Sophie PENE, professeur, membre du comité d'orientation de la 27ème région
université Paris-Descartes

Les réseaux sociaux et l'université

L'université face aux réseaux sociaux numériques
Les universités sont des réseaux sociaux
Réseaux sociaux numériques et politiques d'université

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

Les universités face aux réseaux sociaux numériques

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

2

Sophie PENE, professeur, membre du comité d'orientation de la 27ème région
université Paris-Descartes

A quoi servent les réseaux sociaux numériques ?

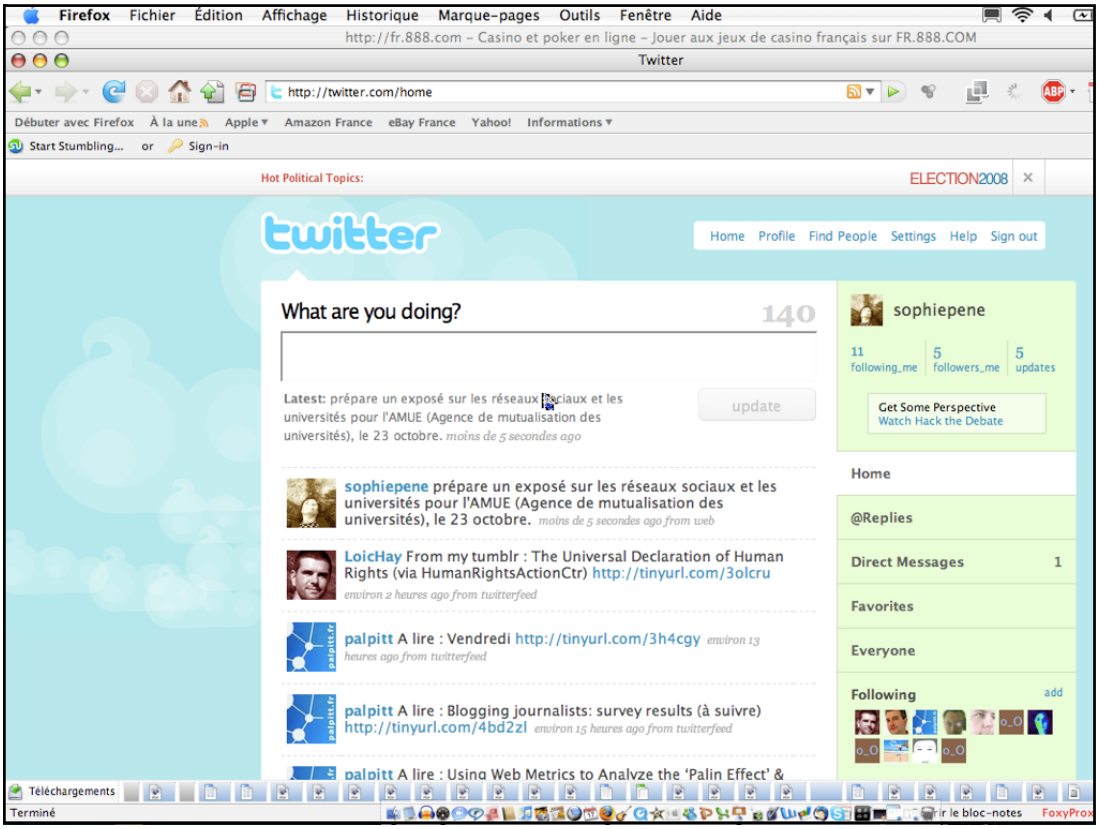
Une éducation à la socialité et à la productivité dans l'économie de la connaissance

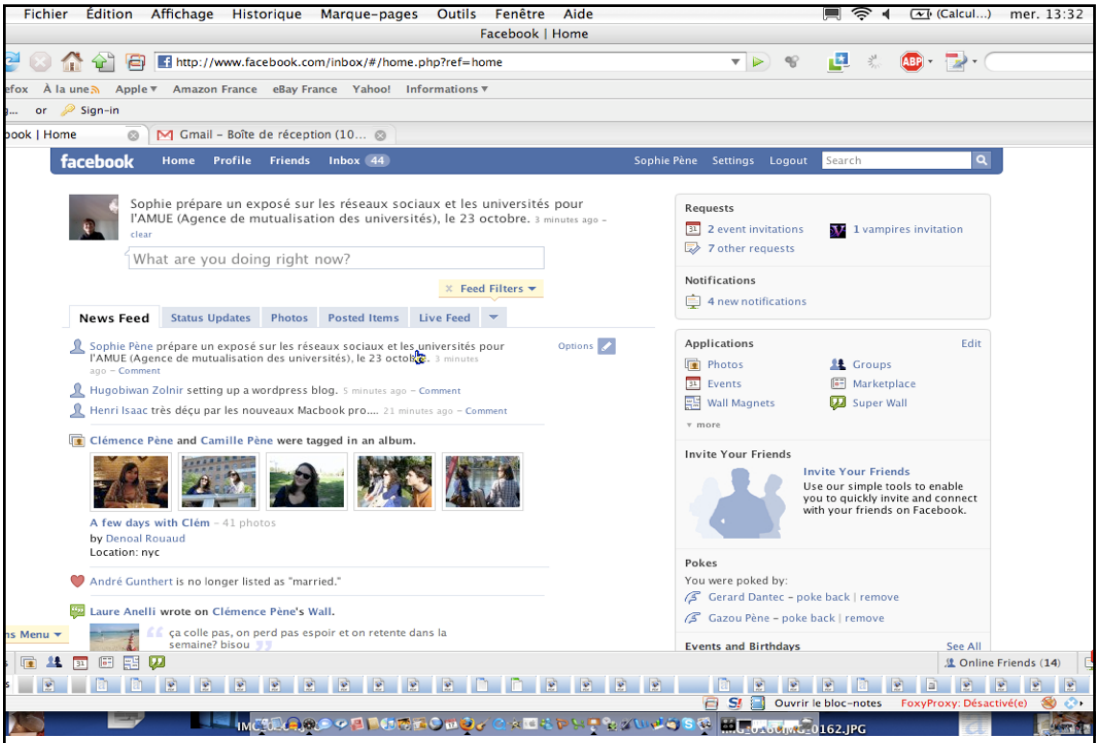
- **Représentations numériques liées** (photos de soi, tags sur les photos des autres) : "Il se nomme", "Il est en train de faire telle chose", "Voici mon appréciation sur lui"
- **Evénements** : s'associer à une manifestation (artistique, politique, intellectuelle, festive) et promettre publiquement : "J'en serai", "J'engage quelque chose de mon image dans la valeur supposée de cet événement"
- Un réseau d'amis : un capital d'individus liés (par une application) qui est utilisé comme **noyau d'un buzz** (d'événements, d'applications, de documents)
- **Explorer les espaces informationnels**. *"La confiance que j'ai dans mes amis stimule ma curiosité et me donne une roadmap de découvreur (photos, vidéos,textes) "*
- **Eduquer des populations larges** à des tests d'applications simples : *"La cartographie de mon réseau d'amis me familiarise avec de nouvelles interfaces visuelles, je retrouverai ces mêmes logiques dans les prochains moteurs de recherche"*
- **Elaborer les conditions de la présence à distance** : le microblogging (*"Je suis en train de mettre mes bottes"*) est la base de l'agenda et de la carte mentale partagée.
- Stimuler l'industrie de la prescription et de la recommandation : en articulant documentarisation des humains et socialité des objets documentaires. En donnant mon avis, j'essaie d'ouvrir la boîte noire de Google

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

3





Facebook, photo, email, chat, jeux, livres partagés, cadeaux, événements

la réception ambivalente des universités

- **Reconnaissance d'un état de fait** : "Nos étudiants mettent leurs photos de soirée sur Facebook. Ils ne se rendent pas compte que les employeurs potentiels les verront"
- **Investissement pragmatique des dispositifs numériques** : "Là au moins je suis sûr de contacter les 500 étudiants de mon amphi" "Quand l'université sera capable de faire un Facebook, je reviendrai dans l'ENT"
- **Ebahissement devant l'extimité** : "Nous n'avons pas jamais pu avoir le droit de faire des trombinoscopes, et les étudiants balancent tous les détails de leur vie privée !"
- **Des appels à la modernité** : nés dans les universités, ces réseaux nous auraient échappé et nous mettrions bien du temps à comprendre le Web2. Une résistance au changement sans surprise...

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

7

Les universités sont des réseaux sociaux

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

Le réseau social universitaire préexiste au réseau social numérique

Un accès aux pratiques sociales des environnements de recherche

- **Une fonction cognitive, "donner son avis"** : travailler ensemble dans la société de la connaissance suppose l'exercice de modalités appréciatives et évaluatives. Les "savoirs" ne s'absorbent plus en tant que documents, mais comme des cartes de connaissance garanties par des humains
- "Mes amis, en qui j'ai confiance, me disent quoi lire et comment lire". J'écoute mes profs, et je les googuélise : je veux savoir qui ils sont, comment ils ont construit leur légitimité. Je bois un coup avec mes amis, j'apprécie qu'ils me fassent lire des textes que je ne connais pas. **L'université combine légitimité académique et industrie de la recommandation**.

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

9

L'université, le lieu des amitiés *for life...*

- des promesses de liens forts : faire du sport ensemble, de la musique ensemble, monter une association humanitaire, tuteurer des primo entrants, travailler à la bibliothèque...
- garder son coffre-fort administratif à l'université, avec un email for life

... que des services administratifs au long cours
aideront à ne pas oublier

La notion de "vie étudiante" est une perception faible de la puissance des liens des étudiants et de l'université, impropre à garantir la pérennité des réseaux de compétences et de personnes, sur lesquels vont pourtant se consolider nos universités

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

10

Réseaux sociaux numériques et politiques d'université

Un défi informatique et juridique
éduquer les étudiants à se montrer sans se nuire

le déni	Facebook et alii, lieu social étudiant ?
la coexistence	Combinaison de ressources : sur l'ENT, on bosse et sur FB, on danse
l'éducation	trace numérique, maîtrise et prudence
la proposition	portfolios et apprentissage du discours sur soi
l'exploitation	réseau de compétences et territoire

Les carnets de Paris Descartes : une vie étudiante orientée vers la société de la connaissance

blogs	carnet de bord	apprentissage de l'écriture publique	modérer et accompagner
stages	rapport	mettre en mots l'expérience	valoriser, capitaliser, valider en ligne
portfolios	carnet de compétences	structurer en fonction d'un référentiel	analyser et prouver
signet	bookmarks partagés	qualifier et recommander	une bibliothèque collective et contextuelle
événement	descriptions et invitations	relayer, participer à la scène publique	ouvrir et s'ouvrir : une passerelle université / territoire

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

13

L'audace d'une administration accueillant le discours des étudiants

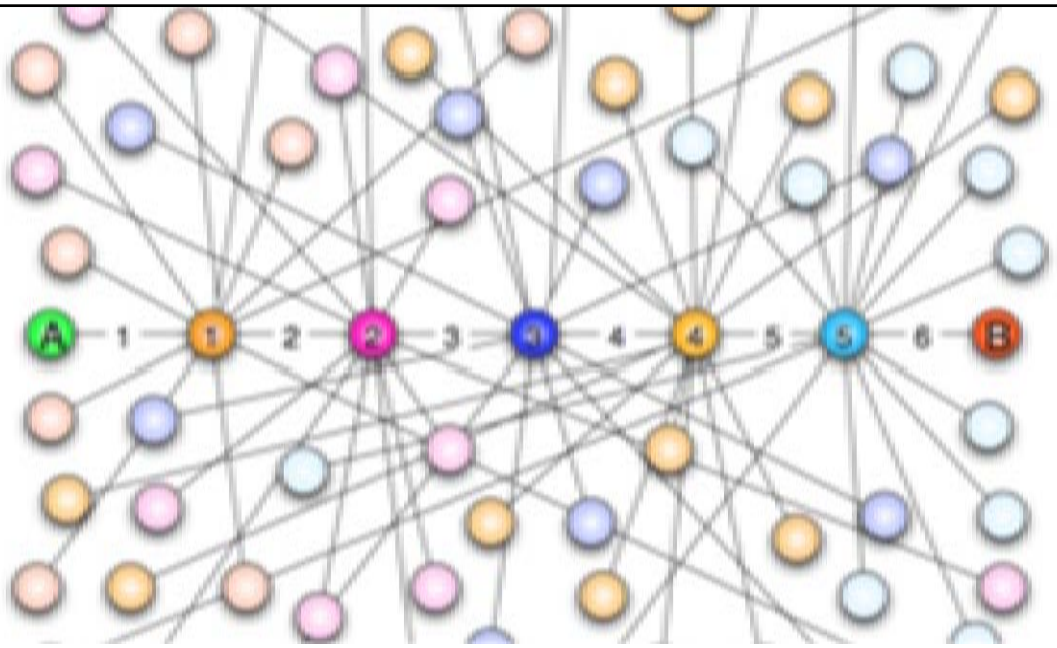
- une plate-forme de blogs amorcée comme un réseau libre d'échange de savoirs, accueillant enseignants chercheurs, étudiants, administratifs
- structurée en portfolios de compétences pour des internes en médecine générale
- conçue comme l'amont d'autres systèmes de promotion des étudiants (suivi de l'alternance, cv sur la plate-forme "entreprise", recherche d'emploi, job dating)
- adossée à l'ENT comme un avant-poste de l'université vers le "territoire"
- développée dans l'angle mort d'un ENT en stand by, avec la confiance d'un président, mais modérée, suivie, "jardinée' par le département TICE
- appelée désormais à accueillir les portfolios de tous les étudiants, rassemblant les efforts collectifs de mobilisation des étudiants :pour leur présence numérique, leur présence sociale, leur mobilisation cognitive, psychique, sensible, culturell

Les compétences des étudiants sont la valeur de nos territoires

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

14



Une exploitation de la "loi des six degrés de séparation (Milgram)

Six_degrees_of_separation

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

15

Les sources....

- Dominique Cardon, "Le design de la visibilité, un essai de typologie du Web 2, Internet Actu http://www.internetactu.net/2008/02/01/le-design-de-la-visibilite-un-essai-de-typologie-du-web-20/
- Olivier Ertszcheid, "L'homme est un document comme les autres" http://affordance.typepad.com/mon_weblog/2007/12/sminaire-rsea-1.html
- Hervé Le Crosnier, "Réseaux sociaux et extraction sémantique, de la conversation à la bibliothèque" http://www.ebsi.umontreal.ca/confmidi/2008/lecrosnier/index.html
- Sophie Pène, "Les universités sont des réseaux sociaux", *Le mensuel de l'université* http://www.lemensuel.net/Les-universites-SONT-des-reseaux.html?archives=1
- Jean-Paul Pinte, "Les réseaux sociaux gagnent les universités", *Le mensuel de l'université* http://www.lemensuel.net/Les-reseaux-sociaux-gagnent-les.html
- "Jusqu'où vous montrez-vous ?", une enquête sociologique en ligne, pilotée par D Cardon http://www.palpitt.fr/blog/index.php?post/2008/10/05/Jusquou-vous-montrez-vous

UNIVERSITÉ PARIS DESCARTES

Séminaire Amue - « TICE et e-pédagogie : la nouvelle frontière de l'enseignement supérieur » - jeudi 23 octobre 2008

16