

L'IA dans nos métiers

Enquête par
questionnaire par
Mutual'LAB IA

Printemps 2024

Sommaire

- ➔ Objectifs et méthodologie
- ➔ Connaissances
- ➔ Usages et Savoir-faire
- ➔ Perception
- ➔ Vous êtes





Objectifs et méthodologie

Enquête
entre le 15
mai et le 15
juin 2024

75 membres de
l'Amue interrogés

Objectifs

Objectif de l'Enquête : Cette enquête anonyme vise à explorer les pratiques professionnelles liées aux technologies d'Intelligence Artificielle utilisées dans les pratiques professionnelles des personnels de l'Amue

En quatre parties, il propose de déclarer ce que vous faites avec l'IA, comment est votre ressenti vis à vis de ces technologies, ce que vous souhaiteriez en faire et enfin une description sociologique.

- Connaissances
- Usages et Savoir-faire
- Perception
- Vous êtes

Nathalie Combes, Bertrand Mocquet, Vanessa Valde et Eric Veziat pour le Mutual'Lab IA

Méthodologie

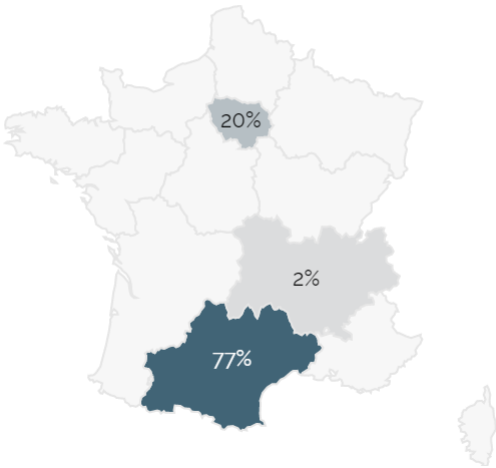
75 membres de l'Amue interrogés entre le 15 mai 2024 et le 30 Mai 2024

Pour rappel, l'Amue c'est 180 employés, environ 30% de fonctionnaires, et une répartition entre différents métiers des universités et surtout de l'informatique de gestion

Vous êtes...



Travaillant à

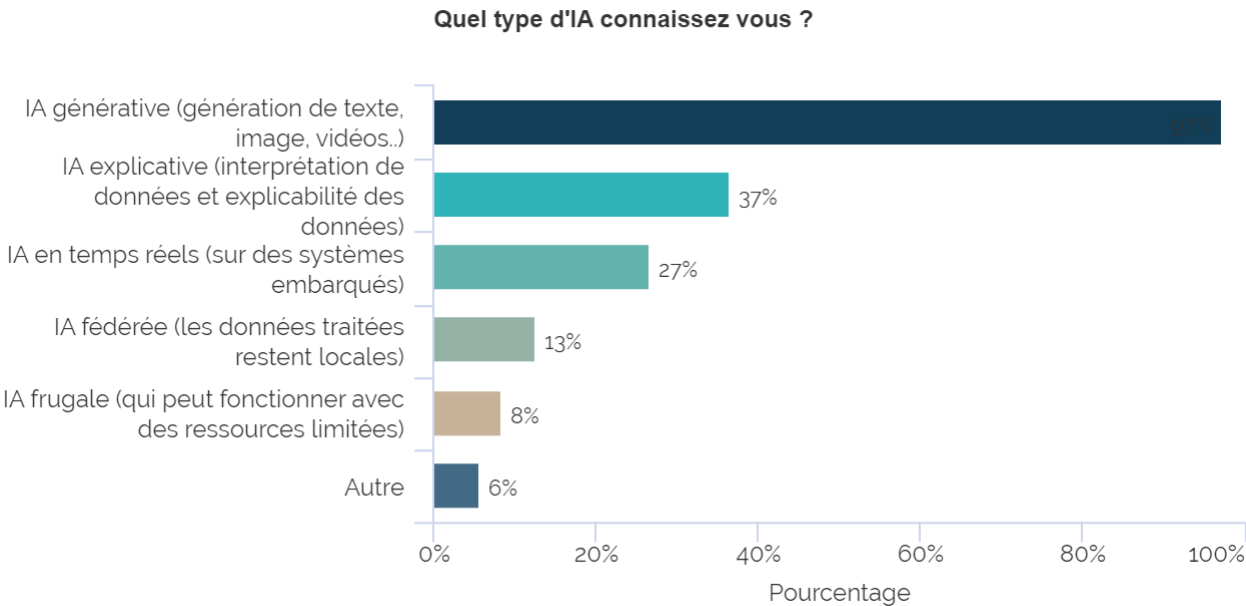
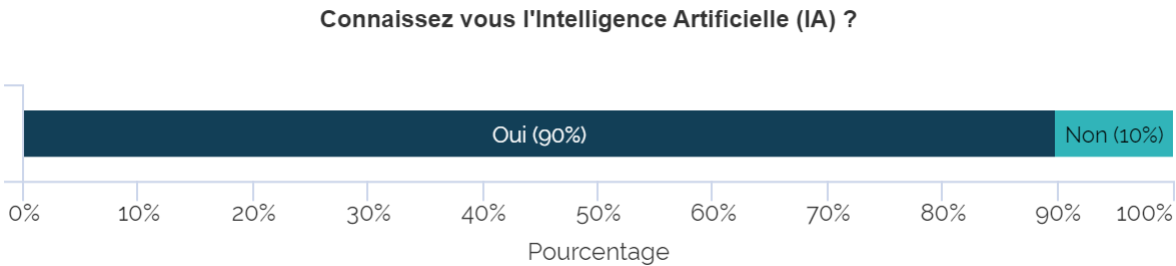


Connaissance de l'IA

Deux questions sur la connaissance sont posées : une sur l'IA, l'autre sur les types d'IA

90 % des personnes interrogées connaissent l'IA

La connaissance de l'IA comme point de départ



L'IA générative est de loin la plus reconnue parmi les répondants (97%), ce qui n'est pas surprenant compte tenu de l'exposition médiatique et des applications largement accessibles au public. Cependant, les autres types d'IA, bien que moins connus, jouent des rôles tout aussi cruciaux dans divers domaines technologiques et industriels.

La connaissance relativement faible de l'IA explicative, en temps réel, fédérée et frugale peut indiquer un besoin supplémentaire de sensibilisation et d'éducation supplémentaires sur ces technologies et leurs applications potentielles. Une meilleure compréhension de ces types d'IA pourrait favoriser une adoption plus large et une utilisation plus éthique et efficace des technologies d'IA.

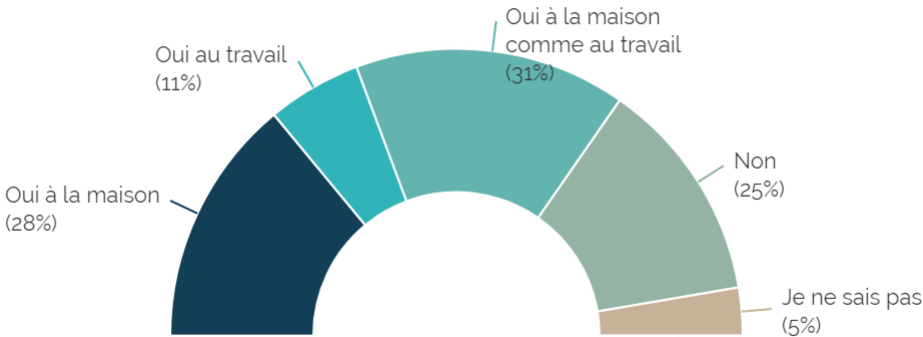
Usages et savoir-faire de l'IA

Deux questions sur l'utilisation de l'IA sont posées : une sur la situation d'utilisation personnelle et/ou professionnelle de l'IA, l'autre sur la fréquence

70 % des personnes interrogées utilisent l'IA dont 42% dans leur travail pour une fréquence

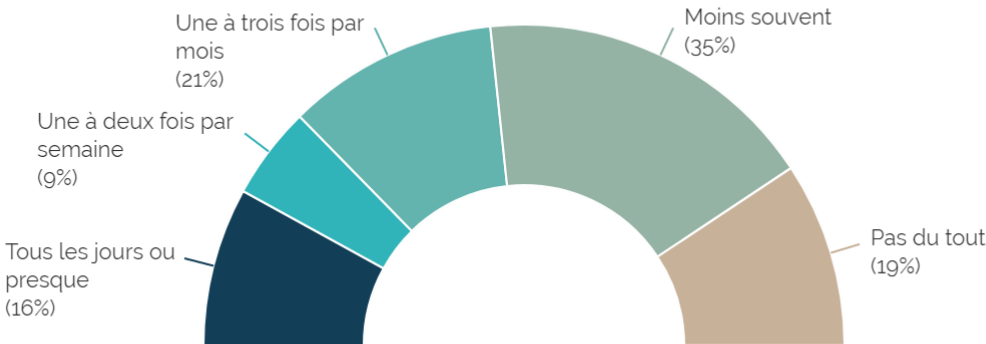
L'usage de l'IA, personnel et/ou professionnel

Utilisez vous l'Intelligence Artificielle (IA) ?



.Bien que l'IA soit de plus en plus présente dans notre vie quotidienne, il existe encore une proportion significative de personnes qui ne l'utilisent pas (25%), ce qui pourrait indiquer des opportunités pour une sensibilisation et une éducation accrues sur l'IA

A quelle fréquence utilisez vous l'IA ?



Bien que l'IA soit de plus en plus présente dans notre vie quotidienne, il existe encore une proportion significative de personnes qui ne l'utilisent pas fréquemment. L'utilisation quotidienne de l'IA est relativement faible (16%)

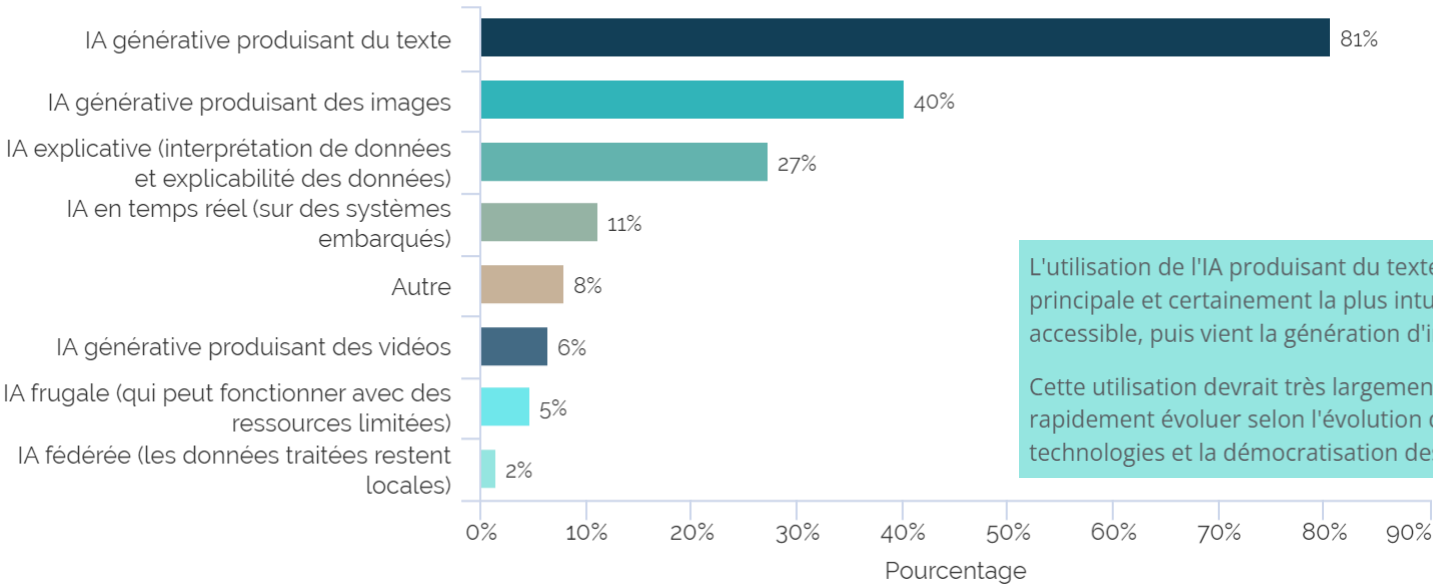
Usages et savoir faire en IA Usages Personnels

Deux questions sur l'utilisation de l'IA générative d'un point de vue personnel sont posées : pour générer quoi ? et pour en faire quel usage ?

81 % des personnes interrogées utilisent l'IA générative pour le texte pour des usages en recherche d'informations et de rédaction

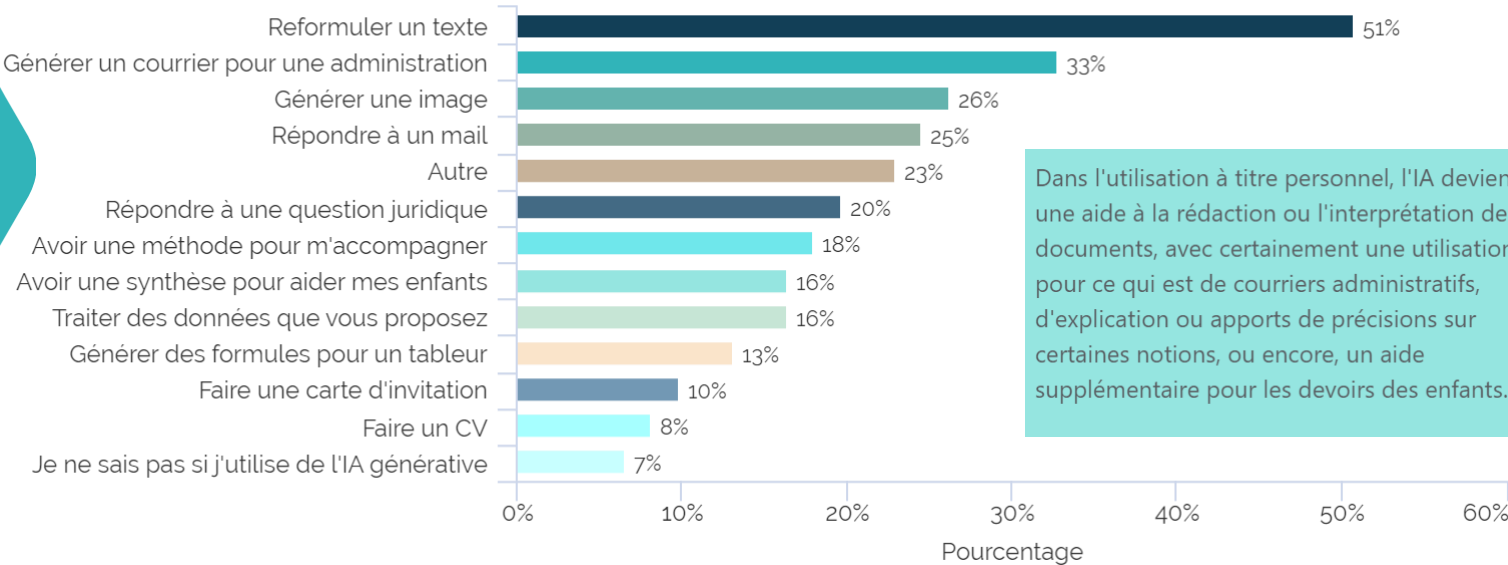
Focus sur les usages personnels de l'IA

Quel type d'IA utilisez-vous personnellement ?



L'utilisation de l'IA produisant du texte est la principale et certainement la plus intuitive et accessible, puis vient la génération d'images. Cette utilisation devrait très largement et rapidement évoluer selon l'évolution des technologies et la démocratisation des outils

Quelles activités pratiquez-vous au moyen de l'IA générative personnellement ?



Dans l'utilisation à titre personnel, l'IA devient une aide à la rédaction ou l'interprétation de documents, avec certainement une utilisation pour ce qui est de courriers administratifs, d'explication ou apports de précisions sur certaines notions, ou encore, un aide supplémentaire pour les devoirs des enfants.

Usages et savoir faire en IA

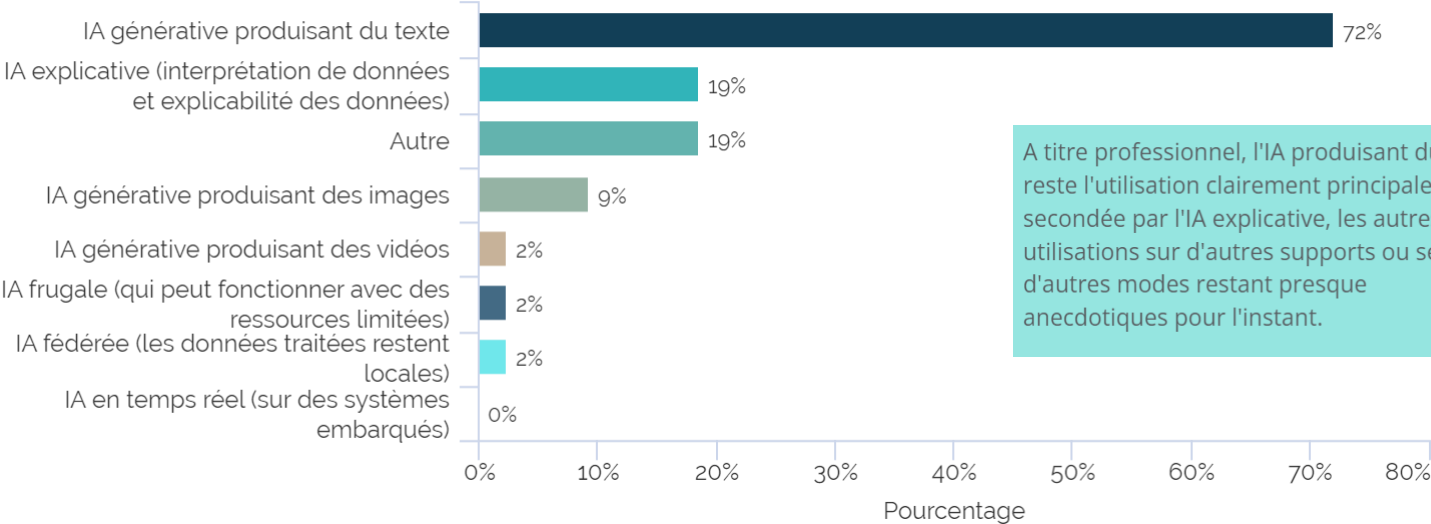
Pratiques professionnelles

Deux questions sur l'utilisation de l'IA générative d'un point de vue professionnel sont posées : pour générer quoi ? et pour quelles activités pratiques ?

72 % des personnes interrogées utilisent l'IA générative pour le texte, pour des pratiques professionnelles en recherche d'informations, en synthèse de données et en rédaction

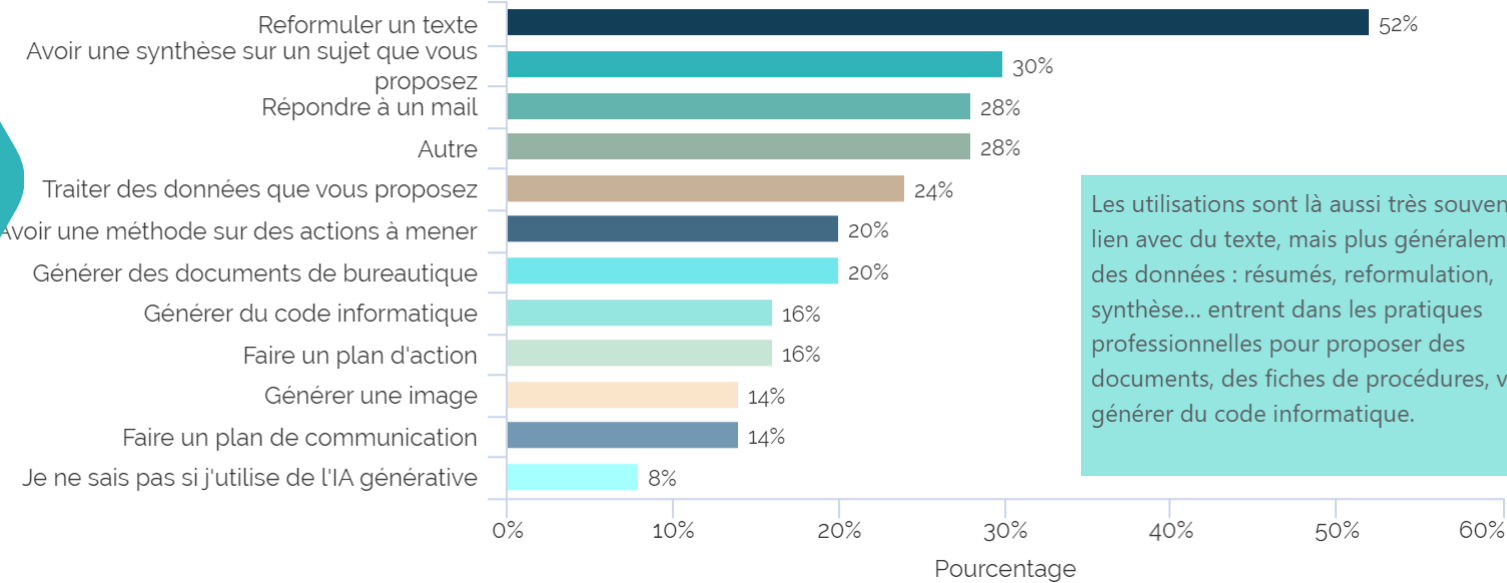
Focus sur les pratiques professionnelles de l'IA

Quel type d'IA utilisez-vous professionnellement ?



A titre professionnel, l'IA produisant du texte reste l'utilisation clairement principale, secondée par l'IA explicative, les autres utilisations sur d'autres supports ou selon d'autres modes restant presque anecdotiques pour l'instant.

Quelles activités pratiquez-vous au moyen de l'IA générative professionnellement ?



Les utilisations sont là aussi très souvent en lien avec du texte, mais plus généralement des données : résumés, reformulation, synthèse... entrent dans les pratiques professionnelles pour proposer des documents, des fiches de procédures, voire générer du code informatique.

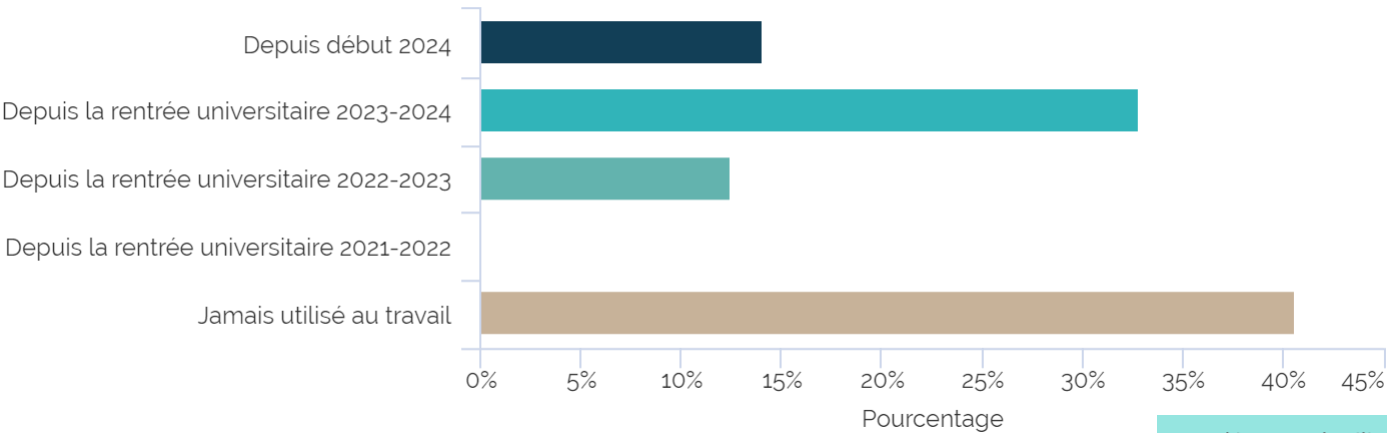
Pratiques et savoir faire en IA Usages Professionnels

Deux questions sur l'utilisation de l'IA générative d'un point de vue professionnel sont posées : depuis quand et combien de temps est passé à trouver un résultat satisfaisant

La pratique est plus significative depuis 2023, mais le temps d'utilisation ne dépasse pas 15 minutes

Focus sur l'usage professionnel et le temps

Depuis quand utilisez-vous l'IA générative dans vos activités professionnelles ?

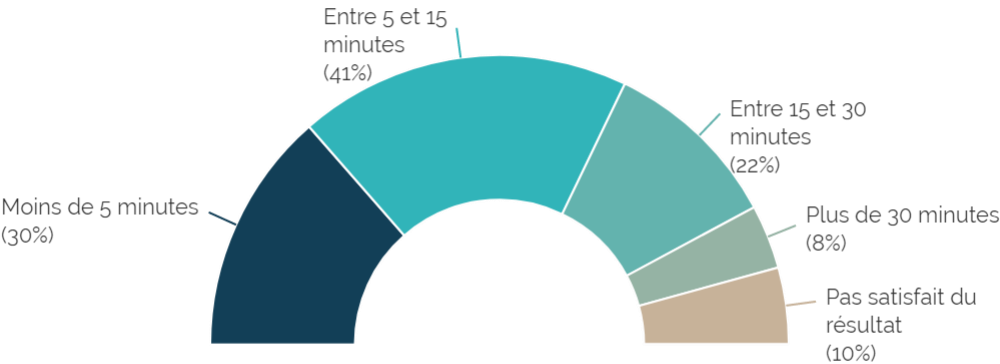


Pour l'instant, l'utilisation de l'IA générative est pour presque 75% courte (moins de 15 min) voire très courte (moins de 5 min).

Est-ce lié à l'attente d'un résultat rapide dans une idée de gain de temps ? Ou à un manque de savoir utiliser cette technologie ?...

A noter que 10% des personnes se déclarent insatisfaites du résultat : précision de celui-ci ? Manque de confiance ? Trop lent ?...

Lorsque vous utilisez l'IA générative, combien de temps passez vous sur cette plateforme pour un problème donné ?





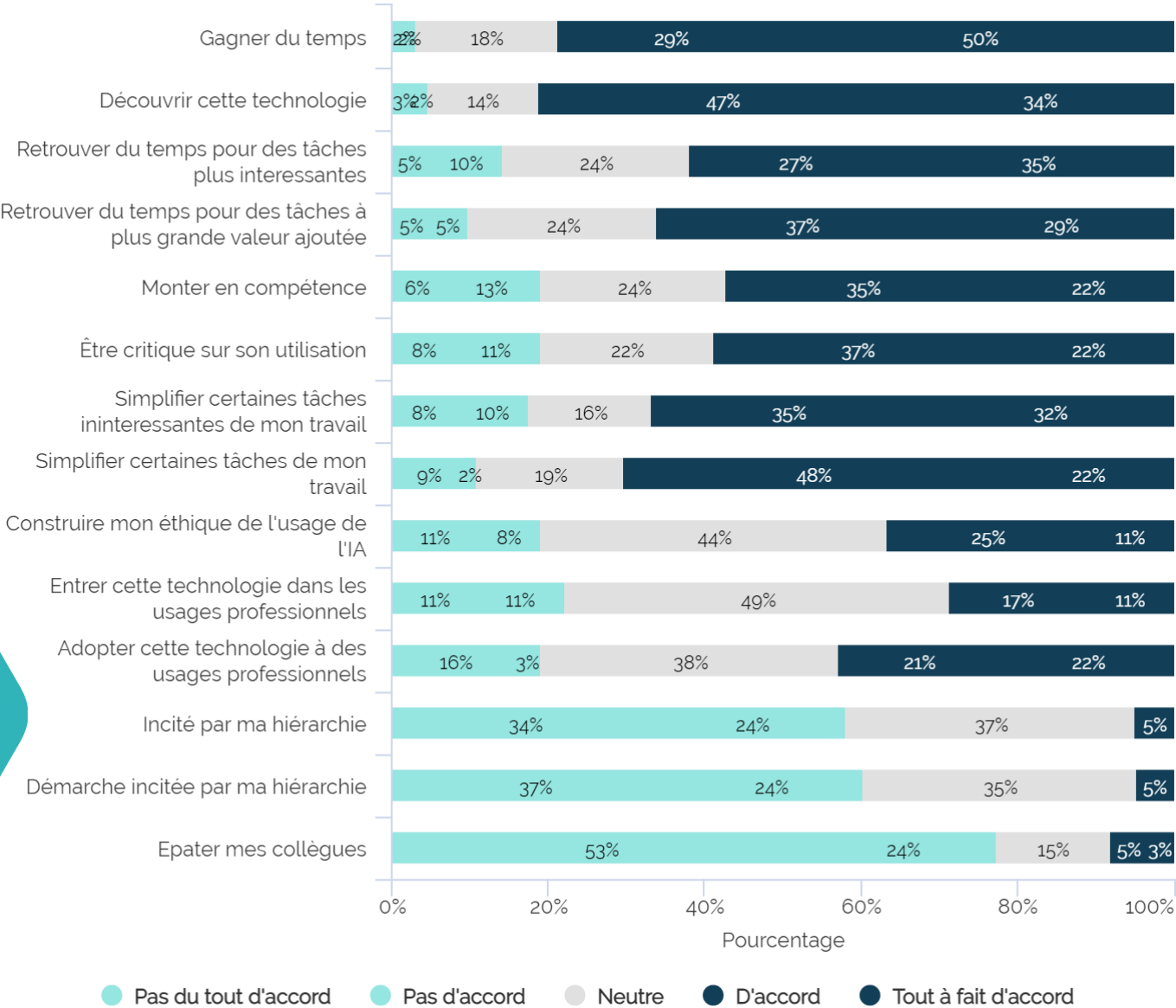
Pratiques et savoir faire en IA générative

Motivations de pratiques professionnelles
Plusieurs propositions pour comprendre la motivation à passer ou non à une pratique professionnelle

Le gain de temps est un argument important pour les répondants

Les principales motivations à utiliser l'IA professionnellement

Quelles sont vos principales motivations à utiliser l'IA générative ?





Perception de l'IA au travail

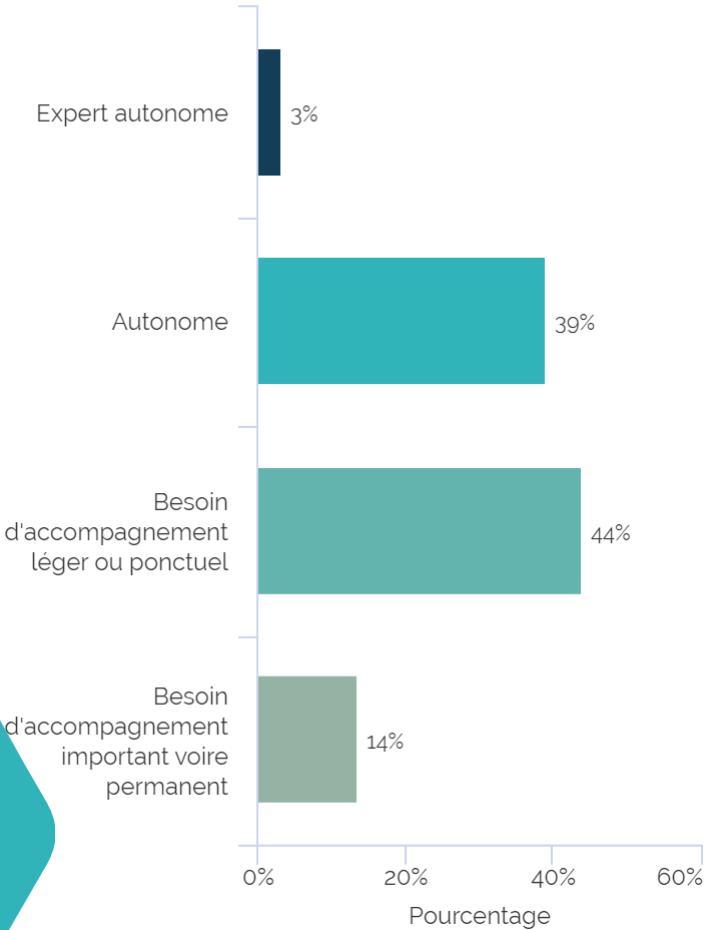
Motivations de pratiques professionnelles

Plusieurs propositions pour comprendre la motivation à passer ou non à une pratique professionnelles

Les répondants ont une démarche personnelle sans accompagnement formel

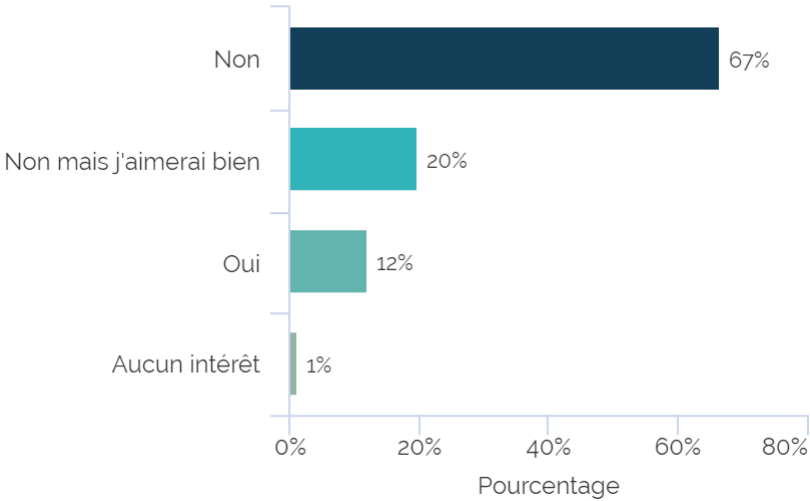
Le ressenti , la formation et l'accompagnement dans les pratiques professionnelles

Comment vous ressentez-vous lors de l'usage de l'IA générative dans votre travail ?

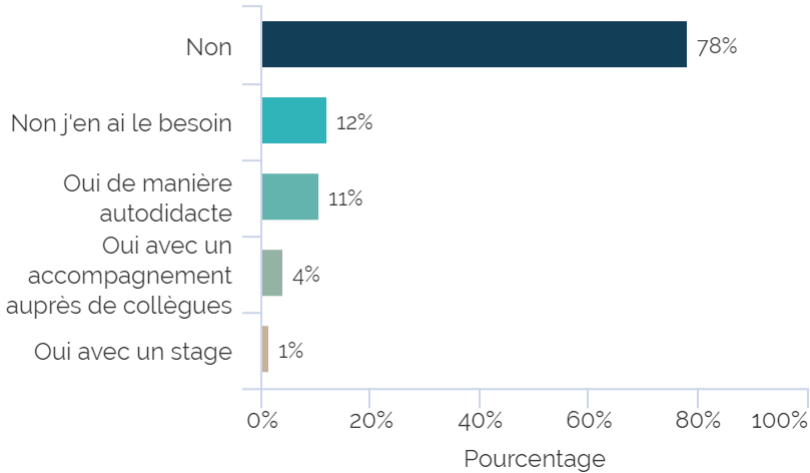


La découverte de l'IA ou son appropriation reste encore une démarche personnelle qui génère malgré tout un besoin d'échanges ou d'accompagnement ponctuel ou de formations

Êtes vous membre d'une communauté de collègues qui travaille sur l'IA ?



Avez-vous suivi une action de formation ?





Perception de l'IA au travail

L'IA et votre pratique professionnelle

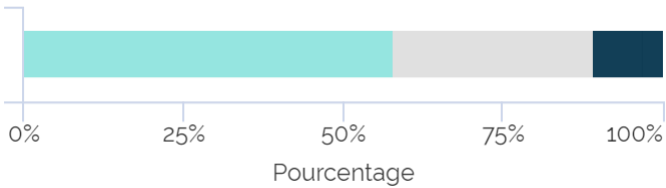
A partir d'un texte d'un sociologue (Ferguson, 2019), 4 types apparaissent :

- l'« employé remplacé »,
- l'« employé dominé »,
- l'« employé augmenté »
- et l'« employé réhumanisé »

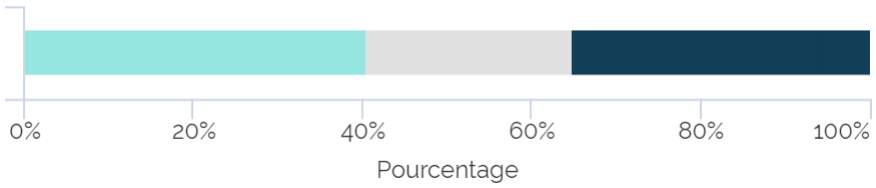
L'employé n'a pas l'impression que son métier est en danger. Il existe pour les répondants des opportunités (40%)

Ce que l'IA fait de l'homme au travail : l'employé remplacé ?

Pensez vous que votre métier est en danger ?

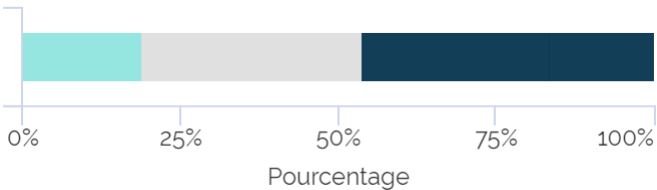


Pensez vous que l'usage de l'IA nous appauvrit intellectuellement ?



Le métier n'est pas en danger pour 58% des répondants. 30% y voit un risque de s'appauvrir intellectuellement

Ressentez-vous une opportunité sur vos routines professionnelles ?



Pour 46% des répondants, il y a une opportunité sur les routines professionnelles

Pas du tout d'accord

Neutre

Tout fait d'accord

Perception de l'IA au travail

L'IA et votre pratique professionnelle

A partir d'un texte d'un sociologue (Ferguson, 2019), 4 types apparaissent :

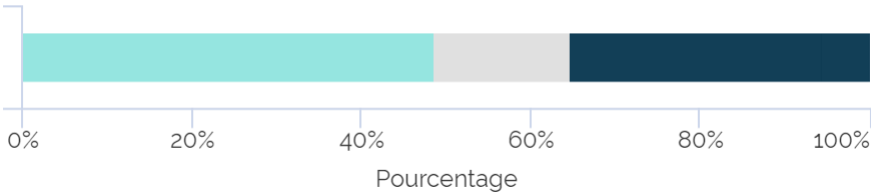
- L'« employé remplacé »,
- L'« employé dominé »,
- L'« employé augmenté »
- et L'« employé réhumanisé »

L'employé ne paraît pas dominé par la technologie IA. Il reste responsable et dominant de l'outil.

Le métier doit être pris en compte dans les projets IA

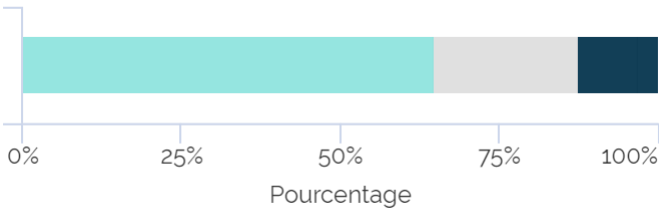
Ce que l'IA fait de l'homme au travail : l'employé dominé ?

Pensez vous que l'usage de l'IA nous déresponsabilise ?

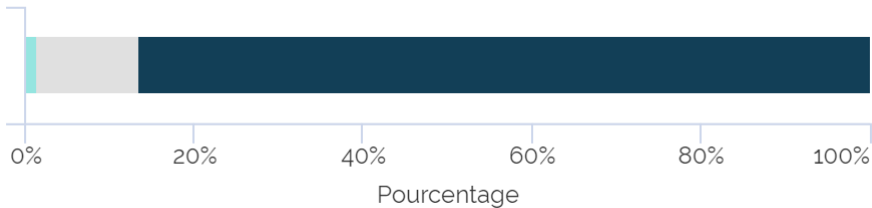


Les deux premières questions montrent que l'employé ne se sent pas dominé par la technologie en gardant la responsabilité des tâches déléguées à l'IA (64%), et très peu de crainte que la machine se retourne contre ses créateurs (9%)

Pensez vous que l'usage de l'IA va devenir autonome et se retourner contre ses créateurs ?



Pensez vous que l'impact humain doit être pris en compte dans la mise en œuvre des projets d'intégration de l'IA dans nos métiers ?



Pour une très grande majorité, les projets IA doivent tenir compte de l'impact humain, en associant les métiers (88%)

Pas du tout d'accord

Neutre

Tout fait d'accord



Perception de l'IA au travail

L'IA et votre pratique professionnelle

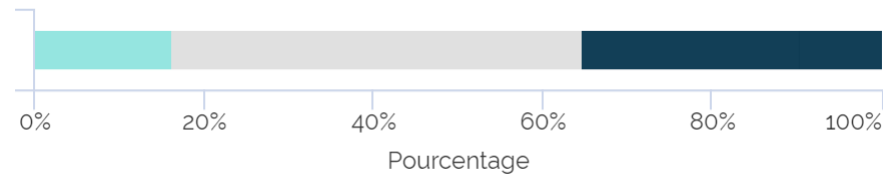
A partir d'un texte d'un sociologue (Ferguson, 2019), 4 types apparaissent :

- L'« employé remplacé »,
- L'« employé dominé »,
- L'« employé augmenté »
- et L'« employé réhumanisé »

La notion d'employé augmenté par l'IA est perçue de manière assez neutre globalement

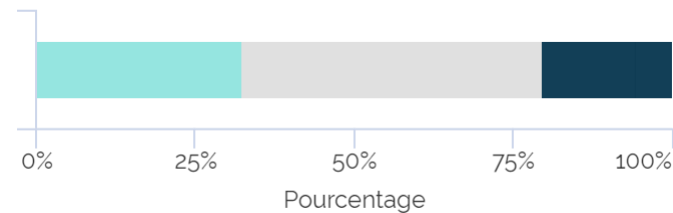
Ce que l'IA fait de l'homme au travail : l'employé augmenté ?

Pensez vous que l'usage de l'IA augmente vos actions professionnelles ?

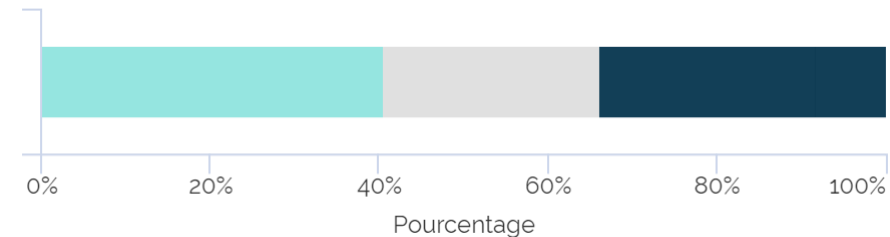


Au dépouillage de l'enquête nous avons perçu une ambiguïté sur le terme "augmente", ce sera modifié dans l'enquête nationale par la notion d'amélioration des rendus produits

Pensez vous que l'usage de l'IA améliore vos conditions de travail ?



Pensez vous que l'usage de l'IA peut automatiser votre travail ?



Pas du tout d'accord

Neutre

Tout fait d'accord

Perception de l'IA au travail

L'IA et votre pratique professionnelle

A partir d'un texte d'un sociologue (Ferguson, 2019), 4 types apparaissent :

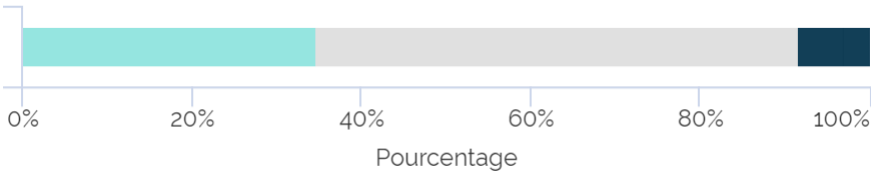
- L'« employé remplacé »,
- L'« employé dominé »,
- L'« employé augmenté »
- et L'« employé réhumanisé »

Si l'IA permet de libérer du temps pour certaines tâches, cela ne semble pas créer pas de meilleures interactions avec les collègues ou les usagers.

Ethique et confiance restent assez négatives

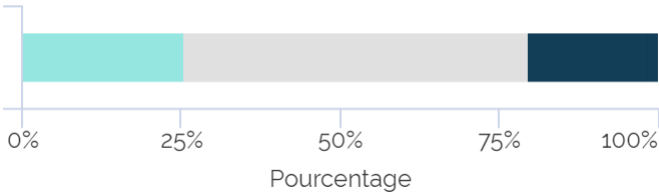
Ce que l'IA fait de l'homme au travail : l'employé réhumanisé ?

Pensez vous que l'usage de l'IA est éthiquement responsable ?



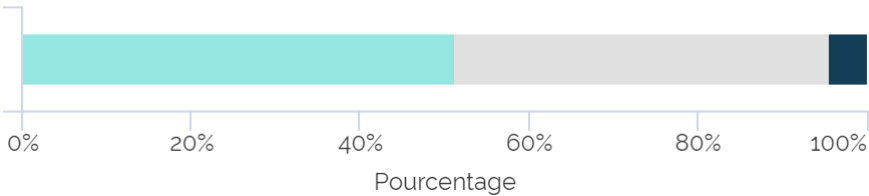
Les répondants sont très majoritairement neutre ou négatif concernant l'éthique responsable de l'IA

Faites vous confiance aux résultats de l'IA ?



La confiance aux résultats de l'IA est de l'ordre de 20% des répondants

Pensez vous que l'usage de l'IA dans votre travail vous permet de créer de meilleures interactions relationnelles avec vos collègues, vos usagers ?



Pas du tout d'accord

Neutre

Tout fait d'accord



Vous êtes...

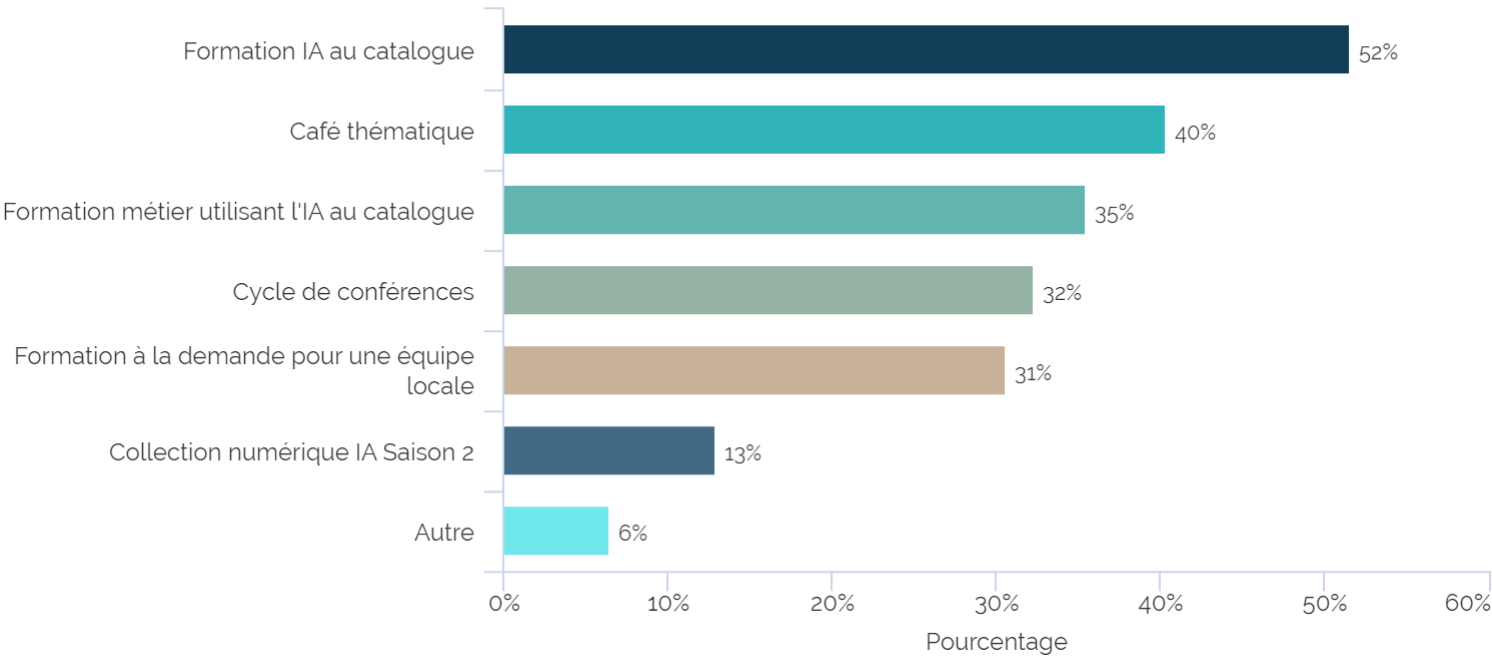
L'IA et vous

Quelques compléments d'informations
sur les répondants

Une forte
demande
d'accompagne-
ment à l'IA

Accompagnement pour la suite

Seriez-vous intéressé par la mise en place d'accompagnement par l'Amue



Les propositions étaient basées sur les formats d'accompagnement actuels de l'Amue.



Données sur les répondants

L'IA et vous

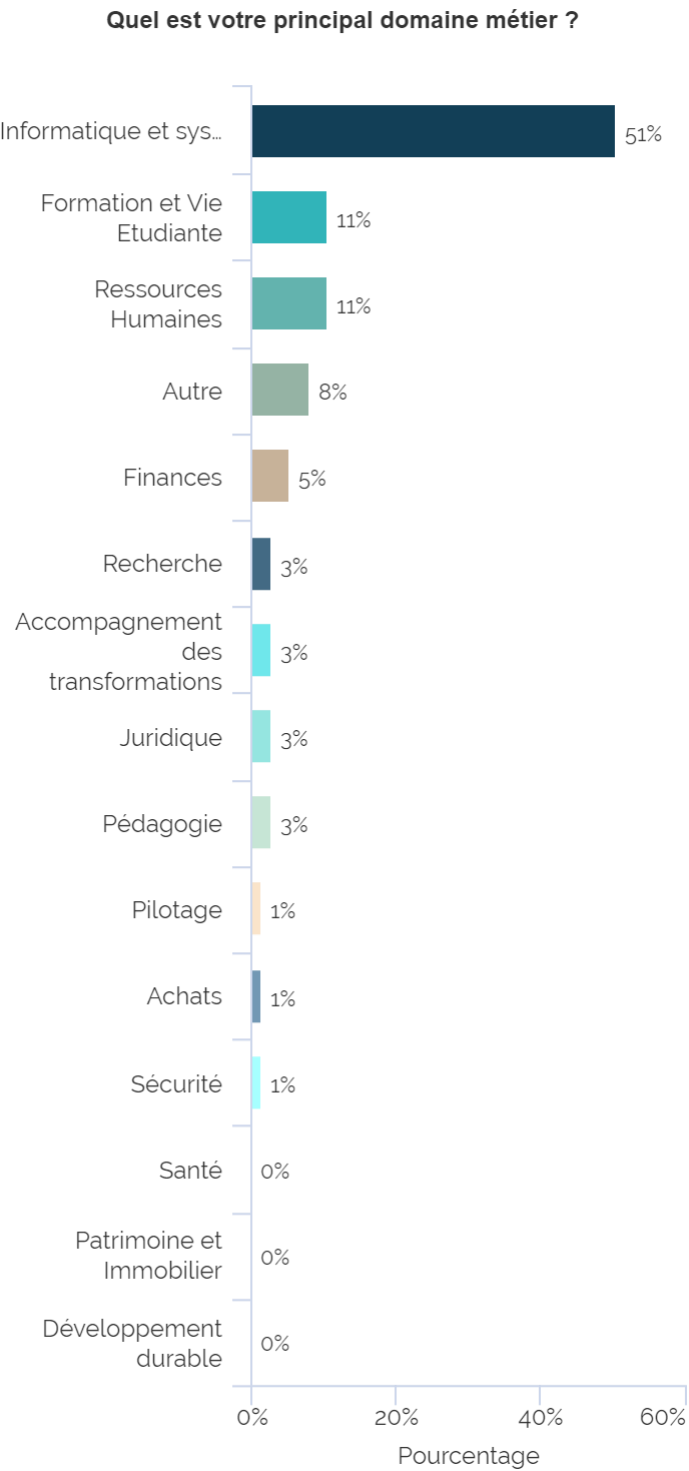
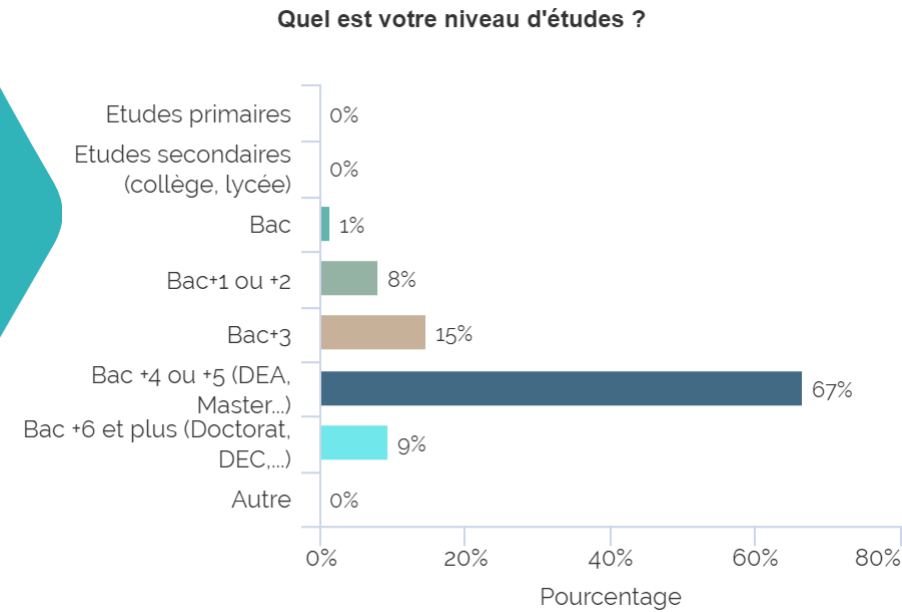
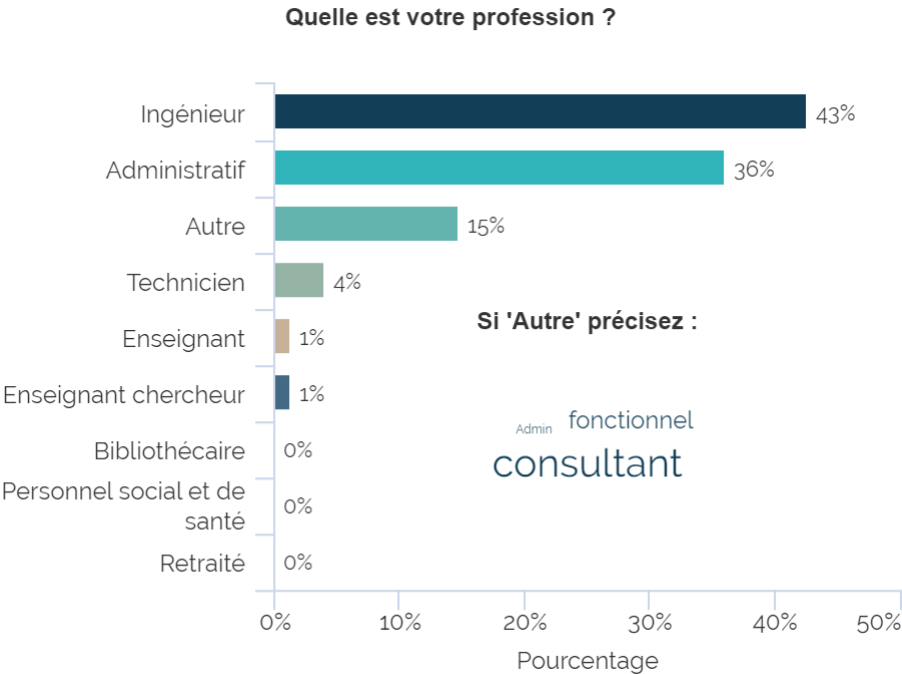
Quelques compléments d'informations sur les répondants

Vous êtes...

- Un homme ★★★★★★
- Une femme ★★★★★★
- Ne souhaite pas répondre ★★★★★★

42% des personnes employées à l'Amue ont répondu à cette enquête

Cartographie des répondants Amue





Merci de votre
attention

La parole est à vous

Avez vous des questions ?





Données sur les adhérents

Et vous dans votre
université ?

Enquête auprès des adhérents de
l'Amue

Si le sujet de l'IA ne
vous est pas familier,
nous vous proposons
de parcourir la
collection
numérique de
l'Amue pour vous
familiariser

N°30 - IA et
Enseignement
Supérieur : quels
enjeux et impacts ?
(PDF - 4 Mo)



Lancement d'une enquête "Usages et pratiques de l'IA" auprès des adhérents de l'Amue

L'Amue lance une enquête nationale pour recueillir vos retours d'expérience et mieux comprendre comment l'IA est utilisée, perçue et intégrée dans vos pratiques professionnelles quotidiennes.

Que vous soyez utilisateur novice ou expert en la matière, votre participation est essentielle pour dresser un état des lieux complet et représentatif de la réalité de terrain.

Nous vous remercions par avance pour votre contribution précieuse à cette démarche collective. Ensemble, façonnons l'avenir du numérique universitaire !

Le temps estimé de réponse à l'enquête est de 10 minutes.

Pour participer, scannez le QR-Code suivant ou cliquez sur le lien donné dans ce rendez-vous Amue



https://educ.sphinxonline.net/surveyserver/s/amue-bertrand/IAdansnosmetiersESR-enquete_mutualLabAmue/questionnairedesatisfaction.htm