



CLUB'U 2013 - SYNTHÈSE

Quels besoins d'accompagnement pour Apogée ?

The logo for amue, featuring the word "amue" in a white, lowercase, sans-serif font, followed by a stylized white icon of a person's head and shoulders.

amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS

*Pascale ARNOULT – Consultante fonctionnelle Apogée
Vincent CHARLOT – Consultant fonctionnel Apogée
Anthony NUTTEN – Consultant conduite du changement*



Objectifs

La vingtaine de participants à l'atelier a réfléchi en deux groupes sur les actions que pourraient mettre en œuvre l'AMUE afin d'aider les établissements utilisateurs d'APOGEE sur les 4 thématiques suivantes :

- La documentation
- Les diagnostics sur site
- Les nouvelles fonctionnalités
- Les dates clés du calendrier universitaire

+ [Voir la présentation de l'atelier ici](#)





La documentation

Veiller à la mise à jour

Utiliser un intranet

Adapter la documentation aux différents profils

Avoir un outil pour faire des recherches

Faire des fiches de procédure

Les diagnostics sur site

Expertise externe sur problématique précise

Diagnostic outil & métier

Coût ?

Partager les résultats avec la communauté ?





Les nouvelles fonctionnalités

Organiser
des Web
Conférences

Faire des
tutoriels
vidéo

Faire une
présentation
synthétique

Compiler les
documents et
moteur de
recherche

Les dates clés

Changement
d'année
universitaire :
l'enchaînement
des étapes

SISE :
préciser le
fonctionnement
et les impacts du
paramétrage

Meilleure
adéquation entre
le calendrier de
livraison et le
calendrier
universitaire

Fiches
procédures

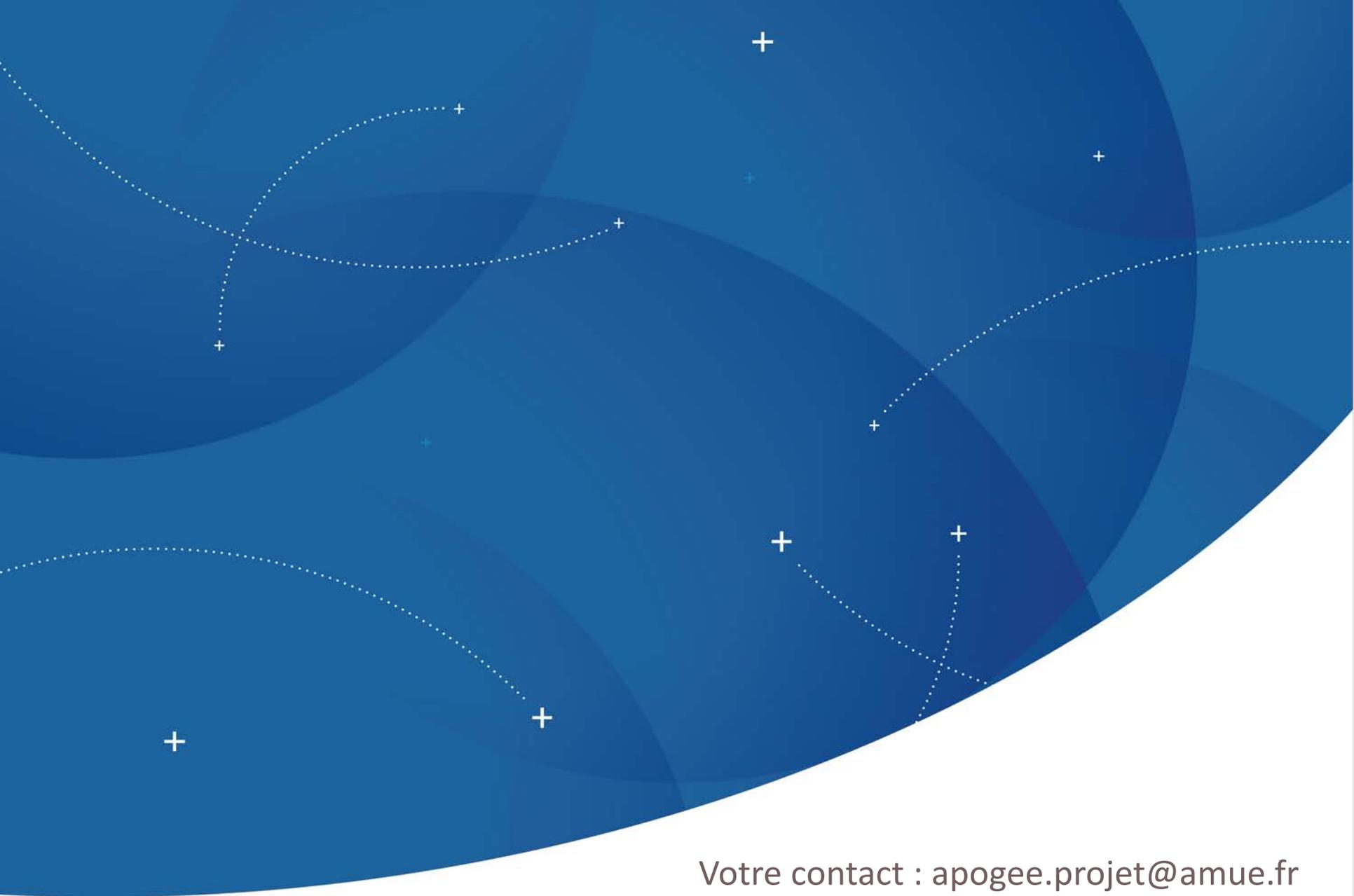




Autres points évoqués :

- **La veille réglementaire** : l'Amue ne pourrait-elle pas relayer les informations auprès des établissements ?
- **Formation** : que peuvent faire les établissements quand une formation Amue est annulée (faute de participants) pour former ces nouveaux gestionnaires ?
- **Remontées SISE**: Comment rechercher l'INE d'un étudiant ?
l'Amue indique qu'une plate-forme d'annuaire participatif (sharepoint) va être déployée rapidement pour permettre aux établissements de partager ces informations
- **Liste aposites** : les établissements soulignent qu'il est difficile de faire une recherche sur les échanges.
 - ➔ possibilité de mettre en œuvre sur la plate-forme sharepoint des forums et espace de partage de documents ?
 - ➔ arbitrage de l'Amue dans certains cas ?





Votre contact : apogee.projet@amue.fr