

 **apogée** CLUB UTILISATEURS 2015  
FÊTE SES 20 ANS!

10 et 11 décembre 2015 - Université de Bourgogne



**amue**

MUTUALISATION + SOLUTIONS





# Les produits en 2015 et 2016



**+ Focus sur SINAPS, Retour sur 2015, Plan produit 2016**





# CLUB U – APOGÉE – ROF – SICLES 10 & 11 DÉCEMBRE 2015

amue

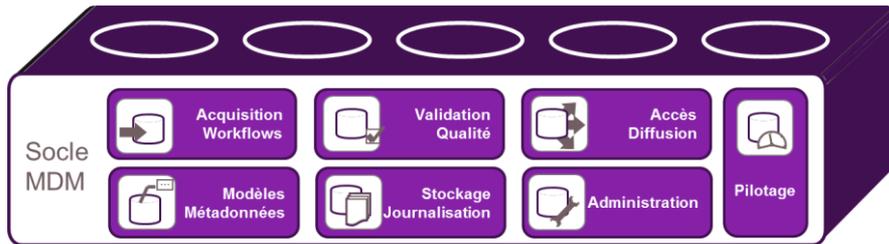
MUTUALISATION + SOLUTIONS

# SINAPS V1



# SINAPS V1

Un outil de MDM/DQM



L'outil de MDM choisi est EBX d'Orchestra Networks, premier éditeur français indépendant de logiciels de MDM, et qui figure dans le Magic Quadrant du Gartner Group.

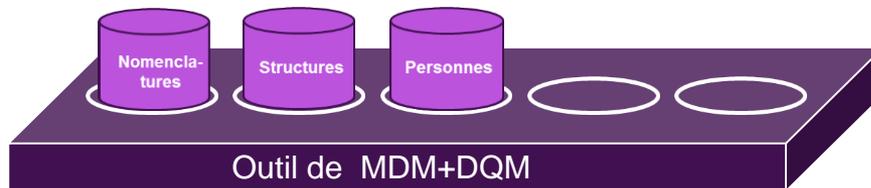
*Master Data Management : pratiques et outils permettant d'optimiser la gestion des données de référence, en vue d'en assurer une qualité optimum au service des processus, et par là de contribuer à l'efficacité des services rendus.*

*Data Quality Management : pratiques et outils visant l'amélioration de la qualité des données du SI.*



# SINAPS V1

Un 1<sup>er</sup> lot de référentiels prédéfinis et fonctionnels

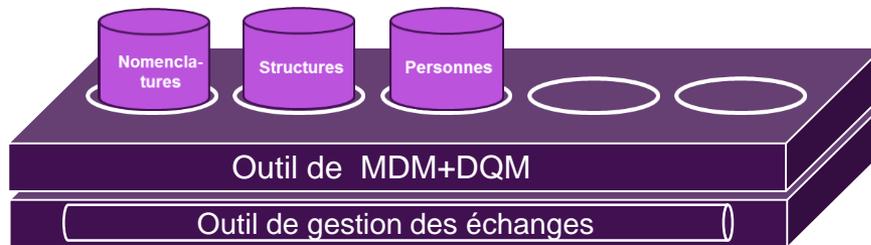


*Les modèles sont livrés avec les procédures et outils d'audit qualité et de reprise d'historique.*





Un outil de gestion des échanges de données



L'outil (iWay Service Manager d'Information Builders) est un bus de service (Enterprise Service Bus) qui offre des capacités d'intermédiation entre des applications hétérogènes.

iWay offre :

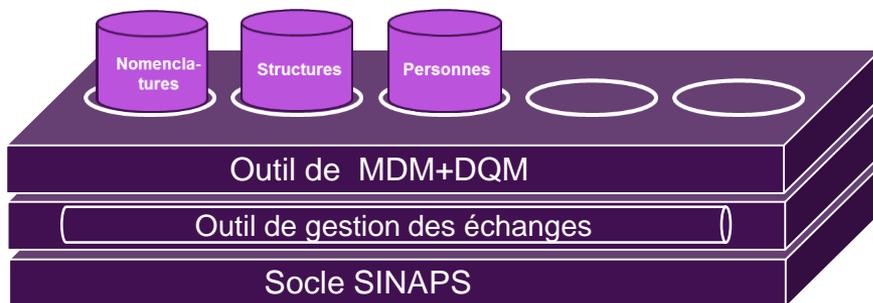
- une connectivité importante,
- des fonctions de transformation des flux depuis les applications sources, de leur transport et routage vers les applications cibles,
  - Une console de supervision permettant de contrôler la bonne exécution des échanges.

- iWay figure dans le Magic Quadrant du Gartner Group.



# SINAPS V1

Un socle d'industrialisation et d'exploitation



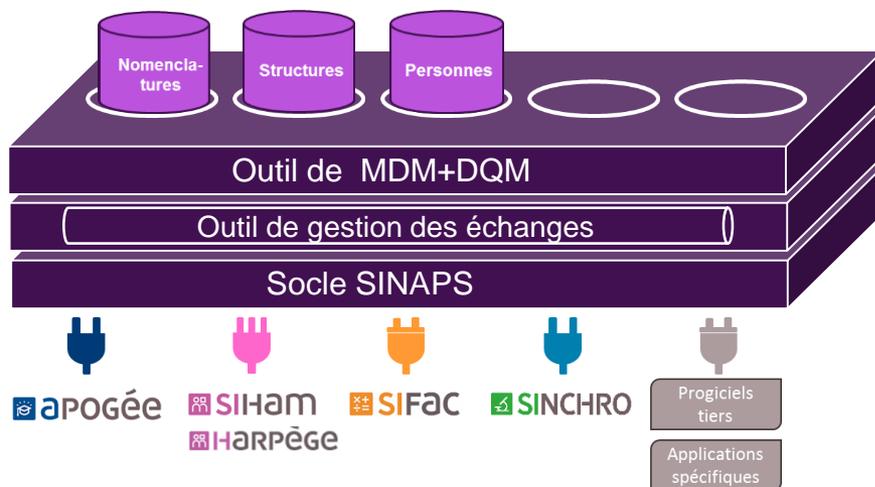
*Le Socle SINAPS fournit un cadre normatif et des accélérateurs de développement des référentiels de données et des flux de médiation. Il fournit également des fonctions d'exploitation (ex : gestion des erreurs)*



# SINAPS V1



L'intégration de l'offre logicielle de l'AMUE et la connectivité avec le SI



Les applicatifs métier de l'amue pourront fonctionner avec ou sans SINAPS.

Avec SINAPS, certains applicatifs deviennent des sources d'acquisition de données de référence.

Lorsqu'ils consomment des données de référence, les applicatifs, via un mécanisme d'abonnement, se synchronisent à chaque événement de mise à jour des données concernées.



# Les bénéfices de SINAPS



# Les bénéfices de SINAPS

## Efficacité

### Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes :

- Faciliter le travail des agents, partenaires, les rendre autonomes
- Améliorer la qualité des données
- Favoriser la collaboration



# Les bénéfices de SINAPS



**Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes**

**Efficacité**

**Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses:**

- Réduire les interventions manuelles et automatiser les processus
- *Supprimer les ruptures dans l'exécution des processus transverses*

**Productivité**

Performance de l'Organisation



# Les bénéfices de SINAPS



Performance de l'Organisation

Efficacité

**Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes**

Productivité

**Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses**

Visibilité

**Fournir des tableaux de bord pertinents :**

- Faciliter l'obtention rapide et aisée des tableaux de bord opérationnels et stratégiques
- Créer de nouveaux indicateurs spécifiques à la gouvernance des données
- Réduire les erreurs dans les statistiques



# Les bénéfices de SINAPS



Performance de l'Organisation

Efficacité

**Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes**

Productivité

**Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses**

Visibilité

**Fournir des tableaux de bord pertinents**

Réactivité

**Rendre les évolutions plus aisées :**

- Faciliter la mise en commun des données et permettre une évolutivité des modèles
- Faciliter les évolutions rapides de l'établissement (fusion / regroupement)
- *Définir rapidement de nouvelles offres de formation*
- Favoriser la mise en place des collaborations avec de nouveaux partenaires



# Les bénéfices de SINAPS



Performance de l'Organisation

Efficacité

Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes

Productivité

Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses

Visibilité

Fournir des tableaux de bord pertinents

Réactivité

Rendre les évolutions plus aisées

Gestion des risques

**Assurer à l'établissement le niveau de risque minimum :**

- Garantir la conformité réglementaire et les contraintes légales associées (CNIL, RGS, RGI, ...)
- *Offrir une vision consolidée des interactions avec les tiers (fournisseurs, ...)*
- Renforcer le contrôle et la capacité d'audit



# Les bénéfices de SINAPS



Performance de l'Organisation

Efficacité

Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes

Productivité

Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses

Visibilité

Fournir des tableaux de bord pertinents

Réactivité

Rendre les évolutions plus aisées

Gestion des risques

Assurer à l'établissement le niveau de risque minimum

Agilité du SI

**Simplifier l'implémentation de nouvelles solutions ou architectures :**

- Réduire les délais de reprise de données
- Normaliser les données et les services
- Faciliter l'intégration



# Les bénéfices de SINAPS



Performance de l'Organisation

Efficacité

## Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes :

- Faciliter le travail des agents, partenaires, les rendre autonomes
- Améliorer la qualité des données
- Favoriser la collaboration

Productivité

## Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses:

- Réduire les interventions manuelles et automatiser les processus
- *Supprimer les ruptures dans l'exécution des processus transverses*

Visibilité

## Fournir des tableaux de bord pertinents :

- Faciliter l'obtention rapide et aisée des tableaux de bord opérationnels et stratégiques
- Créer de nouveaux indicateurs spécifiques à la gouvernance des données
- Réduire les erreurs dans les statistiques

Réactivité

## Rendre les évolutions plus aisées :

- Faciliter la mise en commun des données et permettre une évolutivité des modèles
- Faciliter les évolutions rapides de l'établissement (fusion / regroupement)
- *Définir rapidement de nouvelles offres de formation*
- Favoriser la mise en place des collaborations avec de nouveaux partenaires

Gestion des risques

## Assurer à l'établissement le niveau de risque minimum :

- Garantir la conformité réglementaire et les contraintes légales associées (CNIL, RGS, RGI, ...)
- *Offrir une vision consolidée des interactions avec les tiers (fournisseurs, ...)*
- Renforcer le contrôle et la capacité d'audit

Agilité du SI

## Simplifier l'implémentation de nouvelles solutions ou architectures :

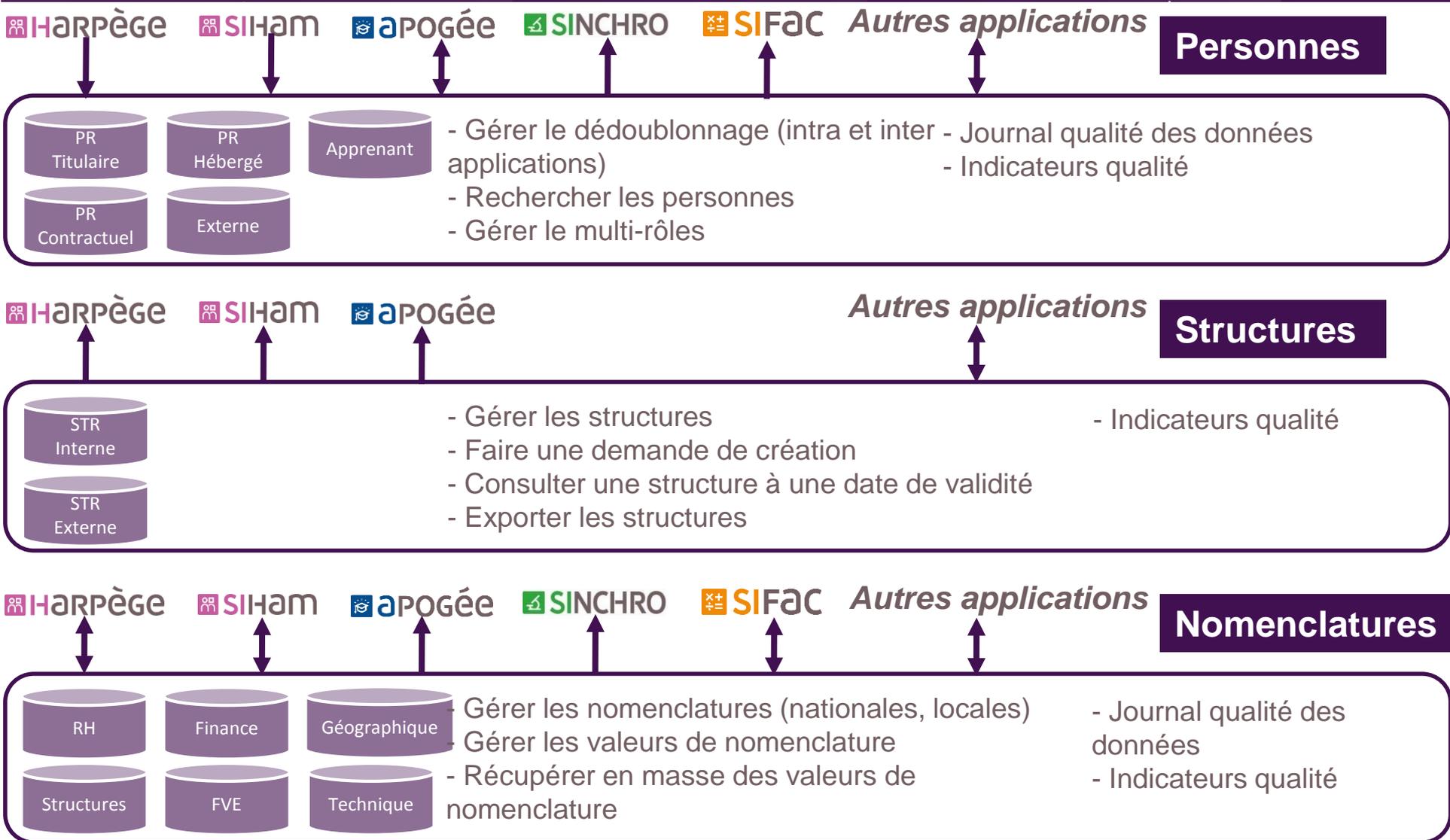
- Réduire les délais de reprise de données
- Normaliser les données et les services
- Faciliter l'intégration



# Cartographie fonctionnelle de SINAPS v1



# Cartographie fonctionnelle SINAPS V1



# SINAPS en 2016





## Finalisation de la construction avec les pilotes

- Validation par les pilotes et mise en production fin 2016

## Préparation du déploiement 2017

- Séminaire de présentation le 15 mars 2016
- Objectif : constituer un groupe de 20 établissements

## Présentation du kit de gouvernance des données

- Séminaire en mai 2016
- Objectif : sensibiliser les établissements à la gouvernance des données

## Définition de la V2 de SINAPS avec le COPIL

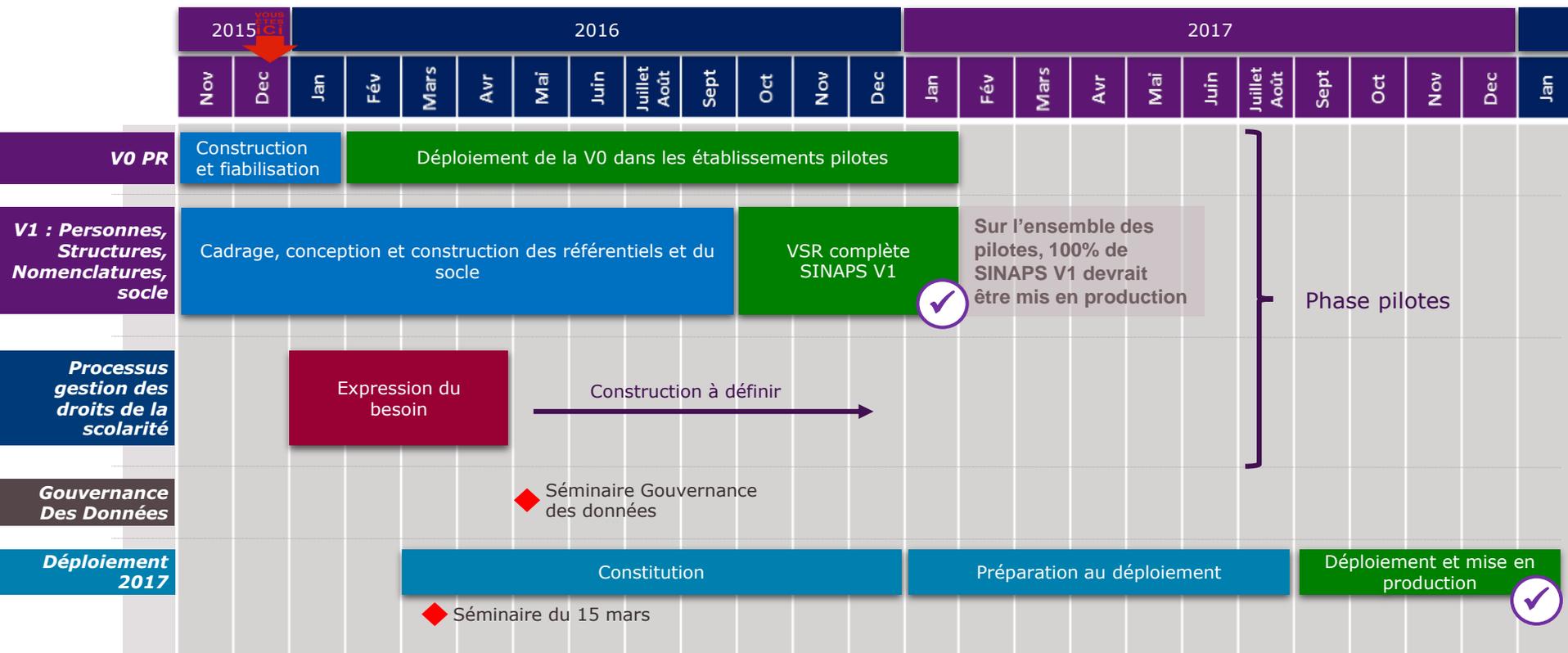
- Périmètre
- Méthode de construction
- Modèle économique



# Planning SINAPS



# Planning SINAPS



# Processus de gestion des droits de la scolarité – Expression des Besoins



# Etablissements participants à l'Expression des Besoins



# Etablissements participants à l'Expression des Besoins



# Axes de travail



# Axes de travail

- + Quels sont les types de formation à adresser : formation initiale, formation continue, apprentissage ?
- + Quels sont les processus concernés : paiement, remboursement , incidents de paiement ?
- + Quels sont les acteurs de chacun des processus concernés ?
- + Quelles sont les tâches à automatiser ? Quelle charge?
- + Quelles tâches restent manuelles ? Quelle charge ?
- + Quelles sont les difficultés rencontrées ?



# Plan de travail pour l'Expression des Besoins



# Plan de travail pour l'Expression des Besoins : 2016



## Précadrage

- Précision du périmètre et des objectifs selon l'établissement

## Cadrage

- Définition du périmètre commun
- Définition des objectifs communs
- Définition des livrables
- Définition de la méthode

## Analyse de l'existant - Collecte des besoins

- Description des processus
- Description de l'organisation
- Identification des difficultés, dysfonctionnements, analyse des causes
- Définition des besoins non couverts

## Spécification du besoin

- Expression des exigences
- Analyse de la valeur et définition de la priorité des exigences

## Définition de la feuille de route

- Estimation macro du budget
- Présentation des scénarios de réalisation (co-construction)
- Planification de la feuille de route

27/11

5/01

14/01

29/01

4/02

31/03

28/04

C O P I L

Note pré-cadrage

Atelier 1  
Note cadrage

Dossier d'Analyse de l'Existant

Atelier 2  
V0.1 Cahier des Charges

Atelier 3  
Cahier des charges

Feuille de route

T0

Fin



Merci de votre attention

 **SINAPS**  
sinaps@amue.fr



## Apogée et Rof, les outils en 2015 et 2016



- + **Valérie Le Strat**, *Chef de projet Apogée, Rof et Sicles*
- + **Joëlle Lenoir**, *Chef de projet Adjoint Apogée, Rof et Sicles*





# Apogée/ROF, le projet en quelques chiffres



- + Une équipe de 18 personnes
- + Un prestataire en charge de la maintenance corrective et évolutive
- + Un comité de pilotage composé d'établissements
  - Lorraine, AMU, Paul Valéry Montpellier, URCA, Paris Descartes, Lille 3, Toulouse 1, Paris Sud, Grenoble 1, Strasbourg, Bordeaux
- + Environ 84 établissements utilisateurs d'Apogée aujourd'hui
  - 102 établissements utilisateurs depuis 1995
- + 1,8 millions d'étudiants gérés par an et environ ...
  - 36 millions d'inscriptions administratives réalisées via Apogée depuis sa création !!!



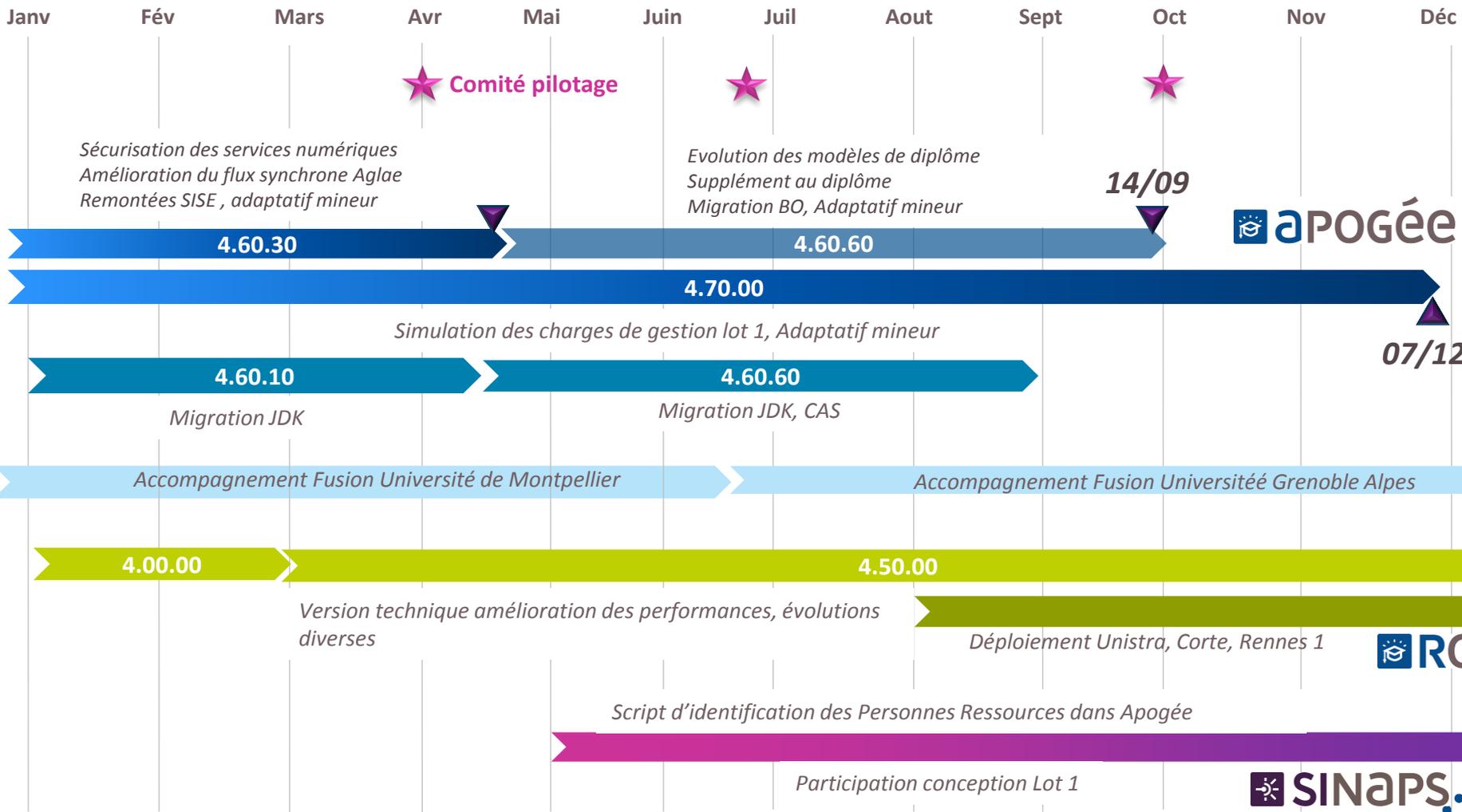


# Apogée et ROF en 2015





# Plan produit 2015





# Retour sur 2015 : Les points forts, les écueils



## + Les points forts

- Généralisation du connecteur Aglaé synchrone
- Prise en compte de la réforme des diplômes
- Mise en œuvre des compétences sur le supplément au diplôme
- 3 nouveaux établissements déploient ROF

## + Les difficultés

- Dégradation de la qualité de l'Assistance sur le dernier trimestre
- Prise en compte de la réforme des diplômes
- Impacts de la migration technologique 4.60.60 sur les webservices
- Stabilisation des services numériques insuffisante





# Indicateurs qualité (annuels) : maintenance et assistance 2015



INDICATEUR	Exigences du marché	Constaté
Nombre d'incidents traités en procédure bloquante	4	28 
Nombre d'incidents traités en procédure non bloquante	40	73 
Délai moyen de traitement des incidents bloquants	< 3,5 j	2,93 j 
Délai moyen de traitement d'une DA bloquante	< 2 j	2,19 j 
Délai moyen de traitement d'une DA non bloquante	< 4 j	1,52 j 





# Apogée et ROF en 2016





## 2016 en quelques mots



- + Un nouveau marché
- + Vers des outils plus ouverts et interopérables
- + Maintien de la cohérence avec le réglementaire (nouvel INE, ...) et mise à jour technologique (migration Oracle)
- + Accompagnement des fusions
- + Démarrage de SICLES





## En 2016... De nouveaux flux mis à disposition



- + Entre le service numérique de simulation des charges d'enseignement et Apogée
- + Pour créer des objets dans la Structure des Enseignements (Unités d'Enseignement, Semestres, Listes)
- + Pour s'échanger des étudiants (ComUE, ESPE, ...)





+ Aujourd'hui Apogée communique avec :

- APB
- AGLAE
- SISE

+ Demain ou après-demain, Apogée communiquera avec :

- SIECLE (SI des lycées - étudiants CPGE)
- CEF (Campus France - étudiants étrangers)
- SI des CFA (apprentis)
- ...

+ Intégration avec SINAPS en cours





# Des évolutions technologiques



## + Migration Oracle

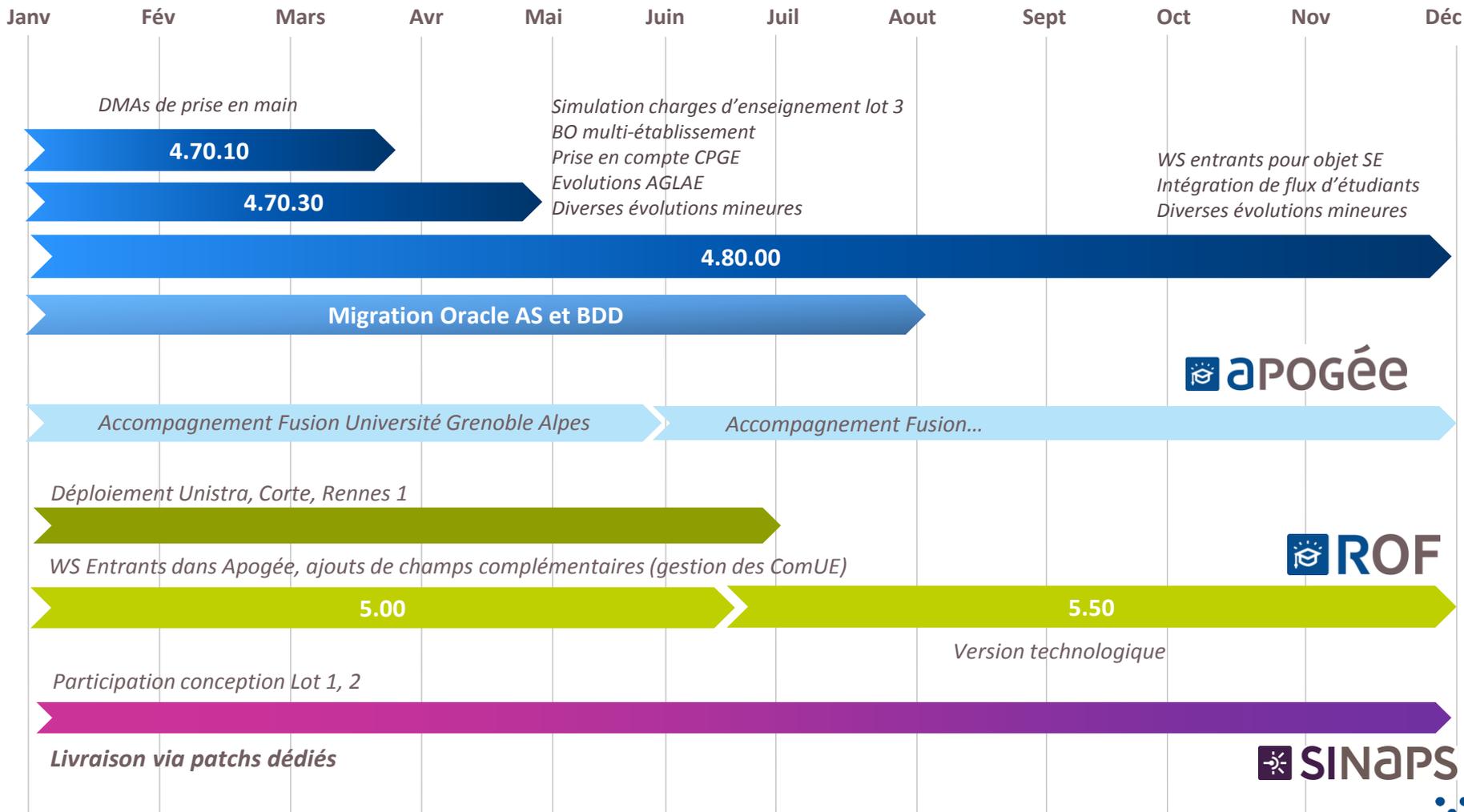
- Une migration majeure AS : version 12.2.1.X
- Une migration mineure BDD : upgrade 11.2.0.4

## + Certification navigateurs (Chrome, Edge)





# Ebauche Plan produit 2016





# Apogée-ROF, l'après 2016 ...



## + 2016-2023

- Cohérence avec le réglementaire
- Maintenance corrective et évolutive (interopérabilité)
- La préparation de l'après 2023

## + Mutualisation, co-construction, l'avenir des projets ?

- Intégration avec des applications existantes d'établissements
- Participation des établissements
  - A la construction ?
  - A la maintenance ??

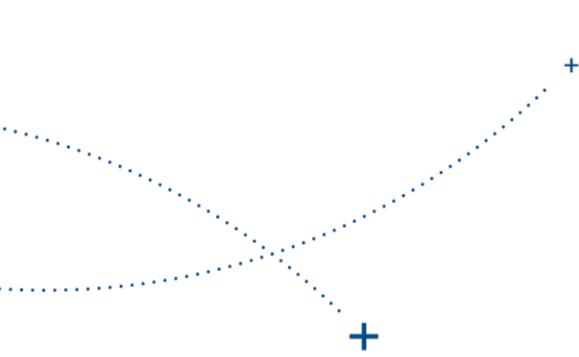


Merci de votre attention



[valerie.lestrat@amue.fr](mailto:valerie.lestrat@amue.fr)

[Joelle.lenoir@amue.fr](mailto:Joelle.lenoir@amue.fr)



**apogée** FORMATION & VIE DE L'ÉTUDIANT 2016  
FÊTE SES 20 ANS!

Les formations métiers et outils de l'Amue



amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS





# Caractéristiques des Formations Métier Amue



- + Des formations adaptées à nos métiers
- + Mutualisation oblige, des échanges toujours privilégiés !
- + Des intervenants issus du sérail pour une mise en œuvre de la pairagogie
- + Des experts issus du monde de la Recherche





# Quelques exemples du catalogue 2016



## + Pour l'encadrement intermédiaire

- 'Encadrer un service : les inscriptions' - 29 et 30 Mars 2016 Paris
- 'Encadrer un service : les examens' - 4 et 5 Avril 2016 Montpellier

## + Pour les praticiens spécialisés

- 'Les stages, de la recherche à l'évaluation' - 18 et 19 Mai 2016 Paris
  - Retour sur les fondamentaux juridiques
  - Auditions de pairs chevronnés
- 'Réseaux sociaux : orientation et insertion' - 27 mai 2016 Paris
  - Une pratique professionnelle réticulaire devenue nécessaire

## + Pour les responsables de DEVE / DEVU

- 'La métamorphose des DEVE' - 9 et 10 mars 2016 Paris
  - Une formation prospective tenant compte des besoins nouveaux de la gouvernance de nos établissements





# Les formations à l'outil Apogée



- Apogée
  - Offre fonctionnelle, dite classique, sur le maniement de l'outil Apogée
  - Offre destinée aux agents en prise de fonctions
    - Gestionnaires débutants
    - Responsables de scolarité récemment nommés
  - A fait l'objet d'une actualisation des données de tests et d'une prise en compte de quelques évolutions récentes





Le catalogue 2016 sera disponible en ligne sur  
[www.amue.fr](http://www.amue.fr)  
Au mois de Janvier prochain





Merci de votre attention et à bientôt !

**Contact**

[Philippe.charignon@amue.fr](mailto:Philippe.charignon@amue.fr)

[Joyce.gabus@amue.fr](mailto:Joyce.gabus@amue.fr)



## Le Futur d'Apogée...



+ Etablissements, Association Cocktail, Amue





# D'Apogée à SICLES



- + Une complexité fonctionnelle et technique croissante
- + 2023 : Le Mur
- + 2012 : le début de SICLES !





## Des besoins du métier à leur expression en fonctionnalités



- + Rappel des épisodes précédents
- + Principes de la démarche
- + Les résultats produits





# 2012 - Les ateliers d'expression des besoins



- + 13 ateliers ont réuni plus de 200 experts, représentant plus de 30 universités, d'avril à juillet 2012

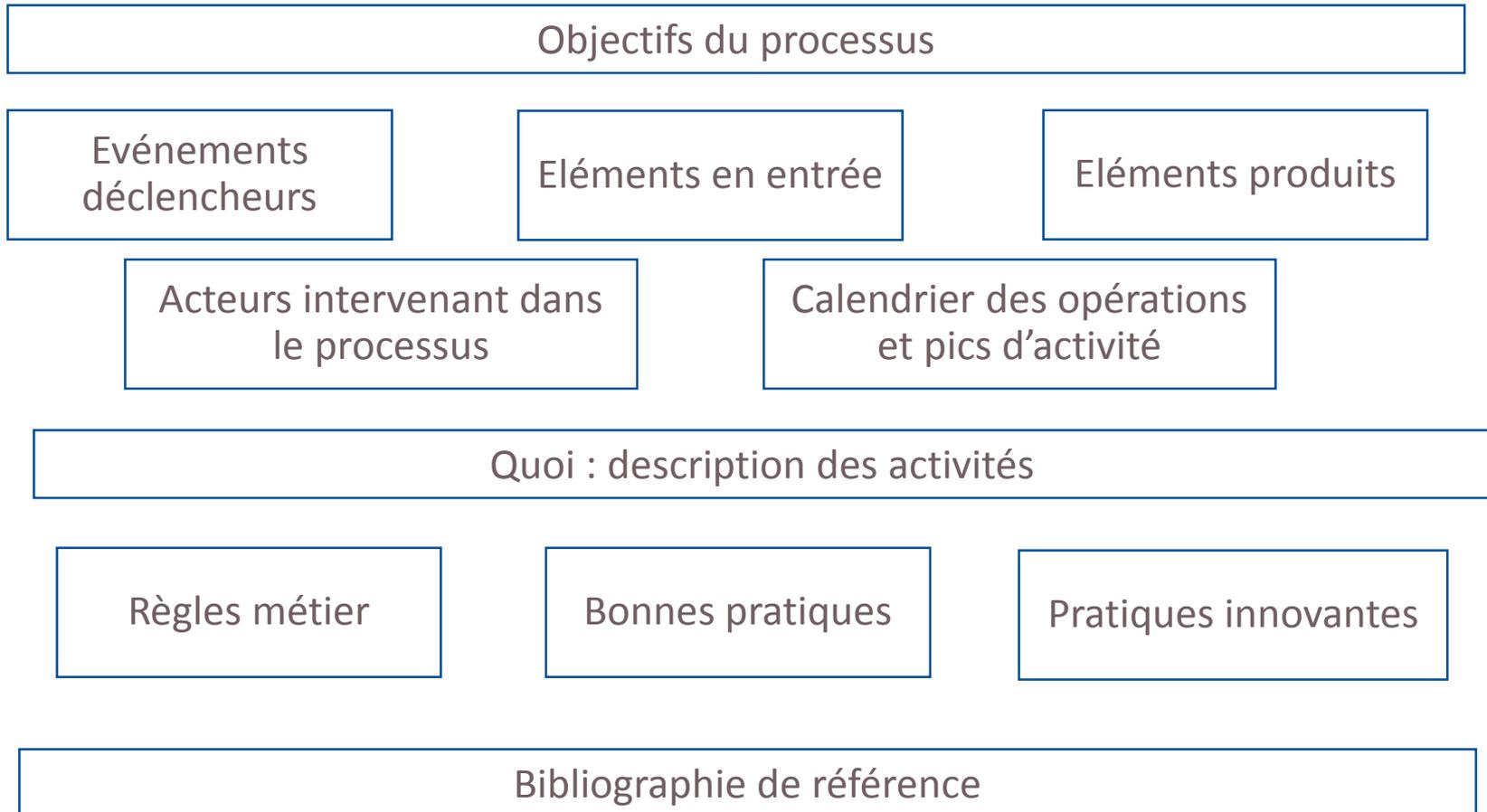


- + Méthode de travail et résultats





# 2012 - Les ateliers d'expression des besoins





## 2013 - Le Cadre de cohérence



- + Les travaux de ces ateliers ont enrichi la rédaction de plusieurs chapitres du Cadre de cohérence
  - Un chantier piloté par le COPIL de l'ESR
  - Pour définir un cadre d'urbanisation et la normalisation des données et des flux d'échanges du SISCOL et des autres SI (des établissements, des partenaires)
  - Dont la publication est prévue en 2016
- + Plusieurs experts des ateliers ont également participé aux groupes de pratique du Cadre de cohérence

Cadre de cohérence du Système  
d'Information de la Scolarité et de  
la Vie Etudiante dans  
l'Enseignement Supérieur





## + Matériau et méthode de travail

- Les fiches produites par les ateliers et le Cadre de cohérence
- Discussion, itération, validation : abstraction et traduction

## + Principes non négociables

- L'autonomie des établissements
- Les évolutions réglementaires
  - COMUE
  - Accréditation
  - SVA-SVE, etc...
- L'évolution des usages
  - Aujourd'hui le smartphone et les réseaux sociaux
  - Demain ?





## + Du métier à l'outil : essayer de se comprendre

- Qu'est-ce vous faites ?
- Pourquoi ? A quoi ça sert ?
- Pourquoi le faites-vous comme ça ?





## PROCESSUS DE PILOTAGE

PILOTER OPERATIONNELLEMENT

PREPARER LE PILOTAGE CONTRACTUEL

## PROCESSUS DE PRODUCTION

CONSTRUIRE L'OFFRE  
DE FORMATION

INSCRIRE

METTRE EN ŒUVRE  
DES FORMATIONS

CHOISIR UN CURSUS

ACCUEILLIR

SUIVRE LE CURSUS

GERER LA VIE ETUDIANTE

CONTROLLER LE CURSUS

GERER LES ALUMNI

## PROCESSUS DE SUPPORT

PLANIFICATION

ACCOMPAGNEMENT

DOCUMENTATION  
ADMINISTRATIVE





# Cartographie d'un processus



Inscrire (INS)	VAI	Vérifier/établir l'autorisation de s'inscrire
	CDU	Collecter les données administratives
	ASS	Affilier à la sécurité sociale
	CDF	Calculer les droits et frais dus
	FPE	Faire payer/exonérer
	FSR	Faire signer les règlements et chartes
	SUC	Suivre comptablement
	EDA	Etablir/Délivrer les documents administratifs
	GAR	Gérer les accès aux ressources documentaires
	DES	Désinscrire





# Exigences fonctionnelles



Type	Description	Criticité
Définition	<p>Vérifier/établir l'autorisation de s'inscrire</p> <p>Ouvrir les campagnes d'inscription selon une temporalité propre à chaque formation</p> <p>Identifier l'inscrit et enregistrer la (les) formation(s) d'inscription</p> <p>Vérifier que le candidat a l'autorisation de s'inscrire : candidature acceptée, changement de formation accepté, possession d'un titre d'accès direct, résultats antérieurs permettant d'accéder en année supérieure, nombre d'inscriptions autorisées non dépassé, absence d'interdiction de s'inscrire</p> <p>Saisir et lever des blocages</p>	
Fonction	Il doit être possible de vérifier le nombre de candidats à une formation avant la date d'ouverture de celui-ci afin de décider de son ouverture ou pas	Souhait fort
Fonction	Si une formation n'ouvre pas, il doit être possible d'en informer les étudiants inscrits Cf. processus "Fournir de l'information sélective" (ACC-Fis)	Souhait fort
Fonction	Il doit être possible pour les personnes habilitées de déclarer l'inscription ouverte par formation, année de formation, module	Souhait fort
Fonction	La déclaration d'ouverture des inscriptions doit être accompagnée d'une information (mail, portail libre-service à minima) envoyée aux populations : - Dont la candidature est admise par l'établissement et confirmée par le candidat - Dont l'année de formation antérieure a été validée (résultat positif aux examens)	Souhait fort
Fonction	L'étudiant doit avoir la possibilité de s'identifier en ligne afin d'engager son inscription	Exigence
Donnée	Les origines des étudiants étant diverses (lycées, universités, reprise d'études...) plusieurs méthodes d'identification doivent être offertes : - Le numéro INE - Le numéro BEA ou RNIE - Les identifiants obtenus en tant que candidat - Le triplet : "Nom", "Prénom", "Date de naissance"	Exigence
Fonction	Les numéros INE ou BEA / RNIE doivent faire l'objet d'un contrôle de cohérence (algorithme déterminant la cohérence du numéro - utilisation d'une clé)	Exigence
Fonction	Si l'étudiant est inconnu du système, il doit avoir la possibilité de créer une inscription ex nihilo	Exigence





## Et un manuel de traduction



- + Le langage du métier et le langage fonctionnel : seul point commun, c'est du français ! Mais la langue administrative est incompréhensible pour un fonctionnel et réciproquement
- + Le passage du métier au fonctionnel demande un triple niveau d'abstraction :
  - Décrire des objets et des actions dans un langage neutre
  - Ne pas faire référence à l'organisation réelle et actuelle des services
  - Ne pas segmenter les fonctionnalités en fonction de la typologie des usagers et de la spécificité des cursus





- + Un travail suspendu fin 2013
- + Puis repris mi-2014
  - Mise en place d'une instance décisionnaire (CoOS),
  - Choix d'une solution à partir de laquelle construire SICLES,
  - Organisation de journées de présentation de la solution SVE
  - Travaux préliminaires sur la modularité (en cours)
  - Début des échanges sur la collaboration Amue-Cocktail
- + En 2016, Validation des exigences fonctionnelles
  - Avec les établissements
  - Définition d'une méthodologie
  - Déclinaison sur les processus du cœur de la scolarité





# Retour sur les journées de présentation de la solution SVE





- + Les objectifs
- + 2 sessions de 2 journées
- + 17 établissements représentés
  - ComUE de Lille, Nouvelle Université de Montpellier (NUM), Université Claude Bernard Lyon 1, Université de Lorraine, Université de Nantes, Université de Rouen, Université de Strasbourg, Université d'Orléans, Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, Université Paris Sud, Université Paris Descartes, Université Paris-Est Créteil, Université Paris-Est Marne-la-Vallée, Université Paul Valéry Montpellier, Université Pierre et Marie Curie, Université Savoie Mont-Blanc, Université Toulouse 1 capitole





# SICLES...Aspects organisationnels



Véronique JOSSO, *Directrice générale de l'Association Cocktail*

Stéphane ATHANASE, *Directeur de l'Amue*





Merci de votre attention

**Contact**

Valerie.lestrat@amue.fr



# Le mot de la fin



Merci de votre attention