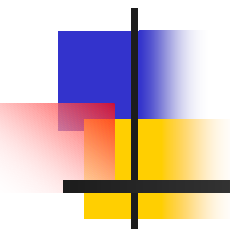


Programme d'accompagnement des établissements sur l'aide au pilotage



Sibylle ROCHAS
Chargée de mission aide au pilotage
AMUE



les objectifs

- Dans le contexte du renforcement de l'autonomie des universités
- Dans l'esprit de la LOLF (loi organique relative aux lois de finances du 1er août 2001) : la logique du pilotage de la performance
- Lancement d'un programme d'aide au pilotage des établissements en 2000 : méthodologie et outil (entrepôt de données)
- Favoriser une diffusion de la culture d'évaluation dans l'établissement

un programme d'actions pilotage développé depuis 2000

- Selon un triptyque :
 - méthodologie
 - outil
 - conduite de projet

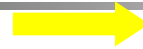
- 21 formations à la **méthodologie** du pilotage
- Une action démarche pilotage et **entrepôt de données** avec 19 établissements, développée depuis 2000
- 2 **formations-actions** pilotage de la politique d'ouverture internationale (avec 6 établissements en 2003, 4 établissements en 2004-2005)
- 9 séminaires de sensibilisation et d'échanges, exemples :
 - en juin 2004 : le **pilotage de la politique d'ouverture internationale : partage d'expériences**
 - en 2003 : **valoriser les informations financières pour aider à la décision**
 - en 2002 : le **pilotage de la scolarité avec Apogée**

1) formations à la méthodologie du pilotage

- **21 journées de formation** depuis 4 ans
- Y ont déjà participé : 333 personnes de 104 établissements
- Groupes de 20 personnes
- destinées principalement aux Présidents, Vice-Présidents, Secrétaires Généraux, chargés de mission pilotage, ...
- Les prochaines dates :
 - 17 janvier 2005 (complet)
 - 21 janvier 2005
 - 10 mars 2005
 - ...

1) Contribution des experts et volonté politique

Identification et choix des indicateurs de pilotage



Schématisation des processus, et des actions de réglage en fonction des orientations politiques (objectifs)

2) Déploiement de ressources techniques

Production des indicateurs



Création des tableaux de bord et des systèmes d'information correspondant

3) Mobilisation des acteurs

Utilisation des indicateurs

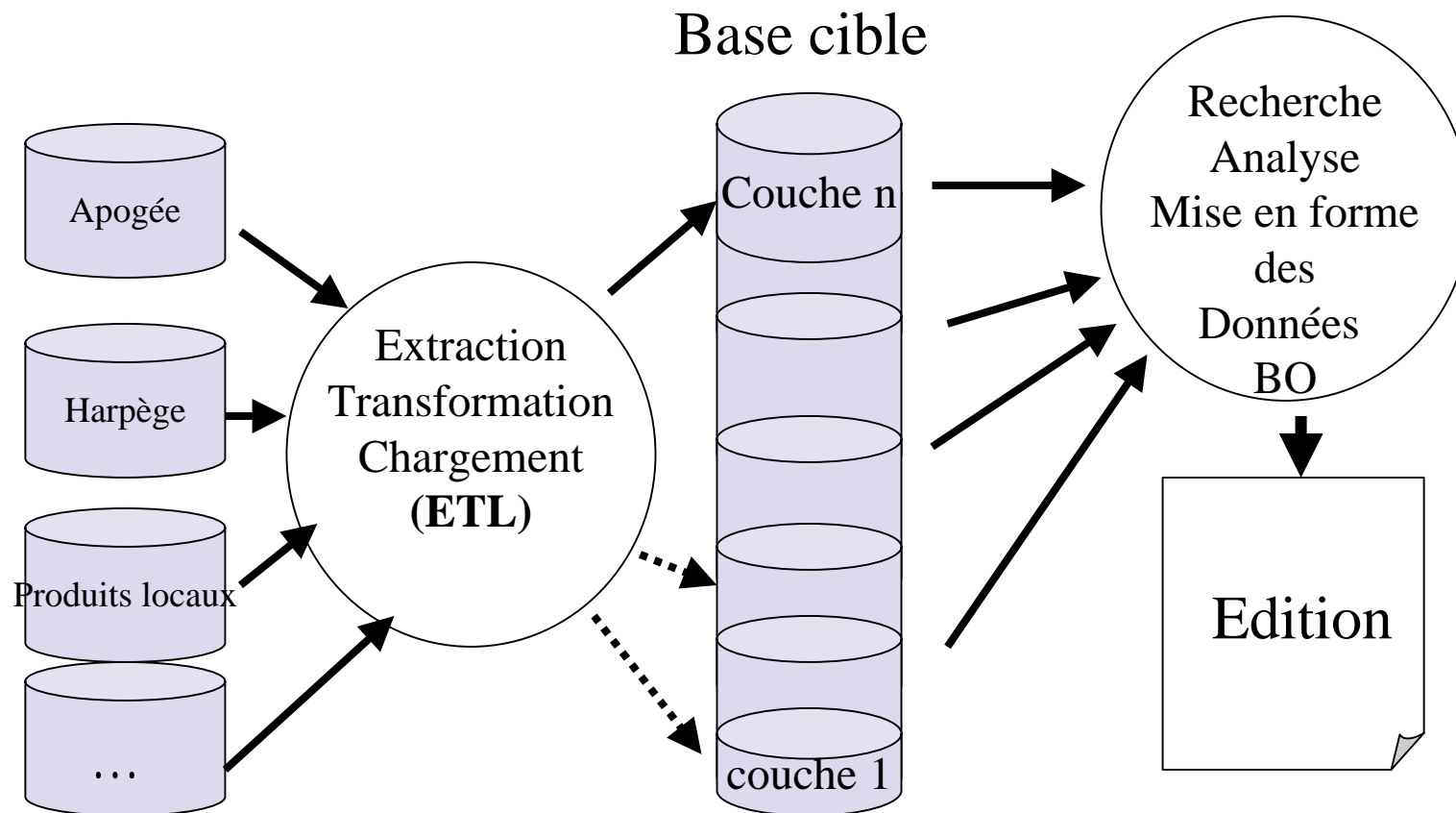


Mise en place d'une animation de gestion (contractualisation et reporting)

2) méthodologie et outil

- **La démarche pilotage avec l'entrepôt de données : Amue et 19 établissements :**
 - En 2001 :
 - Amiens, Besançon, Lille 1 et Lille 2, Paris 6, Rennes 1, Strasbourg 1, Versailles
 - En 2002 :
 - Clermont 2, INPG, Montpellier 2 et Montpellier 3
 - En 2003 :
 - Le Havre, Lyon 1, Paris 10, Strasbourg 3, Toulouse 3
- 2004 :

Schéma entrepôt de données



avec un dispositif d'assistance mis en place par l'Agence

Assistance méthodologique et technique aux 19 établissements :

- **Une assistance méthodologique** : formation, journées d'échanges d'expérience, réseau d'aide au pilotage
- **Une assistance technique au démarrage** : séminaire d'installation, support technique
- **Un suivi régulier** (groupes de travail) favorisant les échanges : 8 réunions par an
- **Parrainage** des nouveaux sites par un établissement précédent
- **Une assistance mutualisée** : liste de diffusion et environnement de travail (portail technique)
- **Une évolution mutualisée** de l'entrepôt de données

- Chaque établissement définit les objectifs et les actions qu'il souhaite suivre, notamment dans son projet d'établissement
- Chaque établissement choisit ses propres indicateurs

exemples d'indicateurs produits avec l'entrepôt de données

- taux d'encadrement par composante : nombre d'étudiants par enseignant, nombre d'étudiants / IATOS
- nombre de IATOS / enseignants
- dépenses réelles / total étudiants inscrits
- répartition des enseignants-chercheurs par composante, section CNU et spécialité
- répartition des emplois IATOSS par catégorie et par corps
- professeurs et maîtres de conférence recrutés hors de l'université
- budget annuel consacré à la formation continue des IATOS
- budget et dépenses consacrées à l'achat de documentation
- répartition des inscrits par licence professionnelle
- répartition des étudiants par formation technologique
- effectif par département d'IUT
- taux de réussite en première année de DEUG par rapport aux inscrits
- taux de réussite en deuxième année de DEUG par rapport aux inscrits
- répartition des étudiants étrangers par composante et par cycle
- nombre d'étudiants étrangers suivant un programme d'études particulier
- doctorants de nationalité étrangère
- pourcentage des thèses en co-tutelle par école doctorale
-

3) méthodologie pilotage et conduite de projet

Formation-action « mise en œuvre d'un système de pilotage sur la politique ouverture internationale »

- 1ère formation-action en 2003, avec 6 établissements :
 - Amiens, Dijon, Insa Toulouse, Lille 1, Lyon 2 et Rennes 2
- 2ème formation-action en 2004-2005, avec 4 établissements :
 - Caen, Grenoble 2, Rouen, Toulouse 2
- 6 sessions de regroupement sur 10 mois
- Des apports sur :
 - le pilotage
 - la conduite de projet

6 Sessions de regroupement

Apports de méthodes et d'outils

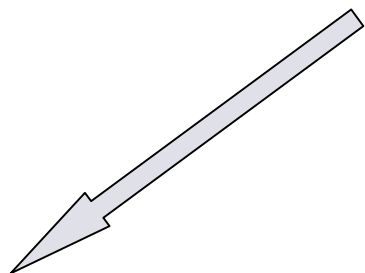
Mise en commun de la progression des projets



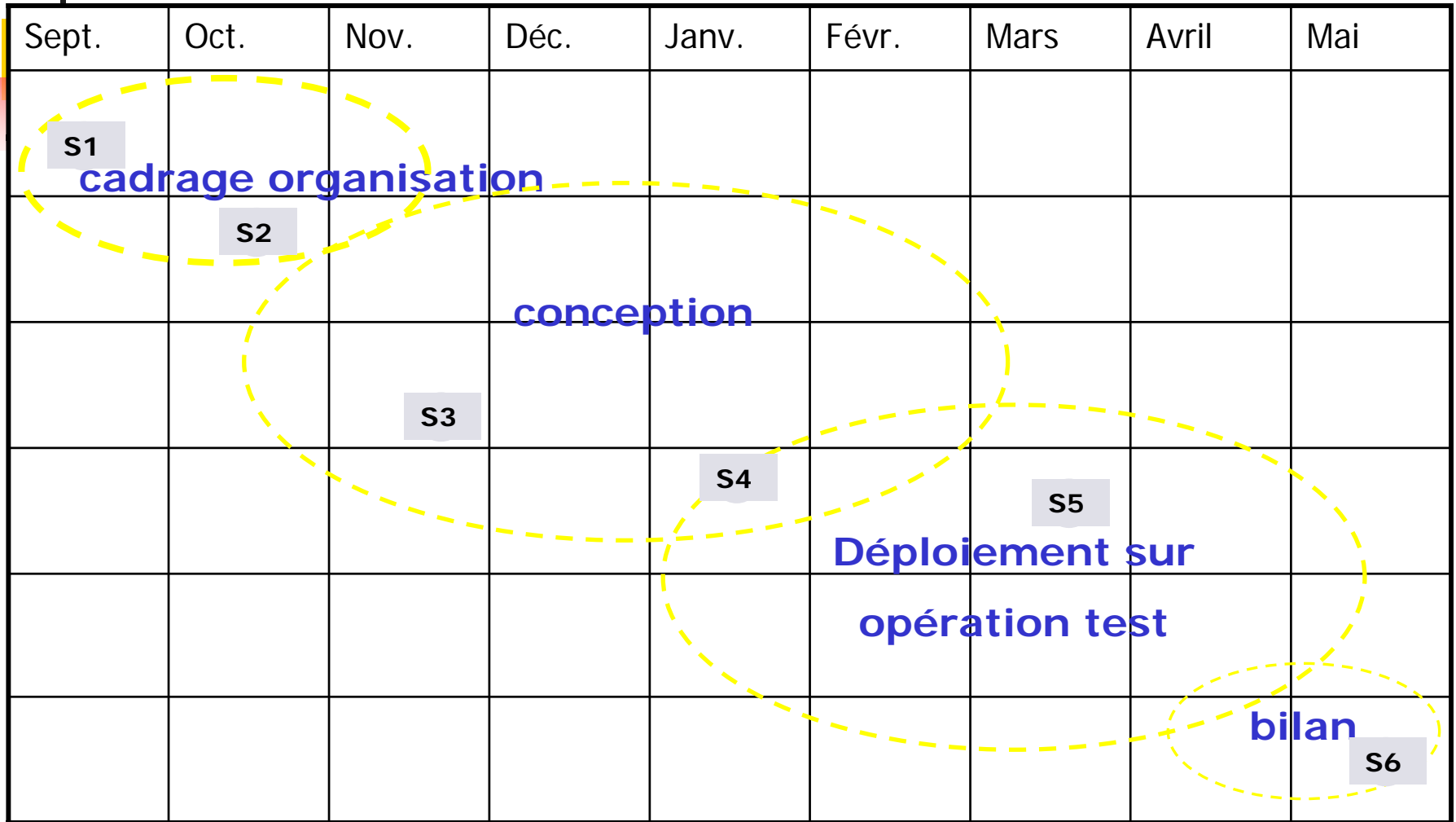
5 Intersessions

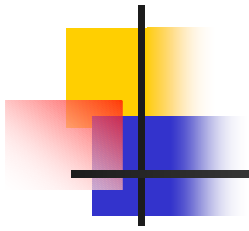
Déroulement des projets en grandeur réelle

Appui par les animateurs à distance et sur sites si besoin



Systeme de pilotage, sur le thème de la politique d'ouverture internationale, en fonctionnement à la fin de l'opération



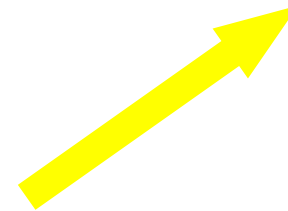
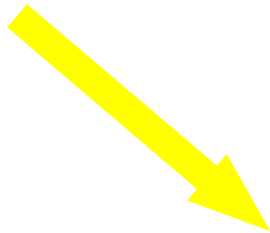


Exemples d'indicateurs et de tableaux de bord

produits dans la formation-action
pilotage de la politique d'ouverture
internationale en 2003

Indicateur : traduit en critère mesurable les points clés sur lesquels se réalise le pilotage (finalités, processus, actions de réglage)

Tableau de bord : présentation des valeurs d'indicateurs suivant une périodicité donnée, pour situer l'état de performance et de fonctionnement et décider les actions correctives



Base de données : récupère, stocke et restitue les informations correspondant aux indicateurs retenus

LISTE DES INDICATEURS SELECTIONNES

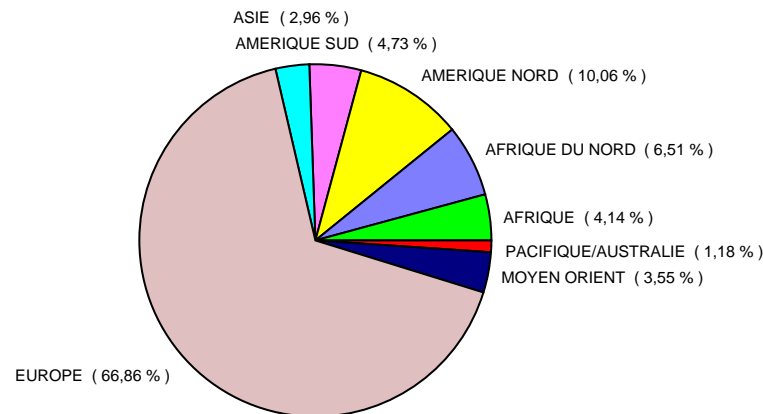
Date : 30/10/2003

INDICATEURS	Phase du processus de production (TB 2003)	TB 2003		TB 2004 2007
		TEST	hors test	
Nombre total d'étudiants étrangers *	Produit (calculé)	X		
Nombre d'étudiants étrangers par origine géographique *	Produit (calculé)	X		
Taux d'étudiants étrangers *	Produit (calculé)	X		
Taux de réussite des étudiants étrangers *	Produit (calculé)	X		
Flux d'étudiants en échange entrants *	Produit (calculé)	X		
Flux étudiants en échange sortants	Produit (calculé)	X		
Nombre de stages d'étudiants à l'étranger	Produit (calculé)	X		
Nombre de missions à l'étranger	Produit (calculé)	X		
Nombre de mois de professeurs invités	Collecte des données et calcul en novembre		X	
Nombre de conventions par type de partenariat			X	
Nombre de places dans les conventions *	Produit (calculé)	X		
Taux de réalisation des conventions *	Produit (calculé)	X		
Nombre de cursus intégrés, de doubles diplômes et de masters européens	Inexistant actuellement pour futur TB			X
Nombre d'étudiants inscrits dans des cursus intégrés, de doubles diplômes et de masters européens	Inexistant actuellement pour futur TB			X
Nombre de candidatures d'étudiants étrangers	Calcul en cours	X		
Nombre de connexions au site Web de l'international	Produit (calculé)	X		
Nombre de colloques et nombre de participants étrangers	Recensement des données en cours		X	
Nombre de jeunes docteurs accueillis dans les labos	Recensement des données en cours collecte en novembre		X	
Nombre d'étudiants débutants en français au CIREFE	Collecte des données en novembre		X	
Budget mobilité enseignante (missions)	Collecte des données impossible en 2003			X
Budget de la mobilité étudiante	Collecte des données impossible en 2003			X
Nombre de sessions de préparation linguistique	Actions mises en œuvre R 2004			X
Nombre d'étudiants étrangers bénéficiant d'un tutorat	Actions mises en œuvre R 2004			X
Potentiel IATOS pour l'activité internationale	Recensement des données à effectuer		X	
Nombre d'actions de formation relatives à l'activité internationale	Pas encore d'actions			X

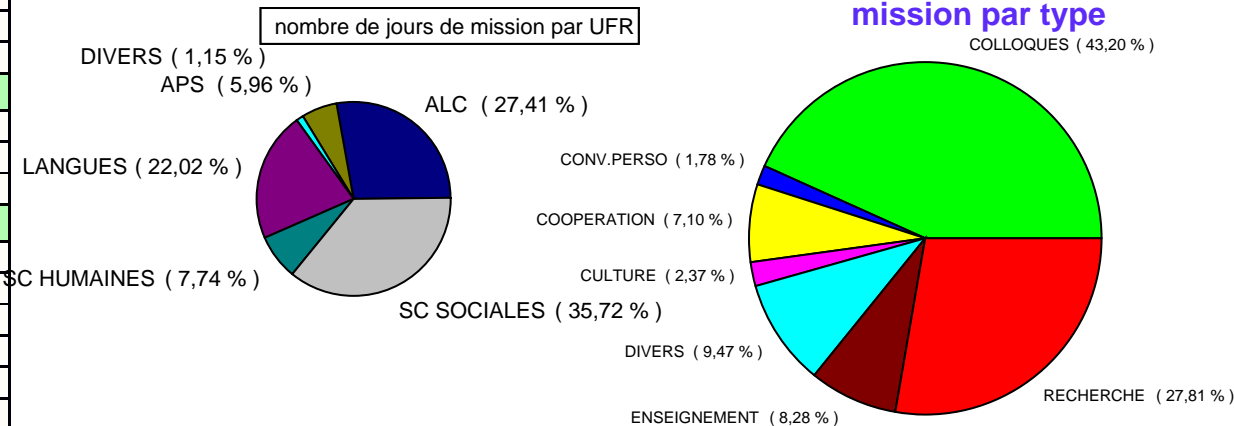
PAYS	nombre de missions	durée	durée moyenne
AFRIQUE DU NORD	3	25	8,3
AMERIQUE NORD	11	132	12,0
AMERIQUE SUD	2	158	79,0
ASIE	2	15	7,5
EUROPE	52	302	5,8
MOYEN ORIENT	2	28	14,0
PACIFIQUE/AUSTRALIE	1	10	10,0
COLLOQUES	73	670	9,2
AFRIQUE DU NORD	1	25	25,0
AMERIQUE SUD	1	10	10,0
EUROPE	1	10	10,0
CONV.PERSO	3	45	15,0
AFRIQUE DU NORD	2	14	7,0
AMERIQUE NORD	3	31	10,3
AMERIQUE SUD	1	21	21,0
EUROPE	6	37	6,2
COOPERATION	12	103	8,6
ASIE	1	8	8,0
EUROPE	3	23	7,7
CULTURE	4	31	7,8
AFRIQUE	3	66	22,0
ASIE	1	20	20,0
EUROPE	12	96	8,0
DIVERS	16	182	11,4
AFRIQUE DU NORD	1	17	17,0
AMERIQUE NORD	1	8	8,0
EUROPE	12	65	5,4
ENSEIGNEMENT	14	90	6,4
AFRIQUE	4	169	42,3
AFRIQUE DU NORD	4	29	7,3
AMERIQUE NORD	2	71	35,5
AMERIQUE SUD	4	73	18,3
ASIE	1	29	29,0
EUROPE	27	348	12,9
MOYEN ORIENT	4	61	15,3
PACIFIQUE/AUSTRALIE	1	11	11,0
RECHERCHE	47	791	16,8
TOTAL	169	1912	11,3

En 2002-2003, **169** missions à l'étranger ont été effectuées pour une durée totale de **1912** jours et une durée moyenne de **11** jours . **2/3** des missions ont eu lieu en Europe. Et **70%** concernent la recherche ou un colloque .

Répartition du nombre de mission par région



Répartition du nombre de mission par type



FICHE DE QUALIFICATION D'INDICATEUR

Service responsable : service RI

Intitulé de l'indicateur

Nombre de missions à l'étranger

Utilisation (contrat ou pilotage interne) et par qui

Indicateur contractuel

Utilisé par la direction de l'Université et le service RI

Formule de calcul

Décompte du nombre et de la durée de missions effectuées à l'étranger par les enseignants chercheurs

Source(s) d'information (collecte)

Ordre de mission (document papier) signés à la présidence, puis transmis aux RI qui en conserve une copie

Traitement de la source au tableau de bord

Saisie manuelle dans un tableau excel : durée et objet de chaque mission

Forme du tableau de bord (support) et fréquence de production

Production annuelle : tableau, graphique répartition

Lié à quels indicateurs aval et amont

Aval : budget des missions à l'étranger

Commentaires

Décliné par type de mission et pays

Evolution : revoir la source d'information . A l'avenir prévoir soit une base de données excel soit une saisie NABUCO puis un traitement automatique



Le tableau de bord de la politique d'ouverture internationale

(source : Université de Bourgogne, séminaire AMUE 10 juin 2004)



Synthèse d'indicateurs

Domaine	Objectifs du projet d'établissement	Actions et projets	Indicateurs	Réalisés 1999-2002 (situation fin de contrat)	Objectif 2003-2006	Réalisé 2003-2006 (moyenne)	Évaluation	Commentaires
Enseignants	Attirer des enseignants-chercheurs avec des compétences internationales		Enseignants étrangers invités (en mois)	88		48	☹	données provisoires de l'année 2003-04
Recherche	Augmenter le volume financier des financements de la CEE pour la recherche	1. création de la Cellule recherche Europe	Contrats recherche financés par CEE (en euros)					INDICATEUR EN COURS DE FIABILISATION - données provisoires de l'année 2003-04
Recherche	Développer les co-tutelles de thèse		Co-tutelles de thèses					INDICATEUR EN COURS DE FIABILISATION - données provisoires de l'année 2003-04
Recherche	Attirer les futurs chercheurs en privilégiant la qualité de l'accueil		Etrangers ayant obtenu une thèse	27				INDICATEUR EN COURS DE FIABILISATION - données 2003-04 pas encore disponibles
Etudiants	Attirer les futurs chercheurs en privilégiant la qualité de l'accueil		Poursuite en thèse des étrangers inscrits en DEA	132		115	☺	Baisse important en Lettres, retour au niveau de l'année 2001-2002
Etudiants	Maîtriser les flux entrant d'étudiants étrangers des pays en développement et en émergence en 1er cycle et développer la collaboration institutionnelle à partir de bac+3	1. rentrée 2004: Saisie en ligne du dossier d'admission préalable et de validation d'acquis pour les candidats étrangers 2. rentrée 2005: test en ligne "connaissance en français" 3. sensibilisation des ambassades sur la politique de l'uB	Flux entrant d'étudiants des pays en développement ou émergence en DEUG	60		48	☺	Flux en Sciences et technologie maîtrisés en 2003-04
Etudiants	Augmenter les départs étudiants		Mobilité internationale des étudiants de l'UB	4%				Indicateur en cours de réalisation
Etudiants	Augmenter le nombre d'étudiants bénéficiaires de programmes et conventions d'échanges dans l'espace Européen		Etudiants bénéficiaires de programmes d'échanges européens	730		749	☺	Départs en hausse à l'IUT de Dijon et du Creusot. Accueils des britanniques en baisse. (Attention! les départs du second semestre n'ont pas été mis à jour en 1999, 2000 et 2001 - source APOGEE)



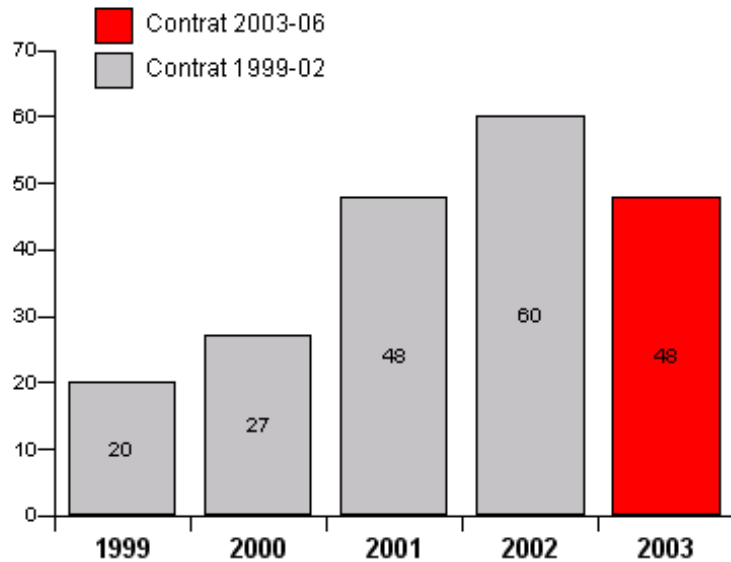
Le tableau de bord de la politique d'ouverture internationale

(source : Université de Bourgogne, séminaire AMUE 10 juin 2004)



Analyse de l'indicateur :

INDICATEUR : Flux entrants d'étudiants des pays en développement ou émergence en DEUG



Commentaires

Flux en Sciences et technologie maîtrisés en 2003-04

Evaluation



Définition de l'indicateur

Etudiants d'Afrique, du Moyen Orient, d'Amérique du Sud et d'Asie (hors Japon) ayant obtenu le bac à l'étranger et s'inscrivant pour la 1ère fois à l'université en 1re et 2e an. DEUG (hors IUT et Santé, redoublants et programme d'échange)
-source APOGEE

Objectifs du projet d'établissement

Maîtriser les flux entrant d'étudiants étrangers des pays en développement et en émergence en 1er cycle et développer la collaboration institutionnelle à partir de bac+3

Actions et projets

1. rentrée 2004: Saisie en ligne du dossier d'admission préalable et de validation d'acquis pour les candidats étrangers
2. rentrée 2005: test en ligne "connaissance en français"
3. sensibilisation des ambassades sur la politique de l'uB



Le tableau de bord de la politique d'ouverture internationale

(source : Université de Bourgogne, séminaire AMUE 10 juin 2004)



INDICATEUR : Flux entrants d'étudiants des pays en développement ou émergence en DEUG

Analyse par composantes

	Contrat 1999-02				Contrat 2003-06
	1999	2000	2001	2002	2003
CTU	1	7	8	3	4
SC.ET TECHNIQUES	3	5	11	25	16
DROIT	11	4	10	13	14
SC.ECONOMIQUES	2	4	6	7	3
SC.DE LA VIE		1	4	5	6
SC.HUMAINES	1	4	1	4	
LANGUES	1		5	1	1
LETTRES ET PHILO	1	1	3	1	2
STAPS		1		1	1
IUP					1
TOTAL	20	27	48	60	48

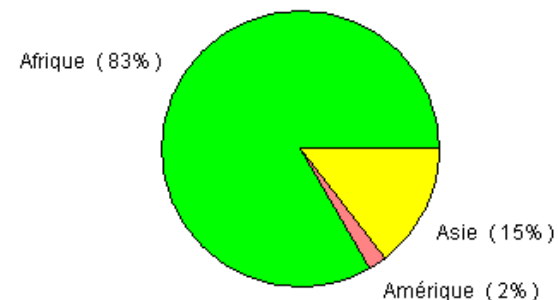
pour info : composantes exclues de l'indicateur

	Contrat 1999-02				Contrat 2003-06
	1999	2000	2001	2002	2003
IUT DIJON	2	9	12	13	22
IUT LE CREUSOT		2	6	22	8
MEDECINE	3	4	6	7	11
PHARMACIE	1	2	6	3	9
IUT CHALON	1	2	2	3	4
TOTAL EXCLUS	7	19	32	48	54

Analyse par nationalités

	Contrat 1999-02				Contrat 2003-06
	1999	2000	2001	2002	2003
autres Afrique	10	13	20	11	10
MAROC	1	6	8	17	9
CHINE			4	8	4
SENEGAL	3	1	3	2	5
autres Asie	1	2	1	5	4
BENIN			3	4	4
MADAGASCAR	2	2	2	3	2
ALGERIE		1	1	2	3
TUNISIE		1	2	3	1
CONGO				3	3
DJIBOUTI	3	0	0	0	1
autres Amérique		1	1		1
MEXIQUE			2	1	
COLOMBIE			1		
COREE				1	
TOGO					1
TOTAL	20	27	48	60	48

Origine du flux année 2003



en conclusion :



- fiabilité et complétude des données
- du tableau de statistiques au tableau de bord de pilotage
- pérennisation et moyens humains et financiers, notamment une cellule d'aide au pilotage-contrôle de gestion
- la notion de temps
- la conduite de projet
- besoins d'échanges entre établissements