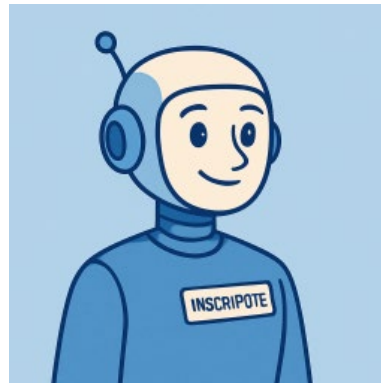


Université

de Strasbourg

Retex - Projet Inscriptote/scolarGol
« Gentil opérateur Linguistique »
AMUE – 14 octobre 2025



Plan

- Introduction
- Planning, Budget, Equipe
- La montée en compétences
- Arbitrage pour le lancement
- Résultats obtenus
- Suite à donner

Introduction

- Impulsion VP formation + appel à projets services formation
- Objectifs de Scolargol
 - Un outil non pas pour se substituer mais pour **rendre un service supplémentaire.**
 - Un outil capable de traiter une **documentation variée, complexe et abondante.**
 - Un **assistant** à destination des usagers et/ou à destination des agents de scolarité.
 - Un assistant maîtrisant de **nombreuses formes de communication** (langages) et disponible sur une large plage horaire.
 - L'outil doit être capable d'**orienter** les étudiants en fonction de leur problématique vers les bons interlocuteurs.



Orientations techniques du projets

- Orientation 1 : travailler sur un projet avec un hébergement interne sur des outils du libre
- Orientation 2 : minimiser l'impact environnemental « le plus petit modèle qui marche »
- Orientation 3 : Expérimentation assumée

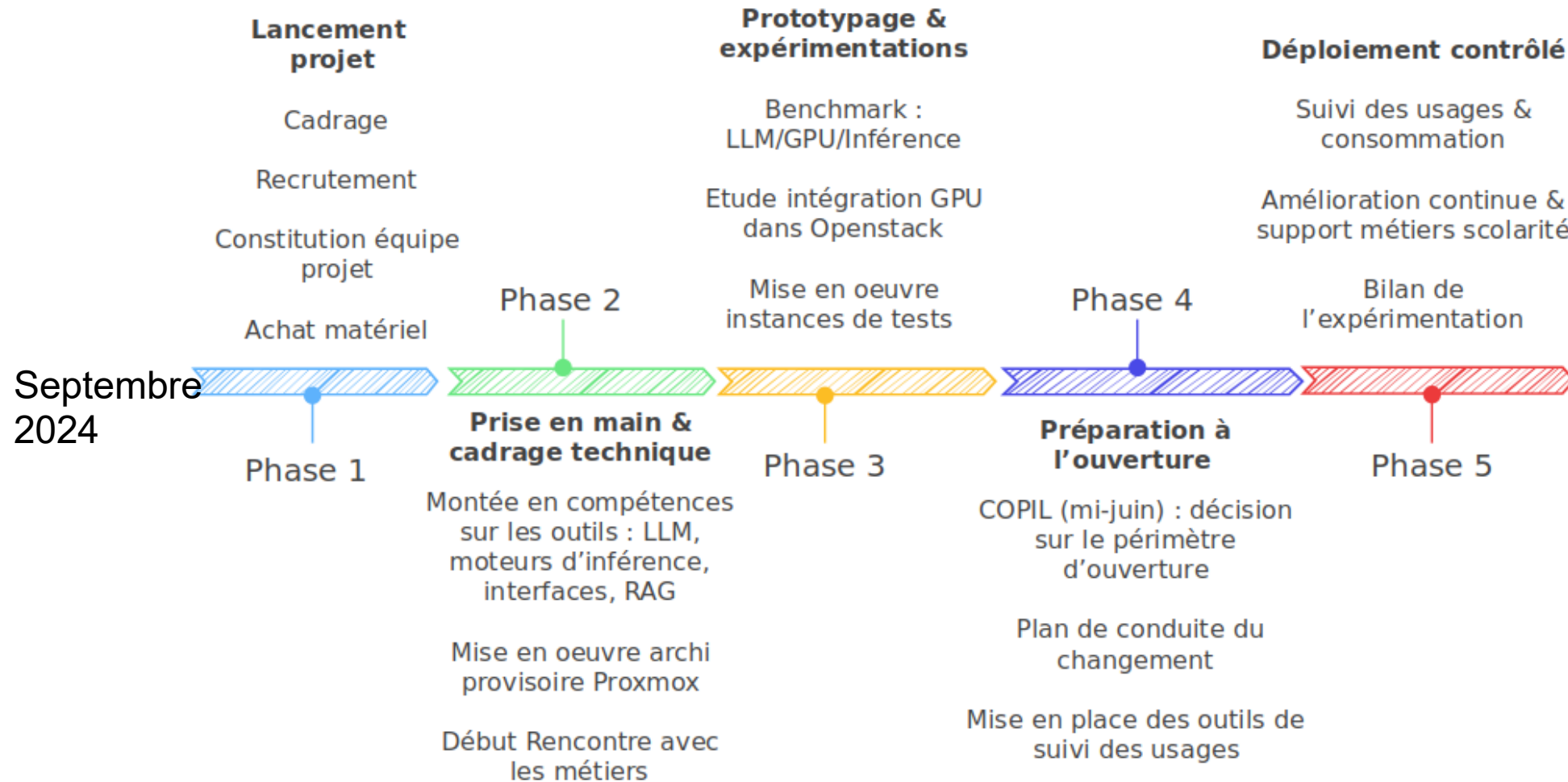
Plan

- Introduction
- Planning, Budget, Equipe
- La montée en compétences
- Arbitrage pour le lancement
- Résultats obtenus
- Suite à donner

Répartition du budget

Source	Matériel	Ressources Humaines	Montant
Idex	1 serveur + 1 carte GPU	Ingénieure IA sur 1 an	85 K€
Dnum	1 carte GPU		20 K€
Dnum		Cheffe de projet (50 j/h)	
Dnum		Diverses expertises (150 j/h) – HPC – Infrastructures	
DES		Expertise métier (50 j/h) (phase 1 à 3)	

Planning



Plan

- Introduction
- Planning, Budget, Equipe
- La montée en compétences
- Arbitrage pour le lancement
- Résultats obtenus
- Suite à donner

Des compétences humaines complémentaires pour le projet

- Direction de projet en duo : Dnum / DES
- Gestion de projet technique
- Gestion de projet fonctionnelle
- Ingénierie IA
- Expertises infrastructures
- Expertises intégration / devops

Un changement à plusieurs dimensions qui nécessite un fort accompagnement

- La transformation est bien au de là du technique
 - L'IA impacte autant les usages métiers que nos Systèmes d'Information et nos compétences.
 - Ce n'est pas une simple montée en compétences techniques, mais une évolution des métiers eux-même.
 - Pour le chabot scolarité, les personnels des scolarités ont participé activement : ce n'est pas un outil « magique ».
- Coté technique l'IA est une discipline à part entière
 - Recrutement ingénieur.e IA nécessaire.
 - Attention à l'effet découverte : la facilité d'usage « personnelle » ou d'installation masquent une complexité pour une intégration réussie.

Une évolution technologique qui demande de l'agilité, une veille constante et une révision de nos processus

- Au début du projet nous nous sommes posés la question : outils existants vs développements internes
- Très vite nous avons fait le choix de nous appuyer sur l'existant et de contribuer et partager plutôt que de refaire.
- S'inscrire dans une dynamique open source et dans la communauté ESR permet de mutualiser les efforts et d'accélérer les apprentissages.
- L'environnement technique des IA évolue « quotidiennement » : LLM, outils, API, ...
 - La curiosité et la veille sont des compétences clés.
 - Ce que l'on met en place aujourd'hui sera obsolète demain — ce n'est pas un échec, c'est la norme.
 - Il faut accepter d'abandonner/jeter plusieurs heures/jours de travail pour une meilleure solution.
- A noter : Il est nécessaire d'adapter nos processus de qualification
- L'IA générative demande des cycles plus courts, plus souples, pour un passage en « production »

Les grandes étapes du projet

1. Choix du LLM

- Critères : open-source, dans une démarche frugale et sobre, compatible avec notre moteur d'inférence (vLLM).
- Des choix amenés à évoluer : de llama3.1 (8B) à Qwen3 (30B)
- Interface utilisateur : OpenWebUI

2. Sélection des documents sources

- Choix des documents de référence avec la DES : site de l'Université (Unistra), FAQ (PDF), liens utiles externes (Parcoursup, Crous, CVEC, MonMaster)
- Importance de la fiabilité et de la diversité des sources pour garantir des réponses précises et adaptées.

3. Élaboration de la base de questions/réponses

- Construction et amélioration progressive d'une liste de questions pertinentes, en collaboration avec la DES
 - Atelier de test 1 le 18 mars participation de 20 collègues DES
 - Atelier de test 2 le 29 avril participation de 20 collègues DES
 - Atelier de test 3 le 23 mai participation de 10 collègues DES
 - Séances au fil de l'eau en individuel avec des experts thématiques
- Se mettre à la place de l'étudiant pour anticiper ses besoins et ses démarches d'inscription.

4. Cycle d'amélioration continue de l'IA

- RAG : Indexation des documents, choix du modèle de plongement sémantique, rédaction du prompt système.
- Paramétrage : Réglages techniques (température, top P, top K, longueur de contexte, chunking, reranking) pour influencer la créativité, la diversité et la pertinence des réponses. Approche prudentielle et bienveillante.
- Phase de test : Vérification des résultats (détection d'hallucinations, cohérence des réponses, variabilité inhérente à l'IA générative qui fonctionne sur des probabilités) en collaboration avec les métiers également.
- Création d'une interface publique : rédaction des CGU et intégration du chatbot en « pop-up »

Université
de Strasbourg



Inscriptote

Un service expérimental de l'université de Strasbourg

Qu'est-ce qu'Inscriptote ?

L'Université de Strasbourg a lancé en septembre 2024 un projet pilote visant à explorer l'utilisation de l'intelligence artificielle générative dans le domaine de la scolarité. Ce projet a donné naissance à Inscriptote, un chatbot d'assistant conçu pour répondre aux questions des étudiants concernant les inscriptions et admissions.

Grâce à la technologie RAG (Retrieval Augmented Generation), nous avons adapté un grand modèle de langage (LLM) à la documentation spécifique de l'Université.

Cette expérimentation est entièrement maîtrisée par l'Université, qui héberge l'infrastructure dans son propre datacenter. Ainsi, toutes les données traitées restent locales, et nous suivons une démarche de sobriété énergétique pour limiter l'empreinte carbone de l'outil.

Conditions Générales d'Utilisation

Le service Inscriptote est déployé dans le cadre d'une expérimentation et est principalement destiné aux futurs étudiants de l'Université de Strasbourg. Il a pour objectif d'assister les usagers dans leurs questions liées au processus d'inscription.

 Inscriptote



Bonjour, comment puis-je vous aider ? Merci de ne pas renseigner de données à caractère personnel.

Pose une question...



Plan

- Introduction
- Planning, Budget, Equipe
- La montée en compétences
- Arbitrage pour le lancement
- Résultats obtenus
- Suite à donner

3 scénarios proposés en COPIL

- Lancement en fanfare : sur le site de l'Université avec campagne de communication
- Lancement discret et progressif : un peu caché sur un site annexe
- Lancement pour les vacataires de scolarité
- Le Copil a validé un scénario combinant les options 2 et 3
- Une extension bonus sur un périmètre supplémentaire a été demandé : intégration d'un chatbot d'assistance Moodle

Plan

- Introduction
- Planning, Budget, Equipe
- La montée en compétences
- Arbitrage pour le lancement
- Résultats obtenus
- Suite à donner

Résultats des tests fonctionnels

- La première séance de tests a permis de **confirmer** le bien fondé et la pertinence de l'outil
- La deuxième séance de tests a permis d'**identifier des limites** et des éléments à compléter et documenter pour enrichir le RAG.
 - De nombreux éléments métiers reposent sur l'expérience des collègues et non sur une documentation.
- La FAQ a été complétée dans la foulée de ces premiers tests via des sessions individuelles et une session collective
- La permanence d'été et sa hotline ont permis d'alimenter le RAG.
- La question de la nécessité de la rédaction d'une documentation complémentaire (selon le format adéquat) dédiée reste posée.

Retour d'expérience

- Le lancement discret a été validé sur le périmètre du pass campus
- Inscriptote répondait bien aux questions liées à la carte mais il était trop peu visible (entre 5 et 10 sollicitations par jour)
- Mi-septembre un lancement a été acté sur la page dédiée aux inscriptions mais le plus gros de la vague des inscriptions étaient passés
- Inscriptote répondait généralement bien mais ce périmètre plus large le mettait parfois en difficulté : cas particulier (ex : interne en médecine) ou questions « hors périmètres » pour lesquelles il répondait de façon plus vague (heureusement)
- Le périmètre Moodle moins engageant en terme réglementaire semble prometteur (lancement à venir)

Plan

- Introduction
- Planning, Budget, Equipe
- La montée en compétences
- Arbitrage pour le lancement
- Résultats obtenus
- Suite à donner

Suite à donner

- Déploiement de l'assistant Moodle
- Bilan du projet (avant fin 2025)
- Potentiel retour en juin prochain de Inscriptote (avec mise à jour des documentations)
- Potentielle extension via le POC FVE de l'AMUE (partage de codes sources, scripts, paramétrage, architecture technique, méthodologie etc.)
- De nombreuses demandes venues des équipes pédagogiques dans les composantes
- Réflexion stratégique en cours niveau établissement



delarica@unistra.fr

Direction	des études et de la scolarité
Université de Strasbou	

dnum-ia@unistra.fr

Direction	du numérique
Université de Strasbou	