

# Présentation

## Gestion des Retours PAYBOX



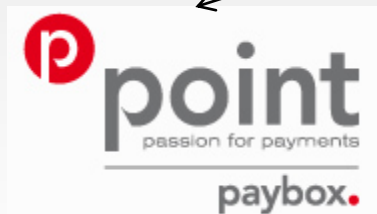
SERVICE INFORMATIQUE MUTUALISÉ DU SITE UNIVERSITAIRE

# Sommaire

- Architecture des paiements externes
- Fonctionnement global
- Améliorations envisagées
- Mise à disposition

# Architecture des paiements externes

- Apogée – inscriptions en ligne et mécanisme de paiement externe



# Description fonctionnelle

- Enregistrer dans Apogée les données Paybox
- Rapprocher les paiements Paybox des droits Apogée
  - ❖ contrôler l'état d'avancement des paiements comptants ou échelonnés,
  - ❖ faire des reprises d'IA dans Apogée,
  - ❖ annuler des paiements Paybox si aucune trace de la connexion dans Apogée,
  - ❖ gérer les incidents de paiements, faire des relances.....
  - ❖ produire des bordereaux de paiements effectifs,
  - ❖ .....

# Description technique

- Fonctionnalité développée en Forms Oracle - accessible dans autre traitement Apogée

The screenshot shows a web-based Oracle Forms interface titled "Gestion des retours Paybox : chargement des fichiers et extraction des anomalies". The interface includes the following elements:

- Université:** Université de Grenoble 2
- Utilisateur:** DIG\_DM / SIMSU\_Delphine MENEZO
- Année universitaire:** 2011 / 2012
- Buttons:**
  - Chargement d'un fichier Paybox
  - Extraction de la synthèse des paiements Paybox
  - Extraction du détail des paiements Paybox
  - Extraction du suivi des chargements
  - Purge des chargements de l'année
  - Quitter

- Extraction des données dans le back-office Paybox

Accueil	Informations	Exportation	Journal	Statistiques	Attente	Télécollecte
Comptes-rendus	Saisie	Crédit	Abonnements	Oppositions	Évolutions	Aide
Contact	Déconnexion					

Date : 10/11/2010 Au : 10/11/2010

Réf. Paybox : Réf. Cmd : (début)

Montant : Email :

Filtre : Toutes les transactions Affichage : 11 lignes/page

Visualiser Export Email

Options d'export

Format  
 CSV  XLS  TXT

Séparateur  
 Tabulation  Sans ( )  Pt virgule (,)

Envoyé à : delphine.menez@grenet.fr

	Nb. Etats	Cumul Mts Devise
Du 10/11/2010	6 Autorisée(s)	808.00 EUR
Au 10/11/2010	1 Refusée(s)	126.00 EUR

Date	Heure	Réf. Paybox	Numéro d'appel	Montant	Devise	Réf. Commande	Etat	Moyen paiement	Pays	IP	Essais	Motif refus	?
10/11/2010	08:36:48	326878688	324843280	126.00	EUR	61500r20401625rUGR	Autorisée	CB-Visa	FRA		3	...	
10/11/2010	08:36:47	326878687	324842848	147.00	EUR	64177r20501869rUGR	Autorisée	CB-Mastercard	FRA		1	...	
10/11/2010	08:36:45	326878686	324833762	126.00	EUR	59617r20407225rUGR	Autorisée	CB-Visa	FRA		1	...	
10/11/2010	08:36:43	326878685	324832017	131.00	EUR	82801r20805156rUGR	Autorisée	CB-Visa	FRA		1	...	
10/11/2010	08:36:42	326878682	324831638	126.00	EUR	49589r20923348rUGR	Refusée	CB-Visa	FRA		1	57	...

- Les différents états des paiements dans retour Paybox
  - ❖ disponible pour télécollecte
  - ❖ télécollecté (4 jours après)
  - ❖ refusé (par la banque)
  - ❖ interdit (suspicion de carte volée..)
  - ❖ annulé (l'université annule dans les 4 jours, avant télécollecte)
  - ❖ remboursé par l'université

# • Création de 2 tables locales dans Apogée

## local\_paybox : détails des chargements

1	COD_IND	COD_ETU	C.	NUM_AUT	TYP_RET	SUIVI	MNT_PRLVT	DAT	COD...	NUM_ECH	COD_UTI	DAT_CRE	C.	DA.	REMITTANCEPAYBOX		
1	84318	20803974	2010	UGR	1	613105	T	N	384,57	1207/10	613105	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
2	89024	20920522	2010	CGM	1	278136	T	N	178,57	1207/10	278136	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
3	89225	20920716	2010	UGR	1	171916	T	N	4,57	1207/10	171916	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
4	96653	20927871	2010	UGR	1	643926	T	N	4,57	1207/10	643926	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
5	60645	20504559	2010	UGR	1	957969	T	N	4,57	1207/10	957969	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
6	89856	20921306	2010	UGR	1	324545	T	N	128,57	1207/10	324545	1	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
7	99999999	99999999	2010	159	1	632951	T	N	4,57	1207/10	(null)	(null)	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
8	90727	20922128	2010	UGR	1	626551	T	N	33,57	1207/10	626551	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
9	89672	20921132	2010	UGR	1	395786	T	N	39,57	1207/10	395786	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
10	89553	20921003	2010	UGR	1	962721	T	N	384,57	1207/10	962721	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
11	80606	20800503	2010	UGR	1	362293	T	N	128,57	1207/10	362293	1	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
12	91345	20922716	2010	UGR	1	962992	T	N	378,57	1207/10	962992	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
13	91049	20922433	2010	UGR	1	353976	T	N	384,57	1207/10	353976	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
14	57803	20501812	2010	UGR	1	836521	T	N	33,57	1207/10	836521	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
15	89784	20921235	2010	UGR	1	311012	T	N	184,57	1207/10	311012	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
16	81697	20801512	2010	UGR	1	359449	T	N	4,57	1207/10	359449	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
17	89814	20921265	2010	UGR	1	748613	T	N	4,57	1207/10	748613	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
18	73952	20702047	2010	UGR	1	420105	T	N	4,57	1207/10	420105	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
19	90538	20921946	2010	UGR	1	338468	T	N	4,57	1207/10	338468	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
20	64813	20600908	2010	UGR	1	543313	T	N	4,57	1207/10	543313	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
21	81843	20801852	2010	UGR	1	651252	T	N	4,57	1207/10	651252	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
22	80146	20800090	2010	UGR	1	959936	T	N	378,57	1207/10	959936	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
23	72687	20700919	2010	UGR	1	352895	T	N	441,57	1207/10	352895	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
24	90513	20921922	2010	UGR	1	(null)	R	P	178,57	1207/10	(null)	9	DIG_DM	06/06/11	DIG_DM	06/06/11	(null)
25	84325	20803980	2010	UGR	1	728653	T	N	4,57	1207/10	728653	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
26	93449	20924597	2010	UGR	1	642991	T	N	4,57	1207/10	642991	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
27	89806	20920412	2010	UGR	2	569536	T	N	4,57	1207/10	569536	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
28	90513	20921922	2010	UGR	2	(null)	R	P	178,57	1207/10	(null)	9	DIG_DM	06/06/11	DIG_DM	06/06/11	(null)
29	71967	20700249	2010	UGR	1	269648	T	N	4,57	1207/10	269648	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
30	92782	20923997	2010	CGM	1	049142	T	N	378,57	1207/10	049142	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
31	93075	20924261	2010	UGR	1	466330	T	N	128,57	1207/10	466330	1	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
32	49402	20401526	2010	UGR	1	775164	T	N	4,57	1207/10	775164	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872
33	85259	20804880	2010	UGR	1	417305	T	N	4,57	1207/10	417305	0	DIG_DM	06/06/11	(null)	(null)	852979872

## local\_recap\_paybox : synthèse par étudiant/année/cge

Column Name	Data Type	
COD_IND	NUMBER(8,0)	Nc
COD_ETU	NUMBER(8,0)	Nc
COD_ANU	VARCHAR2(4 BYTE)	Nc
COD_CGE	VARCHAR2(3 BYTE)	Nc
COD_CRT_BQE	VARCHAR2(19 BY...	Ye
DAT_PRLVT_EC...	DATE	Ye
MNT_PRLVT_EC...	NUMBER(10,2)	Ye
TYP_RET_ECH0	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
SUIVI_ECH0	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
NUM_AUT_ECH0	VARCHAR2(19 BY...	Ye
DAT_PRLVT_EC...	DATE	Ye
MNT_PRLVT_EC...	NUMBER(10,2)	Ye
TYP_RET_ECH1	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
SUIVI_ECH1	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
NUM_AUT_ECH1	VARCHAR2(19 BY...	Ye
DAT_PRLVT_EC...	DATE	Ye
MNT_PRLVT_EC...	NUMBER(10,2)	Ye
TYP_RET_ECH2	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
SUIVI_ECH2	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
NUM_AUT_ECH2	VARCHAR2(19 BY...	Ye
DAT_PRLVT_EC...	DATE	Ye
MNT_PRLVT_EC...	NUMBER(10,2)	Ye
TYP_RET_ECH3	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
SUIVI_ECH3	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
NUM_AUT_ECH3	VARCHAR2(19 BY...	Ye
DAT_PRLVT_EC...	DATE	Ye
MNT_PRLVT_EC...	NUMBER(10,2)	Ye
TYP_RET_ECH9	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
SUIVI_ECH9	VARCHAR2(1 BYTE)	Ye
NUM_AUT_ECH9	VARCHAR2(19 BY...	Ye
COD_UTI_CRE	VARCHAR2(30 BY...	Ye
DAT_CRE	DATE	Ye
COD_UTI_MOD	VARCHAR2(30 BY...	Ye
DAT_MOD	DATE	Ye



- Rapprochement données Paybox / Apogée

Paybox nous donne le n° étudiant et le cge

Dans Apogée, on récupère :

- la 1<sup>ère</sup> quittance de l'année pour l'étudiant, le cge et le mode de paiement Web.
- le montant total de droits à régler
- et pour un paiement échelonné le montant et la date de chaque échéance

Cela permet de déterminer à quelle échéance correspond le montant collecté :

- ❖ échéance 0 pour paiement comptant
- ❖ échéance 1,2 ou 3 pour paiement échelonné
- ❖ échéance 9 si indéterminée

On fait une synthèse des différents retours pour l'étudiant, le cge  
Pour chaque échéance, on a un type de retour et un suivi

Les données élaborées sont exploitées sous forme d'extraction de fichiers plats

## • Extraction de synthèse

Pour chaque étudiant, on a : nom, prénom,...adresse,...  
date de son IA,  
montant restant dû....

P_mnt	typ	sui	num_aut	P_dat_ech2	P_mnt	typ	sui	num_a	P_dat_ech3	P_mnt	typ	sui	A_pmt3	A_dat_IAA	A_etat_IAA	Total payé	Reste du	A_num_quit	A_mnt_quit	A_etat_p
													N	04/09/2012	E	5	0	2126060	5	V
													N	16/07/2012	E	21	0	2123187	21	V
131	T	N	851323	19/08/2012	131	T	N	3E+05	19/09/2012	131	T	N	O	19/07/2012	E	393	0	2124957	393	V
													N	05/09/2012	E	5	0	2126143	5	V
													N	11/07/2012	E	21	0	2121286	21	V
													N	12/07/2012	E	186	0	2121564	186	V
													N	19/07/2012	E	5	0	2124915	5	V
													N	09/09/2012	E	5	0	2127272	5	V
													N	12/07/2012	E	393	0	2121593	393	V
													N	07/09/2012	E	5	0	2127163	5	V
													N	06/09/2012	E	186	0	2126840	186	V
													N	05/09/2012	E	5	0	2120559	5	V
													N	12/07/2012	E	393	0	2120388	393	V
													N	16/07/2012	E	255	0	2123296	255	V
													N	13/09/2012	E	462	0	2128180	462	V
													N	12/09/2012	E	21	0	2128058	21	V
													N	13/09/2012	E	5	0	2128269	5	V
													N	22/07/2012	E	5	0	2125612	5	V
													N	16/07/2012	E	505	0	2122820	505	V
													N	16/07/2012	E	393	0	2120265	393	V
													N	18/07/2012	E	186	0	2124082	186	V
													N	09/09/2012	E	255	0	2127266	255	V
													N	12/07/2012	E	21	0	2120159	21	V
													N	18/07/2012	E	5	0	2124364	5	V
													N	20/07/2012	E	186	0	2125229	186	V
137	T	N	160693	13/10/2012	136	T	N	24225	13/11/2012	136	R	N	O	13/09/2012	E	273	136	2128214	409	V
													N	05/09/2012	E	33	0	2126211	33	V

- Extraction de détail

Date	Heure	Réf. Paybox	Numéro d'appel	Montant	Devise	Réf. Commande	Etat	Moyen paiement	Pays	IP	Essais	Motif refus	?
09/09/2011	11:27:45	343915139	341229402	37.57	EUR	27086r21020465rUGR	Remboursée	CB-Visa	FRA	FRA	1	...	✉
19/07/2011	09:52:57	340667910	341229402	37.57	EUR	27086r21020465rUGR	Autorisée	CB-Visa	FRA	FRA	1	...	✉
18/07/2011	09:18:21	340579943	341145526	37.57	EUR	32869r21020465rUGR	Autorisée	CB-Visa	FRA	FRA	1	...	✉

NU...	NUM...	TYP_RET	SUVM	MNT_P...	DAT...	COO...	NUM_ECH	TRANSA...	IDAPPEL	REFERENCE
1	632635	T	N	37,57	18/07/11	(null)	9	340579943	341145526	32869r21020465rUGR
2	566474	T	B	37,57	19/07/11	566474	0	340667910	341229402	27086r21020465rUGR
3	(null)	B	N	37,57	09/09/11	(null)	0	343915139	341229402	27086r21020465rUGR

Dans la synthèse, avant le remboursement, on avait un total versé de 75.14 et un restant dû négatif: -37.57

P_dat_ech0	P_mnt_ech0	typ_ret_ech0	suivnum_aut_ec	PP	P_dat_ech9	P_mnt_ech9	typ_ret_ech9	suivi_ech9	num_aut_ec	A_pmt3fA_dat_IAA	A_etat_IAA	Total pay	FA_num_quit	
19/07/2011	37,57	T	N		18/07/2011	37,57	T	N	632635	N	19/07/2011	E	75,14	-37,57

Après remboursement, total versé de 37.57 et un restant dû : 0

09/09/2011	0	B	N		18/07/2011	37,57	T	N	632635	N	19/07/2011	E	37,57	0
------------	---	---	---	--	------------	-------	---	---	--------	---	------------	---	-------	---

- Suivi des chargements
- Purge

# Amélioration envisagée

## Développer une fonctionnalité de consultation








Pour un étudiant donné, avoir à l'écran les lignes de synthèse avec les lignes de détail correspondantes

....

# Mise à disposition

Cette fonctionnalité est utilisée par les universités de Grenoble et Savoie ainsi que l'université de Marne la Vallée depuis 2 ans.  
Elle a été communiquée dernièrement aux universités de Lyon 2 et Versailles.

- 2 scripts pour la création des tables locales
- une forme à compiler
- un manuel utilisateur
- un manuel d'installation

 chrg_pbox.zip	797 Ko
 chrg_pbx.fmb	484 Ko
 Chrg_pbx_dev.doc	268 Ko
 Chrg_pbx_uti.doc	1 090 Ko
 cre_local_paybox.txt	6 Ko
 cre_local_recap_paybox.txt	3 Ko
 webutil.pll	1 064 Ko

Contact : [delphine.menezo@grenet.fr](mailto:delphine.menezo@grenet.fr)

Tel : 04 56 52 90 38