



APOGÉE ATELIER CLUB UTILISATEURS 2014

La relation aux usagers : mails et autres médias

16 et 17 décembre 2014 à l'Université Paul Valéry



amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS

*Vincent CHARLOT – Consultant fonctionnel Apogée
Yves RENARD- Consultant technique Apogée*



Sommaire

Le contexte

L'existant

Les grands principes





Le contexte





- + Atelier d'expression des besoins dématérialisation des PJ
 - Besoin de relancer les étudiants n'ayant pas fourni de PJ
 - Chantier dématérialisation des PJ trop important
 - Alloté ultérieurement avec périmètre élargi
- + Version **4.60** (décembre 2014)





Limites

- + Uniquement envoi de mails
- + Autres médias : SMS, notifications non pris en charge
 - Mais architecture évolutive





L'existant





L'existant

- + Utilisation des éditions d'Apogée (attente de paiement, PJ manquantes, ...)
- + Envois manuels de mails
 - Éventuellement utilisation de listes de diffusion






Les grands principes





+ **Prérequis** : nécessité de fiabiliser les adresses mails dans les SN IA Primo et IA Réins

- Possibilité de rendre l'adresse mail obligatoire
- Ajout du champ de confirmation d'adresse mail

Coordonnées personnelles : 

Quel est votre numéro de téléphone portable ?

Quelle est votre adresse électronique personnelle ?*

Veillez confirmer votre adresse électronique personnelle*

+ Utilisation de la règle de gestion **IA20** – adresse mail de étudiant

- **V1** : priorisation adresse personnelle
- **V2** : priorisation adresse institutionnelle
- **V3** : envoi aux 2 adresses





- + Référentiel > variables applicatives : paramétrage **serveur SMTP**, mail environnement de **test**

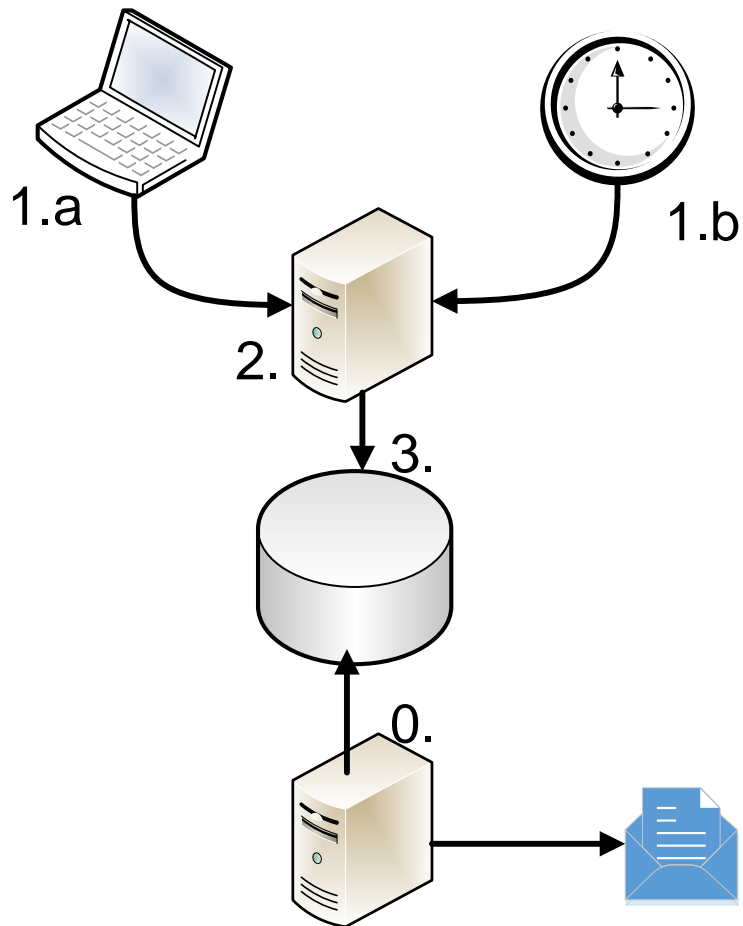
Variable		Type	Valeur
MAIL_SMTP_EXP	Adresse mail de l'expéditeur	CHAR	sebastie
MAIL_SMTP_HOST	Adresse IP du serveur SMTP	CHAR	smtp.ar
MAIL_SMTP_LOGIN	Login de connexion SMTP	CHAR	
MAIL_SMTP_PORT	Port du serveur SMTP	NUMB	25
MAIL_SMTP_PWD	Mot de passe du serveur SMTP	CHAR	
MAIL_TEST	Mail destinataire en environnement test	CHAR	vincent.c

- + Référentiel > établissement de référence : **Logo établissement**





Principe / Aspects techniques

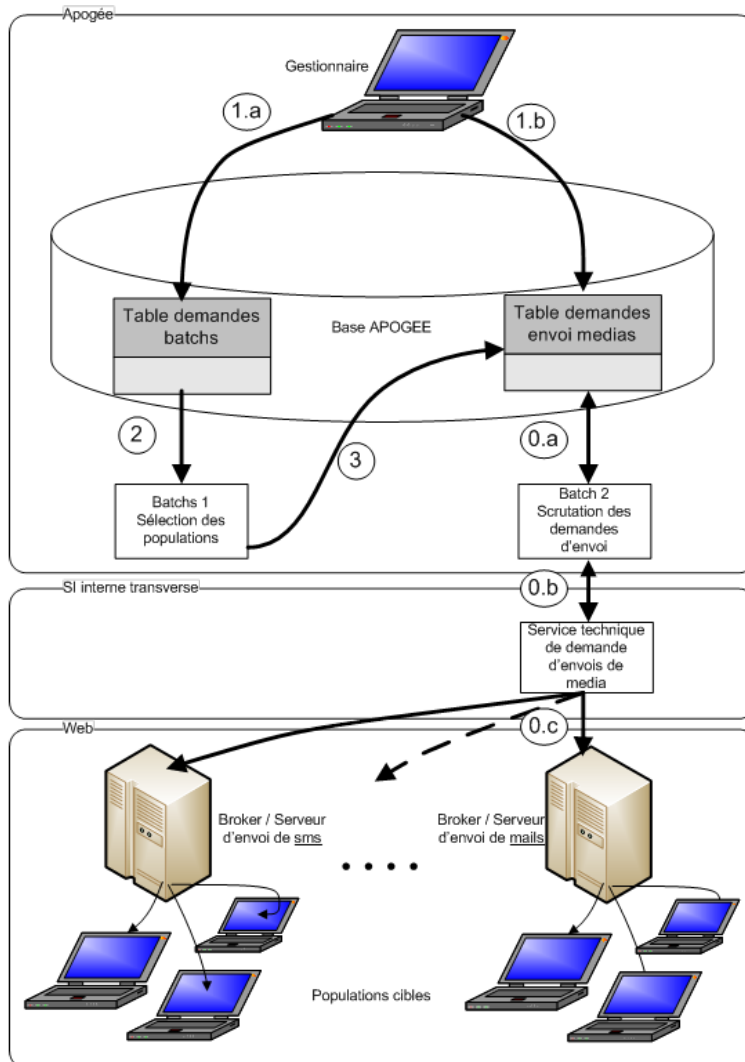


- + 1.a. Demande relance utilisateur Apogée
- + 1.b. Demande relance automatique
- + 2. Batches fonctionnels, demandés par les relances. 1 batch par fonctionnalité.
- + 3. Demandes d'envoi de média (mail) stockées dans une table en BDD
- + 0. Batch technique : ordonnancé. Traite les demandes d'envoi.
- + Demandes individuelles en erreur tracées dans un compte rendu journalier.
- + Message d'erreur si batch technique KO et si batches fonctionnels attente paiement et PJ sont KO





Principe / Aspects techniques - architecture évolutive



Utilisations possible de fournisseurs de services différents:

- Mails
- SMS
- Notifications
- ...





+ Domaine IA

- Relance automatique des étudiants dont le dossier de PJ est incomplet
- Relance automatique des étudiants en attente de paiement

+ Domaine IP

- Relance des étudiants ayant une IA sans IP
- Envoi d'un message à des étudiants déterminés en fonction de critères basés sur l'IP

+ Domaine RE

- Relance des étudiants n'ayant pas saisi de choix de filière santé
- Relance des correcteurs n'ayant pas saisi leurs notes dans SNW





- + Nouvel écran du domaine IA
- + Relance **automatique**, par CGE
 - Délai de première relance après l'inscription
 - Fréquence des relances
- + Etudiants ayant au moins une **PJ en attente ou refusée**
- + Message **personnalisable** (possibilité d'utiliser du HTML)
- + **Liste des PJ** au statut en attente ou refusée
- + Possibilité d'utiliser la variable **URL_PJWEB**
- + **Attention** : tout le CGE est relancé. Pour avoir la liste des étudiants destinataires du mail, lancer au préalable l'édition de contrôle des PJ



Relance des étudiants par mail



Université :

AMUE

Centre de gestion :

Scolarité centrale

Utilisateur :

FORM2

Année universitaire :

2013 / 2014

Pièces justificatives manquantes

Relance automatique des étudiants :

 Active Inactive

Délai de la 1ère relance (en jours) :

5

Fréquence entre 2 relances (en jours) :

2

Date de dernier envoi :

 Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur : no-reply@amue.fr

Corps du mail

Entête :

Bonjour,

Informations complémentaires :

La balise [URL_PJ_WEB] est remplacée par l'URL définie dans la variable applicative associée

Signature :

Cordialement,

Etudiants en attente de paiement

Relance automatique des étudiants :

 Active Inactive

Délai de la 1ère relance (en jours) :

Fréquence entre 2 relances (en jours) :

Date de dernier envoi :

 Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur :

Corps du mail

Entête :

Informations complémentaires :

Signature :



Principes / Relance Pièces Justificatives manquantes



Année universitaire 2013/2014

Nom : Prénom : N° Etudiant : Né(e) le :

Bonjour,
Veuillez ...

Entête

Les pièces justificatives suivantes nécessitent un dépôt de votre part.
Merci de les transmettre selon les modalités ci-dessous :

Liste des pièces justificatives manquantes

Pièces justificatives au format numérique

- ✓ Libellé PJ 1 (motif de refus :)
- ✓ Libellé PJ 2

Pièces justificatives au format papier

- ✓ Libellé PJ 3
- ✓ Libellé PJ 4 (motif de refus :)

Informations complémentaires

Informations complémentaires

Merci de votre compréhension

Signature

Cordialement,





Principes / Relance étudiants en attente de paiement



- + Nouvel écran du domaine IA (le même que celui des relances PJ)
- + Relance **automatique**, par CGE
 - Délai de première relance après l'inscription
 - Fréquence des relances
- + Etudiants **en attente de paiement** d'un montant non nul
- + Message **personnalisable** (possibilité d'utiliser du HTML)
- + **Montant** des droits d'inscription
- + **Attention** : tout le CGE est relancé. Pour avoir la liste des étudiants destinataires du mail, lancer au préalable l'édition de la liste des paiements en attente



Relance des étudiants par mail



Université :

AMUE

Centre de gestion :

Scolarité centrale

Utilisateur :

FORM2

Année universitaire :

2013 / 2014

Pièces justificatives manquantes

Relance automatique des étudiants :

 Active Inactive

Délai de la 1ère relance (en jours) :

Fréquence entre 2 relances (en jours) :

Date de dernier envoi :

 Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur :

Corps du mail

Entête :

Informations complémentaires :

La balise [URL_PJ_WEB] est remplacée par l'URL définie dans la variable applicative associée

Signature :

Etudiants en attente de paiement

Relance automatique des étudiants :

 Active Inactive

Délai de la 1ère relance (en jours) :

Fréquence entre 2 relances (en jours) :

Date de dernier envoi :

 Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur :

Corps du mail

Entête :

Informations complémentaires :

Signature :



- + Dans le nouvel écran de **suivi des IP** du domaine IP
- + Pour le CIP de l'utilisateur, relance manuelle avec **prévision d'exécution**
- + Choix des objets à relancer (étape, semestre)
- + Etudiants ayant une **IAE en cours mais pas d'IP** sur l'objet
- + Message **personnalisable** (possibilité d'utiliser du HTML)
- + Rappel de l'**objet** sans IP





Université : AMUE

Centre inscr. pédagogique : CIP Apogée

Utilisateur : FORM2

Gérer la relance des étudiants sans IP

Relance des étudiants sans IP

Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur : no-reply@amue.fr

Corps du mail

Entête :

Bonjour,

Informations complémentaires :

Signature :

Cordialement,

Accepter

Annuler

Accepter

Annuler

Configurer relance

Objet à relancer	Date de dernier envoi

Objet à relancer

Objet à relancer



Principes / Envoi de messages aux étudiants



- + Nouvel écran du domaine IP
- + Pour le CIP de l'utilisateur, envoi d'un message avec **prévision d'exécution**
- + **Critères** de sélection des destinataires
 - VET
 - ELP
 - Groupes
 - Etudiants
- + Contenu du message entièrement **personnalisable** (possibilité d'utiliser du HTML)



Envoi de message aux étudiants

Université : AMUE

Centre d'inscr. pédagogique : CIP Apogée

Utilisateur : FORM2

Saisie des critères

Année universitaire : 2013 / 2014

Versions d'étape de votre CIP

Toutes Quelques

<input type="checkbox"/>	D10011	1	Lic Droit 1° An
<input checked="" type="checkbox"/>	D10012	2	Lic Droit 2° An
<input type="checkbox"/>	DALL2	902	DU Allemand
<input type="checkbox"/>	DBIO1	1	Lic Bio Moléculaire 1° An

Éléments pédagogiques de votre CIP

Tous Quelques

<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		
<input type="checkbox"/>		

Groupes

Tous Quelques

<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			
<input type="checkbox"/>			

Configurer le message

Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur : no-reply@amue.fr

Objet : Information

Corps du message :

Bonjour,

Étudiants à contacter

Tous Quelques

	Numéro	Nom	Prénom	Date de naissance
<input checked="" type="checkbox"/>	336	BONNET	STEPHANIE	04/07/1994
<input type="checkbox"/>		BRUGGMAN	CORINNE	20/06/1993
<input type="checkbox"/>	309	CAZEL	JEAN MARC	14/07/1994
<input type="checkbox"/>	111	DUPUIS	ALEXANDRE	06/10/1993
<input checked="" type="checkbox"/>	312	SEBASTIEN	JULIEN	31/12/1994
<input type="checkbox"/>		SERRE	OLIVIER	02/01/1995
<input type="checkbox"/>		WAGENER	BARBARA	01/10/1993
<input type="checkbox"/>		WITT	SANDRINE	05/06/1994
<input type="checkbox"/>				

Tout sélectionner

Annuler sélection

Prévision d'exécution

Date de passage : 01/06/2014

Heure de passage : 22:00

Différé

Immédiat

Accepter

Annuler



Principes / Envoi de messages aux étudiants



Année universitaire 2013/2014

Nom :

Prénom :

N° Etudiant :

Né(e) le :

Bonjour,

Corps du message

Veillez ...

Informations complémentaires

Merci de votre compréhension

Cordialement,





- + Nouvel écran du domaine RE
- + Pour une VET donnée (VET PACES), relance manuelle avec **prévision d'exécution**
- + Etudiants n'ayant **pas fait leur choix de filière santé**
 - Liste disponible sur l'écran saisie des choix des filières santé
- + Message **personnalisable** (possibilité d'utiliser du HTML)



Relance des choix des filières santé



Version d'étape : [] [] []

Période : Simulation Réelle

Année universitaire : 2013 / 2014

Paramétrer la relance des étudiants sans choix de filières

Date de dernier envoi : []

Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur : []

Corps du mail

Entête :

[]

Informations complémentaires :

[]

Signature :

[]

Prévision d'exécution de la relance des étudiants sans choix de filières

Date de passage : 01/06/2014

Heure de passage : 22:00

Différé

Immédiat

Accepter

Annuler



- + Dans l'écran Suivi de saisies des notes web
- + Pour le CTN de l'utilisateur, relance manuelle avec **prévision d'exécution**
- + Choix des objets à relancer
- + **Correcteurs** affectés aux objets sélectionnés qui n'ont pas tous les résultats saisis + responsables de suivi
- + Adresses mail des correcteurs récupérées depuis l'annuaire si la variable applicative *TEM_ACC_ANNUAIRE* est à 0
- + Message **personnalisable** (possibilité d'utiliser du HTML)



Fenêtre

Suivi de saisies des notes Web



Université : AMUE

Utilisateur : FORM2

Centre de traitement

Gérer la relance des correcteurs

Année universitaire

Version d'étape

Éléments

Epreuves

Gérer la relance des correcteurs

Intégrer le logo établissement dans les mails

Expéditeur : no-reply@amue.fr

Corps du mail

Entête :

Bonjour,

Informations complémentaires :

Signature :

Cordialement,

Objets

Type	Code	Libé

à Date de dernier envoi

Configurer relance

Accepter

Annuler

Accepter

Annuler

Signature au format texte du mail de relance des correcteurs



Principes / Relance des correcteurs



amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS

Année universitaire 2013/2014

Nom :

Prénom :

Bonjour,

Entête

Veuillez ...

Evaluation(s) concernée(s)

Date de fermeture	Evaluation	Groupe
✓ 10/03/2015	Code_objet Libellé objet	Code_ext_groupe
✓ 10/03/2015	Code_objet Libellé objet	Code_ext_groupe

Informations complémentaires

Informations complémentaires

Merci de votre compréhension

Signature

Cordialement,





Merci pour votre participation

Votre contact : apogee.projet@amue.fr