

# LE MANAGEMENT DE LA PRÉVENTION, SANTÉ ET SÉCURITÉ

SÉMINAIRE DU 14 FÉVRIER 2013

**Murielle PIERRE**

Conseillère Prévention, Université de Lyon 1

# CE QUE NOUS ALLONS VOIR ENSEMBLE



1. Quelques définitions
2. Les enjeux et les motivations
3. Management ou gestion
4. Planification
5. Programme de management
6. Mise en œuvre
7. Contrôle et actions correctives
8. Revue



# QUELQUES DÉFINITIONS



- ❖ Etat de complet bien-être physique, mental et social qui ne consiste pas seulement en une absence de maladie ou d'infirmité (définition de l'Organisation Mondiale de la Santé).



- ❖ Tranquillité d'esprit bien ou mal fondée dans une occasion où il pourrait y avoir sujet de craindre
- ❖ Absence de risque de dommage
- ❖ Conditions et facteurs ayant une influence sur le bien-être
- ❖ État dans lequel le risque de dommages corporels et matériels est limité à un niveau acceptable (Iso 8402)



- ❖ Cause capable de provoquer une lésion ou une atteinte à la santé. Le mot risque est généralement accompagné d'autres mots précisant son origine ou la nature de la lésion ou de l'atteinte à la santé redoutée : risque électrique, risque d'écrasement, risque d'intoxication...(AFNOR EN 292-1)
- ❖ Il est défini selon deux critères, le danger et l'exposition de la personne à ce danger.

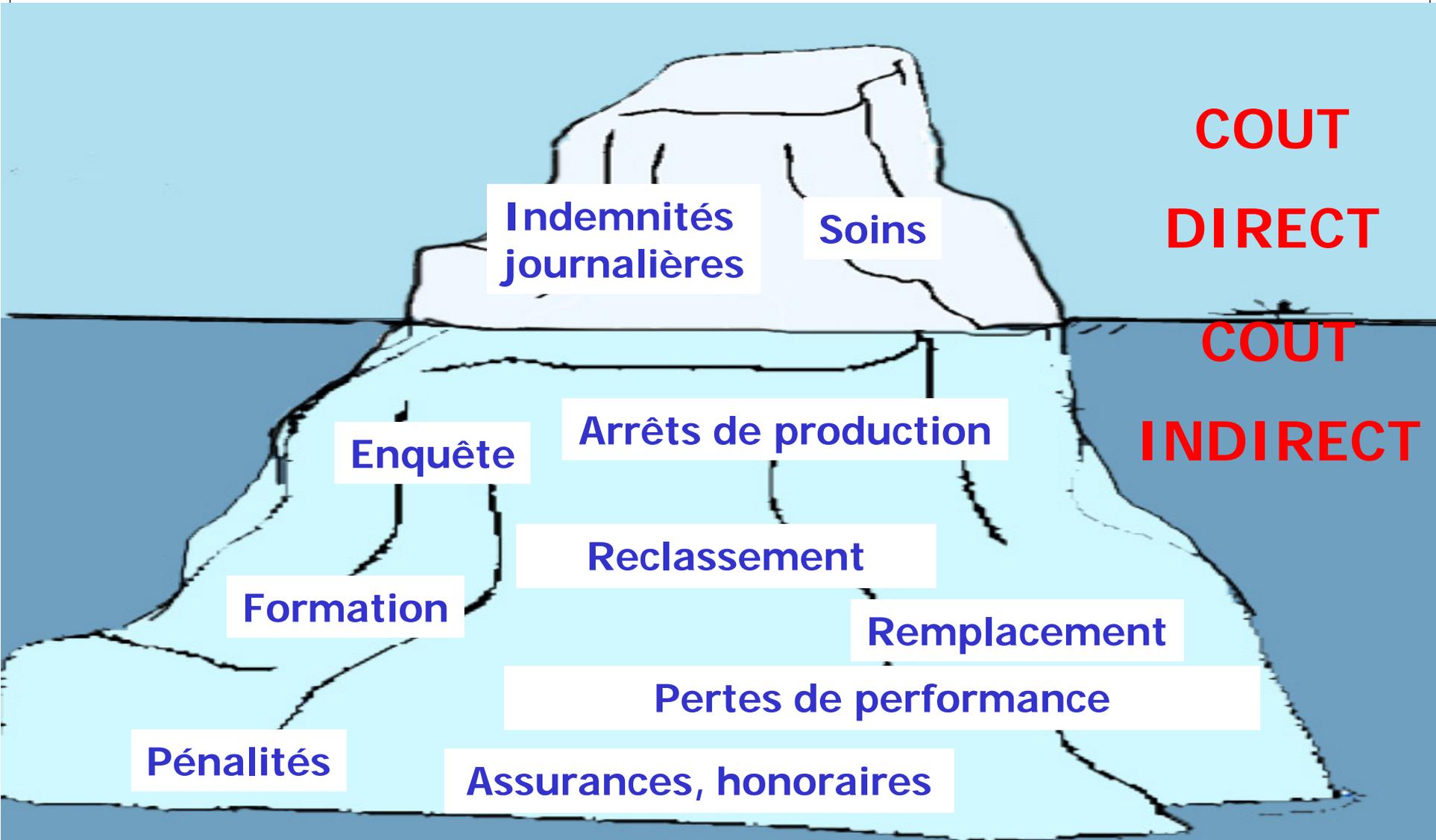


- ❖ Ensemble des actions anticipées destinées à maîtriser les risques notamment les accidents de travail ou de maladies professionnelles et à améliorer les conditions de travail par des solutions techniques, organisationnelles et humaines.



# LES ENJEUX ET LES MOTIVATIONS

# Enjeux et Motivations économiques



# Enjeux et Motivations Juridiques

## Responsabilité civile

*Réparation d'un dommage*



*Dommages et intérêts*

**Réparation forfaitaire  
du préjudice financier**  
Cotisation AT/MP



**Réparation intégrale  
du préjudice personnel**  
Faute inexcusable

**Un responsable :  
l'employeur**

## Responsabilité pénale

*Répression d'une infraction*



**Code du travail**



Un seul responsable

Employeur  
ou Délégué

**Amendes**  
*(max 3750€)*



**Code pénal**



« Tous ceux qui... »

Quiconque  
(faute personnelle)

**Amendes  
et prison**

# Enjeux et Motivations Humains

Relations de travail difficiles

Reclassement

Réducation

Vie familiale perturbée

Souffrances

Santé

Adaptation du poste

Stress



Handicap



# MANAGEMENT OU GESTION

MANAGEMENT OU GESTION



- ❖ en vieux français : gérer le budget du ménage
- ❖ aux États Unis : celui qui dirige
- ❖ Depuis 1973 en France :  
le management est l'ensemble des sciences et techniques de direction, d'organisation et de gestion de l'entreprise

# MANAGER LES RISQUES

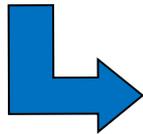
UNE QUESTION DE BON SENS !

Il faut considérer **tout établissement** comme une **organisation** :  
**finalisée, socio-technique, structurée**  
réunissant des **acteurs** qui ont des **compétences**,  
des **personnalités**, des **comportements**,  
des **aspirations différentes**  
se comportant comme un **système ouvert** sur l'environnement  
devant prendre des **décisions**  
dans un **contexte de contingence**  
et de **rationalité limitée**  
avec des **rapports de force**  
entre des **coalitions internes et externes** (financeurs)  
élaborant des **contrats** pour **déléguer des tâches**

(Théorie des organisations)

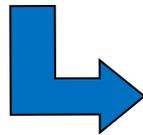
# Des chiffres

**\* 80% des accidents sont dus à des comportements humains**



**Non respect des règles, manque de formation ou d'information, mauvaise organisation...**

**\* 20% sont dus à des problèmes techniques**



**Il s'agit le plus généralement de défaillances techniques souvent dues à des comportements humains**

# Gérer la complexité de tâches ou d'individus

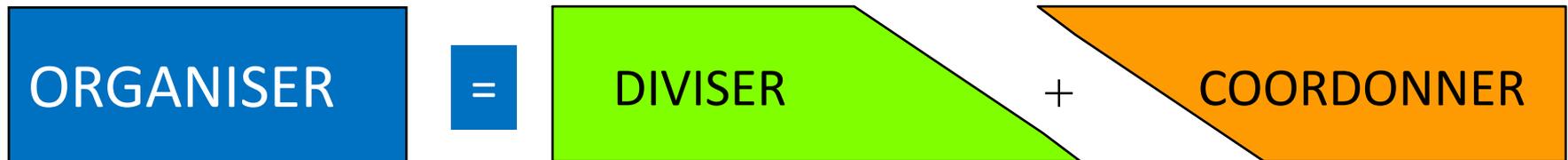
✂ **Diviser** le travail global en tâches élémentaires

=> spécifier les tâches

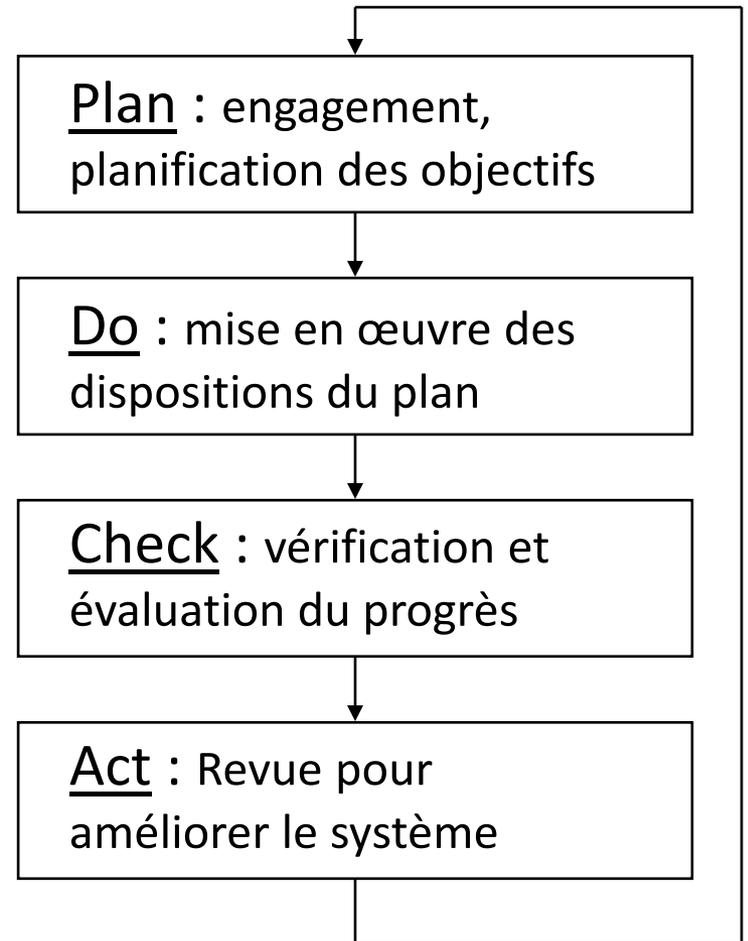
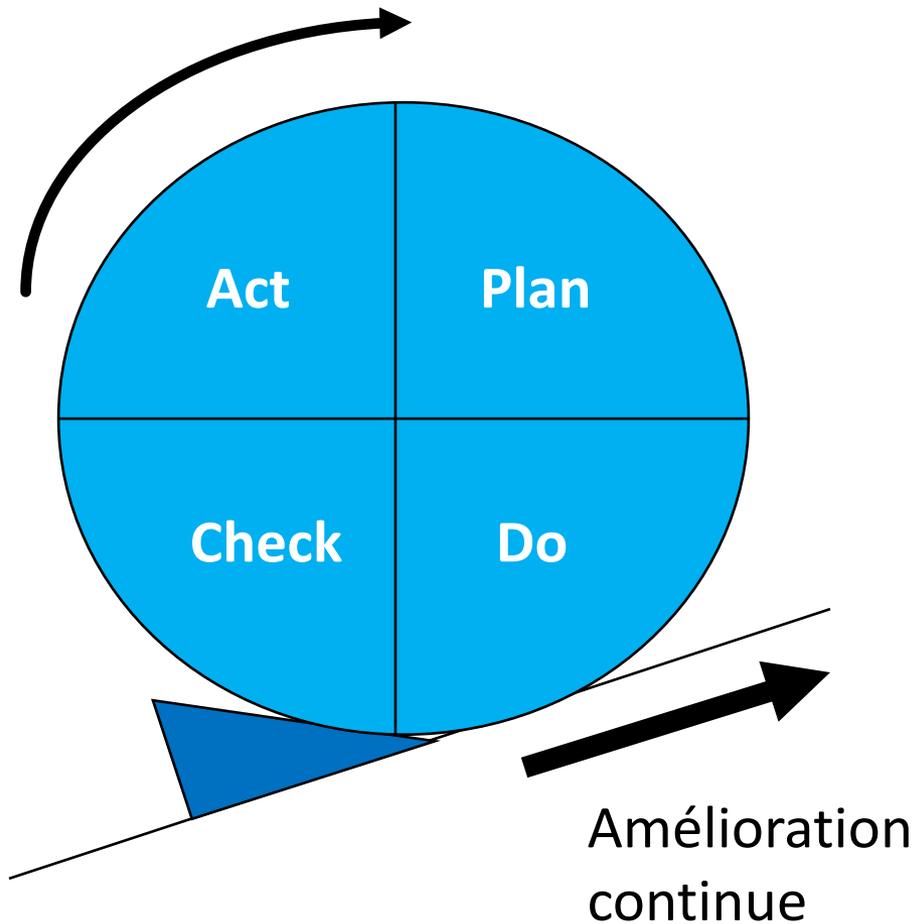
=> spécialiser les moyens employés

✂ **Coordonner** les tâches

=> donner une finalité commune à l'emploi des moyens



# La Roue de Deming





**PLANIFICATION = DIAGNOSTIC + PROGRAMME**



- ❖ Décrire le site, l'organisme et les produits
- ❖ Identifier les activités, les dangers, les risques , les modes de transferts
- ❖ Analyser la conformité réglementaire
- ❖ Hiérarchiser
- ❖ Mettre en place un programme d'actions



# MISE EN ŒUVRE

MISE EN ŒUVRE

Structure et  
responsabilité

Formation, sensibilisation,  
compétence

Documentation  
du système

Mise en œuvre

Communication

Maîtrise  
documentaire

Maîtrise  
opérationnelle

Prévention des situations  
d'urgence et capacité  
à réagir



# CONTRÔLE ET ACTIONS CORRECTIVES



- ❖ Indicateurs de suivi :
  - de la performance
  - de contrôles opérationnels (dont entretien, maintenance...)
  - de conformité aux objectifs et cibles
  - de conformité aux exigences légales et autres
  
- ❖ Identifier les non conformités
- ❖ Réaliser des actions correctives
- ❖ Éviter leur apparition avec des actions préventives



# REVUE

KEAOF

# La Roue de Deming

