

COMPTE - RENDU



Rédacteurs : Alain Philipona

Présents : Nicole Ludeau-Pavy (Paris 11), Olivier Perlot (Université de Reims – Champagne Ardenne), Michel Boudenoot (Lille 3), Martine Bustany (AMU), Evelyne Boonen (UDL), Olivier Glénat (Toulouse 1), Alain Mayeur (Association ESUP), Alain Fayolle (Université Saint-Etienne), Marie-Christine Monge (Bordeaux 4), Laure Echalié (UM3), Stéphane Athanase (Amue), Sylvie Defresnoy (Amue), Joëlle Lenoir (Amue), Hugues Ponchaut (Amue), Joyce Gabus (Amue), Philippe Charignon (Amue), Valérie Le Strat (Amue).

Excusés : Sylviane Benistant (Grenoble 1), Stéphane Creusot (UDL), Serge Portela (AMU), Gérard Soula (AMU), Jean Pierre Lainé (Unilim), Mariel Fayemi (Paris Descartes).

Destinataires : Tous.

29/09/2014 (COMPTE RENDU DEFINITIF)

COMITE DE PILOTAGE DU PROJET APOGEE - ROF (DU 8 SEPTEMBRE 2014)

Le prochain comité de pilotage se tiendra **le 16 décembre 2014** – 16H00-18H00 à Montpellier, pendant le Club U 2014.

Ce compte-rendu est un relevé de conclusions du comité de pilotage. Il ne retrace pas l'ensemble des échanges des participants.



Ordre du jour

+ Contexte et avancement du projet

- Projet SICLE : retour de la Direction sur comité d'orientation de juillet
- Comité de pilotage ACSE du 4/06 : décisions
- Coordination ESUP : point de situation
- ADIUT-CIELL2 : rencontre ADIUT le 22/09
- Déploiement FCA-Manager : point de situation
- L'avancement du projet

+ Zoom sur les deux expérimentations de cet été

- L'interface Aglaé
- La dématérialisation des PJ

+ Demandes d'arbitrage

- L'intégration avec les plates-formes d'apprentissage en ligne
- La ré-urbanisation de ROF au sein d'Apogée
- Plan produit 2015

22/09/2014

© amue 2013

2



1. Contexte et avancement du projet

Le contexte du projet et de l'ensemble des activités et projets en lien avec le domaine de la formation et de la scolarité étudiante est présenté.

- Sur le projet SICLES : le comité d'orientation s'est réuni pour la première fois en juillet pour prendre connaissance des grandes familles de scénarios possibles. Il a notamment été décidé d'étudier de manière plus approfondi le volet financier de la solution Cocktail pour le prochain comité d'orientation prévu le 6 octobre prochain. Le comité de pilotage demande si le besoin des Comue a été pris en compte ? La réponse est oui.
- Suite de l'étude ACSE : le comité de pilotage exceptionnel de juillet dernier, réunissant des membres du comité SIHAM et Apogée, a décidé que l'offre Amue scolarité et RH (SIHAM) doit étendre son périmètre sur la partie mutualisable uniquement. Le plan produit 2015 propose donc un enrichissement des fonctions du module de calcul des charges et l'ajout d'une fonction de simulation des charges utilisable en préparation de la nouvelle accréditation (indicateurs de soutenabilité) et en gestion de l'offre de formation. Les fonctions (service d'enseignement) pour lesquelles les pratiques sont encore hétérogènes resteront hors périmètre de l'offre Amue. Le support de la réunion est joint à ce relevé.
- Coordination avec ESUP : des points dédiés ont été assurés ou sont en cours sur les solutions Pstage, e-candidat, mon dossier web, transferts et uniform, dans l'objectif d'offrir une offre d'ensemble cohérente et complémentaire. Le comité souhaite plus de communication de la part d'ESUP vers les établissements.
- Déploiement FCA-Manager : Alain Fayolle présente la situation du projet, du déploiement de la vague 1 (11 établissements) et la préparation de la vague 2 (minimum 6 établissements). L'Amue prend en charge la prestation de déploiement. La plateforme de développement collaboratif Source Sup est choisie par le groupement FCA. C'est également la plateforme choisie par l'Amue pour les prochains développements collaboratifs.



2. Avancement du projet



+ Les faits marquants de la dernière période

- Campagne d'inscription 2014 : évolution PBOX
- Les 2 expérimentations (zoom plus loin)
- Le lot Apogée 4.50.60 diffusé le 29/08
- Le lot ROF 3.50 diffusé le 29/07
- ROF : L'étude d'opportunité relative à la ré urbanisation des fonctions au sein d'Apogée

+ Les travaux reportés en diffusion site :

- La diffusion de la migration technique des composants web (JDK 1.7)
 - Diffusion en 2 lots cible : janvier et septembre 2015

+ Les travaux qui ont pris un peu de retard :

- Construction d'une offre de formation à l'outil Apogée complémentaire

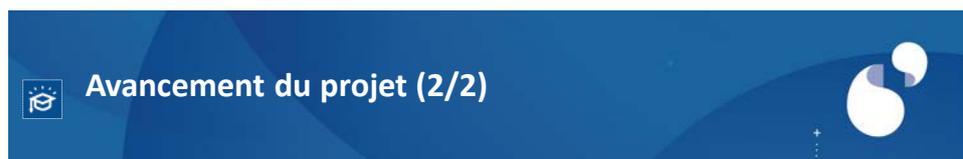
22/09/2014

© amue 2013

3



Le comité de pilotage fait état d'une augmentation des étudiants en anomalie cette année, suite à l'évolution du comportement du site de paiement externe largement utilisé au sein de la communauté, malgré la solution de contournement mis en place en urgence avec l'opérateur. Une analyse des incidents déclarés par les établissements est en cours et sera complétée d'un sondage auprès des établissements pour préciser cas et volumétries, afin de mettre en place un plan d'action préventif pour la rentrée prochaine.



+ La production en cours

- **Migration technique BO 3.1 SP7** : mi-octobre
- **Version 4.60 Apogée** : en cours de développement
 - **Contenu** :
 - Optimisation de la gestion des groupes et intégration avec les emplois du temps
 - Gestion de la relation usager (alertes, relances)
 - 9 DM prioritaires demandées par le Club U => 1 DM reportée au sein du lot suivant
 - **Déploiement prévu** : 19/12
 - **Appel à candidature sites VSR ...**
- **Version 4.00 Rof** : en cours de spécification et de développement
 - **Contenu** : celui validé lors du dernier copil
 - Planification en cours

+ Accompagnement fusion Nouvelle Université Montpellier : démarré

+ La préparation des lots 2015

22/09/2014

© amue 2013

4





L'Amue exprime le besoin de disposer de sites VSR pour parfaire la qualité avant déploiement de la solution et demande aux établissements d'appartenance des membres du comité d'étudier la question.

La planification de la version 4.00 de ROF est en cours : à ce stade, la diffusion interviendrait au cours du premier trimestre 2015.

3. Zoom sur la nouvelle interface Aglaé

La nouvelle interface Aglaé, déployée en juin sur 4 établissements (P13, UVSQ, Paris Ouest Nanterre, Paris Est Marne-La-Vallée) en expérimentation cette année, est présentée au comité. PSUD et Cergy ont démarré en septembre.

Deux demandes d'évolution ont déjà été exprimées.

Le thème relatif à l'assiduité sera confronté à sa définition et au degré de réalisme des règles qui seront retenues. L'Amue proposera au comité de pilotage Aglaé plusieurs scénarios. Prendre en compte dans la réflexion les travaux sur le cadre de cohérence scolarité à ce sujet.

4. Zoom sur la dématérialisation des PJ

Zoom sur : la dématérialisation des PJ

- + **L'expérimentation : campagne d'inscription 2014/2015**
 - 3 établissements VSR ont validé la solution en pré-production : Rouen, Paris-Dauphine (mode serveur fichier) et Lyon 1 (mode GED)
 - Rouen pilote dématérialisation en mode serveur de fichier
- + **Retour sur l'expérimentation de Rouen**
- + **La suite :**
 - Expérimentation large en 2015 dans les deux modes : serveur de fichier et GED
 - Idéalement (dépend du plan produit e-candidat) : étendre l'expérimentation à l'ensemble des processus d'admission et inscription

22/09/2014

© amue 2013

6



Le bilan intermédiaire effectué avec l'université de Rouen est positif. Cette fonction a été déployée sur deux composantes : IUT et SHS. Bon retour des étudiants. Plus de 1000 étudiants ont déposé 4500 PJ.

Un bilan plus complet sera établi en octobre et au Club U. L'appel à candidature pour une expérimentation large va être lancé au Club U. ESUP (e-candidat) et l'Amue vont réunir leurs efforts pour étendre cette fonction au processus d'admission. La solution d'intégration devra toutefois être agnostique pour accepter des PJ issues d'autres outils de candidature.



5. Demande d'arbitrage relative au dossier d'intégration avec les plateformes pédagogiques



+ Rappel du contexte et de la décision précédente :

- Un nouveau groupe de travail établissements a été constitué (8 établissements)
- Poursuite des travaux de spécification détaillée et de prototypage
- Sous la Condition = engagement du groupe (à minima les 6 établissements) à assurer le développement collaboratif (demi-flux) puis l'exploitation pilote de l'interface, avec appui de l'Amue
 - o => Convention pilote signée avec ce groupe

+ AU 1/9 :

- Une unique convention reçue de Toulouse 1
 - Une à deux autres conventions possibles en sus
- ➔ Dispositif insuffisant et fragile : risqué

➔ Proposition de suspendre pendant 6 mois cette opération => constitution d'un groupe pilote solide et disponible en 2015 (avec appui ADSI)

22/09/2014

© amue 2013

7



Le comité valide la proposition de l'Amue tout en demandant de rassurer les établissements qui souhaitent s'engager à court terme. En effet, le dossier est reporté, pas supprimé. Le comité s'interroge sur le motif de désintéressement de la communauté pour ce sujet. Il est demandé à l'Amue d'instruire ce point. Il faudrait pouvoir s'adresser aux enseignants, aux VP chargés de l'innovation pédagogique. Innover sur ces modalités d'apprentissage est une nécessité pour les établissements. Faciliter l'administration de ces plateformes pédagogiques est un prérequis à l'innovation et ces travaux répondent à cet objectif. Les établissements ont des difficultés pour mobiliser un demi-ETP au sein de la DSI pour produire les demi-flux coté LMS.

Le cahier des charges de la solution d'intégration est joint au relevé.



6. Demande d'arbitrage : la ré-urbanisation de ROF



- + **Rappel du constat relatif au déploiement de ROF**
- + **Etude d'opportunité de ré-urbanisation des fonctions de ROF au sein du produit Apogée**
- + **Les principes directeurs :**
 - Intégration native au sein du produit Apogée
 - Paramétrage : souplesse et personnalisation, ergonomie
 - Adossement avec un CMS open source intégré, supportant en « standard » les fonctions de contribution, publication, multi-linguisme, mobilité, ...
 - Publication de l'offre possible sur le(s) site(s) de l'établissement (qui a son propre CMS)
 - Enrichissement des fonctions : projets de maquette, maquette, calcul/simulation de charges
 - Reprise des données
- + **Résultats de l'étude commentée (opportunité, coût)**
- + **Arbitrage et proposition d'un POC 2014 – suivi d'un Go/No Go**

22/09/2014

© amue 2013

8



L'Amue rappelle le constat actuel sur l'outil ROF qui rencontre des difficultés pour se déployer au sein des établissements : manque d'intégration avec l'offre en gestion au sein d'Apogée, besoin de souplesse et d'ergonomie, lourd pour publication. Conformément à la décision du précédent comité, une étude d'opportunité de ré-urbanisation des fonctions de ROF au sein du produit Apogée a été menée au cours de l'été.

Les résultats définitifs de cette étude pourront être communiqués au comité première semaine d'octobre (travaux internes consolidés par une étude d'opportunité soumise au titulaire du marché).

Le chef de projet présente les exigences cibles de la solution (cf. principes directeurs) et fait état que les premiers éléments de l'étude montrent l'opportunité d'adosser la solution cible avec un CMS open source, pour couvrir en standard les fonctions communément assurées par ces outils : contribution, validation, publication, ...

L'objectif de la solution cible n'est pas de reconduire stricto-sensu les fonctionnalités actuelles mais bien d'apporter une nouvelle solution intégrée couvrant l'ensemble des processus de construction (maquette avec fonction de simulation/calcul de volumes horaires), de gestion et publication de l'offre de formation.

Toutefois, les limites actuelles d'Apogée ne permettront pas de couvrir le besoin de certains modèles de Comue qui souhaitent gérer une offre de formation partagée en gestion par plusieurs établissements. Ce besoin ne pourra être traité que dans le cadre du projet SICLES.

Le comité arbitre favorablement cette perspective, soumise à la démonstration d'un POC à produire pour le prochain comité de pilotage et demande la fourniture des résultats de l'étude d'opportunité.

Sur le thème de la réponse apportée aux besoins des regroupements d'établissements (Comue, ...), S. Athanase demande au comité de lui faire remonter les besoins via les groupes de travail de la CPU et au travers du collectif des DGS. Il est toutefois précisé que les premiers besoins exprimés doivent être « raisonnables » dans un contexte où les modèles organisationnels des Comue sont « à géométrie variable » et non encore stabilisés.



Plan produit 2015 proposé à l'arbitrage

- + Déploiement de nouvelles fonctions 2015
 - Prise en compte des ComUE
 - Cadre national des formations – volet diplomation (parchemins, ADD, Référentiel des Compétences)
 - Intégration Aglaé 2015 (assiduité, progression pédagogique)
 - Généralisation interface Aglaé 2014 et extension expérimentation Dématérialisation PJ – Intégration processus d'Admission
 - Extension module charges d'enseignement – suite ACSE
 - Enrichir module de calcul des charges
 - Nouvelle fonction de simulation des charges
 - Intégration avec module externe de gestion de la mobilité étudiante
- + Ré urbanisation ROF : nouveau module OF-CMS Apogée et MCO ROF 2015 (*selon décision amont*)

22/09/2014

© amue 2013

9



Plan produit 2015 proposé à l'arbitrage

- + POC : Intégration avec les environnements d'apprentissage en ligne (*selon décision amont*)
- + 10 DM prioritaires du futur Club U 2014
- + Intégration SINAPS (4 lots)
- + Migration JDK 1.7 et BO (fin 2015)
- + Déploiement logiciels : vague 2 FCA, Apogée (Guyane)
- + Accompagnement fusion : MTP et probablement 2 autres fusions

22/09/2014

© amue 2013

10



Le plan produit 2015 est acté.



En conclusion ...

- + Des questions ?
- + De nouvelles attentes prioritaires à étudier ?
- + Indicateurs qualité de maintenance
- + Date du prochain comité de pilotage :
 - + au cours du prochain Club U 2014 UM3 16-17/12

22/09/2014

© amue 2013

11



Les indicateurs de maintenance sont présentés en séance et joints au relevé.

Ces indicateurs mettent en évidence une augmentation des correctifs au cours des trois derniers trimestres. Un premier diagnostic, en cours avec notre titulaire du marché, montre qu'une partie des incidents s'explique par une équipe du titulaire renouvelée il y a un an avec un équilibre sénior/junior insuffisant. Par ailleurs, une raison contextuelle : en 2013, la très grande majorité des établissements ont assuré la campagne d'inscription avec la version de l'année antérieure (migration 11G non installée) : la campagne 2014 cumulait ainsi les évolutions des deux ans. Une analyse fine des incidents, en cours, a pour objet de bâtir avec le prestataire un plan d'actions préventives pour les prochains lots.

Le comité de pilotage n'exprime pas de nouvelles attentes, au regard de ce plan produit déjà bien copieux.