

COMITÉ DE PILOTAGE



01/10/2015



amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS



Ordre du jour

+ SICLES

- Retour sur les journées de présentation SVE
- Prochaines étapes

+ Apogée/ROF

- Plans produits et état d'avancement,
- Club U et Appel à Manifestation d'intérêt,
- Retours sur la campagne d'IA et sur les inscriptions en CPGE,
- Budget, indicateurs





SICLES

Etat des lieux du projet





Conclusions du CoOS et prochaines étapes...



	Description	Echéance	Acteurs
A	Le CoOS demande l'organisation d'un séminaire de plusieurs jours permettant une présentation approfondie de la solution SVE	Avant l'été	A/C/E
I	L'Association Cocktail indique qu'elle poursuivra le développement de la solution SVE pendant la migration technique	Sans objet	C
D	Le CoOS ne souhaite pas engager de coûts de migration technique d'Apogée pour rallonger sa durée de vie au-delà de 2023, mais demande que cette orientation soit appuyée politiquement par le ministère	Prochain COPIL SIESR	M/A/C
I	Quel que soit le scénario, la construction de SICLES nécessite une montée en charge importante et rapide de l'équipe projet qui devra être opérationnelle dès janvier 2016	Sans Objet	A/C
D	Le CoOS valide le principe de co-construction de SICLES avec apport de ressources d'établissements, en évitant ainsi le recours à des sociétés externes	Sans objet	A/C/E
A	Les personnels des établissements qui participeront au projet seront recrutés dans le cadre d'une mise à disposition à 100%. Leur rémunération sera compensée par l'Amue. Afin de lancer les recrutements, des profils de postes vont être communiqués aux établissements.	ASAP	A/C/E
A	Des adhérents de l'Association Cocktail n'ayant aucun produit de l'Amue seront intégrés au CoOS	Prochain CoOS	A/C

Légende

A/D/I : (A)ction, (D)écision, (I)nfomation

Acteurs : (A)mue, (C)ocktail, (E)tablissements, M (ministère)

+ Finalisation étude existant SVE et aspects organisation fin 2015

+ Démarrage du projet au 1^{er} janvier 2016

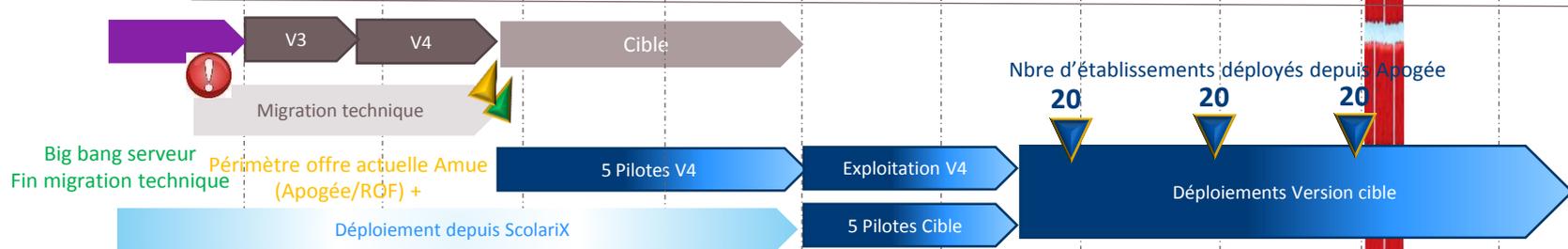




Scénarios alternatifs

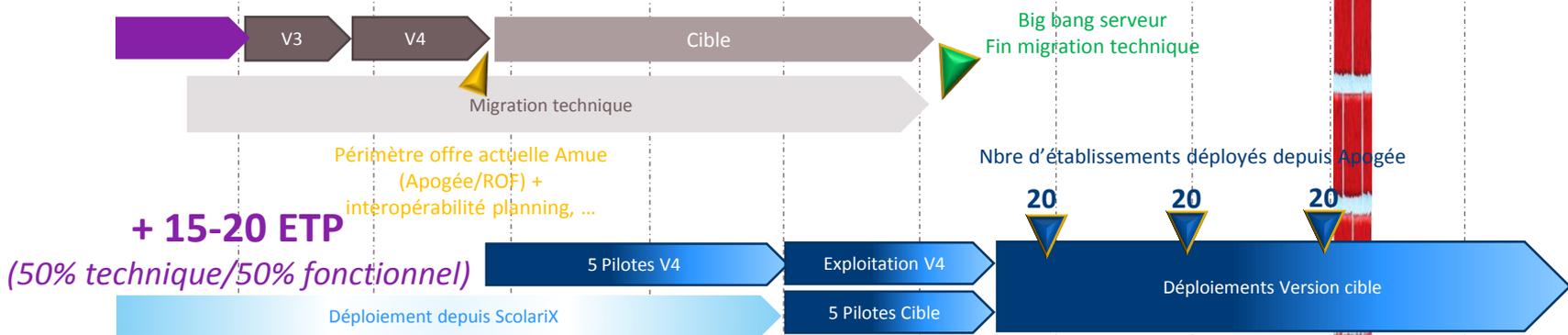


- Respect des deux demandes du CoOS et de la contrainte de déploiement



+ 20-26 ETP (75% technique/25% fonctionnel)

- Déploiement avant fin de la migration technique



+ 15-20 ETP
(50% technique/50% fonctionnel)





Présentation de SVE aux établissements



+ 2 sessions de 2 journées

- Présentation du périmètre : offre de formation, IA, IP, Résultats, gestion des profils et des structures
- 17 établissements représentés
 - ComUE de Lille, Nouvelle Université de Montpellier (NUM), Université Claude Bernard Lyon 1, Université de Lorraine, Université de Nantes, Université de Rouen, Université de Strasbourg, Université d'Orléans, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Université Paris Sud, Université Paris Descartes, Université Paris-Est Créteil, Université Paris-Est Marne-la-Vallée, Université Paul Valéry Montpellier, Université Pierre et Marie Curie, Université Savoie Mont-Blanc, Université Toulouse 1 capitole





Premiers retours



- + Des échanges très enrichissants
- + Une réelle volonté des participants de construire l'avenir d'Apogée
- + Un manque de moyens exprimé (conception et développement)
- + Une inquiétude vis-à-vis de la solution choisie pour construire SICLES
- + Le constat d'un delta très important entre l'existant et la cible





Prochaines étapes

+ Suite à ces journées

- Consolidation de 2 compte-rendu (Amue, Association Cocktail et **établissements**)
- Rédaction d'une synthèse à l'attention du CoOS et des instances

+ Suite du projet

- Elaboration d'une convention Amue-Association Cocktail dans le cadre de SVE/SICLES (modèles économique et financier, cadre juridique, aspects organisationnels)
- Etudes sur la modularité de SICLES (en cours)
 - Travail en interne (Amue-Association Cocktail)
 - Présentation des premiers résultats aux établissements



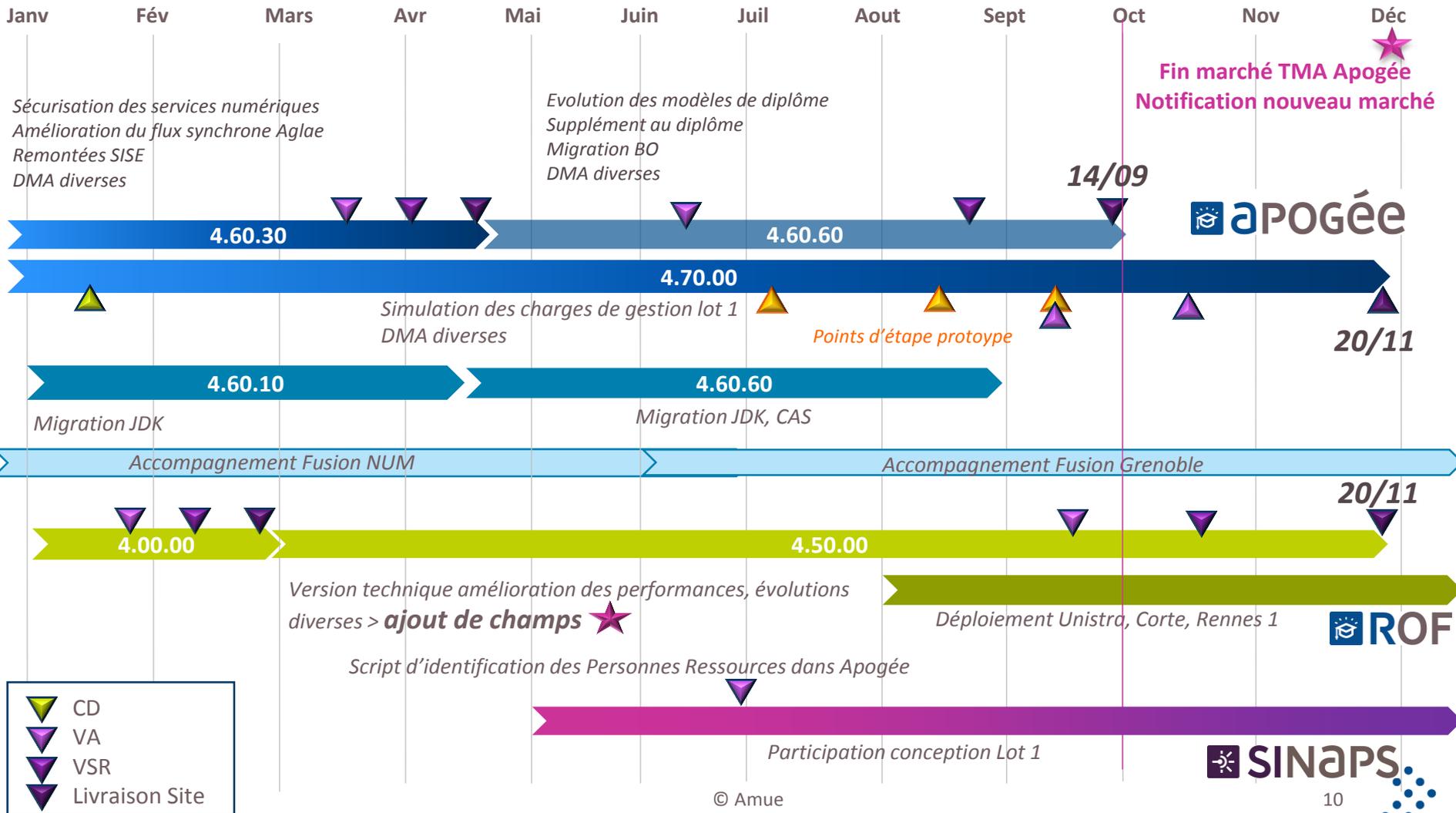


Apogée & ROF





Plan produit 2015





+ Le thème, l'idée

- Apogée a 20 ans
- Marquer l'évènement, revenir sur le passé et ouvrir sur le futur

+ Le contenu

- 2 plénières d'une demi-journée
- ½ journée d'ateliers
- Des témoignages

+ Le cadre (à confirmer)

- Université de Dijon
- 7-8 décembre ou 16-18 décembre... A confirmer ...

+ Vos souhaits ... Vos idées ?





We need you ...



+ Renouvellement de la TMAE Apogée/ROF

- Participation à la commission des marchés pour l'attribution du nouveau marché
- Lecture du rapport d'analyse des offres (semaines 43/44)
- Commission des marchés le 2/11

+ Accueil de consultants fonctionnels dans votre établissement

- Les équipes doivent mieux appréhender le métier de leur domaine
- Période et durée à définir





Apogée... Retours des membres du Copil sur la campagne d'IA en cours



+ Focus sur la campagne d'IA 2015/2016

- Améliorations apportées aux deux services numériques livrées dans la version de printemps 2015
- Diminution des demandes d'assistances (- 50% sur primo)
- Retours des membres du copil
 - Primo-entrants : l'application a plutôt bien fonctionné. Quelques cas d'inscriptions incomplètes avec paiement externe signalées.
 - Réinscription : l'application a plutôt bien fonctionné. Mais une augmentation des cas d'inscriptions incomplètes avec paiement externe est constatée dans certains établissements => Anomalie bloquante en cours
 - Aglaé : Retours globalement très positifs. Quelques difficultés liées au flux synchrone Aglaé (formations et bourses exceptionnelles non prises en compte) => Evolutions 2016





Apogée... Anomalie bloquante en cours



- + Réinscription à distance - Cas des inscriptions incomplètes (pertes de données)
 - Trois établissements concernés (demandes d'assistance)
 - Nombre d'étudiants variables selon la période et la charge (au maximum 1,5 %)
 - Anomalie bloquante déclenchée mi juillet
 - Reproduction impossible malgré des TMC
 - Plusieurs pistes suivies puis écartées (Aglaé...)
 - Piste actuelle sans certitude d'amélioration : remplacer le pool de connexion par un pool open source reconnu tel que C3PO
 - Estimation de charge/délai : 25 jours (15 k€)
 - Calendrier : prochaine campagne d'IA
 - Avis du copil ?





Apogée... Retours des membres du Copil sur les CPGE



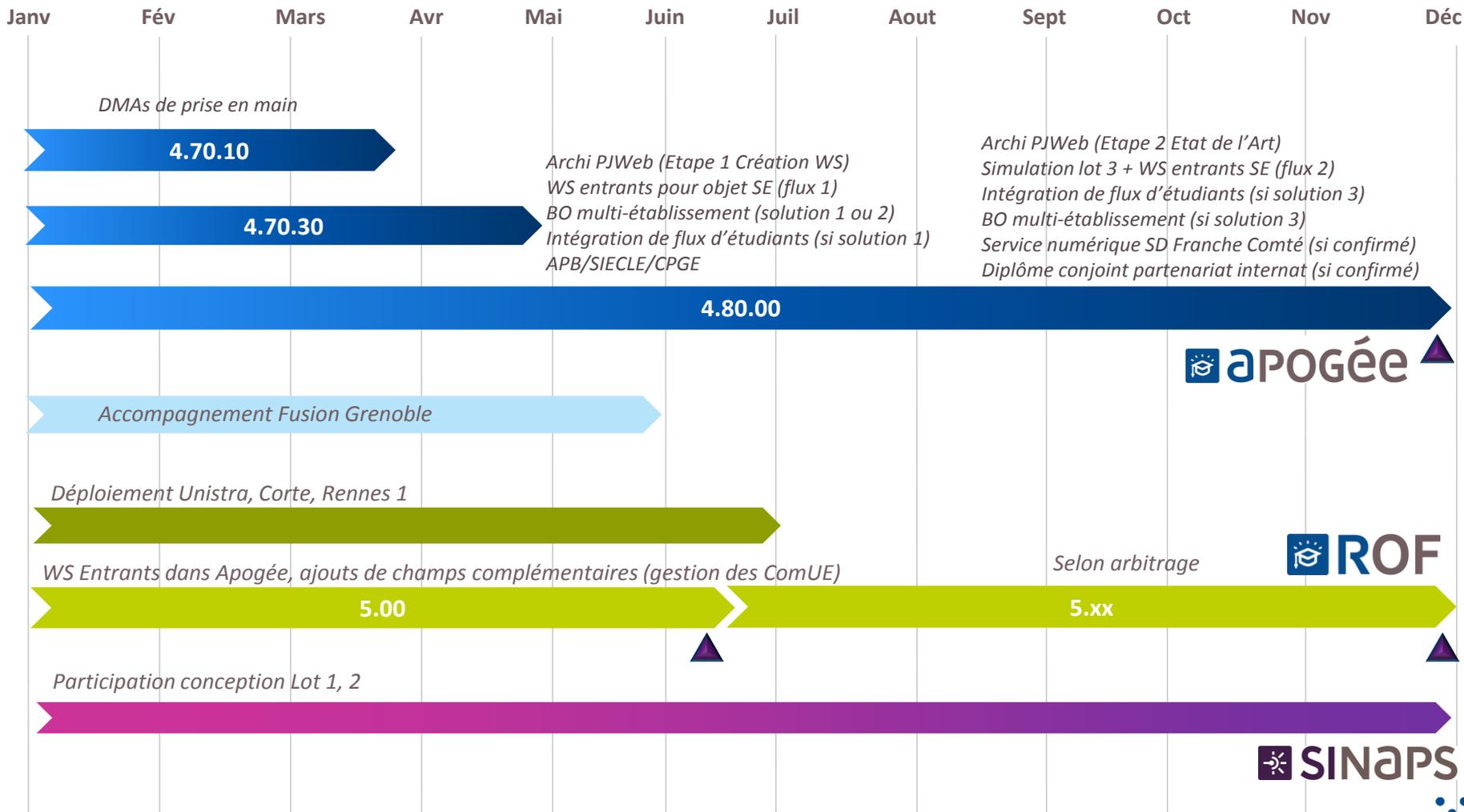
+ Inscriptions des CPGE au titre des conventions

- Par quelle application ?
 - IA gestionnaire principalement (non récupération de données OPI via APB)
 - En présentiel ou par envoi de dossier selon les zones géographiques
 - A distance (primo-entrants) pour l'université de Strasbourg (données OPI outil candidature maison)
- Quel calendrier ?
 - De mi septembre à fin novembre selon les universités
- Qui choisit la licence ?
 - Certaines conventions prévoient une correspondance entre les classes et les licences
 - Inscription à des portails
- Les CPGE règlent les droits d'inscription et peuvent être boursiers
 - Problème du flux synchrone Aglaé qui ne peut pas traiter cette population





Ebauche Plan produit 2016



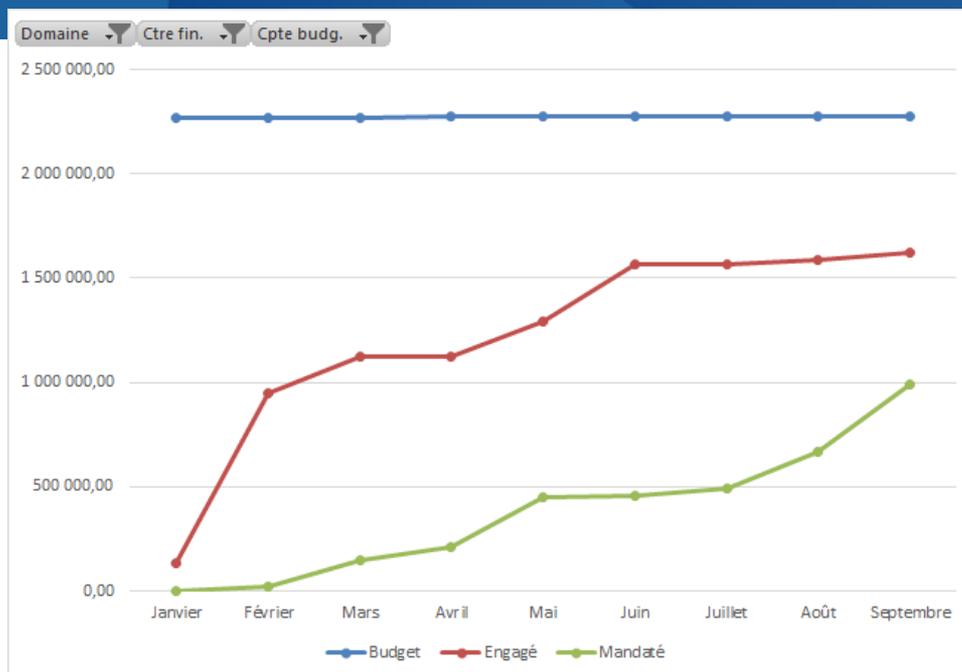


Exécution budgétaire et indicateurs





Exécution par rapport au budget au 30/09



	Données			Taux	
Mois	Budget	Engagé	Mandaté	eng	mand
Janvier	2 271 500,00	134 285,15	0,00	5,91%	
Février	2 271 500,00	946 652,64	24 576,10	41,68%	2,60%
Mars	2 271 500,00	1 120 677,28	144 755,13	49,34%	12,92%
Avril	2 275 500,00	1 121 547,26	211 098,15	49,29%	18,82%
Mai	2 275 500,00	1 290 075,84	453 191,77	56,69%	35,13%
Juin	2 275 500,00	1 568 838,93	458 321,09	68,94%	29,21%
Juillet	2 275 500,00	1 568 820,78	490 754,91	68,94%	31,28%
Août	2 275 500,00	1 589 118,59	666 331,72	69,84%	41,93%
Septembre	2 275 500,00	1 619 175,16	990 220,08	71,16%	61,16%



Indicateurs qualité : maintenance et assistance 2015 (3^{ème} trimestre)



INDICATEUR	Exigences du marché	Constaté
Nombre d'incidents traités en procédure bloquante	1	6 
Nombre d'incidents traités en procédure non bloquante	10	21 
Délai moyen de traitement des incidents bloquants	< 3,5 j	5,79 
Délai moyen de traitement d'une DA bloquante	< 2 j	1,8 j 
Délai moyen de traitement d'une DA non bloquante	< 4 j	1,48 j 





Conclusion

Des questions ?



Merci de votre attention



Contact

valerie.lestrat@amue.fr

04 99 77 30 93

www.amue.fr



ANNEXE : Détail des indicateurs





Fiabilité de la solution

Nb d'anomalies bloquantes par trimestre développées par le titulaire



3. Nombre de DM bloquantes par trimestre imputables à l'intégrateur

métrique :

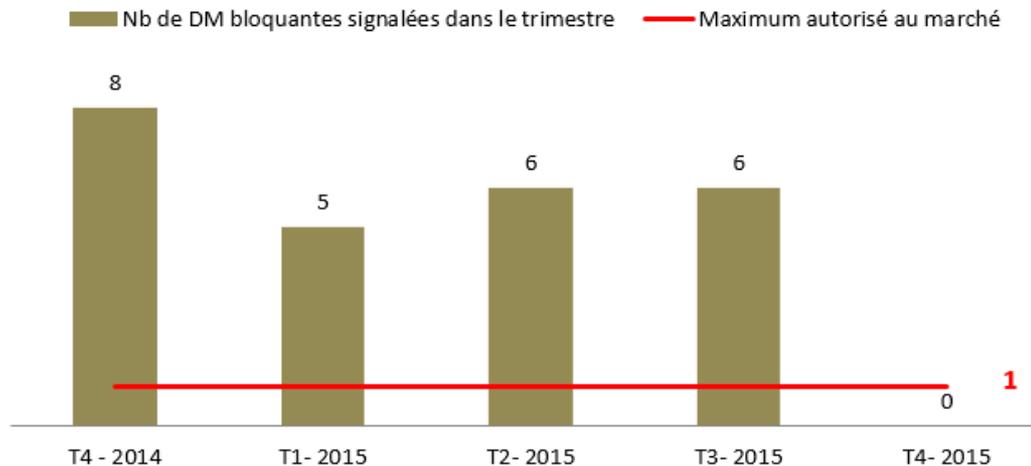
Maximum autorisé au marché

Nombre de DM bloquantes par trimestre

1

DM

Nombre de DM bloquantes par trimestre imputables à l'intégrateur





Volumétrie assistance 01/09/14 au 31/08/15

Nombre de demandes d'assistance par établissement



+ Mesure de l'indicateur : 01/09/14 au 31/08/15

- 1012 DA (→ 31/08/15)
- Nombre moyen de DA pour un établissement sur la période : 14
- Médiane : 10

+ Hit parade des sites consommateurs de DA

- Les 10 plus demandeurs :

	APOGEE	ROF	TOTAL
Université Lumière - Lyon II	38	19	57
Université de Versailles Saint-Quentin-En-Yvelines	45		45
Université de Poitiers	41		41
Université de Rouen	38		38
Université du Littoral Côte d'Opale	37		37
Université de Caen Normandie	33		33
INALCO	32		32
Université de Bordeaux	29		29
Université Panthéon-Sorbonne - Paris I	27		27
Aix Marseille Université	23	3	26

- Les moins demandeurs :

	APOGEE	ROF	TOTAL
Ecole Pratique des Hautes Etudes	2		2
Université Jean Monnet - Saint-Etienne	2		2
Université Montpellier I	2		2
Université Paris 13	2		2
Université Paris-Est	2		2
Université Paul Sabatier - Toulouse III	2		2
Institut Polytechnique de Bordeaux	1		1
Université de Corse - Pascal Paoli	1		1
Université François Rabelais - Tours	1		1
Université Grenoble III - STENDHAL	1		1

