



La démarche initiée par l'Agence

Sibylle Rochas
Agence de Modernisation des Universités
et Établissements

Démarches et outils de pilotage 27 mars 2002



Rappel historique

- ✍ Une réflexion lancée par l'Agence de Modernisation des Universités et Etablissements en collaboration avec les Secrétaires Généraux
 - ✍ Un comité plénier « pilotage », composé de représentants d'établissements qui se réunit depuis octobre 1999
 - ✍ Un premier programme de travail validé par la Conférence des Présidents d'Université en mai 2000

- ✍ Un chantier abordé sous deux volets :
 - ✍ volet « démarche et méthodologie »
 - ✍ volet : entrepôt de données



L'aide au pilotage: méthodologie

- ✦ déclinée à 2 niveaux :
 - ✦ Aide au pilotage de l'établissement
 - ✦ Aide au pilotage des domaines de gestion

- ✦ selon 3 types d'actions :
 - ✦ Séminaires de sensibilisation et de méthodologie
 - ✦ Constitution d'un réseau d'aide au pilotage (RAP)
 - ✦ Développement d'une culture d'évaluation et d'analyse dans les différents domaines de gestion

- ✦ un programme pour tous les établissements, qu'ils aient décidé ou non de prendre l'entrepôt de données ,



6 enseignements principaux

- ✍ Fiabilité et complétude des données
- ✍ Culture d'évaluation partagée au sein de l'établissement (travail en commun entre responsables politiques, administratifs chargés de l'aide au pilotage, informaticiens, etc.)
- ✍ Seul un noyau d'indicateurs est commun à tous les établissements
- ✍ Une « structure » d'aide au pilotage
- ✍ Besoins d'échanges entre établissements, réseau RAP
- ✍ L'entrepôt de données un outil parmi d'autres au service d'une démarche



Le programme accompli en 2000-2001 : 13 séminaires et formations...

- ✎ 1 séminaire d'information et de recueil des attentes des établissements en mars 2000
- ✎ 1 séminaire « pilotage et fiabilité des données » en novembre 2000
- ✎ 8 séminaires de formation méthodologique sur l'aide au pilotage des établissements (groupes de 20 personnes) en 2000-2001
- ✎ Dans le domaine de la scolarité : 2 séminaires Apogée et Pilotage en 2001
- ✎ Dans le domaine RH : 1 séminaire Harpège et Pilotage en 2001
- ✎ Ces actions seront poursuivies et élargies en 2002



... et de nombreuses réunions

- ✦ Un comité plénier pilotage qui s'est réuni 14 fois depuis sa création en octobre 1999
- ✦ L'accompagnement des 8 sites pilotes :
 - ✦ Constitution des équipes projet dans chaque établissement
 - ✦ Audit de fiabilité et complétudes des bases de données
 - ✦ Formation méthodologie : 1 séminaire et 1 atelier
 - ✦ Assistance avec notamment l'animation de 14 réunions de suivi du projet, une liste de diffusion etc.
- ✦ 5 réunions du groupe de travail de préparation du réseau d'aide au pilotage RAP
- ✦ En 2000-2001, les différentes actions du chantier pilotage ont concerné :
 - ✦ 97 établissements (dont 15 IUFM)
 - ✦ plus de 500 participants



Volet : entrepôt de données

- ✍ Un projet entrepôt de données sur la base de 3 tableaux de bord :
 - ✍ offre de formation et enseignants chercheurs
 - ✍ tableau de bord synthétique des chiffres clefs des UFR
 - ✍ attractivité internationale
- ✍ Expérimenté par 8 établissements pilotes qui l'ont fait évoluer :
 - ✍ Amiens, Rennes 1, Paris 6, Versailles, Strasbourg 1,
 - ✍ Besançon, Lille1, Lille2