

## **Club utilisateurs Apogée**

**Développement de l'usage des services numériques dans les établissements : l'expérience d'une utilisation massive**

Joyce Gabus  
Directrice Mission Apogée  
Gunther Lachambre  
Administrateur du SI pédagogique, CRIR  
Université Paris 1

## ❖ Contexte

44 500 inscriptions par an

500 VET de diplômes nationaux (hors doctorat)

2010 : année de nouvelle habilitation quadriennale

## ❖ Conséquences

Amplification des effets positifs et négatifs du processus d'appropriation des applications web Réins, Primo et IP WEB

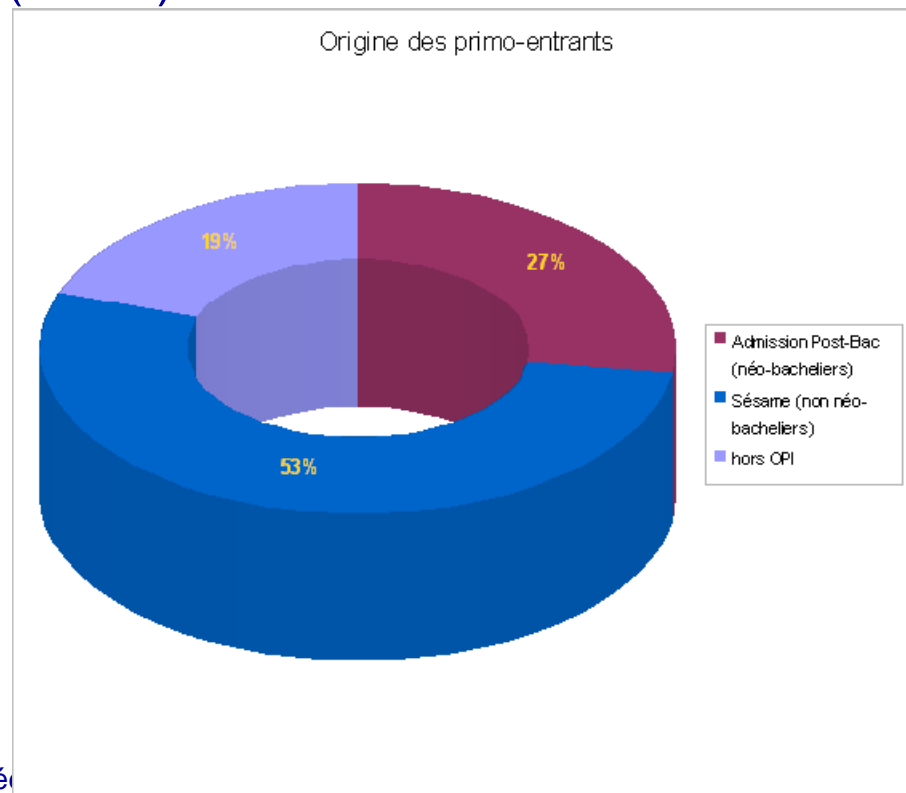
## ❖ Pré-requis

Réactivité : le monitoring des serveurs

## 1/ IA-Primo

- ❖ Les primo-entrants (PE) à Paris 1
- ❖ Implantation du SN IA-Primo
- ❖ Exploitation du SN IA-Primo
  - ❖ Appropriation, usages et changement
- ❖ Evolutions et perspectives

- ❖ 38% des IAE (17.000)
- ❖ distinguées selon l'origine des PE :
  - ❖ Néo-bacheliers : APB (4.500)
  - ❖ Non néo-bacheliers : Sésame (9.000)
  - ❖ Les « hors OPI » (3.000)

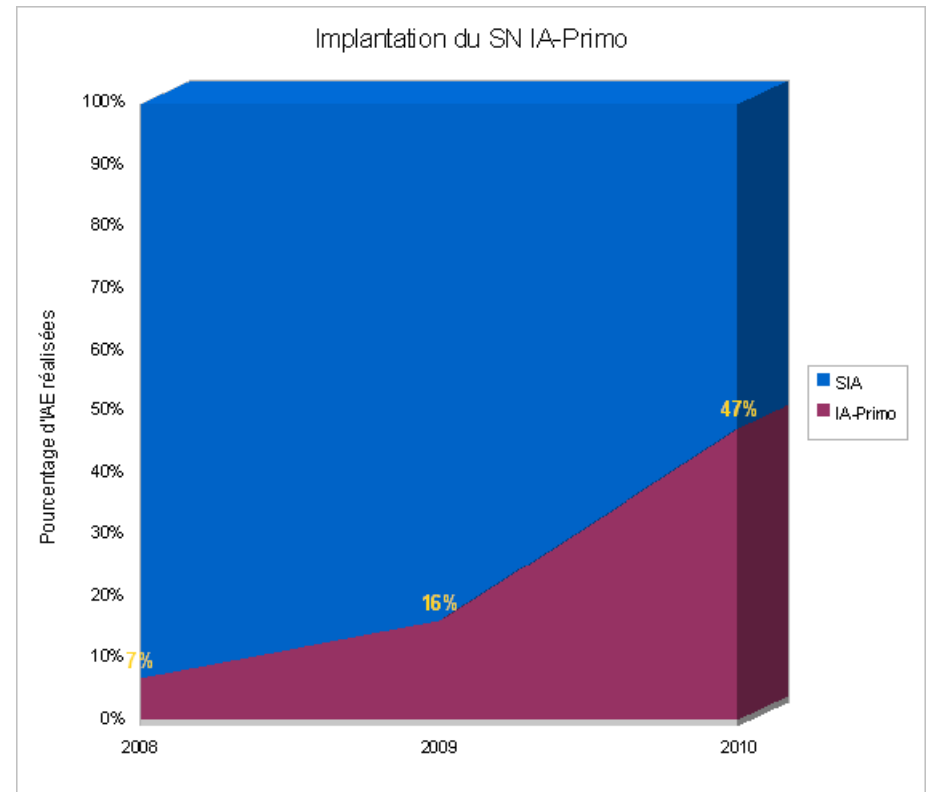


## ❖ Une démarche progressive

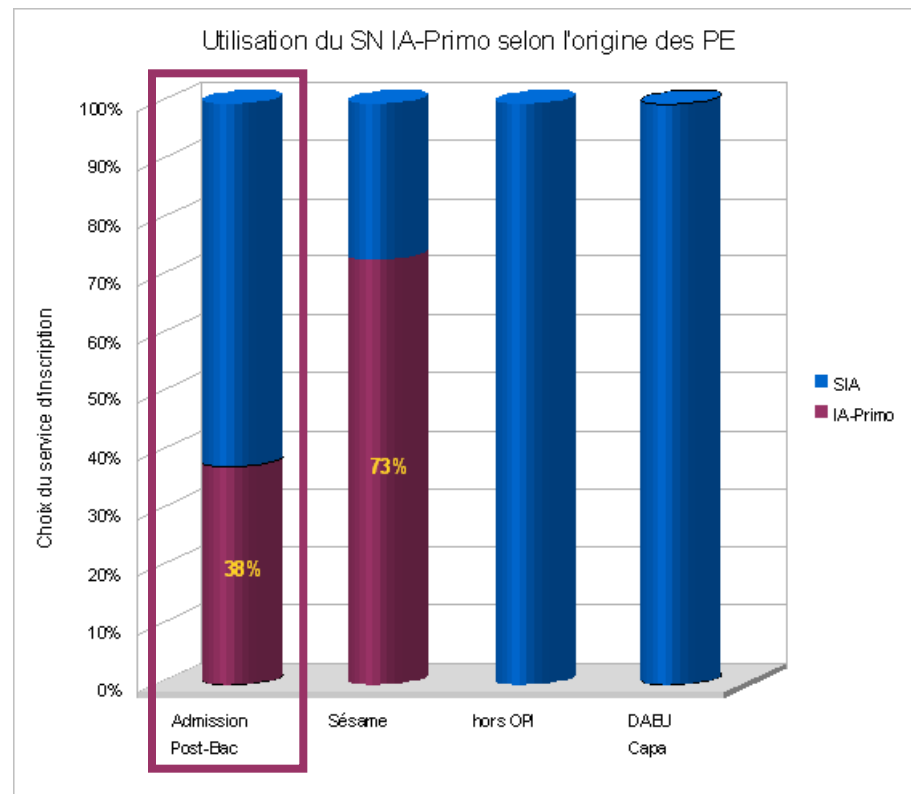
- ❖ 2008-2009 : pilote
- ❖ 2009-2010 : élargissement du périmètre
- ❖ 2010-2011 : généralisation



**2010 : pleine exploitation**



- ❖ Appropriation de l'outil
  - ❖ Un périmètre d'utilisation inégal
    - ❖ APB : 2 sur 5
    - ❖ Sésame : 3 sur 4
    - ❖ Autres
      - ❖ Dérogations
      - ❖ Rejetés
      - ❖ « Mal traités »
      - ❖ Exclus

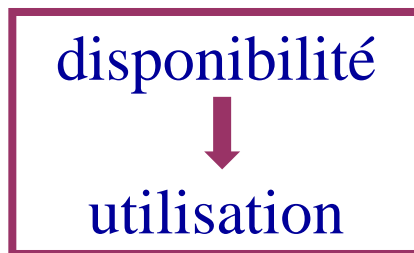


## ❖ Usages et pratiques

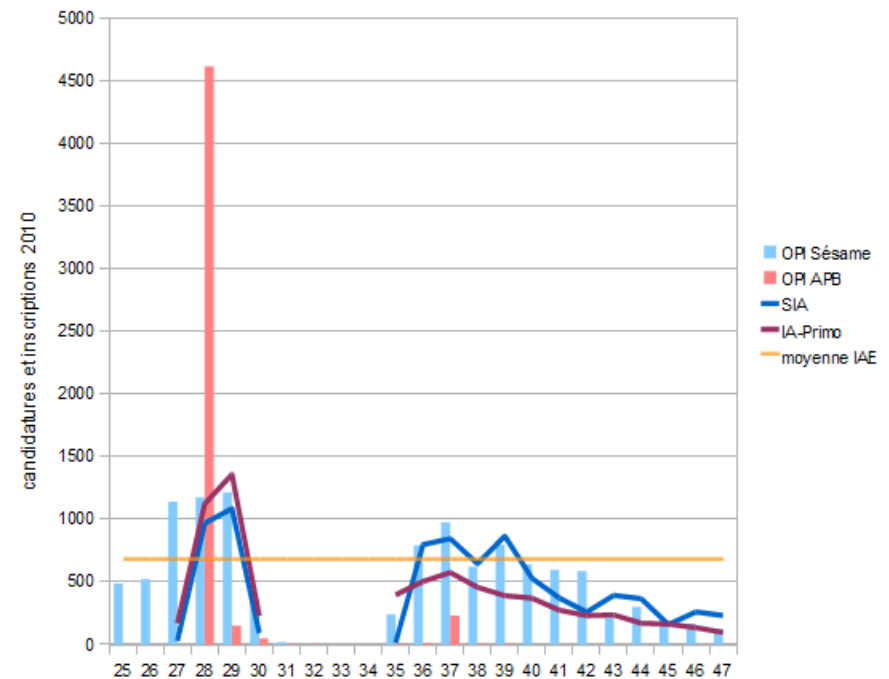
❖ « Mode de consommation » évolutif

❖ 24h / 24

❖ 7j / 7



Candidature et inscription des PE  
par semaine d'ouverture du service



- ❖ Changement
  - ❖ Évolution des métiers et du rapport à l'utilisateur
  - ❖ Accompagnement

Université Paris 1  
Panthéon - Sorbonne

**A LIRE ATTENTIVEMENT**

Première inscription

1 → 2 → 3 → 4

Le service de première inscription administrative est réservé aux étudiants n'ayant jamais été inscrits à l'université Paris 1

La durée d'une inscription standard est d'environ 15 minutes

Ce service est ouvert tous les jours  
(sauf entre 02:55 et 03:30 du matin)

Pour **tout complément d'information** ou **tout incident** survenu au cours de l'inscription, veuillez contacter :

- ☎ l'assistance téléphonique au **01 44 07 89 45** du lundi au vendredi de 9h30 à 16h30 sans interruption (hors périodes de vacances universitaires),
- ✉ ou l'assistance courriel (e-mail),

**Continuer**



## ❖ Freins et attentes

## ❖ Leviers

### ❖ Externes

❖ AMUE, APB

### ❖ Internes

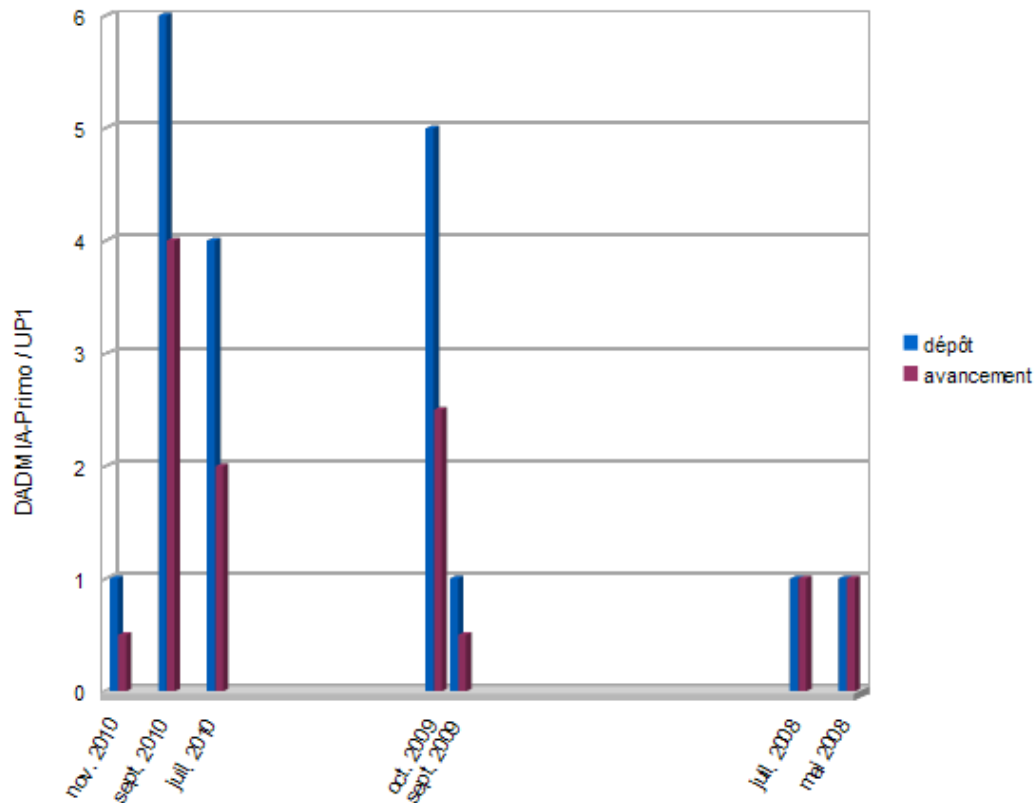
❖ Communication

❖ Formation

❖ Réactivité

## ❖ Rendez-vous dans 1 an

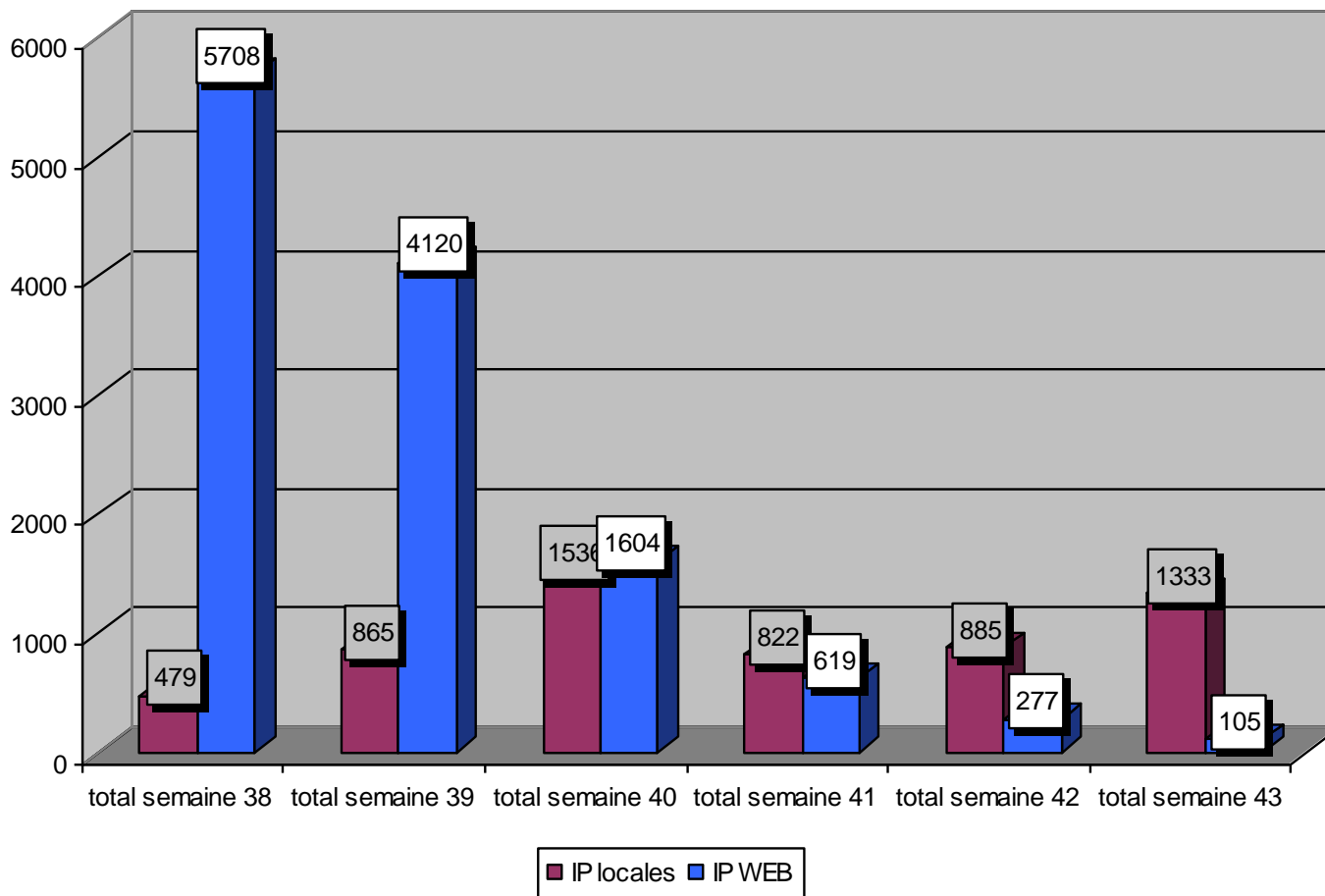
Support du SN IA-Primo  
via l'outil DADM de l'AMUE



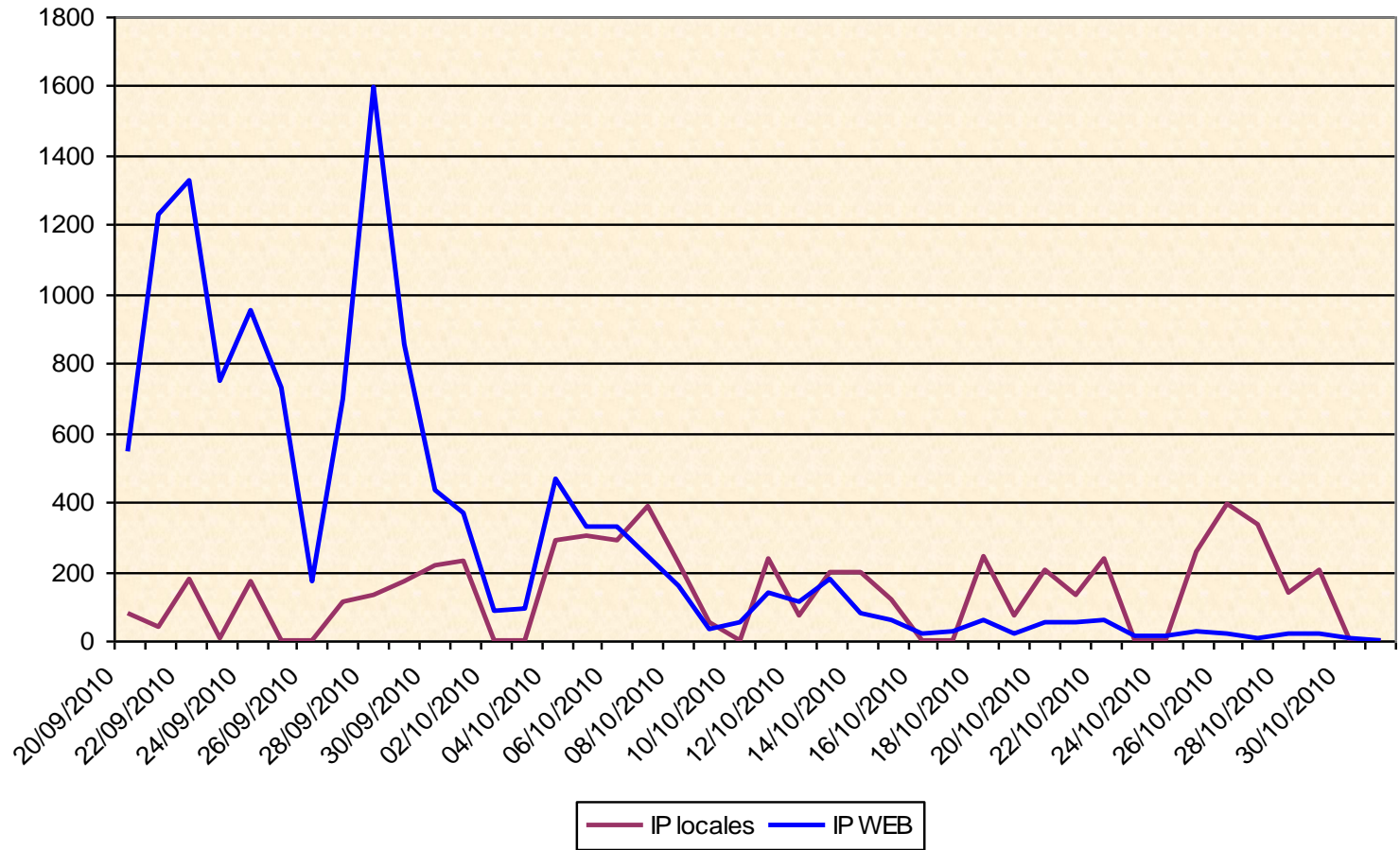
## 2/ IP-Web

- ❖ Les gains de « productivité »
- ❖ Les outils d'accompagnement
- ❖ Les impacts sur la modélisation
- ❖ Les impacts sur l'organisation des services
- ❖ Les évolutions nécessaires de l'application

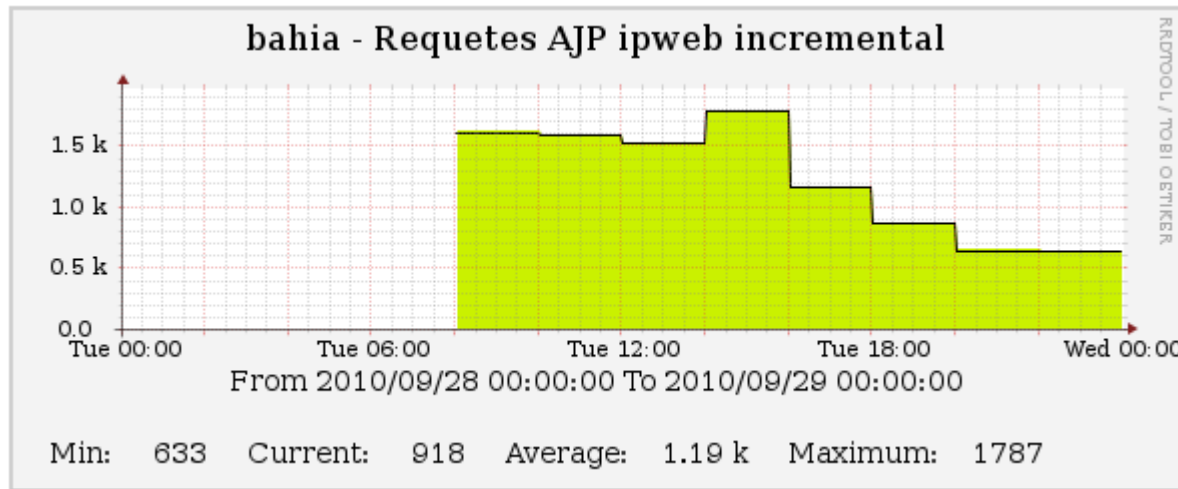
## ❖ L'efficacité de l'IP WEB en chiffres



# IP-Web : Les gains de « productivité »

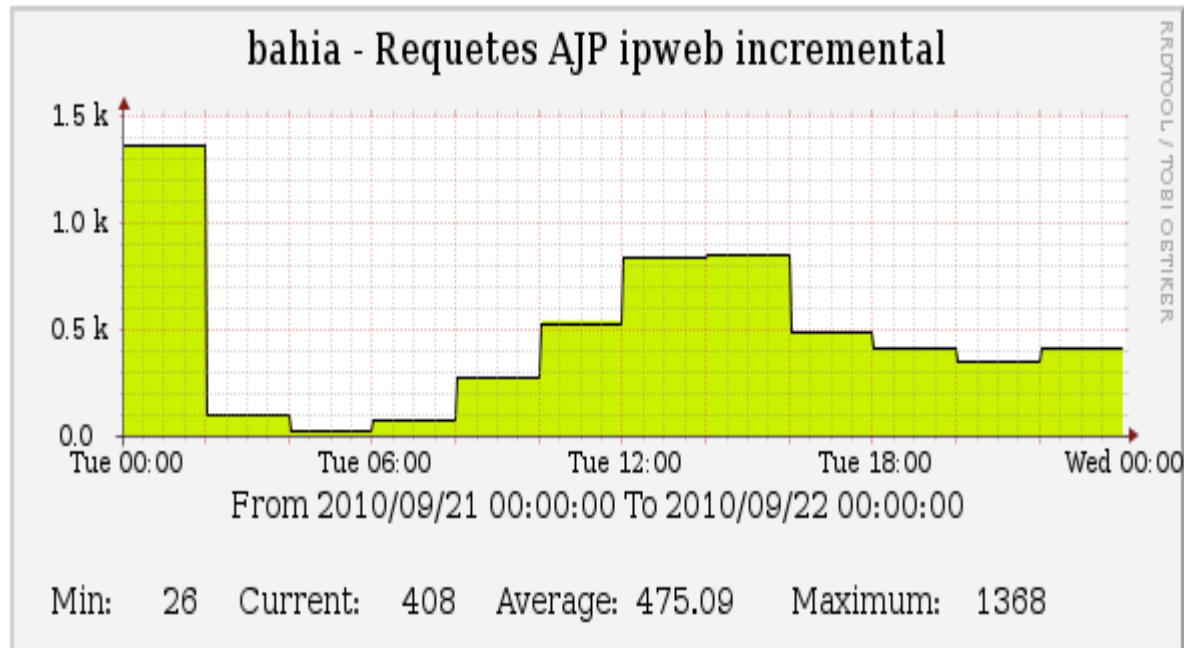


## ❖ Le monitoring des serveurs

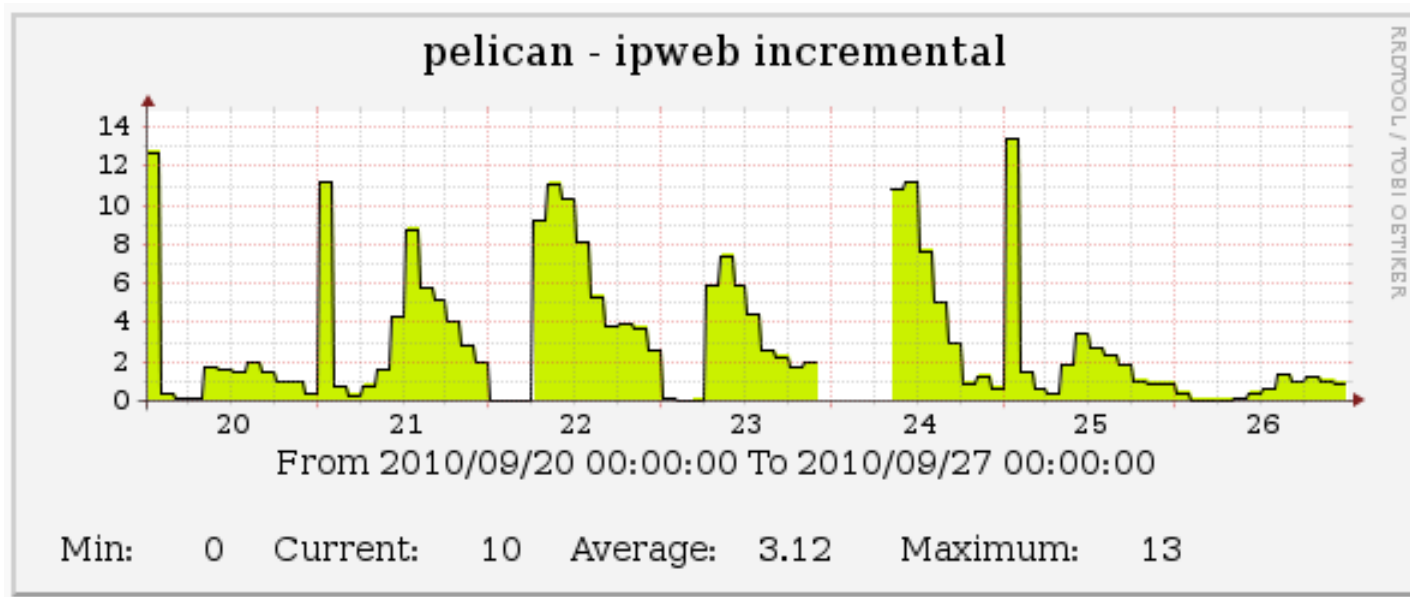


- ❖ Le référentiel
- ❖ La structure des enseignements
- ❖ La modélisation des groupes

- ❖ Les stratégies de connexion :  
Les heures de connexion

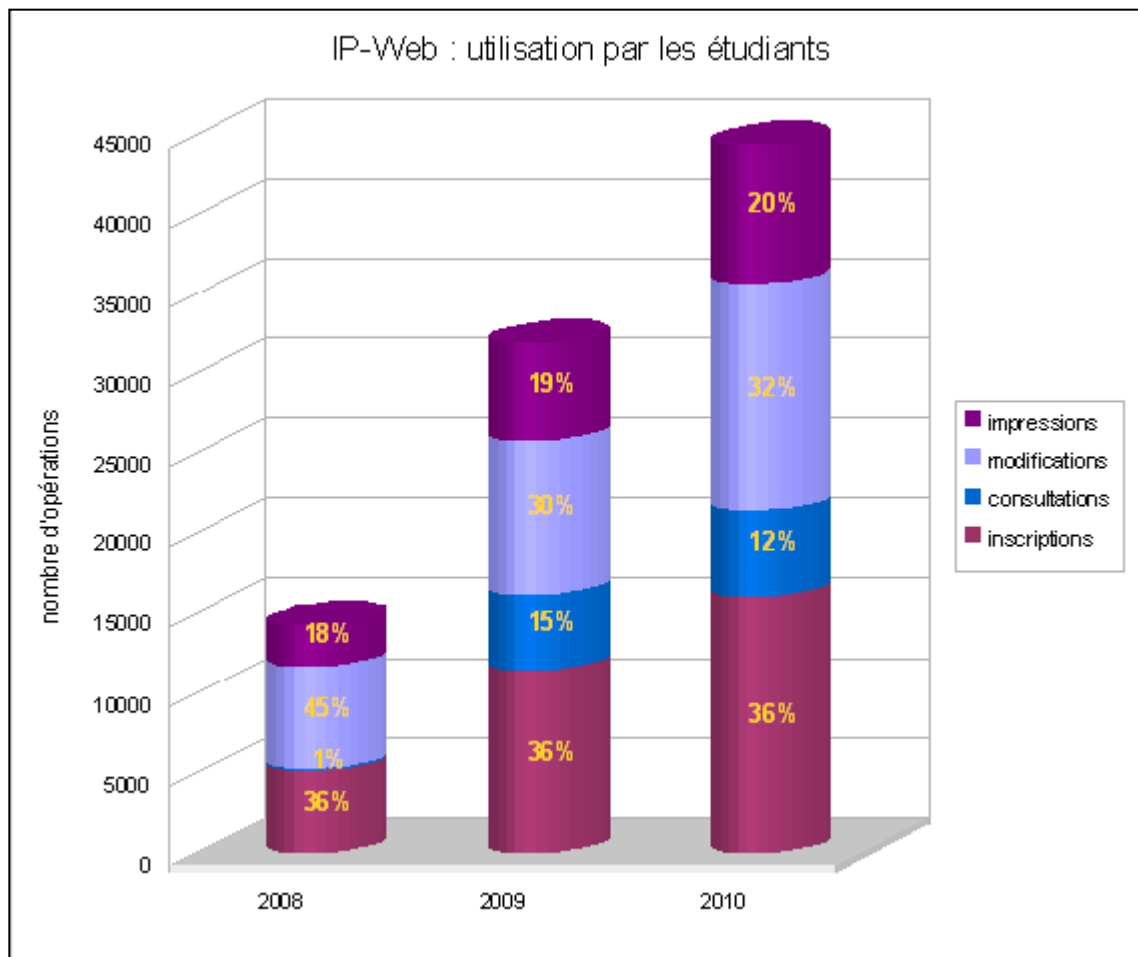


- ❖ Les stratégies de connexion :  
Les dates d'ouverture des VET





## ❖ L'appropriation de l'outil



# IP-Web : les évolutions nécessaires

**Université Paris 1 Panthéon - Sorbonne**  
Inscription pédagogique

**Attention !!! Base APOTEST**

Nom : CASANOVA      Prénom : MARION  
N° d'étudiant : 10425535      Né(e) le : 22/09/1984

[Aide](#)   [Quitter](#)   [Contact Pédagogique](#)

**Données personnelles**

**Choix de l'inscription**

**Choix des enseignements**

**Récapitulatif inscription**

**Contrat pédagogique**

**Légende**

- Choix à effectuer
- Obligatoire
- Obligatoire à choix
- Acquis
- Facultatif
- Dispensé
- Pré-requis non rempli
- Fermé
- Pas encore ouvert
- Capacité d'accueil atteinte
- \*, Crédits : X
- Aide

Choisissez les groupes auxquels vous souhaitez être affecté. Attention, certains groupes sont incompatibles entre eux. Cliquez sur l'icône ? pour visualiser les incompatibilités entre les groupes et pour obtenir des informations complémentaires.

**Choisir les groupes pour les enseignements ci-dessous :**

Semestre 1 M1 (0141S110) +30+

*Sélectionner 1 groupe parmi ceux proposés*

- TD01 - Droit des SP - Lundi 18 h 30 - 20 h ?
- TD02 - Droit des SP - Vendredi 8 h 00 - 9 h 30 ?
- TD03 - Droit des SP - Vendredi 12 h - 13 h 30 ?
- TD04 - Droit des SP - Vendredi 18 h - 19 h 30 ?

*Sélectionner 1 groupe parmi ceux proposés*

- TD01 - Droit des CT - Lundi 10 h - 11 h 30 ?
- TD02 - Droit des CT - Mardi 9 h 30 - 11 h ?
- TD03 - Droit des CT - Jeudi 8 h - 9 h 30 ?
- TD04 - Droit des CT - Vendredi 8 h - 9 h 30 ?

