

**Définir une politique d'ouverture internationale :  
l'exemple de l'Asie**

**Catherine MARSHALL**

*Vice-présidente chargée des relations internationales*

**Sophie CECILIA**

*Chef du service relations internationales et culturelles*

**Vanessa VIARD**

*Contrôleur de gestion*

université de Cergy-Pontoise

# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



## Université de Cergy-Pontoise

### *Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie*

1

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"





## *Présentation de l'université*

**Un établissement jeune (1991) et entreprenant** : 20 000 étudiants, pluridisciplinaire (5 UFR, 3 instituts), 8 sites, 20 équipes de recherche, un environnement économique attractif, des collectivités locales impliquées, un PRES récent réunissant 13 établissements...

**Quelques chiffres RI significatifs**

- 11 % d'étudiants étrangers
- 50 nationalités représentées
- 140 universités partenaires dans 35 pays
- Environ 400 étudiants sortants
- 154 étudiants entrants en échange

2

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



## Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



### Le contexte

Historique de la politique RI de l'établissement



#### Les premiers pas

Du chargé de mission à la première vice-présidence  
Le premier contrat quadriennal [2002/06]

#### Un jeune service des relations internationales

Premiers échanges en 1993 avec 1 étudiant Erasmus !  
En 2004 : 3 personnes, en 2007 : 6 personnes

#### Spécificités

la gestion des cours de français pour les étudiants étrangers, une cellule projets européens et, jusqu'en septembre 2007, un service RI et culture.

3

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



### De nouveaux enjeux pour les relations internationales dès 2006

- PRES créé en novembre 2006
- Intégration de l'IUFM en janvier 2007
- Institut d'Etudes Avancées, en cours pour 2008



4

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales  
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles  
Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion  
université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

## Le contexte

Historique de la politique RI de l'établissement



**Second contrat quadriennal 2006/2009 :  
de grands axes stratégiques sans objectifs chiffrés**

- *Accroître l'attractivité de l'université et renforcer les partenariats*
- *Développer les formations conjointes*
- *Encourager la mobilité des étudiants et des enseignants-chercheurs*
- *Améliorer les conditions d'accueil des étudiants étrangers*

*Début de la formation-action*

→ **Arrivée de la nouvelle vice-présidente déc. 2006 :**  
une nouvelle vision des RI :  
pragmatisme et action politique au premier plan

5

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

## Une équipe projet transversale

- **Enseignant-chercheur élu** : VP en charge des relations internationales
- **Secrétariat général** : Secrétaire général  
Secrétaire général adjoint
- **Service des Relations Internationales** : Responsable du service -  
chef de projet
- **Cellule aide au pilotage** : Responsable de la cellule - chef de projet-adjoint
- **Service de la Recherche** : Responsable du service recherche et  
valorisation
- **Service de la Scolarité** : Responsable de la division de la vie de l'étudiant
- **Division informatique** : Responsable du service Informatique de gestion



6

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales  
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles  
Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion  
université de Cergy-Pontoise

 **Les enjeux de la POI** 

**Etablir un état des lieux concernant les RI**  
les premiers constats révèlent des carences

- pas de travail en transversalité RI/recherche/scolarité/composantes
- trop d'actions individuelles
- déconnexion politique/service RI
- pas de visibilité des RI dans l'établissement
- pas d'indicateurs automatisés

**PAS DE STRATEGIE POLITIQUE**      **UN FONCTIONNEMENT INTUITIF**  
**PAS D'OUTIL DE GESTION**

7 Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

 **Les enjeux de la POI** 

**Elaborer un tableau de bord**  
Et des indicateurs propres aux Relations Internationales de l'Établissement, en lien avec le Contrat Quadriennal

- 3 types d'indicateurs RI : SRI / Recherche / Scolarité

**Une nouvelle organisation interne**

- nouvelle organisation du SRI politique/administratif : répartition des tâches
- nouvelle organisation des composantes : coordinateurs RI par UFR, coordinateurs administratifs par UFR, référents enseignants par départements, référents étudiants.

**Transversalité**

- Entre 3 services et la cellule aide au pilotage // Ri et composantes

8 Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

## Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales  
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles  
Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion  
université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

### Moments-clés



**Lettre de cadrage du président (janvier 2007)**

**Séminaire de l'encadrement (avril 2007)**  
**« Pilotage de l'établissement, l'exemple de la politique d'ouverture internationale à l'UCP »**  
Prise de conscience :

- ➡ Des actions individuelles
- ➡ Multiplicité des objectifs
- ➡ Le rôle de la vice-présidente en charge des relations Internationales : passeur et conducteur

**Edition du numéro spécial International du journal de l'université : sensibilisation de la communauté (mai 2007)**

9

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

### Moments-clés

**Comité de direction du 19 juin 07**  
Premières propositions validées par le CODIR :

- ➡ Commissions des RI (4 fois par an)
- ➡ Coordinateurs RI des composantes
- ➡ Intervention régulière dans les conseils des UFR
- ➡ Redéfinir une POI en proposant un axe prioritaire de développement : l'Asie.



10

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

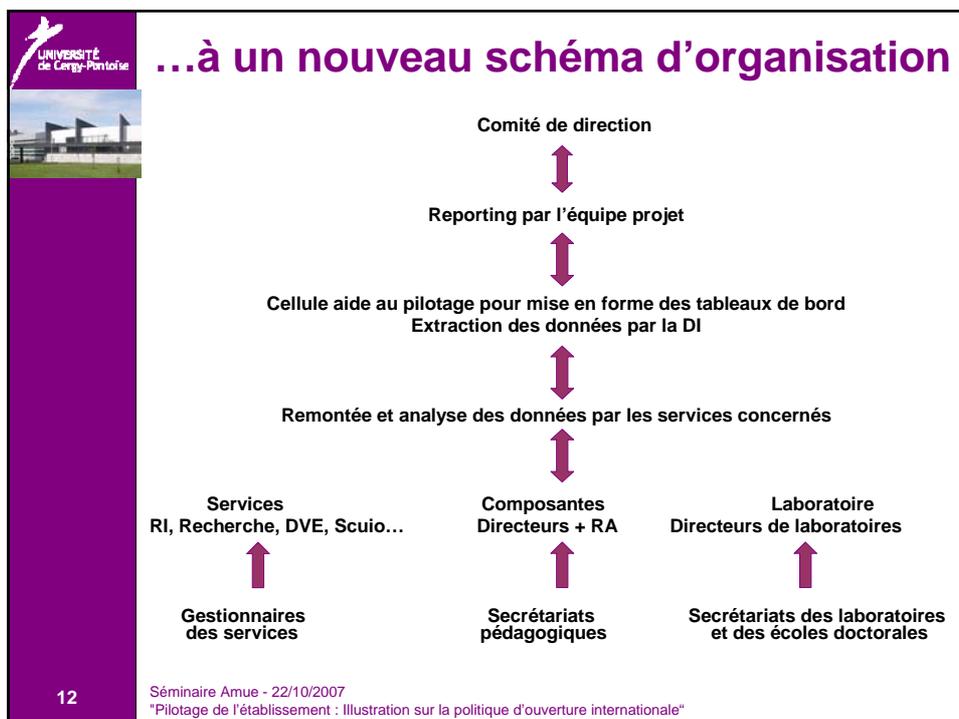
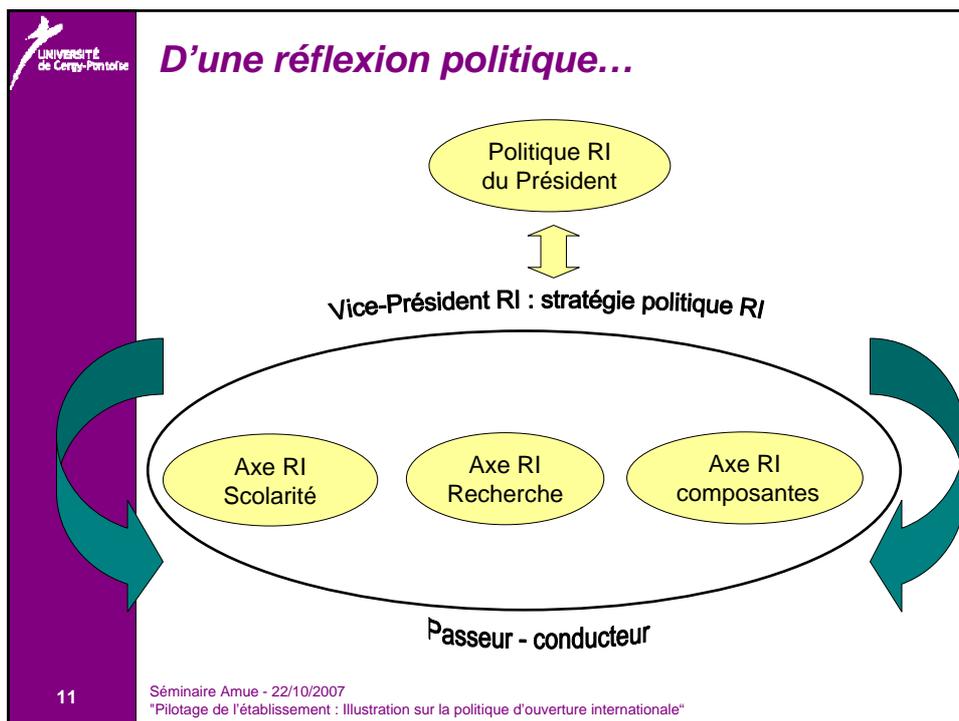
# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



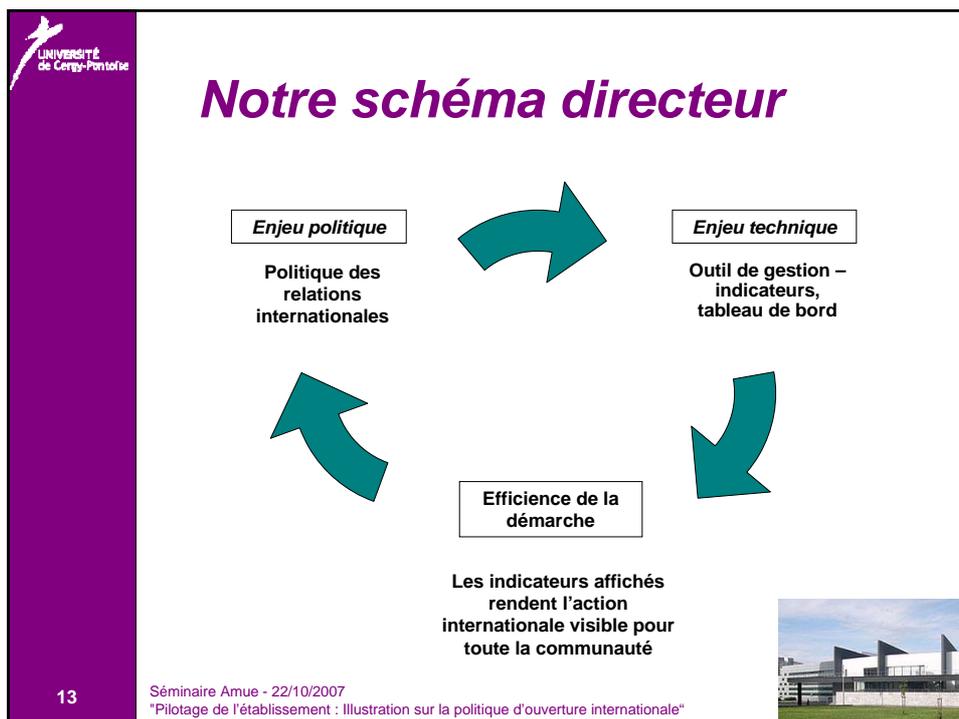
# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



## Détermination des indicateurs

- ➡ Un travail dans la transversalité
- ➡ Collecte des données avec la collaboration de la division informatique (BO, MOVEON)
- ➡ Choix des indicateurs (au regard des indicateurs du contrat d'établissement, des indicateurs ministériels) et élaboration de fiches de qualification

15

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"





## Premiers indicateurs retenus

- **Service recherche et valorisation :**
  - collaborations scientifiques formelles et informelles
  - participation aux projets internationaux recherche
  - suivi des cotutelles de thèse, des post-doctorants, des professeurs invités, de la mobilité de nos chercheurs
  - production scientifique internationale des unités de recherche
  - développement des outils de communication recherche.
- **Service relations internationales :**
  - mobilité internationale étudiante et enseignante en échange
  - financement de la mobilité
  - partenariats internationaux
  - formations internationales
  - suivi des projets européens
  - accueil des étudiants étrangers.
- **Service de la scolarité :**
  - suivi des étudiants étrangers (origine, répartition...)
  - acquisition des compétences linguistiques
  - développement des services offerts aux étudiants étrangers.

16

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise

UNIVERSITÉ  
de Cergy-Pontoise

## Les étudiants étrangers inscrits à l'UCP

**Définition** : tous les étudiants inscrits (hors ou en échange) de nationalité étrangère et non titulaires d'un bac français pour une année universitaire

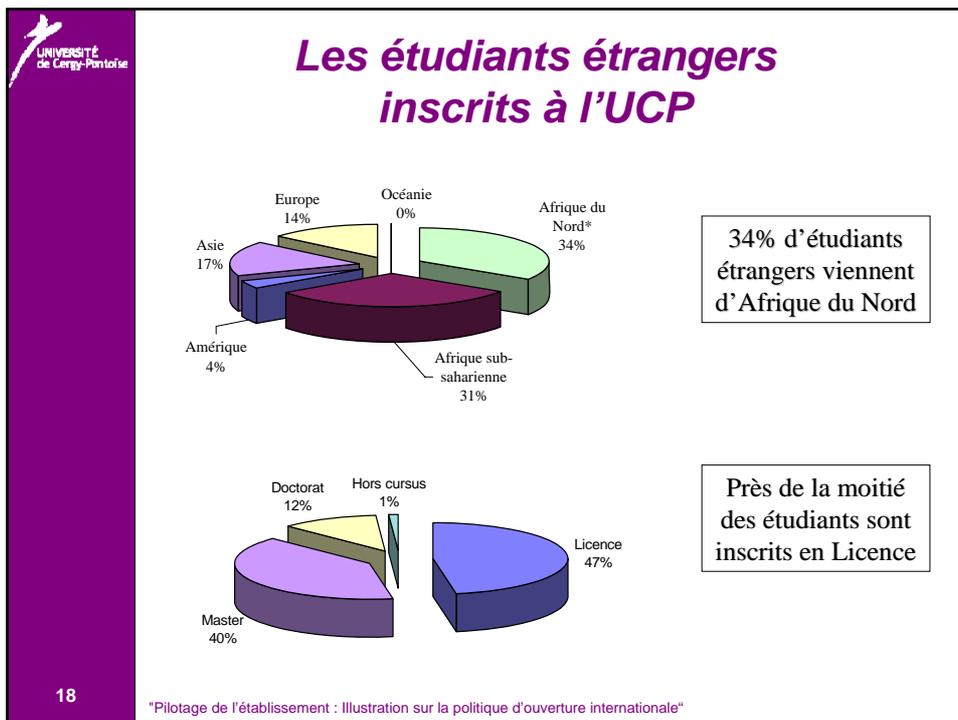
2006-2007	Licence	Master	Doctorat	Hors cursus	Total
Afrique du Nord*	179	232	78	7	<b>496</b>
Afrique sub-saharienne	250	169	27	5	<b>451</b>
Amérique	26	24	6	0	<b>56</b>
<b>Asie</b>	<b>126</b>	<b>74</b>	<b>45</b>	<b>0</b>	<b>245</b>
Europe	101	79	15	4	<b>199</b>
Océanie	2	0	0	0	<b>2</b>
	<b>684</b>	<b>578</b>	<b>171</b>	<b>16</b>	<b>1 449</b>

\*Algérie, Maroc, Tunisie

% étudiants étrangers à l'UCP	<b>11%</b>
-------------------------------	------------

Source des données : extraction BO - Apogée

17
Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



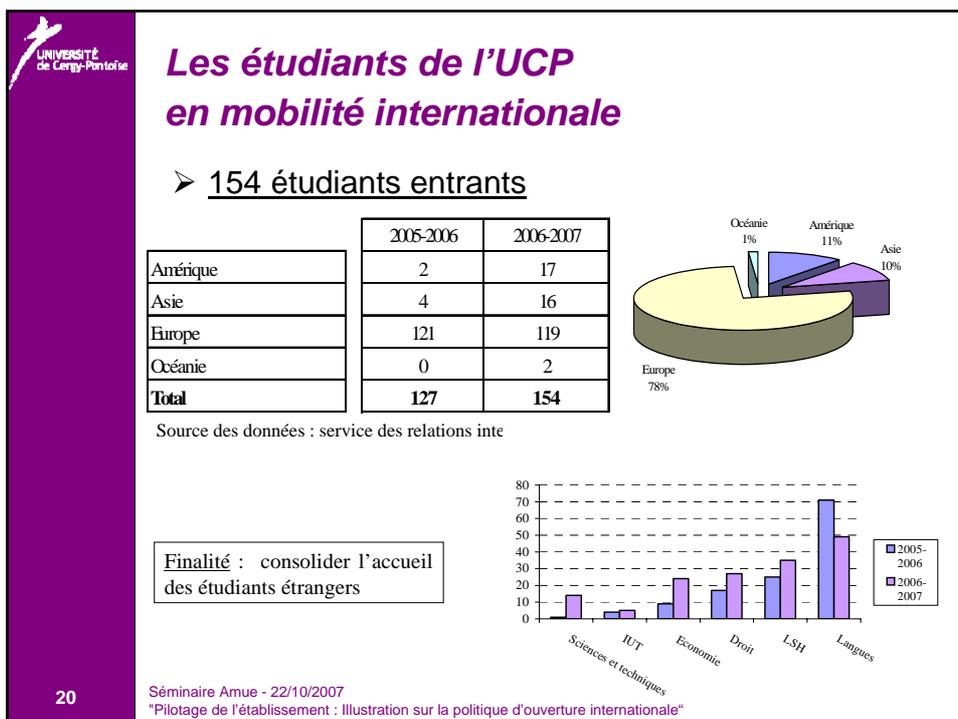
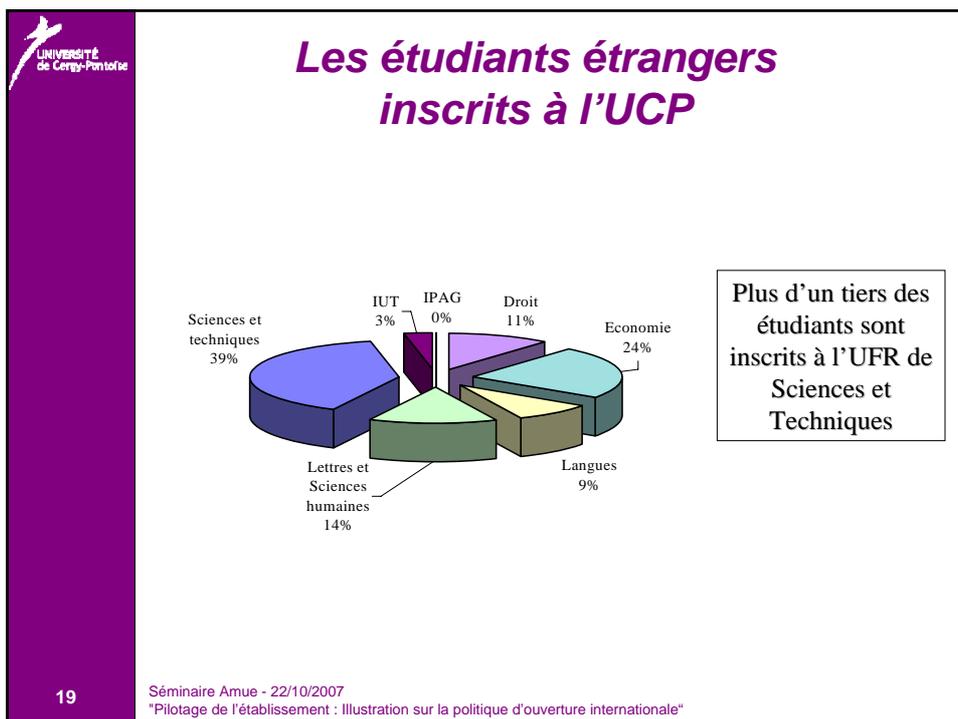
# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales  
 Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles  
 Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion  
 université de Cergy-Pontoise



UNIVERSITÉ  
de Cergy-Pontoise

## Les étudiants de l'UCP en mobilité internationale

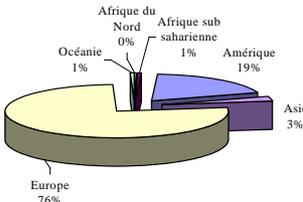
➤ **344 étudiants sortants**

	2005-2006	2006-2007
Afrique du Nord	2	1
Afrique sub saharienne	2	2
Amérique	44	66
Asie	7	9
Europe	205	264
Océanie	1	2
<b>Total</b>	<b>261</b>	<b>344</b>

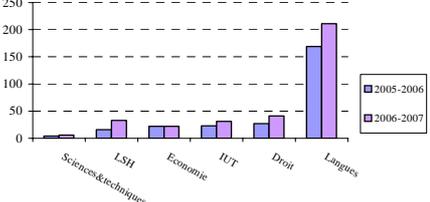
Source des données : service des relations internationales

**Définition :** mobilité sortante financés par les RI, y compris les stages

**Finalité :** soutenir la mobilité sortante des étudiants



Répartition des étudiants sortants par région



Répartition des étudiants sortants par discipline

Séminaire Amue - 22/10/2007  
 "Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

21



UNIVERSITÉ  
de Cergy-Pontoise

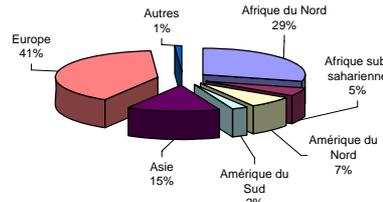
## Les enseignants-chercheurs de nationalité étrangère

	2005-2006	2006-2007
Afrique du Nord	25	24
Afrique sub-saharienne	4	4
Amérique du Nord	6	6
Amérique du Sud	2	2
Asie	10	12
Europe	33	33
Autres	0	1
<b>Total</b>	<b>80</b>	<b>82</b>

Source des données : extraction BO – Harpège

**Finalité :**  
Accroître le rayonnement international de la recherche en attirant des chercheurs étrangers de haut niveau

Répartition des 82 enseignants-chercheurs par nationalité en 2006-2007



Répartition des enseignants-chercheurs par nationalité

**Constat :**  
 En 2006-2007, 27% des enseignants-chercheurs de l'UCP sont de nationalité étrangère.  
 La majorité d'entre eux vient de pays d'Europe ou d'Afrique du Nord.

Séminaire Amue - 22/10/2007  
 "Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

22

# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales  
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles  
Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion  
université de Cergy-Pontoise

**UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise**

## Les professeurs invités à l'UCP

Zones géographiques	2005-2006	2006-2007
Afrique du Nord	2	2
Afrique sub-saharienne	0	2
Amérique du Nord	10	20
Amérique du Sud	0	1
Asie	4	8
Europe	14	23
Océanie	2	2
<b>Total</b>	<b>32</b>	<b>58</b>

Source des données : service de la recherche

Définition : nombre de professeurs invités sur des « mois invités » selon leur établissement d'origine

Evolution du nombre d'invités par zone géographique

Finalité : Accroître le rayonnement international de la recherche en attirant des chercheurs étrangers de haut niveau

23 Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

**UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise**

## Un axe thématique : pourquoi l'Asie ?



24 Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

## Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

### Le choix de l'axe ASIE

- ➡ Les projets des composantes
- ➡ Les collèges doctoraux (Japon, Chine)
- ➡ Les projets transversaux
  - DU du CILFAC
  - LLM in French and European Law
  - Missions Inde, Chine et Japon en 2007

25

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

### Le principe de réalité

- Choix d'un axe géographique en lien avec les actions existantes
- Coordonner les actions Asie
- Soutien financier ciblé du SRI
- Contexte politique national et local
  - Campus France (Inde : fév. 2007, Chine : oct. 2007)
  - Lien CPU / MAE
  - collectivités territoriales Val d'Oise : Japon, Chine.

26

Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

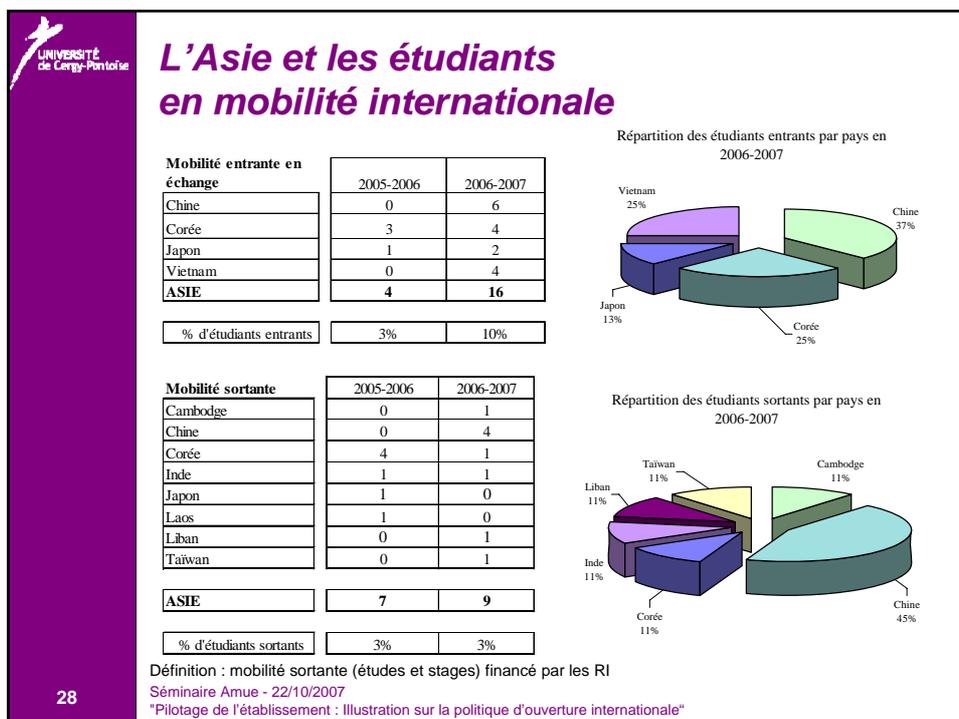
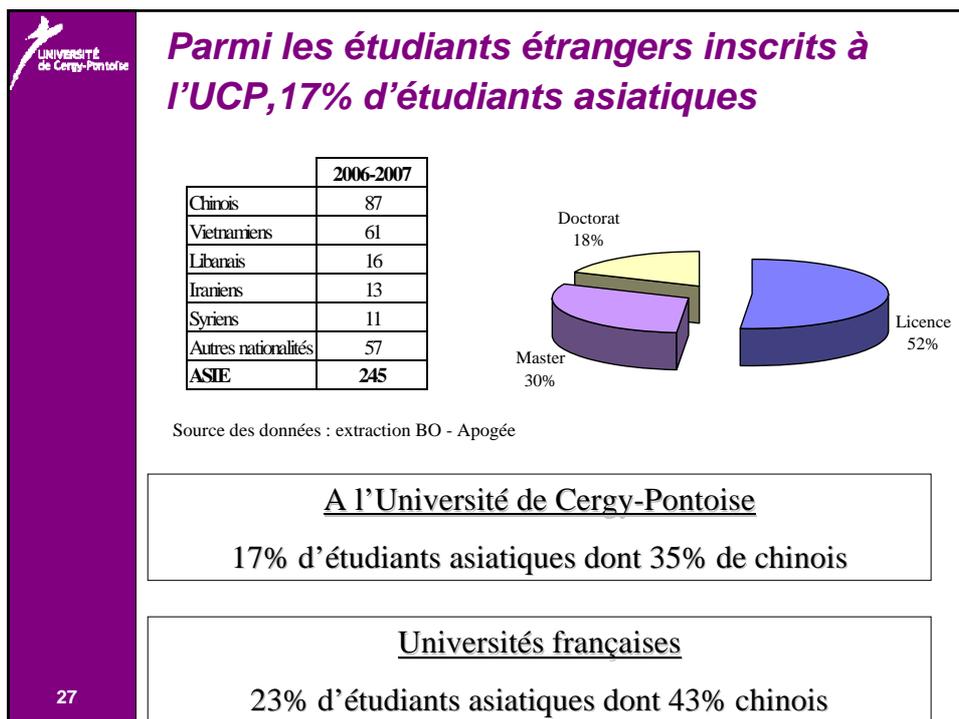
# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



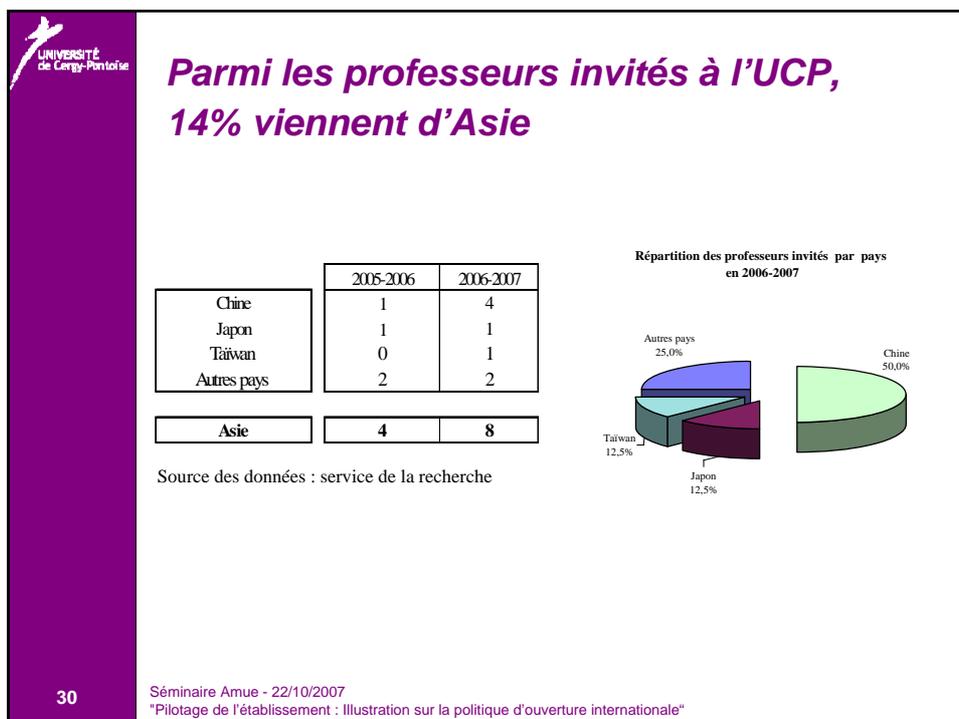
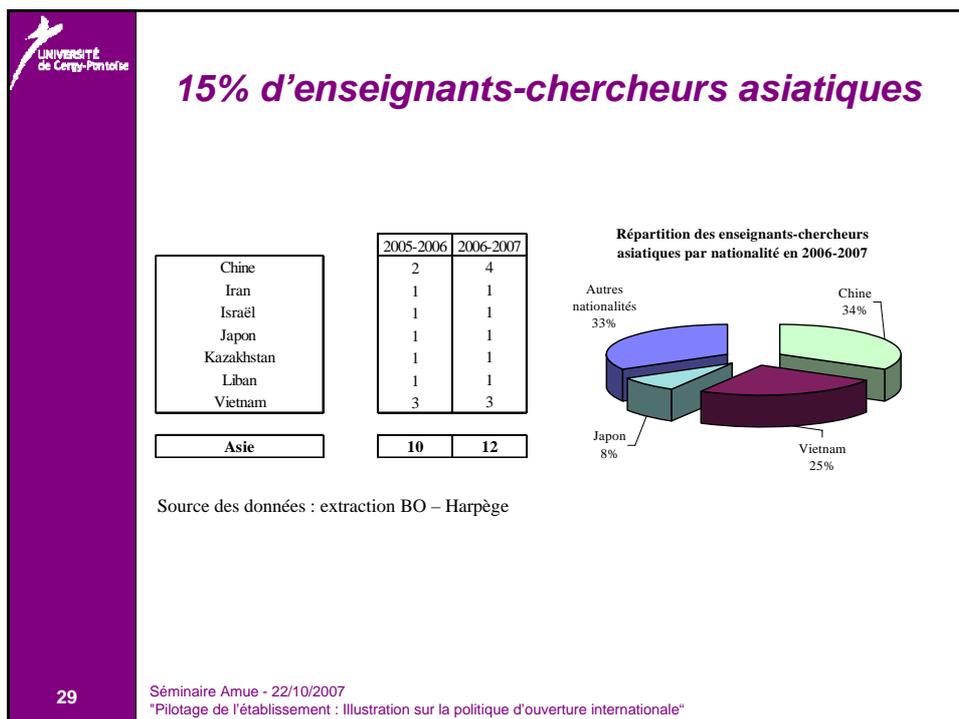
# Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



## Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

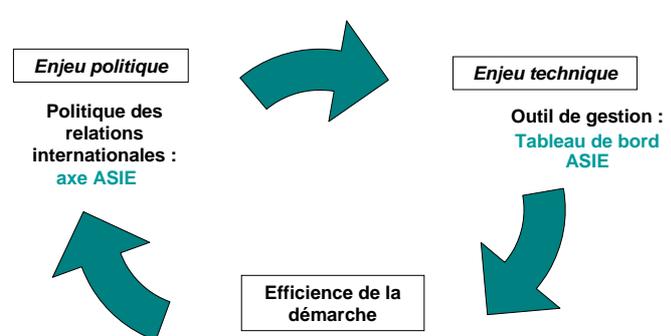
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



### Exploitation politique des données Asie *retour sur le schéma directeur*



**Enjeu politique**

Politique des relations internationales :  
axe ASIE

**Enjeu technique**

Outil de gestion :  
Tableau de bord ASIE

**Efficience de la démarche**

- . Etat des lieux pour l'UCP
- . Optimisation du réseau des enseignants / étudiants asiatiques
- . Choix de pays ciblés (Chine, Inde, Japon)
- . Consolidation de la démarche de développement des échanges
- . Accompagnement des collèges doctoraux (Chine, Japon) / Recherche-RI
- = création de bourses d'excellence
- = réponse à des appels d'offre (CRIF, en cours)

31 Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



### Bilan et perspectives

**Démarche projet :**  
Une véritable transversalité administrative ET politique  
Tableau de bord : en cours, professionnalisation des RI  
Décisions et actions politiques au regard des indicateurs

**A court terme pour l'établissement :**  
Enracinement de la démarche projet dans l'établissement  
Capacité d'auto-évaluation pour l'UCP  
Bilan du présent contrat et préparation du prochain

**Dans le cadre réforme sur l'autonomie des universités :**  
Poursuite de la réflexion sur les outils de pilotage  
Evaluation / ajustement des actions  
Responsabilisation des services

**A long terme :**  
Bilan de l'état d'avancement de l'action : juin 2008 à Reims

32 Séminaire Amue - 22/10/2007  
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"