

Etude de la satisfaction des indicateurs contractuels Vague B par les produits AMUE

En janvier 2006, l'Agence avait conduit une étude, sur la base des travaux du groupe d'établissements « Entrepôt de données », au sujet de la capacité du Système d'Information (SI) qu'elle met à la disposition de ses adhérents à répondre aux indicateurs de la vague A ([publiée dans la lettre de la LOLF n°6](#)). La parution, au mois de décembre 2006, des fiches descriptives des indicateurs de la vague B, nous amène à renouveler cette étude afin de mesurer l'évolution de cette capacité.

En effet, la logique d'une évaluation nationale du service public de l'enseignement supérieur et de la recherche dans le cadre de la LOLF nous conduit à penser que les indicateurs des vagues successives s'actualisent afin d'établir, chaque année, une grille d'évaluation commune et cohérente. Dès lors, et jusqu'à ce que les indicateurs du dialogue de gestion se stabilisent, les établissements - de quelque vague que ce soit - devront être attentifs aux dernières versions de la batterie d'indicateurs contractuels. Nous nous attacherons à maintenir cette étude annuelle afin d'une part, d'éclairer les établissements quant au potentiel de leurs applications de gestion en la matière et, d'autre part, de permettre à l'Agence d'améliorer sa couverture des indicateurs relevant des domaines dont elle a assuré l'informatisation.

Ainsi, parmi ces indicateurs, 27 n'étaient pas satisfaits au 1^{er} janvier 2006, 23 en avril 2006, 18 en mai 2006 puis 10 au 1er janvier 2007, nous permettant de passer d'un taux de couverture de 65% à 83%.

Enfin, en terme de méthodologie, il est à préciser que :

- Les indicateurs sont classés en fonction de la nouvelle numérotation ainsi que des thèmes (Formation, recherche,...) issus de la circulaire vague B du 6 juin 2006. Ils auront ainsi plus de lisibilité que dans la classification de la précédente étude, bâtie en fonction des produits concernés au principal. Pour chacun d'eux, nous mentionnons l'ancienne numérotation de la vague A et l'intitulé de l'indicateur.
- En outre, nous précisons le domaine de gestion auquel se rattachent les données de l'indicateur ainsi que l'identité du logiciel de gestion concerné au sein de l'offre applicative de l'AMUE. Il arrive que les données ne se trouvent pas dans un domaine de gestion traité par l'AMUE (gestion du patrimoine immobilier ou de la documentation par exemple). Dans ce cas, nous mentionnons l'indicateur comme étant « Hors SI AMUE ». Nous précisons toutefois, lorsque nous en avons connaissance, si l'indicateur peut en général être renseigné à partir des produits existant sur le marché ou développés par les établissements. Il arrive enfin que les données ne fassent presque jamais l'objet d'une informatisation. Elles sont alors qualifiées de « Hors SI ».
- Enfin nous mentionnons le fait que la ou les données nécessaires au renseignement de l'indicateur sont ou non présentes dans le logiciel et nous ajoutons le cas échéant des commentaires. Un indicateur est considéré comme satisfait par l'offre de l'Agence à partir du moment où la donnée est accessible sans paramétrage autre que standard. Ainsi, par exemple, connaître le budget consacré aux activités sportives suppose une structuration budgétaire adéquate (existence d'une Unité Budgétaire ou de Centres de responsabilité identifiés). NABuCo le permet, l'indicateur est considéré comme satisfait.

Lorsque les indicateurs sont Hors SI AMUE ou Hors SI, ils ne sont bien entendu pas comptabilisés dans les « indicateurs couverts » ou non couverts. Dès lors, il ne s'agit pas de mesurer la capacité des établissements à renseigner les indicateurs contractuels - le taux serait alors probablement supérieur - mais bien de mesurer la capacité des outils de gestion de l'AMUE à couvrir les indicateurs dans les domaines dont elle assure l'informatisation.



Indicateurs formation

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/Produit	Données présentes	Commentaires
1.1	1.1	Les inscrits par champ disciplinaire en équivalent licence	Formation/ Apogée	Oui	Depuis mars 2006 APOGEE intègre la notion de cursus LMD, et d'action LOLF (c'est-à-dire répartition en LMD y compris pour les formations hors LMD). Le champ disciplinaire est une propriété du diplôme (discipline SISE)
1.2	1.2	Les inscrits par champ disciplinaire en équivalent master	Formation/ Apogée	Oui	Idem 1.1 pour LMD
1.3	1.3	Les inscrits par champ disciplinaire en doctorat	Formation/ Apogée	Oui	Idem 1.1 pour LMD
2	2	% de licences obtenues en 3 ans	Formation/ Apogée	Oui	Nota : Disparition de la formule de calcul de la DEPP, mentionnée dans la fiche de la vague A.
3	Nouveau	Taux d'accès en L3 dans l'établissement	Formation/ Apogée	Oui	Nota : Les licences pro sont prises en compte
4	1.5	Réussite en fin de cursus master	Formation/ Apogée	Oui	Idem 1.1 pour LMD
5	4	Réussite comparée des étudiants étrangers et des étudiants français en cursus L et M	Formation/ Apogée	Oui	Idem 1.1 pour LMD Nota : « étudiants étrangers » définis dans le tableau comme « non bachelier », ce que nous comprenons comme non titulaires du baccalauréat français mais ce point réclame cependant des éclaircissements.
6	1.6	Réussite en fin de cursus doctorat	Formation/ Apogée	Oui	Idem 1.1 pour LMD Nota : Hors doctorats d'exercice (pharmacie, odontologie,...) correspondant en fait généralement à un grade inférieur à celui de Doctorat.
7	7	Part des mentions à faibles effectifs en fin de cursus L et M	Formation/ Apogée	Oui	Selon la fiche 7 du tableau, les intitulés de diplômes n'ayant pas tous une mention, « le domaine a été agrégé à la mention pour les besoins de cet indicateur ». Nous comprenons cet élément comme impliquant qu'à défaut de mention, l'indicateur mesurera l'effectif des domaines et agrègera cette donnée avec les effectifs des mentions. La notion de faible effectif renvoie aux mentions inférieures à 50 en L et à 30 en M. Le domaine et la mention sont des propriétés saisissables de la version de diplôme dans Apogée



8	8	Les bacheliers techniques et professionnels entrant à l'université	Formation/ Apogée	Oui	
9.1	10	Suivi de l'insertion professionnelle des étudiants pour les IUT	Formation/ Apogée	Non	Le suivi de l'insertion professionnelle n'a pas vocation à entrer dans le périmètre du produit Apogée. Les informations sont collectées sous forme d'enquêtes réalisées dans des outils spécifiques. En revanche, le catalogue de l'offre de formation (Conception Générale en février 2007) pourra être le produit destiné à recevoir les résultats consolidés des enquêtes sur l'insertion.
9.2	10	Suivi de l'insertion professionnelle des étudiants pour les licences professionnelles	Formation/ Apogée	Non	Le suivi de l'insertion professionnelle n'a pas vocation à entrer dans le périmètre du produit Apogée. Les informations sont collectées sous forme d'enquêtes réalisées dans des outils spécifiques. En revanche, le catalogue de l'offre de formation (Conception Générale en février 2007) pourra être le produit destiné à recevoir les résultats consolidés des enquêtes sur l'insertion.
9.3	10	Suivi de l'insertion professionnelle des étudiants pour les masters professionnels	Formation/ Apogée	Non	Le suivi de l'insertion professionnelle n'a pas vocation à entrer dans le périmètre du produit Apogée. Les informations sont collectées sous forme d'enquêtes réalisées dans des outils spécifiques. En revanche, le catalogue de l'offre de formation (Conception Générale en février 2007) pourra être le produit destiné à recevoir les résultats consolidés des enquêtes sur l'insertion.
10	12	Insertion professionnelle des docteurs après 3 ans	Formation/ Apogée	Non	Le suivi de l'insertion professionnelle n'a pas vocation à entrer dans le périmètre du produit Apogée. Les informations sont collectées sous forme d'enquêtes réalisées dans des outils spécifiques. En revanche, le catalogue de l'offre de formation (Conception Générale en février 2007) pourra être le produit destiné à recevoir les résultats consolidés des enquêtes sur l'insertion.



11	15	Origine géographique des étudiants inscrits en L1	Formation/ Apogée	Oui	Dans la fiche, l'origine géographique est déterminée par rapport à la localisation des parents. Dans Apogée, la localisation des parents ne peut être qu'approchée par l'« adresse fixe » de l'étudiant ou éventuellement le département ou l'académie d'obtention du bac.
12	16.1	Origine géographique des étudiants inscrits en M1	Formation/ Apogée	Oui	L'indicateur ne fait pas référence au lieu du dernier diplôme obtenu mais à l'établissement d'origine. Dans Apogée, le dernier établissement fréquenté par l'étudiant peut être saisi, un paramétrage pouvant rendre ce champ obligatoire ou facultatif.
13	17	Etablissement d'origine des doctorants	Formation/ Apogée	Oui	Idem 12
14	18 partiel	Part des étudiants étrangers en M et D	Formation/ Apogée	Oui	Idem 1.1 pour LMD
15	19	Apport de la formation à distance	Formation/ Apogée	Oui	La version d'Apogée de mars 2006 permet le repérage des UE dispensées à distance.
16	21	Les diplômés de formation continue par rapport au nombre total de diplômés	Formation/ Apogée	Oui	Nota : Selon la fiche n°16, nécessite une répartition par L et M.
17	22 (ajout VAP et ECTS)	Nombre de dossiers déposés et de candidatures retenues en VAP et en VAE et nombre total de crédits ECTS accordés en VAE	Formation/ Apogée	Non	Les dossiers de VAE ne sont pas gérés dans Apogée.
18	23	Montant annuel des ressources de Formation Continue	Finances/ NABuCo	Oui	Pour EPSCP, produits du compte 7065 Pour EPA, pas de compte particulier (nécessité d'avoir recours à une structure budgétaire adaptée).
19	23-24 (nb heures nouveau)	Nombre de stagiaires et nombre d'heures stagiaires en formation continue	Formation/ Apogée	Non	Apogée ne gère que la formation continue diplômante. Nota : les services de formation continue produisent régulièrement cette donnée, notamment aux DDTEFP.
20	25-29	Nombre de diplômes conjoints avec des établissements étrangers au niveau M	Formation/ Apogée	Non	Il n'y a pas de notion de diplôme de niveau M conjoint dans Apogée.
21	25-29	Nombre annuel de soutenance de thèse en cotutelle	Formation/ Apogée	Oui	La notion de doctorat sous co-tutelle est disponible dans Apogée.
22	27	Mobilité Erasmus des étudiants	Formation/ Apogée	Oui	Précision donnée par la fiche, il s'agit de la Mobilité Erasmus sortante. Or, les sortants peuvent être enregistrés dans Apogée.
23	28	% d'ECTS validés à l'issue d'un séjour à l'étranger en L et M	Formation/ Apogée	Oui	La version printemps 2007 permettra de repérer les crédits acquis à l'étranger



Indicateurs formation spécifiques aux Ecoles d'ingénieurs

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/Produit	Données présentes	Commentaires
A	30	Evolution du recrutement des élèves ingénieurs	Formation/ Apogée	Non	Les dossiers de recrutement ne sont pas gérés dans Apogée
B	31	Nombre annuel d'ingénieurs diplômés	Formation/ Apogée	Oui	
C	32	Insertion professionnelle des ingénieurs diplômés	Formation/ Apogée	Non	Le suivi de l'insertion professionnelle n'a pas vocation à entrer dans le périmètre du produit Apogée. Les informations sont collectées sous forme d'enquêtes réalisées dans des outils spécifiques. En revanche, le catalogue de l'offre de formation (Conception Générale en février 2007) pourra être le produit destiné à recevoir les résultats consolidés des enquêtes sur l'insertion.
D	33	Taux d'ingénieurs diplômés en poursuite d'études	Formation/ Apogée	Oui	La version printemps 2007 permettra d'enregistrer les cursus des étudiants sortants dans le cadre de la rénovation du domaine dossier étudiant
E	34	Nombre d'élèves étrangers inscrits dans le cursus ingénieur	Formation/ Apogée	Oui	Possibilité de définir des groupes de pays dans Apogée

Indicateurs formation spécifiques aux IUFM

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/Produit	Données présentes	Commentaires
F	Nouveau (35)	Réussite comparée au CAPES	Formation/ Hors SI AMUE	Hors SI	Données produites par le Ministère puisque c'est lui qui gère lesdits concours
G	Nouveau (36)	Taux de réussite au concours de professeur des écoles	Formation/ Hors SI AMUE	Hors SI	Données produites par le Ministère puisque c'est lui qui gère lesdits concours
H	37	Nombre de salariés du privé, de temps partiels salariés engagés dans une procédure de reconversion pour les métiers de l'enseignement	Formation/ Prothée	Oui	Information à saisir dans le champ « situation à la date de l'inscription ».
I	38	Nombre de stagiaires partant à l'étranger dans le cadre d'un programme ou d'une convention pour des séjours de deux semaines au moins	Formation/ Prothée	Oui	Cette information peut être saisie en tant que stage dans le calendrier de formation du module formation



Indicateurs recherche

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/ Produit	Données présentes	Commentaires
24	39	Part des publications de l'établissement dans la production scientifique (française, européenne, mondiale)	Rech/ Hors SI	Hors SI	Indicateur défini au niveau national par l'OST. Les établissements seront amenés à contribuer à la reconnaissance de leurs publications en partenariat avec cet Observatoire.
25	40	Indice de citation à deux ans des publications de l'établissement	Rech/ Hors SI	Hors SI	Idem 24
26	Nouveau	Part des publications de l'établissement dans les domaines scientifiques définis comme prioritaires	Rech/ Hors SI	Hors SI	Idem 24
27	41	Part de brevets déposés par l'établissement, parmi les brevets français et européens inventés en France ou en Europe	Rech/ Hors SI	Hors SI	Idem 24
28	42	Part des ressources apportées par les redevances sur titres de propriété intellectuelle dans les ressources totales de l'établissement	Finances/ NABuCo	Oui	Produits du Compte 751 « Redevances pour concessions, brevets, licences, marques, procédés, logiciels, droits et valeurs Similaires » Nota : il n'y a pas eu de fiche de définition pour cet indicateur
29	43	Part des contrats de recherche passés avec des entreprises publiques ou privées, françaises ou étrangères dans les ressources recherche totales de l'établissement	Finances/ NABuCo	Oui	Sous réserve d'une définition précise de « contrats de recherche » et de « ressources recherche » Nota : il n'y a pas eu de fiche de définition pour cet indicateur
30	44	Proportion d'étrangers parmi les chercheurs, enseignants-chercheurs, post-doctorants et ingénieurs de recherche rémunérés par l'établissement	GRH/ Harpège	Oui	Cet indicateur doit être calculé par l'établissement : manque fiche de définition ?
31	45	Taux de participation de l'établissement dans les projets financés par les programmes cadres de R&D de l'Union européenne (PCRD)	Rech/ Hors SI	Hors SI	Idem 24
32	46	Taux de coordination de l'établissement dans les projets financés par les programmes cadres de R&D de l'Union européenne	Rech/ Hors SI	Hors SI	Idem 24
33	47	Part des articles co-publiés avec un pays membre de l'Union européenne (UE 25) dans les articles de l'établissement	Rech/ Hors SI	Hors SI	Idem 24



Indicateurs documentation

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/Produit	Données présentes	Commentaires
34	49	Dépenses totales d'acquisitions documentaire de l'établissement	Finances/ NABuCo	Oui	Par le biais des nomenclatures comptables ou d'achat.
35	62	Pourcentage de documents signalés dans le catalogue informatisé de l'établissement	Doc/ Hors SI AMUE	Hors SI	Indicateur connu et régulièrement renseigné lors des enquêtes de la DGES
36	63	Pourcentage de documents signalés dans le SUDOC	Doc/ Hors SI AMUE	Hors SI	Indicateur connu et régulièrement renseigné lors des enquêtes de la DGES
37	64	Nombre de fiches restant à rétro-convertir	Doc/ Hors SI AMUE	Hors SI	Indicateur connu et régulièrement renseigné lors des enquêtes de la DGES

Nota : Disparition des indicateurs « vague A » suivants :
48 et 53

Indicateurs Immobilier

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/Produit	Données présentes	Commentaires
38	80	Situation de l'établissement au regard de la réglementation de sécurité incendie : nombre d'avis défavorables émis par les commissions de sécurité	Immo/ Hors SI AMUE	Hors SI	Elément classique de description du bâti dans les logiciels du marché
39	81	Répartition de l'état qualitatif du bâti : % de m ² SHON en état A, B, C, D, E	Immo/ Hors SI AMUE	Hors SI	Elément classique de description du bâti dans les logiciels du marché
40	82	Qualité du pilotage en matière de gestion immobilière : indice de satisfaction défini entre 0 et 3	Immo/ Hors SI	Hors SI	



Indicateurs Vie étudiante

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/ Produit	Données présentes	Commentaires
41	84	% de boursiers inscrits dans l'établissement	Vie de l'Etudiant/ Apogée	Oui	
42	85	Taux de participation aux élections aux conseils centraux	Vie de l'Etudiant/ Hors SI	Hors SI	
43	89	Budget de l'établissement consacré aux activités culturelles	Finances/ NABuCo	Oui	Si la structure a été définie budgétairement ou si la sous-destination existe au sein de la destination 203.
44	92	Budget de l'établissement consacré aux activités sportives	Finances/ NABuCo	Oui	Si la (les) structure(s) sont définie(s) (SUAPS, UFR STAPS) ou si la sous-destination existe au sein de la destination 203 (ajoutée à la part formation sportive le cas échéant).
45	93	% d'étudiants reçus par le service médical	Vie de l'Etudiant/ Hors SI	Hors SI	Nota : cet indicateur correspondait à l'indicateur n°1 de l'objectif 3 du PAP 2006 pour le programme 231. Il est à noter que le PAP 2007 ne le mentionne plus.
46	94	Budget de l'établissement consacré à la santé	Finances/ NABuCo	Oui	Si la structure a été définie (SMPPS) ou si la sous-destination existe
47	95	% et nombre d'étudiants handicapés	Vie de l'Etudiant/ Apogée	Oui	Attention, il s'agit d'un champ facultatif dans Apogée
48	96	Budget de l'établissement consacré aux étudiants handicapés	Finances/ NABuCo	Oui	Nota : Il est difficile de comptabiliser toutes les dépenses (par ex : dépenses immobilières dans les constructions neuves consacrées aux aménagements pour handicapés qui ne sont pas individualisées)

Nota : Disparition des indicateurs « vague A » suivants :
86, 87, 88 et 90



Indicateurs Pilotage de l'établissement

Numéro Vague B	Ancien numéro Vague A	Intitulé de l'indicateur vague B	Domaine/ Produit	Données présentes	Commentaires
49	99	Qualification du dispositif d'auto-évaluation mis en œuvre par l'établissement	Pilotage/ Hors SI	Hors SI	Nota : modalités d'interprétation en référence au PAP 2007 (et pas 2006)
50	102	Répartition des effectifs d'enseignants chercheurs titulaires et non titulaires	GRH/ Harpège	Oui	
51	103	Nombre et proportion des enseignants et enseignants chercheurs atteignant l'âge de 65 ans dans les 4 années du contrat, par groupe CNU	GRH/ Harpège	Oui	Indicateur satisfait puisque les enseignants du second degré sont exclus de cet indicateur (sinon, nous aurions rencontré le problème de la catégorie CNU).
52	104	Situation et prévisions de répartition des personnels enseignants titulaires et stagiaires par groupe de disciplines, hors enseignants associés	GRH/ Harpège	Oui	Nota : La prévision n'est en revanche évidemment pas possible dans l'outil.
53	105	Bilan des recrutements internes et externes des professeurs (mobilité) et maîtres de conférences (lieu d'obtention du doctorat)	GRH/ Harpège	Oui	Sous réserve que l'établissement normalise les saisies des lieux d'obtention des doctorats dans Harpège (le champ correspondant est en texte libre et, donc, difficile à agréger à défaut de normalisation)
54	106	Bilan et prévisions de redéploiement de postes d'enseignants chercheurs	GRH/ Harpège	Oui	Depuis avril 2006, Harpège intègre la possibilité de suivi des redéploiements de postes. Nota : La prévision n'est en revanche évidemment pas possible dans l'outil.
55	108	Situation et prévisions de répartition des emplois latoss et des bibliothèques	GRH/ Harpège	Oui	Nota : La prévision n'est en revanche évidemment pas possible dans l'outil.
56	109	Nombre et proportion des Itrf, Atos et personnels de bibliothèques et musées atteignant les âges de 60 et 65 ans	GRH/ Harpège	Oui	
57	110	Recensement des agents non titulaires de droit public, en ETPT	GRH/ Harpège	Oui	
58	113	Formation continue des BIATOSS (% des personnes physiques et % de la masse salariale)	GRH/ Harpège et Finances/ NABuCo	Non	GRH Cet indicateur comporte deux unités de mesure (selon la fiche correspondante). Pour la première (% des personnes physiques), seuls les produits de gestion de la formation (par ex LAGAF) semblent pouvoir répondre. GFC Pour la seconde unité de mesure (% de la masse salariale consacrée à la formation continue), un autre problème apparaît. Soit il s'agit de rémunérer un organisme de formation (que l'on peut trouver dans le compte 6283 « Frais de formation des personnels ») soit il s'agit de rémunérer des personnes physiques (internes



					ou externes) qui assurent ces formations (dont il est plus délicat de trouver les rémunérations et charges y afférentes puisqu'il n'y a pas de compte particulier). Cependant, il est possible que l'établissement ait créé un CR approprié. Nota : l'indicateur n'est pas clair sur ce point dans la mesure où il mentionne deux unités de mesure sans préciser laquelle est à renseigner dans le tableau. En outre, il n'est pas mentionné ce qu'il faut entendre par dépense de formation (si formation en interne, intégrer les seules rémunérations de personnel ou également les frais occasionnés ?).
59	114	Part des chercheurs dans le total enseignants-chercheurs et chercheurs des équipes de recherche reconnues	GRH/ Harpège	Oui	Nécessite la saisie des personnels EPST hébergés
60	115	Part des ITA des organismes de recherche dans le total des ITA et IATOS affectés aux actions recherche	GRH/ Harpège	Oui	Nécessite la saisie des personnels EPST hébergés
61	116	Délégations dans les organismes de recherche obtenues par les enseignants	GRH/ Harpège	Oui	Pour cela, les délégations doivent être saisies dans Harpège
62	117	Nombre et % d'allocataires de recherche étrangers	GRH/ Harpège	Oui	Limite de l'indicateur : La nationalité n'existe dans Harpège que depuis 2005 : Les données antérieures à cette date ne seront donc que rarement présentes.
63	119	Nombre d'enseignants étrangers (titulaires, associés, invités)	GRH/ Harpège	Oui	Limite de l'indicateur : La nationalité n'existe dans Harpège que depuis 2005 : Les données antérieures à cette date ne seront donc que rarement présentes.
64	121	Heures complémentaires sur masse salariale	Finances / NABuCo	Oui	Nota : Les charges sociales ne semblent pas être incluses dans le montant des HC.
65	124 et 125 titre modifié	Montant et structure des ressources	Finances/ NABuCo	Oui	Nota : Le mode de calcul montre qu'il s'agit en fait des « subventions Etat sur total des recettes ».
66	127	Nombre de bornes wi-fi et nombre de prises / nombre de sites ouverts aux étudiants	TIC/ Hors SI	Hors SI	Qu'entend-on par site ? salle ? bâtiment ? campus ? site pédagogique ?
67	130	Nombre d'ordinateurs mis à disposition des étudiants (pour 100 étudiants)	TIC/ Hors SI	Hors SI	
68	131	Nombre d'heures/semaine pendant lesquelles un étudiant a accès à un ordinateur	TIC/ Hors SI	Hors SI	
69	132	Nombre d'ordinateurs destinés à l'enseignement (pour 100 étudiants)	TIC/ Hors SI	Hors SI	



70	133	Nombre de comptes ENT actifs étudiants/nombre total d'étudiants	TIC/ Hors SI AMUE	Hors SI	Données généralement présentes dans l'interface d'administration de l'ENT.
71	134-135-136 modifié	Nombre de sessions ENT ouvertes par mois et par profil	TIC/ Hors SI AMUE	Hors SI	Données généralement présentes dans l'interface d'administration de l'ENT.
72	137	Indice de satisfaction des usagers en % (qualité des services et accessibilité)	TIC/ Hors SI	Hors SI	

Nota : Disparition des indicateurs « vague A » suivants :

100, 101, 107, 111, 112 et 118 (GRH)

50, 51, 52, 83, 120, 122 et 123, 126 (GFC)

128 et 129 (TIC)



Synthèse et Conclusion

Si l'on veut répondre aux indicateurs, les données manquantes à notre SI de **gestion de la formation** sont principalement des données relatives à l' « après-formation ». Ces données portent sur le devenir des étudiants : que deviennent-ils, en termes de poursuite d'études (indicateur D, propre aux écoles d'ingénieurs), de recherche (indicateur 10) ou d'insertion professionnelle autre (indicateurs 9.1, 9.2 et 9.3) ? En outre, un manque apparaît également, en ce qui concerne l' « avant formation », dans la mesure où notre offre ne répond pas à la problématique de la gestion des recrutements : comment les étudiants ont-ils intégré l'école (indicateur A, lui aussi spécifique aux écoles d'ingénieurs). De même, le domaine de la formation tout au long de la vie laisse apparaître quelques manques : prise en compte des seules formations diplômantes (indicateur 19) et absence des dossiers VAE (indicateur 17).

Pour la **gestion des ressources humaines**, seul l'indicateur relatif à la formation professionnelle continue des BIATOSS fait défaut aux outils proposés par l'Agence. Cela met en relief la bonne couverture, par le produit Harpège, des préoccupations stratégiques de la GRH actuelle. Dès lors, pour pouvoir produire ces indicateurs, les établissements devront principalement mettre l'accent sur la collecte exhaustive et le maintien à jour des données, notamment pour les personnels mis à disposition ou hébergés.

Pour ce qui est de la **gestion financière et comptable**, l'on perçoit aisément que, si les indicateurs peuvent presque toujours être renseignés, c'est parfois au prix d'une structuration particulière des budgets. L'offre SIFAC devra donc disposer nativement d'une grande capacité de pilotage financier par la facilitation de croisement de données issues de différents axes de classification de la dépense.