

**Définir une politique d'ouverture internationale :
l'exemple de l'Asie**

Catherine MARSHALL

Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA

Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD

Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise

Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise




Université de Cergy-Pontoise

Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

1

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"





Présentation de l'université


Un établissement jeune (1991) et entreprenant : 20 000 étudiants, pluridisciplinaire (5 UFR, 3 instituts), 8 sites, 20 équipes de recherche, un environnement économique attractif, des collectivités locales impliquées, un PRES récent réunissant 13 établissements...

Quelques chiffres RI significatifs

- 11 % d'étudiants étrangers
- 50 nationalités représentées
- 140 universités partenaires dans 35 pays
- Environ 400 étudiants sortants
- 154 étudiants entrants en échange

2

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



Le contexte

Historique de la politique RI de l'établissement



Les premiers pas

Du chargé de mission à la première vice-présidence
Le premier contrat quadriennal [2002/06]

Un jeune service des relations internationales

Premiers échanges en 1993 avec 1 étudiant Erasmus !
En 2004 : 3 personnes, en 2007 : 6 personnes

Spécificités : la gestion des cours de français pour les étudiants étrangers, une cellule projets européens et, jusqu'en septembre 2007, un service RI et culture.

3

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



De nouveaux enjeux pour les relations internationales dès 2006

- PRES créé en novembre 2006
- Intégration de l'IUFM en janvier 2007
- Institut d'Etudes Avancées, en cours pour 2008




4


Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles
Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion
université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Le contexte

Historique de la politique RI de l'établissement 

**Second contrat quadriennal 2006/2009 :
de grands axes stratégiques sans objectifs chiffrés**

- *Accroître l'attractivité de l'université et renforcer les partenariats*
- *Développer les formations conjointes*
- *Encourager la mobilité des étudiants et des enseignants-chercheurs*
- *Améliorer les conditions d'accueil des étudiants étrangers*

Début de la formation-action
→ **Arrivée de la nouvelle vice-présidente déc. 2006 :**
une nouvelle vision des RI :
pragmatisme et action politique au premier plan

5 Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Une équipe projet transversale

- **Enseignant-chercheur élu** : VP en charge des relations internationales
- **Secrétariat général** : Secrétaire général
Secrétaire général adjoint
- **Service des Relations Internationales** : Responsable du service -
chef de projet
- **Cellule aide au pilotage** : Responsable de la cellule - chef de projet-adjoint
- **Service de la Recherche** : Responsable du service recherche et
valorisation
- **Service de la Scolarité** : Responsable de la division de la vie de l'étudiant
- **Division informatique** : Responsable du service Informatique de gestion

6 Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale" 


Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales


Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Les enjeux de la POI



Etablir un état des lieux concernant les RI


les premiers constats révèlent des carences

- pas de travail en transversalité RI/recherche/scolarité/composantes
- trop d'actions individuelles
- déconnexion politique/service RI
- pas de visibilité des RI dans l'établissement
- pas d'indicateurs automatisés


PAS DE STRATEGIE POLITIQUE **UN FONCTIONNEMENT INTUITIF**
PAS D'OUTIL DE GESTION

7

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Les enjeux de la POI



Elaborer un tableau de bord

Et des indicateurs propres aux Relations Internationales de l'Établissement, en lien avec le Contrat Quadriennal

- 3 types d'indicateurs RI : SRI / Recherche / Scolarité

Une nouvelle organisation interne

- nouvelle organisation du SRI politique/administratif : répartition des tâches
- nouvelle organisation des composantes : coordinateurs RI par UFR, coordinateurs administratifs par UFR, référents enseignants par départements, référents étudiants.

Transversalité

- Entre 3 services et la cellule aide au pilotage // Ri et composantes

8

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Moments-clés



Lettre de cadrage du président (janvier 2007)

Séminaire de l'encadrement (avril 2007)
« Pilotage de l'établissement, l'exemple de la politique d'ouverture internationale à l'UCP »

Prise de conscience :

- ➡ Des actions individuelles
- ➡ Multiplicité des objectifs
- ➡ Le rôle de la vice-présidente en charge des relations Internationales : passeur et conducteur

Edition du numéro spécial International du journal de l'université : sensibilisation de la communauté (mai 2007)

9

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Moments-clés

Comité de direction du 19 juin 07

Premières propositions validées par le CODIR :

- ➡ Commissions des RI (4 fois par an)
- ➡ Coordinateurs RI des composantes
- ➡ Intervention régulière dans les conseils des UFR
- ➡ Redéfinir une POI en proposant un axe prioritaire de développement : l'Asie.



10

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

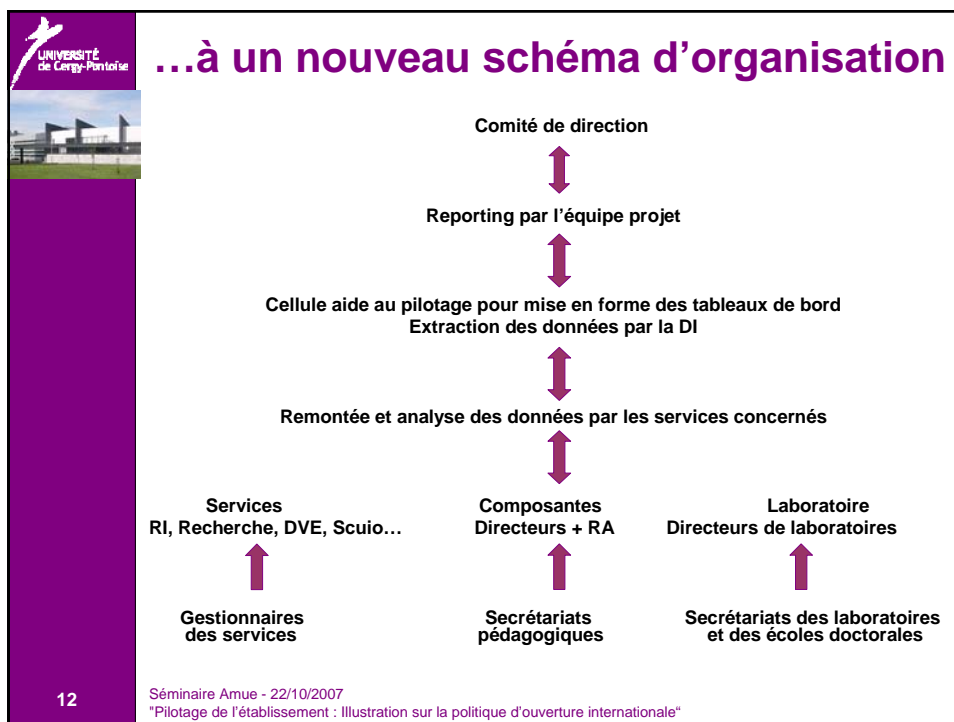
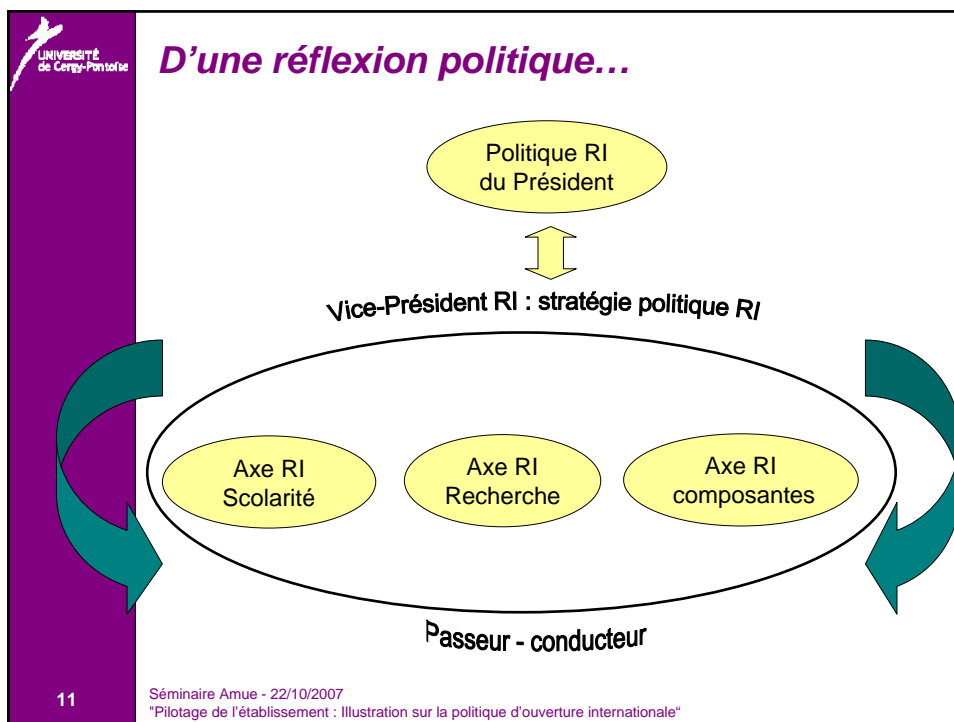
Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



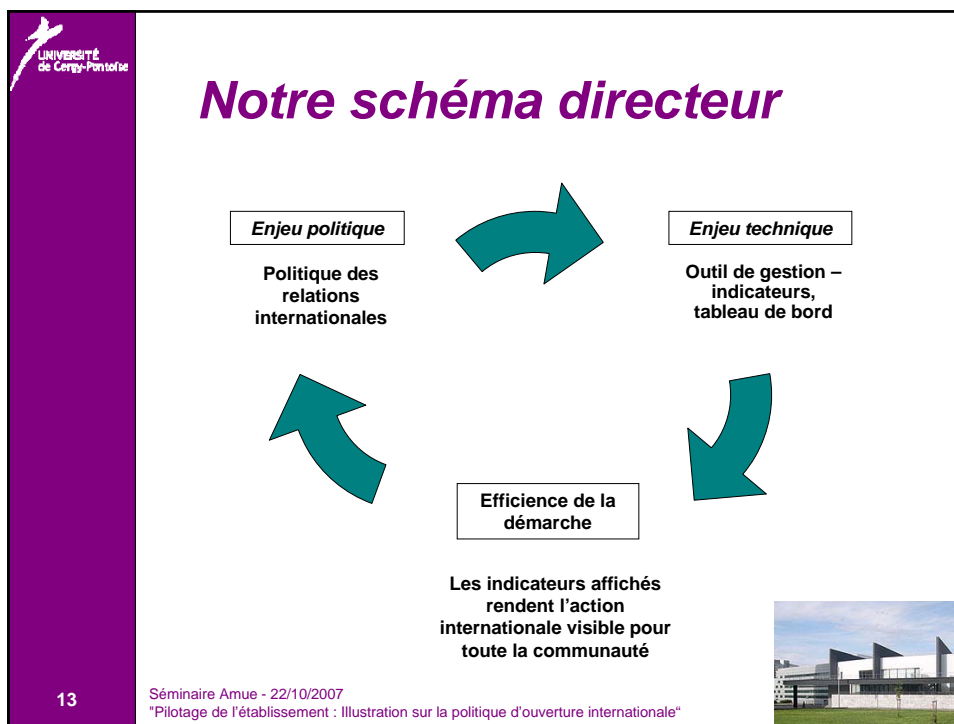
Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise




Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise





Détermination des indicateurs

- ➡ Un travail dans la transversalité
- ➡ Collecte des données avec la collaboration de la division informatique (BO, MOVEON)
- ➡ Choix des indicateurs (au regard des indicateurs du contrat d'établissement, des indicateurs ministériels) et élaboration de fiches de qualification

15

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"





Premiers indicateurs retenus

- **Service recherche et valorisation :**
 - collaborations scientifiques formelles et informelles
 - participation aux projets internationaux recherche
 - suivi des cotutelles de thèse, des post-doctorants, des professeurs invités, de la mobilité de nos chercheurs
 - production scientifique internationale des unités de recherche
 - développement des outils de communication recherche.
- **Service relations internationales :**
 - mobilité internationale étudiante et enseignante en échange
 - financement de la mobilité
 - partenariats internationaux
 - formations internationales
 - suivi des projets européens
 - accueil des étudiants étrangers.
- **Service de la scolarité :**
 - suivi des étudiants étrangers (origine, répartition...)
 - acquisition des compétences linguistiques
 - développement des services offerts aux étudiants étrangers.

16

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"


Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



Les étudiants étrangers inscrits à l'UCP

Définition : tous les étudiants inscrits (hors ou en échange) de nationalité étrangère et non titulaires d'un bac français pour une année universitaire

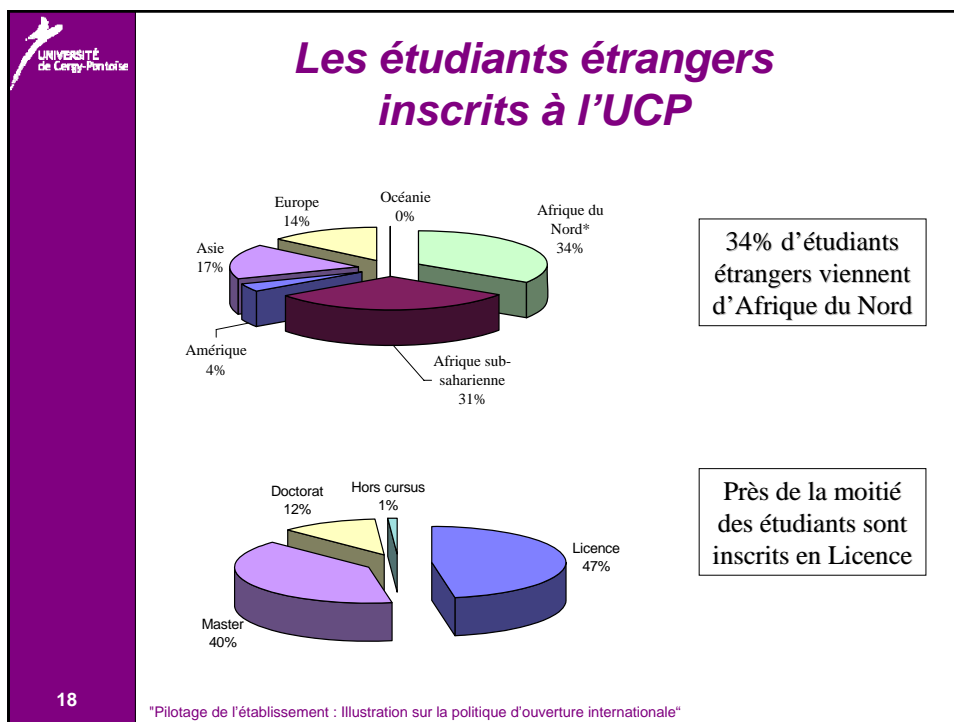
2006-2007	Licence	Master	Doctorat	Hors cursus	Total
Afrique du Nord*	179	232	78	7	496
Afrique sub-saharienne	250	169	27	5	451
Amérique	26	24	6	0	56
Asie	126	74	45	0	245
Europe	101	79	15	4	199
Océanie	2	0	0	0	2
	684	578	171	16	1 449

*Algérie, Maroc, Tunisie

% étudiants étrangers à l'UCP	11%
-------------------------------	------------

Source des données : extraction BO - Apogée

17
Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



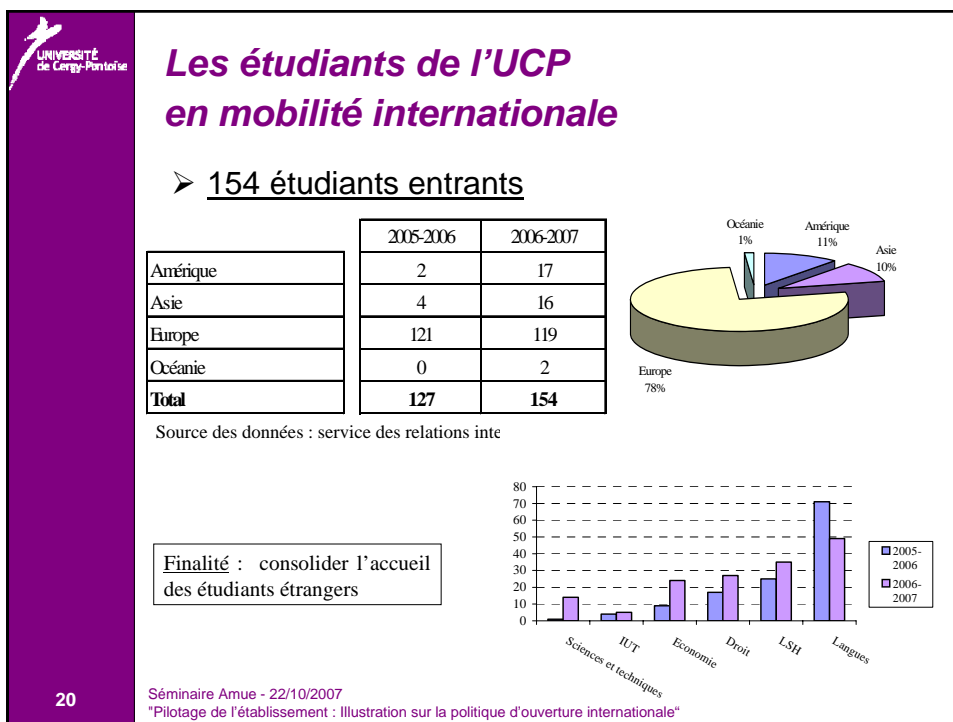
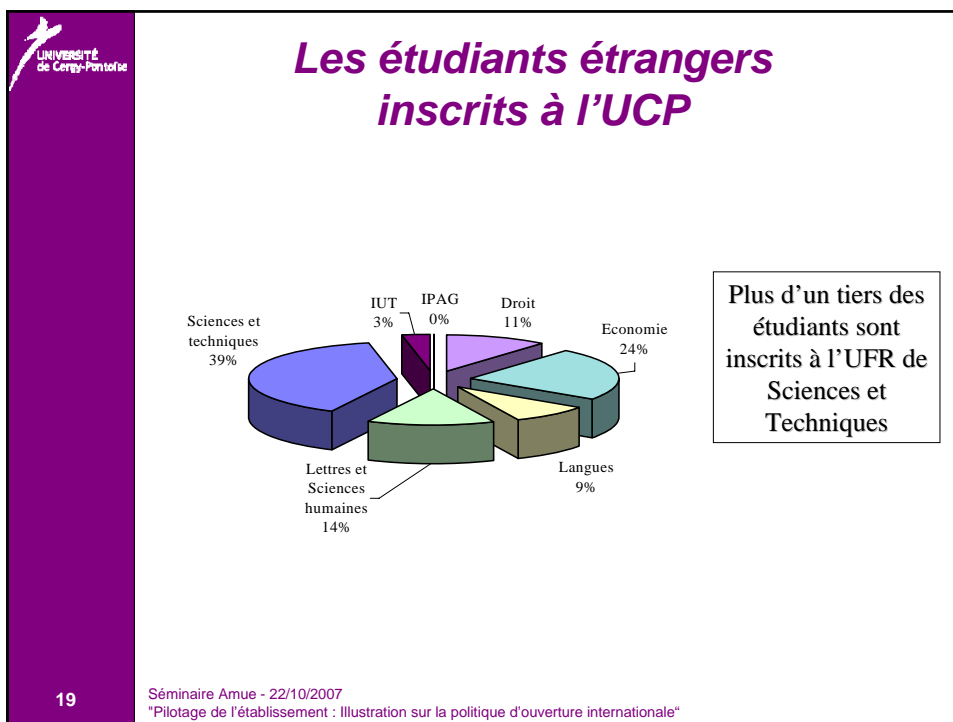
Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles


Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales
 Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles
 Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion
 université de Cergy-Pontoise



UNIVERSITÉ
de Cergy-Pontoise

Les étudiants de l'UCP en mobilité internationale

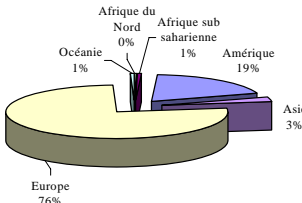
➤ **344 étudiants sortants**

	2005-2006	2006-2007
Afrique du Nord	2	1
Afrique sub saharienne	2	2
Amérique	44	66
Asie	7	9
Europe	205	264
Océanie	1	2
Total	261	344

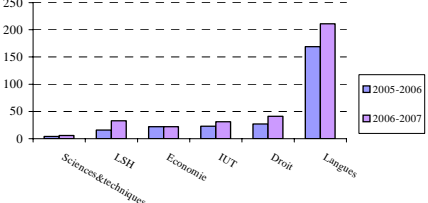
Source des données : service des relations internationales

Définition : mobilité sortante financés par les RI, y compris les stages

Finalité : soutenir la mobilité sortante des étudiants




Répartition des étudiants sortants par région



Évolution de la mobilité par discipline

21

Séminaire Amue - 22/10/2007
 "Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



UNIVERSITÉ
de Cergy-Pontoise

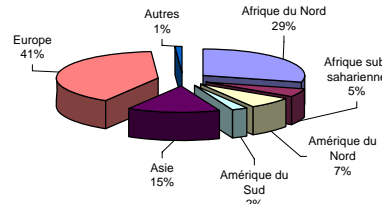
Les enseignants-chercheurs de nationalité étrangère

	2005-2006	2006-2007
Afrique du Nord	25	24
Afrique sub-saharienne	4	4
Amérique du Nord	6	6
Amérique du Sud	2	2
Asie	10	12
Europe	33	33
Autres	0	1
Total	80	82

Source des données : extraction BO – Harpège

Finalité : Accroître le rayonnement international de la recherche en attirant des chercheurs étrangers de haut niveau

Répartition des 82 enseignants-chercheurs par nationalité en 2006-2007



Constat : En 2006-2007, 27% des enseignants-chercheurs de l'UCP sont de nationalité étrangère. La majorité d'entre eux vient de pays d'Europe ou d'Afrique du Nord.

22

Séminaire Amue - 22/10/2007
 "Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

Séminaire Amue « Pilotage de l'établissement : illustration sur la politique d'ouverture internationale »

Lundi 22 octobre 2007

11

Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales
Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles
Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion
université de Cergy-Pontoise

UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Les professeurs invités à l'UCP

Zones géographiques	2005-2006	2006-2007
Afrique du Nord	2	2
Afrique sub-saharienne	0	2
Amérique du Nord	10	20
Amérique du Sud	0	1
Asie	4	8
Europe	14	23
Océanie	2	2
Total	32	58

Source des données : service de la recherche

Définition : nombre de professeurs invités sur des « mois invités » selon leur établissement d'origine

Finalité : Accroître le rayonnement international de la recherche en attirant des chercheurs étrangers de haut niveau

Evolution du nombre d'invités par zone géographique

Zone géographique	2005-2006	2006-2007
Amérique du Sud	0	1
Afrique sub-saharienne	0	2
Afrique du Nord	2	2
Océanie	2	2
Asie	4	8
Amérique du Nord	10	20
Europe	14	23

23 Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Un axe thématique : pourquoi l'Asie ?

24 Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise

 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Le choix de l'axe ASIE

- ➡ Les projets des composantes
- ➡ Les collèges doctoraux (Japon, Chine)
- ➡ Les projets transversaux
 - DU du CILFAC
 - LLM in French and European Law
 - Missions Inde, Chine et Japon en 2007

25

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



 UNIVERSITÉ de Cergy-Pontoise

Le principe de réalité

- Choix d'un axe géographique en lien avec les actions existantes
- Coordonner les actions Asie
- Soutien financier ciblé du SRI
- Contexte politique national et local
 - Campus France (Inde : fév. 2007, Chine : oct. 2007)
 - Lien CPU / MAE
 - collectivités territoriales Val d'Oise : Japon, Chine.

26

Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"

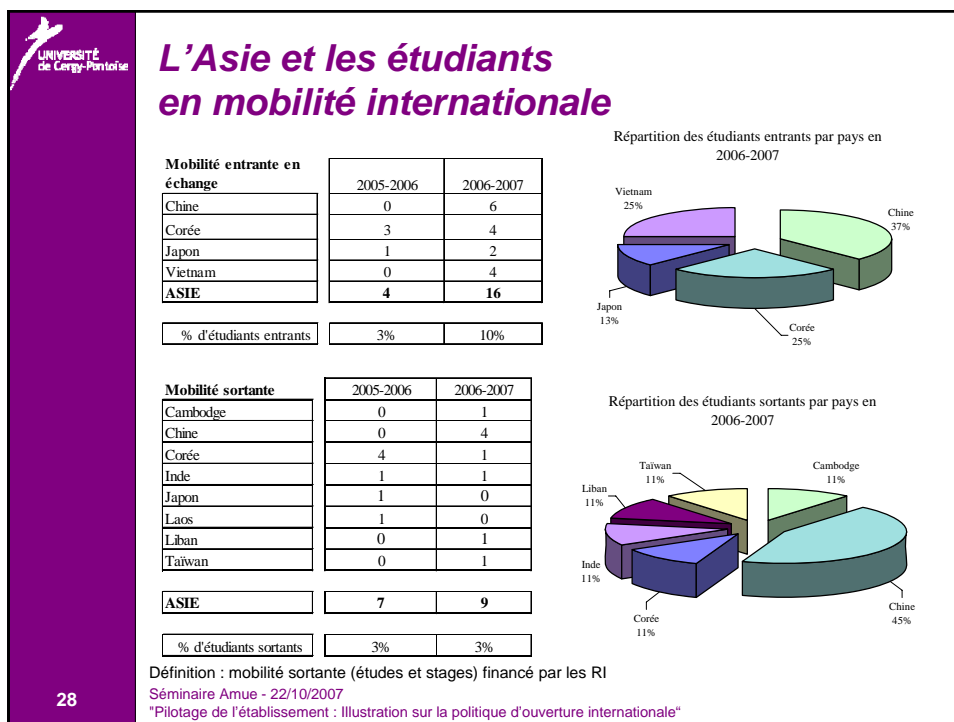
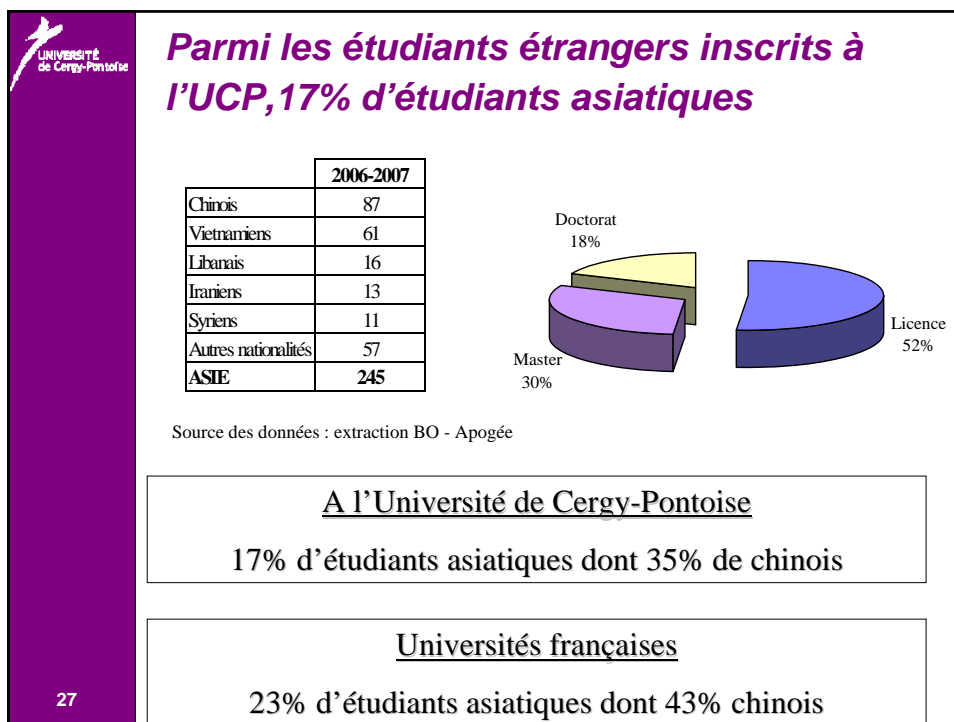
Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



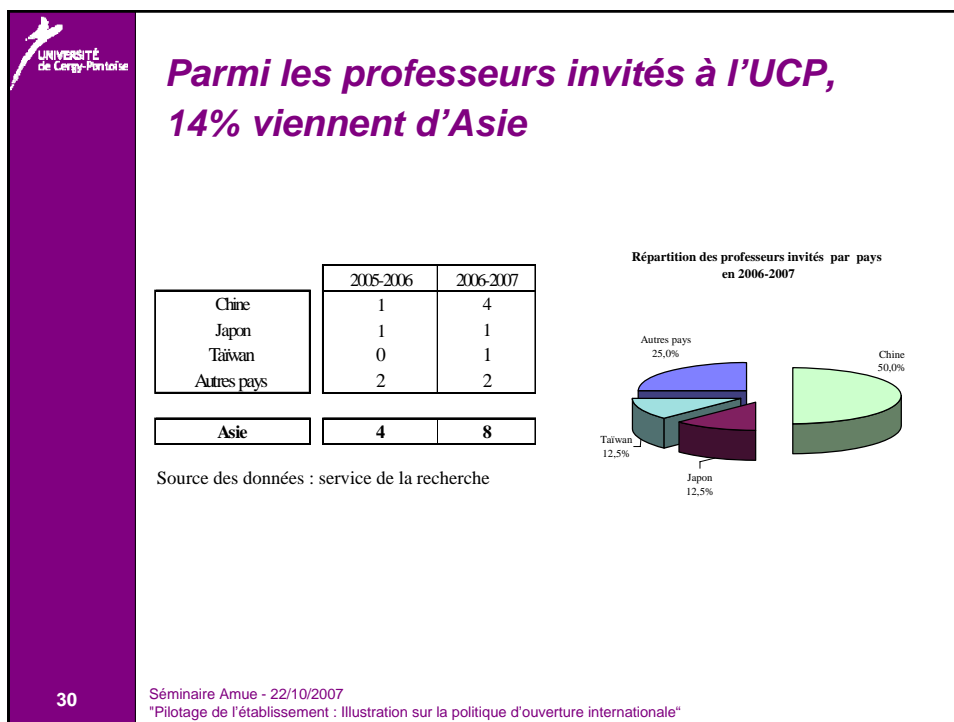
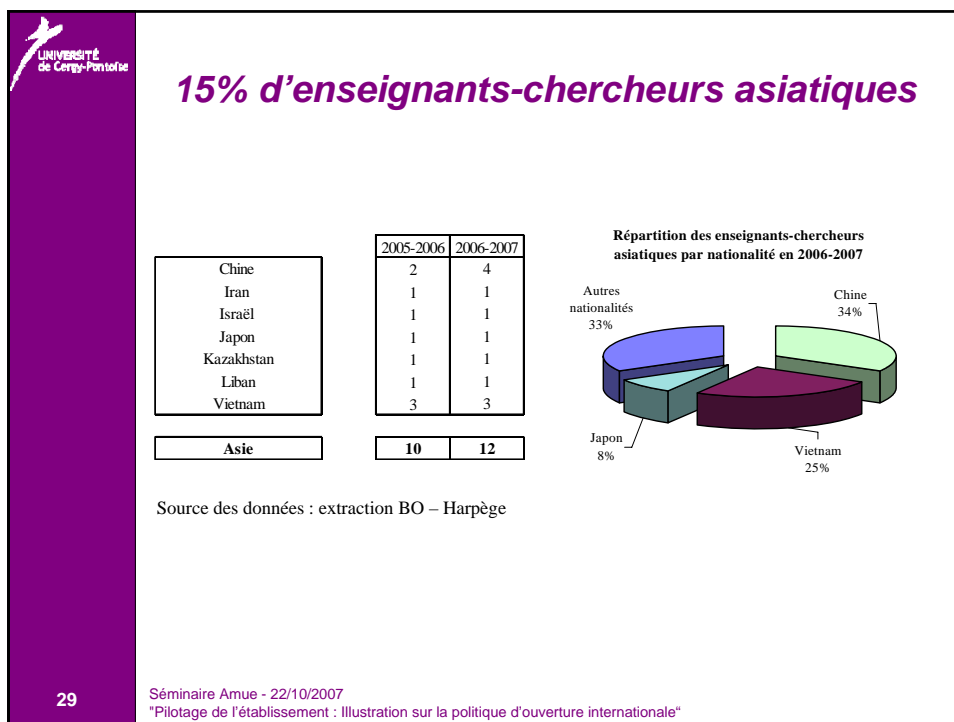
Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



Définir une politique d'ouverture internationale : l'exemple de l'Asie

Catherine MARSHALL, Vice-présidente chargée des relations internationales

Sophie CECILIA, Chef du service relations internationales et culturelles

Vanessa VIARD, Contrôleur de gestion

université de Cergy-Pontoise



Exploitation politique des données Asie *retour sur le schéma directeur*



The diagram consists of three boxes connected by curved arrows. The top-left box is labeled 'Enjeu politique' and contains 'Politique des relations internationales : axe ASIE'. The top-right box is labeled 'Enjeu technique' and contains 'Outil de gestion : Tableau de bord ASIE'. The bottom-center box is labeled 'Efficience de la démarche'. Arrows point from 'Enjeu politique' to 'Enjeu technique', from 'Enjeu technique' to 'Efficience de la démarche', and from 'Efficience de la démarche' back to 'Enjeu politique'.


Enjeu politique
Politique des relations internationales :
axe ASIE

Enjeu technique
Outil de gestion :
Tableau de bord ASIE

Efficience de la démarche

- . Etat des lieux pour l'UCP
- . Optimisation du réseau des enseignants / étudiants asiatiques
- . Choix de pays ciblés (Chine, Inde, Japon)
- . Consolidation de la démarche de développement des échanges
- . Accompagnement des collèges doctoraux (Chine, Japon) / Recherche-RI
- = création de bourses d'excellence
- = réponse à des appels d'offre (CRIF, en cours)

31 Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"



Bilan et perspectives

Démarche projet :
Une véritable transversalité administrative ET politique
Tableau de bord : en cours, professionnalisation des RI
Décisions et actions politiques au regard des indicateurs

A court terme pour l'établissement :
Enracinement de la démarche projet dans l'établissement
Capacité d'auto-évaluation pour l'UCP
Bilan du présent contrat et préparation du prochain

Dans le cadre réforme sur l'autonomie des universités :
Poursuite de la réflexion sur les outils de pilotage
Evaluation / ajustement des actions
Responsabilisation des services

A long terme :
Bilan de l'état d'avancement de l'action : juin 2008 à Reims

32 Séminaire Amue - 22/10/2007
"Pilotage de l'établissement : Illustration sur la politique d'ouverture internationale"