



amue

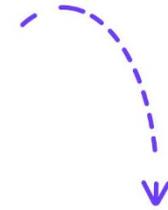
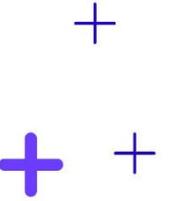


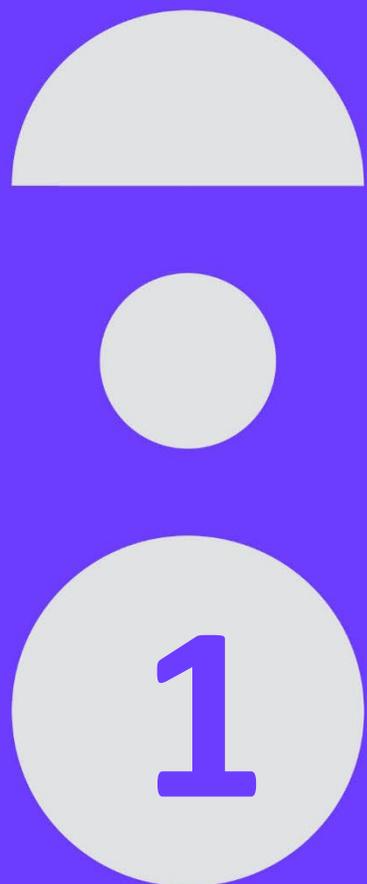
# Webinaire d'échanges

10 mars 2022

# Programme

- Restitution du 1<sup>er</sup> baromètre de satisfaction adhérents
- Offre logicielle de l'Amue, point de début d'année
  - Plans de marche Pégase, Caplab, Sinaps, Sifac
  - Go-to-Cloud
- Actualité des communautés métiers
- Autres éléments
  - Plans produits Siham, Siham PMS, Apogée, FCA Manager





---

# 1<sup>er</sup> baromètre de satisfaction adhérents

Restitution de l'enquête menée  
en décembre 2021

---

# Contexte et Objectifs

- Une mesure « à froid », pour le suivi de la satisfaction des adhérents sur toutes les composantes de l'offre et des prestations.
- Les thématiques :
  - l'image de l'Amue et satisfaction globale, l'offre SI, l'offre de formation, l'offre d'accompagnement
  - la qualité des interactions, les informations, les instances de l'Amue.

Ce baromètre constitue un indicateur-clé du contrat quinquennal de développement de l'Amue avec l'Etat.

1

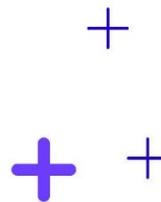
**Evaluer la satisfaction globale des différents profils d'adhérents** sur les offres et prestations Amue.

2

**Repérer et comprendre les déficits perçus** et leur impact sur la satisfaction globale de l'Amue.

3

**Dégager des actions à mettre en œuvre** pour développer et optimiser la qualité de prestation globale vis-à-vis des adhérents Amue.



# Méthodologie

1

Introduction baromètre annuel



**Une enquête web envoyée à l'ensemble des adhérents Amue (soit 16 043 contacts).**

244 adhérents ont accepté la levée d'anonymat sur leurs réponses, soit 24% du nombre total de répondants



**Du 25 novembre au 10 décembre 2021**



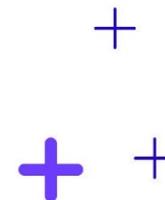
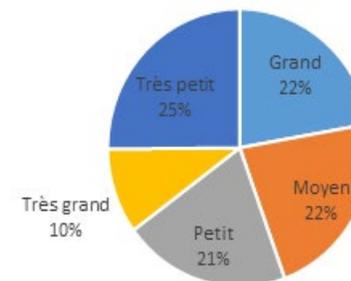
**1 026 répondants**

Type d'établissements	
Ecole	15%
Université	67%
Laboratoire / EPST	6%
Autre établissement	12%

Taille de l'établissement	
Très petit	7%
Petit	8%
Moyen	24%
Grand	33%
Très grand	23%
Non renseigné	6%

## Classification des établissements par taille Selon leur masse financière 2019

- Très grand : MF > 300 M€
- Grand : 120 M€ < MF < 300 M€
- Moyen : 50 M€ < MF < 120 M€
- Petit : 15 M€ < MF < 50 M€
- Très petit : 0,5 M€ < MF < 15 M€

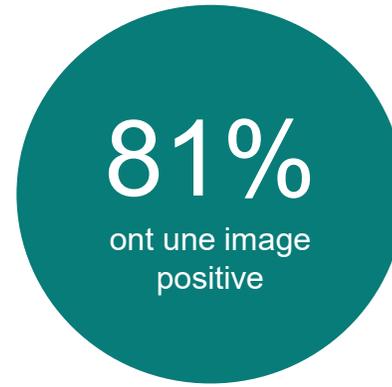
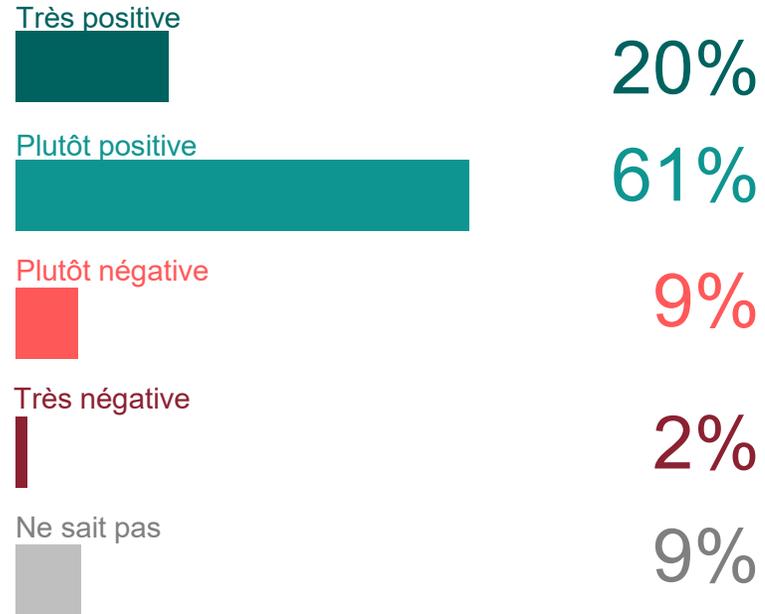




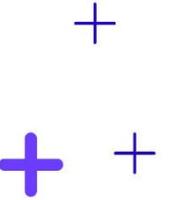
# Image globale de l'Amue

Q01 – Pour commencer, vous diriez que vous avez de l'Amue une image ...

Base : ensemble : 1 026



- **Les adhérents ont une image plutôt positive** de l'Amue mais qui reste perfectible.
- Une part importante des adhérents ne se prononce pas (9%).



# Image détaillée de l'Amue

Q02 – Et dans quelle mesure êtes-vous d'accord avec les phrases suivantes ?

Base : ensemble, 1026

PAS D'ACCORD

● Pas du tout ● Peu ● Assez ● Tout à fait

D'ACCORD



...est un organisme de confiance



...est un véritable partenaire



...met en réseau les établissements entre eux



...est à l'écoute de ses adhérents



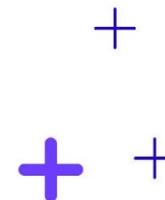
...répond aux problématiques majeures de gestion de votre établissement



...accompagne votre établissement dans la modernisation en matière de pilotage et de gestion de votre établissement

1

Image de l'Amue



# Image de l'offre Amue

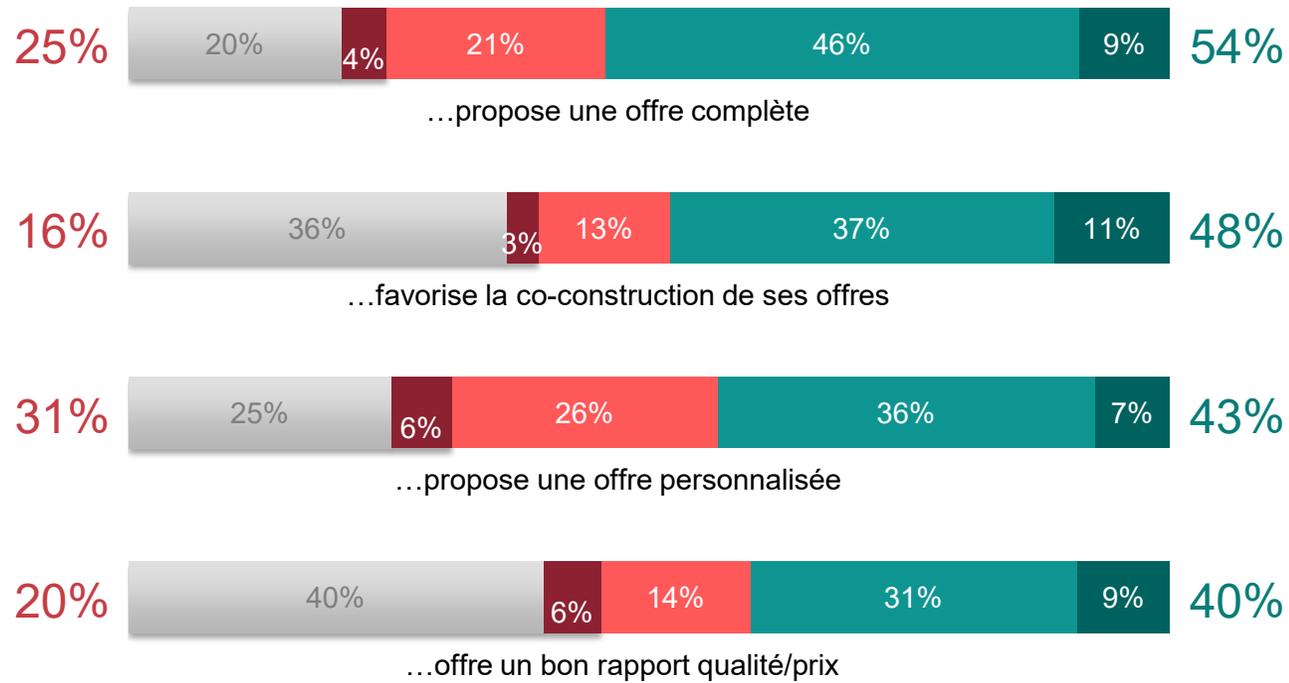
Q03 – Et avec les phrases suivantes ?

Base : ensemble, 1026

PAS D'ACCORD

● Pas du tout ● Peu ● Assez ● Tout à fait

D'ACCORD



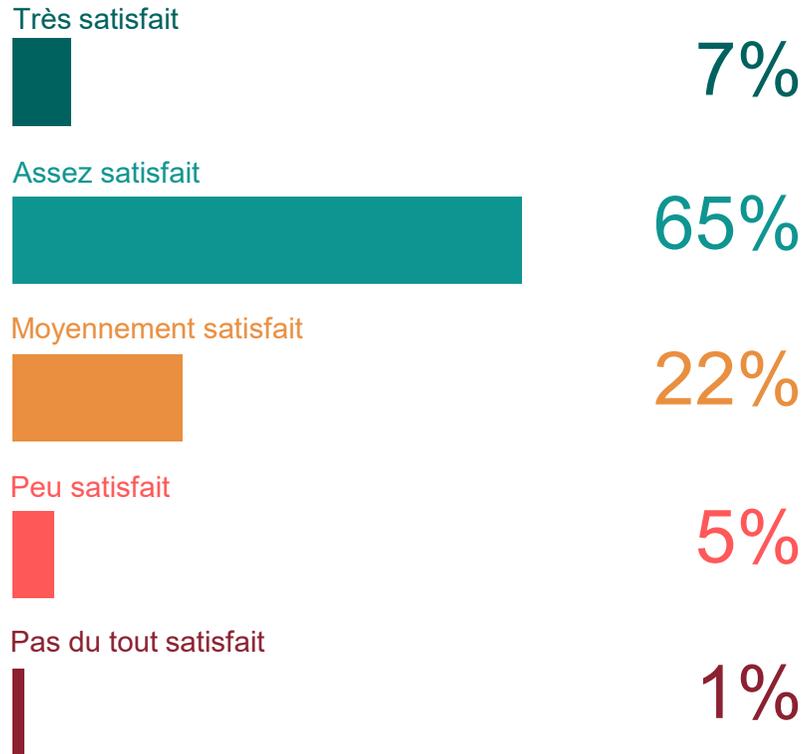
1

Image de l'Amue

# Satisfaction globale

G01 – En conclusion, de l'ensemble des prestations et outils de l'Amue, vous diriez que vous en êtes ... ?

Base : ensemble hors NSP (14%) : 894



- Une part importante « moyennement ou assez » satisfaite vis-à-vis de l'ensemble des prestations et outils proposés par l'Amue
- **Pas de réelle insatisfaction.**

# Connaissance et utilisation de l'offre SI de l'Amue

A02- Connaissez-vous et utilisez-vous les solutions SI suivantes proposées par l'Amue ?

Base : ensemble

**91%** CONNAISSENT AU MOINS UNE SOLUTION SI DE L'AMUE

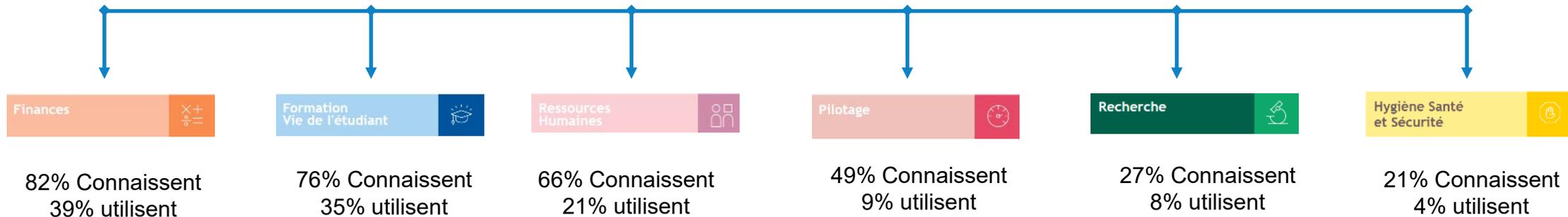
Universités : 97%

Moyen établissements : 97%  
Grands établissements : 94%

**68%** UTILISENT AU MOINS UNE SOLUTION SI DE L'AMUE

Universités : 82%

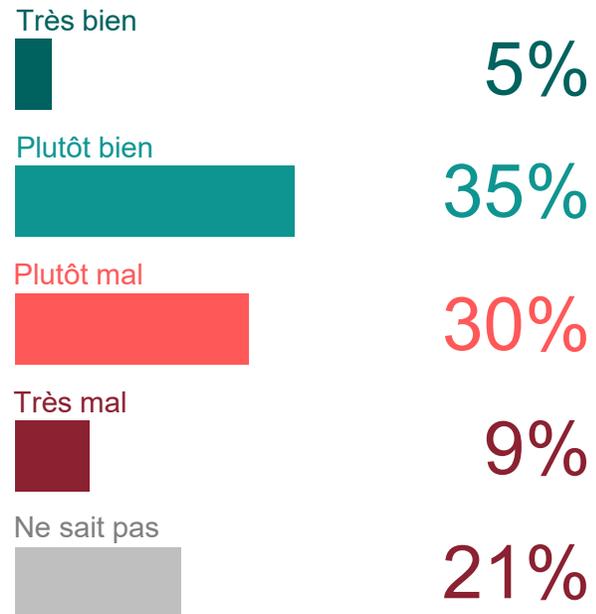
Moyens établissements : 78%  
Grands établissements : 78%  
Très grands établissements : 74%



# Connaissance globale de l'offre SI

A01 – Abordons maintenant l'offre SI proposée par l'Amue. Diriez-vous que vous connaissez l'offre SI de l'Amue ...

Base : ensemble

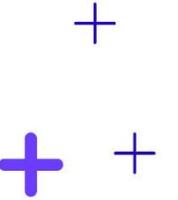


## L'offre SI Amue manque de visibilité :

- 21% des répondants ne se prononcent pas
- Parmi ceux s'étant prononcés, 39% estiment avoir une mauvaise connaissance de l'offre SI
- Même parmi les utilisateurs d'au moins une solution Amue, le niveau de connaissance est faible.

1

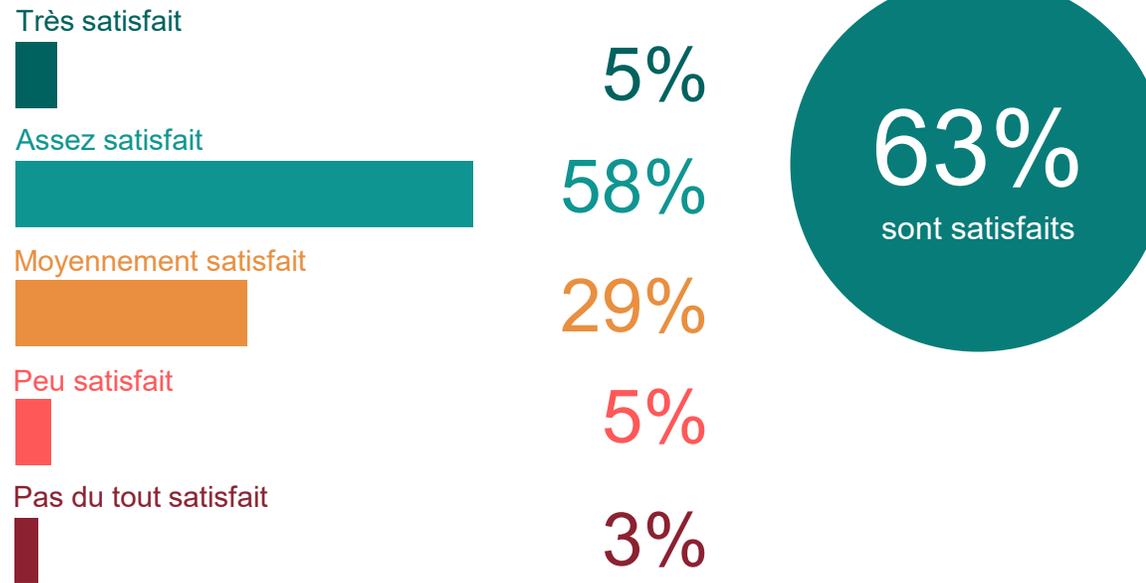
L'offre SI



# Perception globale de l'offre SI

A06—Globalement, de l'offre SI proposée par l'Amue, vous diriez que vous en êtes ... ?

Base : ensemble hors NSP : 809



- Un manque d'aspérité important vis-à-vis de l'offre SI Amue,
- Même parmi ceux ayant une bonne connaissance de l'offre et parmi les utilisateurs.

# Pour résumer, sur les offres SI...

	Solutions RH		Solutions SHS	Solutions Finances		Solutions FVE				Solutions Recherche	Solutions Pilotage
	Siham	Siham PMS	EvRP	Sifac	Sifac Démat	Apogée	Pégase	FCA Manager	ConPeRe	Sinchro	Sinaps
Connaissance	66%	39%	21%	81%	69%	74%	52%	38%	23%	27%	49%
Utilisation	20%	3%	4%	39%	20%	31%	4%	12%	6%	8%	9%
Interopérabilité suffisante	28%	33%	56%	52%	59%	55%	61%	59%	57%	81%	52%
Satisfaction	44%	44%	78%	68%	68%	66%	66%	82%	59%	85%	57%
Niveau d'accompagnement lors du déploiement	56%	75%	72%	65%	69%	68%	64%	79%	61%	82%	58%

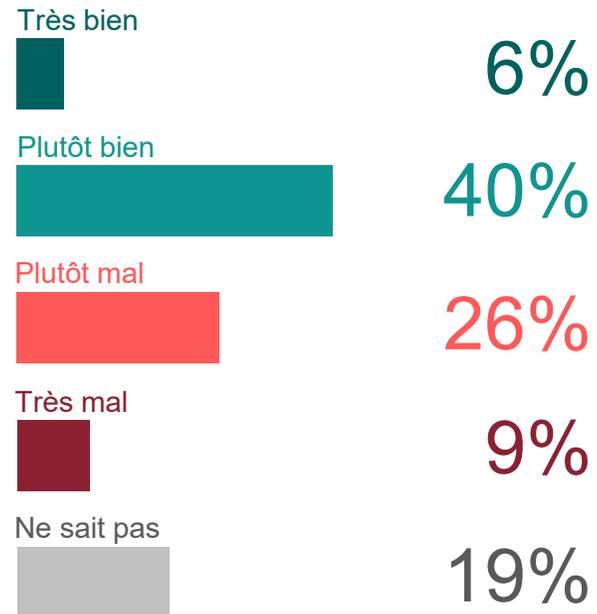
Base utilisateurs

- Une **connaissance très hétérogène** entre les différentes solutions.
- Excepté pour Sinchro, **l'interopérabilité est globalement jugée perfectible**.
- EvRP, FCA Manager et Sinchro se démarquent avec un plutôt bon niveau de satisfaction
- Globalement, **une offre SI qui manque de visibilité**.

# Connaissance globale de l'offre formation continue des personnels

C01 - Abordons maintenant l'offre Formation continue des personnels proposée par l'Amue. Diriez-vous que vous connaissez l'offre Formation continue des personnels de l'Amue ...

Base : ensemble hors NSP : 1 026



46%

ont une bonne connaissance de l'offre Formation continue des personnels

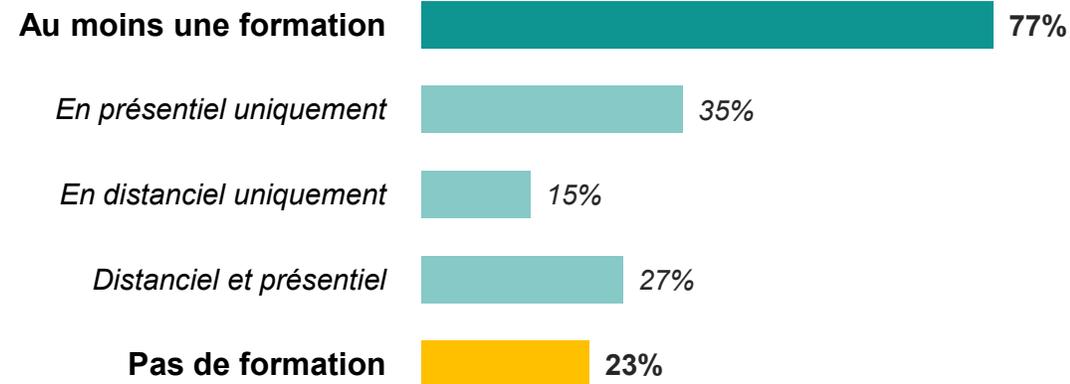
## Une offre Formation continue des personnels qui manque de visibilité :

- 19% ne se prononcent pas
- 35% estiment avoir une mauvaise connaissance

# Recours aux formations continues des personnels

C03A – Avez-vous déjà suivi une formation Amue ...

Base : ensemble : 1026



- **Plus des  $\frac{3}{4}$  des adhérents ont suivi au moins une formation Amue :**
  - 63% en présentiel
  - 42% en distanciel

1

Perception de l'offre de formation

# Pertinence de l'offre formation continue des personnels

C02 – Selon vous, l'offre Formation continue des personnels est-elle pertinente par rapport à vos propres besoins ?

Base : ensemble hors NSP (32%) : 703



83%

pensent l'offre  
Formation  
pertinente

Bonne connaissance : 90%  
Ont participé à au moins une formation : 84%

- L'offre de formation continue des personnels est **plutôt jugée pertinente**.
- La **satisfaction** de ceux en ayant une très bonne connaissance est **excellente**.

# Perception de la formation en présentiel

1

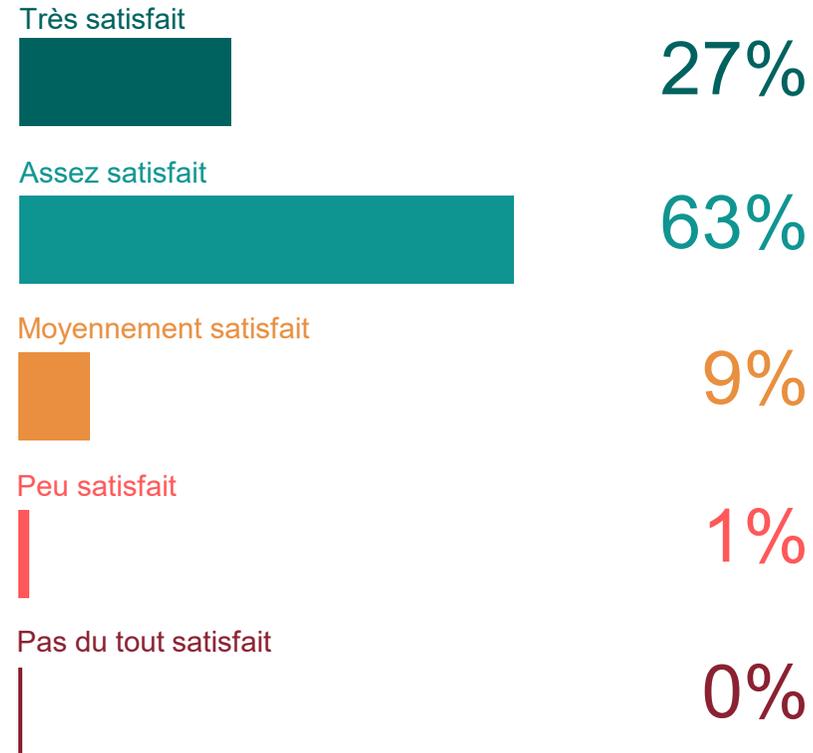
L'offre de formation

C03A – Avez-vous déjà suivi une formation Amue ...  
Base : ensemble : 1026

**63%**  
ont suivi une  
formation en  
présentiel



C04 – Globalement, concernant la formation Amue que vous avez suivie en présentiel, vous diriez que vous en êtes ?  
Base : formation présentielle suivie, hors NSP (1%) : 654



**Un score de satisfaction élevé** parmi les participants.

# Perception de la formation en distanciel

1

L'offre de formation

C03B – Avez-vous déjà suivi une formation Amue ...

Base : ensemble : 1026

**42%**  
ont suivi une  
formation en  
distanciel



C07 – Globalement, concernant la formation Amue que vous avez suivie en distanciel, vous diriez que vous en êtes ?

Base : formation distancielle suivie, hors NSP (2%) : 436

Très satisfait



16%

Assez satisfait



63%

Moyennement satisfait



16%

Peu satisfait



3%

Pas du tout satisfait



1%

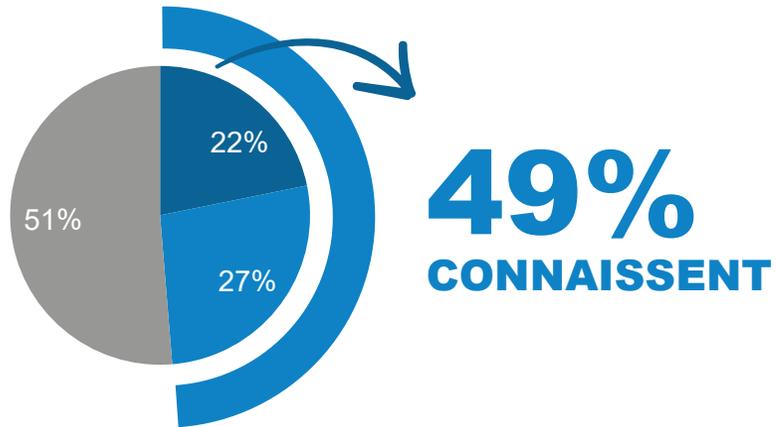
**80%**  
sont satisfaits

# Communautés métier Amue

1

D01 – Parlons maintenant des services d'accompagnement proposés par l'Amue. Connaissez-vous les communautés métiers Amue structurées autour des Lab'u et des cafés virtuels ?

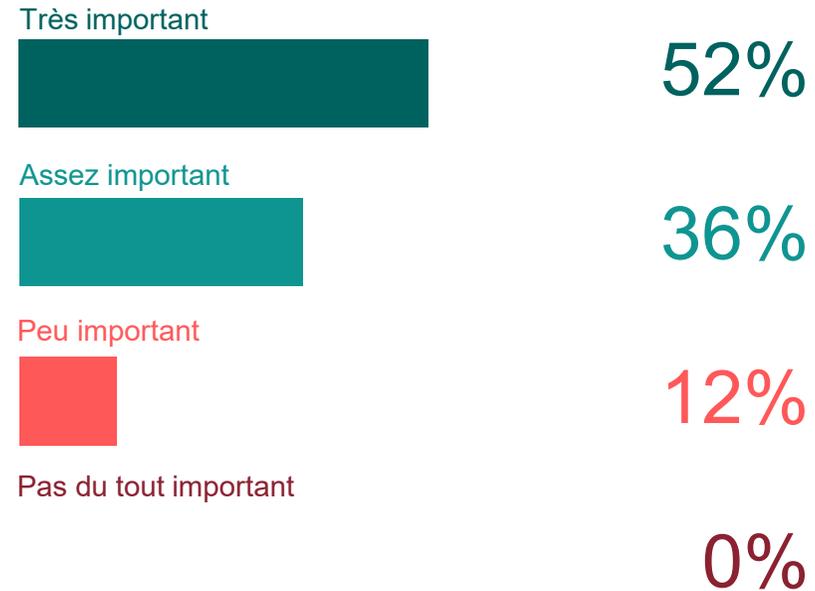
Base : ensemble : 1026



- Connaissent et y ont déjà participé
- Connaissent mais n'y ont jamais participé
- Ne connaissent pas

D02 - Et selon vous, le bénéfice de ces communautés sur votre métier est ...

Base : a participé aux communautés Amue, hors NSP (1%) : 240



**88%**

pensent le bénéfice de ces communautés importantes

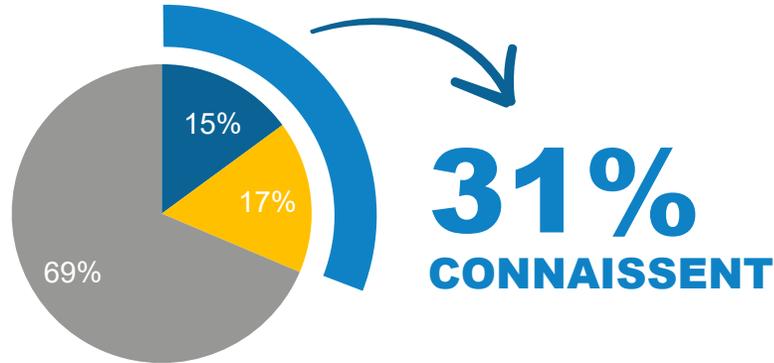
Une connaissance des communautés métiers et une participation limitées mais une **très forte appréciation** avec un bénéfice sur le métier pleinement reconnu.

# Offre de la centrale d'achat Amue

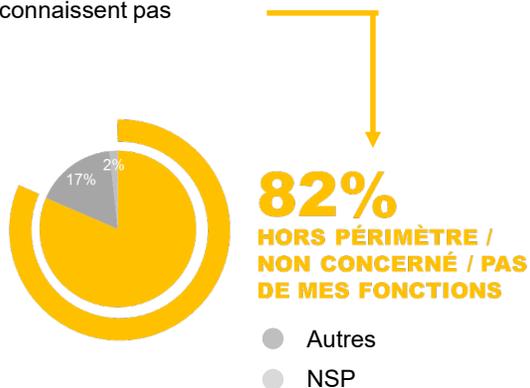
1

D10 - Connaissez-vous l'offre de la centrale d'achat Amue ?

Base : ensemble : 1026

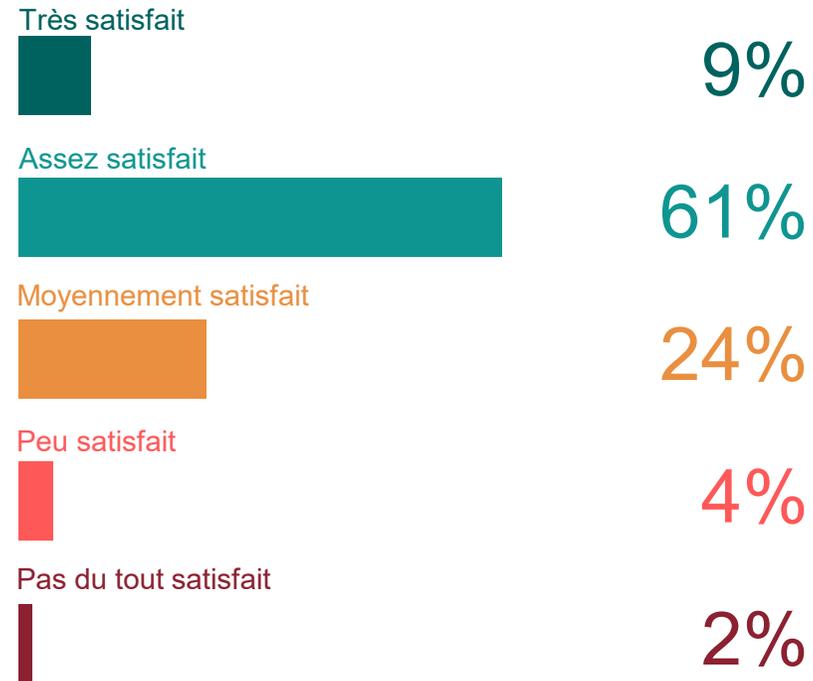


- Connaissent et l'ont déjà utilisée
- Connaissent mais ne l'ont jamais utilisée
- Ne connaissent pas



D11 – De l'offre de la centrale d'achat Amue, vous diriez que vous en êtes ... ?

Base : utilisateurs de la centrale d'achat, hors NSP (2%), hors Non concernés (5%) : 141

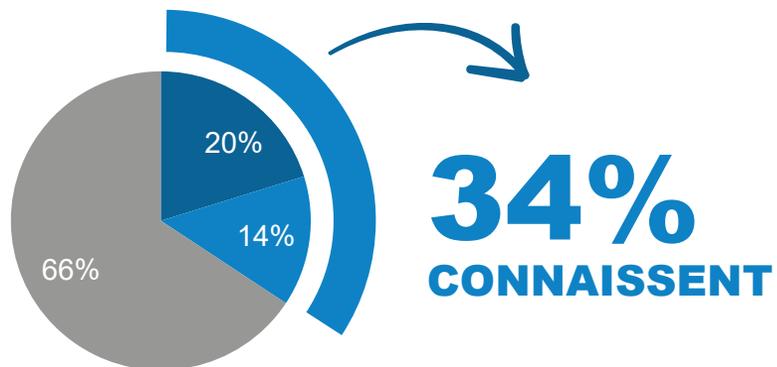


Une connaissance et une utilisation limitée mais des utilisateurs plutôt satisfaits.

# La collection numérique de l'Amue

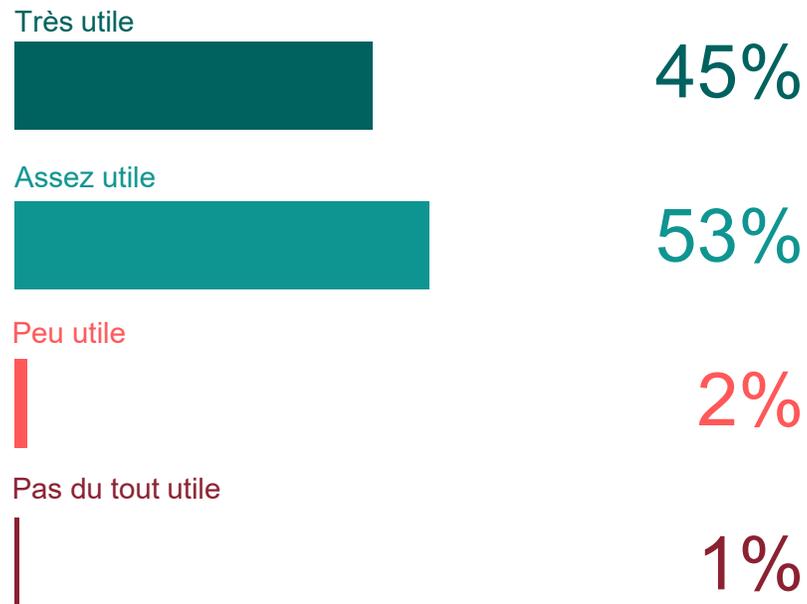
1

D07 – Connaissez-vous la Collection numérique de l'Amue ?  
Base : ensemble : 1026



- Connaissent et sont lecteurs
- Connaissent mais ne sont pas lecteurs
- Ne connaissent pas

D08 - Selon vous, la Collection numérique est ... ?  
Base : lecteurs Collection numérique, hors NSP (2%) : 202



**98%**

Des lecteurs jugent la Collection numérique utile

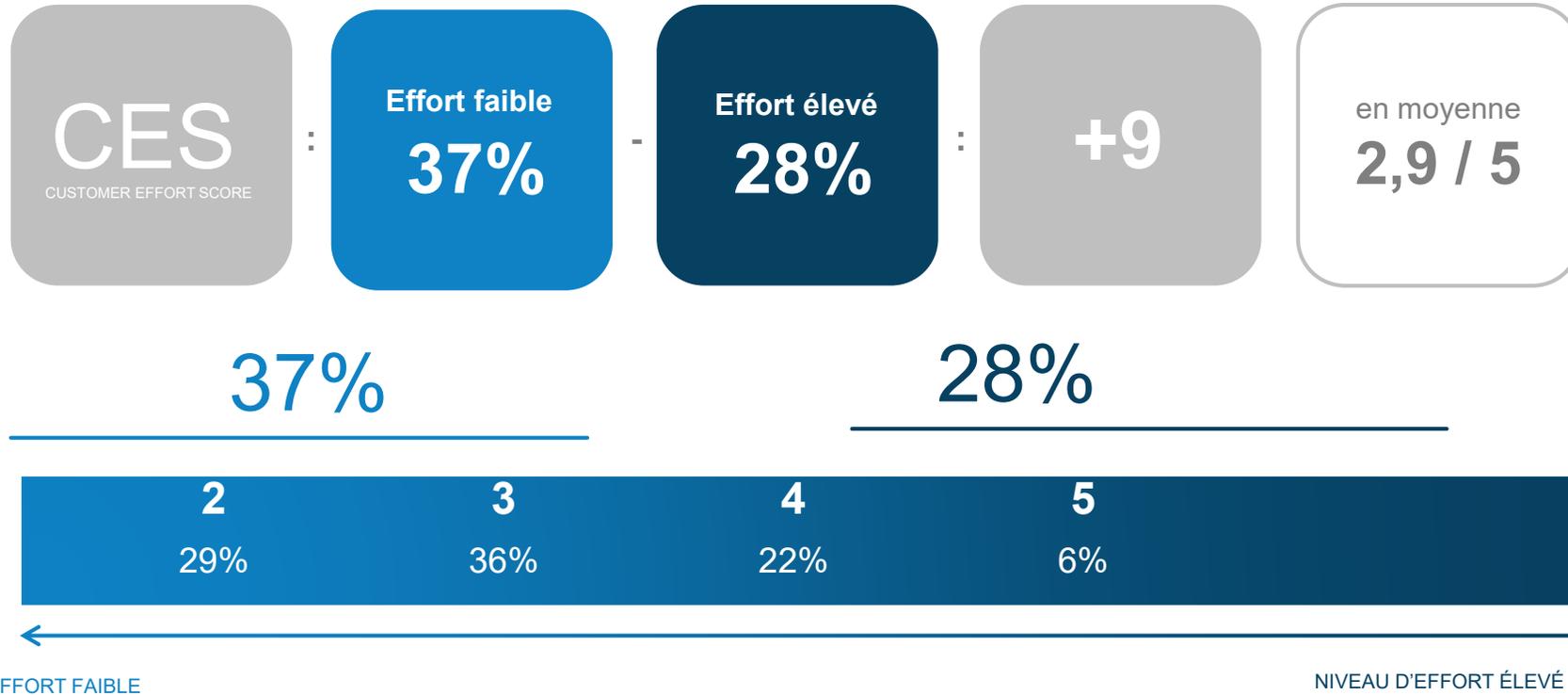
Malgré une faible visibilité et un lectorat limité, **l'utilité de la Collection numérique est pleinement reconnue.**

# Informations fournies par l'Amue

F01 – Parlons maintenant des informations fournies par l'Amue.

Lorsque vous cherchez une information auprès de l'Amue, quel niveau d'effort devez-vous fournir pour trouver ce que vous cherchez ?

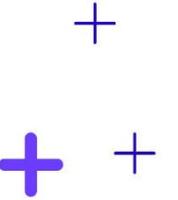
Base : ensemble, hors NSP (19%) : 841



1



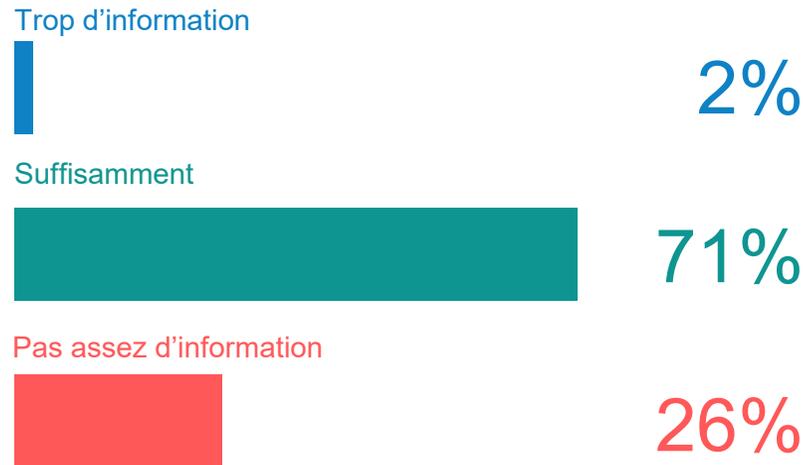
Les informations



# Niveau d'information sur les travaux en cours et projets

F02 – Concernant les travaux en cours et l'état d'avancement des projets, diriez-vous que l'Amue vous fournit ... ?

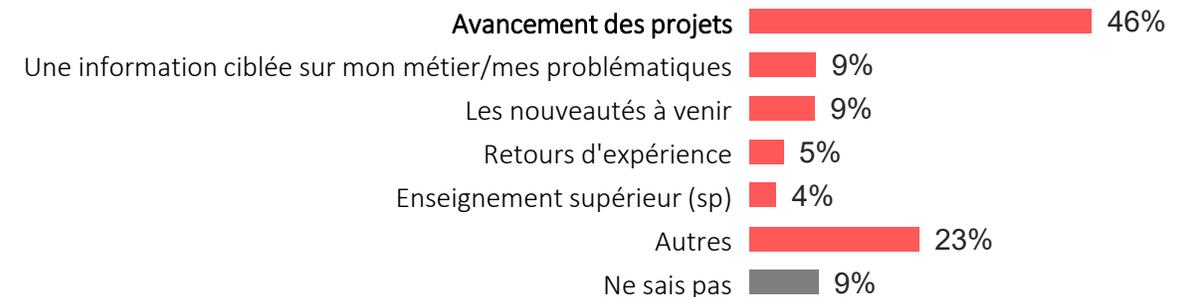
Base : ensemble, hors NSP (31%) : 712



F03 – Quel(s) type(s) d'information aimeriez-vous recevoir de la part de l'Amue ?

Base : Pas assez d'information : 102

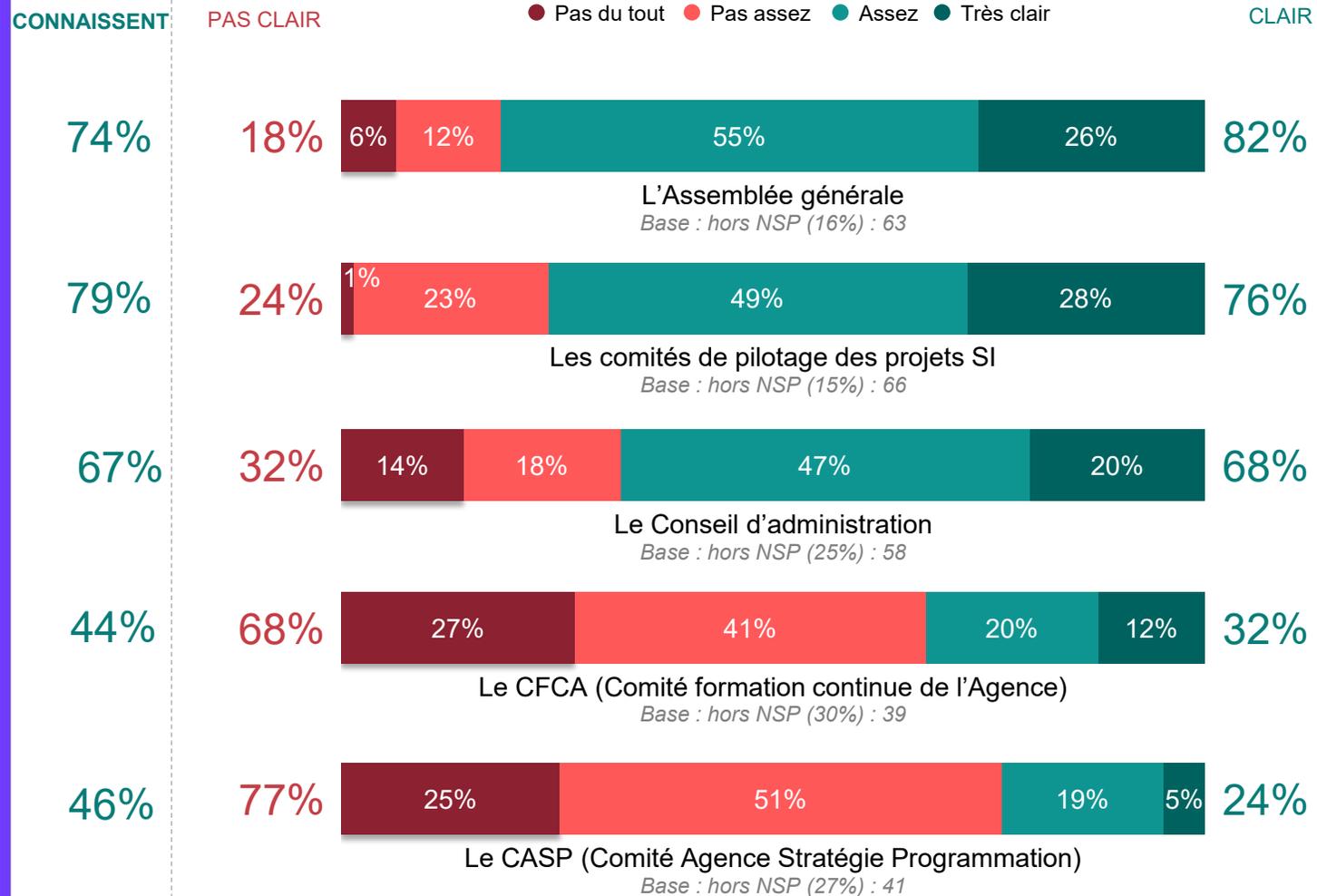
**Plus d'un quart des adhérents estiment ne pas recevoir suffisamment d'informations de la part de l'Amue, notamment au regard de l'avancement des projets.**



# Clarté du rôle des différentes instances de l'Amue

F04 - Le rôle actuel des différentes instances de l'Amue est-il suffisamment clair pour vous ?

Base : Connaisseurs de l'instance & hors NSP



87% connaissent à minima une instance de l'Amue.

Une connaissance assez hétérogène :

- **Plutôt bonne pour l'AG et les copils SI**, dont les rôles sont assez clairs.
- Un **CA** modérément connu et dont le rôle n'est pas clairement identifié.
- **Le CFCA et le CASP**, peu connus et dont les rôles sont flous.

1

Les instances

# Sentiment d'association aux travaux Amue

1

F07- Globalement, avez-vous le sentiment d'être suffisamment associé(e) aux travaux de l'Amue ?

Base : Interlocuteurs AG, hors NSP (20%)

Oui, tout à fait



7%

Oui, plutôt



46%

Non, plutôt pas



39%

Non, pas du tout

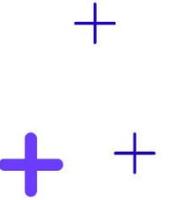


9%

53%

Ont le sentiment  
d'être suffisamment  
associés aux travaux  
de l'Amue

Les instances

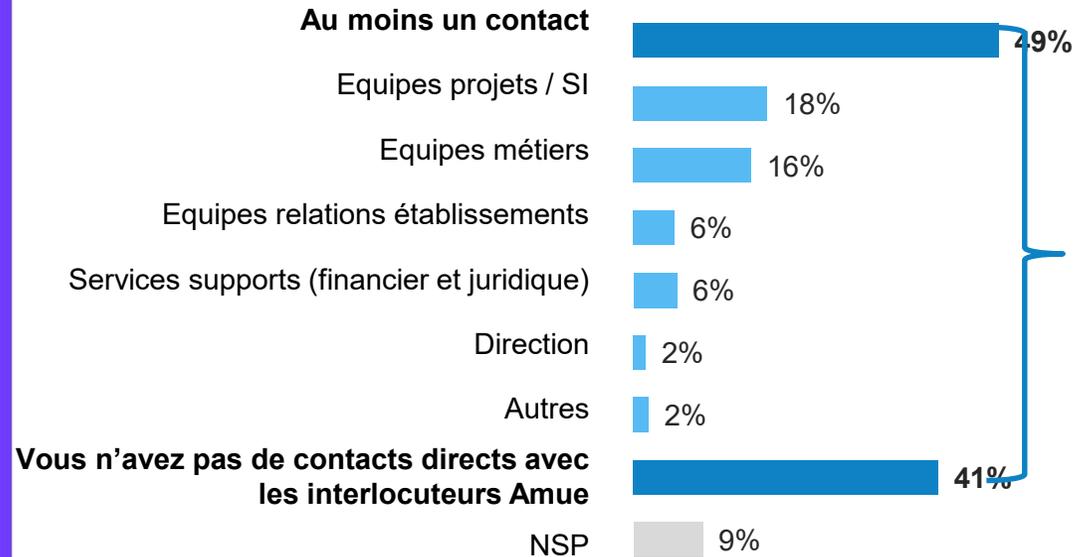


# Qualité des interactions

E01 – Parlons maintenant des contacts avec les interlocuteurs Amue.

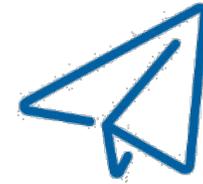
Avec quel(s) type(s) d'interlocuteur(s) Amue avec-vous le plus de contacts ?

Base : ensemble : 1026



**Environ la moitié des adhérents ont des contacts avec l'Amue, principalement avec l'équipes projets / Si et/ou l'équipe métiers. Les échanges se font principalement par mail.**

E02- Comment contactez-vous le plus souvent vos interlocuteurs Amue ?



**75%**  
Par mail



**29%**  
Par visio conférence



**14%**  
Par téléphone

**14%**  
DA / DM

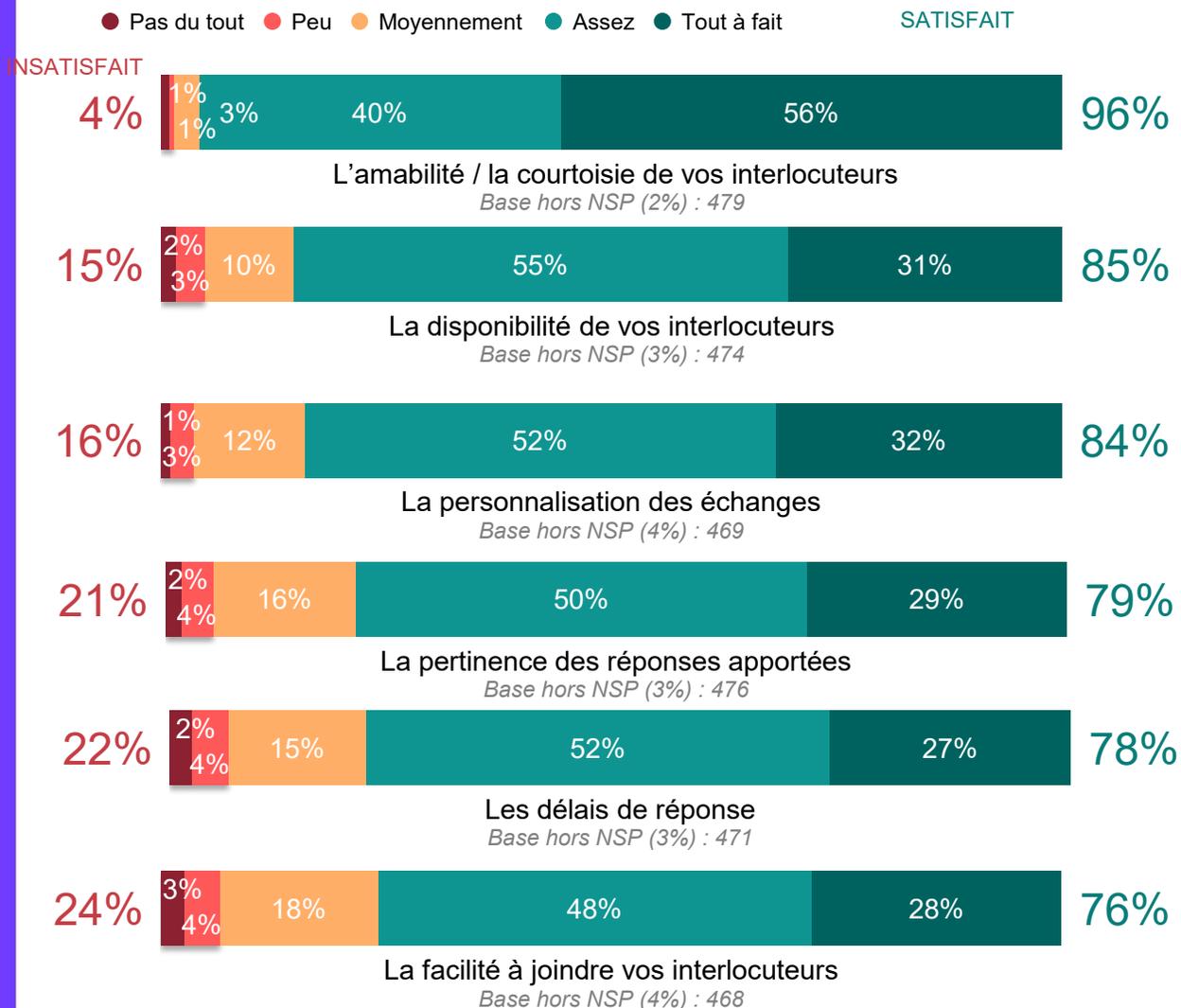
Autres : 2%    NSP : 5%



# Perception vis-à-vis des contacts

E03 - Quel est votre niveau de satisfaction vis-à-vis de ... ?

Base : Ont des contacts avec l'Amue, Hors NSP



**L'amabilité et la courtoisie** des interlocuteurs Amue sont plébiscitées.

**La disponibilité** des interlocuteurs et la **personnalisation des échanges** sont plutôt bien perçues.

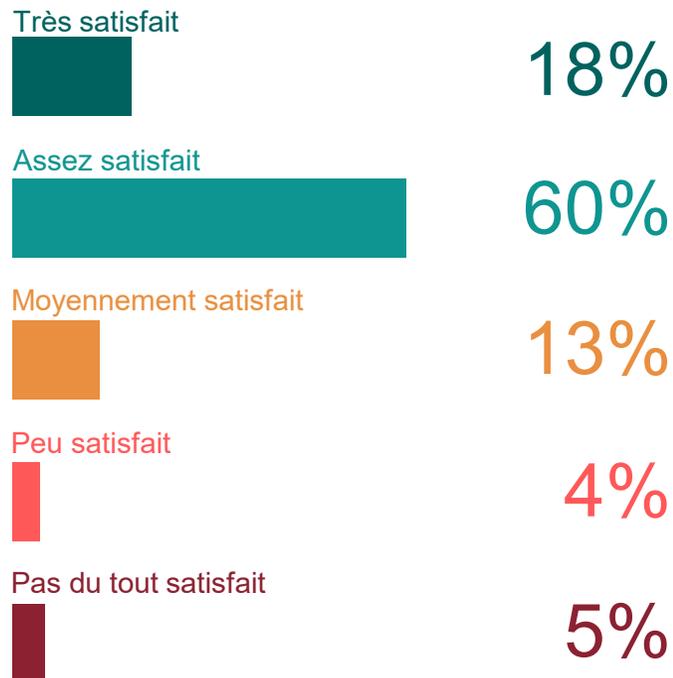
La pertinence des **réponses apportées, les délais** de réponse et la joignabilité sont **perfectibles**.

# Fréquence des contacts

1

E04 – De la fréquence des contacts avec les interlocuteurs Amue, vous diriez que vous en êtes ... ?

Base : ensemble hors NSP (42%) : 569



78%  
sont satisfaits

Contact avec équipes projet / SI : 84%  
Contact avec équipes métier : 88%  
Contact avec équipes relations établissements : 74%  
Contact par DA / DM : 64%

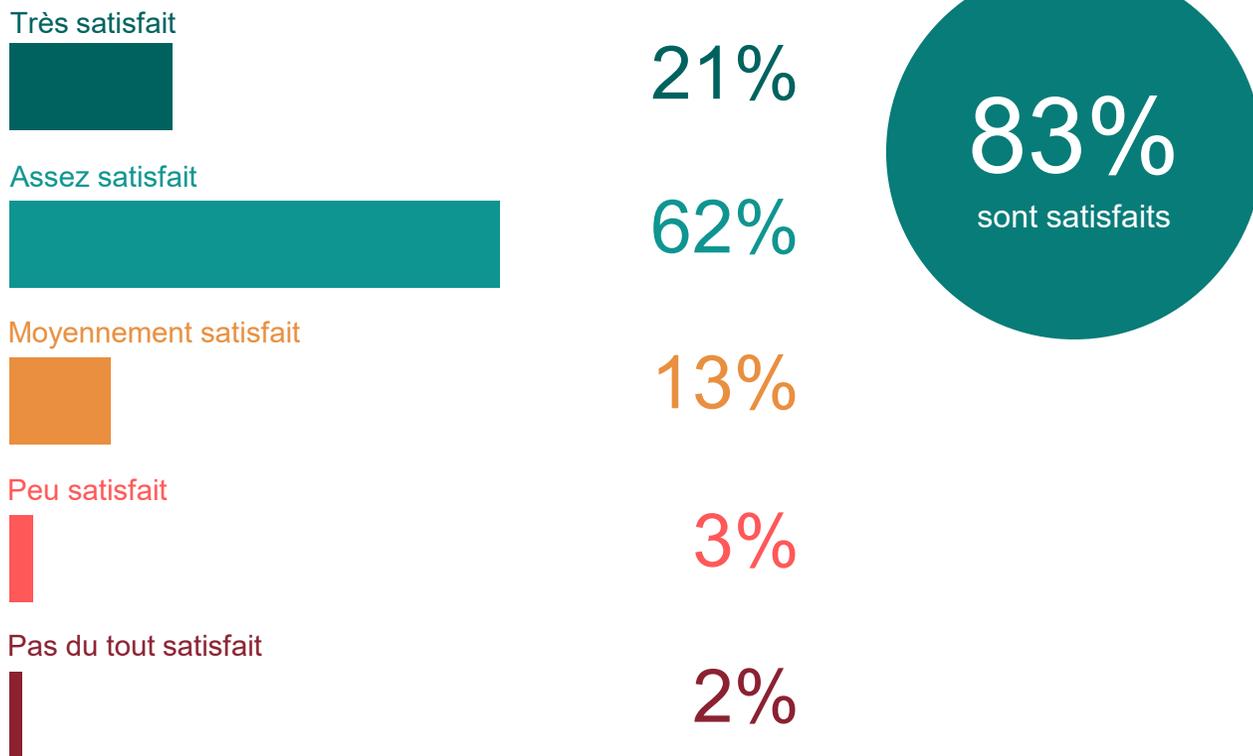
	E01	
	Ont des contacts avec l'Amue	Pas de contact avec l'Amue
Base :	456	74
<b>SATISFAIT</b>	<b>83%</b>	<b>52%</b>
Très satisfait	21%	5%
Assez satisfait	62%	46%
<b>PAS SATISFAIT</b>	<b>17%</b>	<b>48%</b>
Moyennement satisfait	13%	14%
Peu satisfait	3%	8%
Pas du tout satisfait	1%	26%

Pour ceux ayant des contacts avec l'Amue, la fréquence de contacts est plutôt satisfaisante (mais perfectible).

# Perception globale des contacts

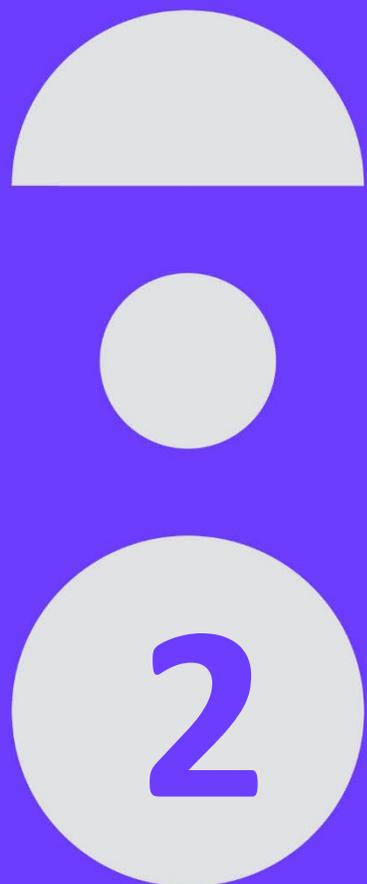
E05 – Globalement, des échanges avec vos interlocuteurs Amue, vous diriez que vous en êtes ... ?

Base : ensemble hors NSP (38%) : 623



Au global, les échanges sont **plutôt satisfaisants**, mais ceux qui n'ont pas d'échanges avec les interlocuteurs Amue déplorent cette absence de relationnel.

	E01	
	Ont des contacts avec l'Amue	Pas de contact avec l'Amue
Base :	476	103
<b>SATISFAIT</b>	<b>85%</b>	<b>72%</b>
Très satisfait	24%	7%
Assez satisfait	61%	65%
<b>PAS SATISFAIT</b>	<b>15%</b>	<b>28%</b>
Moyennement satisfait	12%	17%
Peu satisfait	2%	7%
Pas du tout satisfait	1%	4%



---

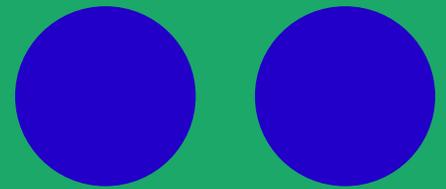
# Offre logicielle de l'Amue, point de début d'année

---



Recherche

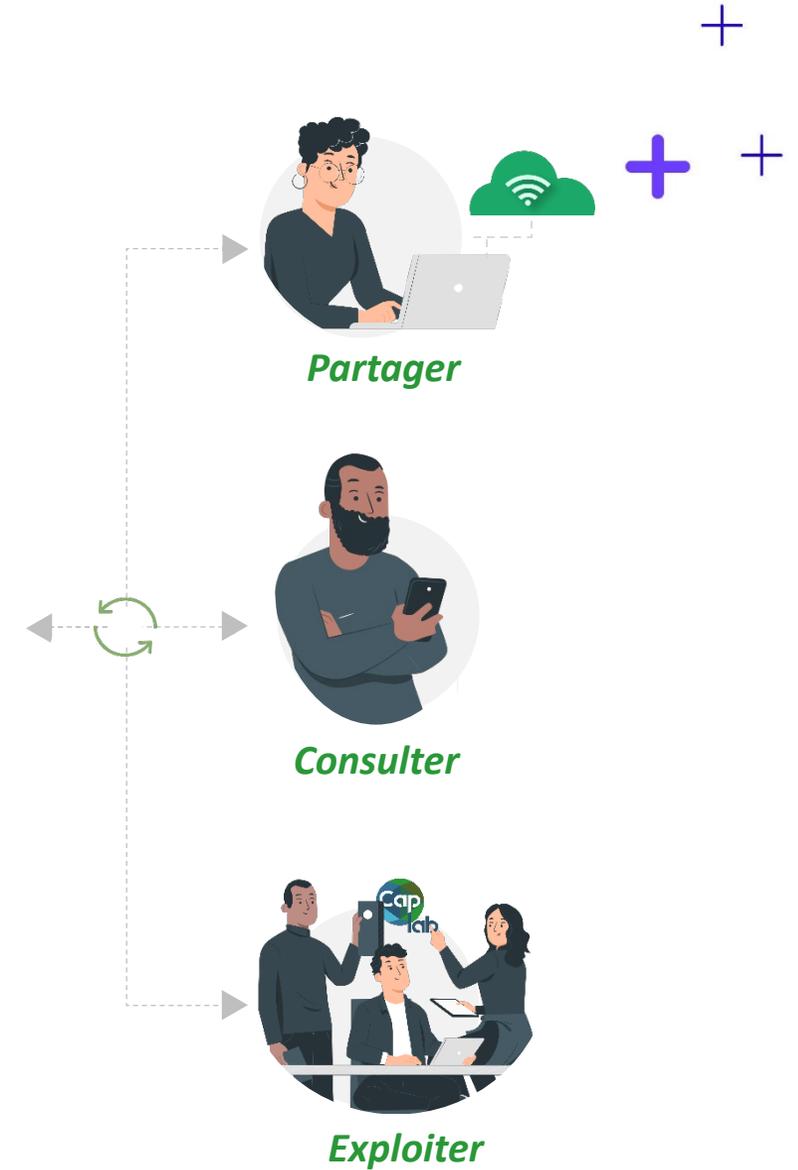
Caplab



# Les données dans Caplab



Les objets de Caplab





# Une vision à 360° des activités et des projets



- Offrir une vision partagée multi-tutelles de l'activité des Unités
  - Décrire l'organisation interne d'une unité de recherche
  - Centraliser les informations, diffuser les données et en permettre la consultation (y compris aux partenaires éventuellement)
- Recenser, décrire et suivre les projets et activités réalisés au sein des Unités
  - Répertorier les projets de recherche
  - Faciliter le montage de dossier et les réponses aux AAP
  - Collecter les données actualisées sur la production scientifique et les autres réalisations issues des projets et activités
- Répondre aux besoins de pilotage de l'unité de recherche
  - Disposer des données de référence associées aux projets
  - Restituer les informations en les liant aux projets et structures de recherche à des fins d'analyse
  - Donner une vision consolidée et anticipée des dépôts des projets en réponse aux AAP (ANR, internes, etc.)
- Gérer des appels à projets internes – AAPi
  - Diffuser tout type d'appel à projet interne
  - Soumettre, gérer et évaluer des candidatures
  - Diffuser des résultats

## Caplab en Etablissement

Personnel des service centraux

Responsable en établissement

## Caplab en Unité

Chercheur

Responsable d'équipe

DU ou personne avec délégation de droits



Pour l'Unité et l'établissement



## Une architecture ouverte et interopérable



- Caplab est construit par une équipe de développement de l'ESR, avec des logiciels *OpenSource*
- Son architecture ouverte et API centrée permet le chargement et la mise à jour des données de gestion de la Recherche venant d'applications tierces, de gisement de données ou de référentiels
- L'ensemble des données contenues dans l'application est disponible par API, pour intégration dans des applications des établissements (comme un SID par ex.)

## Une mise à disposition sécurisée en mode « Service »

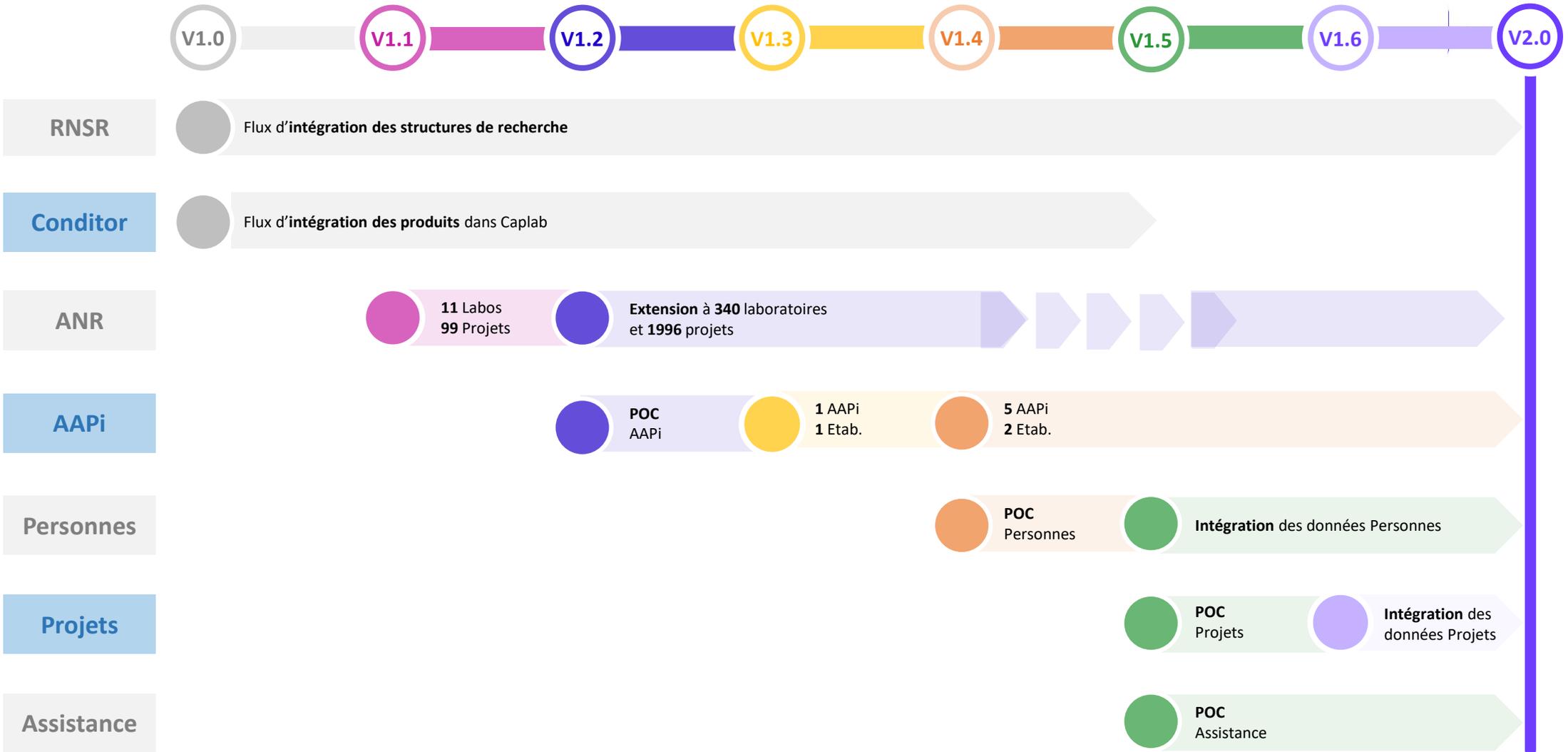


- Caplab est une application web unique, non installée en établissement
- Ce mode de déploiement permet de proposer la meilleure qualité de service possible à tous. Il vise à réduire les risques et les surcoûts pour les établissements
- Un processus d'homologation SSI garantit la sécurisation des données et de l'application, ainsi que la conformité aux différents référentiels (RGS, RGI, RG2A, RGPD)

# Point de situation des déploiements pilotes



Point de situation mars 2022



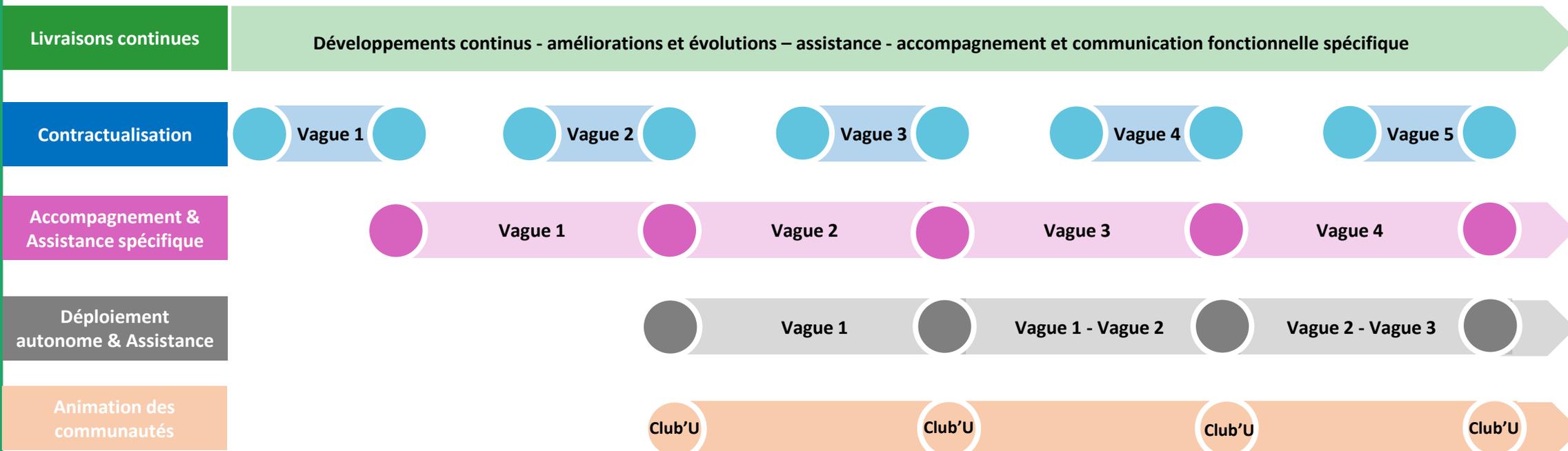
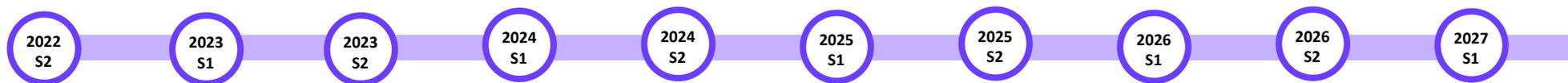
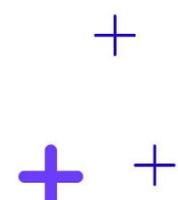
35

# Feuille de route du déploiement

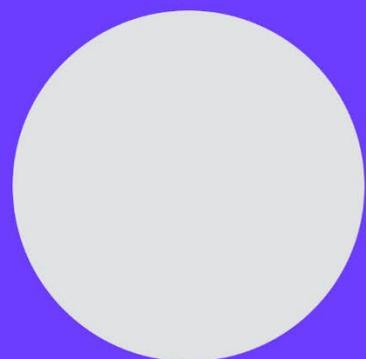
## Information aux adhérents de l'Amue en cours



- **Webinaire 1, le 1<sup>er</sup> février** : fonctionnalités de Caplab et témoignages des Pilotes
- **Webinaire 2, le 17 mai** : tarification et modalités de déploiement et d'assistance pour 2023



Vagues de déploiement



**Sinaps**





# V1.4.00 Diffusion généralisée le 7 février 2022



## Evolutions principales :

- Possibilité d'exploiter la solution avec PostgreSQL (\*)
  - Nouvelle BAM avec IHM améliorée pour une expérience utilisateur enrichie
  - Possibilité d'installer la version 1.4.00 *from scratch* avec un *playbook* Ansible (installation complètement automatisée)
- Ajout d'un mécanisme d'acquisition des personnes ressources en mode « stock »
  - Pour faciliter l'intégration avec d'autres SI RH en évitant une gestion sélective des événements de mise à jour des données. La diffusion aux applications abonnées ne sera pas impactée (envoi uniquement des mises à jour différentielles au point de vérité).
- Normalisation automatique des adresses des personnes et structures
  - Utilisation de l'API adresse proposée par le site data.gouv.fr pour améliorer la correspondance des adresses lors des acquisitions ou initialisations des personnes ou des structures avec la nomenclature Hexaposte de Sinaps.
- Prise en compte des périodes de validité sur toutes les données des personnes lors de l'initialisation
- Utilisation de la technologie MIMA d'EBX pour automatiser la livraison et l'installation de la plupart des données souche => réduction importante des étapes manuelles de l'installation d'une version
- 11 Demandes de maintenance livrées :  
<https://extranet.amue.fr/sites/SINAPS/Versions/Suivi%20des%20demandes%20etablisements.aspx>

(\*) Arrêt du support Sinaps sur Oracle fin 2023

# Patch V1.4.00-P01 Diffusion généralisée le 3 mai 2022

La lenteur de l'adon DAQA d'EBX 5 en charge du dédoublement des personnes en regard de fortes volumétrie de données a été identifiée comme un point de progrès de la solution lors de la VSR Apprenant en 2019 et quantifiée par le benchmark de performance réalisé alors : 36 secondes pour la 100 001<sup>ème</sup> personne.

Les volumétries des gros établissements (ex : UNISTRA – 230 000 personnes dont un historique des apprenants sur 5 ans) a obligé l'Amue à anticiper une solution par rapport au plan décidé en comité de pilotage (7/11/2019) qui était d'attendre la montée de version EBX6.

## Impacts sur le plan produit de Sinaps

- Livraison d'un patch pour les IA 2022 avec remplacement du DAQA par un programme java spécifique et provisoire => 1,6 sec (\*) pour le dédoublement de la 190001<sup>ème</sup> personne.
- Solution pérenne de type moteur de recherche (API Java Lucene) avec la V2 de Sinaps = >19 ms (\*) quelle que soit la volumétrie

(\*) résultats des prototypes réalisés

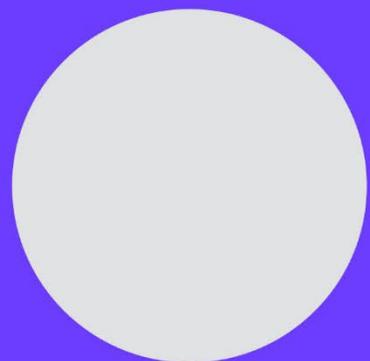
# V1.4.01 Diffusion généralisée le 7 mai 2022

## Evolutions principales :

- Possibilité d'affecter une personne externe d'un même type à plusieurs structures internes ou externes (chevauchement possible des périodes d'affectation)
- Possibilité d'affecter une personne ressource à des structures externes
- Diffusion possible de l'historique des données d'une personne
- V07 du service de recherche Personne : recherche possible sur une période de temps des personnes ayant fait l'objet d'une modification de leurs informations, recherche pour une catégorie métier ou une liste de catégories
- V05 du service de recherche Structure : possibilité de récupérer la liste détaillée des structures amont ou des structures aval d'une structure donnée en fonction d'un type de lien.
- Montée de version iWay 8.0.6. Cette version met fin aux *site codes* dépendant des caractéristiques (OS, CPU) des VM. Désormais, une *golden key* intégrée permet d'installer tout type de VM de manière permanente.
- BAM iWay/PostgreSQL : possibilité de relancer les flux de diffusion en erreur directement depuis l'IHM (BAM iWay/Oracle : cette fonction continue d'être déclenchable par script indépendant)
- Possibilité de personnaliser le niveau d'information des logs et le délai de conservation
- ...
- 19 demandes de maintenance planifiées :  
<https://extranet.amue.fr/sites/SINAPS/Versions/Suivi%20des%20demandes%20etablisements.aspx>

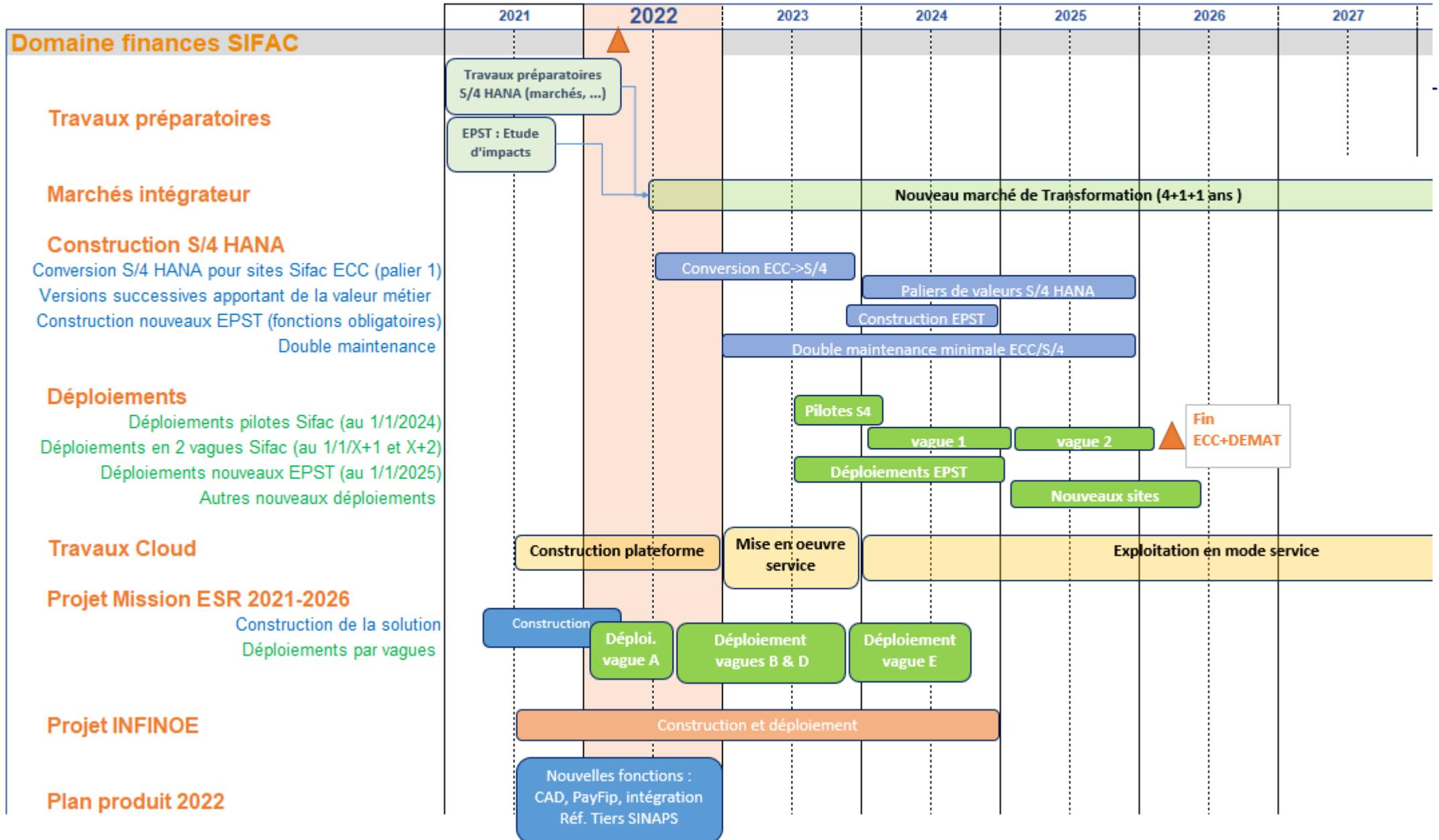
# V2.0.00 Diffusion généralisée en mai 2023

- Référentiel des tiers
  - Lancement d'un groupe de travail en mai 2022
    - UNISTRA, UJM, INRAE, INSERM et d'autres établissements SIFAC en cours de recrutement par l'équipe SIFAC
- Mise en place d'une gestion des droits sur les données permettant de filtrer les personnes suivant différents critères (par type et sous-type de personne, par rattachement structurel) et de masquer les données sensibles (ex : RIB). Cette fonction est attendue pour déconcentrer, par exemple, la saisie des personnes externes au niveau des composantes et des laboratoires de recherche.
- Remplacement du DAQA par l'API Lucene et utilisation du moteur de recherche dans les IHM de Sinaps
- Interopérabilité (API Management, observabilité : supervision de l'état des composants des architectures technique et applicative, IDP : provisionnement des identités numériques) en accostage avec le projet Interop/Cloud



Sifac



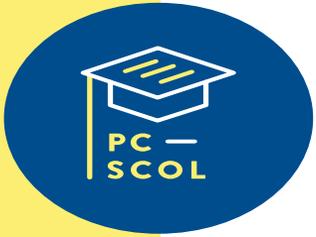




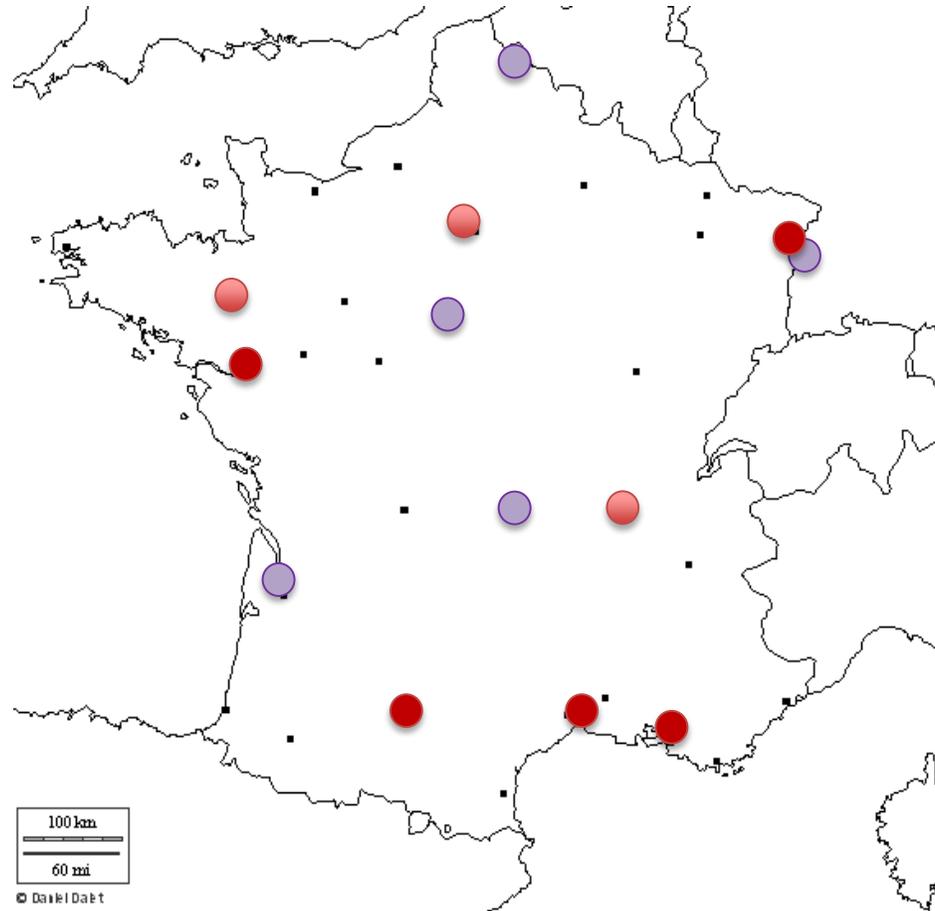
Pégase

[www.pc-scol.fr](http://www.pc-scol.fr)





## PC-Scol un projet co-construit



### ● Sites principaux

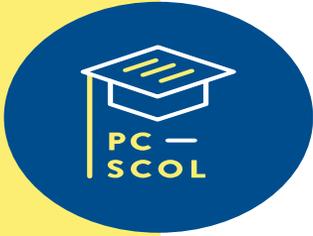
- Montpellier
- Toulouse
- Strasbourg
- Nantes
- Marseille

### ● Sites secondaires

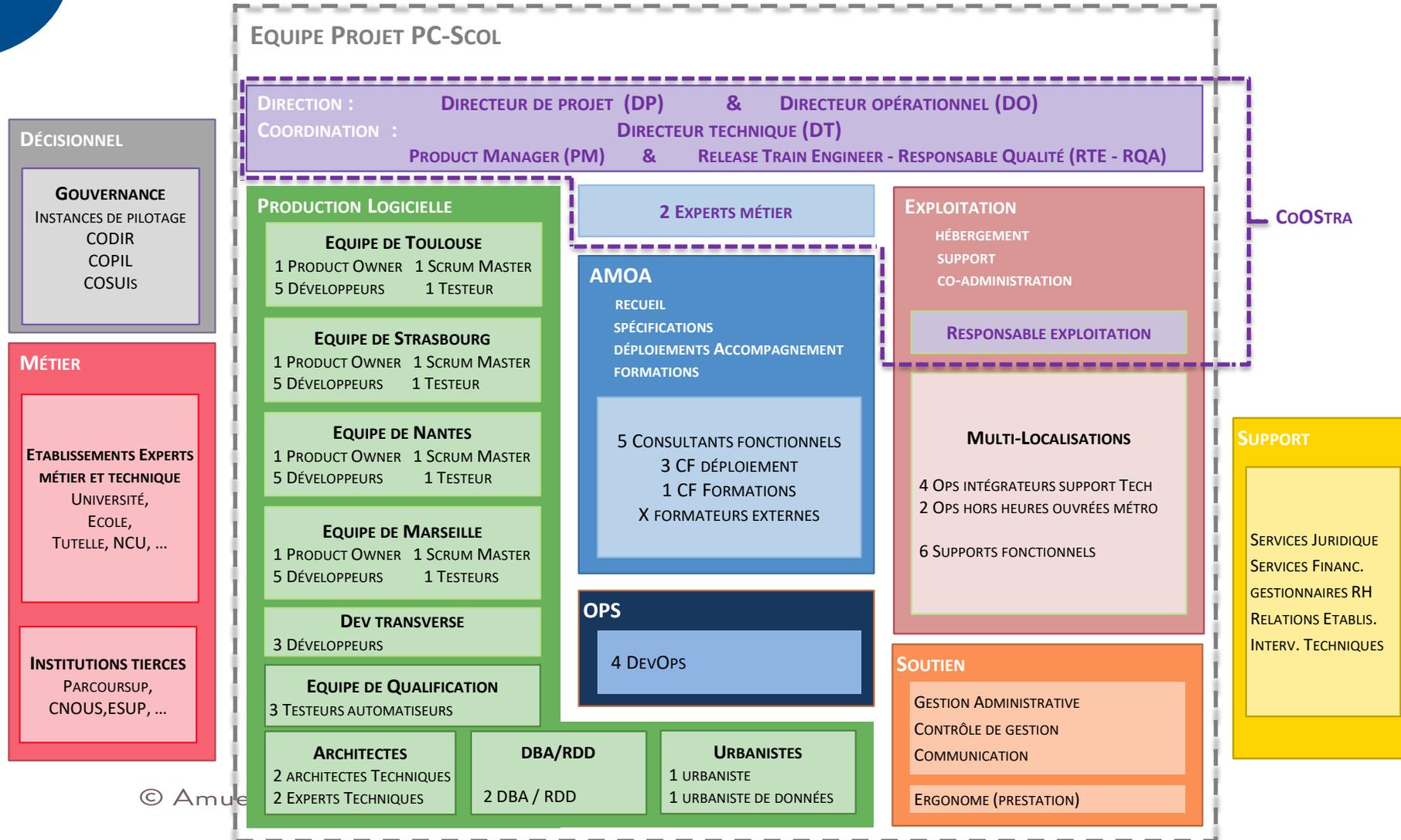
- Paris
- Rennes
- Lyon

### ● Sites d'exploitation

- Clermont Ferrand
- Strasbourg
- Bordeaux
- Orleans
- Lille



# Equipe Projet (actuellement 70 personnes)





## Etablissements Pilotes et vagues précédentes

---

### + Pilotes P1 :

- + ENGEES
- + **INUC** (en production)
- + Université de Nice Côte d'Azur
- + Agrocampus Ouest
- + INSA Lyon
- + UTBM

### + Pilotes P2 :

- + Université de Nice Côte d'Azur
- + Université de Poitiers
- + Avignon Université
- + Université de Toulon
- + Université de Nîmes
- + Université de Nantes
- + Université Paris 8

### + Vague 1 :

- + **MNHN**
- + **IEP Grenoble**

### + Vague 2 :

- + Aix-Marseille Université
- + Bordeaux Agro
- + ENIT Tarbes
- + ENS ULM
- + ENVA
- + Université de Franche Comté
- + Université Gustave Eiffel
- + INSA Rouen
- + Université Lyon 3
- + Université Orléans
- + Université Savoie Mont Blanc
- + Université Grenoble Alpes
- + Université de Strasbourg
- + Université de Polynésie Française
- + Université Polytechnique Haut de France
- + Université de Pau et des Pays de l'Adour



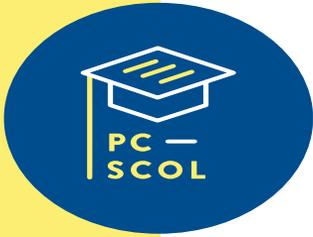
## Etablissements de la vague 3 (2022 pour 23-24 ou 24-25)

---

### ***De nombreuses demandes pour la vague 3***

- + 55 établissements (28 si on regroupe ceux du ministère de la culture) !
- + En plus des 30 établissements avec qui on travaille déjà

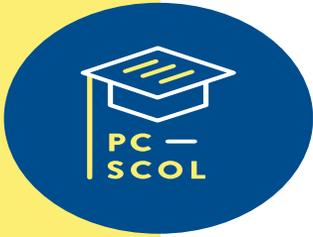
**Des instances Pégase pour 85 (58)  
établissements en 2022**



## Les établissements de la vague 3

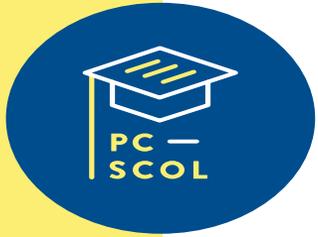
---

- + Centrale Marseille
- + Ministère de la Culture
  - + 20 écoles d'archi
  - + 7 écoles d'art
  - + Académie Fratellini
- + UCBL Lyon 1
- + UJM Saint Etienne
- + Université de Rennes 1 via UNIR
- + ENS Rennes via UNIR
- + ENSC Rennes via UNIR
- + Sciences Po Rennes via UNIR
- + INSA Rennes via UNIR
- + Université de Rennes 2 via UNIR
- + Université de Caen
- + Université Rouen
- + URCA Reims
- + Université La Rochelle
- + UHA Haute Alsace
- + Oniris Nantes
- + UCA Clermont Auvergne
- + ENSSIB (Lyon)
- + UPVD
- + Université de Corte
- + Université de la Réunion
- + Université Toulouse 3
- + INSA Strasbourg
- + Ecole des ponts ParisTech
- + Université de Bourgogne
- + Paris Dauphine
- + CUFR Mayotte



## Prévisions de déploiements

année (AU)	Mise à dispo d'instances	Prod partielle ou double saisie	Production	Total Instances
2019 (AU 19-20)	6 6 P1	0	0	6
2020 (AU 20-21)	11 3 P1 ; 2 V1 ; 6 P2	3 3 P1	0	14
2021 (AU 21-22)	23 2 P1 ; 5 P2 ; 16 V2	4 3 P1 ; 1 P2	3 1 P1 ; 2 V1	30
2022 (AU 22-23)	37 9 V2 ; 27 V3	11 4 P1 ; 6 P2 ; 1 V2	10 2 P1 ; 2 V1 ; 6 V2 :	58*
2023 (AU 23-24)	44 5 V2 ; 14 V3 ; 25 V4 :	1 1 P2 :	38 6 P1 ; 2 V1 ; 5 P2 ; 11 V2 ; 13 V3 :	83
2024 (AU 24-25)	41 3 V2 ; 1 V3 ; 12 V4 ; 25 V5		67 6 P1 ; 2 V1 ; 6 P2 ; 13 V2 ; 26 V3 ; 13 V4 :	108
2025 (AU 25-26)	40 3 V2 ; 12 V5 ; 25 V6		93 6 P1 ; 2 V1 ; 6 P2 ; 13 V2 ; 27 V3 ; 25 V4 ; 13 V5 :	133



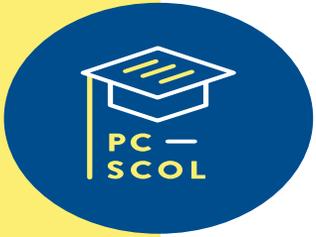
# Couverture fonctionnelle Pégase Roadmap

Les fonctionnalités disponibles

L'intégration de Pégase dans l'écosystème de l'ESR

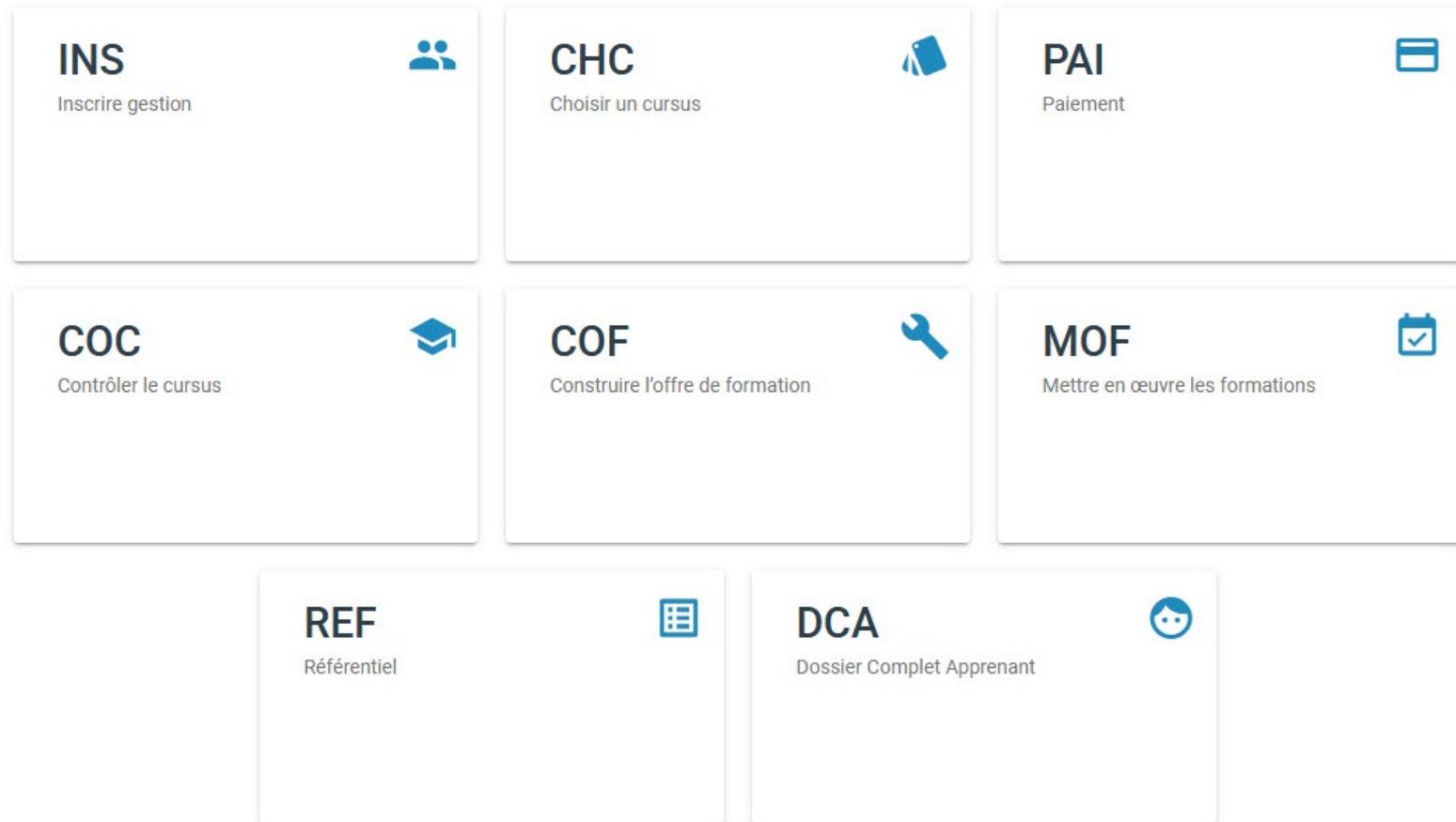
Les fonctionnalités prévues pour 22-23

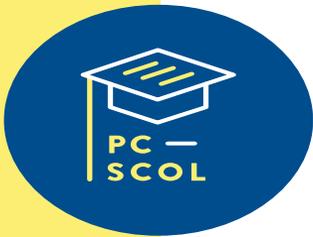
Les intégrations prévues



## Etat d'avancement de la construction de Pégase

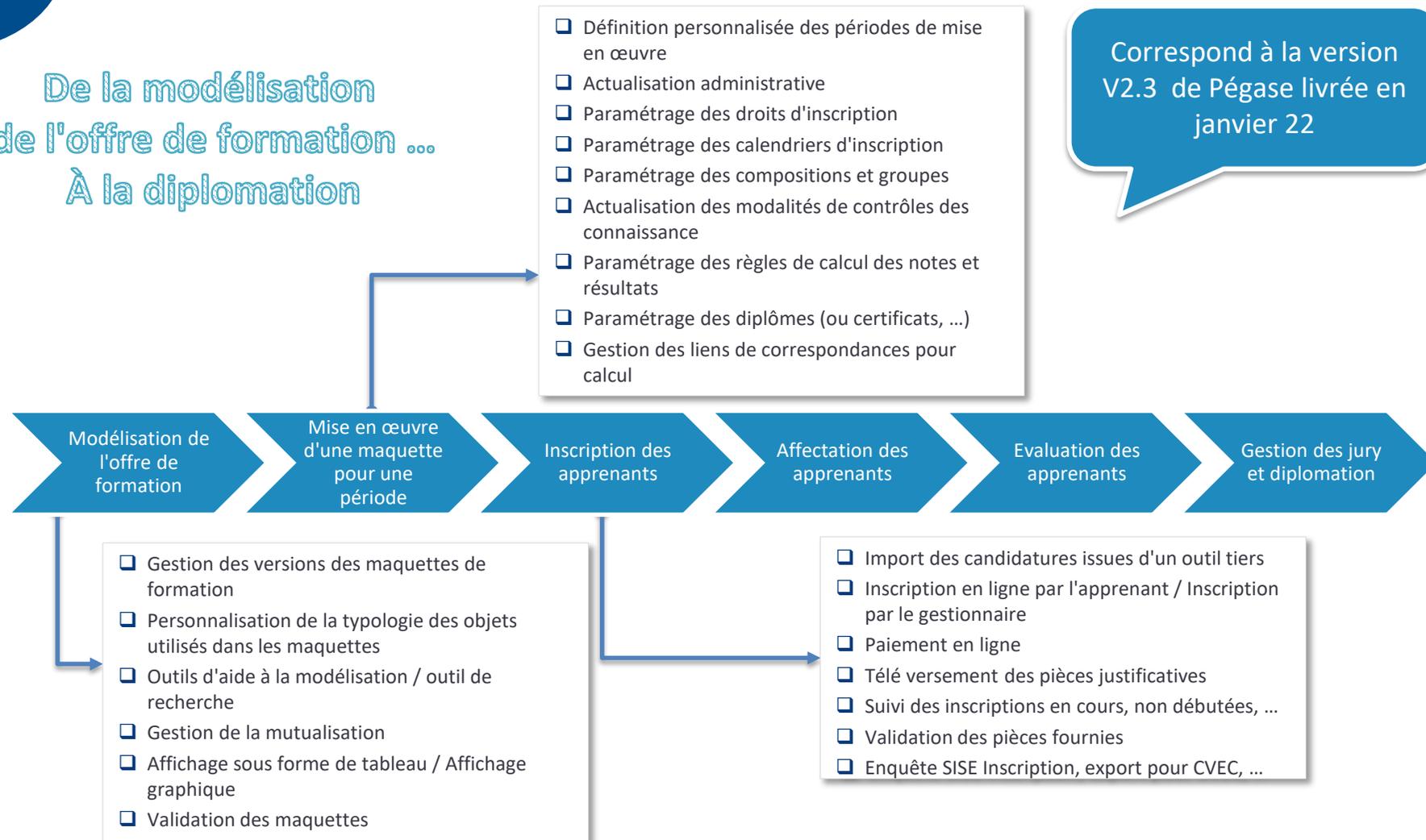
---



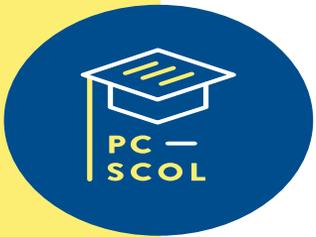


## Etat d'avancement de la construction de Pégase

De la modélisation  
de l'offre de formation ...  
À la diplomation

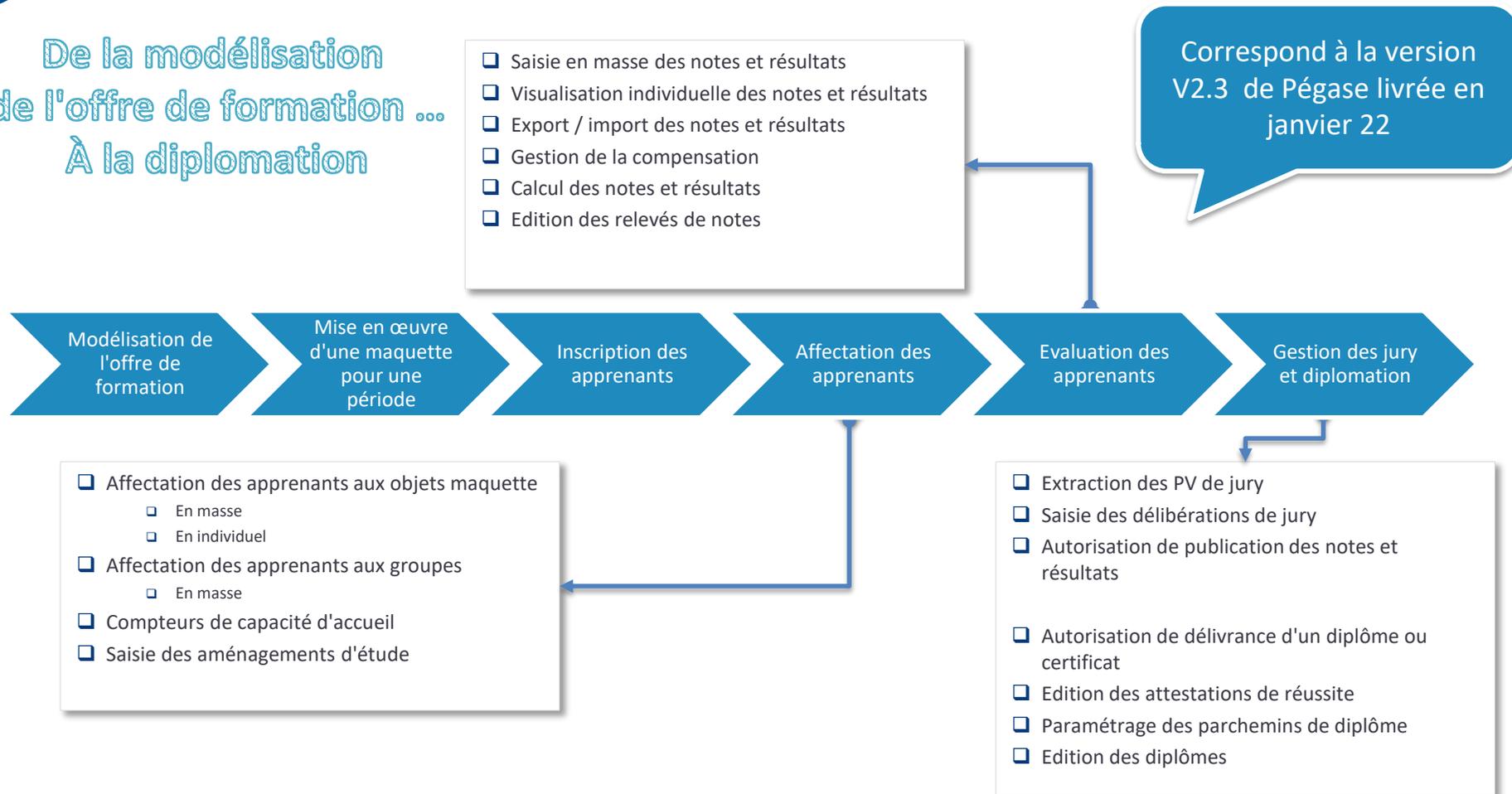


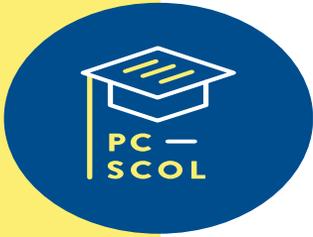
Correspond à la version  
V2.3 de Pégase livrée en  
janvier 22



## Etat d'avancement de la construction de Pégase

De la modélisation  
de l'offre de formation ...  
À la diplomation





# Etat d'avancement de la construction de Pégase

## Autres fonctionnalités

- Recherche d'un apprenant par code apprenant ou par n° INE
- Visualisation par blocs de données:
  - des données d'état civil de l'apprenant
  - de la photo fournie par l'apprenant
  - des adresses
  - des numéros de téléphones
  - des courriels
  - de la situation personnelle et professionnelle de l'apprenant
  - des données d'accès à l'enseignement supérieur et années de première inscription
  - des informations de situation personnelle de l'apprenant
  - des données d'admission si elles existent
  - de toutes les inscriptions validées ou annulées de l'apprenant (un bloc par inscription)

Visualisation  
du dossier  
Apprenant

Gestion des  
quittances et  
ventilation  
des droits

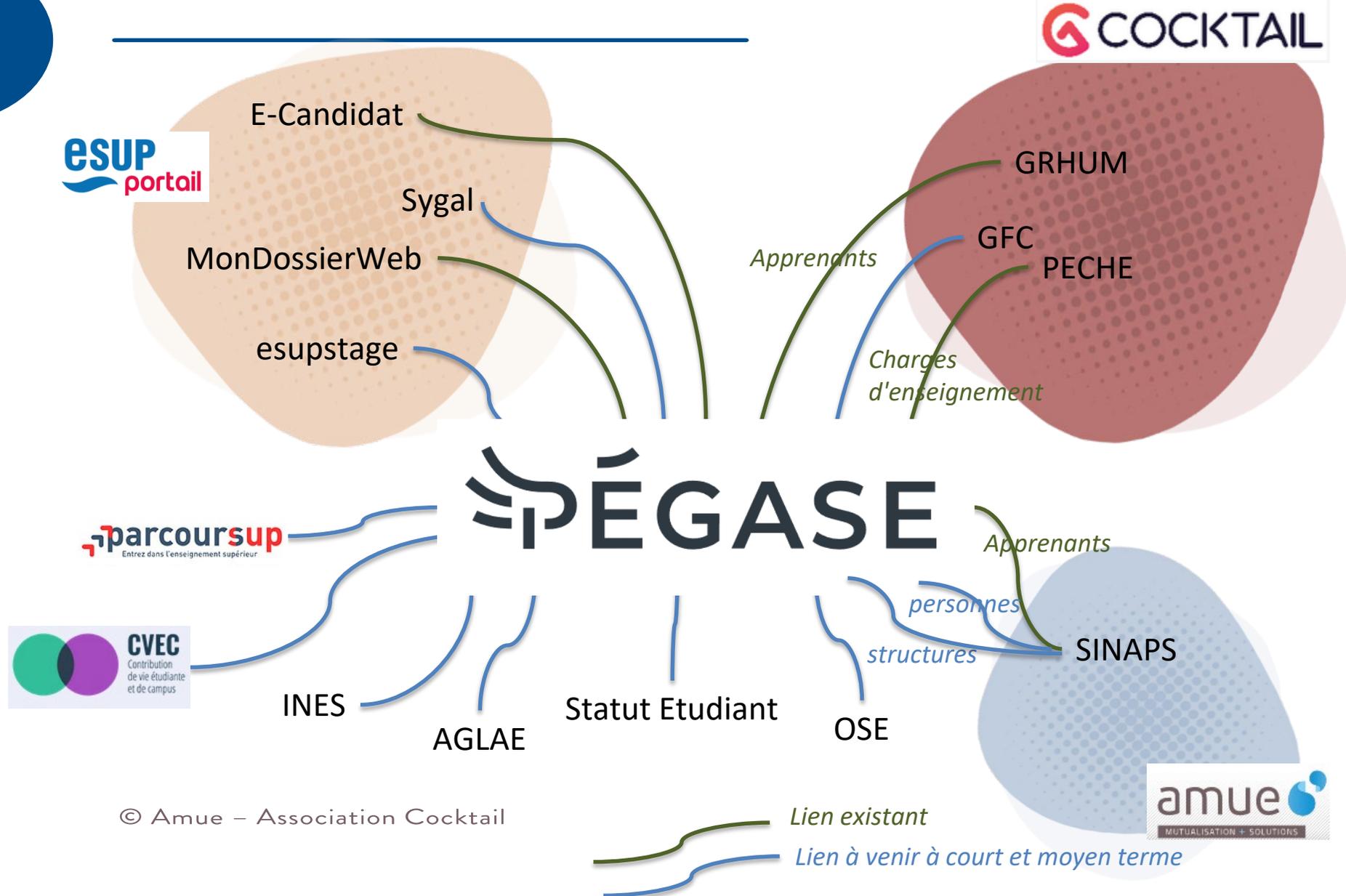
Gestion des  
rôles et  
utilisateurs

- Suivi des quittances
- Récapitulatif des paiements
- Ventilation des droits
- Paramétrage des modalités de paiement possibles
- Paramétrage des comptes Paybox
- Initialisation des compteurs de quittances par structure budgétaire

- créer un rôle et lui associer des actions métier
- Modifier un rôle
- Supprimer un rôle
  
- Créer un utilisateur
- Attribuer un ou des rôles à un utilisateur
- Modifier un utilisateur
- Supprimer un utilisateur



# L'intégration de Pégase dans l'écosystème de l'ESR



Construction de l'offre de formation

Mise en œuvre de l'offre de formation



# Roadmap 22-23

Mars 22

Juin 22

Sept 22

Déc 22

PI 16	PI 17	PI 18	PI 19
	Réutilisation objet dans plusieurs versions d'une même maquette	Saisie des syllabus (1 <sup>ère</sup> version)	Affichage des compétences - Définir / modéliser les compétences sans lien avec un référentiel
			Lier les compétences à l'offre de formation
Prise en compte de la monnaie paramétrée (éléments de droit)		Modalités d'évaluation d'un stage	
Mise en œuvre avec recopie : ajout des règles de calcul			
Ajout de filtres de recherche sur les compositions et groupes			



Inscription

Paiement

## Roadmap 22-23

Mars 22

Juin 22

Sept 22

Déc 22

PI 16	PI 17	PI 18	PI 19
Consolidation du service d'inscription en ligne		Enrichissement enquête SISE Inscription pour 2022	Désinscription et remboursement : consolidation de la fonctionnalité
Enrichissement paramétrage des pièces à fournir		Saisie du cursus parallèle	Paramétrage des droits - Ajout du critère Groupe de pays
Tableau de suivi : enrichissement avec filtres	Réinscription à partir d'une inscription annulée	Informations personnalisées sur le service d'inscription en ligne	Paramétrage des droits - Ajout du critère Revenu fiscal
Autorisation à s'inscrire : génération des pré inscriptions		Consolidation de l'inscription sans candidature	Saisie des choix de spécialités de langue
Refactorisation du code		Consolidation de l'actualisation d'une inscription	Notification à l'apprenant de l'évolution de son inscription
		Etudiants en mobilité : saisie du programme d'échange, du pays et de l'établissement	Insc multiple : association des info de régime, bourse, mobilité, césure à la formation
			Insc multiple : détermination automatique de l'insc principale
Consolidation de la gestion des paiements, factures, quittances, ventilation comptable			
Utilisation de plusieurs comptes Paybox pour une même instance de Pégase	Prise en compte de la monnaie paramétrée dans les paiements		



## Roadmap 22-23

Mars 22

Juin 22

Sept 22

Déc 22

PI 16	PI 17	PI 18	PI 19
Refactorisation du code	Choix de cursus en ligne		Choix des spécialités de langue
Gestion des acquis capitalisés et des LCC lors de l'affectation	Edition du contrat d'étude / récapitulatif d'affectation		
Edition des listes d'appel et listes d'émargement			
1 <sup>ière</sup> version avec les données administratives, données d'inscription	Ajout des données d'affectation (objets maquette et groupes)	Ajout des notes et résultats de l'apprenant	

Notes et résultats

Examens, jury,  
diplomation



# Roadmap 22-23

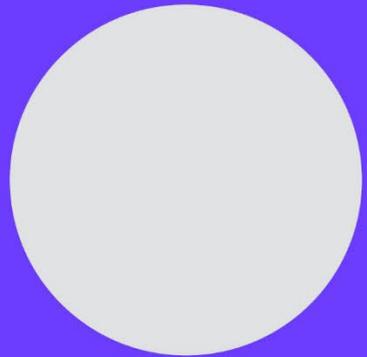
Mars 22

Juin 22

Sept 22

Déc 22

PI 16	PI 17	PI 18	PI 19
<ul style="list-style-type: none"> <li>Calcul des acquis capitalisés</li> <li>Autorisation à s'inscrire à partir des résultats obtenus</li> <li>Enquête SISE Résultats</li> <li>Identification en masse des apprenants concernés par la session 2</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Affichage des LCC sur les notes et résultats passés</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Saisie des notes par les enseignants</li> <li>Enrichissement des règles d'absence</li> <li>Calcul des rangs de classement</li> <li>Calcul du grade ECTS</li> <li>Saisir et calculer l'évaluation d'un stage maquette</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Calcul des apprenants concernés par la session 2</li> <li>Saisie des notes de session 2 avant le calcul de la session 1</li> <li>Saisie manuelle de crédits ECTS calculés</li> <li>Filtres et recherche d'apprenant dans la saisie en masse</li> <li>Gestion de l'anonymat</li> </ul>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edition du supplément au diplôme</li> <li>Edition des diplômes de licence</li> <li>Edition des diplômes d'ingénieur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Edition de la liste des apprenants à diplômer</li> <li>Edition d'un duplicata de diplôme</li> <li>Réédition d'un diplôme en cas d'erreur</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Extraction pour permettre l'édition d'un diplôme</li> <li>Jury : paramétrage et saisie des types de décision de jury</li> <li>Préparation / Organisation des examens</li> </ul>



# Cloudification



# Cloudification des applications Amue

L'Amue a pris la décision stratégique d'aller vers la cloudification de ses applications.

Le passage en mode service a pour but de mutualiser les productions, dans la continuité de la mission de l'Amue qui mutualise déjà les constructions.

Pour marquer cette transformation nous changeons le nom du DCSI (associé à la construction) et puisque nous allons couvrir toutes les opérations, nous devenons le :

**DSSE**

Département  
Solutions & Services  
pour les Etablissements

## Programme Go-to-Cloud Amue Phase opérationnalisation

Création d'un **pôle SERVICES** opérationnel piloté par Olivier BATOUL  
Renforcement des **équipes transverses** autour du Cloud/Devops  
Migration des plateformes projets vers l'ESR et création des prods  
Montées en compétence sur technos cloud (OpenStack en particulier)  
Industrialisation des outillages, notamment sécurité

Les chantiers suivants sont lancés :

- **Le chantier autour des plateformes du service**

Chantier visant à nous assurer des ressources d'hébergement et de plateformes dans l'ESR et ailleurs, respectant les contraintes de stratégie de l'Etat, les contraintes de sécurité.

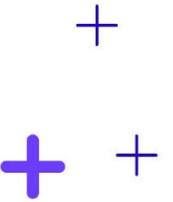
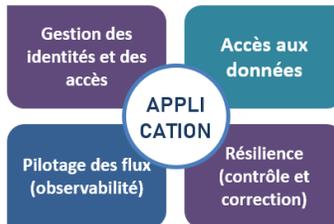
- **Le chantier autour de l'interopérabilité**

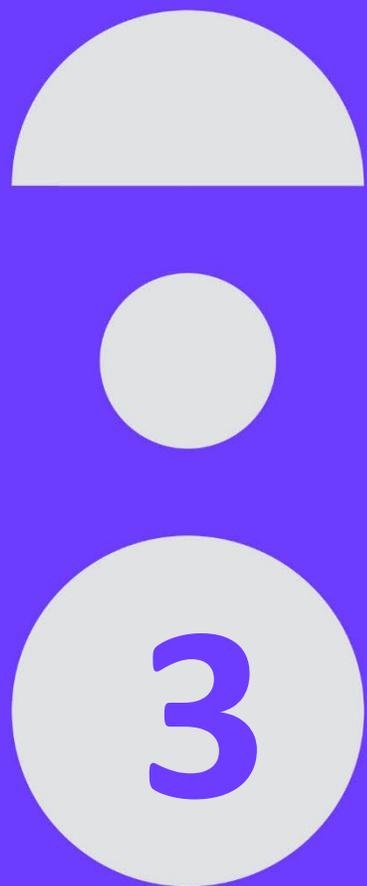
Chantier visant offrir un niveau d'interopérabilité autour de nos applications compatible avec le mode service, ce qui n'est pas le cas aujourd'hui, et cela dans les domaines de l'authentification/habilitation, de l'accès aux données, de l'observabilité et de la résilience

- **Le chantier autour des co-opérations**

Chantier visant à mutualiser des ressources humaines dans les établissements pour toutes les opérations (extension de la coconstruction)

Pégase nativement disponible en mode service  
Siham PMS disponible dans son nouveau mode Service  
Caplab en mode service disponible début 2023  
Sifac en S4/HANA et en mode service début 2024



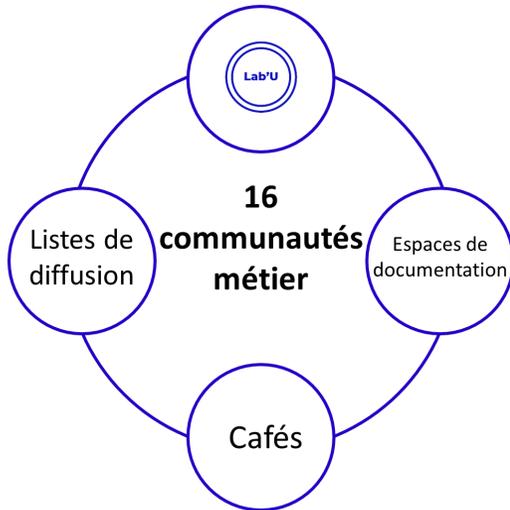


---

# Actualité des 15 communautés métier Amue

---

# Les communautés métiers

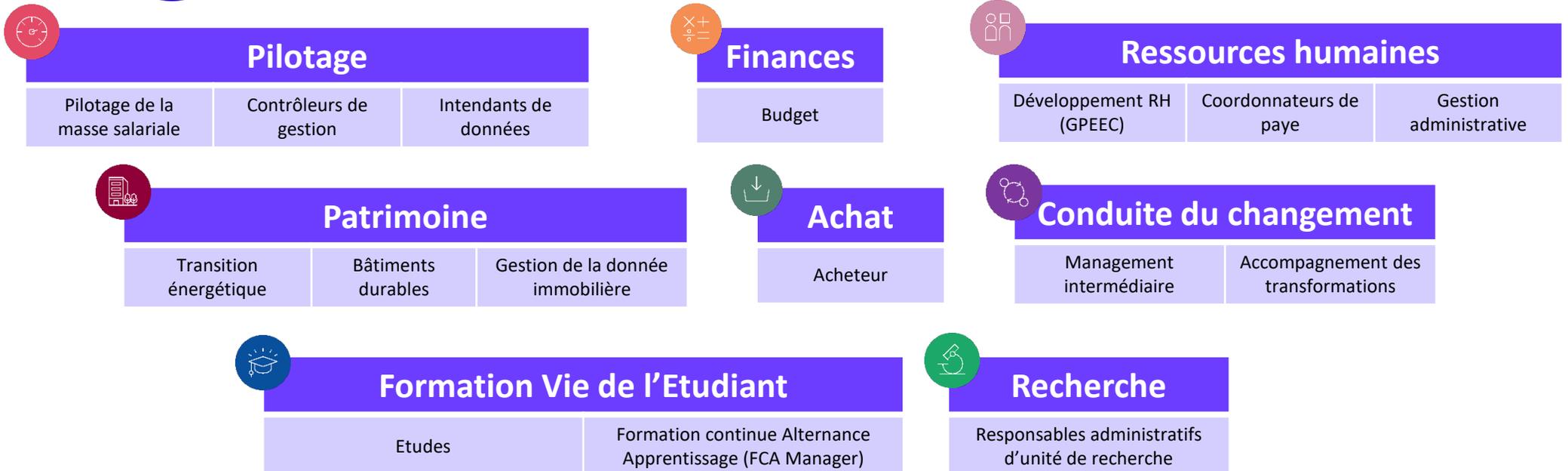


L'Amue structure des **communautés métiers** à l'aide de différents dispositifs de partages et d'échanges.

Ces communautés sont **ouvertes à l'ensemble des agents** des adhérents.

Elles ont pour **objectif** de :

- Favoriser les **échanges** entre agents exerçant des fonctions similaires
- Construire ensemble du **contenu** utile à tous,
- Permettre aux agents de développer leur **réseau**, au service de leur établissement



En 2020/2021 → 2 600 participants aux 77 actions des communautés métiers

# La stratégie d'accompagnement métier

## Accompagnement // Communautés // Cafés // Lab'U

L'accompagnement métier auprès des adhérents visent à assurer une montée en compétence et un partage de bonnes pratiques sur des processus métiers liées aux SI diffusés par l'Amue. Ces actions sont incluses dans l'adhésion à l'Amue, sans limite de participation pour chaque établissement.

Depuis 3 ans, l'Amue restructure son offre d'accompagnement pour la rendre lisible auprès de ses adhérents. En 2022, ces travaux seront finalisés en structurant l'ensemble des actions d'accompagnement autour de 15 communautés (cf. tableau ci-dessous). Pour chaque communauté, tout ou partie des dispositifs suivants peuvent être déployés en fonction des besoins. Cette nouvelle structuration a permis renforcer le taux de pénétration des actions d'accompagnement en établissement.

**Listes de diffusion** : outil d'échanges simples et non structurés entre les membres d'une même communauté métier.

**Cafés virtuels**: espace d'échange en temps réel entre les membres disponibles d'une même communauté. Les cafés virtuels ont été initiés à l'occasion des confinements en 2020. Ils permettent aujourd'hui un échange d'une heure par mois, de manière informelle. Les cafés sont des outils permettant du partage rapide d'expériences mais aussi d'identifier les sujets d'intérêts pour les établissements.

**Lab'U**: espace d'échanges structurés, avec pour objectif d'assurer une production en commun. Les Lab'U sont généralement organisés sur une journée, de préférence en présentiel. Les thématiques abordées sont définies en relation avec les membres de la communauté. Ils se structurent autour d'une plénière, permettant de définir la thématique et ce qui en fait son actualité, et d'ateliers sur des retours d'expériences ou des définitions de bonnes pratiques. Le Lab'U donne lieu à production de livrables, mis à disposition de la communauté métier

**Espaces documentaires**: espaces de partage des différentes productions de la communauté, avec l'objectif de capitaliser et de favoriser leur diffusion.

**Atelier ad-hoc**: cycles d'atelier sur une thématique définies, portant souvent sur la mise en œuvre d'une réforme. L'objectif des ateliers est de favoriser une réflexion collective sur les impacts organisationnels d'une transformation en cours, avec la production d'un livrable mis à disposition de la communauté.

**Salles ouvertes**: espace d'échange entre un établissement demandeur, qui souhaite un retour d'expériences sur une problématique, et des établissements disponibles pour partager. Ces échanges restent informels et ne donnent pas lieu à restitution.

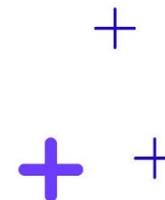
Au printemps et à l'automne 2022, l'Amue renouvellera « la semaine des conférences métiers », permettant pendant 3 jours d'assurer une quinzaine de webconférences sur l'ensemble des domaines. Cet événement permet un tour d'horizon complet sur une thématique intéressant les fonctions administratives des établissements de l'ESR.

## Transformation des pratiques métiers

Le contrat quinquennal de l'Amue prévoit le développement d'accompagnements individualisés des adhérents, en compléments des accompagnements inter établissements proposés au travers des communautés métiers. Cette offre de service sera expérimentée sur l'année 2022 sur deux volets :

- La mise en place de retours d'expériences ciblés, en fonction des besoins de l'établissement demandeur. L'Amue se chargera d'identifier les bonnes personnes dans la communauté, pouvant assurer ce retour d'expérience. Cet accompagnement se formalisera par un livrable proposant des pistes d'actions.
- Organisation de parrainage en pour des personnes en postes, ayant besoin d'un accompagnement individualisé. Avec cette prestation, l'Amue proposera une mise en relation entre une personne en demande de parrainage et une personne confirmée sur un poste similaire.

Cette expérimentation permettra également de définir le juste niveau de rémunération des intervenants et le prix de cette prestation, permettant de l'autofinancer.



# Evènements des communautés

## 1<sup>er</sup> semestre 2022



	Pilotage Masse Salariale	Intendants de données	Contrôle de gestion	Budget	Développement RH	Coordonneurs de paye	Responsables unité de recherche
Lab'U	16 et 17 juin à Aix-Marseille	21 mars à la Maison des Universités		29 septembre à la Maison des Universités	29 mars à la Maison des Universités	9 et 10 mars à Strasbourg	30 et 31 mai à Lyon
Café	4 cafés + 2 rencontres G12	2 cafés	2 cafés	5 cafés	1 café		
	Transition énergétique	Bâtiments durables	Management intermédiaire	Accompagnement de transformations	Etudes	APOGEE	FCA Manager
Lab'U	5 mai à la Maison des Universités	6 avril à la Maison des Universités	22 mars à Université Paris Cité (Site Diderot)				7 et 8 avril Clermont-Auvergne
Café	2 cafés	1 café	1 café		6 cafés	6 cafés	



---

# Autres plans produits

---

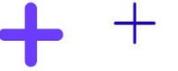


**Siham**





# Siham : Plan d'action sur premier semestre 2022



## Palier 2 Suite 09

- Mise à jour du moteur de règle, impacts sur toute la solution

## Priorisation des domaines au premier semestre

- Préliquidation : 30 fiches
  - Webservices : 11 fiches
  - Technique suite à audit de sécurité : 15 fiches
  - Self, GP4You, formation : 17 fiches
  - Interopérabilité avec Sinaps : 7 fiches
  - ...
- Réglementaire :
    - Internalisation d'une partie du règlementaire permettant une plus grande réactivité

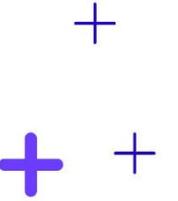
Retrouvez tous les détails  
dans les derniers support  
et CR de copil

# Siham : Plan produit 2022

		Jun	Juillet	Août	Sep.	Oct.	Nov.	Déc.	Janv.	Fév.	Mars	Avril	Mai
SIHPRD	VM		2.09.40 VM C:28 - E:9		2.09.50 VM C:20 - E:17			2.09.60 Préliqu. C:28 - E:4		2.10.00 S9FPE C: - E:6	2.10.10 VM C:69 - E:27		2.10.20 VM C:27 - E:17
SIHPRD	HF	09.22 HotFix - E:1	2.09.24 HotFix C:2 - E:2			2.09.52 HotFix C:3 - E:6							
SIHBDP	SIHBDP		1.08.90 C: - E:3			1.09.00 C:4 - E:		1.09.10 C:1 - E:3		1.09.20 C:3 - E:3		1.09.30 C:1 - E:1	
SIHREF	SIHREF	1.02.60 C:7 - E:4				1.02.70 C:2 - E:5					1.02.80 C:2 - E:4		1.02.90 C: - E:2
Autres	Autres									1.00.40(INF) C:6 - E:		1.00.50(INF) C:3 - E:1	
S9 FPE	P2	Moteur de règles, MIQUADO, MQD Réalisation/tests					Montée pour diffusion						

## Livraisons 4<sup>ème</sup> trimestre 2022

Version	Date	DMC/DME
SIHPRD.2.09.50	05/10/2021	37
SIHBDP.1.09.00	08/10/2021	3
SIHPRD.2.09.52	26/10/2021	9
SIHREF.1.02.70	09/11/2021	7
SIHBDP.1.09.10	02/12/2021	4
SIHPRD.2.09.60	10/12/2021	32

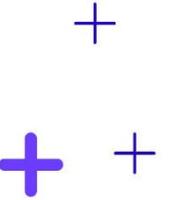


# Siham : Livraisons prévues

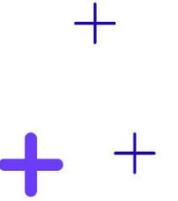
## Livraisons prévues 1<sup>er</sup> semestre 2022

Version	Date	DMC/DME
SIHBDP.1.09.20	11/02/2022	6
SIHPRD.2.10.00 SIHORD.2.10.00 Suite 9 – palier 2	24/02/2022	5
SIHREF.1.02.80	17/03/2022	20
SIHPRD.2.10.10	30/03/2022	80
SIHPRD.2.10.20	13/05/2022	51
SIHBDP.1.09.30	20/05/2022	3

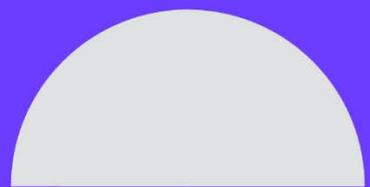
Contenu des versions consultable sur l'extranet SIHAM : Versions > Contenu des versions :  
<https://extranet.amue.fr/sites/SIHAM/Etablissements/Contenu%20des%20versions.aspx>



# Module "Formation"



- Juillet / SIHPRD.2.09.40 (3 correctives et 2 évolutives), dont :
  - La production de l'enquête annuelle DGAFP
  - Les éditions : attestation de présence et fiche individuelle de formation
- Septembre / SIHPRD.2.09.50 (1 correctives et 2 évolutives)
- Programmé en mars 2022 :
  - La gestion des recettes dans les budgets prévisionnels, engagés et réels
  - Editions (convocation imprimable, amélioration fiche individuelle et attestation )
  - La gestion post formation
  - Portage GP4you d'une partie des PG agent : accès au catalogue, aux demandes de formation, à l'historique de formation et aux attestations et aux fiches individuelles.
- Travaux restant à programmer :
  - Mise à disposition d'un univers BO-Formation
  - Volet saisie des formations dans l'entretien professionnel
  - Portage GP4you des PG d'évaluation et accès aux demandes de formation depuis l'espace responsable



# Siham PMS



# Plan produit 2022 Siham PMS

## • Nouvelle trajectoire de la solution : Migration chez l'éditeur Allshare

Les retours positifs du POC engagé avec l'université de Strasbourg, l'audit de sécurité et les échanges avec Allshare ont permis de concrétiser le partenariat en fin d'année.

Le service est conforme au RGS et son homologation de sécurité a été actée début janvier.

L'hébergement chez Allshare offre les améliorations significatives suivantes :

- Une simplification et rapidité d'accès à la solution,
- Une meilleure performance de la solution (temps de réponse),
- Une automatisation de l'extraction des éléments issus de Siham vers Siham-PMS,
- Une amélioration de l'ergonomie avec ajout progressif d'une interface Dashboard simplifiée.

# Plan produit 2022 Siham PMS

- **Condition et planning de migration**

La migration va se dérouler sur janvier et février. Deux jours sont nécessaires pour exporter et importer la base de prod d'un établissement (accès en lecture chez Atos).

Un suivi rapproché sera réalisé dans le cadre des sites exploitant la solution.

La mise en œuvre de l'automatisation des chargements sera encadrée.

Aucune modification de la convention sera induite et le service restera identique après bascule.

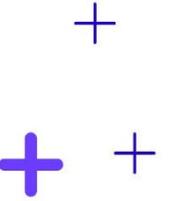
- **Périmètre fonctionnel**

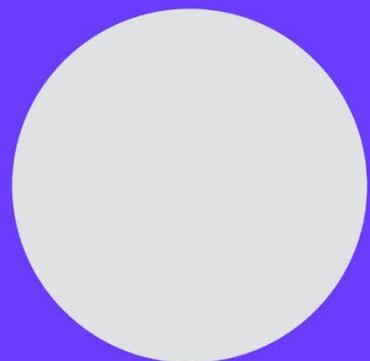
En parallèle, des travaux d'amélioration ont été menés avec les universités de Strasbourg et UM.

Ces établissements pilotes de cette exploitation continuent à travailler sur de nouvelles fonctionnalités.

A l'issue de la migration, la diffusion de la nouvelle version sera l'occasion de la présenter à l'ensemble des sites et d'envisager de nouveaux déploiements.

L'amélioration ergonomique engagée avec le Dashboard devient la trajectoire long terme.

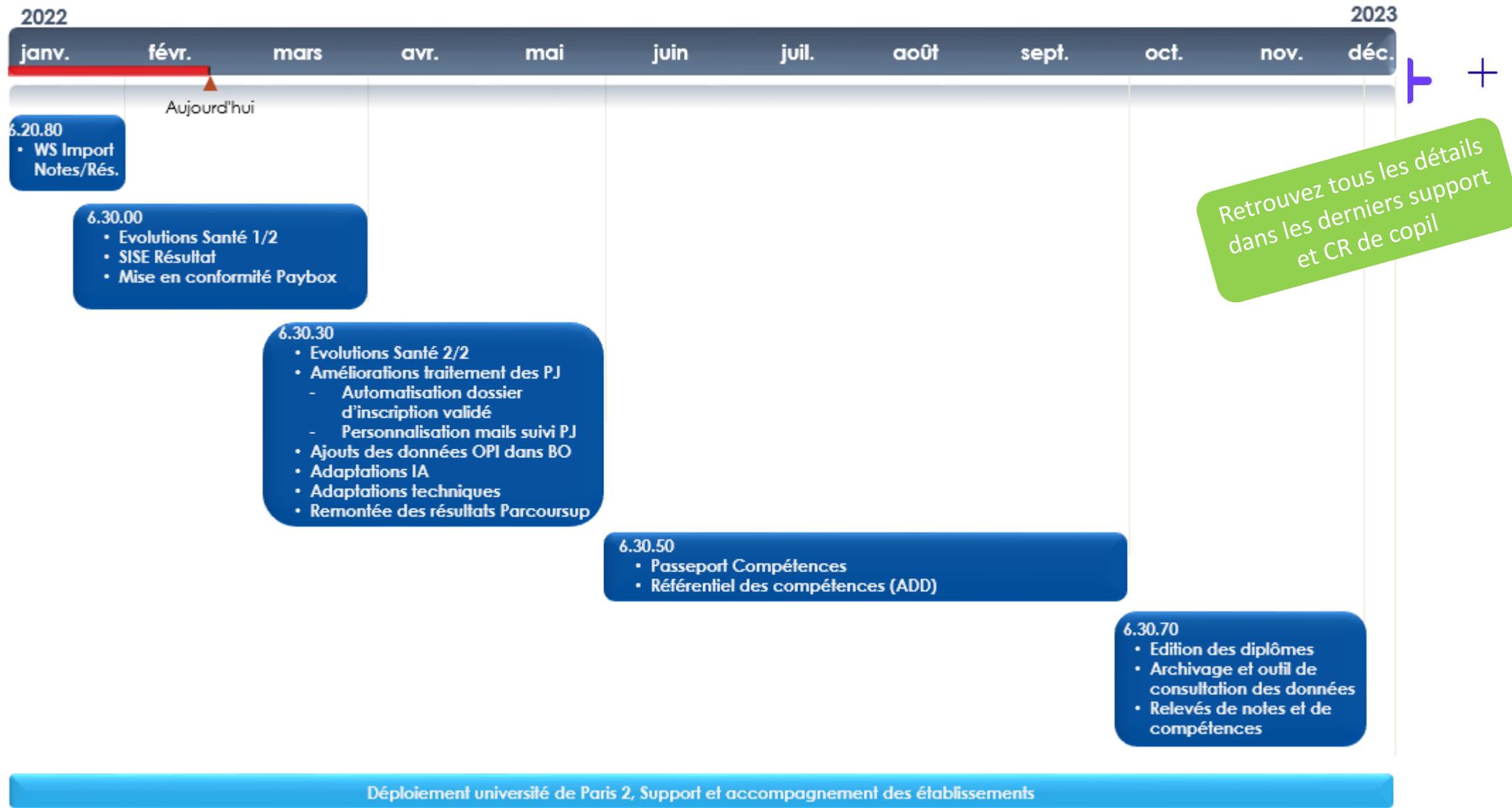




**Apogée**

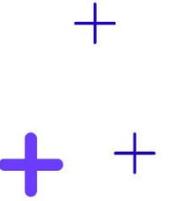


# Apogée : plan produit 2022

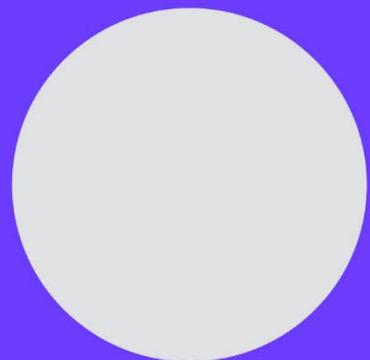
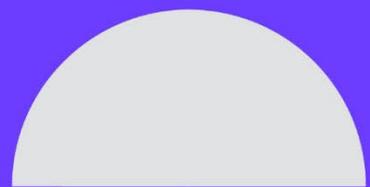




# Versions / patchs diffusés



- **Diffusion de la version 6.20.70 le 14 décembre 2021**
  - Réforme de l'accès aux études de santé
    - Import/export de la priorisation des choix de filières
    - Modification du libellé Numéro de groupe PACES
  - Supplément au diplôme
    - Paramétrage dans une autre langue du tableau de la rubrique 3.1
    - Ajout du logo Eur-Ace
  - Structure des enseignements
    - Ajout du code RNCP (ou RS) au niveau de la Version de diplôme
  - Sinaps
    - Evolution de la gestion des batchs Sinaps pour une meilleure exploitabilité
  - Adaptations techniques
    - Installation en mode silencieux et mail de mise à jour



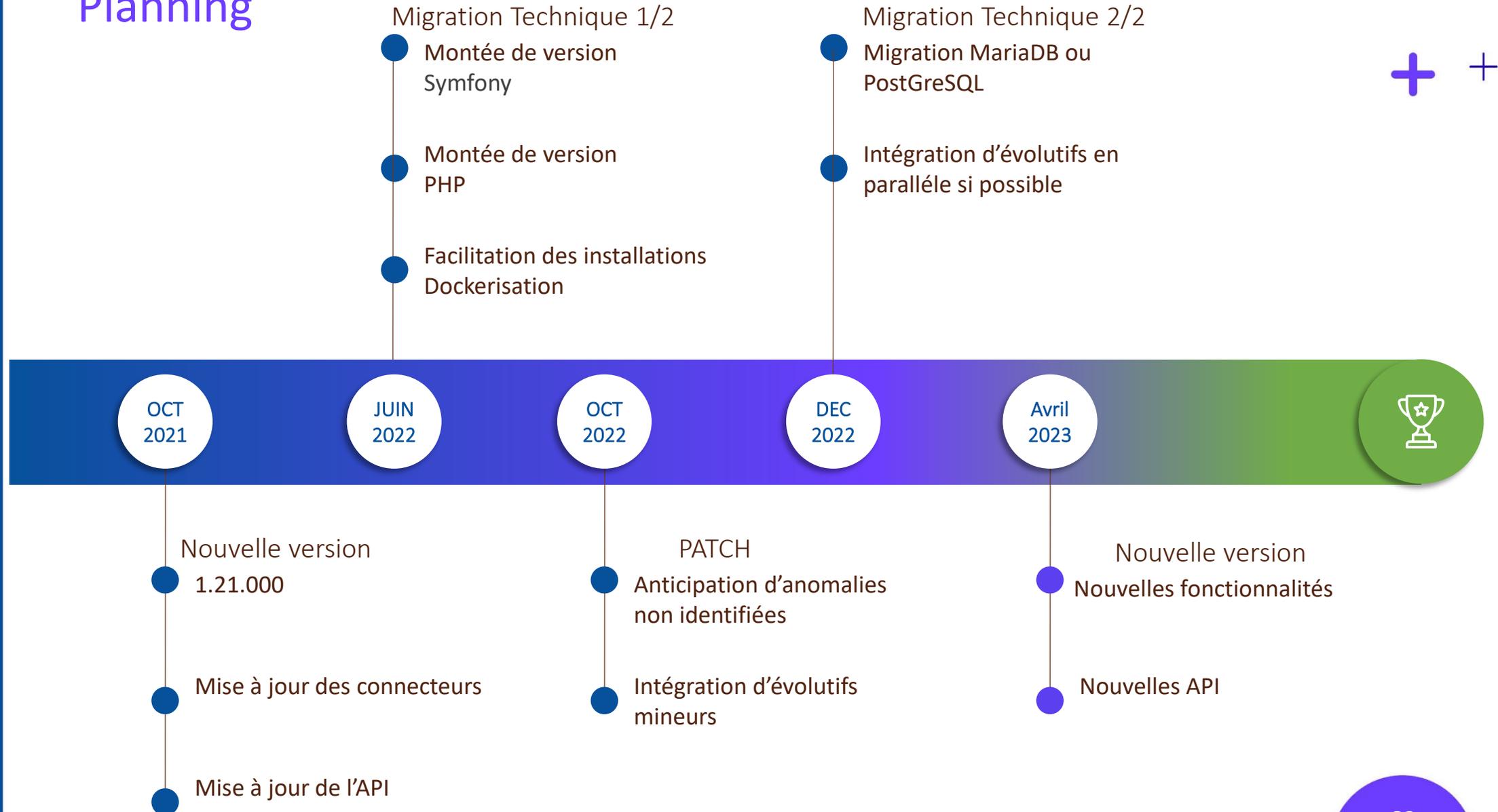
---

# FCA Manager

---

# FCA Manager Roadmap

## Planning





# Roadmap FCA Manager

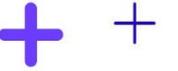
Nouvelles fonctionnalités identifiées et à prioriser

## Sujets abordés lors du dernier comité de pilotage

- Connecteur GED (notamment pour permettre à d'autres services d'accéder à des documents FCA sans avoir à se connecter sur FCA)
- Gestion du dépôt des types de documents pour les prospects
- Intégration de la signature électronique
- Elargir le périmètre d'échanges avec EDOF
- Lien avec les OPCO (flux d'échange pour les contrats)

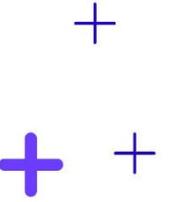
## Autres sujets

- Nouveaux tableaux de bord
- Intégration FCA avec Pégase et Sinaps
- Génération de l'enquête VAE
- Mise à niveau du suivi analytique (intégration Sifac et EAD)
- Revue IHM
- Archivage et purge (complément)
- Gestion des alertes par email dont les réclamations
- Intégration des inscriptions et de la facturation issu d'EDOF
- Alimentation du passeport formation
- Extraction Agora
- Parcours client et paiement en ligne





# FCA Manager et PC-Scol



- **Projet PC-Scol**
  - Echanges métiers et inter-projet
    - Référentiels (offre de formation, apprenants, ...)
    - Parcours stagiaire et suivi administratif
  - Echange inter-projet
  - Etablissement pilote
    - Implantation de FCA à l'INUC
- **Autres échanges**
  - Yparéo
  - Studéa

# FCA Manager Version 1.21

- **Périmètre de la version**

## Fonctionnel

1. Ajout et mise à niveau des tableaux de bord
2. Mise à niveau de la régie
3. Améliorations de la gestion de la VAE et VAPP
4. Amélioration de la facturation (configuration du texte de la facturation Sifac)
5. Amélioration de l'émarginement
6. Mise à niveau de l'enquête SIFA
7. Mise à niveau de la charte graphique

## Technique

1. Ajout de nouveaux web services dont ceux liés à la dématérialisation de l'émarginement

## Connecteurs

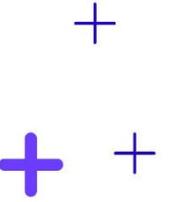
1. Mise à niveau de l'interface FCA - SIFAC

- Diffusion fin Octobre 
- Web conférence de présentation semaine du 1er novembre



# FCA Manager Déploiements

- **7 établissements pour la vague 7 en 2021/2022**
  - INUC (Institut universitaire Jean-François Champollion d'Albi)
  - MNHN (Muséum national d'Histoire naturelle)
  - Panthéon Sorbonne
  - Sorbonne Université
  - Université d'Artois
  - Université de Lorraine
  - Université Paul-Valéry Montpellier 3
- **8 prospects pour la vague 8 en 2022/2023**
- **Séminaire avant-vente pour la vague 8 le 5 avril**



Merci pour votre écoute !



**amue.fr**

Nos réseaux : @amue\_com

[direction@amue.fr](mailto:direction@amue.fr)