

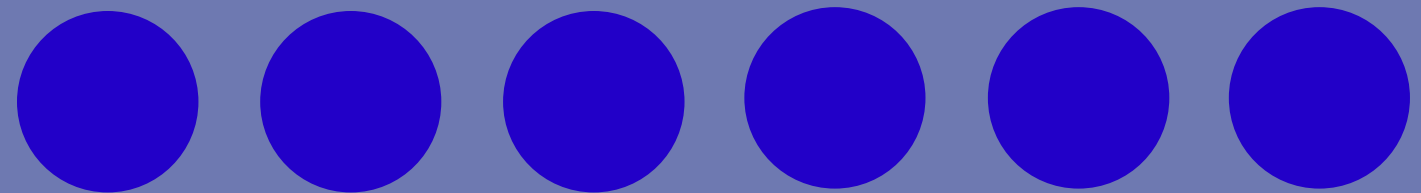


Numérique

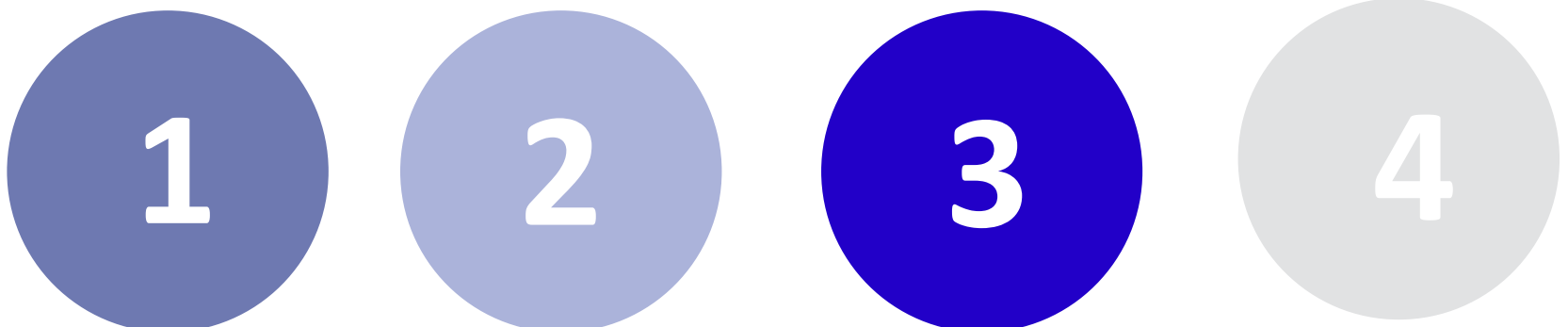
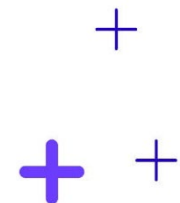


# Et si nous parlions de numérique universitaire ?

Nouveaux enjeux pour  
l'Enseignement Supérieur et  
la Recherche



# Une heure ½ ensemble

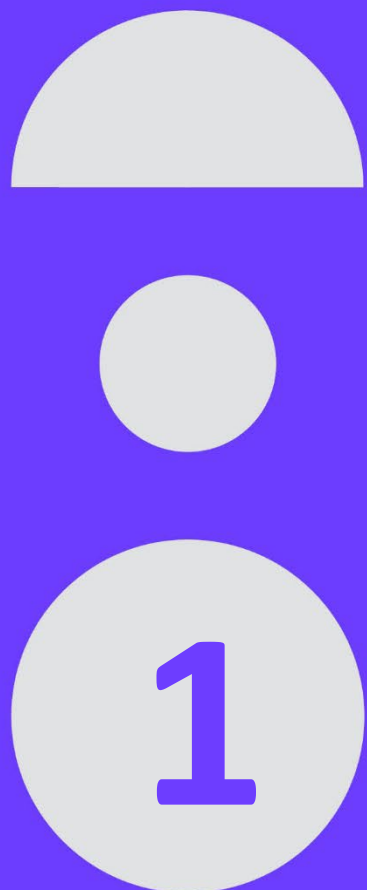


D'où je vous  
parle ?

Notre  
approche

« Théoricien  
va ! »

Le temps des  
échanges



---

# D'où je vous parle

Ingénieur, Enseignant, Praticien du  
numérique universitaire, ex VP-Num

Chercheur

Détaché à l'AMUE

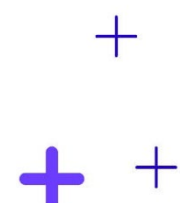
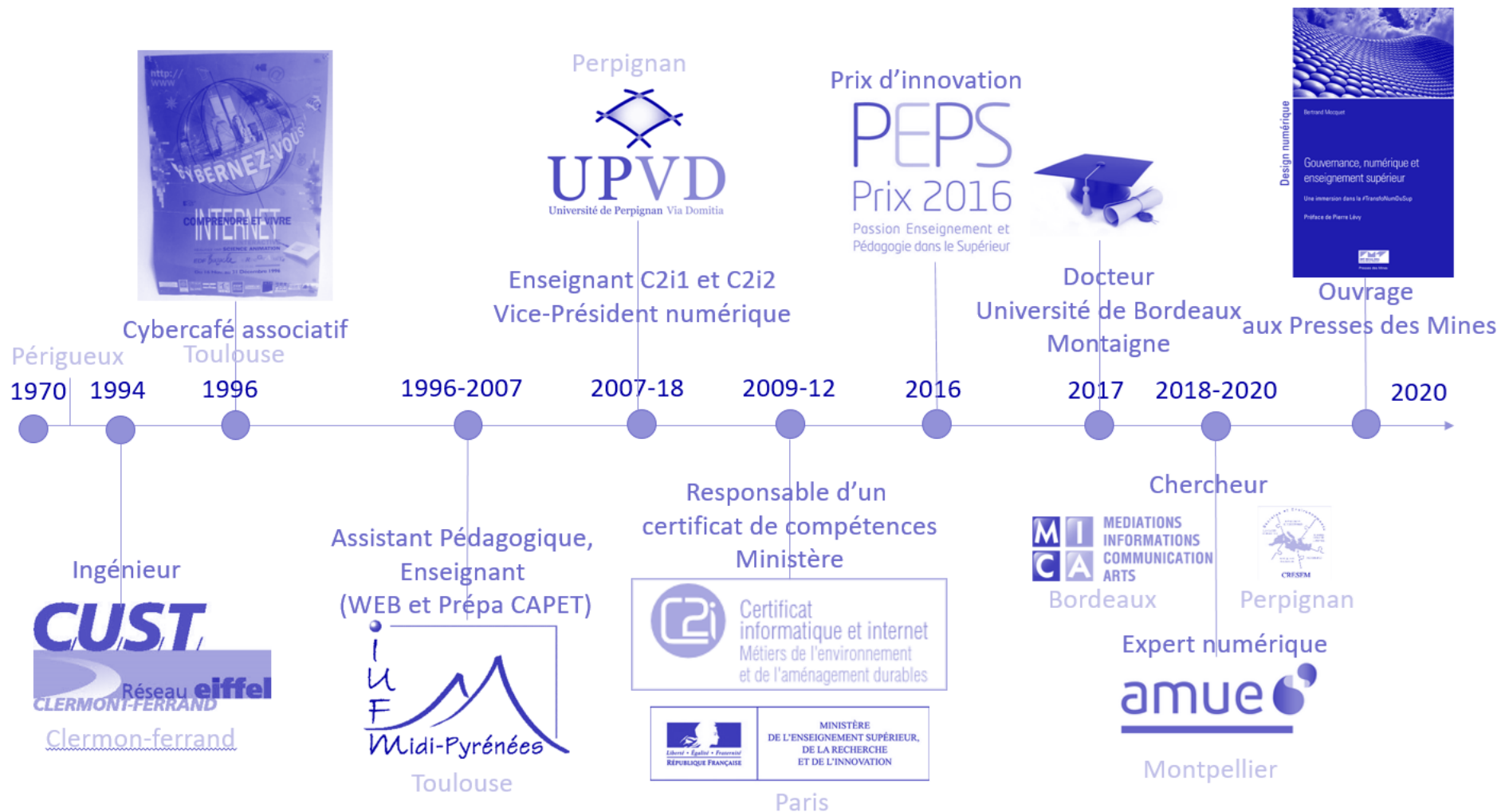
---

# D'où je vous parle ?

1



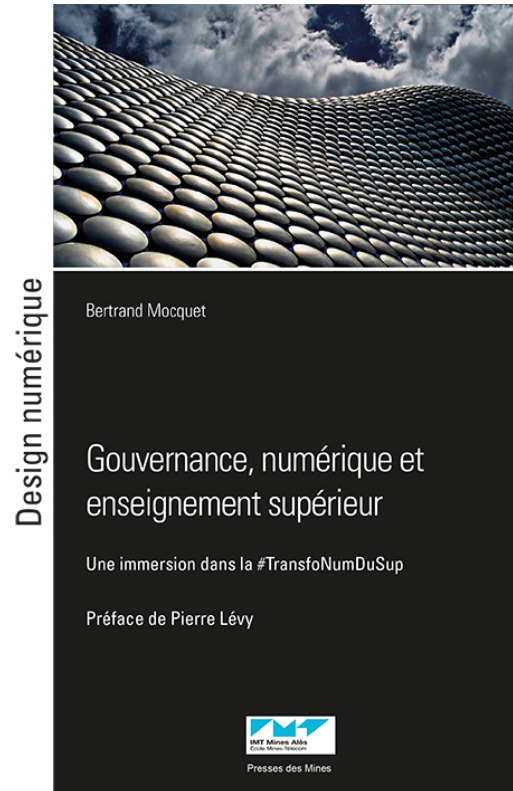
Une vie professionnelle



# D'où je vous parle ?

1

- Un ouvrage

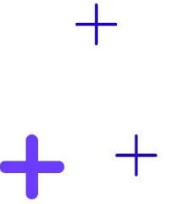


<https://www.pressesdesmines.com/produit/gouvernance-numerique-et-enseignement-superieur/>

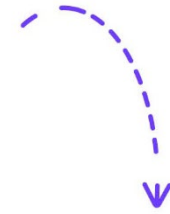
Mocquet, B. (2020).  
*Gouvernance, numérique et enseignement supérieur : une immersion dans la #TransfoNumDuSup*  
Presses des Mines.

Disponible dans plus de  
46 BU

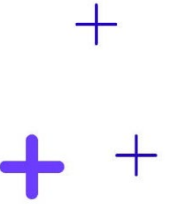
# « En quoi l'évolution des usages du numérique conduit elle à la nécessité d'une gouvernance du numérique universitaire ? »



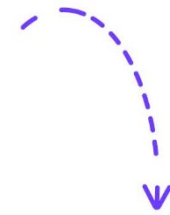
- Faire le souhait d'une meilleure compréhension :
  - des enjeux stratégiques que pourrait apporter le numérique dans l'ESR,
  - des rapports d'interaction entre les acteurs,
  - du numérique universitaire, perçu ici comme un objet sociotechnique,
  - de l'évolution de l'usage du numérique dans le contexte universitaire,
  - de la gouvernance du numérique universitaire.

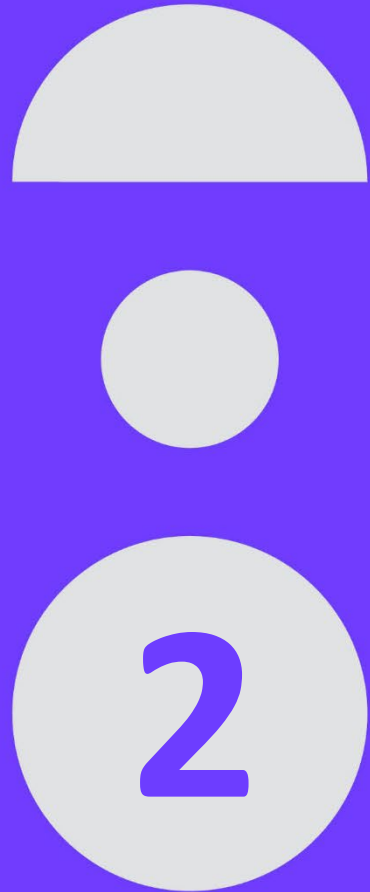


# « En quoi l'évolution des usages du numérique conduit elle à la nécessité d'une gouvernance du numérique universitaire ? »



- Hypothèse 1 : vers une nouvelle gouvernance
  - H11 La gouvernance du numérique universitaire se place comme le chef d'orchestre de la transformation numérique par approche informationnelle descendante et ascendante
  - H12 La gouvernance évolue vers la nouvelle gouvernance
- Hypothèse 2 : il existe des dispositifs différenciés pour développer les usages
- Hypothèse 3 : vers un meilleur positionnement de l'établissement au sein de l'Enseignement supérieur et de la recherche
  - H31 Toutes les universités peuvent entrer dans une transformation numérique de leur fonctionnement,
  - H32 Les universités ayant réussi leur transformation numérique voient un meilleur positionnement parmi les autres universités





---

# Notre approche

Résolument plurielle

Ethnographe du numérique  
universitaire

(Faire) comprendre

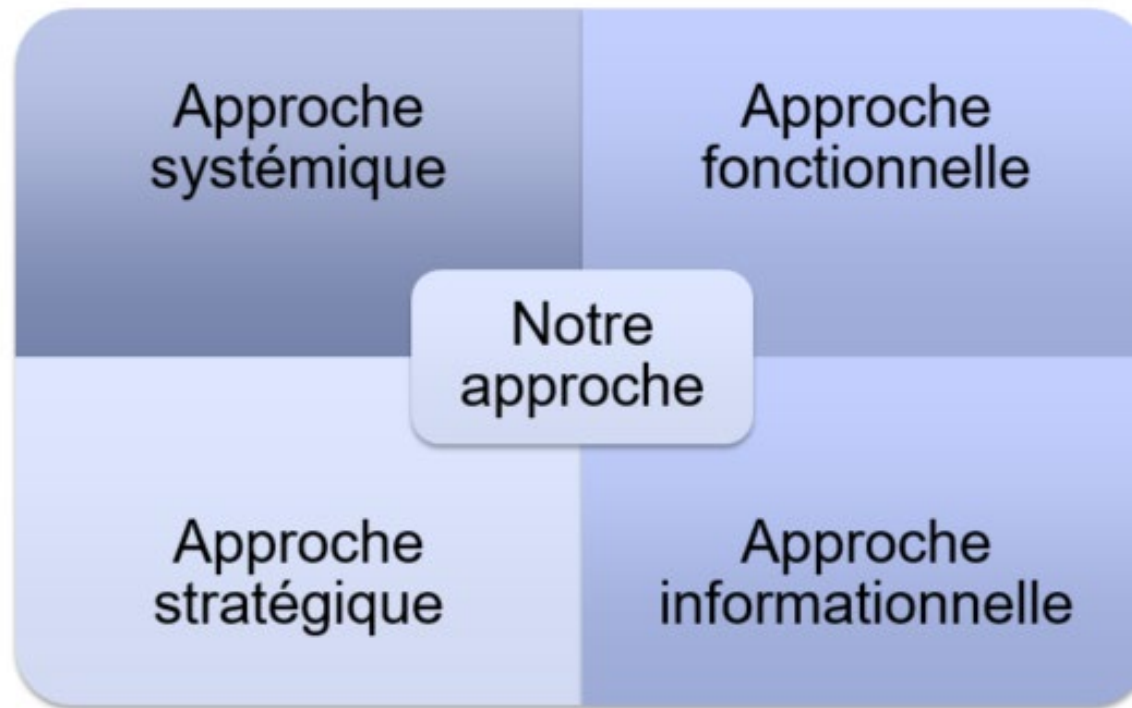
---



# Notre approche

2

- Issue des Sciences de l'Information et de la Communication

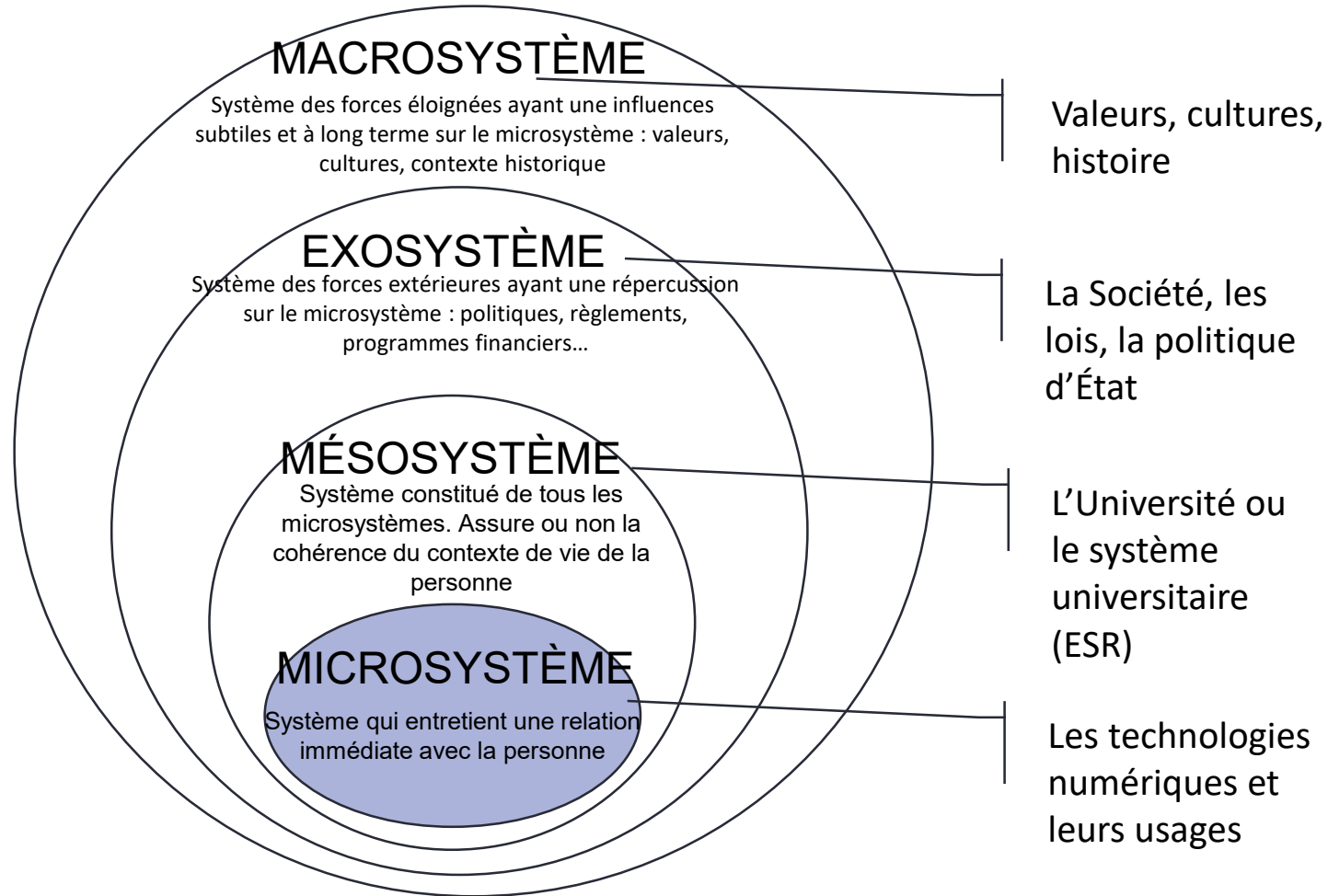


Mocquet, B. (2020).  
*Gouvernance,  
numérique et  
enseignement supérieur  
: une immersion dans la  
#TransfoNumDuSup*  
Presses des Mines.

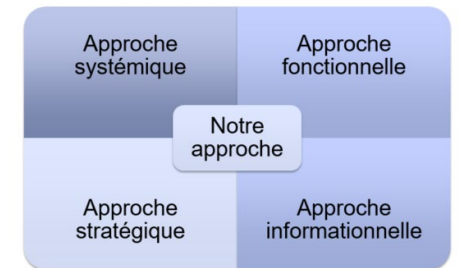
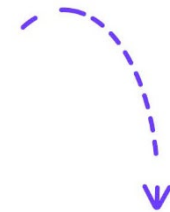
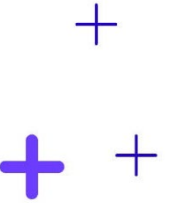
Disponible dans plus de  
46 BU

# Approche systémique

2

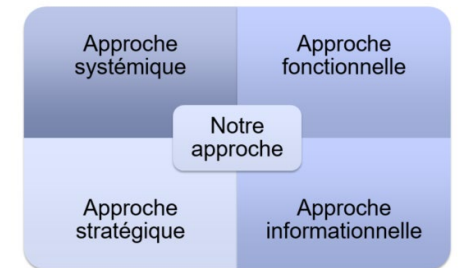
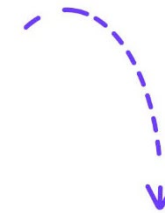
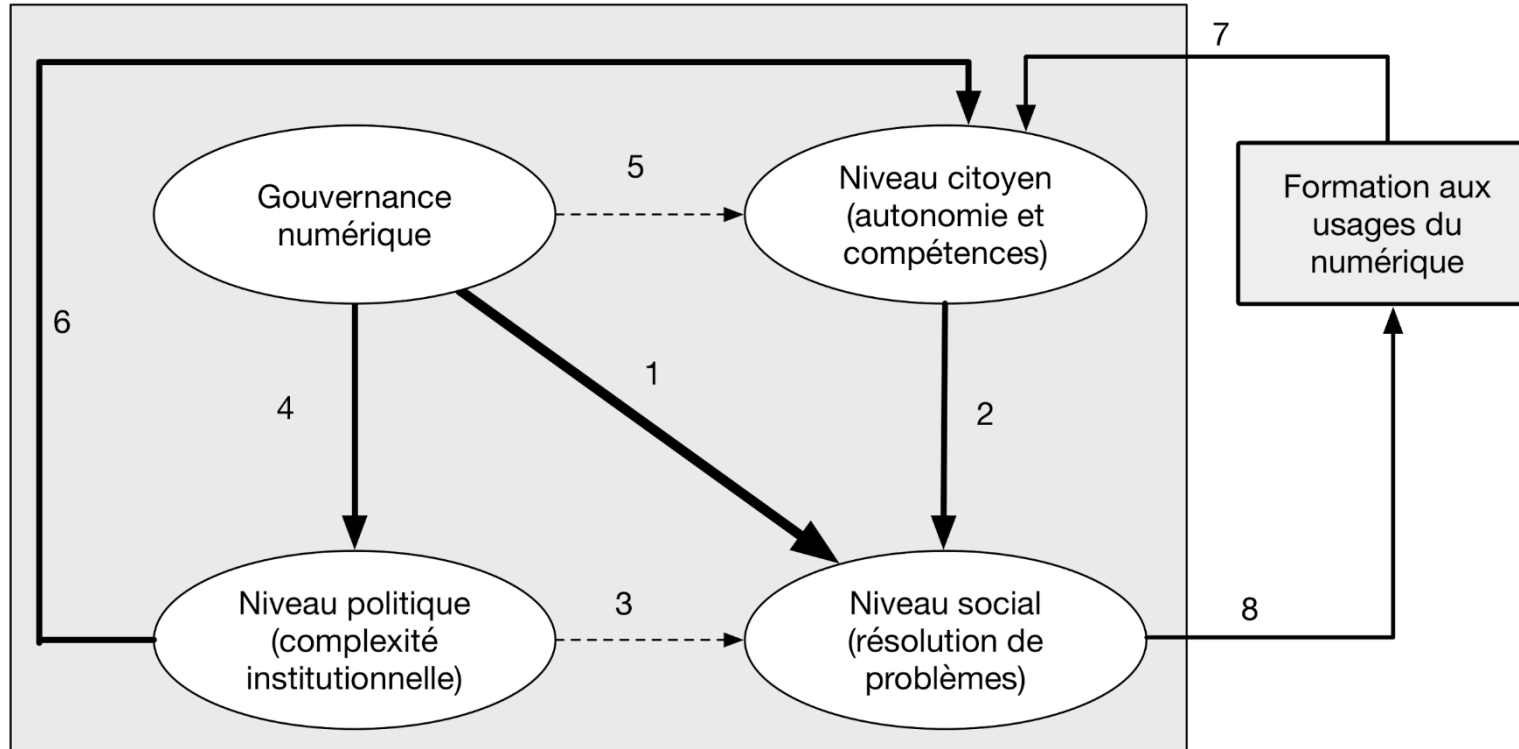


Interprétation graphique du modèle écologique (Bronfenbrenner, 1979)



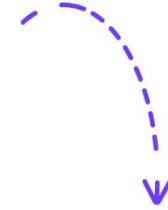
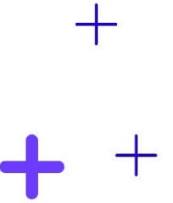
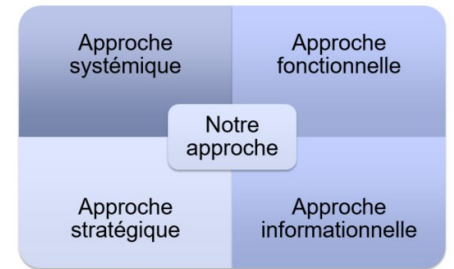
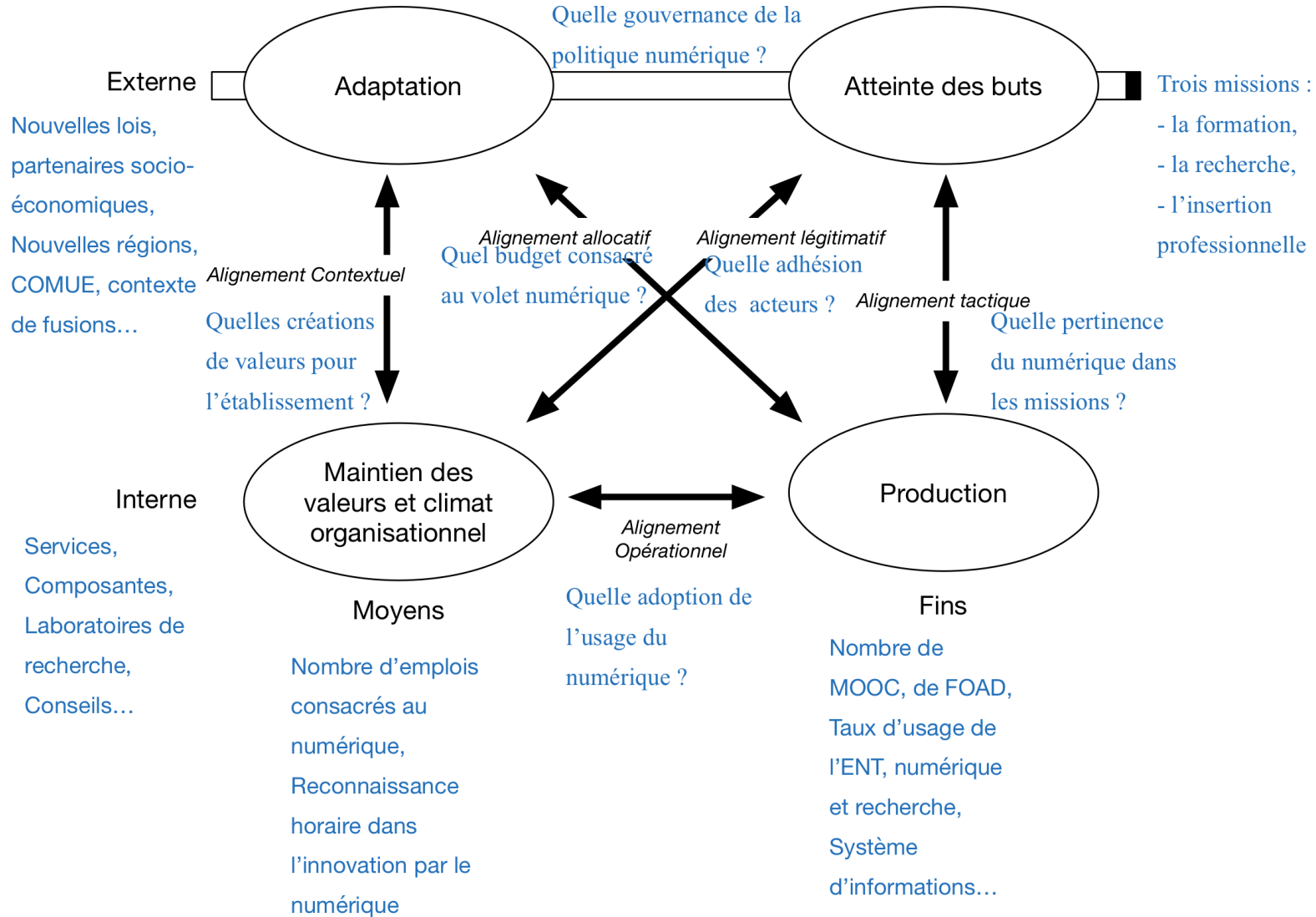
# Approche stratégique

2

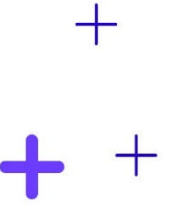


Effet de la formation aux usages du numérique, schéma traduit et librement adapté de Dunleavy (2006).

# Approche fonctionnelle



# Approche stratégique



## Un système d'action concret

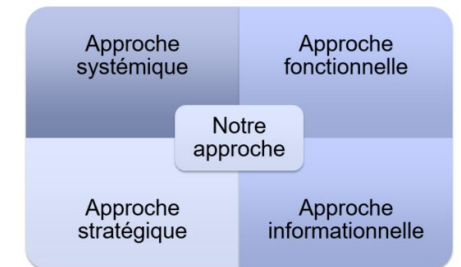
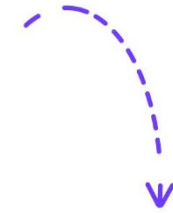
- Le contexte de l'Enseignement supérieur et de la recherche
- Des acteurs : membres et usagers du service public
- Alliances entre acteurs
- Les acteurs sont les citoyens comme les membres de la collectivité
- Raisonnement en boîte noire

## Une zone d'incertitude

- La transition
- Vers quelle transformation ?
- Va-t-il améliorer la vie de tous les jours ?
- braquer la focale sur toute situation organisationnelle en y cherchant la marge d'incertitude
- Quel changement ?

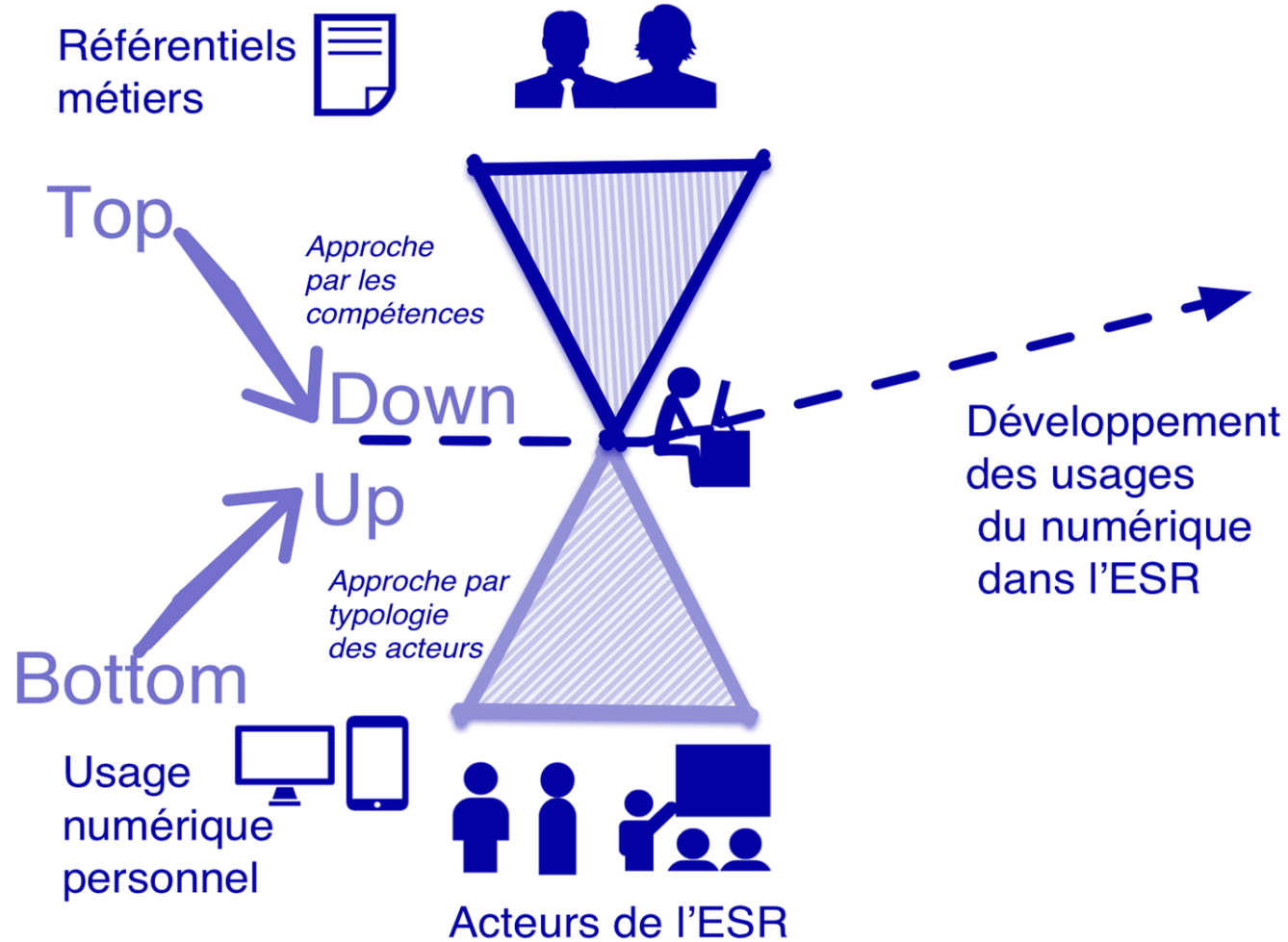
## Un pouvoir

- réciprocity de la relation entre tous les acteurs changés <-> changeurs
- une négociation entre celui qui souhaite faire triompher sa propre volonté
- ce pouvoir s'exprime au travers d'une « nouvelle gouvernance », où chaque acteur peut exprimer et discuter son intérêt à participer à un dispositif numérique.

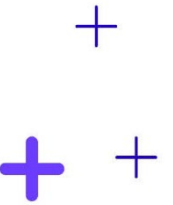
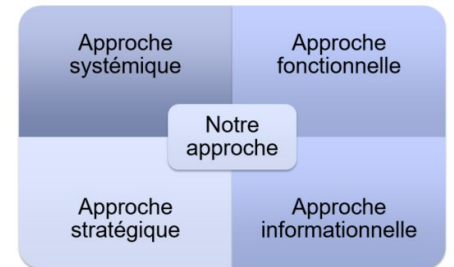


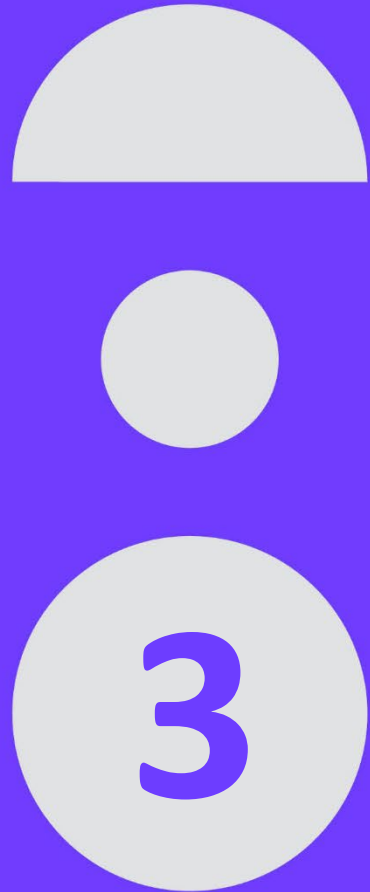
# Approche informationnelle

2



Une double approche pour développer les usages





---

# « Théoricien va ! »

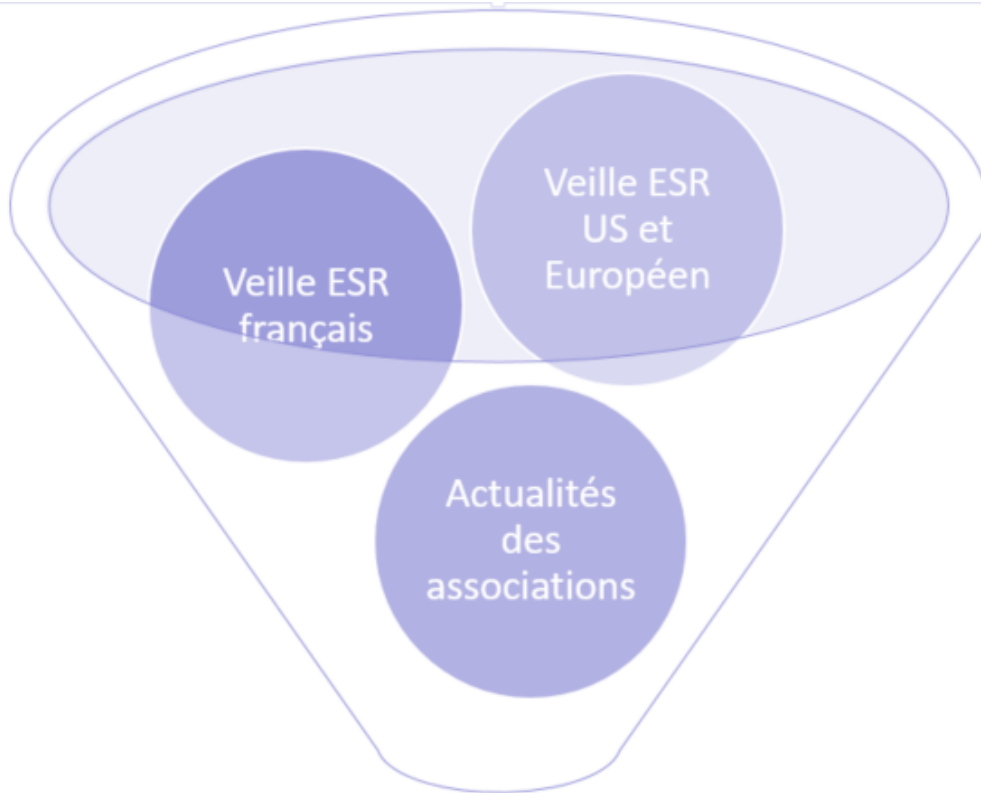
Comment dire...

Suivons ces quelques exemples quotidiens...

---

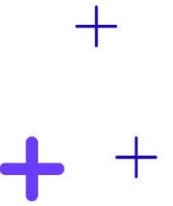
# La veille prospective

- Une veille permanente sur les usages numériques et vos pratiques



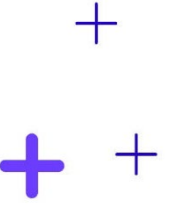
**Au Département Stratégie et  
Programmation du Système  
d'Information**

Avec David RONGEAT



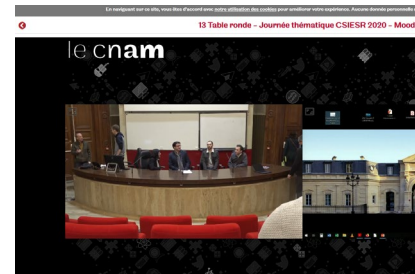
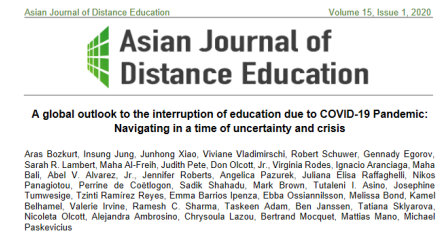


# Des diffusions de la veille



## • Chronique

- Sur mon fil twitter @BertrandMocquet
- Au travers du bimestriel « La collection numérique »
- Dans des rapports annuels (délégation française à Educause par ex.)
- Dans des séminaires (Assises du CSIESR, Journées techniques du CUME...), colloques
- Des articles scientifiques



## • Asynchrone

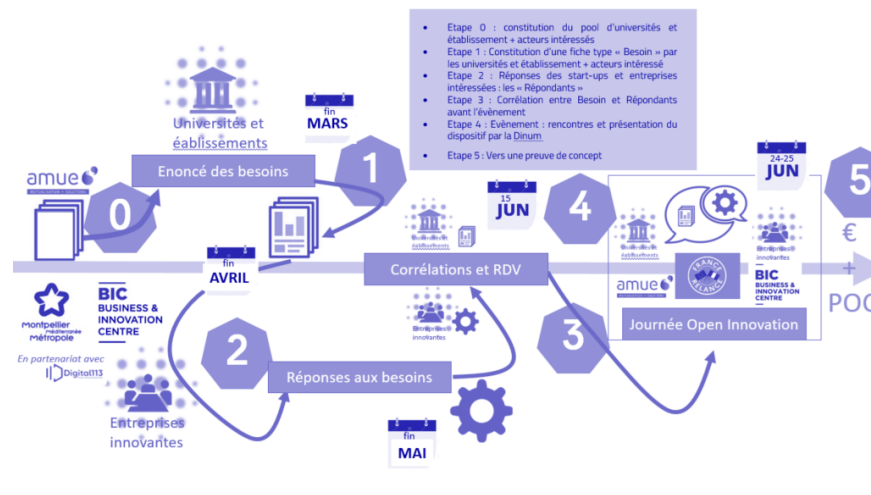
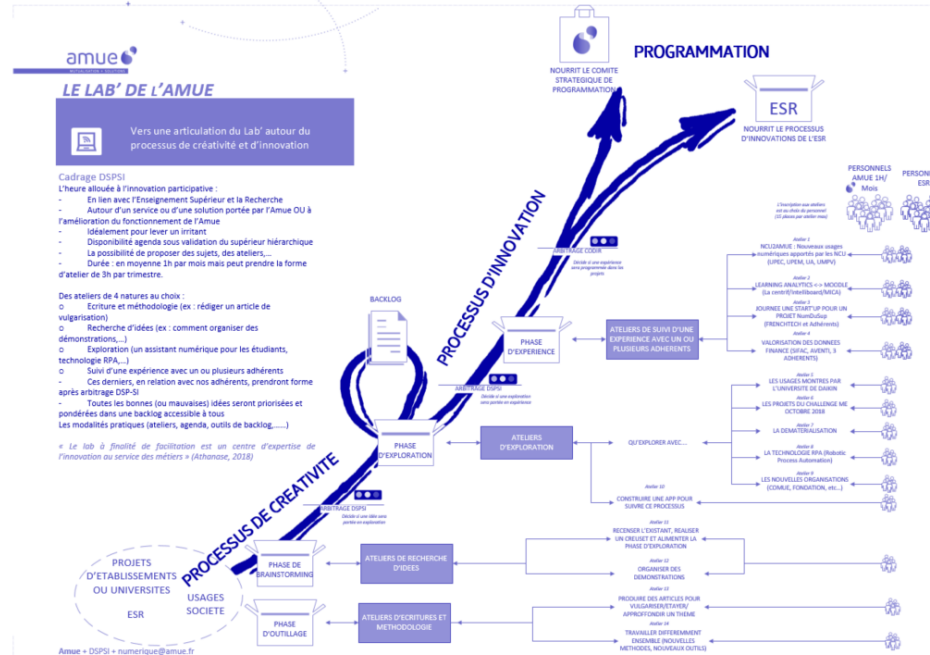
- À la demande des adhérents
- Lors d'un sujet ouvert par la Direction de l'Amue
- A la demande d'institution partenaires de l'Amue (GT utilisateurs Erasmus, comité numérique CPU, etc...)

# Faire bouger les lignes

3

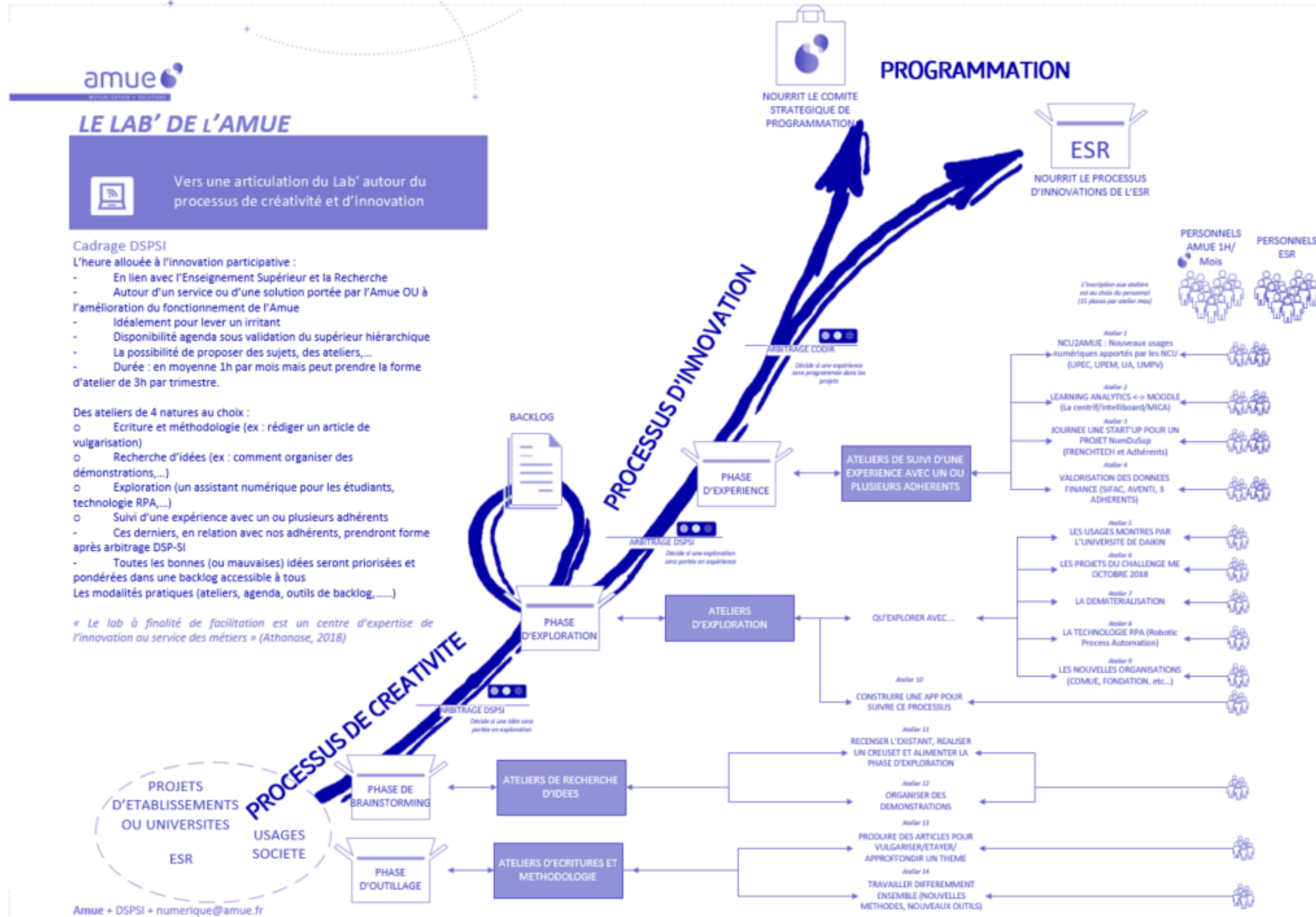
## Mutual'Lab de l'Amue

## Journées OpenInnovation



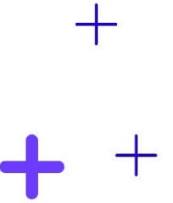
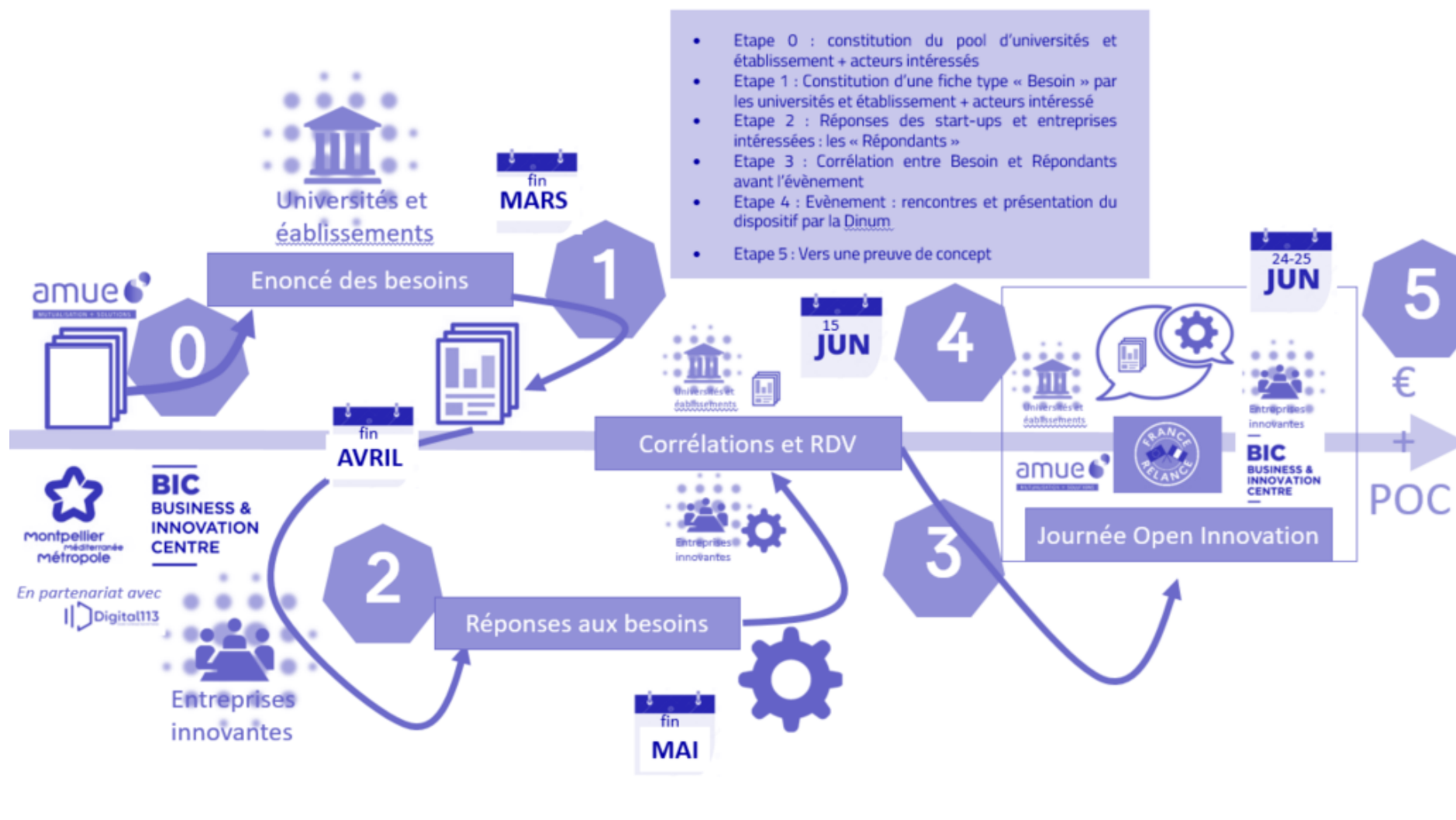
# Faire bouger les lignes

3

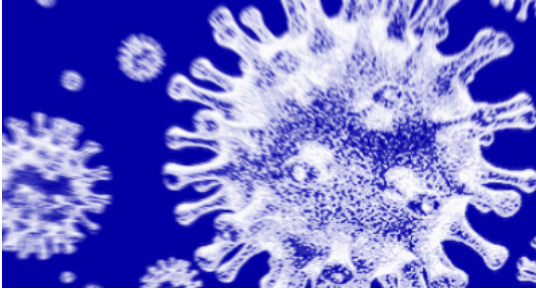
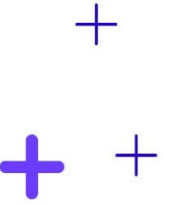


# Faire bouger les lignes

3



# (Faire) comprendre



Le choc du Covid19



Le chaos du 15 mars 2020

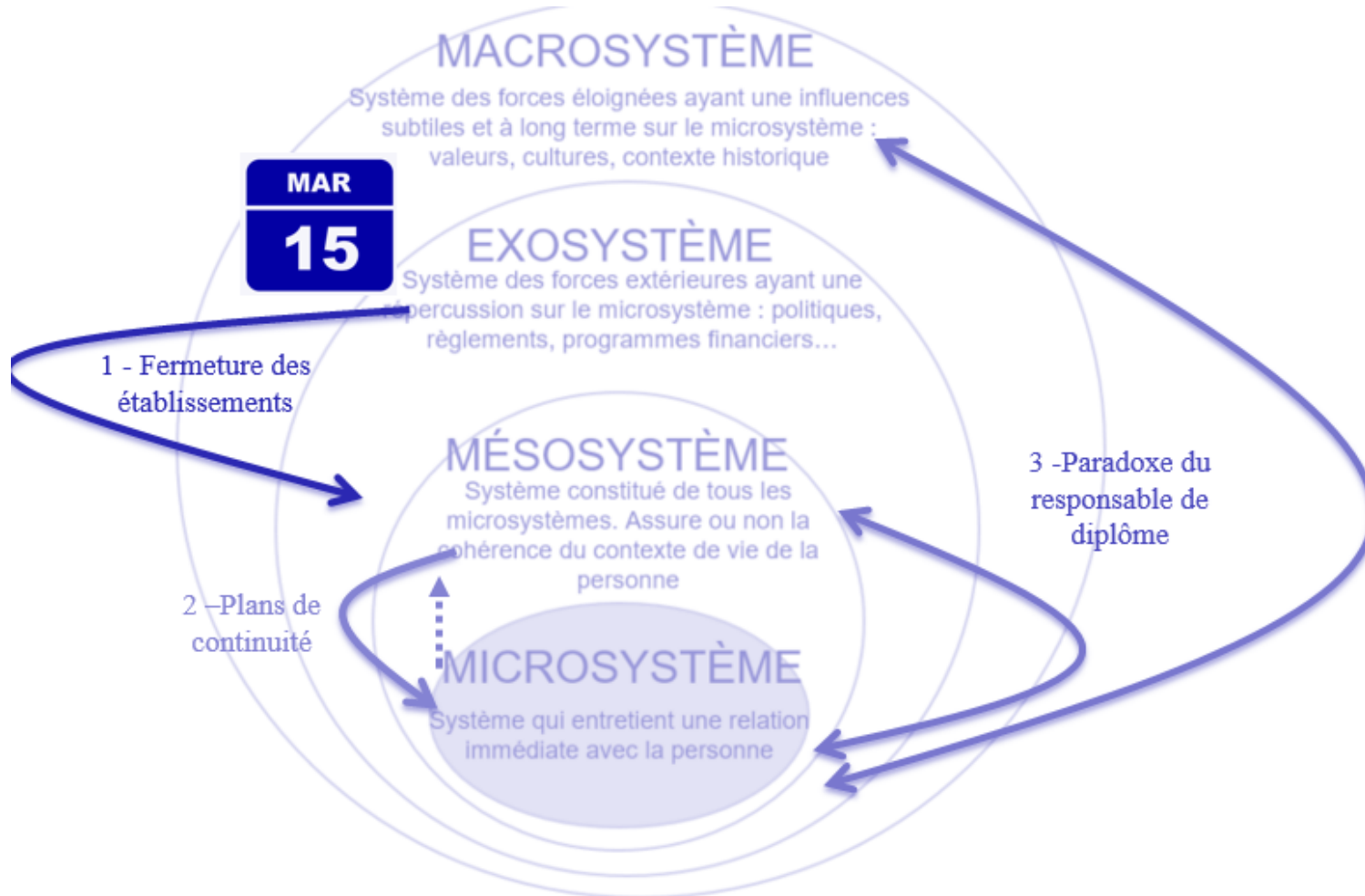


Une interprétation

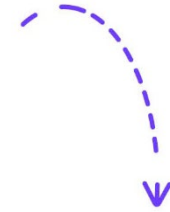
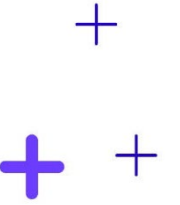
Mocquet, B. (2020). Subversions du numérique universitaire en période de confinement. *13e Journées d'études TIC.IS (TIC Information et stratégies)*. <https://hal.archives-ouvertes.fr/hal-02993329>

# Approche systémique

3



Interprétation graphique du modèle écologique du numérique à partir de Bronfenbrenner (Mocquet, 2020)



Le contexte  
Le choc  
Le chaos  
Questions de recherche  
Le désordre créatif  
Recherche de compréhension  
Des observations  
Discussions

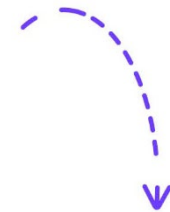
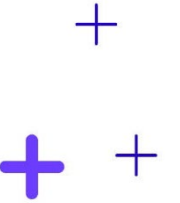
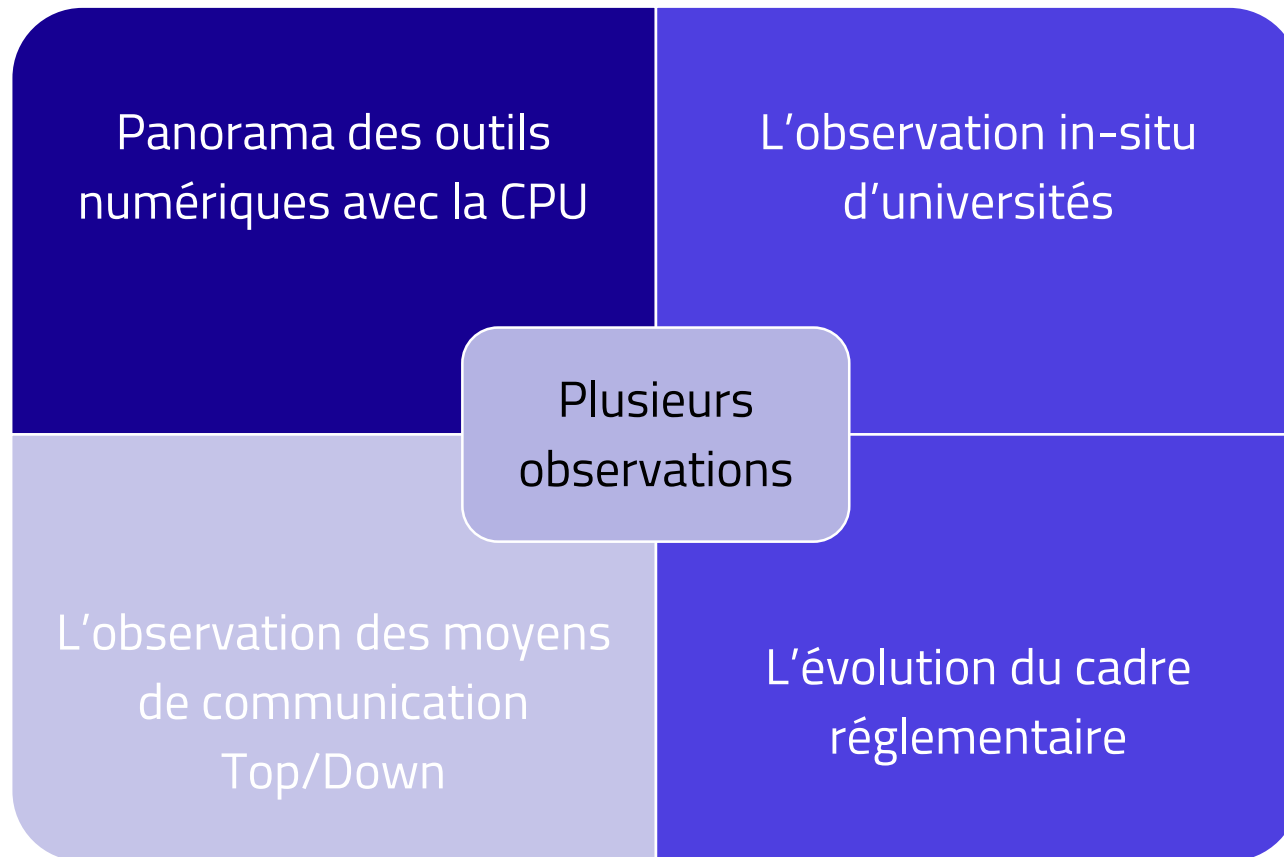
## Subversions du numérique universitaire en période de confinement

Bertrand MOCQUET

Agence de Mutualisation des Universités et établissements (Amue)  
Laboratoire MICA, Université Bordeaux- Montaigne, France  
Associé à COPEM, Université de Poitiers, France

# Approches plurielles

3



# En guise de conclusion de cet article

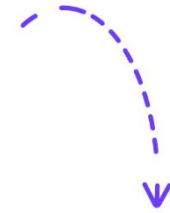
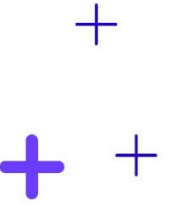
Des «actions visant à bouleverser, à détruire les institutions, les principes, à renverser l'ordre établi » agissant à tous les niveaux du système du numérique universitaire

Micro : en changeant les technologies numériques au plus près des acteurs

Méso : en provoquant des injonctions au niveau des organisations universitaires

Exo : en modifiant le cadre réglementaire des usages des technologies numériques

Macro : en laissant entrer des outils non souverains, non communautaires, en dehors des valeurs du service public concerné

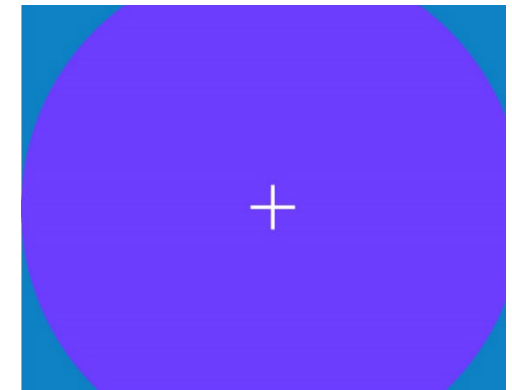




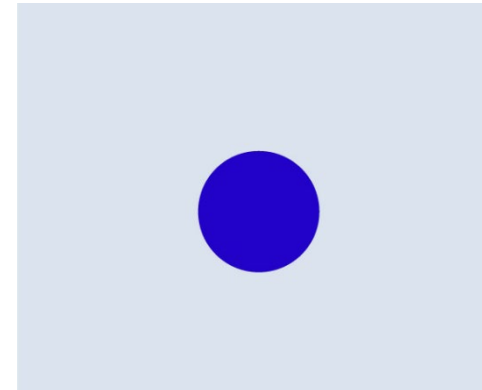
**Le numérique  
universitaire**



**Ethnographie du  
numérique**

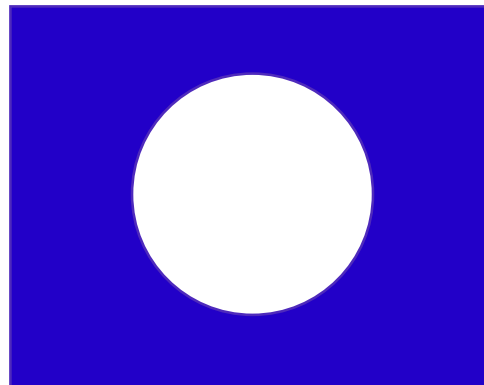


**Approche  
plurielle**

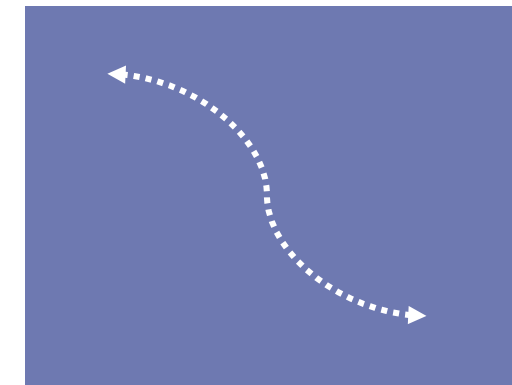


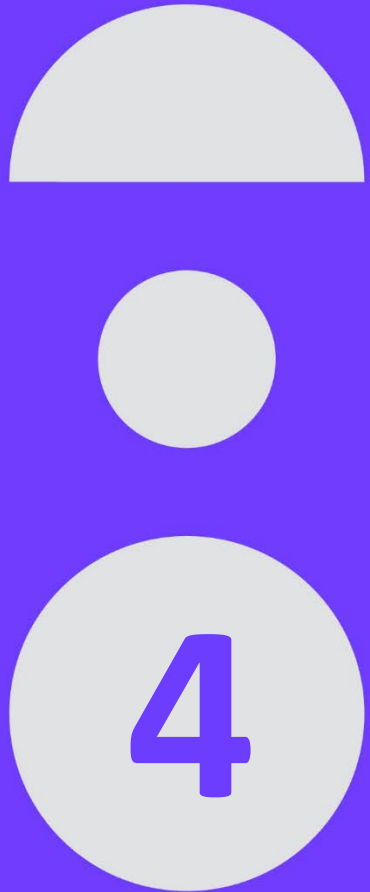
**Approche  
fonctionnelle**

**Les technologies  
et les usages**



**(Faire)  
comprendre**





---

# Voici venu le temps ...

..des échanges

---

A votre écoute



**amue.fr**

Nos réseaux : @amue\_com

**Bertrand.mocquet@amue.fr**