nécessaires à la mise en place de l'infrastructure correspondante (demande de crédits, achat de matériel...)
- > Installer les différentes instances de SIHAM

2 séminaires
2 ½ journées

2 formations
8 jours

3 Installations
15 jours

Accompagnement
A distance





Séminaires

- Présentation et démarche de déploiement technique
- Choix d'architecture et commande matériel

Formation

- Administration et exploitation technique
- Query, modèles de données

Installations & transfert de compétences

- Formation
 - Pré-production
 - Production
- } *Amue*
- Reprise → *Etablissement*





Accompagnement au déploiement technique

> *Modalités de déploiement*



+ Installation de SIHAM sur site

+ Hébergement externalisé SIHAM possible via l'accord cadre Infogérance

Prestations du titulaire (Bull) :

- > Hébergement des infrastructures
- > Installation de l'application SIHAM sur ces infrastructures
- > Maintenance applicative de la solution SIHAM

Plateforme SIHAM mise à disposition par Bull et certifiée par l'Amue.

+ SIHAM PMS disponible exclusivement en mode services

- > Service d'abonnement annuel pour l'utilisation de SIHAM PMS
- > Possibilité de connecter SIHAM PMS à Harpege dès 2015 puis de basculer sur SIHAM

➡ Impact de la bascule réduit





Pilotage et suivi du projet

> *Les apports de l'Amue*



+ **1 interlocuteur dédié pour le suivi de votre projet**

Points de suivi réguliers (téléphone ou visio)

Suivi des jalons et des risques

Conseils et propositions de solutions

+ **1 équipe dédiée à l'accompagnement des différents chantiers**

(fiabilisation, personnalisation, reprise, formation...)





Pilotage et suivi du projet

> *L'organisation projet de l'établissement*



+ **Un portage fort de l'équipe de direction (DGS, DRH)**

- > En raison des impacts sur l'organisation et les processus
- > Pour faciliter la conduite du changement au sein de la fonction RH

+ **Une équipe projet**

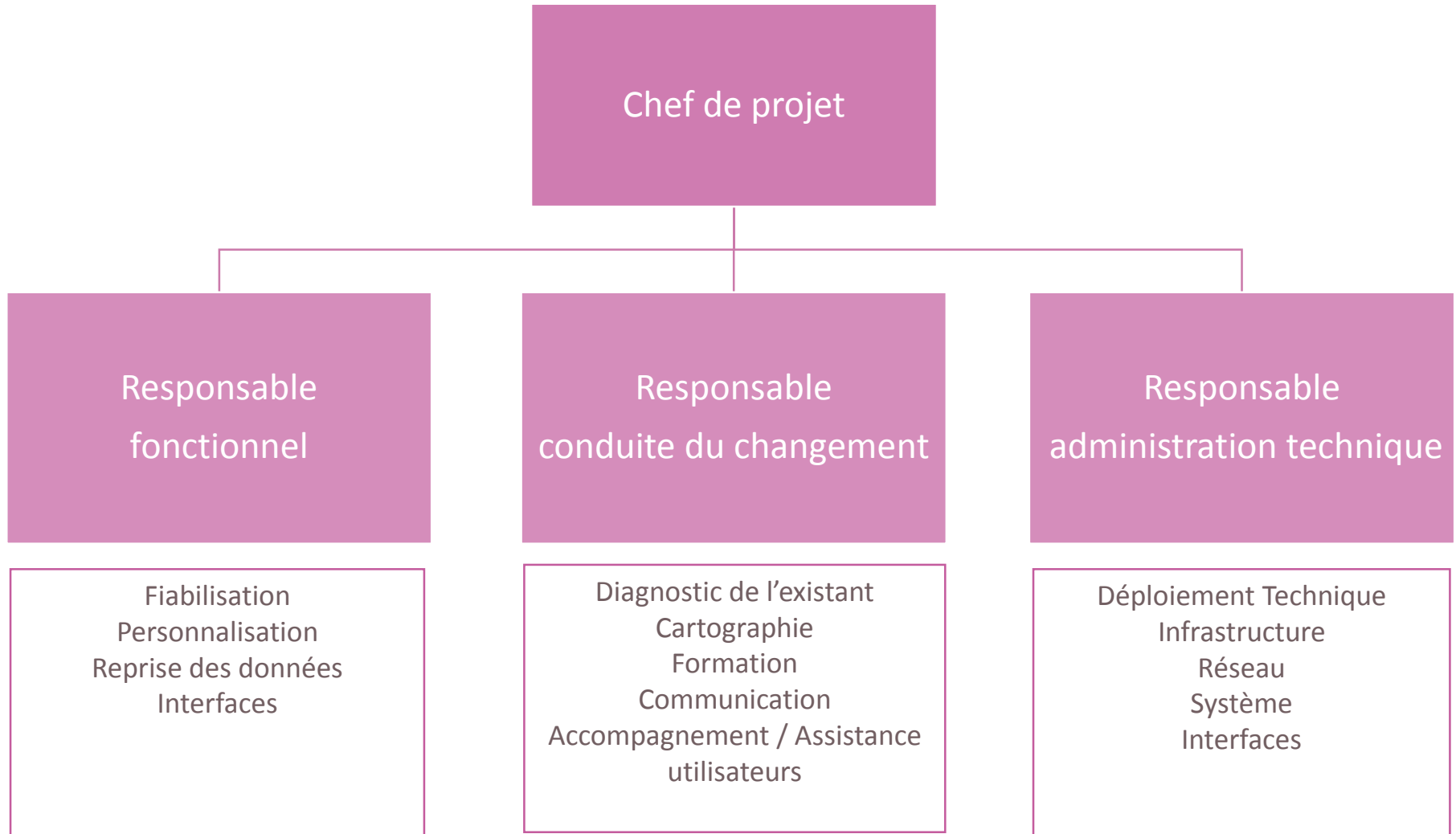
- > 1 chef de projet légitime et dédié au projet
- > 3 responsables de chantier et 1 chargé de communication
- > Charge estimée à 3 ETP sur la durée du déploiement





Pilotage et suivi du projet

> *L'organisation projet de l'établissement*





Pilotage et suivi du projet

> Les charges projets – Pour 3000 à 4000 dossiers gérés



Chantiers	Charges minimales estimées	Profils sollicités	Leviers
Pilotage	200 à 300	Chef de projet + responsables de chantier	
Impacts organisationnels	30	Responsable CDC + groupe de travail	
Accompagnement métier et organisationnel	45	Chef de projet, adjoint, DRH, formateurs, responsables de chantier	
Personnalisation	60	Responsable fonctionnel + équipe projet	↑ en fonction d'une structure organisationnelle complexe ou à refondre
Formation	120	Responsable CDC + formateurs	Variation en fonction du nombre d'agents RH à former
Communication	15	Responsable CDC + relais	
Fiabilisation	30 et +	Fonctionnels et techniques	Fonction de la qualité des données
Reprise de données	30	Fonctionnels et techniques	Fonction du nombre d'agents et de la qualité des données
Interfaces	Non connu	Equipe technique	Fonction de l'écosystème SI
Technique	70	Responsable technique + équipe	
Assistance au démarrage	10 / 20	Formateurs / Correspondants	Fonction du nombre de gestionnaires



- + **Un démarrage du déploiement en début d'année N**

- + **Une mise en production au 1^{er} trimestre en année N+1**
 - > **Gestion administrative en janvier / Mars N+1**
 - > **Pré liquidation de la paie en avril / juin N+1**
 - > **Activation des autres modules au moment souhaité par l'établissement (GPEEC, listes électorales..)**





Calendrier des prochaines vagues

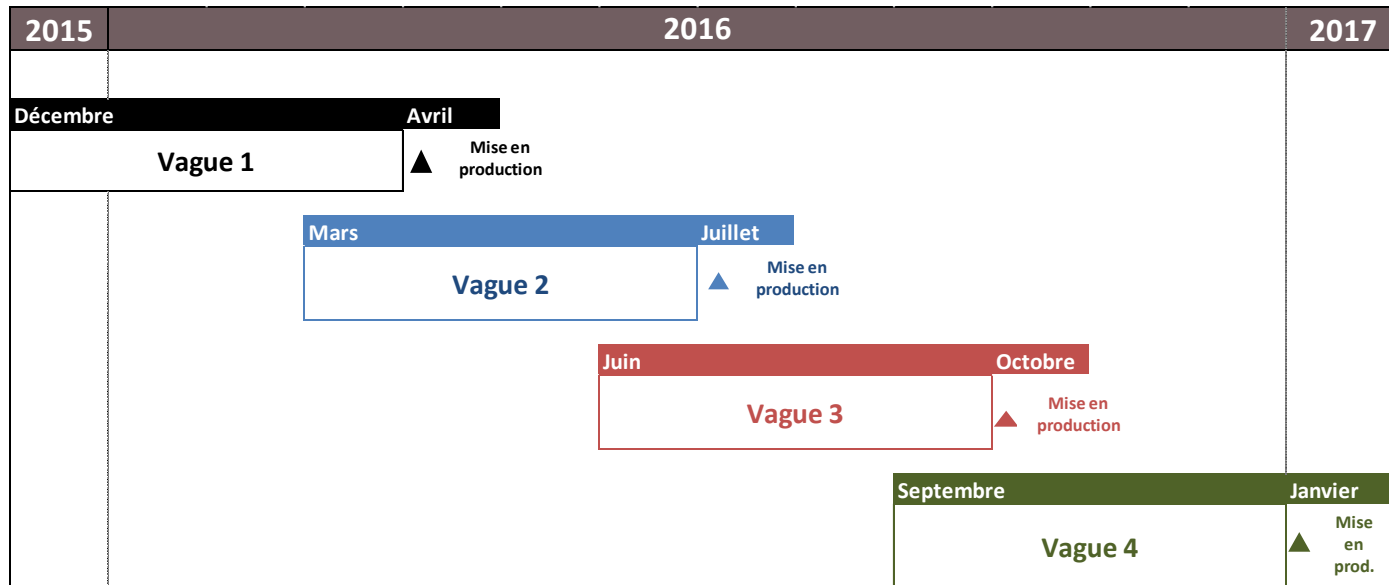


+ Vagues SIHAM

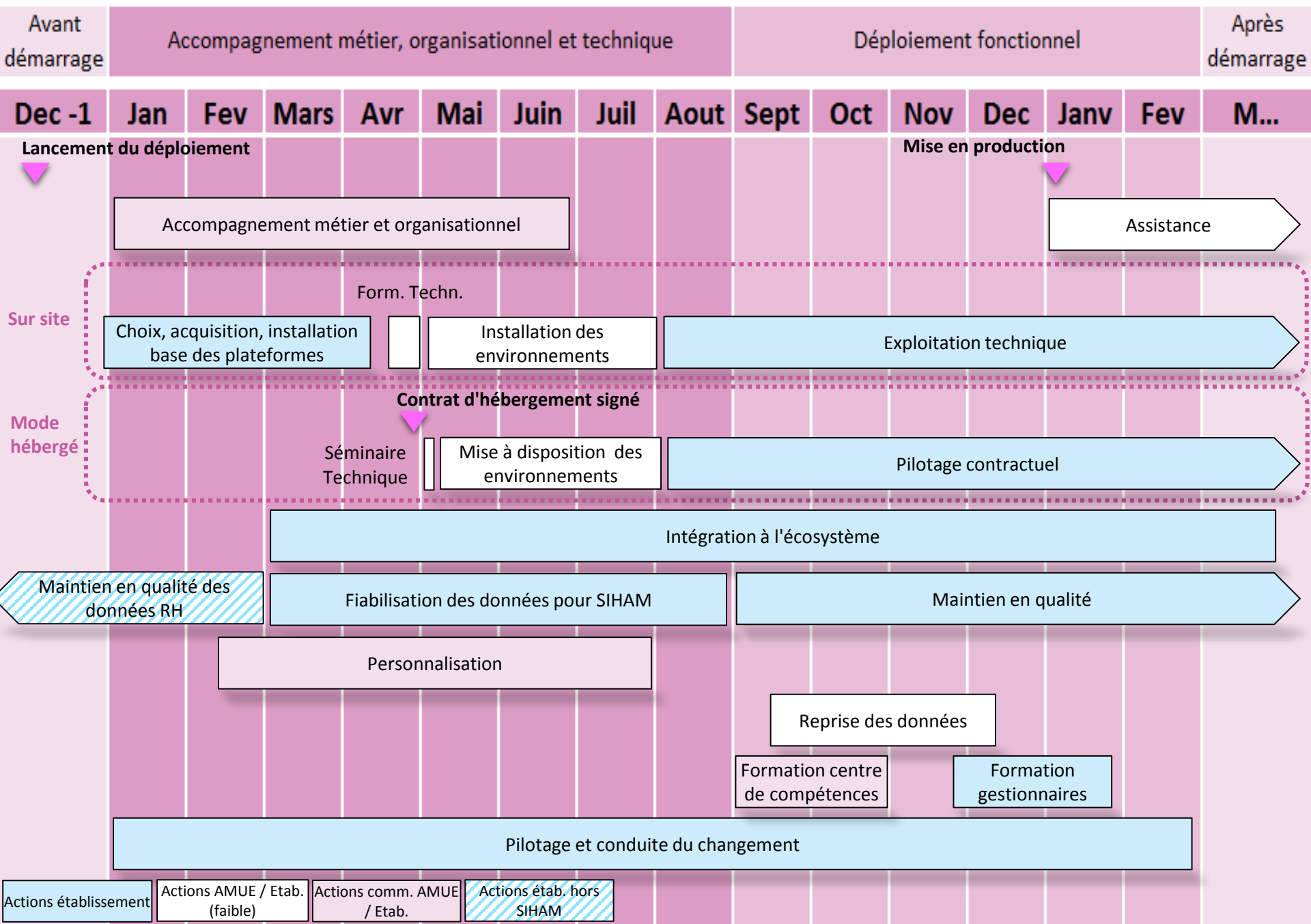
- > Janvier 2016 -> 1^{er} trimestre 2017
- > Janvier 2017 -> 1^{er} trimestre 2018
- > Janvier 2018 -> 1^{er} trimestre 2019

+ Vagues SIHAM PMS

- > 4 vagues par an
- > 6 établissements par vague



Macro planning de déploiement de SIHAM





Et après la mise en production ?



+ Accès 24/24 à la base de connaissance Siham

Documentation, liste d'échanges...

+ Support auprès de vos équipes

Assistance de niveau 2 prise en charge par l'Amue

Base DADM

+ **Maintien en compétences des correspondants fonctionnels & techniques**

Via la formation continue



Contact



mire@amue.fr