

Le pilotage d'une stratégie de développement durable et responsabilité sociétale dans l'ESR

Retour sur la labellisation DD&RS de l'Université de Rouen Normandie



Fabien THOUMIRE

Responsable du Service DD&RS
Université de Rouen Normandie



Plan du webinaire

- Le DD&RS, de quoi parle t-on ?
- Historique du DD&RS dans l'ESR : de la loi Grenelle 1 à la LPR
- Le pilotage du DD&RS : le référentiel DD&RS et le label DD&RS - Illustration par le cas de l'Université de Rouen Normandie

Le DD&RS, de quoi parle t-on ?

Le DD&RS : de quoi parle t-on ?

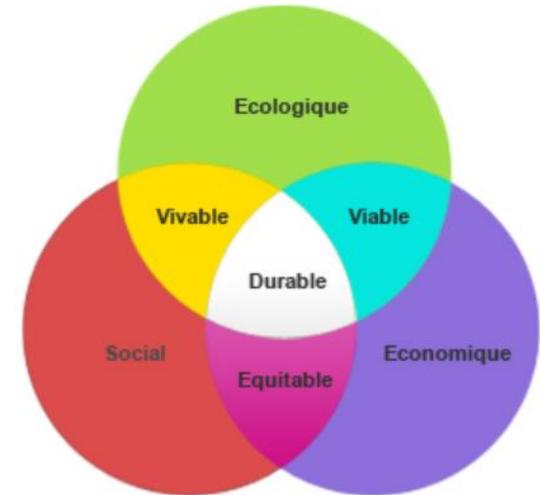
Développement durable : "un mode de développement qui répond aux besoins des générations présentes sans compromettre la capacité des générations futures à répondre aux leurs" – Rapport "Notre avenir à tous" – 1987- Commission Mondiale pour l'Environnement et le Développement

Responsabilité Sociétale d'une organisation :

Responsabilité d'une organisation vis-à-vis des impacts de ses décisions et activités sur la société et sur l'environnement, se traduisant par un comportement éthique et transparent qui :

- **contribue au développement durable**, incluant la **santé** et le **bien-être** de la société ;
- prend en compte les **attentes des parties prenantes** ;
- **respecte les lois** en vigueur tout en étant en **cohérence avec les normes internationales de comportement** ;
- est **intégré dans l'ensemble de l'organisation** et mis en oeuvre dans ses relations.

→ Démarche volontaire sur toute la chaîne de valeur de l'organisation, incluant les parties prenantes (PP) internes (ex: asso étudiantes, instances de représentation du personnel, Conseil d'administration, ...) et les PP externes (ex: fournisseurs, financeurs, collectivités territoriales, organismes de recherche, entreprises...)



Le DD&RS : de quoi parle t-on ?

Déclinaisons de la Responsabilité Sociétale (RS) :

RSE pour les entreprises

RSU pour les universités

RSO pour les organisations au sens large (collectivités, entreprises, associations, établissements d'enseignement)
Terme consacré par l'ISO 26 000 en 2011

L'acronyme "**DD&RS**" est donc une juxtaposition de deux termes qui ne se valent pas tout à fait.

Attention! Le terme "DD" ne correspond pas aux actions "environnementales" et le terme "RS" ne correspond pas aux actions "sociales" !

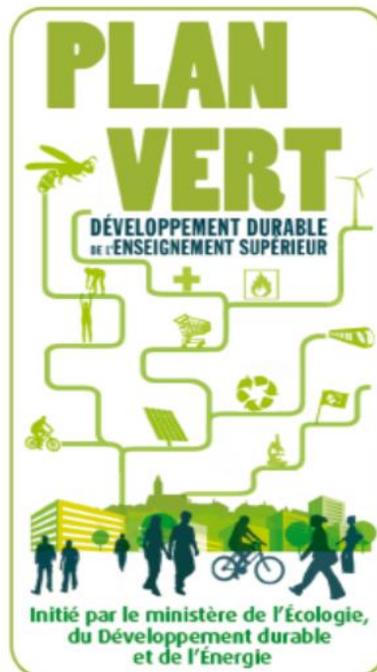
En 2021, on parle de plus en plus de **transition socio-écologique** !

Historique du DD&RS dans l'ESR

Historique du DD&RS dans l'ESR?

Loi Grenelle 1 – Août 2009 – Art. 55

« Les établissements d'enseignement supérieur élaboreront, pour la rentrée 2009, un « Plan vert » pour les campus. Les universités et grandes écoles pourront solliciter une labellisation sur le fondement de critères de développement durable. »



Historique du DD&RS dans l'ESR?

Loi ESR 2013

La loi du 22 juillet 2013 précise que la **responsabilité sociale fait désormais partie intégrante des missions des établissements** (article L. 123-6 du code de l'éducation, 4ème alinéa) et que des services communs internes aux universités peuvent être créés, dans des conditions fixées par décret, notamment pour assurer l'organisation des actions impliquées par la responsabilité sociale de l'établissement (article L. 714-1 du code de l'éducation).

S'agissant des domaines d'intervention de la **RSE**, à leur organisation et à leur mise œuvre, il est ressorti que les grands concepts d'intervention de la responsabilité sociale dans les établissements sont : **le développement de soi, la santé, l'égalité des chances, la qualité de vie au travail, la durabilité et la soutenabilité**. Ces différents concepts exercent leurs missions notamment dans de nombreux domaines transverses : **action sociale, culturelle, sportive et de loisirs ; conciliation des temps entre vie personnelle et vie professionnelle ; culture ; déplacement ; développement durable ; égalité et parité ; handicap ; hygiène et sécurité ; logement ; organisation du travail ; santé ; sport**.

Historique du DD&RS dans l'ESR?

Loi LPR

- Projets de recherche en lien avec les ODD
- Formation des doctorants sur les enjeux de DD&RS
- Déploiement des projets de recherche en matière d'économie sociale et solidaire
- Intégration des parties prenantes dans la gouvernance des projets de recherche
- Développement des sciences participatives
- ...

Article 41

Après le 4° de l'article L. 123-2 du code de l'éducation, il est inséré un 4° bis ainsi rédigé :

« 4° bis **A la sensibilisation et à la formation aux enjeux de la transition écologique et du développement durable ;** »

Un focus spécifique sur la formation : Le GT Jean Jouzel

"La Conférence des présidents d'université (CPU) salue la sortie du rapport de Jean Jouzel, membre du GIEC et Directeur de Recherche au Commissariat à l'Énergie Atomique, auquel elle a contribué. Fruit des réflexions d'un groupe de travail mis en place en février 2020, le rapport dresse une série de recommandations pour permettre, à brève échéance, que « 100 % des étudiants, en formation initiale et en formation continue, soient formés aux enjeux, voies et moyens de la transition écologique », en conciliant le respect de l'autonomie des établissements, de la liberté académique et l'incitation à agir.

La mission confiée au groupe de travail présidé par Jean Jouzel était d' « examiner la question de la sensibilisation et de la formation de l'ensemble des étudiants de notre système d'enseignement supérieur aux grands enjeux de la transition écologique ».

Sortie du second rapport : fin 2021



Le pilotage du DD&RS

Le référentiel DD&RS et le label DD&RS

Illustration par le cas de l'Université de
Rouen Normandie

Question Wooclap

Quel est votre niveau de connaissance du référentiel DD&RS ?

- Je ne connais pas le référentiel DD&RS
- Je connais un peu / il m'a déjà été présenté
- Je connais le référentiel / Il est utilisé par mon établissement
- Je connais bien le référentiel / Je l'utilise sur un ou plusieurs axes

Le référentiel DD&RS



Identifiant
f.thoumire

Mot de passe
●●●●●●●●●●

[Mot de passe oublié](#)

Je ne veux plus voir la présentation

S'identifier

[S'inscrire](#)

[Accès à la plateforme PERSEES](#) (*Plateforme pour l'Evaluation de la Responsabilité Sociétale des Etablissements de l'Enseignement Supérieur*)

Le référentiel DD&RS est en accès libre

Possibilité de faire remonter son auto-évaluation DD&RS de façon annuelle (réunion plénière annuelle CPU/CGE)

Le mode "diagnostic" qui permet de candidater au label DD&RS nécessite une adhésion au CIRSES (450€)

Pour tout contact concernant PERSEES : contact@cirses.fr



Un outil pour accompagner les établissements de l'ESR à effectuer l'auto-évaluation de leur politique DD&RS : le référentiel DD&RS

Gouvernance & stratégie

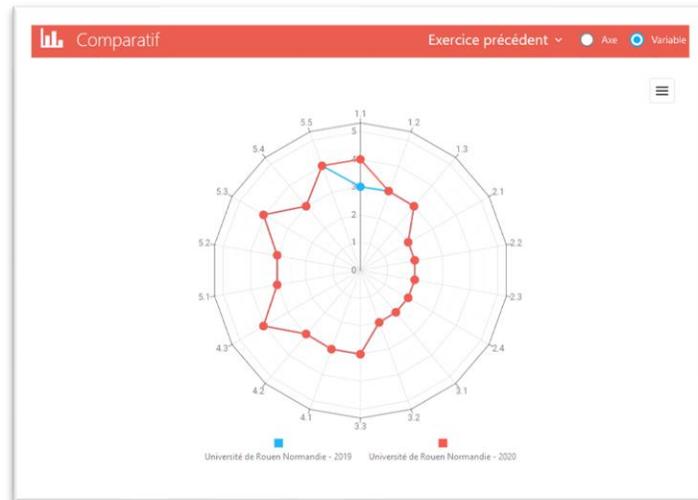
Enseignement & Formation

Recherche & Innovation

Gestion de l'environnement

Politique sociale

18 variables stratégiques
55 variables opérationnelles





| Code | Variable | ÉT | No | Av |
|-------|--|----|-----|----|
| 3.1 | Promouvoir la recherche interdisciplinaire DD&RS de l'établissement au niveau territorial, national et international | ✓ | 2/5 | |
| 3.1.1 | Développer des projets de recherche transdisciplinaires dédiés au DD&RS au niveau territorial, national et international | ✓ | 2/5 | |
| 3.1.2 | Identifier et prendre en compte les impacts DD&RS (environnementaux, sociaux et économiques) dans la conduite des projets de recherche territoriaux, nationaux et internationaux | ✓ | 3/5 | |
| 3.2 | Mettre la recherche DD&RS, sa démarche et ses outils au service des programmes de formations initiales et continues et de la pédagogie | ✓ | 2/5 | |
| 3.2.1 | Intégrer les résultats de la recherche DD&RS dans les programmes de formation et dans la pédagogie | ✓ | 2/5 | |
| 3.3 | Valoriser, transférer les résultats des travaux de recherche DD&RS auprès des parties prenantes tant au niveau national qu'international | ✓ | 3/5 | |
| 3.3.1 | Diffuser les résultats de la recherche DD&RS auprès des parties prenantes tant au niveau territorial, national qu'international. | ✓ | 3/5 | |
| 3.3.2 | Transférer les résultats de la recherche. | ✓ | 3/5 | |

3.1 Validé

Promouvoir la recherche interdisciplinaire DD&RS de l'établissement au niveau territorial, national et international

Auto évaluation

Initiation

 AUCUNE NOTE 1 - PRISE DE CONSCIENCE ?

Pas d'engagement spécifique de l'établissement dans la recherche interdisciplinaire DD&RS. La production scientifique DD&RS est sporadique et laissée à l'initiative individuelle sans forcément être identifiée.

 2 - INITIATION ?

La production scientifique interdisciplinaire DD&RS et son affichage sont à l'initiative de chercheurs orientés dans ce domaine.

 3 - CONFORMITÉ ?

Equipes structurées pluri-disciplinaires soutenues par une politique RH et accompagnées d'un budget dédié (labos,...).

 4 - MAÎTRISE ?

Politique de recherche transversale et multidisciplinaire DD&RS intégrée dans la stratégie de l'établissement accompagnée d'une politique RH spécifique aux chercheurs, programme de recherche avec engagement budgétaire pluri-annuel, politique d'évaluation régulière, stratégie de coopération avec d'autres partenaires nationaux et/ou internationaux. Structure d'accueil pour les chercheurs étrangers.

 5 - EXEMPLARITÉ ?

Pôles et structures de recherche multi-partenariale (plateformes). La recherche donne lieu à des innovations significatives en DD&RS. Transfert de démarches de recherche exemplaires au niveau national et international.

Commentaires liés à l'auto évaluation

Actions

0 action(s) liée(s)



Indicateurs

0 indicateur(s) lié(s)



Objectifs

0 objectif(s) lié(s)



Documents

2 document(s) lié(s)



Le dispositif de labellisation DD&RS
est adossé au référentiel DD&RS

Le pilotage du DD&RS

Exemple de l'Université de Rouen Normandie

Quelques chiffres *(Année 2019/2020)*

près de
30 000
étudiants inscrits

plus de
2 400
personnels

37
laboratoires

près de
7 000
diplômes remis chaque année

près de
230 M€
de budget annuel

plus de
1 300
enseignants-chercheurs
et chercheurs

6 **2**
Unités de
Formation et
de Recherche
(UFR) Écoles
internes
4
Instituts

plus de
500
alternants sous contrat
chaque année

environ
850
doctorants
chaque année

L **M** **D**
Licence Master Doctorat
Droit, Économie, Gestion
Sciences et Techniques
Sciences du sport
Santé
Langues, Linguistique, Lettres, Arts
Psychologie, Sociologie, Sciences de l'éducation
Géographie, Histoire, Philosophie, Communication
Métiers de l'enseignement



près de
100
projets à l'international

Une volonté politique affirmée

- 2009 :** Nomination d'une VP DD et Patrimoine
- Janvier 2011 :** Recrutement d'un chargé de mission DD&RS
- Mai 2019 :** Décision de candidater au label DD&RS
- Septembre 2019 :** **Décision de lancer une stratégie DD&RS intégrée pour l'URN**
- Octobre 2019 :** **Nomination d'un Vice-Président délégué DD&RS pour les axes Recherche et Formation – Engagement dans la candidature au label DD&RS**
- Septembre 2020 :** Obtention du label DD&RS
Lancement de la démarche T.URN

T.URN
L'UNIVERSITÉ EN TRANSITIONS

Un tournant partagé !

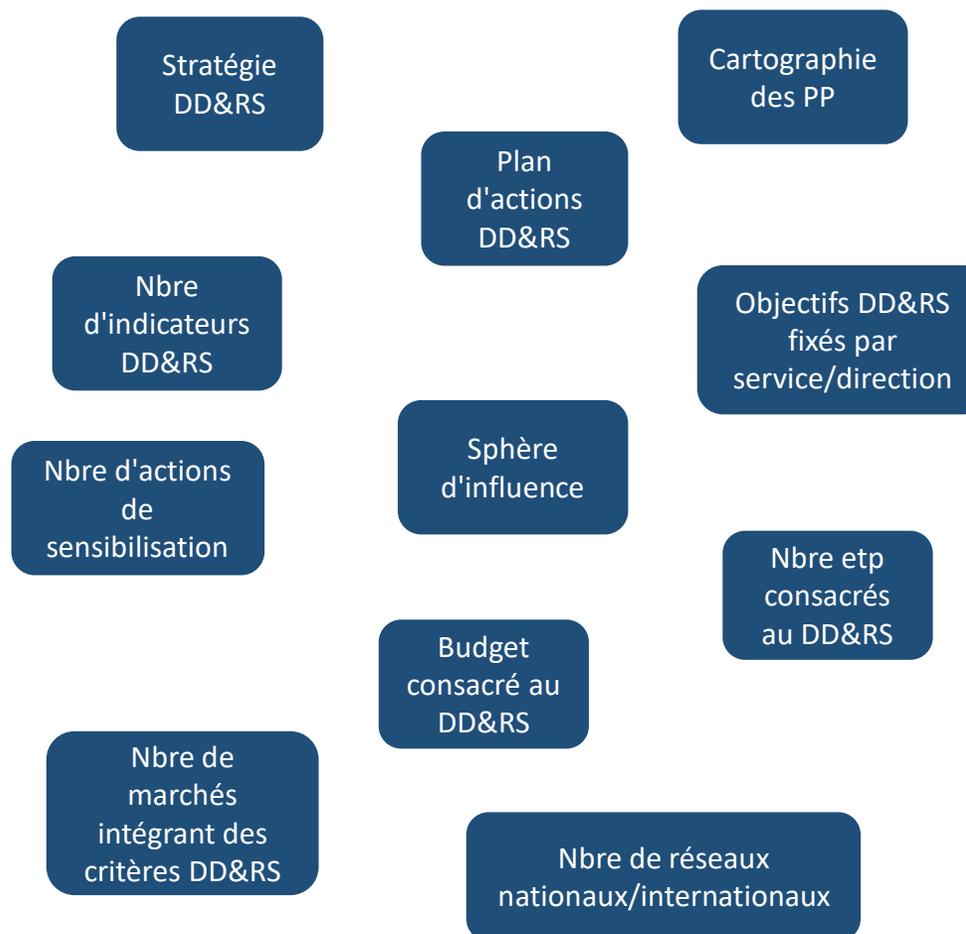
- Mobilisation des étudiants de l'URN pour le climat
- Signature d'un manifeste pour le climat avec engagement du Conseil d'Administration



Gouvernance & stratégie

- Formalisation de plan d'actions
- Formalisation d'une politique DD&RS
- Démarche d'évaluation de la performance (indicateurs...)
- Mobilisation de l'ensemble des directions/services/composantes/Laboratoires...
- Politique d'achats responsables
- Intégration dans des réseaux nationaux et internationaux (coopération)
- ...

Des indicateurs et des documents d'appui



Le service DD&RS

Vie de campus

Gwenolée SAINT-LAURENT

Assistante de direction

Mobilité - Gestion déchets –
Communication – Gestion site T.URN

Chef de projet DD&RS

En cours de recrutement

Fabien THOUMIRE

Responsable du service

Alexandre GEFROY

Ingénieur de recherche

Cartographie projets de recherche &
DD&RS – Animation du GT Recherche
et DD&RS – GT Empreinte Carbone

Recherche et DD&RS

- + VP DD&RS
- + VP Immobilier
- + DGSA (Recherche, partenariats, innovation, DD&RS)
- + Chargé de mission DD&RS Recherche (en cours)
- + Chargé de mission DD&RS Enseignement/Formation (en cours)

Formation et DD&RS

Nay DAOUD

Ingénieur de formation

Centre de ressources DD&RS
Transformation de l'offre de formation

Gildas BISSIELOU

Enseignant – ATEN

Responsable du module de 10h DD&RS

mrsdd@univ-rouen.fr



3 réseaux de référents DD&RS

- Un réseau de référents DD&RS "**Vie de campus**" (déchets, mobilité, énergie, eau, biodiversité...) – Environ 50 personnes
- Un réseau de référents "**DD&RS & Enseignement**" – Environ 25 personnes
- Un réseau de référents "**DD&RS & Recherche**" – Environ 25 personnes

- Relais d'information (descendante et ascendante)

- Transversalité de la démarche

- Portage opérationnel des actions/projets DD&RS dans les services/directions/composantes/laboratoires

- Lettre de mission (5% du temps de travail consacré au DD&RS pour les agents non EC)



Question Wooclap

Utilisez-vous des tableaux de bord de suivi de la politique DD&RS ?

- Non / Je n'en ai pas connaissance
- Oui de façon sectorielle mais pas centralisée
- Oui et c'est le service/direction DD&RS qui le suit
- Oui et chaque direction/service/composante/labo y contribue

Mise en place d'un outil de pilotage de la politique DD&RS

Utilisé pour le plan d'actions DD&RS 2012-2018
Acquisition de la nouvelle version pour pilotage de la nouvelle feuille de route DD&RS
(finalisation en cours)

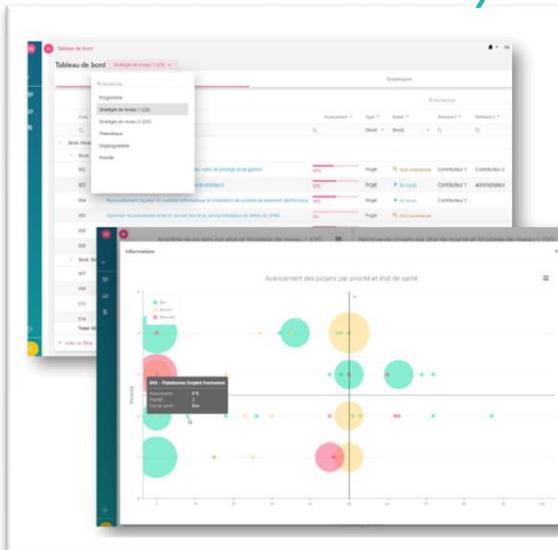


Tableau de bord Pilotage des projets

Visualisez via des tableaux ou des graphiques, la progression de vos projets selon différents angles d'analyse. La vue graphique vous propose des graphiques d'état ainsi que des matrices d'analyse.

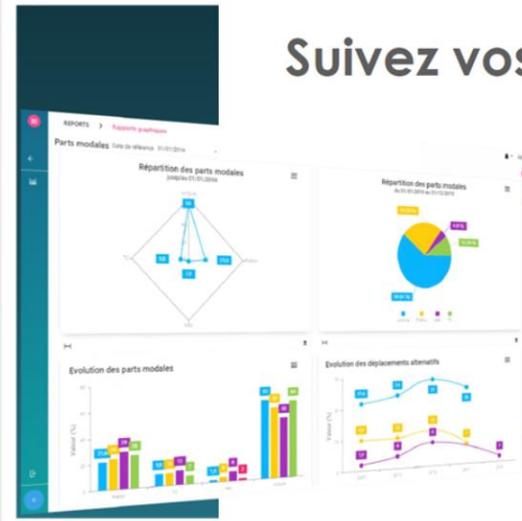
- Sélectionnez votre périmètre de projets à analyser
- Sélectionnez votre angle d'analyse (stratégie, service, thématique...)
- Passez d'une vue liste à une vue de graphiques dynamiques
- Accédez rapidement au détail de la fiche projet depuis la vue Liste

Analysez vos données



- Sélectionnez**
les données que vous souhaitez analyser (les projets d'un programme, d'une direction...).
- Analysez**
vos données selon divers angles d'analyse (par axe stratégique, par service porteur...).
- Exportez**
et éditez des rapports personnalisés. Zoomez dans les graphiques pour affiner votre analyse.

Suivez vos indicateurs



- Définissez**
vos indicateurs (unité, description,...). Intégrez les par import ou manuellement.
- Collectez**
vos indicateurs via un module simplifié. Bénéficiez de contrôles et de fonctionnalités d'aide à la saisie.
- Analysez**
vos données : progression, consolidation, comparaison...

Cartographie des parties prenantes de l'URN

Cartographie des Parties Prenantes de l'Université de Rouen Normandie

Niveau 1 : Niveau de coopération peu développé ou non institutionnel



Niveau 2 : Niveau de coopération intermédiaire



Niveau 3 : Niveau de coopération ou de co-construction forte



Politique sociale

- Politique Egalité / Diversité
- Développement des compétences (dont compétences DD&RS)
- Qualité de vie au travail
- Prévention des risques et santé /sécurité au travail
- Politique d'égalité des chances
- Politique handicap
- Politique d'insertion professionnelle
- ...

Des indicateurs et des documents d'appui



Engagement dans un plan d'actions QVT (2018 – 2021)

Ateliers participatifs (6 publics cibles – 140 participants)

Mise à jour de ce plan d'actions pour la période 2022 – 2026

Enjeu : Formation au management

| Actions | Priorité | Planning |
|--|----------|---|
| Objectif : Mieux accompagner les encadrants | | |
| 14- Formation obligatoire à l'entretien professionnel pour les encadrants (y compris responsables de laboratoires) | *** | |
| 15- Formation obligatoire à l'encadrement avec parcours de formation. Adaptation à des publics cibles (même niveau d'encadrement, mêmes préoccupations...) | *** | Réalisée |
| Objectif : Accompagner le changement dans les équipes | | |
| 16- Formalisation d'un protocole d'accompagnement lors du retour sur poste après congés maladie des enseignants et BIATSS | **** | 2022 |
| 17- Développement de la procédure de tuilage pour le mouvement interne | **** | Réalisée |
| 18- Actualisation du référentiel des tâches (en lien avec l'enquête « tâche administratives des enseignants ») | *** | En cours et en continu |
| 19- Accompagnement lors de la modification des procédures administratives | ** | Les procédures majeures ont été réalisées, les autres sont en cours |

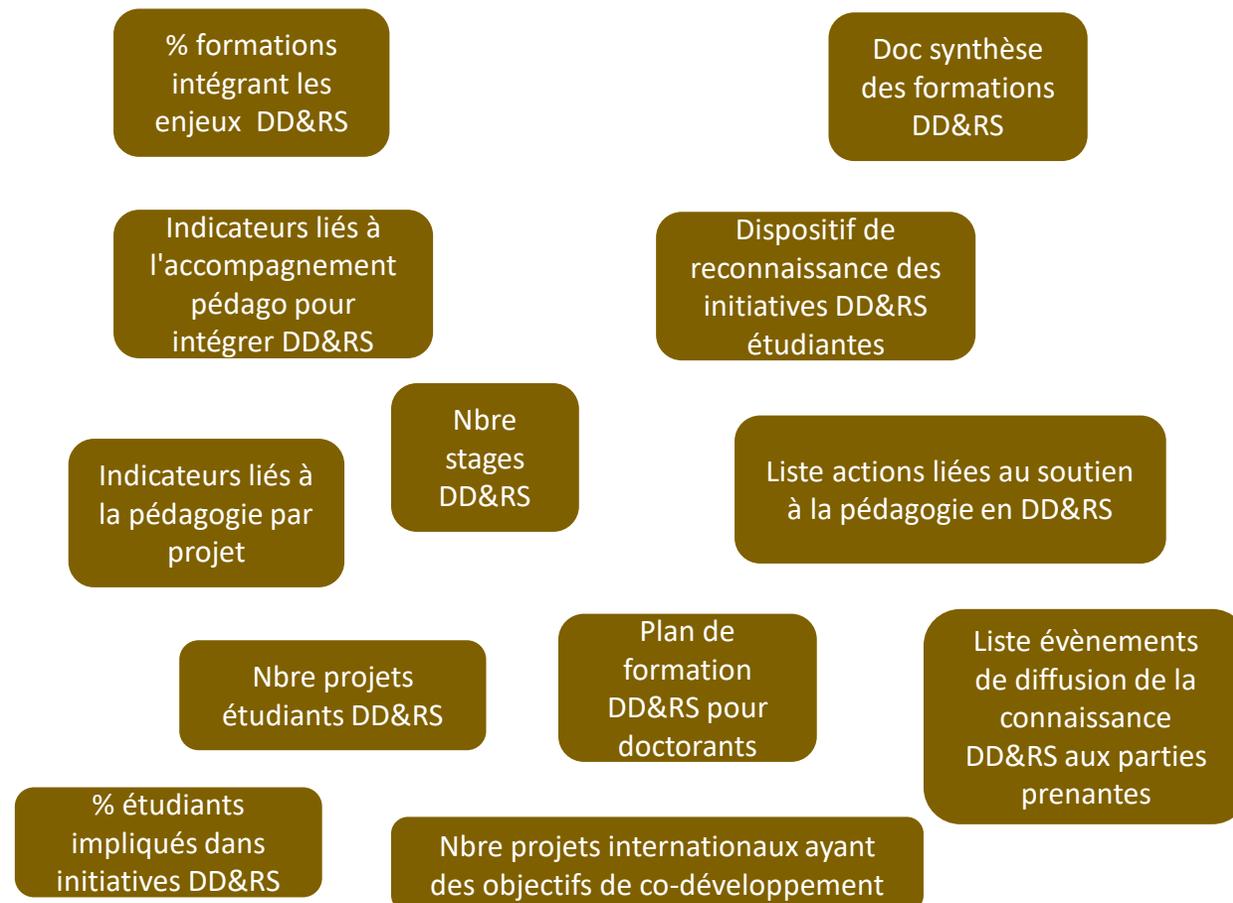
Enjeu : Clarification des responsabilités opérationnelles et politiques

| Actions | Priorité | Planning |
|--|----------|----------|
| Objectif: Partager pour mieux comprendre sa fonction | | |
| 20- Organisation d'un séminaire des responsables administratifs (positionnement, lettre de mission...) | **** | En cours |
| 21- Organisation systématique d'une réunion des responsables pédagogiques en début d'année avec les responsables administratifs et 1VP + 1 interlocuteur DEPE | *** | Réalisée |
| 22- Réalisation d'une enquête auprès des enseignants et enseignants-chercheurs sur la nature des « tâches administratives » en formation et en recherche | ** | 2022 |
| Objectif : Clarifier les fonctions | | |
| 23- Formalisation d'une lettre de mission pour les Vice-Présidents et directeurs de composantes (renforcement interface RA/dir. comp., interface VP / directeurs de services) | *** | En cours |
| 24- Harmonisation des fiches type (fiches profil et fiches de poste) BIATSS et enseignants | ** | Réalisée |
| 25- Formation obligatoire aux responsabilités civiles et pénales en matière d'hygiène et sécurité pour tous les n+1 | * | 2022 |
| 26- Mise en place d'une journée « Découverte de poste » | * | 2022 |

Enseignement & Formation

- Intégration des enjeux de DD&RS dans les formations
- Développer les compétences des apprenants en matière de DD&RS
- Reconnaissance des initiatives étudiantes en matière de DD&RS
- Formation des enseignants-chercheurs aux enjeux de DD&RS
- Favoriser la diffusion de la connaissance auprès des parties prenantes
- Ouverture à l'international dans une logique de co-développement

Des indicateurs et des documents d'appui



Intégrer les enjeux de développement durable dans l'offre de formation (LMD)

Expérimentation en 2021/2022 d'un module de 10h sur les enjeux de transition socio-écologique sur 3 licences (L1 Sc. Po, L1 Gestion et L1 Parcours de prépa au professorat des écoles)

Déploiement à la rentrée 2022 pour toutes les L1 (plus de 6 000 étudiants)

Réalisation d'un cycle de formation de 25h sur les enjeux de transition socio-écologique pour les doctorants (portage écoles doctorales Rouen – Caen – Le Havre)

Création d'un centre de ressources dédié au DD&RS afin d'accompagner les EC dans la transformation de leurs formations

Gestion de l'environnement

- Consommations d'énergie
- Emissions de GES
- Consommations d'eau
- Politique de mobilité durable
- Politique de réduction des déchets
- Lutte contre la pollution atmosphérique
- Protection de la biodiversité
- Alimentation "durable"
- ...

Des indicateurs et des documents d'appui

Indicateurs
empreinte carbone
(bâtiments/campus
/usagers...)

Indicateurs fluides
(eau, énergie, froid)

Indicateurs déchets ordures
ménagères (carton, papier,
métal, bois, plastique)

Indicateurs déchets
dangereux ménagères (D3E,
produits chimiques...)

Consommation
carburants flotte
de véhicules

Schéma directeurs (eau, énergie,
développement durable...)

SPSI

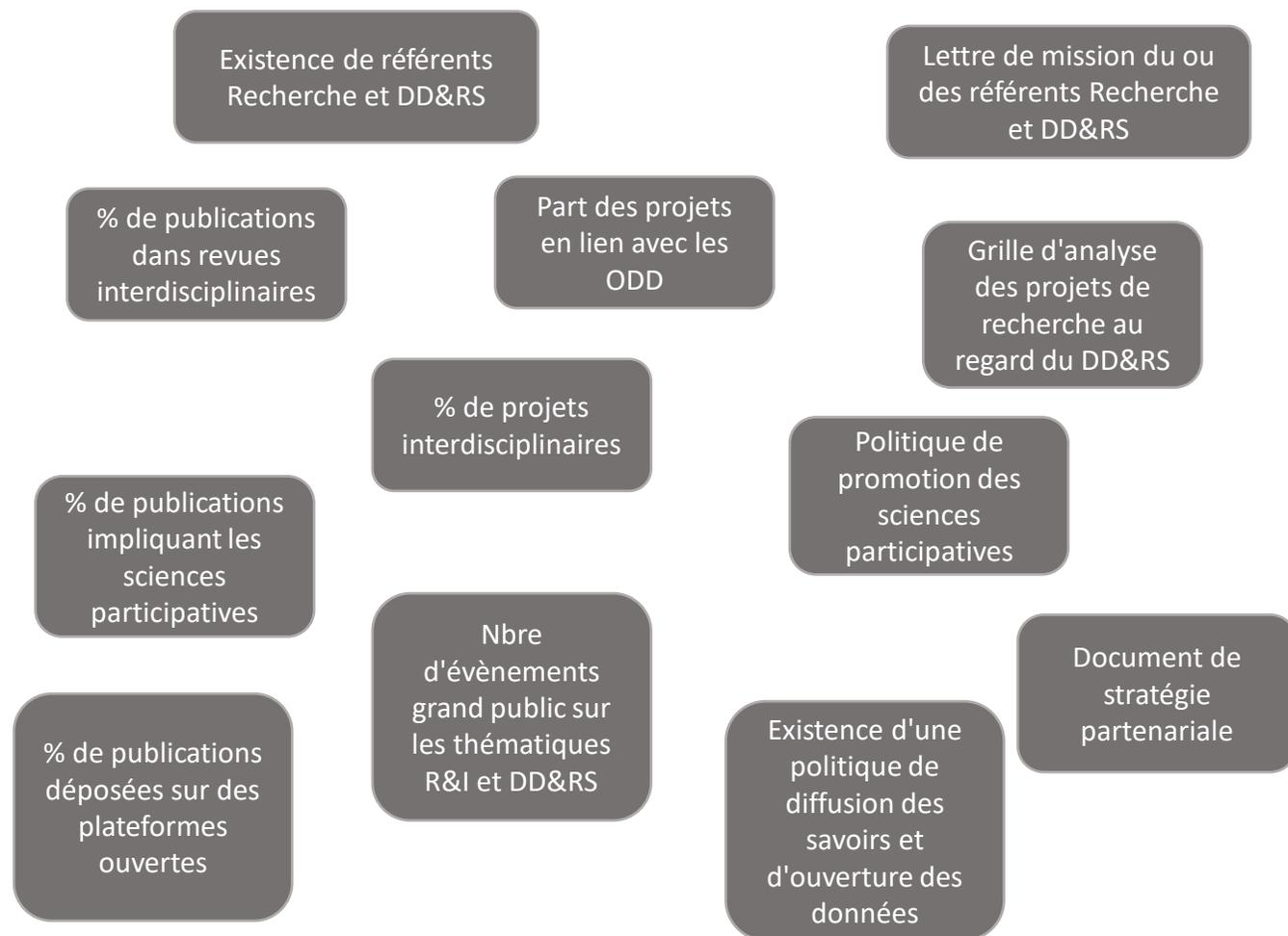
Plan de
déplacements

Indicateurs mobilité
(transports en commun,
vélo, voiture individuelle, ...)

Recherche & Innovation

- Intégration des enjeux de DD&RS dans la stratégie Recherche & Innovation
- Inciter et développer l'inter-disciplinarité
- Limiter les impacts environnementaux et sociaux des activités de recherche
- Développement des sciences participatives
- Transfert des résultats de la recherche vers le monde socio-économique
- Favoriser l'entrepreneuriat et l'innovation responsable
- Contribuer à la décision en matière de politique publique
- Mettre en place une réflexion éthique sur la recherche

Des indicateurs et des documents d'appui



Intégrer les enjeux de développement durable dans la stratégie Recherche de l'université

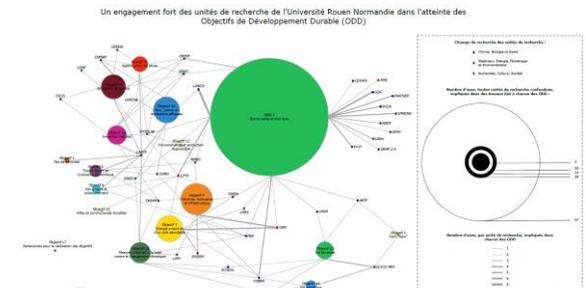
Connaître la contribution des laboratoires de l'URN à l'atteinte des Objectifs du Développement Durable (ODD) et avoir une visibilité plus fine de leurs thématiques de recherche

Former les chargés de valorisation aux enjeux du développement durable (DD) et introduire ce questionnement dès le montage/dépôt des projets de recherche

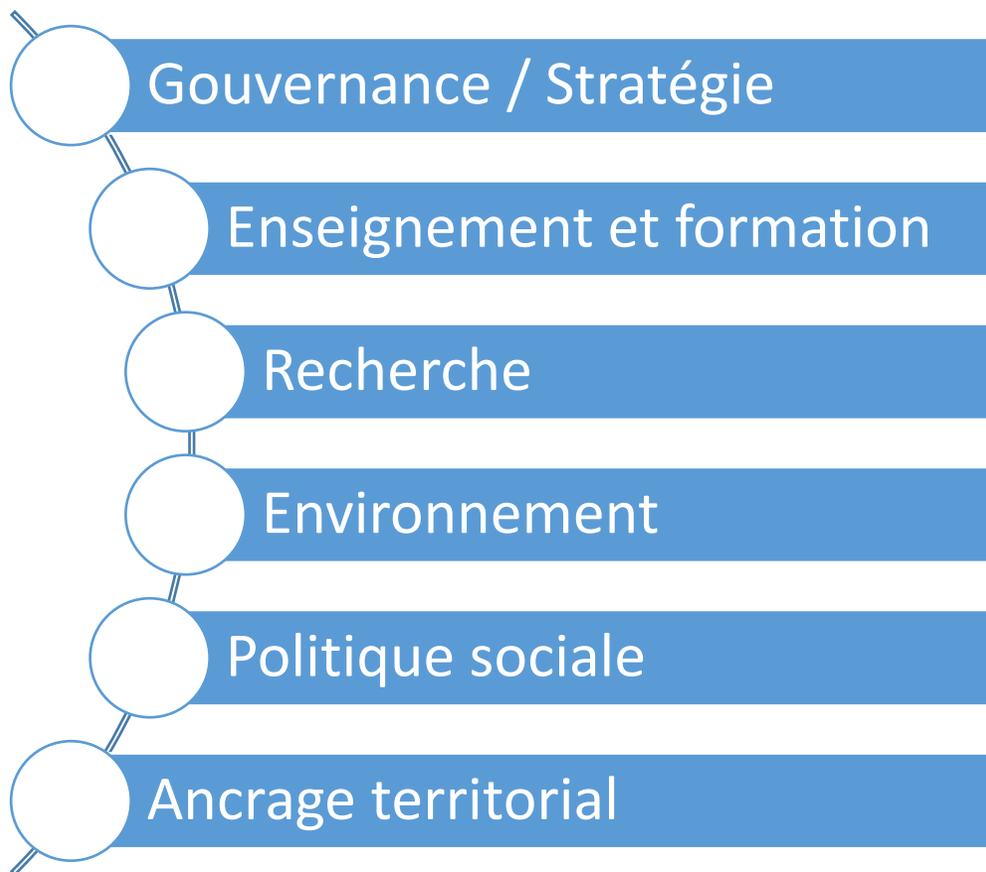
In fine, piloter à l'échelle de l'établissement la réponse à des appels à projets (AAP) orientés sur les enjeux de transition et aller vers de la transdisciplinarité



| Project Name | Start Date | End Date | Duration |
|--------------|------------|------------|----------|
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |
| Statistique | 01/01/2015 | 31/12/2015 | 1 an |



Objectif : Formaliser un plan d'action DD&RS pour chaque direction/labo



Equipe de
direction

Directions/services
(RH, patrimoine,
vie étudiante,...)

Unités de
recherche

Responsables
de formation

Communauté
étudiante (?)

Relations avec les parties prenantes (qualifier le niveau de collaboration/dialogue
Projets de rayonnement local, régional, national, international)

Quels sujets à traiter en priorité?

Quelles sont les impacts négatifs des activités concernées?

Comment les réduire?

Quels sont les impacts positifs ? Comment les développer?

- ➔ ACTIONS/PROJETS A METTRE EN OEUVRE
- ➔ OBJECTIFS A FIXER
- ➔ INDICATEURS A SUIVRE

Merci de votre attention

Fabien THOUMIRE

e-mail : fabien.thoumire@univ-rouen.fr

Tél : 07 78 20 01 52

