

SUISSE : l'autoévaluation facultaire
Une évaluation sur la qualité en université

Jacques LANARES

Vice-recteur en charge du dicastère "Valorisation et qualité"

université de Lausanne

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne

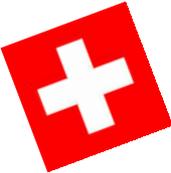


L'auto-évaluation des facultés
Une expérience suisse

Unil
UNIL | Université de Lausanne

Jacques Lanarès

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité"

Contexte Suisse 

- Creation **o a q**
- Choix du système d'AQ
- 7 standards compatibles ENQA
- AQ liée au droit aux subventions

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations : une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

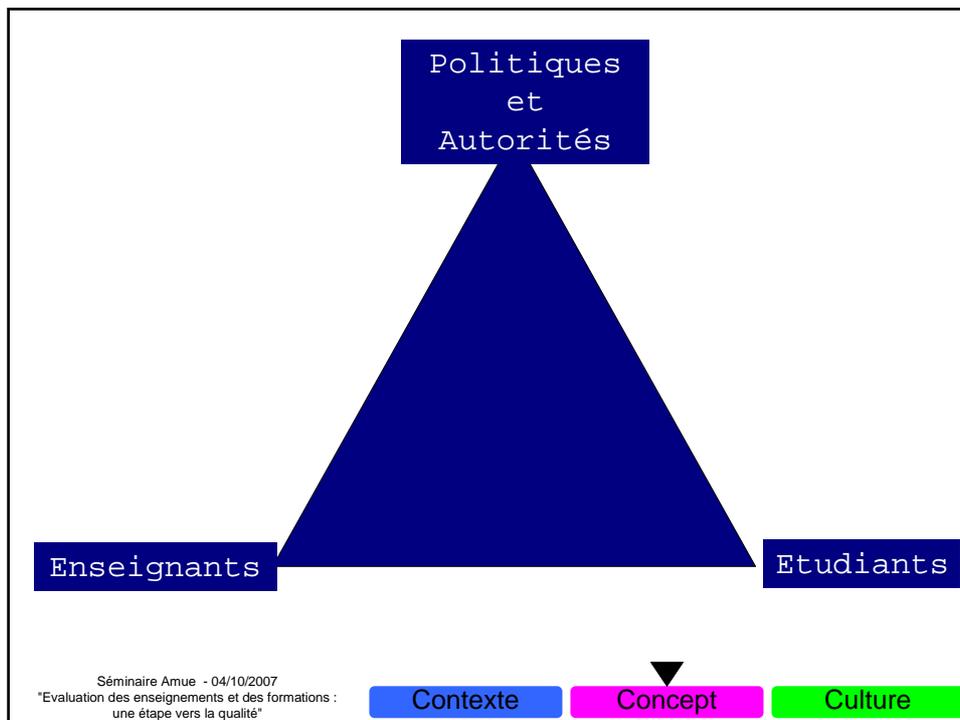
Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne

Contexte 
UNIL | Université de Lausanne

- Des mesures existantes depuis 1999
- 1er Audit qualité en 2003
- Nouvelle loi sur l'Université de Lausanne

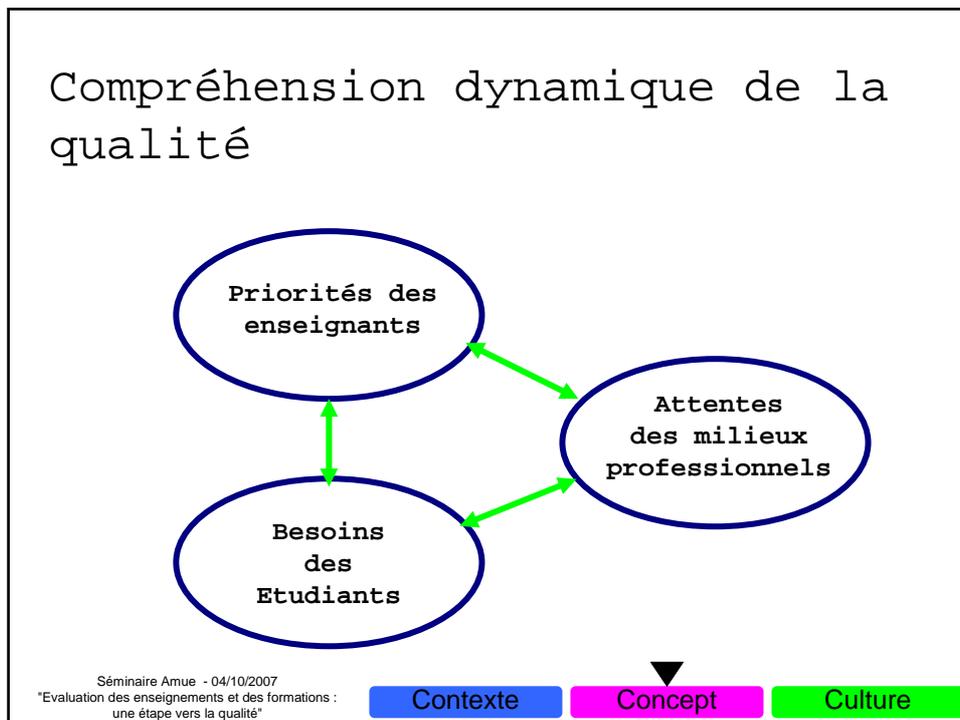
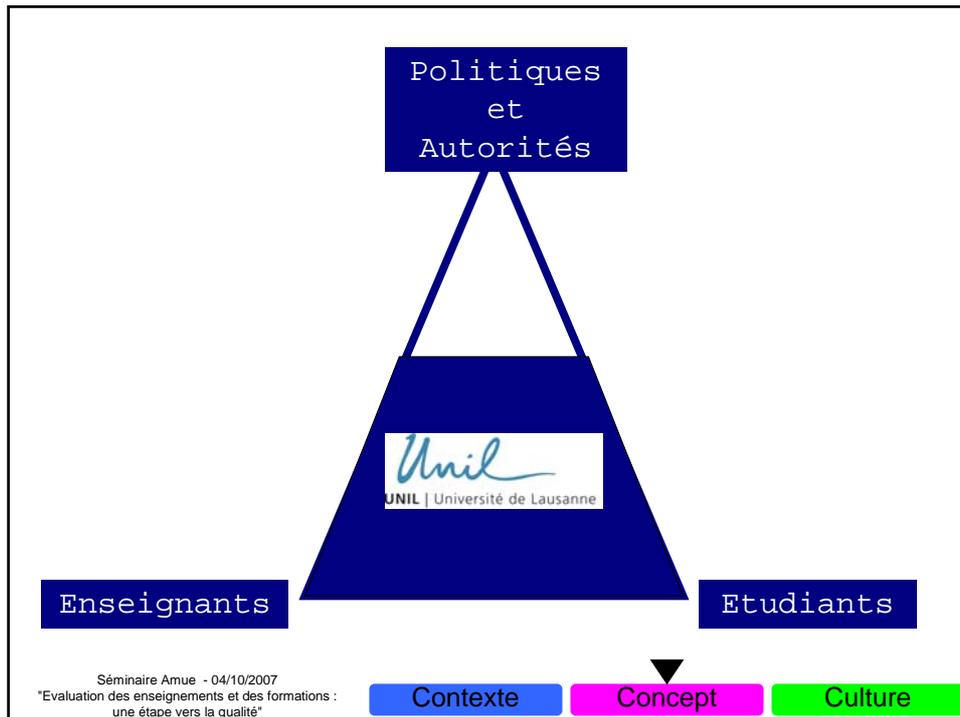
Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture



SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne



SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne

Qualité à 
UNIL | Université de Lausanne

- Une commission qui pilote : Cover
- Auto-évaluation des facultés / 4ans
- Canevas + rapport
- Point de vue externe : Experts
- Articulation avec stratégie globale
- Evaluation institutionnelle / 4 ans

→ Documenter un processus réflexif

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

COVER

- Développe concept et suit application
- 23 membres :
Professeurs
Corps intermédiaire (MER, assistants)
Etudiants
PAT
Vice Recteur

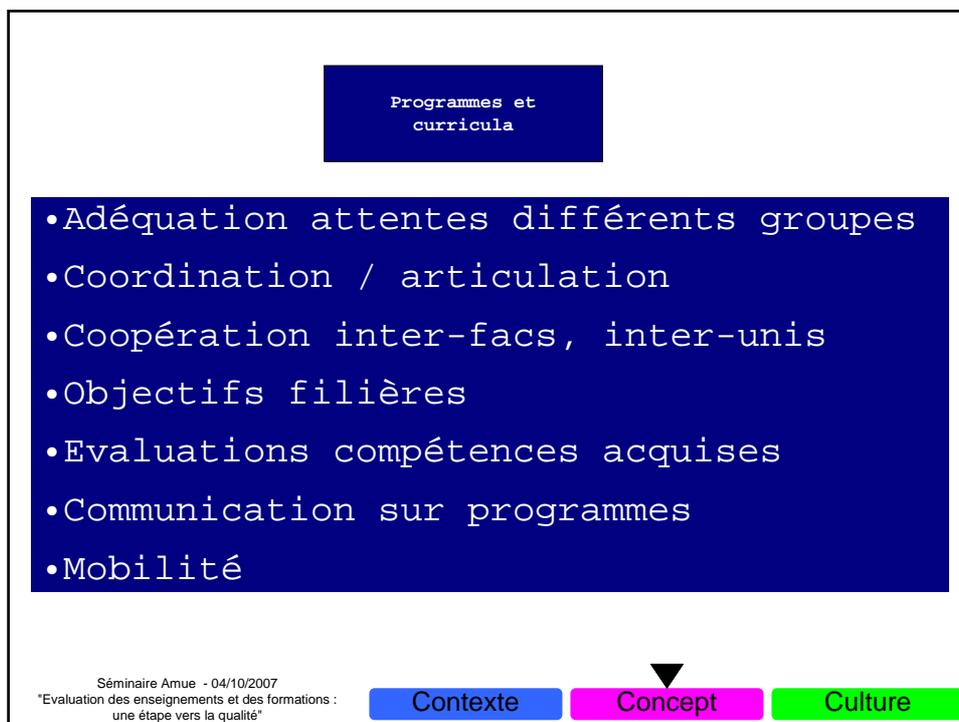
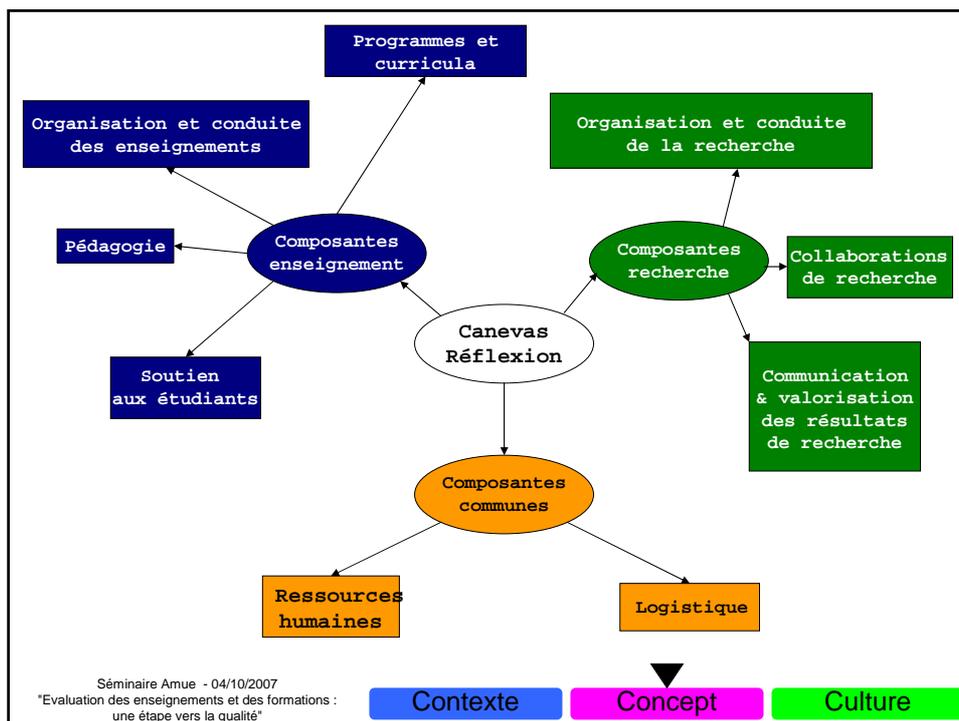
Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire

Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne



4 niveaux - 4 questions

- Quels objectifs, priorités?
- Comment évaluez vous ?
- Quels résultats obtenus ?
- Quelles améliorations apporter ?

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte

▼
Concept

Culture

Rapport

- Profil de la faculté
- Synthèse des réponses
- Bilan
- Plan action

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte

▼
Concept

Culture

Profil des experts

- Expérience de la gouvernance
- Expérience de l'évaluation
- Connaissance du système ES suisse
- Connaissance des domaines

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte

▼
Concept

Culture

Role des experts : meta-evaluation

- "Plausabilité" du rapport
- Principales questions abordées
- Cohérence du plan d'action
- Suggestions et recommandations

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

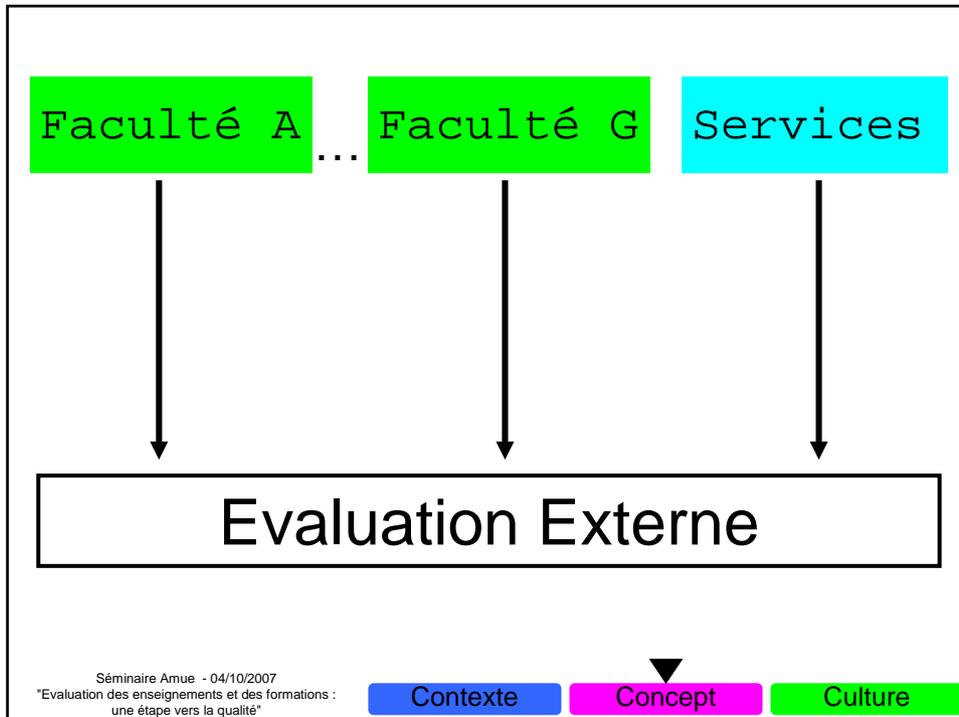
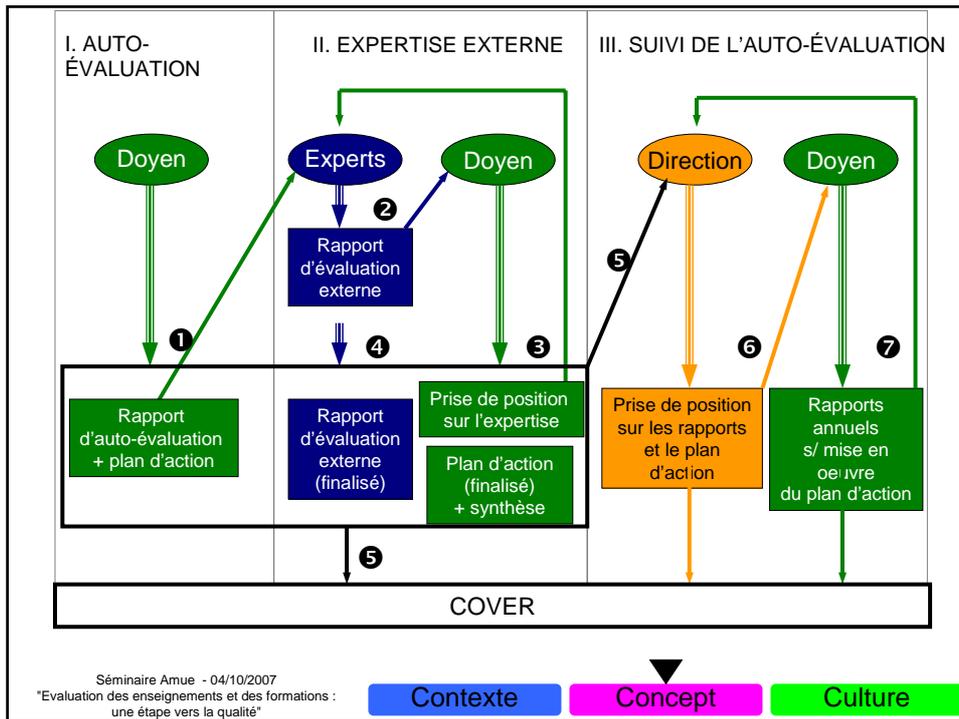
Contexte

▼
Concept

Culture

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
 université de Lausanne



Feedback des facultés

- Stimule réflexion globale, nouvelles discussions
- Aide à identifier priorités & actions
- Difficile d'impliquer largement
- Exige un investissement "significatif"

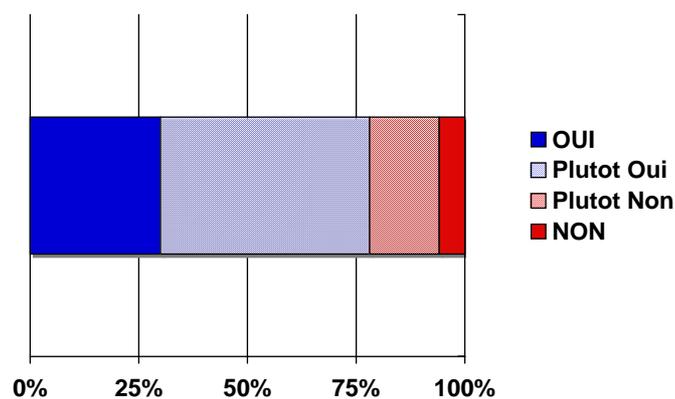
Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte

Concept

Culture

Satisfaction globale AE



Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

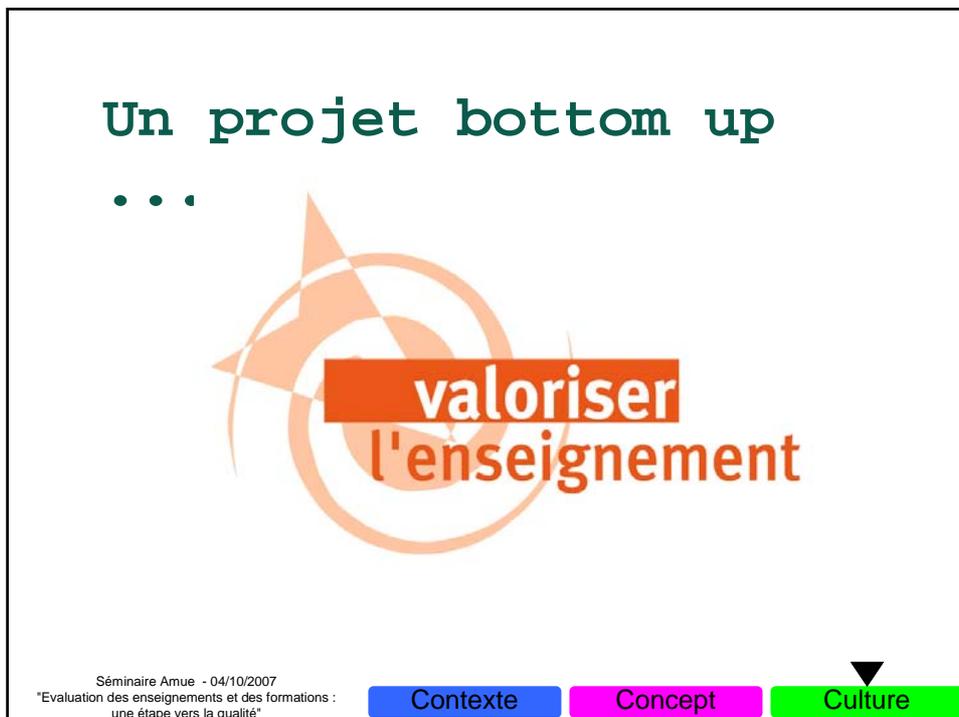
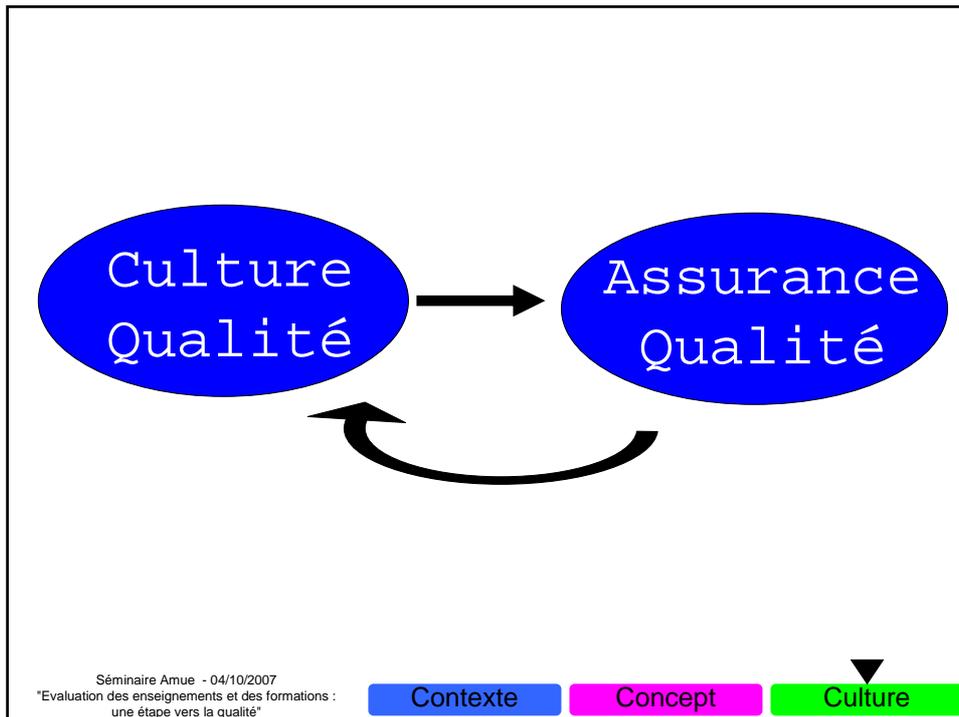
Contexte

Concept

Culture

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne



Culture Qualité

- "Fitness for Purpose"
- Responsabilité
- Participation
- Réflexivité
- Equilibre Autonomie & "Accountability"

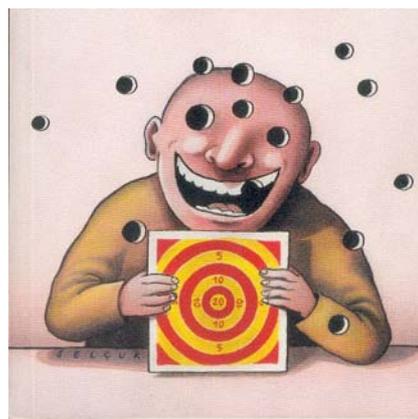
Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte

Concept

Culture

Fitness for Purpose



- 4 questions de base
- Suivi des plans d' action

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte

Concept

Culture

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne

Eviter le paternalisme



→

- Impliquer les Facultés dans la définition des priorités
- Feedback Constructif

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

Encourager la Participation



→

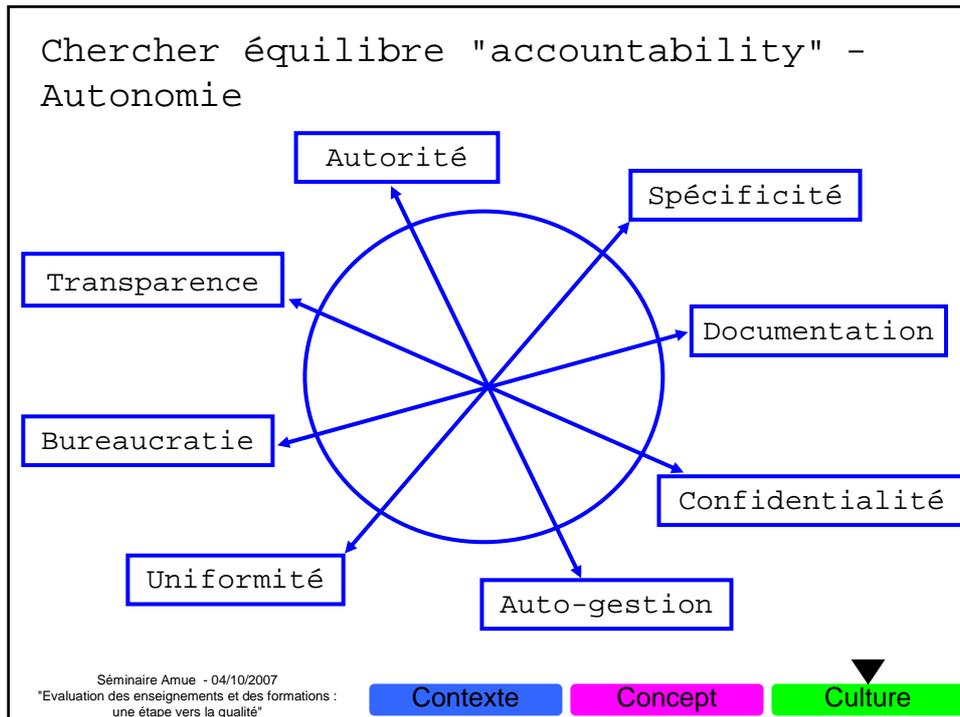
- COVER
- Comités facultaires

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture

SUISSE : l'auto-évaluation facultaire
Une évaluation sur la Qualité en université

Jacques LANARES, Vice-recteur en charge du dicastère « Valorisation et qualité »
université de Lausanne



En conclusion...

Eviter que la recherche de la
conformité remplace la
réflexion sur la pertinence

Séminaire Amue - 04/10/2007
"Evaluation des enseignements et des formations :
une étape vers la qualité"

Contexte Concept Culture