

CATALOGUE MUTUALISÉ EN LIGNE DES  
DÉVELOPPEMENTS LOCAUX

\*

CAMEL

\*

VOLET 1 - CAHIER DES SPÉCIFICATIONS  
GÉNÉRALES DU SYSTÈME CIBLE DE NIVEAU ZÉRO

**Objet**

*Spécifications générales du « catalogue mutualisé en ligne » des développements locaux, des projets informatiques menés – ainsi que des outils logiciels réalisés ou utilisés - par les établissements d'enseignement supérieur et de recherche.*

\* \*

\*

Ce cahier des spécifications générales est destiné à être annexé aux documents contractuels ou de nature conventionnelle référençant les modalités de réception conformes au dispositif d'assurance qualité de l'Agence et précisant le mode de management des relations entre l'Amue et le (ou les) maître(s) d'œuvre du projet, n'excluant pas un travail collaboratif entre membres de l'Agence.

Les documents contractuels intégreront le calendrier de réalisation en définissant les prestations attendues et les livrables du projet.



## Tableau des modifications

Modification	Version	Auteur	Validée par	Date
Création du document	0.0	Gourdet Frantz		6-déc-05
Première diffusion - version de travail incluant deux niveaux de système cible (besoins immédiats et évolutions prévisibles)	0.1	* Mission CRIIL		13-janv.-06
Séparation du CDC en deux volets. Création du <i>Volet 1</i> correspondant aux besoins immédiats uniquement.	0.2			10-fév.-06
Correction typologie des domaines applicatifs ; simplification des rôles/groupes d'utilisateurs du catalogue	0.3		Direction Amue	16-mars-06



OBJET.....	1
TABLEAU DES MODIFICATIONS.....	2
<b>1. STRUCTURE DU DOCUMENT.....</b>	<b>5</b>
<b>2. MAITRISE D’OUVRAGE ET ENJEUX DU PROJET .....</b>	<b>6</b>
L’AGENCE DE MUTUALISATION.....	6
ENJEUX DU PROJET .....	6
<b>3. EXPRESSION GENERALE DES ATTENTES DU MAITRE D’OUVRAGE .....</b>	<b>7</b>
CONVENTION ET LIMITES.....	7
<b>4. BESOINS DES UTILISATEURS DE CAMEL.....</b>	<b>8</b>
CATEGORIES D’UTILISATEURS.....	8
FONCTIONNALITES ATTENDUES DU SYSTEME CIBLE DE NIVEAU ZERO (SNO) .....	8
<i>Environnements à prévoir .....</i>	<i>8</i>
<i>Table sommaire des habilitations – Correspondance environnement utilisateurs .....</i>	<i>9</i>
<i>Liste des états .....</i>	<i>10</i>
<i>Grilles de saisie et d’affichage.....</i>	<i>11</i>
<b>5. TRAMES DES FORMULAIRES DE SAISIE ET D’AFFICHAGE .....</b>	<b>12</b>
CONVENTIONS.....	12
DESCRIPTION D’UN LOGICIEL INSCRIT OU A INSCRIRE AU CATALOGUE.....	13
<i>DOMAINE APPLICATIF.....</i>	<i>14</i>
<i>SOUS-DOMAINE/MOT-CLE (liste – liste initiale à établir à partir d’une réflexion sur les mot-clé remontés par l’enquêtes CPU v 2004) .....</i>	<i>14</i>
<i>TYPE D’OUTIL (liste – liste initiale à établir à partir de la typologie utilisée couramment ).....</i>	<i>15</i>
<i>DESCRIPTIF FONCTIONNEL.....</i>	<i>16</i>
<i>CARACTERISTIQUES TECHNIQUES.....</i>	<i>16</i>
<i>CONFIGURATIONS MINIMALE ET CONSEILLE.....</i>	<i>17</i>
EVALUATION DE LA QUALITE D’UN LOGICIEL INCRIT AU CATALOGUE .....	18
<i>ASPECTS « UTILISATION » .....</i>	<i>18</i>
<i>ASPECTS « EXPLOITATION » .....</i>	<i>20</i>
<i>ASPECTS « MAINTENANCE ».....</i>	<i>22</i>
ENVIRONNEMENT DE DESCRIPTION DE L’IMPLANTATION LOCALE D’UN LOGICIEL INSCRIT OU A INSCRIRE AU CATALOGUE .....	25
VOLET « COMPLET ».....	26





## 1. Structure du document

Le document s'organise en cinq sections.

La mission et les implantations géographiques du Maître d'Ouvrage sont synthétisées en *section 2*.

Figure en *section 3*, l'expression globale des besoins auxquels le candidat prestataire ou fournisseur doit répondre afin de satisfaire aux attentes des utilisateurs, de l'exploitant, et des mainteneurs du futur produit (cf. *section 4* et démarche itérative prévue pour l'élaboration des spécifications détaillées, fonctionnelles et techniques).

En *section 5* se trouvent regroupées les trames des environnements « utilisateur », écrans de saisie et états, liés aux besoins dits « immédiats ».

Sont regroupées en annexe :

- Les éléments descriptifs et les éventuelles contraintes liées :
  - à l'infrastructure existante appelée à intégrer le système cible du projet
  - aux moyens prévus pour le fonctionnement et les évolutions de ce système
  - à la charte graphique et ergonomique de l'Agence.
- Les caractéristiques de l'enquête sur les « applications informatiques spécifiques mises en place dans les établissements d'enseignement supérieur » initiée en 2004 par la Conférence des Présidents d'Université (CPU), laquelle enquête a vocation à être renseignée dès que possible au moyen de CAMEL, le système cible du projet.



## **2. Maîtrise d'ouvrage et enjeux du projet**

### **L'Agence de mutualisation**

Le Maître d'Ouvrage émettant le présent cahier des charges est l'Agence de mutualisation des universités et établissements d'enseignement supérieur, ci-après désignée l'Amue.

Pour une découverte « libre » de la mission générale, des activités, des implantations géographiques et du personnel de l'Amue on se reportera aux URL suivants :

- <http://www.amue.fr/Amue/Presentation.asp>
- <http://www.produits.amue.fr/>
- <http://www.produits.amue.fr/Annexe/plan-mtp.html>
- <http://www.amue.fr/Annuaire/Annuaire.asp?Inst=Amue>

### **Enjeux du projet**

Face à l'accroissement des développements locaux, directement corrélé aux demandes pareillement croissantes notamment en nouvelles technologies, face également à la nécessité de rénover le patrimoine applicatif des établissements, l'Amue souhaite se doter d'une plate-forme numérique unifiée lui permettant d'outiller la « décentralisation coordonnée » de la maîtrise d'œuvre curative et évolutive ainsi que l'assistance à maîtrise d'ouvrage de ce patrimoine.

L'Agence inscrit la réalisation de cette plate-forme numérique baptisée « Catalogue mutualisé en ligne » (CAMEL) dans le cadre de sa mission de conseil aux réalisations informatiques d'initiative locale (CRIIL).

Pour une présentation de la démarche globale envisagée et des prestations de l'Amue accompagnant CAMEL, on se reportera au « Document de référence » de la mission CRIIL annexé au présent cahier des charges.



### **3. Expression générale des attentes du maître d'ouvrage**

Le besoin global se rapporte à la fourniture par l'Amue à ses adhérents d'un service d'application webéisée permettant :

- La saisie et la mise à jour décentralisées et sécurisées des caractéristiques fonctionnelles d'outils informatiques proposés (ou utilisés) par les établissements : services rendus, usages potentiels
- La présentation des prérequis d'implantation de ces outils (environnement technique minimal, conditions et niveau de mutualisation) et de leurs prérequis d'exploitation et d'utilisation (connaissances « métier » à maîtriser préalablement)
- L'accès aux plates-formes de démonstration et, le cas échéant, de téléchargement
- La « notation » des produits par leurs utilisateurs, leurs exploitants et leurs éventuels adaptateurs/mainteneurs (enquête de satisfaction en ligne).
- La saisie et la mise à jour décentralisées et sécurisées par les exploitants des « applications informatiques spécifiques mises en place dans les établissements d'enseignement supérieur » de manière périodique, voire systématique, des éléments de l'enquête initiée en 2004 par la CPU.

### **Convention et limites**

Les besoins « immédiats » exprimés supra sont à satisfaire par un système cible dit « a minima » noté par convention « ***SN0*** ».

**Le périmètre du présent cahier des charges se limite à ce système cible de niveau zéro (*SN0*).**

D'autres besoins visent à structurer ***CAMEL*** comme ***une plate-forme intégrée de diffusion, d'assistance et de gestion du circuit de maintenance***<sup>1</sup> destinée notamment aux établissements producteurs et/ou consommateurs d'outils informatiques locaux mutualisés. Ces « autres » besoins de moyen terme font l'objet d'un second cahier des charges dédié à un système cible dit de niveau 1 : « ***SN1*** ».

---

<sup>1</sup> Mais pas en ***plate-forme de gestion de fichiers sources ou d'environnements de développement***.



## 4. Besoins des utilisateurs de CAMEL

### Catégories d'utilisateurs

En *SN0*, les différents rôles possibles d'un utilisateur du catalogue vis-à-vis d'un outil y figurant sont :

- Etablissement mutualisateur : Chef maîtrise d'ouvrage (*Cmo*)
- Etablissement consommateur :
  - Exploitant (*E*)
  - Utilisateur (*U*)
- Public anonyme (*Pub*)

« Méta » rôles :

- Membre équipes Amue (*Amu*) : Assistance à maîtrise d'ouvrage CRIL, Monitoring
- Pour mémoire : Administration globale (*Adm*)

### Fonctionnalités attendues du système cible de niveau zéro (*SN0*)

#### Environnements à prévoir

Environnement de :

- Description d'un logiciel inscrit (ou à inscrire) au catalogue
- Evaluation de la qualité d'un logiciel- Aspects « utilisation »
- Evaluation de la qualité d'un logiciel – Aspects « exploitation »
- Evaluation de la qualité d'un logiciel – Aspects « maintenance »
- Description de l'implantation locale d'un logiciel inscrit (ou à inscrire) au catalogue





**Table sommaire des habilitations – Correspondance environnement utilisateurs**

<b>ENVIRONNEMENT <i>SNO</i></b>	<b>ROLE</b>	<b>HABILITATIONS</b>
Fiche descriptive d'un logiciel inscrit (ou à inscrire) au catalogue	Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo)	Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques – Dépôt de ressources (D)
	Exploitant (E)	Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques – Récupération de ressources (R)
	Utilisateur (U)	Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques
	Adaptateur- Mainteneur (M)  - s'agissant d'un produit livré en mode « open source »	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Idem Exploitant pour aspects récupération</li> <li>• Idem Cmo pour aspects mise à disposition des adaptations (nouvel Item à créer en tant que Cmo)</li> </ul>
	Public anonyme (Pub)	Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques (volet descriptif simplifié uniquement et à la discrétion du Cmo de l'item concerné – défaut : aucune visibilité)
	Assistance à maîtrise d'ouvrage CRIIL (Amu)	Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques (tous item confondus y compris regroupement en fonction de toute caractéristique) – Récupération de ressources (R)
Fiche d'évaluation de la qualité d'un logiciel inscrit au catalogue – Aspects utilisation	Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo)	Affichage (A) et Impression (I) des évaluations
	Exploitant (E)	Affichage (A) et Impression (I) des évaluations
	Utilisateur (U)	Saisie (S), Affichage (A) et Impression (I) des évaluations
	Adaptateur-	Idem Exploitant/Cmo



ENVIRONNEMENT <i>SNO</i>	ROLE	HABILITATIONS
	Mainteneur (M)	
	Public anonyme (Pub)	Affichage (A) et Impression (I) des évaluations (à la discrétion du Cmo de l'item concerné - défaut : aucun droit)
	Assistance à maîtrise d'ouvrage CRIL (Amu)	Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques (tous items confondus avec regroupement en fonction de caractéristiques choisies)
Fiche d'évaluation de la qualité d'un logiciel inscrit au catalogue - Aspects exploitation	Idem « Aspects utilisation » moyennant interversion des rôles (U) et (E)	
Fiche d'évaluation de la qualité d'un logiciel inscrit au catalogue - Aspects maintenance	Idem « Aspects utilisation » moyennant interversion des rôles (U) et (M)	
Fiche descriptive de l'implantation locale [d'un logiciel inscrit (ou à inscrire) au catalogue]	Exploitant (E)	Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I) de caractéristiques liées à l'implantation locale : cf. enquêtes CPU et SI Amue - [Accès Module de gestion de parcs matériels et de licences] - Dépôt de ressources (D)
	Assistance à maîtrise d'ouvrage CRIL (Amu)	Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques (tous items confondus avec regroupement en fonction de caractéristiques choisies : cf. enquêtes CPU et SI Amue)

### **Liste des états**

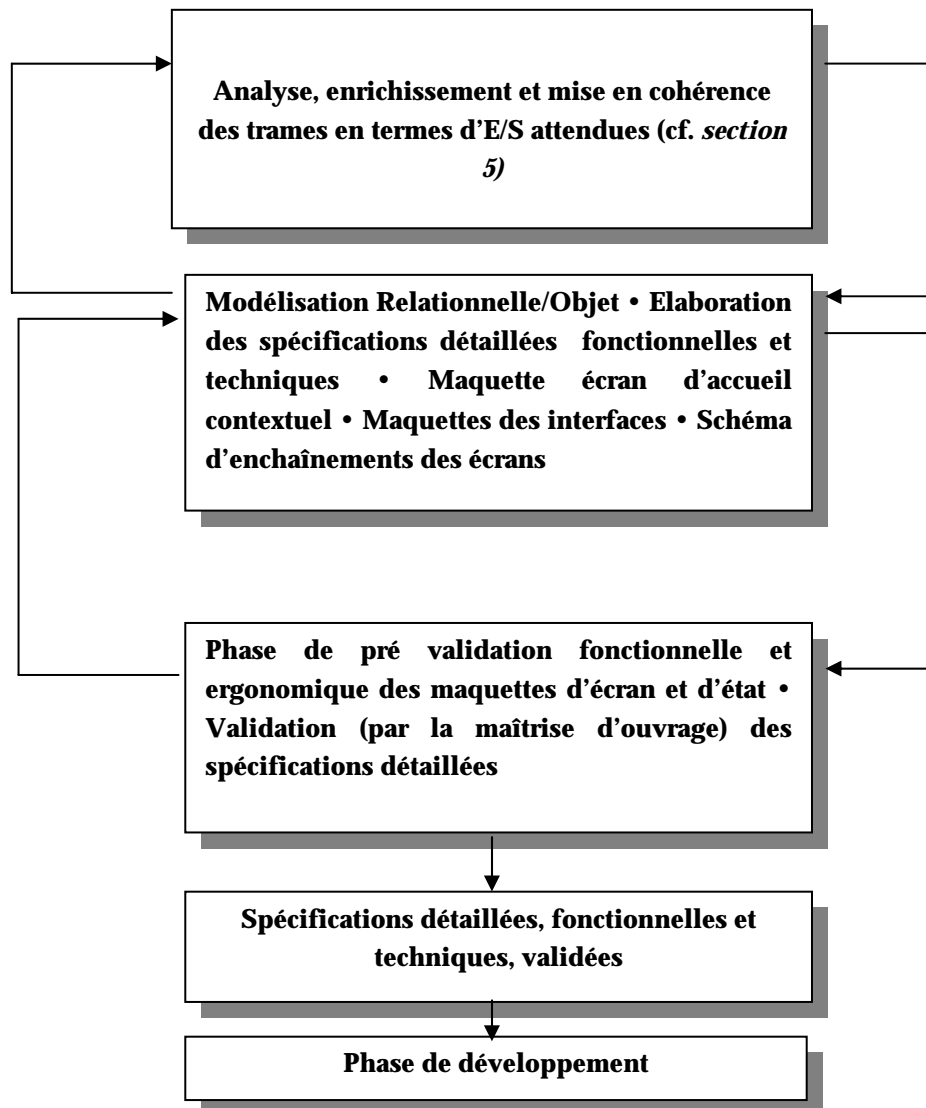
A établir en phase de conception itérative des spécifications détaillées : états et statistiques liés à l'enquête CPU à intégrer (cf. annexe correspondante).



## Grilles de saisie et d'affichage

Les trames simplifiées à traduire en écrans de saisie et d'affichage sont en *section 5*. Les maquettes finalisées de ces interfaces doivent être arrêtées avec le maître d'ouvrage dans un cycle propositions-validations (schématisé ci-dessous) jusqu'à convergence vers une solution formalisée sous forme de spécifications détaillées, fonctionnelles et techniques.

### Démarche globale proposée pour l'élaboration des spécifications détaillées





## 5. Trames des formulaires de saisie et d'affichage

### Conventions

Dans toutes les trames décrites ci-après :

- les éléments entre crochets [ ] sont facultatifs
- *(boucle)* signifie : répéter la saisie jusqu'à ce que l'entrée soit vide.
- *(liste)* signifie : proposer une liste de choix (non explicitée pour l'instant)



## CAMEL

### DESCRIPTION D'UN LOGICIEL INSCRIT OU A INSCRIRE AU CATALOGUE

\*

#### Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques

\*\*

#### DEPOT (D), RECUPERATION/TELECHARGEMENT (R) DE COMPOSANTS/RESSOURCES

.....

#### FICHE SIMPLIFIE

##### DEDIEE AUX

- Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo) (EN SMAI-DR)
    - Exploitant (E) (EN AI-R)
  - Personne / Public anonyme (Pub) (EN AI PARTIELS, HORMI CHAMPS FACULTATIFS)
    - Monitoring / administration globale (Adm) (EN SMAI-DR)
- .....

*Ce formulaire en ligne permet à tout établissement désireux de mutualiser ses propres réalisations informatiques de décrire les caractéristiques essentielles d'une réalisation informatique d'initiative locale mis (ou à mettre) à la disposition de l'ensemble des établissements membres de l'Amue.*

#### **Etablissement** (*liste – avec identifiant : code ministériel UAI*):

---

#### **Contact**

- Nom :
- Prénom :
  
- Fonction :
  
- Téléphones :



## **1 – OUTIL**

### ***Identification***

- Nom / Sigle : \_\_\_\_\_
- Intitulé : \_\_\_\_\_
- Version : \_\_\_\_\_
- [Référence à la licence de rattachement si l’outil est « open source » : ] (*liste*)
- [Lien Internet vers site dédié à l’outil (facultatif):]

### **DOMAINE APPLICATIF**

Plusieurs domaines doivent pouvoir être indiqués (applications transverses, intégrées...)

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| ENSEIGNEMENT A DISTANCE        | <input type="checkbox"/>                  |
| ENSEIGNEMENT (PEGAGOGIE)       | <input type="checkbox"/>                  |
| FORMATION CONTINUE             | <input type="checkbox"/>                  |
| FORMATION DES MAITRES          | <input type="checkbox"/>                  |
| FINANCE ET COMPTABILITE        | <input type="checkbox"/>                  |
| TECHNIQUE/LOGISTIQUE           | <input type="checkbox"/>                  |
| RECHERCHE ET VALORISATION      | <input type="checkbox"/>                  |
| PATRIMOINE IMMOBILIER          | <input type="checkbox"/>                  |
| NTIC, RESSOURCES INFORMATIQUES | <input type="checkbox"/>                  |
| RESSOURCES HUMAINES            | <input type="checkbox"/>                  |
| SCOLARITE ET VIE DE L'ETUDIANT | <input type="checkbox"/>                  |
| AUTRE DOMAINE                  | <input type="checkbox"/> PRECISER : _____ |

**SOUS-DOMAINE/MOT-CLE** (*liste – liste initiale à établir à partir d’une réflexion sur les mot-clé remontés par l’enquêtes CPU v 2004*)

Plusieurs sous domaines (avec rattachement à un domaine applicatif) ou mots-clés (sans rattachement à un domaine applicatif particulier) doivent pouvoir être indiqués (applications transverses, intégrées...)



(CHOIX A DEROULER)

AUTRE

PRÉCISER : \_\_\_\_\_

[ *facultatif*

**TYPE D'OUTIL** (*liste – liste initiale à établir à partir de la typologie utilisée couramment : annuaire, ...*)

Plusieurs types doivent pouvoir être indiqués pour un même outil (outil plus ou moins généraliste...)

(CHOIX A DEROULER)

AUTRE

PRÉCISER : \_\_\_\_\_

]

- Liaison avec un produit existant :

APOGEE

ASTRE

HARPEGE

NABUCO

ENTREPOT

GERICO

IMMOS

PROTHEE

VEGA

AUTRE :  PRÉCISER : (*liste – autres produits au catalogue*)

---

Si le produit référencé par le lien est « Open Source », indiquer le produit en cours d'inscription au catalogue en est une adaptation. : O/ N



## **DESCRIPTIF FONCTIONNEL**

- ❖ Fonctionnalités en exploitation (*zone texte*)

---

---

---

---

- ❖ URL Dépôt(Upload) / Récupération(download) document « Descriptif fonctionnel complet » (facultatif) :

## **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES**

- ❖ (*zone texte*)

---

---

---

- ❖ URL Dépôt(Upload) / Récupération(download) document « Descriptif technique complet » (facultatif) :





## **CONFIGURATIONS MINIMALE ET CONSEILLE**

- ❖ (zone texte)

---

---

- ❖ URL Dépôt(Upload) / Récupération(download) document « Cahier des charges d'implantation (CCI) » (facultatif) :

## **2. MODALITES DE DIFFUSION**

- ❖ (zone texte)

---

---

- ❖ URL Dépôt(Upload) / Récupération(download) document « Modalité de diffusion» (facultatif) :

*Nous vous remercions pour votre contribution à l'enrichissement du patrimoine applicatif national.*

*Cette fiche est à renseigner directement sur le site Web de l'Amue  
par le Maître d'ouvrage / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo), responsable dans l'établissement mutualisateur de l'outil mutualisé*



## CAMEL

### EVALUATION DE LA QUALITE D'UN LOGICIEL INCRIT AU CATALOGUE

#### ASPECTS « UTILISATION »

\*

#### Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I)

#### des notes qualité

.....

#### FICHE SIMPLIFIEE « UTILISATEUR »

##### DEDIEE AUX

- Utilisateur (U) (EN SMAI)
  - Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo) (EN AI)
    - Exploitant (E) (EN AI)
  - Monitoring / administration globale (Adm) (EN AI)
- .....

Evaluation sur une échelle de 1 à 4 (1 : médiocre, 2 : acceptable, 3 : bonne, 4 : excellente), des services rendus par l'outil utilisé.

### Aspect fonctionnel

	1	2	3	4
❖ Adéquation (à l'organisation et aux procédures de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Pertinence (réponses aux besoins/problèmes des utilisateurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Aspect utilisation

	1	2	3	4
❖ Interopérabilité (avec le ou les produits de base concernés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Disponibilité (niveau de continuité de service - exemple : pas de plage d'arrêt pour chargement / échanges de données etc. ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



- ❖ Ergonomie
- ❖ Fiabilité (accomplissement sans défaillance – ni effet de bord sur d’autres produits – des fonctionnalités décrites dans la documentation de référence)
- ❖ Confidentialité (protection contre accès non autorisés)

## Documentation

*Appréciation qualitative (si nombre de pages supérieur à 0) : A=acceptable, B=bonne, C=excellente*

- ❖ Utilisateur 

A	B	C
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Normes d’ergonomie
- Manuel(s) de référence de l’utilisateur

### Suggestions d’amélioration :

- ❖ (zone texte)

---

---

---

### Commentaires libres :

- ❖ (zone texte)

---

---

---

➔ URL vers outil de gestion DM correctives et évolutives (facultatif)



## CAMEL

### EVALUATION DE LA QUALITE D'UN LOGICIEL

#### ASPECTS « EXPLOITATION »

\*

#### Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I)

#### des notes qualité

---

#### FICHE SIMPLIFIEE « EXPLOITANT »

##### DEDIEE AUX

- Exploitant (E) (EN SMAI)
- Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo) (EN AI)
- Monitoring / administration globale (Adm) (EN AI)

---

Evaluation sur une échelle de 1 à 4 (1 : médiocre, 2 : acceptable, 3 : bonne, 4 : excellente),  
des services rendus par l'outil utilisé.

#### Aspect fonctionnel

	1	2	3	4
❖ Adéquation (à l'organisation et aux procédures de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Pertinence (réponses aux besoins/problèmes des utilisateurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Minimisation du support de 1<sup>er</sup> niveau aux utilisateurs

	1	2	3	4
❖ Ergonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Fiabilité (accomplissement sans défaillance – ni effet de bord sur d'autres produits – des fonctionnalités décrites dans la documentation de référence)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Confidentialité (protection contre accès non autorisés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## **Exploitation**

	1	2	3	4
❖ Efficience (minimisation des ressources nécessaires au logiciel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Interopérabilité (avec le ou les produits de base concernés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Disponibilité (niveau de continuité de service offert par le produit)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Aspect économique**

	1	2	3	4
❖ Efficacité (rapport « coûts d'exploitation/gains effectifs »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Documentation**

*Appréciation qualitative (si nombre de pages supérieur à 0) : A=acceptable, B=bonne, C=excellente*

❖ Conception / Programmation	A	B	C
➤ Dossier de tests	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Normes d'ergonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Livraison / Exploitation			
➤ Cahier des Charges d'Implantation (CCI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel d'installation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel d'exploitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel(s) de référence de l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Suggestions d'amélioration :

- ❖ (zone texte)

---

### Commentaires libres :

- ❖ (zone texte)

---

---

➔ URL vers outil de gestion DM correctives et évolutives (facultatif)



## CAMEL

### EVALUATION DE LA QUALITE D'UN LOGICIEL MUTUALISE

#### ASPECTS « MAINTENANCE »

\*

#### Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I)

#### des notes qualité

---

#### FICHE SIMPLIFIEE « MAINTENEUR »

##### DEDIEE AUX

- Exploitant-Adaptateur-Mainteneur (M) (EN SMAI)
- Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (Cmo) (EN AI)
- Monitoring / administration globale (Adm) (EN AI)

---

Evaluation sur une échelle de 1 à 4 (1 : médiocre, 2 : acceptable, 3 : bonne, 4 : excellente),  
des services rendus par l'outil utilisé.

#### Aspect fonctionnel

	1	2	3	4
❖ Adéquation (à l'organisation et aux procédures de travail)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Pertinence (réponses aux besoins/problèmes des utilisateurs)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### Aspect utilisation/exploitation

	1	2	3	4
❖ Interopérabilité (avec le ou les produits de base concernés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Disponibilité (niveau de continuité de service - exemple : pas de plage d'arrêt pour chargement / échanges de données etc. ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Ergonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Fiabilité (accomplissement sans défaillance - ni effet de bord sur d'autres produits - des fonctionnalités décrites dans la documentation de référence)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Confidentialité (protection contre accès non autorisés)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Efficience (minimisation des ressources nécessaires au logiciel)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>



## **Aspect maintenance**

	1	2	3	4
❖ Portabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Adaptabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Maintenabilité	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Aspect économique**

	1	2	3	4
❖ Efficacité (rapport « coûts d'exploitation/gains effectifs »)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

## **Documentation**

*Appréciation qualitative (si nombre de pages supérieur à 0) : A=acceptable, B=bonne, C=excellente*

❖ Conception / Programmation	A	B	C
➤ Dossier de conception générale (DCG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Dossier de conception détaillée (DCD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Dossier de spécifications logicielles (DSL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Dossier de tests	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Normes d'ergonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Livraison / Exploitation			
➤ Cahier des Charges d'Implantation (CCI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel d'installation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel d'exploitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel(s) de référence de l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Suggestions d'amélioration :

- ❖ (zone texte)

---

---

---



Commentaires libres :

❖ (*zone texte*)

---

---

---

➔ URL vers outil de gestion DM correctives et évolutives (facultatif)





## **CAMEL**

**ENVIRONNEMENT DE DESCRIPTION DE L'IMPLANTATION LOCALE D'UN LOGICIEL INSCRIT  
OU A INSCRIRE AU CATALOGUE**

**(RESERVE AUX *EXPLOITANTS* D'UN PRODUIT)**

\*

**VOIR ANNEXES ENQUETES CPU ET SI Amue**



## CAMEL

### ENVIRONNEMENT DE DESCRIPTION D'UN LOGICIEL INSCRIT OU A INSCRIRE AU CATALOGUE

\*

#### **Saisie (S), Mise à jour (M), Affichage (A) et Impression (I) des caractéristiques**

\*\*

#### **DEPOT/UPLOAD (D), RECUPERATION/DOWNLOAD (R) DE RESSOURCES/COMPOSANTS**

.....

### VOLET « COMPLET »

#### DEDIE AUX

- Mutualisateur / Chef de projet maîtrise d'ouvrage (*Cmo*) (EN SMAI-DR)
    - Exploitant (*E*) (EN AI-R)
  - Personne / Public anonyme (*Pub*) (EN AI PARTIELLES DES CHAMPS NON FACULTATIFS)
    - Monitoring / administration globale (*Adm*) (EN SMAI-DR)
- .....

*Ce formulaire en ligne permet à tout établissement désireux de mutualiser ses propres réalisations de décrire les caractéristiques essentielles d'une réalisation informatique d'initiative locale mis (ou à mettre) à la disposition de l'ensemble des établissements membres de l'Amue.*

#### **Etablissement (liste- avec identifiant : code ministériel UAI):**

---

- [Lien site officiel Internet]
- [Lien site local spécialisé ou dédié à/aux outil(s) inscrit(s) au catalogue]
  
- [Lien photos [ Titre/intitulé (*liste*), pointeur photo ] ] (*boucle*)
- [Lien logo]

Interlocuteur principal de l'Amue dans l'établissement pour toute question concernant l'outil  
(*pointeur sur Cmo*)

#### **Contact :**



- Nom :
- Prénom :
  
- Fonction :
- Téléphones : [[ Intitulé (*liste*),] numéro] ] (*boucle*)
  
- [Télécopie :
  
- Adresse mél. :
  
- [Upload photo]
- 
- [Lien page personnelle/professionnelle Internet]]

## **1 – OUTIL**

### ***Identification***

- Nom / Sigle : \_\_\_\_\_
  
- Intitulé : \_\_\_\_\_
  
- Version : \_\_\_\_\_
  
- [Lien Internet dédié à l’outil]

### **TYPE D’ETABLISSEMENT CONCERNE**

- |            |   |
|------------|---|
| TOUT TYPE  | <input type="checkbox"/>                  |
| ECOLE      | <input type="checkbox"/>                  |
| IUFM       | <input type="checkbox"/>                  |
| UNIVERSITE | <input type="checkbox"/>                  |
| AUTRE      | <input type="checkbox"/> PRECISER : _____ |



- [Référence à la licence de rattachement si « open source » : ] (*liste*)
- [Lien Internet vers site dédié à l'outil (facultatif):]

### **DOMAINE APPLICATIF**

Plusieurs domaines doivent pouvoir être indiqués (applications transverses, intégrées...)

- |                                |   |
|--------------------------------|---|
| ENSEIGNEMENT A DISTANCE        | <input type="checkbox"/>                  |
| ENSEIGNEMENT (PEGAGOGIE)       | <input type="checkbox"/>                  |
| FORMATION CONTINUE             | <input type="checkbox"/>                  |
| FORMATION DES MAITRES          | <input type="checkbox"/>                  |
| FINANCE ET COMPTABILITE        | <input type="checkbox"/>                  |
| TECHNIQUE/LOGISTIQUE           | <input type="checkbox"/>                  |
| RECHERCHE ET VALORISATION      | <input type="checkbox"/>                  |
| PATRIMOINE IMMOBILIER          | <input type="checkbox"/>                  |
| NTIC, RESSOURCES INFORMATIQUES | <input type="checkbox"/>                  |
| RESSOURCES HUMAINES            | <input type="checkbox"/>                  |
| SCOLARITE ET VIE DE L'ETUDIANT | <input type="checkbox"/>                  |
| AUTRE DOMAINE                  | <input type="checkbox"/> PRECISER : _____ |

### **SOUS-DOMAINE/MOT-CLE** (*liste – liste initiale à établir à partir d'une réflexion sur les mot-clé remontés par l'enquêtes CPU v 2004*)

Plusieurs sous domaines (avec rattachement à un domaine applicatif) ou mots-clés (sans rattachement à un domaine applicatif particulier) doivent pouvoir être indiqués (applications transverses, intégrées...)

- |                    |   |
|--------------------|---|
| (CHOIX A DEROULER) | <input type="checkbox"/>                  |
| AUTRE              | <input type="checkbox"/> PRECISER : _____ |



[

**TYPE D'OUTIL** (*liste – liste initiale à établir à partir de la typologie utilisée couramment : annuaire, ...*)

Plusieurs types doivent pouvoir être indiqués pour un même outil (outil plus ou moins généraliste...)

(CHOIX A DEROULER)

AUTRE  
*facultatif*

PRÉCISER : \_\_\_\_\_

- Liaison avec un produit existant :

APOGEE

ASTRE

HARPEGE

NABUCO

ENTREPOT

GERICO

IMMOS

PROTHEE

VEGA

AUTRE :  PRÉCISER : (*liste – autres produits au catalogue*)

---

Si le produit référencé par le lien est « Open Source », indiquer le produit en cours d'inscription au catalogue en est une adaptation. : O/ N

\*\*\*

## **DESCRIPTIF FONCTIONNEL**

❖ Fonctionnalités en exploitation [ (depuis le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ ) ]



---

---

---

---

- ❖ [Limites fonctionnelles éventuelles]
- ❖ [Fonctionnalités en cours de développement [ (Mise en exploitation prévue pour : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ )]]

---

---

- ❖ [Fonctionnalités en cours d'analyse/conception [(Echéance réalisation : \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ )]]

---

- ❖ [ Upload / download document « Descriptif fonctionnel complet »]

## **CARACTERISTIQUES TECHNIQUES**

- ❖ **/Technologies utilisées** [ Type (liste), Technologie[-editeur] (liste) ] (boucle) ]
- ❖ **Serveur** [ Type (liste(application, base de données, web, documents...)), serveur-constructeur-SE (liste) ] (boucle)
- ❖ **Poste client** [ Type (liste(fin, léger, lourd)), Système d'Exploitation (pointeur sur liste **Système d'exploitation**) ] (boucle)
- ❖ **Constructeur** (boucle sur liste)
- ❖ **Editeur de logiciel ou de technologie de base** (boucle sur liste)
- ❖ **Système d'exploitation** (boucle sur liste)
  - LINUX  Distribution : \_\_\_\_\_  
Version : \_\_\_\_\_
  - MAC OSX  Distribution : \_\_\_\_\_



- Version : \_\_\_\_\_
- SOLARIS  Distribution : \_\_\_\_\_  
Version : \_\_\_\_\_
  - UNIX  HP/UX ? AIX ? ... ? : \_\_\_\_\_  
Version : \_\_\_\_\_
  - WINDOWS  Distribution (XP, 2000 Pro...): \_\_\_\_\_  
Version : \_\_\_\_\_
  - Tout système [compatible [Technologie (*liste*)]]
  - AUTRE : \_\_\_\_\_

- ❖ **Plate-forme matérielle de développement** (*pointeur sur Serveur, Constructeur, Système d'exploitation*)
- ❖ Idem plate-forme implantation/déploiement
- ❖ **Plate-forme logicielle de développement** (*boucle sur liste*)
- ❖ Idem plate-forme implantation/déploiement



## **CONFIGURATION REQUISE**

- ❖ *texte...* (en boucle)
- ❖ **[**Indications approximatives des ressources nécessaires :
  - Espace de stockage
    - ◆ Applicatif : \_\_\_\_\_  
[
    - ◆ Données : \_\_\_\_\_ ]
  - Mémoire vive
    - ◆ Conseillé : \_\_\_\_\_  
[
    - ◆ Démarrage + premier utilisateur : \_\_\_\_\_
    - ◆ Par utilisateur supplémentaire : \_\_\_\_\_...]
  - [
  - AUTRES RESSOURCES : \_\_\_\_\_  
(boucle) ]
- ❖ [ URL Upload / download CCI ]





## MODALITES DE DIFFUSION

- *texte... (boucle)*
- [Constitution du package
  - ❖ *Texte ... (en boucle) [*
  - ❖ *Documentation/ Ressource URL (en boucle) ]]*
  
- [Indication quantitative : nombre de pages 0 = documentation inexistante
  - ❖ Conception / Programmation

	0	1-10	>10
➤ Dossier de conception générale (DCG)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Dossier de conception détaillée (DCD)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Dossier de spécifications logicielles (DSL)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Dossier de tests	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Normes d'ergonomie	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
  
  - ❖ Livraison / Exploitation

➤ Cahier des Charges d'Implantation (CCI)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel d'installation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel d'exploitation	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
➤ Manuel(s) de référence de l'utilisateur	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
  
- Autorisation du Président (ou du SG) obtenue pour la présentation du logiciel et la participation active de l'établissement à la mutualisation des développements locaux ? **O N**
  
- Demande d'avis déposée à la CNIL ? **O N Sans objet**
  
- Personnes à contacter pour plus d'informations concernant l'outil (*pointeur Mx/ Fx* **Contact** + champs disposition-présentation:  
**Personne disposée à animer une présentation de l'outil**  
**O N**
  
- ) (*boucle*)
  
- ➔ [lien vers Condition financière d'entrée au Club Utilisateur/Cotisation annuelle]
- ➔ [Lien vers club/établissements utilisateurs]
- ➔ Inscription au Club U de l'outil (*URL vers « volet implantation »*)



## [COMMENT L'OUTIL S'EST-IL CONSTRUIT ? (FACULTATIF)]

### A QUOI SERT OU REPOND L'OUTIL ?

- Raisons ayant motivé la conception et la réalisation de l'outil

---

---

(boucle) \_\_\_\_\_ *texte*

- Profil des utilisateurs cibles (usages potentiels)

---

### **Données de projet**

- Estimation de la charge de réalisation en jours.homme

	<u>0</u>	<u>1-5</u>	<u>6-20</u>	<u>21-40</u>	<u>41-80</u>	<u>81-160</u>	<u>161-300</u>	<u>&gt;300</u>
❖ Conception	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Réalisation (programmation)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
❖ Maintenance	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

- Nombre et / pointeur **Contact** des principaux acteurs impliqués

❖ Conception (du \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ au \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_)



➤ Fonctionnel(s) : \_\_\_\_\_

➤ Technique(s) : \_\_\_\_\_

❖ Développement (du \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_ au \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_)

\_\_\_\_\_

❖ Maintenance (depuis le \_\_\_ / \_\_\_ / \_\_\_)

➤ Fonctionnel(s) : \_\_\_\_\_

➤ Technique(s) : \_\_\_\_\_

]