

NEWSLETTER

JUIN 2023



SOMMAIRE

ACTUALITÉS

- Mes nouvelles connaissances RH
 - Une nouvelle thématique RH
-

NOUVEAUTÉS

- Retour sur les premiers ateliers de présentation du chatbot Rebecca
 - Vos réponses à notre questionnaire
 - Des suggestions à la fin de certaines de mes réponses
-

Mes nouvelles connaissances RH

Désormais, si vous m'interrogez sur la **Position Normale d'Activité (PNA)**, vous retrouverez parmi mes réponses le cas de gestion d'un agent dont l'affectation est prononcée dans le cadre d'une **réorganisation de service**. Dans ce cas, aucune règle de durée n'est prévue (PNA **sans limitation de durée**).



Une nouvelle thématique RH

Retrouvez ce mois-ci toutes les règles de gestion du "**congé annuel**".

Dès **septembre**, cette nouvelle thématique RH sera enrichie des "jours supplémentaires hors période" appelés également "**jours de fractionnement**".



Retour sur les premiers ateliers de présentation du chatbot Rebecca

Depuis 2 mois maintenant, le bureau de l'analyse réglementaire et des référentiels RH interministériels (BARRI) du CISIRH propose aux structures partenaires d'**accompagner leurs gestionnaires RH et paye dans la prise en main du chatbot Rebecca** grâce à un atelier de présentation d'1 heure (atelier en présentiel ou en visioconférence) par l'équipe en charge de cet outil.

Atelier (1h) : Présentation du chatbot Rebecca



Connaissances réglementaires

- Comment interroger Rebecca ?
- Réponse RH et indemnitaire
- Formulaire de contact

Documentation du chatbot

- CV, guide, vidéo, newsletter ...
- Où les trouver ?

Etape 01

Démarrer avec Rebecca

- Bouton d'appel
- Message d'accueil

Etape 02

Etape 03

Autres fonctionnalités

- Notification
- QCM
- Guides et outils
- Documentation PAY

Etape 04

Etape 05

Pour aller plus loin

- Questions ?
- 2ème atelier



A ce jour :

- **4 structures partenaires** (UBFC, INI, ENSTA Bretagne, CNMSS) ont déjà souhaité bénéficier de cette offre de service (15 participants),
- **77%** des participants s'estiment **totalemment en mesure d'utiliser** le chatbot Rebecca à l'issue de cette présentation,
- **100%** des participants pensent **utiliser le chatbot Rebecca dans leur travail quotidien**.

Les participants ont jugé la "présentation très claire et très utile". Elle leur a permis de "connaître le fonctionnement du chatbot Rebecca" et de se "rendre compte que beaucoup d'informations étaient accessibles via le chatbot".

Si votre structure est intéressée, n'hésitez pas à nous adresser un message à l'adresse suivante :



CHATBOT.CISIRH@FINANCES.GOUV.FR



Vos réponses à notre questionnaire

Vous **m'interrogez principalement** sur :

1. mes connaissances réglementaires RH et indemnitaires,
2. les guides et outils interministériels,
3. la documentation PAY (calendriers et annexes).

Vous n'avez **pas toujours connaissance** des notifications et des QCM.

Vous avez formulé **plusieurs idées d'amélioration** qu'il nous faudra confirmer lors d'ateliers utilisateurs : enrichir les connaissances RH (exemple : contractuels de droit public), ajouter des FAQ (foire aux questions) sur les différentes thématiques, rendre accessible l'intégralité de la documentation depuis internet, enrichir l'offre Référentiel de paye (RDP) avec la description des indemnités d'autres ministères...

Les **qualitatifs utilisés par mes utilisateurs pour me définir** : pratique, utile, agréable, interactif, efficacité, essentiel pour une réglementation générale, soutien précieux ...

Nous vous **remercions pour vos réponses** qui nous aident à mieux cerner vos attentes !



Des suggestions à la fin de certaines de mes réponses

Des suggestions peuvent apparaître à la fin de certaines de mes réponses afin de les compléter.

Désormais, si vous m'interrogez, par exemple, sur les règles RH du télétravail, vous trouverez à la fin de ma réponse un lien direct vers la description réglementaire de l'indemnité forfait télétravail !



POUR EN SAVOIR PLUS

Formulaire de demande RH : Télétravail

SUGGESTIONS

- 200042-INTERMINISTERIEL-FORFAIT TELETRAVAIL



Rebecca et son équipe vous souhaitent de bonnes vacances et vous donnent rendez-vous à la rentrée.