



universität
wien

uni.verse

**Mise en place de SAP R/3
dans les universités autrichiennes**

Alexander Hammer, Université de Vienne

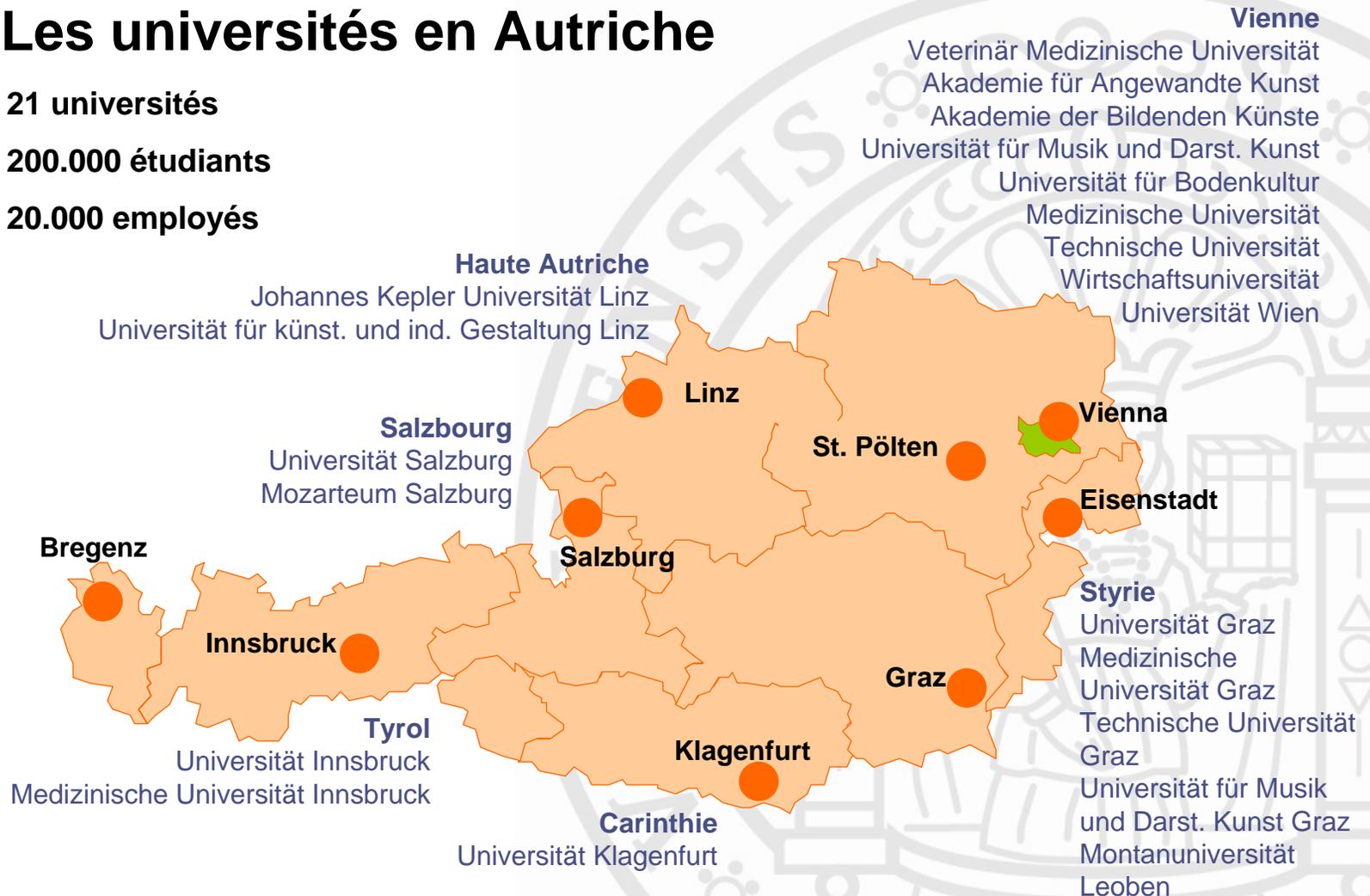


Les universités en Autriche

21 universités

200.000 étudiants

20.000 employés





Cadre juridique (Loi des Universités 2002)

- Les universités deviennent des entités de droit public et sortent de la tutelle du Ministère de l'Éducation
- Autonomie dans l'organisation interne
- Possibilité de fonder des sociétés ou des fondations
- Grande autonomie dans la gestion financière ainsi que dans la gestion du personnel
- Introduction d'une comptabilité de gestion commerciale en conformité avec le Code de Commerce: changement important dans les principes comptables
- Établissement d'un bilan d'ouverture au 1/1/2004



Buts stratégiques de l'introduction de SAP

- Introduction d'un système d'information financier moderne
- Optimisation des processus de gestion
- Intégration de la solution SAP dans les systèmes d'information internes des différentes universités
- Création d'une solution ergonomique pour les utilisateurs
- Développement des compétences (techniques) des utilisateurs



Défis majeurs

- Conception d'une solution commune tout en laissant une certaine autonomie à chaque université
- Durée de projet limité
- Changements organisationnels importants dans les universités au cours du projet
- Difficultés d'arriver à temps à des décisions clé à des moments charniers du projet
- Charge de travail importante pour les experts des différentes universités



Défis majeurs

- Changement complet dans la logique comptable et financière
- Peu de compétences dans les universités, d'où des besoins de formation importants non seulement avant, mais aussi après le démarrage
- Peu d'expérience dans le management de projet au sein des différentes universités

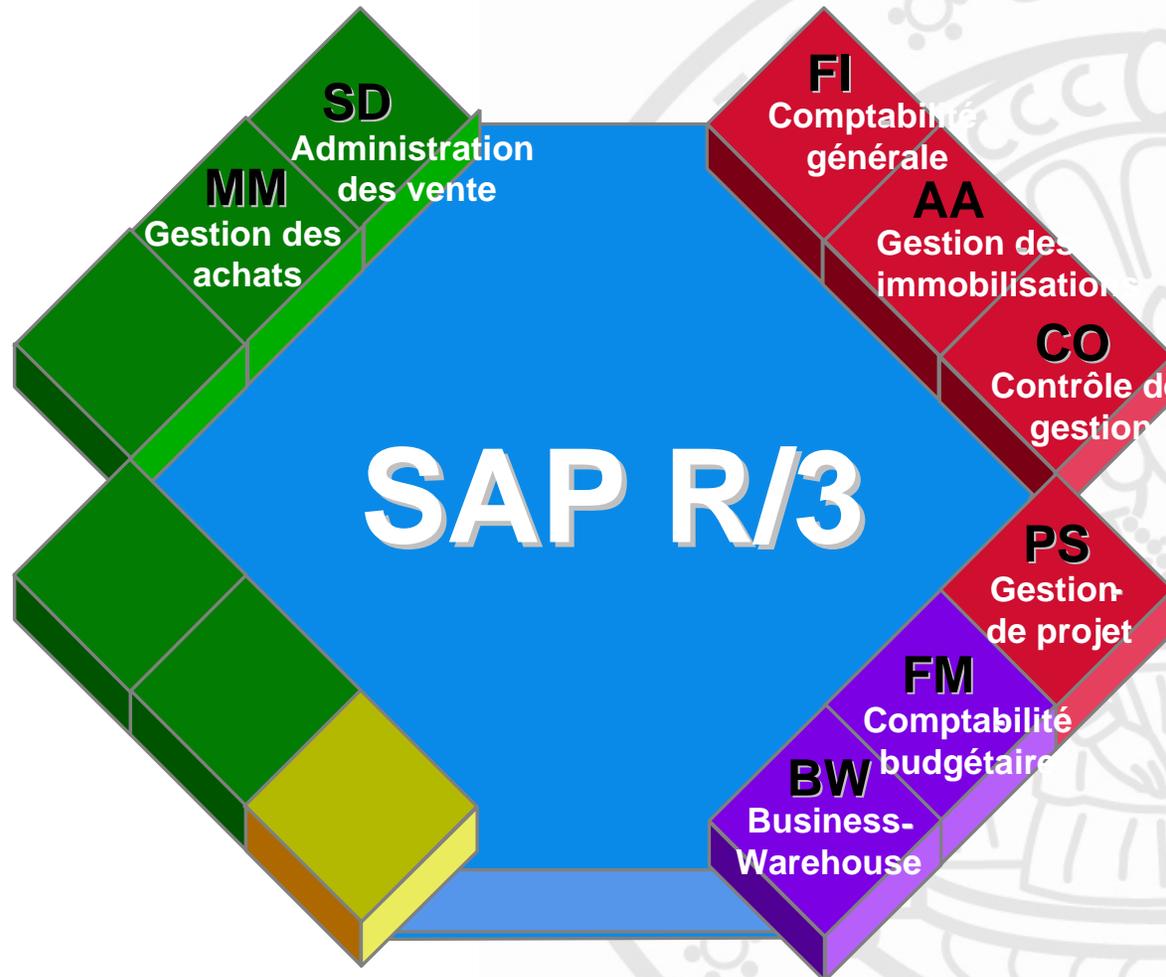


Facteurs clé de succès

- Conception d'une solution commune préconfiguré adaptée à toutes les universités et facilitant ainsi un déploiement rapide
- Concentration sur l'essentiel, c'est-à-dire sur les processus et les fonctionnalités les plus importantes
- Travail d'équipe ainsi que mise en place d'un management de projet au sein de chaque université
- Disponibilité des experts des universités
- Calendrier de déploiement serré



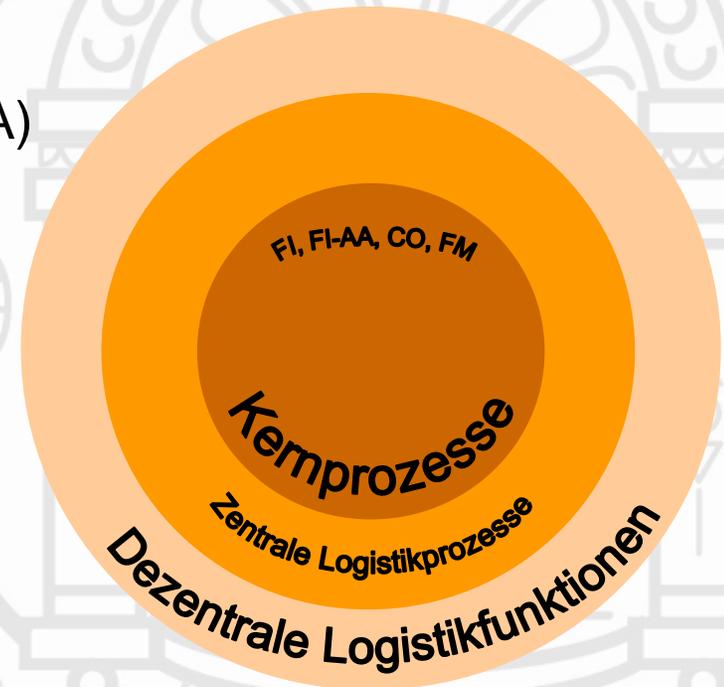
Fonctionnalités mises en place





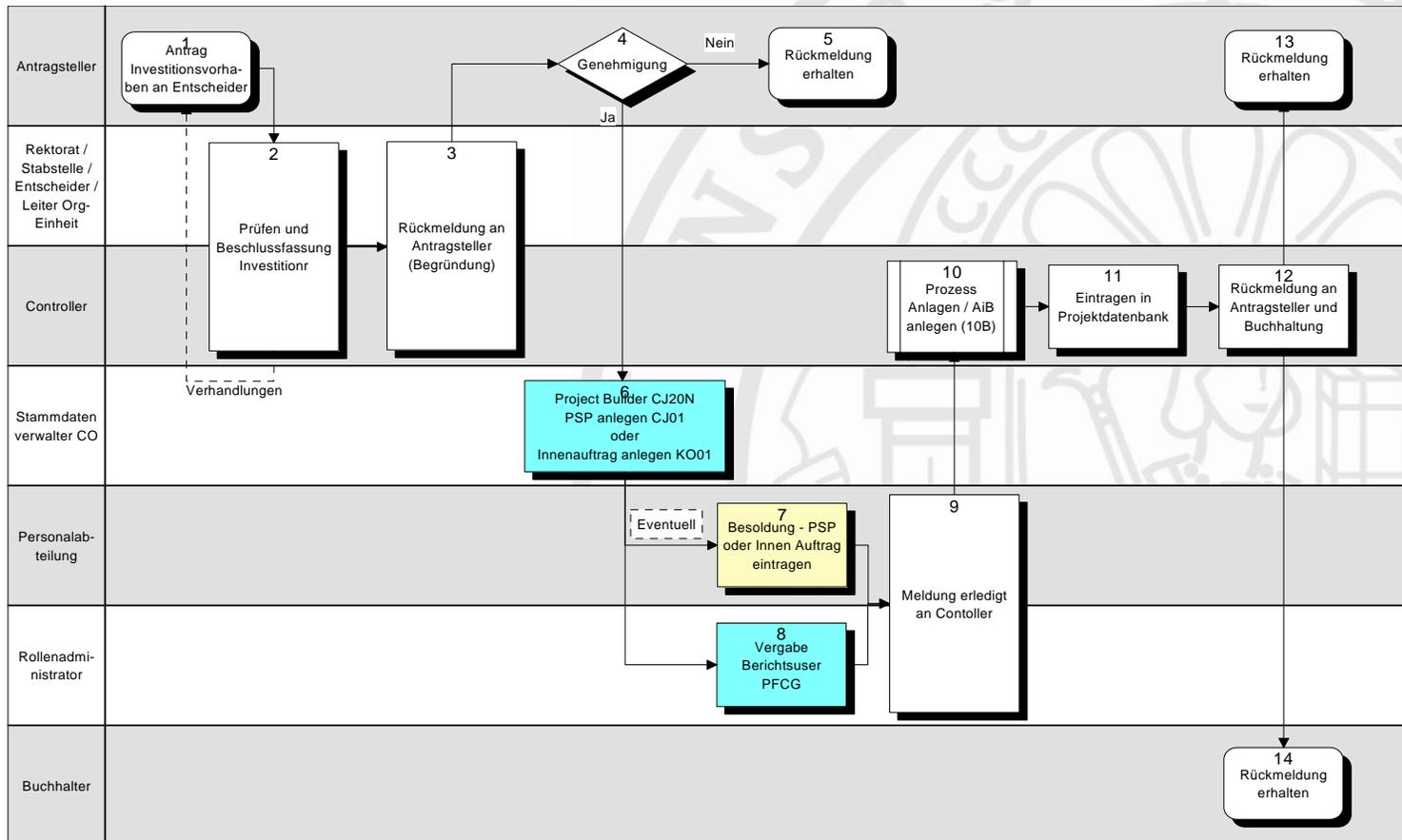
Étendue de la solution

- Comptabilité (FI)
- Planification / Établissement du budget (CO / FM)
- Reporting (CO / BW)
- Gestion des investissements, des immobilisations et de l'inventaire (AA)
- Fonctionnalités de base de l'administration des ventes et de la gestion des achats (SD / MM)
- Comptabilité analytique (CO)
- Administration des projets de recherche financés par des tiers





Description des processus de gestion



Aspects techniques

- Interfaces avec des systèmes non-SAP (paie)
- Mise en place de « SD/MM Light », c'est-à-dire d'une solution Web pour la gestion des achats et l'administration des ventes / intégration avec SAP SD/MM
- Mise en place d'une solution pour la gestion de l'inventaire des immobilisations / intégration avec SAP AA



Der Datenfluß der mobilen Inventarisierung



Organisation des universités

Université Technique de Graz

Université de Graz

Université de Innsbruck

Université de Linz

Université de Musique et d'Art de Vienne

Université d'Agriculture et de Sciences Naturelles de Vienne

Université de Vienne

Université d'Économie et de Management de Vienne

Université Technique de Vienne

**Universités
clé**

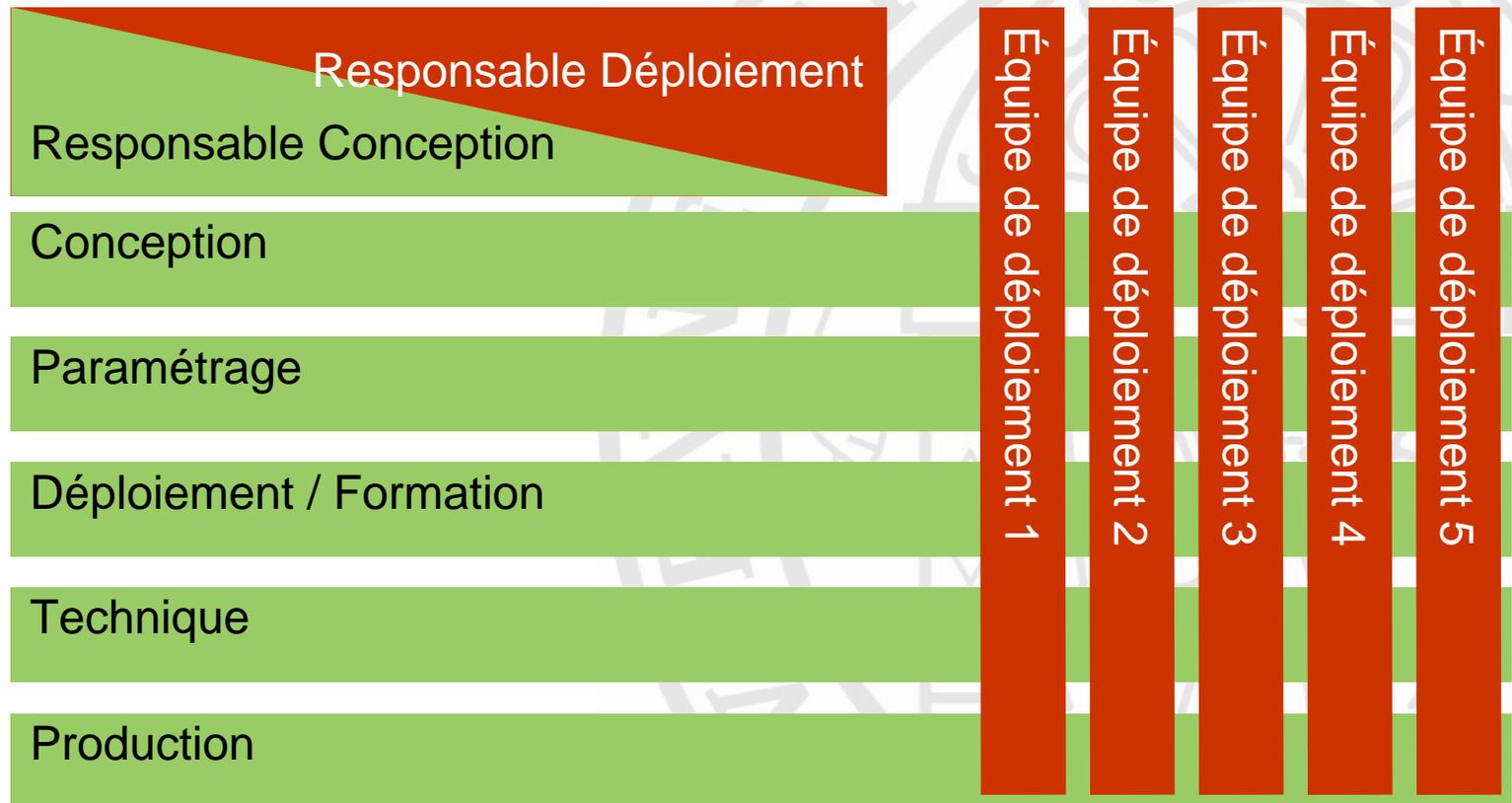
Comité de Coordination

Toutes les universités sont tenues au courant du déroulement du projet dans le comité de coordination.



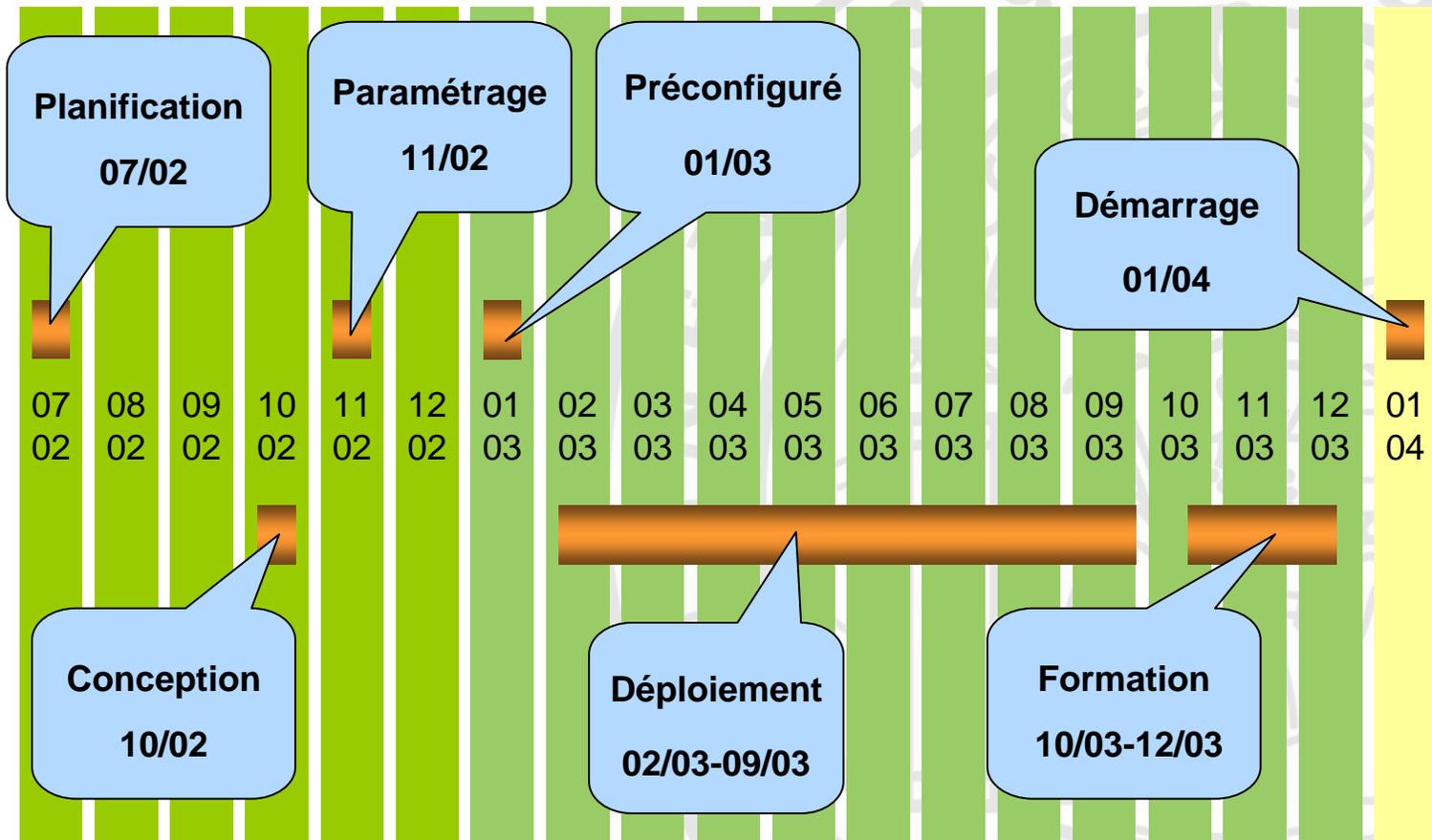
Organisation du projet

Organisation matricielle de l'équipe de projet





Planning du projet





Évolution depuis 2004

- Amélioration constante des solutions existantes
- Introduction des fonctionnalités SAP HR pour l'administration du personnel et la gestion de la paie
- Optimisation du reporting (élargissement de l'utilisation du Business Information Warehouse)
- Mise en place de SEM (Strategic Enterprise Management): outil pour la planification opérationnelle et stratégique
- Introduction d'outils de gestion de la trésorerie (Corporate Finance Management)



Contact:

Alexander Hammer

Directeur Financier Adjoint

Université de Vienne

Dr.-Karl-Lueger-Ring, 1010 Wien

M alexander.hammer@univie.ac.at

T +43 1 4277 / 12537 ou +43 664 60277 / 12537

F +43 1 4277 / 9125

