

COMITÉ DE PILOTAGE

 **aPOGée**

24/01/2014



amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS



Plan Produit APOGEE





Rappel des grandes orientations : Comité de pilotage / Amue



+ Axe SI : les grandes orientations

- Règlementaire (Accréditation, ...), Intégration SI, Evolutions domaines existants, paliers techniques => pas d'extension de périmètre
- PRISME (Référentiels partagés, ...)
- Coordination offre SI complémentaire ESUP

+ Axe déploiement & fusion d'établissements

- Accompagner les fusions d'établissement
- Accompagner l'implantation ponctuelle de nouveaux sites

+ Axe formation et accompagnement outil des personnels utilisateurs

- Développer et optimiser l'usage de l'outil -> Nouvelle offre de formation à l'outil adressée à de nouveaux publics (construction 2014)





2014 : Plan d'actions suite Club U



- + Mise en place d'un nouveau service à destination des établissements : Annuaire collaboratif INE
- + Publication du bilan du Club U et du CR du dernier Copil
 - Act'U du 16/01
- + Atelier priorisation du Club U :
 - Consolidation de fonctions existantes
 - 10 DM en P1 (étude en cours) => objectif : le maximum pour la V4.60
- + Autres ateliers : analyse en cours
 - Atelier ESUP, atelier accompagnement, ...
 - ➔ Propositions AMUE au prochain COPIL.





Dossiers 2014 : zoom sur plusieurs dossiers en cours



+ Réforme de l'accréditation

- Club U : échanges avec les établissements
- Echanges avec le Ministère (DGESIP, DEPP) en cours
- ➔ Pas mature => lotissement septembre et décembre





Dossiers 2014 : zoom sur plusieurs dossiers en cours



+ Gestion et dématérialisation des PJ

- La gestion des PJ sera livrée début mai, à tous
- Dématérialisation des PJ, prévue d'être livrée début juin
 - 2 modes d'intégration proposés : NFS / CMIS GED
 - Possibilité de le gérer sur une composante
 - Une phase de VSR en mai (3 établissements)
- Etablissements pilote :
 - 2 établissements : UDL et Rouen, mais pas en CMIS GED

+ COPIL : aider l'AMUE à trouver 1 pilote GED





Dossiers 2014 : zoom sur plusieurs dossiers en cours



+ Intégration avec les plateformes pédagogiques

- Rappel de l'objectif
- Etape de recueil du besoin :
 - Constitution d'un groupe de travail (16 établissements), après appel à candidature
 - Interviews et deux ateliers assurés à l'automne 2013
- Etape de conception générale :
 - Modélisation des processus et architecture cible : proposé au groupe
 - Atelier planifié les 11 et 12 février

+ Constat :

- De nombreuses questions émises vers le groupe sans réponse : participation insuffisante du groupe

+ A arbitrer :

- Bâtir un nouveau groupe de travail (membres du groupe actuel plus membres supplémentaires) proposé par le comité, avec appui politique établissement (Quelle direction ?) et assurance disponibilité suffisante
- Re-planifier le dossier





Dossiers 2014 : zoom sur plusieurs dossiers en cours



+ Urbanisation de la gestion des groupes

- Les questions posées :
 - Apogée doit-il être maître de la gestion des groupes pédagogiques ?
 - Si oui, quels sont les freins actuels à son usage ?
- 8 établissements interviewés

+ Constat :

- La réponse est OUI
- Le module a besoin d'être rénové selon plusieurs axes :
 - Simplifier l'administration des groupes pour les gestionnaires
 - Améliorer le service rendu à l'étudiant (service ipweb)
 - Optimiser l'intégration au SI => P1 du comité (emploi du temps)
 - Associer l'enseignant pour actualiser les affectations

+ Proposition / Arbitrage :

- Orientations du comité sur les enjeux prioritaires
- Atelier de consolidation et de priorisation des besoins (1 jour à Paris)
- Traiter les besoins prioritaires et communs dans la V4.60
- Traiter les besoins communs moins prioritaires en 2015





Dossiers 2014 : zoom sur plusieurs dossiers en cours

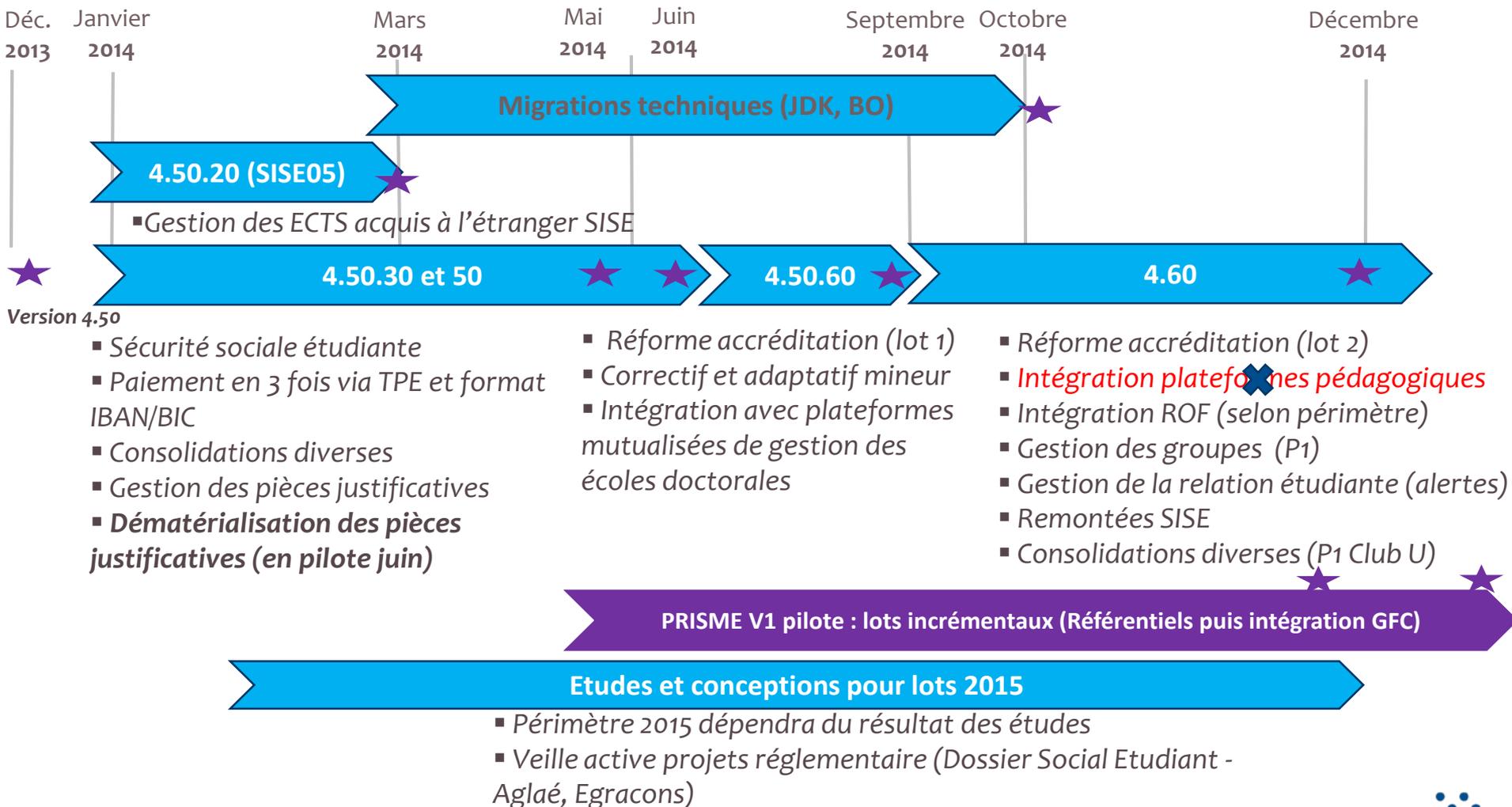


- + **Gestion de la relation étudiant (alertes vers l'étudiant)**
 - Atelier de recueil du besoin à programmer en mars
 - Alertes ciblées automatiques
 - Alertes ciblées par le gestionnaire
 - Média à étudier (mail, sms, ...)





2014 : Axe SI - plan produit prévisionnel





Autres demandes d'arbitrage

- + Intégration avec ROF (point présenté dans le cadre projet ROF)
- + Outils établissements de restitution synthétique de la SE Apogée
 - Se reporter à la note de diagnostic
 - Des outils existent, fonctionnent et rendent le service attendu, même s'ils présentent quelques inconvénients. Proposition d'arbitrage pour l'action AMUE.
 - => Ne pas développer cette fonction au sein d'Apogée
 - => Action AMUE : publier le diagnostic
- + Priorités Etudes 2014 pour lots 2015 (cf. plus haut)
 - P1 : Etude à mener au premier semestre
 - P2 : Etude à mener au second semestre





les priorités 2015 : Axe SI



Orientations du comité de pilotage : études d'opportunité 2014

- + **Urbaniser l'offre de formation (ROF/SE Apogée) au sein du SI Etablissement** : Définir la solution cible (avec Prisme) et la trajectoire
 - ➔ Trajectoire : cf. arbitrage Intégration ROF/SE
 - ➔ Cible : non démarré à ce stade

- + **Impact de la création des CUE (transfert de compétences / mutualisation au niveau CUE)** : bâtir et animer des groupes de travail en 2014 visant à identifier les impacts métier et SI de la création des CUE (offre de formation-accréditation, collèges doctoraux, ESPE, pilotage,...)
 - ➔ Action AMUE globale (Métier/SI) : méthodologie en cours de construction.

- + **Intégration outils de planification** (emploi du temps étudiant) : mener une étude en 2014 dans l'objectif d'optimiser cette intégration : identifier les problématiques actuelles et proposer des axes d'évolution.
 - ➔ Priorité : proposition P1 (si thème Intégration plateforme ré-aloti)





les priorités 2015 : Axe SI



Orientations du comité de pilotage : études d'opportunité 2014

- + **Intégration Formation Continue** (FCA Manager "Focus", ...) : poursuivre le recueil des besoins complémentaires d'interopérabilité.
 - ➔ Axe Déploiement vague 1 – 2014 : point plus loin
 - ➔ Axe Intégration SI : méthodologie à bâtir (cible PRISME, trajectoire) avec le Consortium
- + **Extension et modernisation des flux d'échange avec le CROUS (Aglaé)** : Selon décisions du COPIL ESR et du comité de pilotage Aglaé
 - ➔ Prochain comité de pilotage Aglaé : devrait acter ce dossier en P1
- + **Intégration Relations Internationales** : Mener une étude d'opportunité d'intégration entre les deux solutions (moveOn) . Thème moins prioritaire que les autres.
 - ➔ Priorité : proposition P2





les priorités 2015 : Axe SI



Orientations du comité de pilotage : études d'opportunité 2014

- + **Faciliter la gestion des enseignements communs** (crédits européens différents selon les parcours pédagogiques) : Etudier en 2014 les solutions envisageables.
→ Etude lancée (priorité entérinée au Club U)

- + **Faciliter les tâches de préparation / modélisation de l'offre N+1 (non annualisée)** : La structure des enseignements d'Apogée n'étant pas annualisée, étudier en 2014 des axes de solutions facilitant les modifications de la SE.
→ Priorité : proposition P2

- + **Faciliter la régularisation d'inscriptions sur les années antérieures** : Etudier en 2014 l'opportunité de traiter ces cas de régularisation par une évolution de l'outil ou par la mise en place de procédure métier (scolarité/Agence Comptable).
→ Priorité non confirmée par le Club U : P3
→ Décision





2014 : Axe déploiement et fusion d'établissements



+ Nouvelle implantation 2014 :

- ESPE Lille : en cours – Pas d'alerte

+ Fusion d'établissements : accompagnement AMUE

- Nouvelle Université Bordelaise 2014 (En cours, déploiement avril)
- Université Nouvelle de Montpellier 2015 (Début prévisionnel = septembre)

+ FCA Manager : Déploiement vague 1

- Point de situation





Axe formation et accompagnement outil des personnels utilisateurs



- + **RAPPEL : Axe formation et accompagnement outil des personnels utilisateurs**
 - Développer et optimiser l'usage de l'outil -> Nouvelle offre de formation à l'outil adressée à de nouveaux publics (construction 2014)
 - Fiches formations produites

- + Appel à candidature auprès de la Communauté d'experts métier Apogée :
 - Production de formation – experts : modélisations, aide au pilotage
 - Communication en février
 - ➔ Soutien du comité de pilotage pour « recruter »





Indicateurs qualité



- + Pas d'alerte (indicateurs transmis en amont)
- + Comité(s) précédent(s) : indicateur de mesure de la qualité de l'assistance (tout produit) :
 - Toujours en cours d'instruction en interne Amue (convergence des pratiques, indicateur)





Prochain COPIL

- + Semaine cible
- + Attentes particulières





Annexes : pièces jointes

- + Indicateurs qualité
- + Note de présentation Amethis



Merci de votre attention



Contact

alain.philipona@amue.fr

04 99 77 30 26

www.amue.fr