



RESSOURCES ACCOMPAGNATEUR

enseigner ? accompagner ? conseiller ? tutorer ? mentorer ? coacher ?

Quelles **postures** sous ces mots ?

Le LMD et les lois relatives à l'accompagnement contraignent l'université à mettre en place des dispositifs nouveaux (*accueil, tutorat, accompagnement, soutien*). Cette nouvelle mission incombe aux personnels SCUIO dont c'est le cœur de métier. Compte tenu de la charge des effectifs, les dispositifs PPP, PEC et le suivi de stagiaires nécessitent la mobilisation d'enseignants-chercheurs qui s'impliquent volontairement et se forment à l'accompagnement des étudiants.

QUELQUES RAPPELS

<p>enseigner du latin <i>insignare</i>, « signaler »</p>	<p>« faire connaître en indiquant », « enseigner : servir d'enseigne (symbole de commandement) », « montrer », « guider »</p> <p><i>C'est transmettre à un élève (< de é- lever : porter plus haut) de façon qu'il com-prenne (< com-préhendere : prendre avec soi, saisir) ; lui rendre compréhensible la connaissance ; le rendre <u>savant</u> (< gérondif : <u>sachant</u>) dans un domaine déterminé.</i></p> <p><i>Relation hiérarchisée donc, communication de haut en bas. Relation pédagogique (< paidagôgos : qui conduit les enfants).</i></p>
<p>accompagner de « ac » (mouvement vers) « com » (avec) « pagn » (pain, nourrir)</p>	<p>« prendre pour compagnon », puis « se joindre à qqn », « marcher tranquillement, pas à pas, sur un chemin »</p> <p>C'est être « à côté » de l'autre. L'accompagnant est dans « la secondarité », c'est bien l'autre qui est devant, non l'accompagnant. Idée de transition : l'accompagnement est lié à une circonstance, une actualité, un événement, une situation, un état des choses présent à un moment donné. L'accompagnement est temporaire, occasionnel : il vient en aide. « <i>Veux-tu que je t'accompagne (dans le noir, sur un chemin peu sûr, parce qu'il est tard ...) ?</i> »</p> <p><i>D'un point de vue social : c'est une relation contractuelle entre des individus, temporairement ou non en situation sociale difficile; qui consiste, dès le départ, à construire une relation accompagnant-accompagné afin d'atteindre les objectifs fixés en commun.</i></p>
<p>conseiller du latin <i>consilium</i>, dérivé de <i>consulere</i> (consulter).</p>	<p>Utilisé à l'origine dans le conseil juridique pour nommer « l'endroit où l'on délibère »</p> <p>« <i>Avis que l'on donne à quelqu'un sur ce qu'il doit faire</i> ». Dans la langue anglo-saxonne : ensemble de pratiques qui consistent à <i>orienter, conseiller, aider, informer, soutenir, traiter</i>. En France : notion de délibération, de pratique réflexive, mais aussi de singularité, plus que de recettes.</p>



<p>tutorer latin <i>tutor, tutrix</i>. désigne un défenseur, un protecteur, un gardien</p>	<p>A l'origine : <i>logeur prenant en pension des étudiants</i>. En horticulture : <i>perche soutenant un jeune arbre</i>.</p> <p>Relation entre deux personnes de type « maître-apprenti » dans laquelle entrent une dimension d'apprentissage et de socialisation, une dimension productive et éducative, une dimension d'aide et de soutien, une aide psychologique et pédagogique.</p>
<p>mentorer du nom propre Mentor (ami auquel Ulysse confia ses biens et l'éducation de son fils).</p>	<p>Personne servant de conseiller sage et expérimenté. Le mentor est au <i>senex</i> de sa vie. Il prend soin (au sens de protection) de la jeune personne en devenir.</p> <p>Notion de passeur, de guide, de modèle, parfois « <i>directeur de conscience</i> ». Catalyseur d'êtres, révélateur de personnes.</p> <p>Personne « nourrissante » : elle confirme chez l'autre l'envie d'être ce qu'il peut devenir et ce qu'il peut être, valorise chez l'autre l'autonomie, veille à préserver l'intégrité et la croissance personnelle de l'autre, valorise l'individualité de l'autre, porte une attention au bien-être et au bonheur de l'autre.</p> <p>Les caractéristiques du mentor (selon R. Houde à partir de Knox et McGovern) : <i>volonté de partager son savoir</i> (le savoir n'appartient à personne en particulier mais à tout le monde en général) ; <i>honnêteté et intégrité</i> ; <i>compétence</i> (savoir formel, existentiel et expérientiel) ; <i>volonté de permettre la croissance ou le développement du protégé</i> ; <i>volonté et capacité de donner un retour critique sur l'œuvre et complimenter la personne</i> ; <i>aptitude à être direct dans ses transactions</i>.</p>
<p>coacher de l'anglo-saxon <i>coach</i> : diligence (coche en français) Le <i>cocher</i> était celui qui conduisait une voiture à cheval (autrement dit postillon ou encore automédon ... chez Homère...)</p>	<p>Un <i>coach</i> est un accompagnateur personnel ou d'équipe. Venu du sport (où l'on préfère souvent le terme d'entraîneur), le mot <i>coach</i> est entré dans le monde de l'entreprise, où l'on parle de <i>coaching</i>.</p> <p>« Le <i>coaching</i> est un travail d'accompagnement et de soutien qui permet à une personne de développer son potentiel relationnel pour améliorer sa performance managériale et son efficacité opérationnelle.</p> <p>Le <i>coaching</i> est particulièrement recommandé dans les circonstances suivantes : accompagnement du changement, besoin de faire évoluer sa carrière, améliorer son efficacité managériale, difficulté relationnelle, situation d'exception (stress et souffrance au travail)</p> <p>Le <i>coach</i> permet au <i>coché</i>, dans le cadre d'une relation de confiance, de prendre du recul sur les événements et de prendre conscience de ses propres modes de fonctionnement grâce à un regard extérieur neutre et bienveillant. Dans ce cadre, une méthodologie et des outils permettent d'élaborer les changements à opérer et de les expérimenter avant leur mise en œuvre sur le terrain. Pour être efficace, une session de <i>coaching</i> commence par l'identification des dysfonctionnements pour bâtir un projet de changement »</p> <p style="text-align: right;">< site du Cabinet DESGRAUPES</p>



***Il y a plus d'une posture d'accompagnement possible
Quelle posture pour quel moment ?***

Par **déontologie** (du grec *deon* « devoir, ce qu'il convient de faire »), l'accompagnateur optera pour la posture qui favorisera le mieux une aide qui respectera la personne, refusera le réductionnisme des idées et des concepts, et pensera les questions ou les problèmes en intégrant la complexité.

Accompagner, c'est adopter une "*pratique réflexive*", tenir compte des "*intelligences multiples*", prendre en compte l'émergence et l'actualisation des possibles dans un système complexe, prendre en compte la construction identitaire de la personne qui évolue dans un système normé et idéologique, prendre en compte le *mouvement de vie* de la personne (soumise à ses propres rythmes).

L'accompagnateur PEC adhère à la charte déontologique PEC.



LES VALEURS liées à l'accompagnement

les « valeurs » qui guident l'accompagnateur

A la demande de notre évaluateur (Anne-Marie GOLONKA), nous avons posé la question des « valeurs » aux futurs accompagnateurs PEC, au cours de sessions de FORMATION PEC...

production du groupe PARIS 12 (Formation PEC de septembre 2009 – 32 inscrits)

Les valeurs liées à l'accompagnement (PEC) sont :

- développer une relation de confiance
- développer l'estime de soi
- le respect de l'autre
- la confidentialité
- l'écoute ; l'empathie
- la politesse
- la laïcité
- la curiosité d'esprit
- l'ouverture
- la sincérité
- l'absence de jugement
- la résilience
- la générosité
- l'altruisme, développer de l'intérêt pour l'autre
- l'organisation
- le professionnalisme
- avoir du recul sur sa fonction d'accompagnateur
- en tant qu'accompagnateur, être soi-même au clair sur sa propre trajectoire
- connaître ses limites ...
- travailler en distanciation ET s'impliquer
- être dans la durée, le suivi
- l'accompagnement exige : persévérance, ténacité, neutralité, écoute

La question a été surtout moteur d'une réflexion animée (vive...), partagée (de grand groupe).

- *je me sens toujours gêné par le terme de « valeur » (traité de morale).*
- *apprendre à réfléchir : comment je vais faire en sorte que ma formation me serve à quelque chose...*
- *les « valeurs » évoluent ; les figer c'est illusoire*
- *la valeur « respect de l'autre » ne bouge pas*
- *« juger » et « évaluer » : faut-il juger ?*
- *« noter » et « évaluer ». L'université note.*
- *on ne juge pas une personne, on note un travail.*
- *y-a-t-il un cadre, un périmètre de l'accompagnement ?*
- *Il ya valeurs de l'accompagnateur et valeurs de l'étudiant.*
- *y-a-t-il pour nous des valeurs autres que celles de l'entreprise ? A-t-on à les véhiculer ? L'accompagnateur (en un sens) peut rester « révolutionnaire ». L'étudiant choisira les siennes...*
- *le rôle de l'accompagnateur : aider à s'informer, développer l'esprit critique. Identifier les règles du jeu pour trouver un travail ?*

production du groupe UPPA (Formation PEC d'octobre 2009 – 8 inscrits)

Les valeurs liées à l'accompagnement (PEC) sont :

- ne pas vouloir contrôler, laisser libre
- écouter
- honnêteté
- confidentialité
- empathie
- douceur, mettre en confiance
- être à distance
- capacité à reformuler
- disponibilité
- respecter l'autre
- être capable de tout entendre
- questionner (avec douceur ...)
- aider à accoucher (maïeutique)
- motiver l'autre
- être motivé ...

Nous renvoyons à la charte PEC (CAHIER de l'ACCOMPAGNATEUR) pour nourrir et développer encore cette réflexion très fondée.



Faut-il développer les compétences des jeunes pour répondre aux besoins de la société (des employeurs) ou pour donner plus d'autonomie à l'individu dans un monde où il est souhaitable d'être acteur de sa vie professionnelle et personnelle ?

Voir la synthèse de Jean-Pierre FAUDÉ :

Le PEC n'est pas un outil de standardisation. C'est l'individu – sa personne et son projet – que le PEC doit renforcer dans la conscientisation de son offre de compétences pour l'environnement socio-économique de son choix.

Le PEC est à la fois un espace qui fait comprendre à l'étudiant la logique de compétences et la complexité du monde économique, et un espace de personnalisation.

Il faut l'accompagner, afin que l'individu ne soit pas isolé - voire « cassé » - une fois laissé sur le carreau par les fluctuations économiques.

La démarche PEC se veut **constructiviste**.

Nous savons et constatons que l'étudiant, quant à lui, opte pour des **stratégies adéquationnistes**, ponctuellement et opportunément, quand il est *en situation de recherche de jobs, de stages et d'emploi*.