



## Focus sur la phase pilote Aglaé synchrone



- + **Dominique FIQUET**, *Responsable Service Informatique de Gestion, DSI, Université de Versailles Saint Quentin en Yvelines*
- + **Olivier BARDON**, *Sous directeur du Dossier Social Etudiant, CNOUS*



# Connecteur Synchrone AGLAE

D.Fiquet - 17 décembre 2015

# UVSQ - Organisation IA

- ❑ 19 000 inscriptions administratives premières
- ❑ 2850 étudiants boursiers (15%)
- ❑ 75% des IA faites par le WEB
- ❑ Paiement des droits “boursiers” même en “bourse conditionnelle”
- ❑ 7 chaînes d’inscription décentralisées

Un accompagnement par mail et chat au moment des IA pris en charge par les équipes fonctionnelles et techniques

# Le choix d'être site pilote?

2013-2014 : situation douloureuse sur le traitement des boursiers

- le connecteur asynchrone mal paramétré
- des étudiants se déclarant boursier sans l'être
- ...

La VP CEVU souhaite une gestion rigoureuse des boursiers sur 2014-2015.

Le connecteur tombait à pic!

# Planning de déploiement

Visio conférence de l'AMUE (notion de boursier conditionnel)

Documentation fonctionnelle et technique

Accompagnement important de l'AMUE

# Planning de déploiement

Pour des raisons de planning interne à l'UVSQ, un déploiement à l'arrache a été fait, 3 jours avant le début des IA.

- Les 2 premiers jours d'IA, problème de paramétrage
- Ensuite ... tout s'est fait au fil de l'eau
  - la découverte du module
  - formation des gestionnaires
  - la mise en place des procédures
- Rien de difficile dans l'appréhension de ce module

# Le NNE

Le connecteur fonctionne sur le NNE

- Saisie du NNE pas obligatoire sur les IA WEB (étrangers qui n'en ont pas!)
- NNE ou numéro de boursier mal saisi
- NNE et numéro de boursier différents
- Numéro de boursier dans la base AGLAE différent du NNE APOGEE

## Les étudiants étrangers primo-entrant

Ils ont un numéro boursier différent de leur numéro NNE provisoire APOGEE.

- impossible de les détecter.

Développement d'édition de contrôles envoyées par mail au gestionnaire permettant

- détecter les étudiants avec un NNE différent du numéro de boursier afin d'alerter au plus vite et de permettre au gestionnaire de contacter le CROUS
- détecter les étudiants en bourse conditionnelle

# Le bilan - gain de temps ?

Au 27 novembre, nous avons toujours

- 709 dossiers en bourses conditionnelles.
- 28 étudiants ayant un NNE différent du numéro de boursier
- 1871 bourses définitives

## Gain de temps ?

Légèrement cette année sur le suivi des pièces justificatives.

Certainement plus l'année prochaine!

- la demande de notification de bourse liée uniquement à la bourse conditionnelle => moins de suivi de pièces
- requêtes de contrôles UVSQ automatisées
  - Liste des numéros boursiers <> numéros NNE
  - Liste des boursiers conditionnels

# **Le bilan - fiabilisation du NNE**

Nous avons eu plusieurs cas pour lesquels on avait un NNE dans nos bases différent du NNE dans la base du CROUS.

Avec un échange de mail, nous pouvions régler le problème rapidement et accélérer le paiement de la bourse.

# Le bilan - détection en temps réel

En rejouant l'IA ( 1 minute), on peut détecter en temps réel le statut de boursier.

Le suivi de l'avis conditionnel/définitif n'est plus nécessaire ( phase 3, je pense)

# Le bilan - les boursiers conditionnels

712 dossiers en attente actuellement

Détecter au plus vite ceux qui ne sont pas boursiers afin de réclamer le paiement des droits d'inscription?

Objectifs : pouvoir détecter de façon dématérialisée les étudiants à faire passer en bourse définitive par croisement avec les fichiers du CROUS.

Une sorte de connecteur synchrone dans l'autre sens.

# Les évolutions prévues

Avoir un retour en base/log des messages de détections :

- bourse non encore confirmée

La demande d'avis liée à la bourse. Elle n'est pas demandé si le connecteur détecte le dossier comme boursier.

# Les perspectives 2014-2015

On continue à utiliser le module.

On renforce notre communication aux étudiants concernant la fiabilité du numéro NNE.

On automatise les contrôles

On forme les gestionnaires aux procédures nouvelles liées au module.

# Conclusion

Module très simple à mettre en place.  
Véritable aide pour les gestionnaires.

Ce serait dommage de s'en priver!

# *DOSSIER SOCIAL ETUDIANT*

*Olivier Bardon*



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE

- Calendrier

- Saisie à partir du 15 janvier
- (en 2015, via le PVE (Portail Vie Etudiante)
  - Date de clôture des demandes
- 30 avril + prolongation du 15 mai au 31 Août
- (pour 2015, réflexions en cours sur la date de fermeture)

- Saisie de la demande par internet
  - Réception du dossier et de ses annexes sur adresse mail de l'étudiant
    - Impression du dossier par l'étudiant
- L'étudiant envoie son dossier et les pièces justificatives à l'adresse d'un prestataire, chargé de numériser les différentes pièces.
- Intégration des pièces dans AGLAE

- Instruction du dossier par le Crous (au fil de l'eau, à partir du 20 janvier)
- Si tout est correct, envoi d'une notification conditionnelle\*
- Si des pièces sont absentes, envoi d'une notification avec la liste des pièces demandées
- \* une décision conditionnelle positive peut être sous réserve de progression dans certaines situations

Page de démarrage de Mo... x VMware Horizon x +

https://viewcnous.cnous.fr/8443/r/212f0481-AF26-4334-8261-8F31638B6A2E/?vauth=vV8awSk%2FESVT0uW2CSIWXXGEd

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une

http://aglae.in.orion.education.fr/aglae3/dseGestion/histoEdi?action=Ouvrir&rqId=3 - Internet Explorer

http://aglae.in.orion.education.fr/aglae3/dseGestion/histoEdi?action=C

Un ou des champs de signature ont été détectés. Ouvrir le volet Signer

### Décisions relatives à vos demandes :

Voeu	Etudes envisagées, bourse et logement
1	<p><b>Etudes envisagées</b> Académie : Montpellier. Etablissement : UM1 UFR Médecine Orthoptie Orthopho Diplômes de santé (médecine, odontologie, pharmacie) - 1ère année</p> <p><b>Demande de bourse</b> ----- <b>ATTRIBUTION CONDITIONNELLE : Bourse sur critères sociaux : Echelon 1 selon le barème 2013</b> Montant annuel : 1653€</p> <p><b>Demande de logement ouvrant droit à l'aide personnalisée au logement (APL)</b> ----- <b>EN ATTENTE : T1 - Résidence les Arceaux MONTPELLIER</b> En attente de décision</p>
	<p><b>Etudes envisagées</b> Académie : Montpellier. Etablissement : UM1 UFR Médecine Orthoptie Orthopho Diplômes de santé (médecine, odontologie, pharmacie) - 1ère année</p> <p><b>Demande de bourse</b> ----- Total des points de charge 3 dont 1 de distance.</p>

Démarrer

FR 00:37 17/12/2014

- Phase inscription
- Apogée transmet un évènement (interface asynchrone)
  - A) soit l'évènement correspond à un vœu existant et la validation/mise en paiement est effectuée (envoi simultané d'une notification définitive)
  - B) soit l'évènement ne correspond pas à un voeu et le dossier est « marqué » pour que le Crous le retraite avant validation et envoi de la notification définitive.



Page de démarrage de Mo... x VMware Horizon x +

https://viewcnous.cnous.fr:8443/r/212F04B1-AF26-4334-8261-8F31638B86A2E/?vauth=v8awSk%2FESVT0uW2CSIWXGED

Les plus visités Débuter avec Firefox À la une

http://aglae.in.orion.education.fr/aglae3/dseGestion/histoEdi?action=Ouvrir&rqId=0 - Internet Explorer

http://aglae.in.orion.education.fr/aglae3/dseGestion/histoEdi?action=C

msn Aglae aglae.in.orion.education.fr

  
2014MON1111037734L

**Mme Boulet Amandine**  
Né(e) le : 28-11-1996

Revenu brut global 2012 de la mère : 24576€

**Etudes :** Etablissement d'inscription : UM1 UFR Médecine Orthoptie Orthopho  
Diplômes de santé (médecine, odontologie, pharmacie) - 1ère

**Bourse sur critères sociaux :**

Décision définitive : Attribution à l'échelon 1.  
Montant annuel : 1665,00€.

Ce montant est calculé sur la base de 10 mensualités correspondant au montant de votre échelon versées de septembre 2014 à juin 2015.

Charges :

A	B						
0	2						

Total charges : 3 dont distance : 1

Démarrer

FR 00:41  
17/12/2014

- WS Apogée-Aglaé

- Le WS ne fait que de la lecture dans Aglaé  
Soit il est possible d'affirmer que l'étudiant sera boursier, et dans ce cas, la réponse est positive en direction d'Apogée

- Soit il y a un doute et une réponse d'attente est donnée.

Réponse d'attente identique pour:

Dossier non traité

Dossier en attente de pièces complémentaires

Dossier validé dont la progression doit être vérifié

# *Portail Vie Etudiante (PVE)*



Liberté • Égalité • Fraternité  
RÉPUBLIQUE FRANÇAISE

MINISTÈRE  
DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR  
ET DE LA RECHERCHE

### ACCUEIL

#### IDENTIFIEZ-VOUS

Afin de profiter lorem ipsum vous pouvez vous [inscrire](#) ou vous [connecter](#) sur le portail

### INFORMATIONS

#### A LA UNE



#### NOUVEL ESPACE, NOUVEAU STAND !

*21 novembre 2014*

Jusqu'à ce samedi 22 novembre le  
Crous de Toulouse – Midi-Pyrénées  
est [...]

[En savoir plus](#)

### LES SERVICES

  
**JOBVIZ**  
LA CENTRALE DU JOB ÉTUDIANT

  
**LOKAVIZ**  
LA CENTRALE DU LOGEMENT ÉTUDIANT

RETROUVEZ VOTRE CROUS SUR  
**MOBILE**

**LE BLOG**  
CULTURE CROUS

### CARTE DES CROUS

### DERNIERES ACTUS DU CNOUS



Les services de la vie étudiante  
**CNOUS**

## PORTAIL DE LA VIE ETUDIANTE

**LAURENCE ROSIERE**  
MON PROFIL DÉCONNEXION

### MES SERVICES

**BIENVENUE SUR LE PVE**

Zone texte expliquant les services lorem ipsum lorem ipsum

**JOBVIZ**  
LA CENTRALE DU JOB ETUDIANT

**LOKAVIZ**  
LA CENTRALE DU LOGEMENT ETUDIANT

SUIVRE SON DOSSIER DE **BOURSE**

RETROUVEZ VOTRE CROUS SUR **MOBILE**

**LE BLOG**  
CULTURE CROUS

### INFORMATIONS

**A LA UNE**

**NOUVEL ESPACE, NOUVEAU STAND !**  
21 novembre 2014

Jusqu'à ce samedi 22 novembre le Crous de Toulouse – Midi-Pyrénées est [...]

En savoir plus

### DERNIERES ACTUS DU CNOUS

**CROUS DE TOULOUSE** **CNOUS**

**CHERCHER, TROUVEZ, FÊTEZ !**  
13 novembre 2014  
Votre restoU Rangues III a 20 ans ! Participez sur [www.crous-toulouse.fr](http://www.crous-toulouse.fr)

**PRENEZ LA PAROLE - VOTEZ !**  
11 novembre 2014  
Tous les éléments pour voter mardi 25 novembre 2014 !

**AMBITION ENSEIGNER**  
10 novembre 2014  
Vous avez un projet professionnel dans le domaine de l'enseignement ? Découvrez le dispositif emploi d'avenir professeur sur ...

ACCUEIL DÉCONNEXION LIENS UTILES MENTIONS LÉGALES CONTACT

LES SITES DU CNOUS-CROUS -

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

MINISTÈRE DE L'ÉDUCATION NATIONALE, DE L'ENSEIGNEMENT SUPÉRIEUR ET DE LA RECHERCHE

COPYRIGHT © 2014 TOUTS DROITS RÉSERVÉS.

CHARTES GRAPHIQUES : HARMONISATION DES PICTOGRAMMES POUR LE SITE INTERNET ET CROUS MOBILE

## LES SERVICES DU CNOUS ET DES CROUS



Harmonisation des boutons de liens vers les différents services et applications du Cnous et des Crous