

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÊNERIE

Vice-présidente chargée de l'évaluation

université Paul Sabatier – Toulouse III

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÊNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III



Slide 1: Des commissions paritaires étudiants-enseignants

service universitaire de pédagogie Université Paul Sabatier Toulouse 3

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle Chênerie
Service Universitaire de Pédagogie - Toulouse 3



Slide 2: Le dispositif d'évaluation


service universitaire de pédagogie Université Paul Sabatier Toulouse 3

Le dispositif d'évaluation

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÈNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III



service universitaire de pédagogie

Université Paul Sabatier Toulouse 3

Procédure d'évaluation des formations

- » Questionnaires anonymes
- » Résultats statistiques
- » Commission paritaire
équipe pédagogique/étudiants
- » Compte rendu avec propositions
- » Bilan rédigé par le SUP

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007



service universitaire de pédagogie

Université Paul Sabatier Toulouse 3

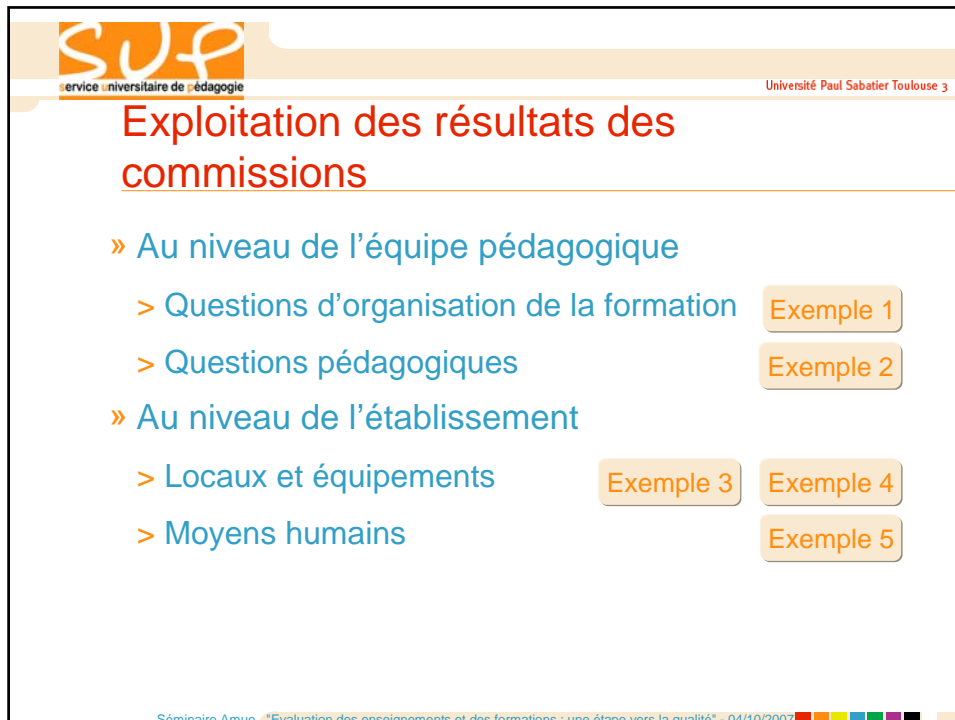
Organisation des commissions paritaires

- » Préparation
 - > Information et accompagnement des responsables d'évaluation
 - > Sensibilisation des étudiants
 - > Composition de la commission
- » Déroulement
 - > Présentation des résultats statistiques
 - > Discussion
 - > Construction de propositions
- » Compte rendu en ligne

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÉNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III



Service universitaire de pédagogie Université Paul Sabatier Toulouse 3

Exploitation des résultats des commissions

- » Au niveau de l'équipe pédagogique
 - > Questions d'organisation de la formation Exemple 1
 - > Questions pédagogiques Exemple 2
- » Au niveau de l'établissement
 - > Locaux et équipements Exemple 3 Exemple 4
 - > Moyens humains Exemple 5

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 5




Service universitaire de pédagogie Université Paul Sabatier Toulouse 3

Les enseignements de l'expérience

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 6

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÉNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III



Service universitaire de pédagogie Université Paul Sabatier Toulouse 3

Des points positifs

- » Mobilisation des équipes pédagogiques
- » Construction du « groupe étudiant »
- » Participation constructive des étudiants
- » Évolution des formations

mais...

Séminaire Amue "Évaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 7



Service universitaire de pédagogie Université Paul Sabatier Toulouse 3


Une qualité variable des comptes rendus

Exemple 1 Exemple 2 Exemple 3

Séminaire Amue "Évaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 8

Des commissions paritaires étudiants-enseignants


Isabelle CHÉNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III





service universitaire de pédagogie

Université Paul Sabatier Toulouse 3

Une parité peu respectée

- » Quelques chiffres 
- » Pourquoi défendre la parité
 - > équilibre des échanges
 - > éducation à la citoyenneté
- » Effets collatéraux de la parité
 - > identification de représentants étudiants
 - > concertation préalable

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007  9




service universitaire de pédagogie

Université Paul Sabatier Toulouse 3


Des difficultés pour les enseignants

- » Les représentations des enseignants
 - > qu'est-ce qu'un représentant étudiant ?
 - > la confusion nombre d'étudiants/démocratie
- » La nécessité d'anticiper
 - > pour sensibiliser les étudiants
 - > pour laisser le temps de la concertation

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007  10

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÉNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III




service universitaire de pédagogie

Université Paul Sabatier Toulouse 3

Des actions pour l'amélioration

- » La diffusion d'un guide de l'évaluation
 - > description de la procédure étape par étape
 - > explicitation des mobiles >>
- » Accompagnement de la démarche
 - > réunion de démarrage
 - > présentation du bilan global
- » Élargissement du nombre de questions libres

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 11



service universitaire de pédagogie

Université Paul Sabatier Toulouse 3

Des pistes d'action à plus long terme

- » Construire une culture d'évaluation chez les enseignants
- » Construire une culture de participation chez les étudiants
- » Calmer l'« évaluationite » institutionnelle
- » Intégrer l'évaluation dans une démarche de projet pédagogique

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 12

Université Paul Sabatier Toulouse 3

Exemples et compléments

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

Exploitation des résultats : exemple 1

Points traités localement (par l'équipe pédagogique ou la direction de la composante)	
Point soulevé	Réponse apportée
1 – Redondances entre UE.	Certaines redondances (parcours chimie moléculaire) étaient déjà identifiées et sont supprimées dans la nouvelle maquette du Master1 ; les autres (parcours chimie physi-que) seront prises en compte dans la mesure du possible.
2 – Contrôle des connaissances : conséquence du morcellement des enseignements. Trop d'épreuves, et pour les matières à petit volume horaire, les CT arrivent très tard par rapport à la fin du cours.	Ces CT seront avancés à la période des par-tiels ; d'autre part, le nombre d'épreuves sera diminué dans la prochaine maquette.

Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÈNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III

Exploitation des résultats : exemple 2

Points traités <u>localement</u> (par l'équipe pédagogique ou la direction de la composante)	
Point soulevé	Réponse apportée
8 – De l'avis unanime des étudiants le cours de RX (et les TD) est incompréhensible !	Le point sera discuté avec les enseignants concernés.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 15

Exploitation des résultats : exemple 3

Points à traiter <u>globalement</u> (par l'établissement)
4 – Problème du Hall du U2 qui mériterait un aménagement plus convivial : division de l'espace, tables, sièges... ce qui permettrait aux étudiants des moments de travail ou de détente entre les cours et qui éviterait peut-être les repas pris dans les amphis et les salles de TD.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 16

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÈNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III

Exploitation des résultats : exemple 4

Points à traiter globalement (par l'établissement)

1 – Trous dans les emplois du temps : pas de salle pour travailler ou décompresser. La BU est toujours pleine.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

Exploitation des résultats : exemple 5

Points traités localement (par l'équipe pédagogique ou la direction de la composante)

Point soulevé	Réponse apportée
5 – Horaires d'ouverture du secrétariat.	Le secrétariat n'est pas un libre-service : il est ouvert tous les jours une demi-journée. Les horaires sont affichés. Il faut que les étudiants les notent.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÉNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III

Une qualité variable des CR : exemple 1

Points traités <u>localement</u> (par l'équipe pédagogique ou la direction de la composante)	
Point soulevé	Réponse apportée
1 – Séminaire à accompagner.	Pris en compte.
2 – Réguler les interventions des étudiants lors du séminaire.	Pris en compte.
3 – UE qualité – Mme Bardou : intervention non conforme à l'UE.	Pris en compte : intervention basculée en M1.
4 – UE qualité : faire TD comme pour UE Dépendance.	La proposition sera faite à l'enseignant responsable de l'UE.
5 – UE Politiques de santé : plus d'heures.	On est tenu par les maquettes pédagogiques.
6 – Une bibliographie dans chaque UE.	L'information sera transmise à chaque responsable.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 19

Une qualité variable des CR : exemple 2

Points traités <u>localement</u> (par l'équipe pédagogique ou la direction de la composante)	
Point soulevé	Réponse apportée
5 – Horaires d'ouverture du secrétariat.	Le secrétariat n'est pas un libre-service : il est ouvert tous les jours une demi-journée. Les horaires sont affichés. Il faut que les étudiants les notent.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 20

Des commissions paritaires étudiants-enseignants

Isabelle CHÉNERIE, Vice-présidente chargée de l'évaluation
université Paul Sabatier – Toulouse III

Une qualité variable des CR : exemple 3

Synthèse des résultats de l'évaluation

- ▶ Concernant le secrétariat notamment il ne s'agit pas de problème de personnes. Les étudiants ressentiraient plutôt un problème de communication entre enseignants et administratifs, perceptible notamment au niveau de l'affichage des informations. Un débat intéressant a ainsi eu lieu sur les vertus et les limites de la communication électronique.



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 21

Chiffres sur la parité

Composition des commissions 2005-06

- » Parité exacte pour 7 commissions/51 (14%)
- » Cas extrêmes
 - > 3,6 fois plus d'étudiants
 - > 6 fois plus d'enseignants
- » Nombre de participants
 - > 2 à 11 enseignants
 - > 0 à 19 étudiants



Séminaire Amue "Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité" - 04/10/2007 22

Explicitation des mobiles

3 Envoi du matériel d'évaluation

Acteur(s) : SUP

Objectif :

- fournir au responsable de l'évaluation, le matériel nécessaire au remplissage des questionnaires :
 - les **questionnaires d'évaluation** de la formation [annexe 2]
 - le **code de l'évaluation**
 - les « Recommandations pour l'organisation pratique » [annexe 3]

Les deux premiers éléments sont indispensables pour l'exploitation des questionnaires par le lecteur optique. Les recommandations permettent de réunir des conditions favorables à un bon taux de retour des questionnaires et à la collection d'informations non biaisées. Il faut veiller à ce que l'enseignant qui se chargera de cette étape de remplissage des questionnaires ait bien en main tous ces éléments qui garantissent la qualité des réponses.



Identification de pistes de travail

- » Explicitation du contrat didactique
- » Évaluation des acquis des étudiants
- » Gestion de l'hétérogénéité des bagages des étudiants
- » Compétences méthodologiques
- » Enseignement de l'anglais en Sciences