

# QUALITE ET MAITRISE DES RISQUES

AMUE, 2012-0326

Francis MEILLIEZ,  
VP-CA, Université Lille1

Patrice SERNICLAY  
DGS, Université Lille1



Université  
Lille1  
Sciences et Technologies

# UN SIMPLE TEMOIGNAGE : F

- Lille1<sub>(2012-0115)</sub> : 20000 étudiants (FI) + 12000 auditeurs (FC)
- 21% étudiants étrangers (Maroc, Chine, Algérie, ...)
- 32% boursiers
- ST (0,52), SEG (0,39), SHS (0,09)
- 2011 : 6231 diplômes (0,12 DUT ; 0,02 DEUST ; 0,26 L ; 0,10 LP ; 0,38 M ; 0,08 Ing ; 0,04 D)
- IP2011 : LP2009 (0,91) ; MP2009 (0,92) ; Dr2008 (0,93) ;

# UN SIMPLE TEMOIGNAGE : R

- Lille1<sub>(2012-0115)</sub> : 39 équipes labellisées + 3 IRT
- > 1000 chercheurs et EC ; 320 IATOSS et ITA
- 1 collège doctoral européen (PRES) ; 1000 doctorants (4 ED)
- 220 thèses / an : 44% étrangers, 111 co-tutelles
- 8 Equipex, 3 Labex, 1 IRT, 3 B&B, 1 IEED, 1 SATT
- Forte implication internationale

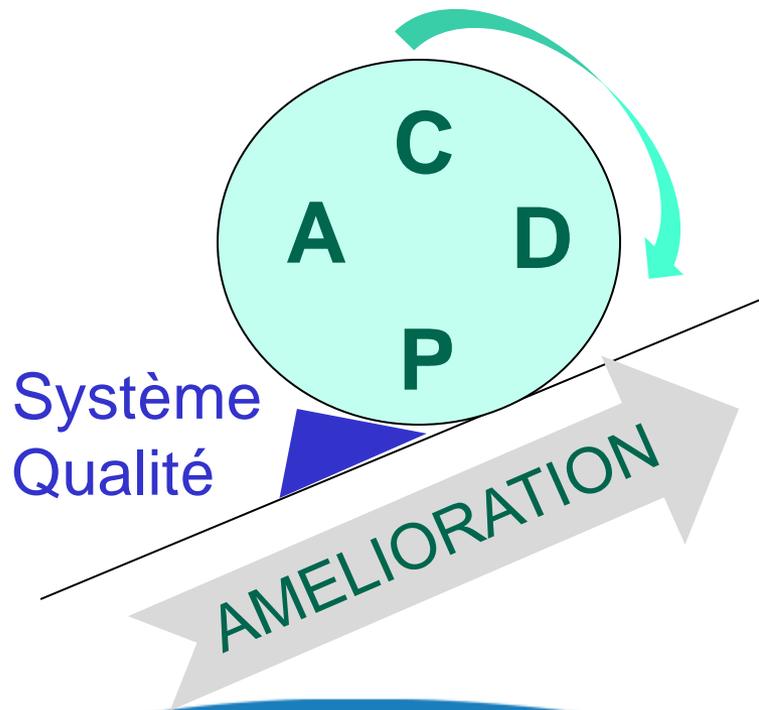
# UN SIMPLE TEMOIGNAGE : GRH, pilotage

- 2797 agents (2698 ETP) = 1577 E + EC ; 1220 BIATOSS
- Emplois délégués, subventionnés et gagés : 1538 E ; 962 iatos
- Bilan social disponible (2006-2007, 2008-2010)
- Masse salariale :

	2008	2009	2010
(coût employeur)	159 268 480	162 938 961	171 564 452
dont budget Etat	135 954 247	136 568 652	141 624 937
- Politique de résorption de la précarité
- Politique d'équité indemnitaire
- Passage aux RCE : 1<sup>er</sup> janvier 2011

# UNE DEMARCHE QUALITE NECESSAIRE

## La Roue de Déming



**Plan** = planifier, préparer

**Do** = développer, faire

**Check** = contrôler, évaluer

**Act** = ajuster, corriger

**LE** critère d'évaluation :

La satisfaction — individuelle  
— collective

# Besoin d'outils

Outils d'usage : logigrammes, organigrammes, Gantt, ...

Outils de référence : certifications, tableaux de bord, ...

## Besoin d'évaluations

Mais pour être efficaces, les outils doivent prendre du sens dans une stratégie.

# REFERENCE STRATEGIQUE - 1

## Le Processus de Bologne :

- Une volonté partagée de permettre la mobilité des personnels et usagers de l'enseignement supérieur dans toute l'Europe.
- Une volonté de partager la même exigence de qualité de la formation (ESG, LMD, ECTS, ...).
- Une volonté démontrée de prendre en main l'organisation de la formation et de son évaluation.

# REFERENCE STRATEGIQUE - 2

## La Stratégie de Lisbonne :

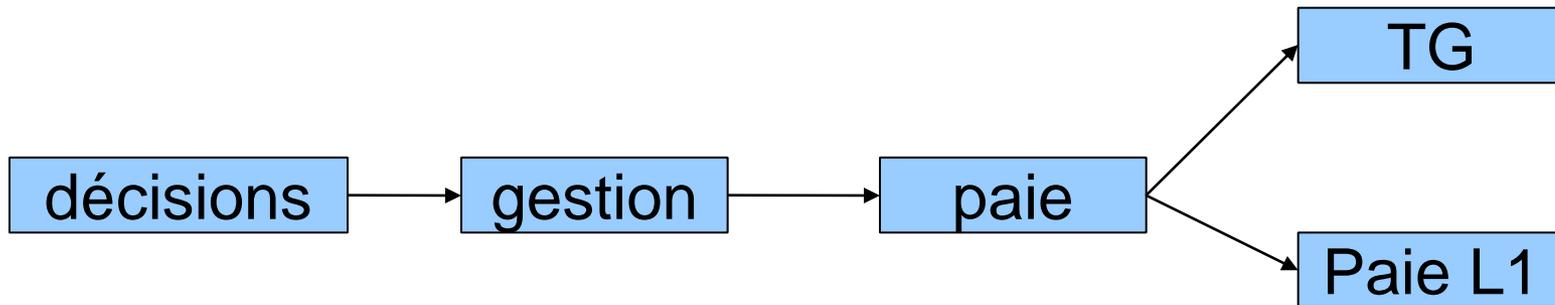
- La volonté politique de rendre l'enseignement supérieur acteur de développement de l'Europe.
- La confiance accordée aux organisations de l'enseignement supérieur : EUA, ENQA, EURASHE, ESU, Tuning, ...
- La volonté réaffirmée d'accompagner un processus dont le développement a largement dépassé les limites de l'Europe.

# Démarche Qualité à Lille1

- Aucune démarche antérieure à l'échelle de l'établissement, hormis des initiatives ponctuelles (OFIP).
- Le dysfonctionnement constaté de processus : gestion de locaux, gestion des assemblées, mauvaise compréhension de la subsidiarité, dilution des responsabilités, ...
- Aller voir ailleurs : AMUE, Europe, groupe Qualité, ...
- Reprendre conscience des valeurs fondamentales.
- Saisir les occasions : consultation pour le CQ, élaboration d'un nouveau processus, ...

# La Paie à Lille1 (avant 2011)

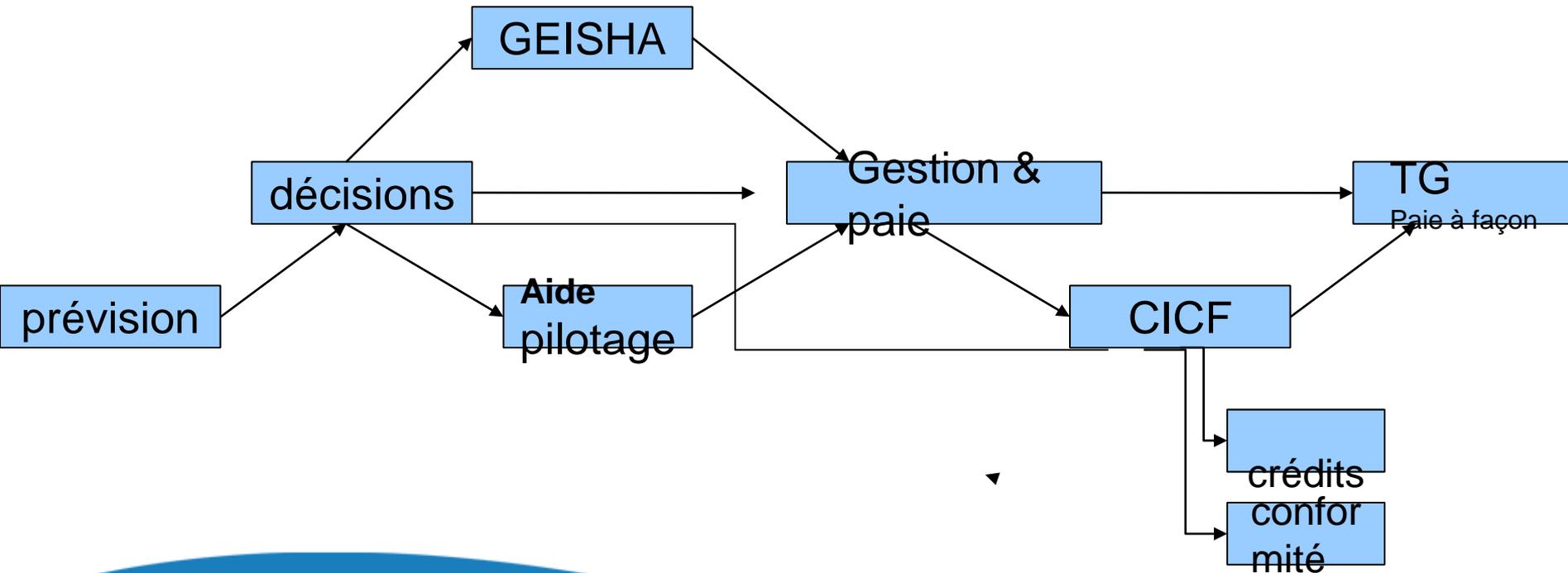
Actuel



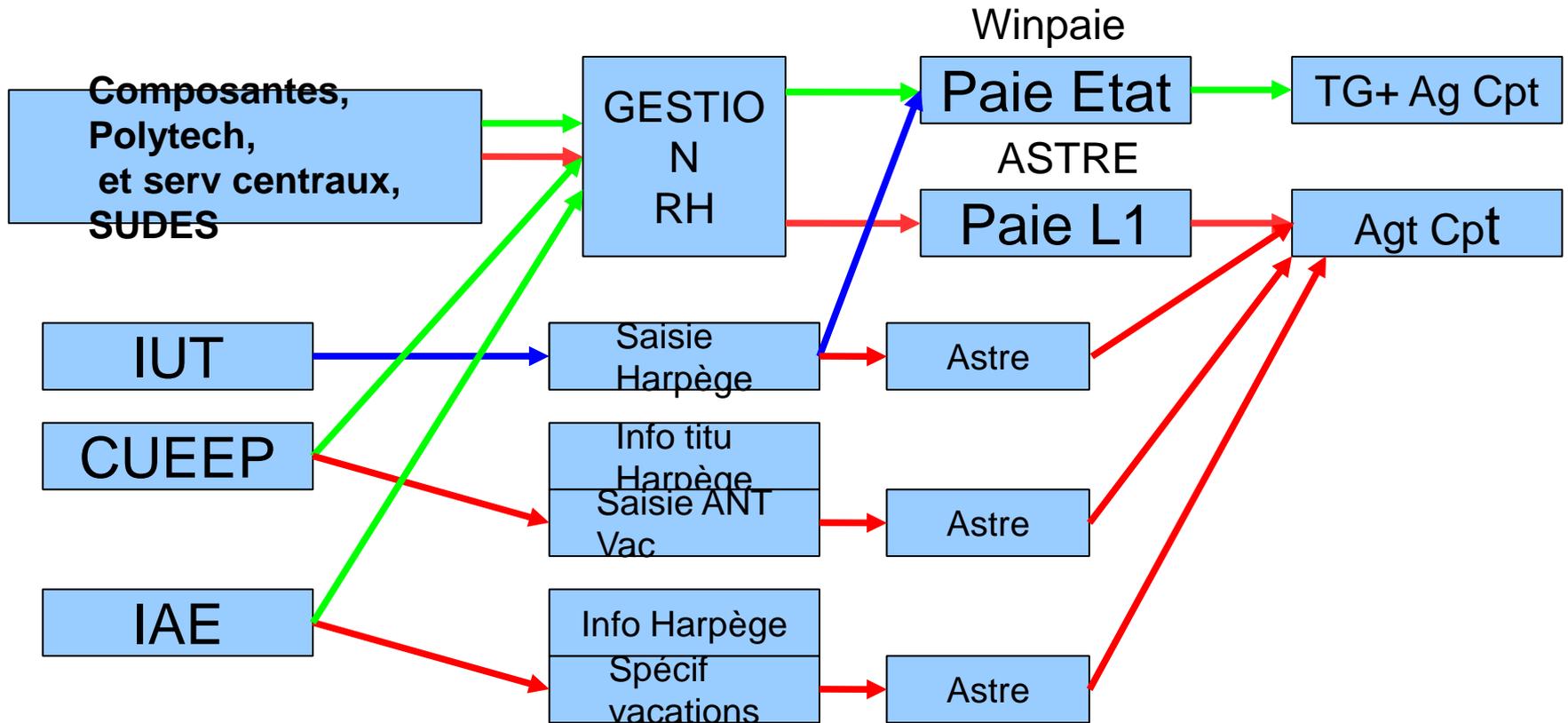
Prévision uniquement sur budget, et par sous-ensembles.  
Ajustements des crédits au fil de l'eau

# La Paie à Lille1 (à partir de 2011)

1/01/2011



# Gestion et paie: Décrire l'organisation actuelle

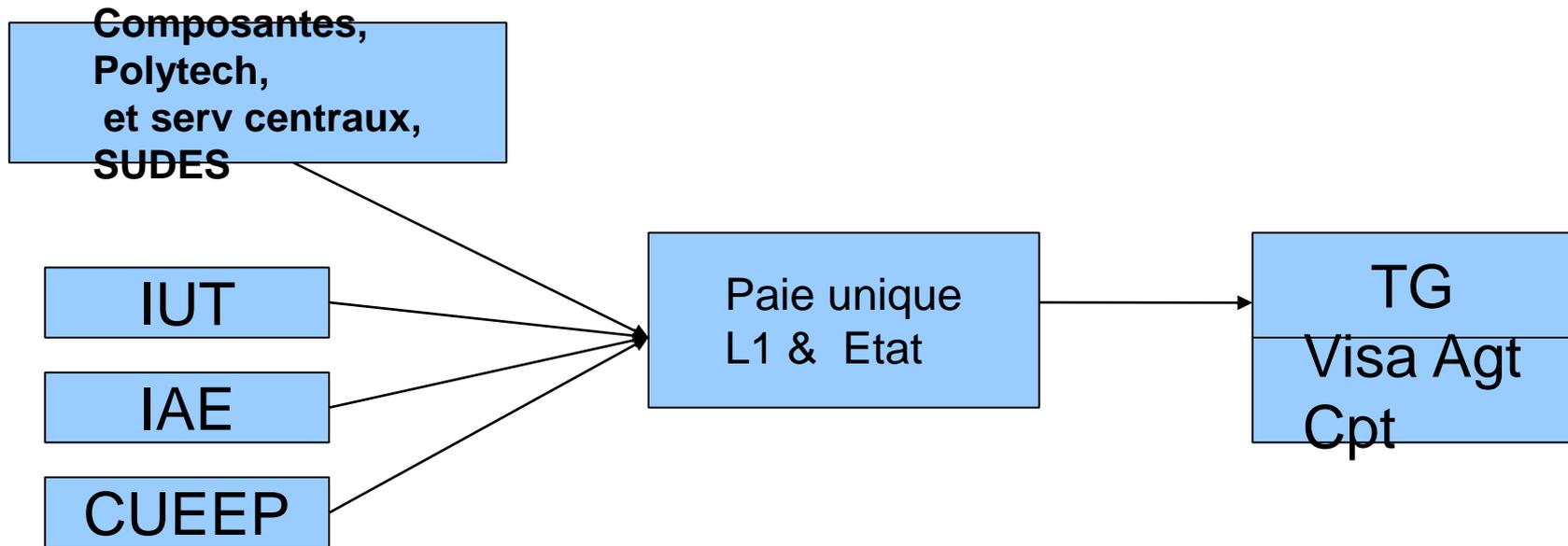


# Gestion et paie: Décrire l'organisation actuelle

## Le schéma actuel ne peut plus fonctionner

- **Pas de prévision possible**
- **Pas de suivi permanent possible ni consolidation**
- **Pas de contrôles et de traçabilité**
- **Risques liés à la disparité des traitements**
- **Obligation d'un calendrier unique**
- **Respect de l'annualité**
- **Changements liés aux RCE**
  - Modification du contexte : paye à façon : 1 seul établissement
  - Modification des outils : 1 seul outil

# Paie: un nouveau modèle sous contraintes



# CONCLUSION : améliorations sur

- **Le processus**
  - Formalisation => garantie de rigueur
  - Analyse : logigrammes, cartographie
  - Mise en place d'un suivi
- **L'organisation**
  - Avant : 6 payes différentes, responsabilités diffuses, pas de pilotage, services cloisonnés
  - Après : gestion centralisée de décision décentralisée, contrôle de gestion et pilotage, gestion intégrée
- **Le système d'information**
  - Constat au fil de l'eau => pilotage via TdB

*Merci de votre attention*