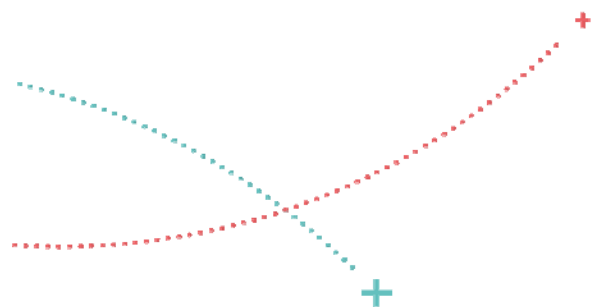




Tout savoir pour déployer en 2017

la solution de gestion des données de référence au cœur de
l'offre Amue



amue

MUTUALISATION + SOLUTIONS

Ouverture



Stéphane ATHANASE, directeur de l'Amue

Olivier CHOURROT, directeur général
des services de l'université de Toulon



Comment Sinaps répond aux enjeux majeurs des établissements ?

Christophe GURRET, directeur adjoint de la direction du système d'information et des usages numériques, en charge du service applications et services numériques

Jean-Robert PETIT, directeur général adjoint des services, université Paris 1 Panthéon Sorbonne

François-Xavier RAMADOUR, directeur adjoint de la direction des systèmes d'information et usages numériques, université de Toulon





Retour d'expérience

Mise en place de Sinaps

Jean-Robert Petit
Christophe Gurret

AMUE 25 novembre 2016

Sommaire

1 | Présentation de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

2 | Un contexte favorable

3 | Objectifs et motivations

4 | Organisation et méthode

5 | Autres actions à conduire

6 | Conditions de réussite

1 | Présentation de l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne

- ▶ **42 000 étudiants**
 - ⇒ **8 000 étudiants étrangers**
 - ⇒ **3000 doctorants**
- ▶ **3 familles disciplinaires**
 - ⇒ **Droit – Economie-gestion – Sciences humaines**
- ▶ **2650 personnels pérennes**
 - ⇒ **1200 BIATSS et 1450 enseignants**
- ▶ **600 personnels hébergés**
- ▶ **Plus de 3000 vacataires d'enseignement**
- ▶ **220 millions € de budget**
- ▶ **15 composantes de formation**
- ▶ **36 laboratoires et 10 écoles doctorales**

2 | Un contexte favorable

- ❑ Schéma directeur du système d'information 2012-2015 adopté
- ❑ Organisation de la gouvernance du SI à travers l'installation d'un comité stratégique SIUN et de 2 comités de pilotage (SI et UN)
- ❑ Renforcement de la DSIUN à travers plusieurs campagnes d'emplois
- ❑ Inscription de PRISME dans le programme « urbanisation et architecture du SI » du schéma directeur
- ❑ Engagement de Paris 1 (2012) dans la rénovation de son SIRH par remplacement d'HARPEGE par SIHAM (mars 2016)
- ❑ Utilisation depuis 2005 du LDAP comme référentiel pour les personnes et structures et développement et maintenance de connecteurs entre applicatifs
- ❑ Ressources humaines (DSIUN et métiers) mobilisables et motivées par le projet référentiel

3 | Objectifs et motivations

- ☐ **Le référentiel des données : un projet stratégique inscrit dans notre schéma directeur du SI**
- ☐ **Le référentiel des données pensé comme solution structurante en tant que socle de notre SI**
- ☐ **Une volonté d'industrialiser et d'enrichir notre dispositif d'urbanisation du SI (LDAP et connecteurs)**
- ☐ **La capitalisation du travail engagé autour de SIHAM et de GBCP (mise en qualité)**
- ☐ **Le souhait de bénéficier d'un accompagnement privilégié de l'AMUE et de participer à la conception de l'outil**
- ☐ **La mise en production de Sinaps facilitée par notre engagement comme pilote**

4 I Organisation et méthode (1/2)

❑ Installation d'un COPIL

- Composition : VP SIUN, DGS, DSIUN, DRH, DAFB, AC, DEVE, DIREVAL, chef de projet (DGSA), chef de projet adjoint (DSIUN adjoint)

❑ Installation d'un COPRO

- Composition : Chefs de projet, référents fonctionnels SIFAC, APOGEE, SIHAM, intendants de données, informaticiens
- Réunion bi-mensuelle

4 I Organisation et méthode (2/2)

□ Communication

- Présentation lors de réunions d'information : CODIR, responsables administratifs, directions centrales...
- Réunions ad hoc avec les gestionnaires concernés DAFB, AC, services des thèses

□ Formation

- Formation externe AMUE / éditeurs
- Formation des formateurs
- Formation interne des gestionnaires (à venir)

5 | Autres actions à conduire (1/6)

❑ Mise en place d'une gouvernance des données

- Comité de pilotage
- Comité technique => Comité projet Sinaps
- Nouveaux rôles :
 - o intendant de données métier => les référents fonctionnels applicatifs
 - o intendant de données transversal => les contrôleurs de gestion

❑ Revue des processus et des structures impactés par Sinaps

- Processus : services des thèses, services financiers...
- Structures : rapprochement des centres financiers avec les structures organisationnelles

5 | Autres actions à conduire (2/6)

❑ Mise en qualité des données pour Sinaps : Personnes ressources

- **SIRH (dans le cadre de la migration d'Harpège à SIHAM)**
 - o 9000 dossiers repris d'Harpège (5 ans, sauf chargés d'enseignement 1 an)
 - o recrutement de 3 vacataires, élargissement des plages de travail des gestionnaires
 - 6 mois (qualitatif) + 6 mois (erreurs bloquantes); 4 tirs de reprise SIHAM
- **SIFAC (à finaliser)**
 - o Périmètre de reprise GBCP : 2 ans
 - o Injection des IdRH
 - o 2000 personnes rapprochées, 750 à analyser, 4000 à désactiver
- **APOGEE**
 - o Périmètre de reprise pour l'initialisation : 2 ans
 - o Internes : charge nulle (déjà en qualité en raison de l'import SIRH mis en place à Paris 1 depuis 2007)

5 | Autres actions à conduire (3/6)

☐ **Mise en qualité des données pour Sinaps : Structures internes**

- o Rationalisation des structures financières effectuée dans le cadre de la GBCP
- o 230 structures :
 - o Rapprochement inter –applications
 - o Harmonisation des libellés : 6 longueurs différentes

☐ **Mise en qualité des données pour Sinaps : Nomenclatures**

- o Établissements (UAI, établissements étrangers, entreprises privées), corps, sous-type de structures : traitement des valeurs spécifiques locales
- o CNU, disciplines du secondaire, statut juridique

5 | Autres actions à conduire (4/6)

❑ **Initialisation des données Sinaps** : Périmètre à compléter

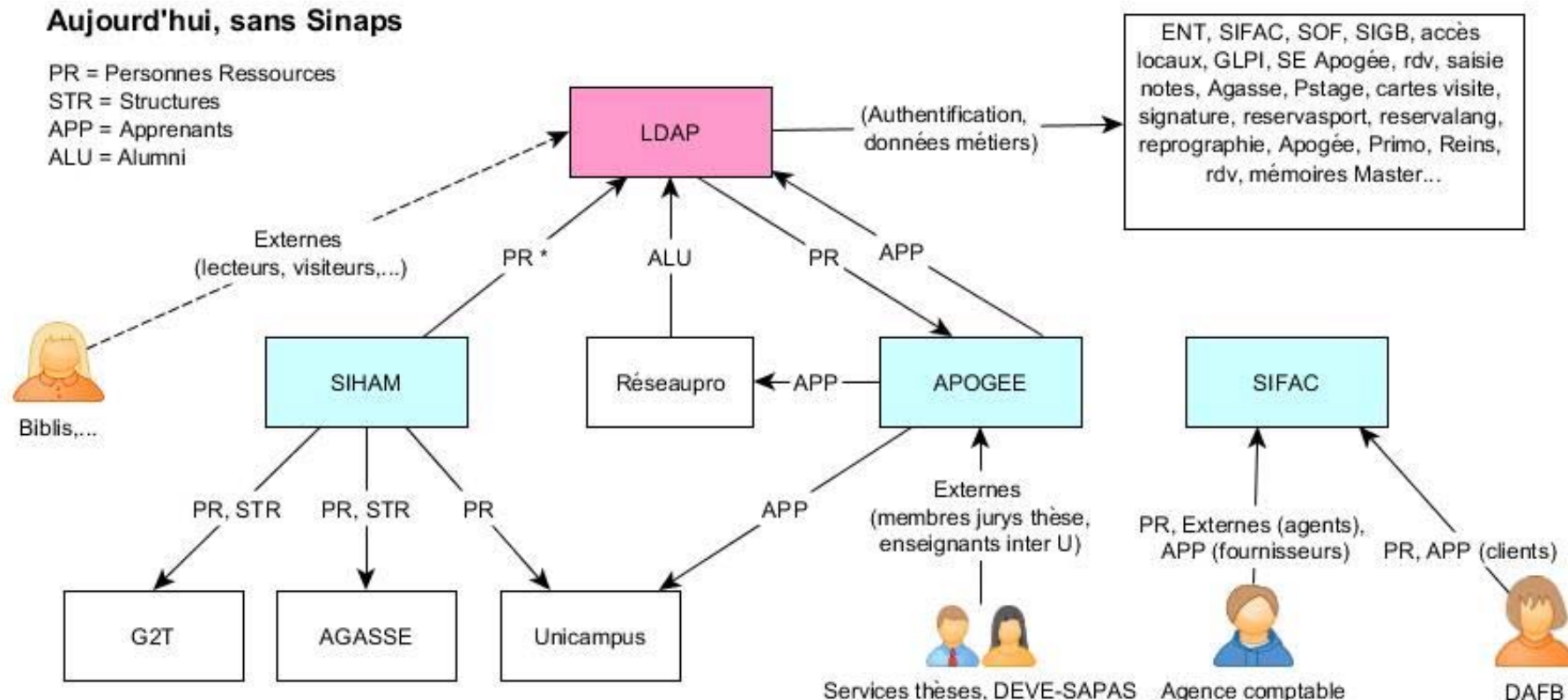
- **Apprenants** :
 - o mise en qualité potentiellement importante en cas de reprise de l'historique
- **Annuaire LDAP** source des données complémentaire pour les personnes
 - o PR hors périmètre lors de la reprise des données de Harpège vers SIHAM
 - o Externes

5 | Autres actions à conduire (5/6)

❑ Accostage de Sinaps au SI : aujourd'hui, sans Sinaps

Aujourd'hui, sans Sinaps

PR = Personnes Ressources
STR = Structures
APP = Apprenants
ALU = Alumni



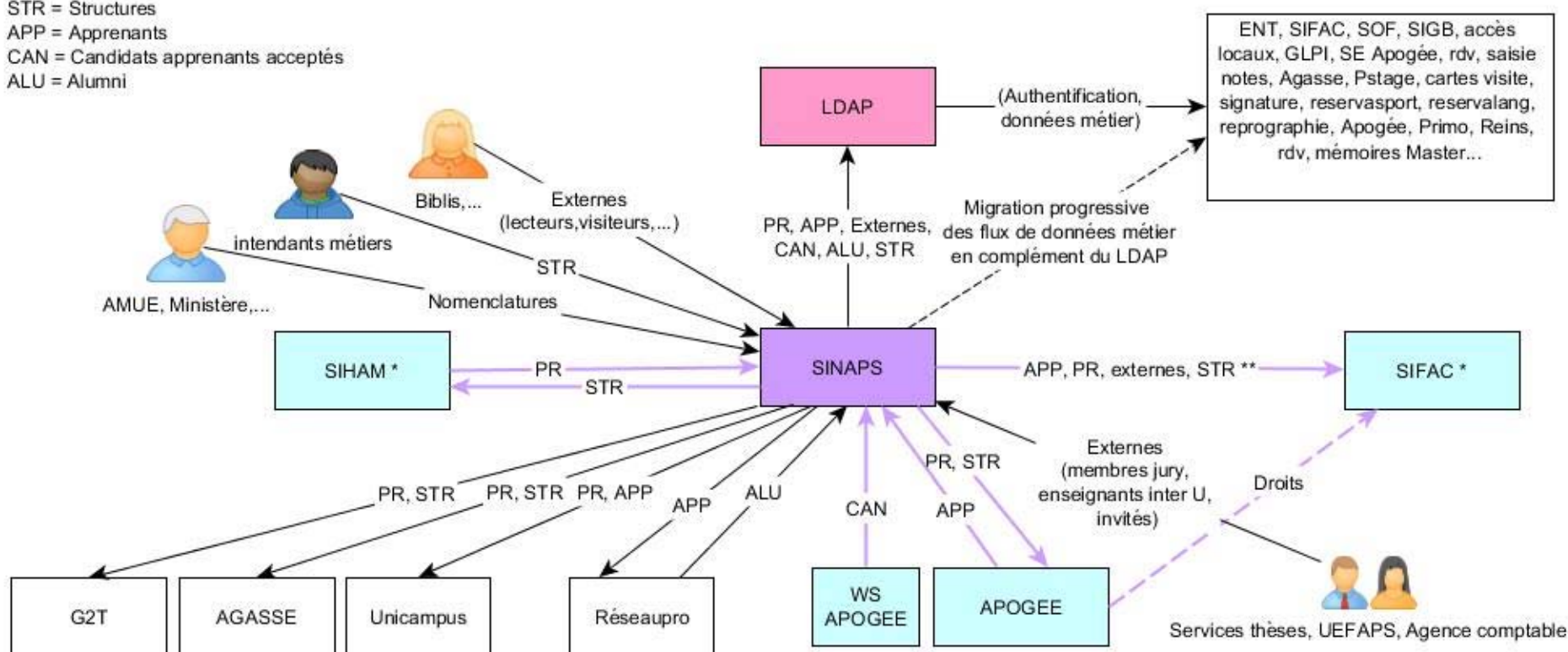
(*) Avec Harpège nous disposons d'un flux permettant d'alimenter l'annuaire LDAP avec les personnes ressources (PR) et les structures. A ce jour, depuis la migration vers SIHAM effectuée en mars 2016, seul le flux PR a été implémenté.

5 | Autres actions à conduire (6/6)

□ Accostage de Sinaps au SI : avec Sinaps v1

Avec Sinaps v1

PR = Personnes Ressources
 STR = Structures
 APP = Apprenants
 CAN = Candidats apprenants acceptés
 ALU = Alumni



(*) une recherche approximative Sinaps devrait être implémentée dans SIHAM (et dans Harpège) ainsi que dans SIFAC (pour les clients et les agents)

(**) sous réserve qu'il existe une relation 1:1 entre les centres financiers et les structures organisationnelles

6 | Conditions de réussite

☐ Le portage politique

- Sinaps est un projet stratégique à impact transversal
- Il ne peut être un seul projet DSI

☐ La participation des métiers

- Sinaps est pensé comme un outil au service des métiers
- Les métiers doivent être associés étroitement

☐ Une attention à la conduite du changement

- Sinaps est intrinsèquement un projet « ésotérique », aride
- La communication, l'accompagnement doivent être une priorité

☐ Un outil performant

- La "marche courante" de Sinaps n'est pas encore livrée
- Sinaps ne sera en production qu'au 1^{er} semestre 2017



UNIVERSITÉ PARIS 1
PANTHÉON SORBONNE



 **SINAPS**

9500

étudiants dont

1100 étudiants étrangers

262 doctorants

10

composantes

6 unités de formation

2 Instituts

2 écoles

Les chiffres clés

942

personnels

500 enseignants &
enseignants-chercheurs

442 personnels

techniques & administratifs

15

laboratoires

50 chercheurs invités

5 unités mixtes de recherche

3

écoles doctorales

98230

m² de locaux

80

millions € de budget

Démarche initiale

Des constats

- Qualité des données
 - ✓ Une lente dérive ,
 - ✓ Remédiations chronophages en cas d'incohérence,
 - ✓ Opérations « coup de poing » suivies de nouvelles dégradations.
- Interconnexion des données : des besoins croissants
 - ✓ En gestion opérationnelle :
 - o Internes à un domaine métier : produits satellites de l'application principale (ex plateforme alumni) ,
 - o Entre domaines métiers : ex table PERSONNEL d'APOGEE,
 - o Transversaux (Annuaire LDAP).
 - ✓ Pour le pilotage :
 - o Prérequis d'un entrepôt de données : ex alignement des structures.

Démarche initiale

De nouvelles approches

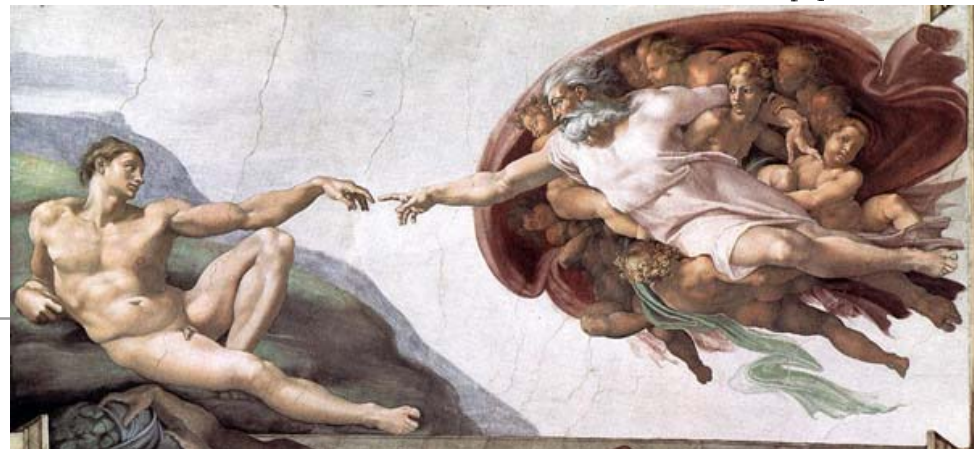
- Système d'information global
 - ✓ Sensibilisation des directions d'université,
 - ✓ Structuration en DSIUN.
- Mission d'urbaniste identifiée.
- Démarches de mise en qualité de données
 - ✓ Mission qualité,
 - ✓ Formalisation de processus,
 - ✓ Expériences de travail en transversal.
- Référentiels de données
 - ✓ Un objectif identifié : inscrit au schéma directeur numérique,
 - ✓ Un besoin évalué,
 - ✓ Décharger de ce rôle les annuaires d'établissement.

Organisation du projet

Pilotage, Comitologie

Sinaps est un projet d'établissement:

- Une équipe projet : des informaticiens bien sûr, mais surtout des personnels des directions métiers, préfigurant à l'avance la nouvelle organisation de la gouvernance des données.
- Un comité de pilotage : intégré dans un comité existant, il rassemble les responsables des directions métiers,
- Un sponsor : le DGS.



Organisation du projet

Moyens engagés

- Démarrage du projet : des équipes réduites, constituées surtout de membres de la DSIUN et de la Direction du Pilotage.
- Montée en puissance des équipes en phase de mise en qualité des données : personnels de la DRH, Scolarité, Finances, Comptabilité et Recherche.
- Mise en place de la Gouvernance des données :
 - ✓ De nouveaux rôles et missions à attribuer.
 - ✓ De nouveaux processus à mettre en place ?
 - ✓ Des évolutions à prévoir du côté des métiers ?
- Passage en production : le retour au calme ?

Organisation du projet

Communication

- Il faut communiquer !!!!
 - ✓ Présentation aux équipes techniques,
 - ✓ Présentation aux directions métiers,
 - ✓ Présentation à la gouvernance.

- Il faut rassurer !!!
 - ✓ Inquiétudes,
 - ✓ Doutes,
 - ✓ Phantasmes.

- Il faut montrer !!!
 - ✓ Point d'étapes
 - ✓ Démonstrations de la plateforme, cas concrets ...



Mise en œuvre

Mise en qualité des bases SI

- Des processus de mise en qualité déjà présents dans les domaines métiers.
- Un Kit de mise en qualité - packagé, testé et amélioré en collaboration avec les établissements Pilotes.
- Un besoin de nettoyage important du contenu des bases qui sont en fonctionnement depuis de nombreuses années.
- Des liens inter-applicatifs assez pauvres sur les données « personnes » :
 - ✓ Clé HARPEGE peu saisie dans les domaines hors RH,
 - ✓ Existence d'une saisie indépendante.
- Différenciation des « personnes ressources » et des « externes ».

- Ordre logique de mise en qualité : SI RH, Formation, Finances.
- Constat de la M.E.Q.: Pas (ou peu) de doublons en RH, beaucoup plus en scolarité.
- Harmonisation de règles et de sémantique : interne/externe dans APOGEE et SIFAC, accents sur les noms et prénoms, ...
- Un travail à faire sur les transcodifications.
- Nécessité de saisie de la clé Harpège dans APOGEE et SIFAC, selon d'autres projets satellites (Ex: Snweb d'Apogee)

Trajectoire(s)

Intégration d'autres application

- Définir des priorités : les critères de choix
 - ✓ Compléter l'intégration de domaines fonctionnels,
 - o RH : ex Gestion des services d'enseignement,
 - o FVE : ex Gestion de la formation continue .
 - ✓ Répondre à une opportunité
 - o Source de données supplémentaires,
 - o Migration applicative,
 - o Démarche de mutualisation,
 - o Nouvelle utilisation de données de référence.
 - ✓ Tenir compte de la transversalité
 - o Alimentation de LDAP.

Trajectoire(s)

Déploiement d'autres référentiels partagés

- Etendre le périmètre à d'autres données stratégiques (ex: Offre de formation):
 - ✓ Fiabilisation,
 - ✓ Maîtrise de cycle de vie des données,
 - ✓ Valorisation,
 - ✓ Cohérence.
- Anticiper ou attendre l'extension du périmètre de Sinaps, comment et pour quels besoins ?
 - ✓ Déploiement d'un référentiel pour un besoin spécifique de l'établissement qui serait alimenté directement via une IHM. ex constitution d'un référentiel des locaux en l'absence d'un véritable SI Patrimoine.
 - ✓ Développement mutualisé d'une solution répondant à des besoins convergents intégrant des applications fournisseuses et consommatrices de données.
- Connecter Sinaps à d'autres référentiels
 - ✓ Internes (ex Cocktail) ou externes (ex CNRS, COMUE).

Trajectoire(s)

Processus d'échanges de données opérationnelles

- Utiliser le bus applicatif de Sinaps pour l'optimisation de processus
 - ✓ Rentabiliser la compétence acquise sur Iway,
 - ✓ Etendre le champ d'application aux données transactionnelles,
 - ✓ Industrialiser les processus d'échange de données entre applications.
- Perspectives ouvertes
 - ✓ Données de paiement de droits de scolarité entre APOGEE et SIFAC : sous-projet de Sinaps avec l'appui de 2 établissements pilotes,
 - ✓ Echanges entre le portail Chorus et Sifac Demat pour le traitement des factures dématérialisées.



SINAPS



La trajectoire de déploiement Sinaps : de la théorie à la pratique

Anthony NUTTEN, consultant en déploiement, Amue

Fabien SOLDEVILA, chef de projet adjoint, Amue



Sinaps construit avec 11 établissements pilotes

Performance de l'Organisation

Efficacité

Rendre les acteurs plus efficaces et autonomes :

- Faciliter le travail des agents, partenaires, les rendre autonomes
- Améliorer la qualité des données
- Favoriser la collaboration

Productivité

Améliorer le fonctionnement des processus et traitements transverses:

- Réduire les interventions manuelles et automatiser les processus
- *Supprimer les ruptures dans l'exécution des processus transverses*

Visibilité

Fournir des tableaux de bord pertinents :

- Faciliter l'obtention rapide et aisée des tableaux de bord opérationnels et stratégiques
- Créer de nouveaux indicateurs spécifiques à la gouvernance des données
- Réduire les erreurs dans les statistiques

Réactivité

Rendre les évolutions plus aisées :

- Faciliter la mise en commun des données et permettre une évolutivité des modèles
- Faciliter les évolutions rapides de l'établissement (fusion / regroupement)
- *Définir rapidement de nouvelles offres de formation*
- Favoriser la mise en place des collaborations avec de nouveaux partenaires

Gestion des risques

Assurer à l'établissement le niveau de risque minimum :

- Garantir la conformité réglementaire et les contraintes légales associées (CNIL, RGS, RGI, ...)
- *Offrir une vision consolidée des interactions avec les tiers (fournisseurs, ...)*
- Renforcer le contrôle et la capacité d'audit

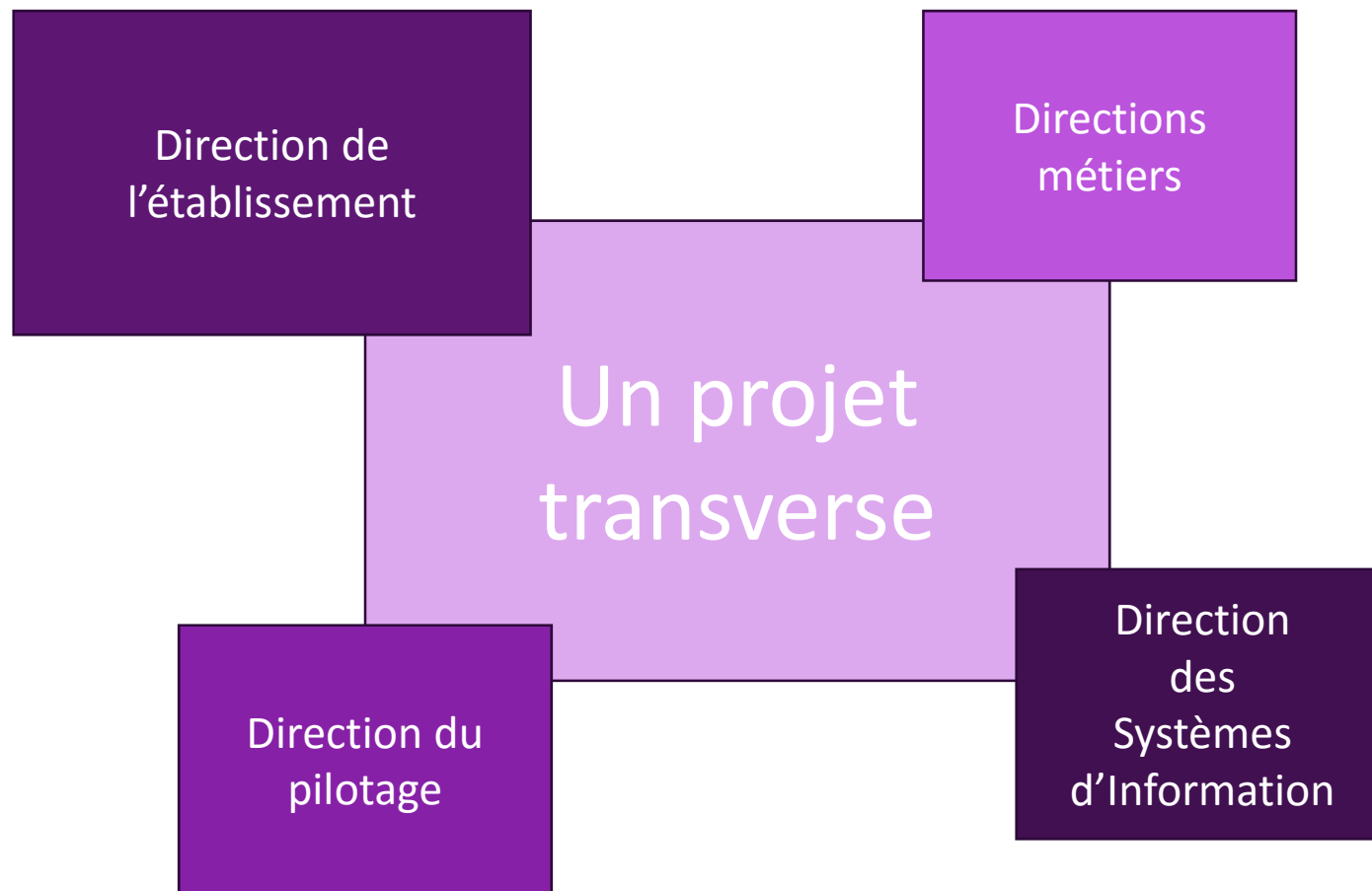
Agilité du SI

Simplifier l'implémentation de nouvelles solutions ou architectures :

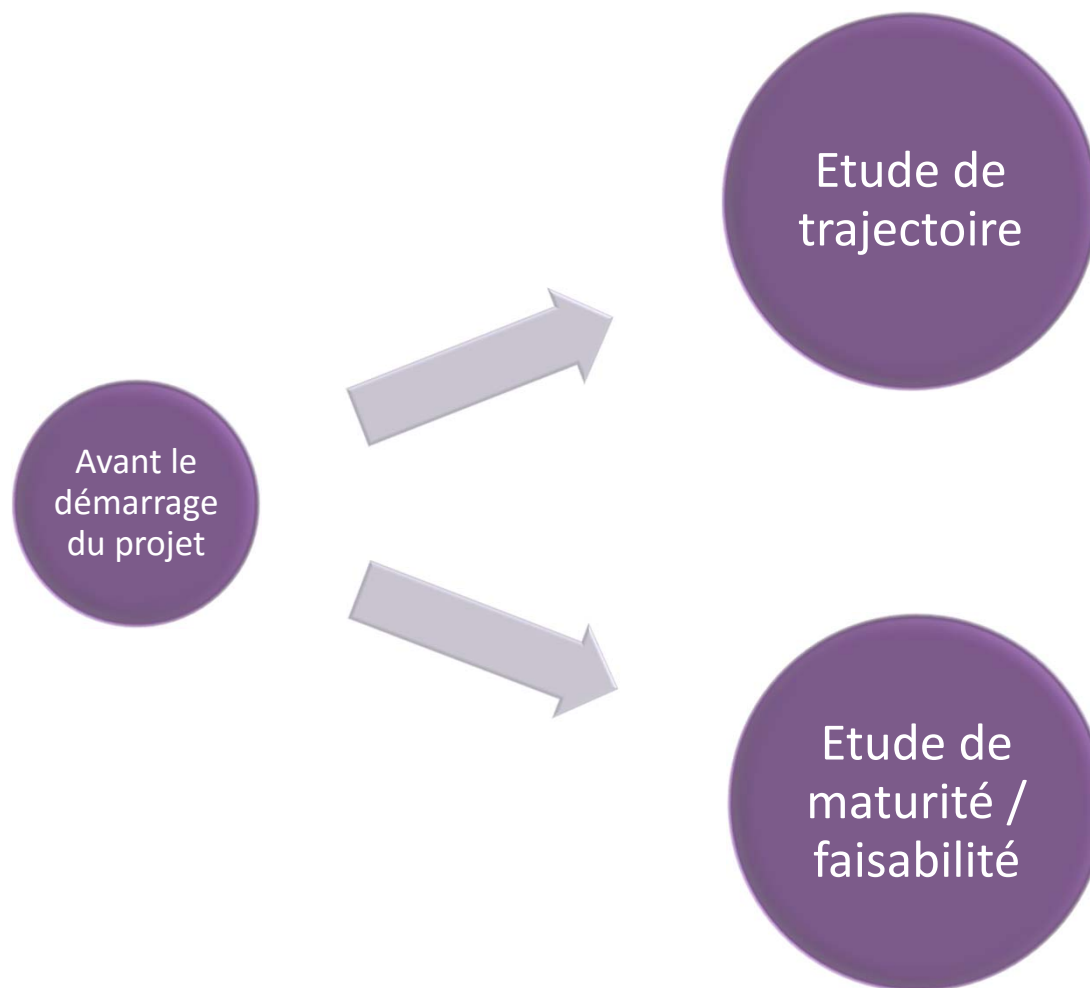
- Réduire les délais de reprise de données
- Normaliser les données et les services
- Faciliter l'intégration



Sinaps : un projet d'établissement



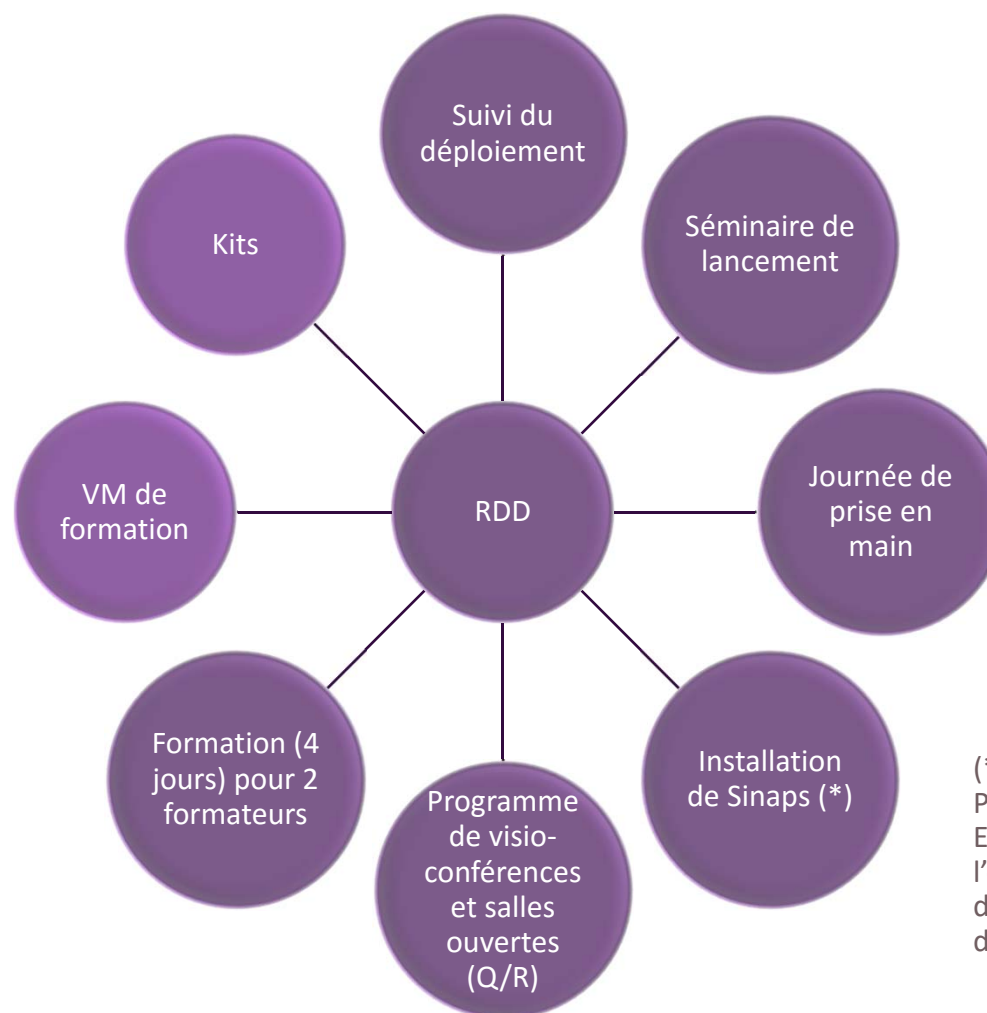
Accompagnement AMUE : les prestations complémentaires



Accompagnement AMUE : les prestations prévues dans la RDD



- + Kit de trajectoire
- + Kit de gouvernance des données
- + Kit de formation
- + Kit d'intégration
- + Kit de mise en qualité
- + Kit d'installation
- + Kit d'exploitation



(*) 3 environnements Sinaps. Prérequis techniques (OS, SGBD, EBX, iWay) installés par l'établissement conformément au dossier d'architecture technique de Sinaps (DAT)



Accompagnement AMUE : le centre de services



+ Pour aller au-delà de l'accompagnement prévu dans la RDD

- Conseil et expertise sur l'ensemble du cycle projet

+ Des prestations spécifiques (sur devis) pour :

- la trajectoire de déploiement
- la définition d'une gouvernance des données
- une formation des utilisateurs sur site
- des installations supplémentaires
- la mise en qualité des données
- la personnalisation des référentiels
- l'intégration des applications du SI avec les référentiels
- le démarrage

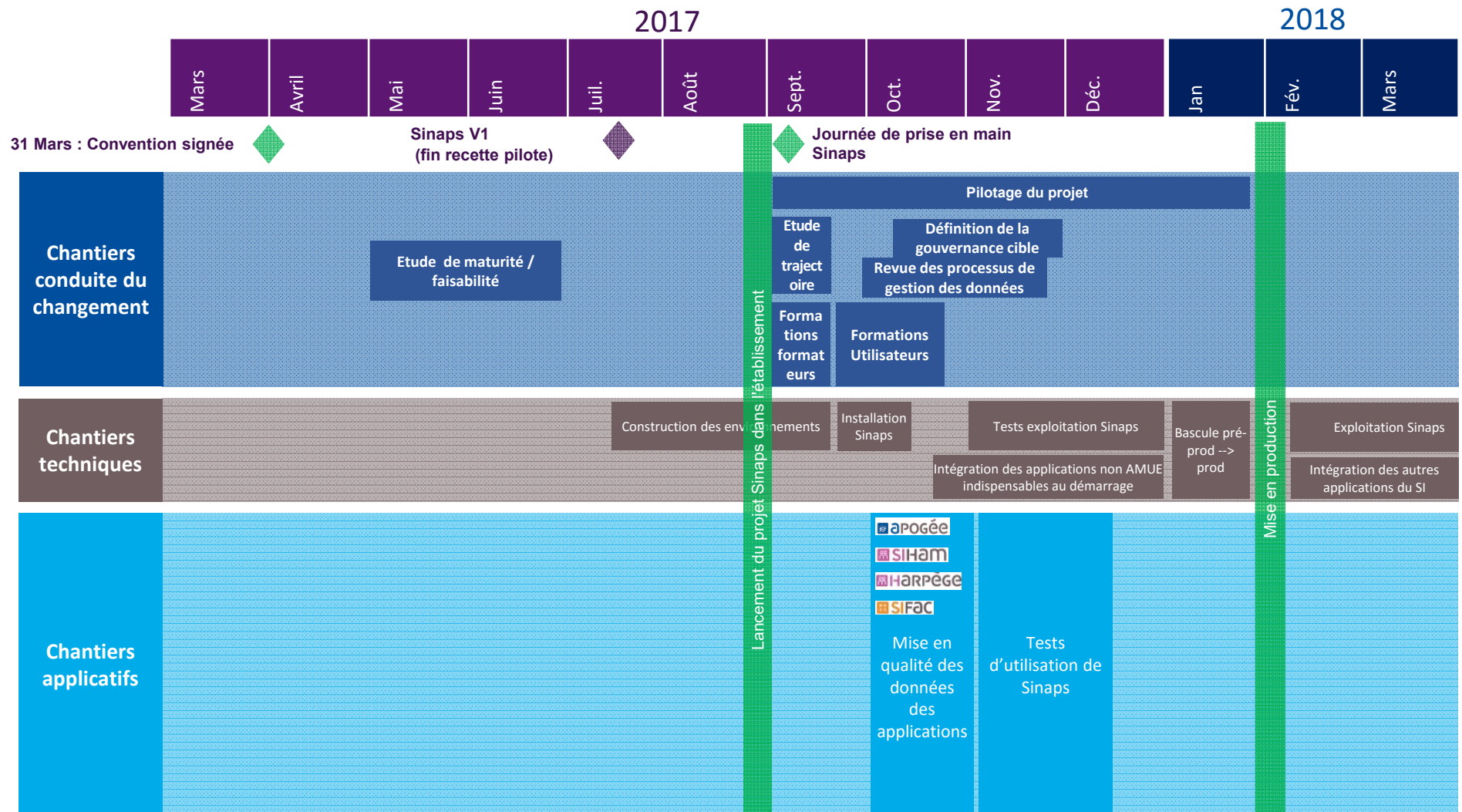
+ Animation de la co-construction

- Tout développement sur la souche de Sinaps (ex : version 2)
- Tout développement périphérique réutilisable au niveau des SI des établissements (flux, services utilitaires, connecteurs, ...)



Déployer Sinaps

Macro Planning



Charges par activités – Estimation (*)

Activité	Charges de travail
Piloter (planning, tableau de bord, animation de l'équipe, communication)	50 Jours / h
Lancer le déploiement établissement	20 jours / h
Cadrer le déploiement de Sinaps	7 jours / h
Initialiser et mettre en œuvre les chantiers	77 jours / h
Préparer l'environnement de préproduction	4 jours / h
Former à Sinaps et assister	24 jours / h
Faire une préproduction d'un mois	29 jours / h
Mettre en production	30 jours / h

(*) Environ 240 jours sur 5 mois

Il s'agit d'une estimation pour un établissement de 5000 personnels (hypothèses hautes de dimensionnement pour toutes les activités).

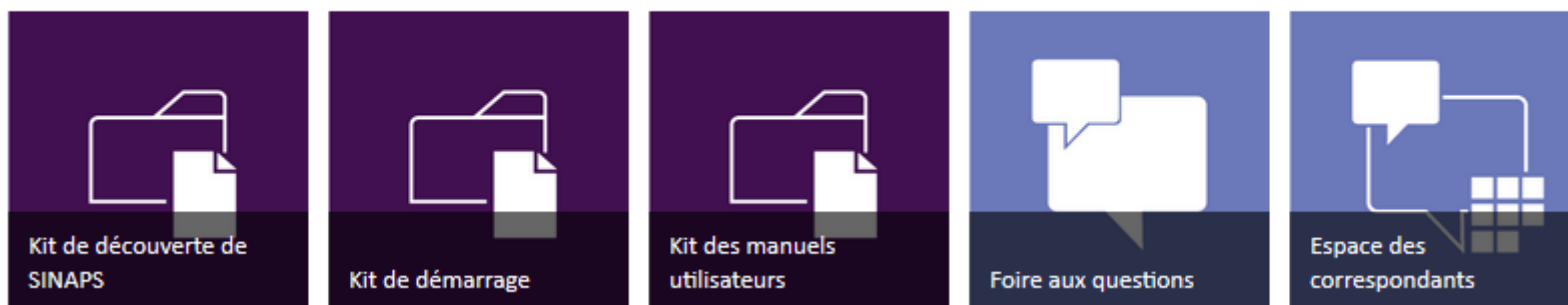
Cette estimation n'est pas encore confirmée par le retour d'expérience de la vague pilote. Elle sera mise à jour courant S1 2017.



L'espace documentaire

+ Documentation accessible à tous les établissements

Kits déploiement



+ <https://extranet.amue.fr/sites/Sinaps>

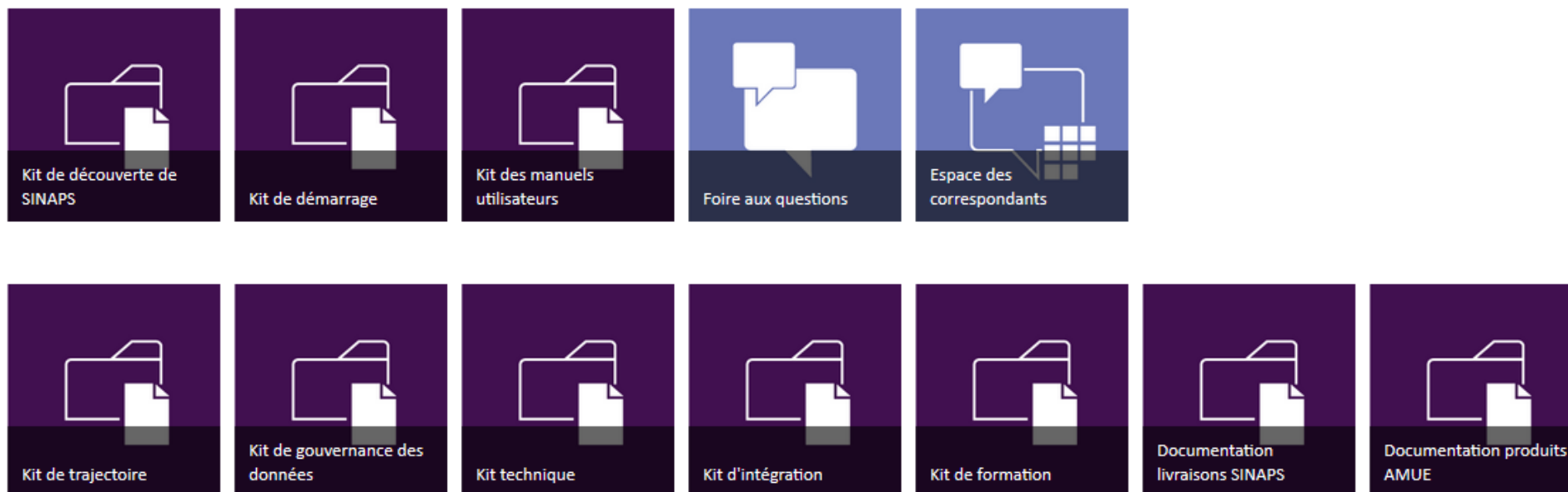
- Utilisateur : sinaps-doc
- Mot de passe : &C1Sinaps



L'espace documentaire

+ Documentation accessible aux établissements en déploiement

Kits déploiement





Déjeuner

Reprise à 14h00



Comment fonctionne Sinaps ?⁺

Fabien SOLDEVILA, Chef de projet adjoint Sinaps

Françoise ALBUISSON, Consultant Sinaps, Amue

Toufik BOUTYARZISSET / Brice FIRMIN, Consultants Sinaps, Amue

Gaël CHAUMEIL / Magali VINCENT, consultant Sinaps, Amue





Fondamentaux de Sinaps Vue d'ensemble

Fabien SOLDEVILA, Chef de projet adjoint Sinaps



Fondamentaux de Sinaps

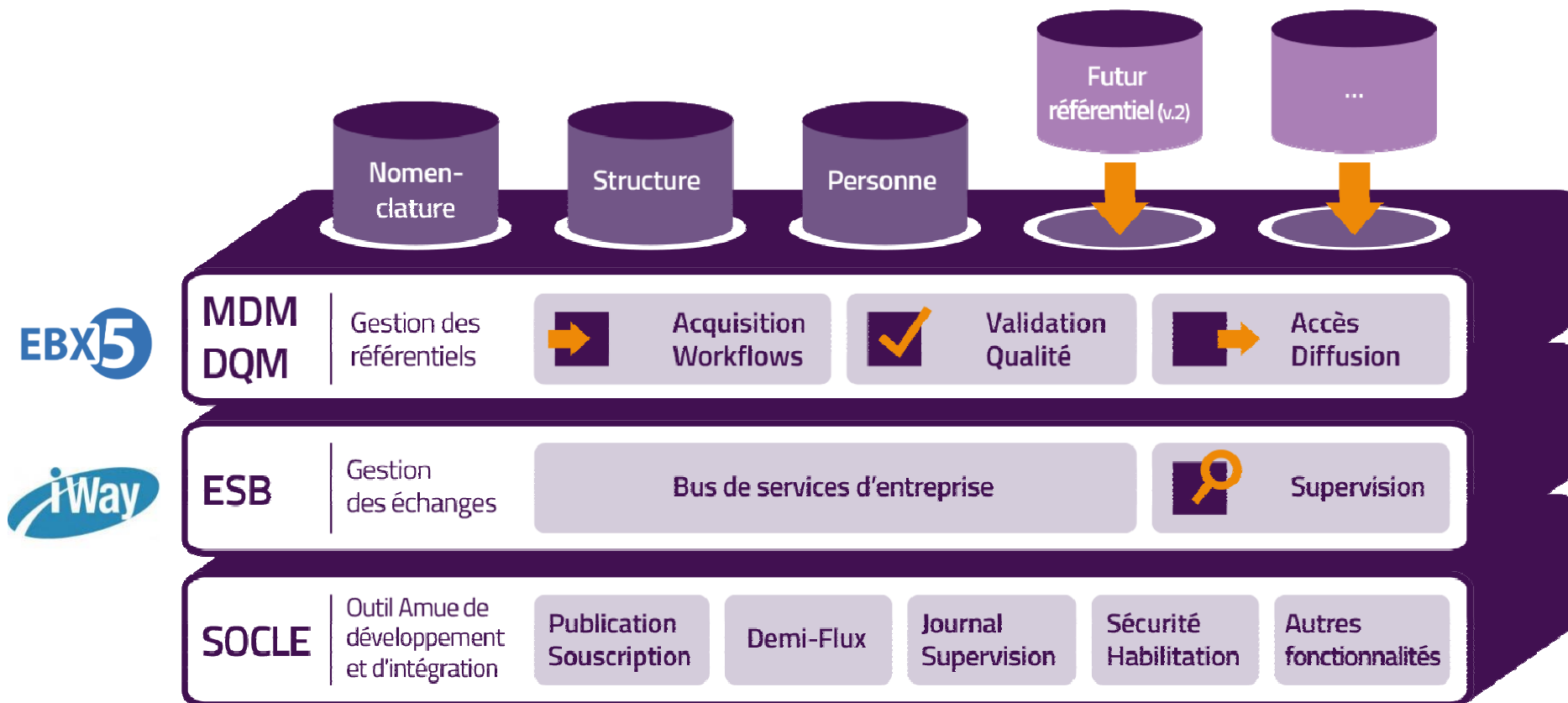
Vue d'ensemble

- Le référentiel des nomenclatures
- Le référentiel des structures
 - Internes
 - Externes
- Le référentiel des personnes :
 - Les personnes ressources
 - Les apprenants
 - Les externes
- Un socle industriel



Fondamentaux de Sinaps

Vue d'ensemble



+ Un journal de supervision

- Univers BO
- Présente les alertes fonctionnelles, les erreurs fonctionnelles et les erreurs techniques
- Regroupe les erreurs ou alertes liées aux échanges avec les applications (acquisition ou diffusion) et les erreurs ou alertes métiers Sinaps
- Permet d'envoyer des rapports personnalisés en fonction du domaine de l'erreur, de l'application ou de l'alerte aux personnes concernées



Fondamentaux de Sinaps Vue d'ensemble

+ Applications Amue nativement intégrées avec Sinaps.



+ Capacités d'intégration dans le SI des établissements

- Chaque référentiel expose des services d'acquisition / diffusion
- Déclaration des applications du SI candidates à envoyer ou à recevoir de la donnée de référence.
- Possibilité d'étendre les modèles des référentiels.
- Possibilité d'activer / désactiver / paramétrer / ajouter des règles de gestion.



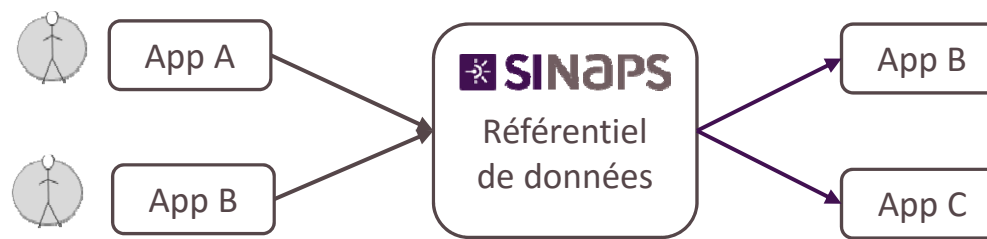
Fondamentaux de Sinaps

Vue d'ensemble

+ Sinaps propose deux modes de fonctionnement

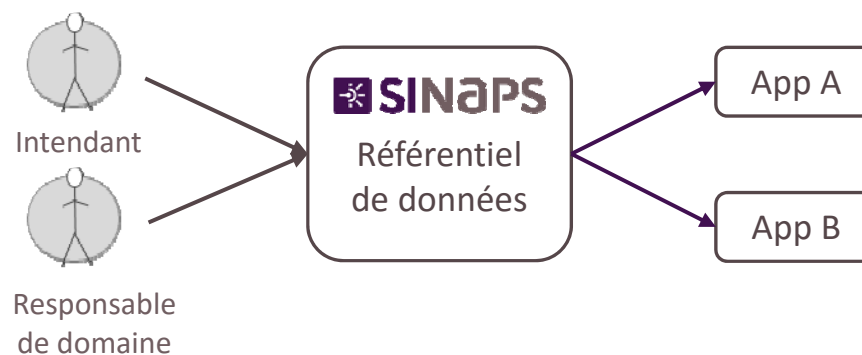
Mode consolidé

- + Plusieurs applications sources d'une donnée maître alimentent le Référentiel avec les attributs de la donnée maître dont elles sont propriétaires.



Mode centralisé

- + La donnée maître est gérée directement dans le référentiel (via des IHM et éventuellement un workflow de validation)





Fondamentaux de Sinaps Référentiel Nomenclature

Françoise ALBUISSON, Consultant Sinaps, Amue



Référentiel des nomenclatures +

Classification des *nomenclatures*



Il y a **62 nomenclatures souches** classifiées en **12 groupes** :

- + Carrière
- + Éléments de carrière
- + Coordonnées
- + Fonction
- + Personne
- + Apprenant
- + Position administrative
- + Profil personne ressources
- + Externe
- + Référentiel financier
- + Rôle
- + Structure



Référentiel des nomenclatures

Gouvernance des valeurs de *nomenclatures*



4 modes de gouvernance :

- + Gouvernance Applicative : *Une application du SI est propriétaire des données de la nomenclature (exemple application RH pour les types de fonction)*
- + Gouvernance Etablissement : *L'établissement est propriétaire des données de la nomenclature (exemple : Siren, Siret)*
- + Gouvernance AMUE : *L'AMUE est propriétaire des données de la nomenclature (exemple : pays, localité)*
- + Gouvernance Mixte : *L'AMUE et l'établissement se partagent la propriété d'une partie des données de la nomenclature (exemple : sous-type de structure)*



Référentiel des nomenclatures : Transcodifications



Chaque nomenclature Sinaps possède une norme : Norme Sinaps

Afin que Sinaps et une application tierce ayant une norme différente puissent échanger des données il existe

L'opération de transcodification

Opération permettant d'établir une correspondance entre deux valeurs de nomenclatures qui ont la même signification dans des normes distinctes (par exemple « FR » et FRA » pour désigner le pays France).



Référentiel des nomenclatures : Transcodifications

Exemple – Transcodification des valeurs de la nomenclature Pays

 **SINAPS**

 **SIHAM**

 **SIFAC**

 **apogée**

ISO2	ISO3	ISO2	INSEE
FR	FRA	Pas de transco	100
IN	IND	Pas de transco	223



Transcodification depuis Sinaps vers une application et d'une application vers Sinaps



Référentiel des Nomenclatures +

Procédure assistée de gestion d'une valeur de nomenclature

L'application Sinaps permet d'effectuer tous les actes de gestion sur les nomenclatures au travers d'une procédure assistée. Sinaps proposera 2 rôles qui interviennent au sein de cette procédure assistée.

Procédures assistées

Création
Modification
Fermeture
Suppression

Rôles



Gestionnaire Nomenclature

Responsable des valeurs



Intendant Nomenclature

Responsable



Référentiel des nomenclatures

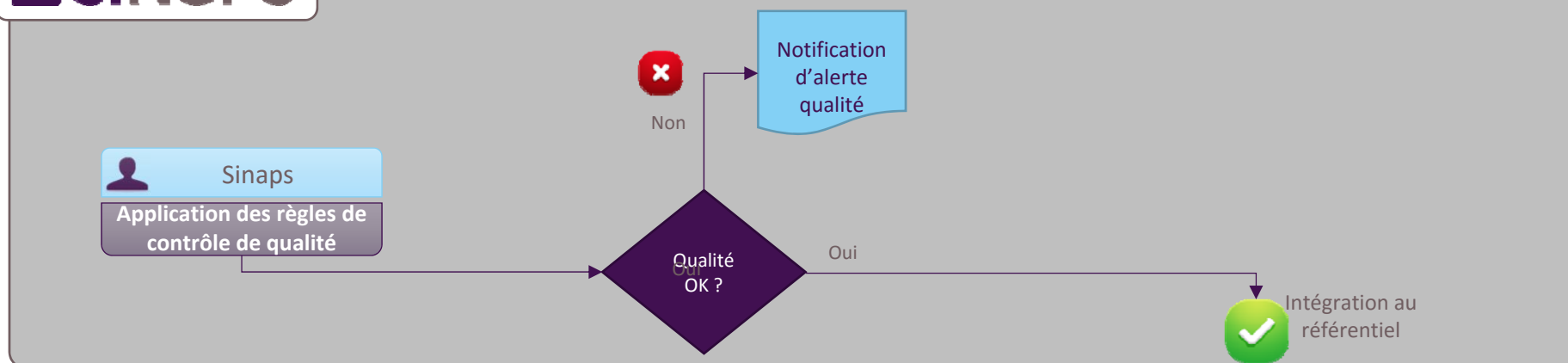
Acquisition d'une valeur de nomenclature

Applications propriétaires

 **aPOGée**  **SIHAM**  **HARPÈGE**  **SPECIFIQUE**

Acquisition dans Sinaps

 **SINAPS**



Diffusion aux applications abonnées

Applications abonnées

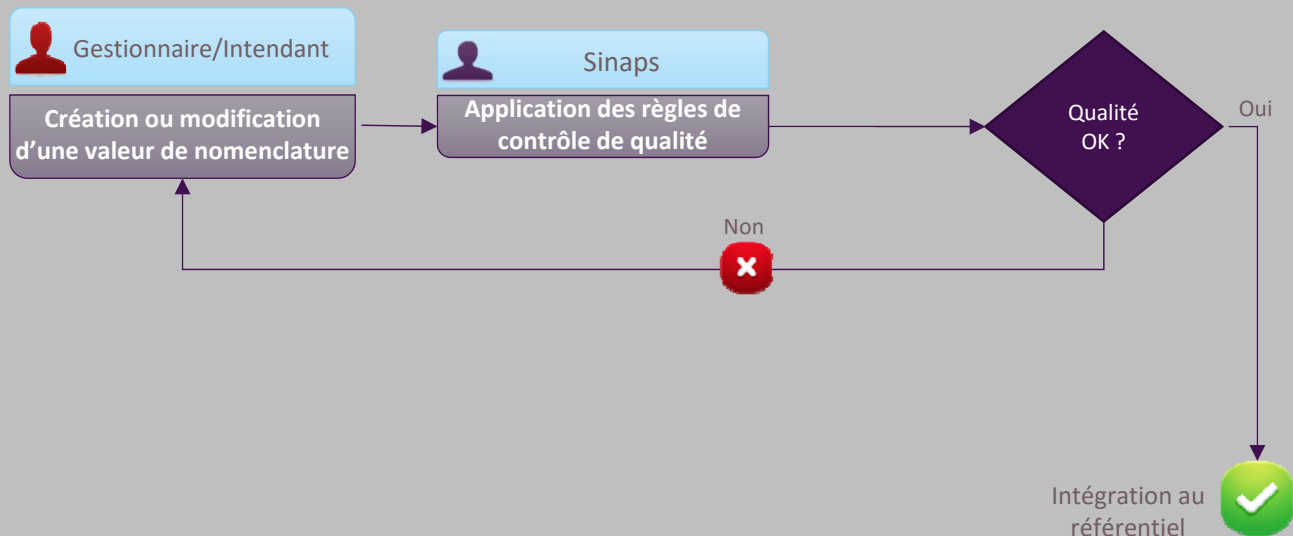
 **SIFAC**

 **aPOGée**

 **SPECIFIQUE**

Référentiel des nomenclatures

Création/modification d'une valeur de nomenclature dans Sinaps



Diffusion aux applications abonnées

Applications abonnées





Fondamentaux de Sinaps Référentiel Structure

Toufik BOUTYARZISSET / Brice FIRMIN, Consultants Sinaps, Amue





La structure interne

Gestion

- En mode centralisé : les structures sont créées et modifiées dans Sinaps puis diffusées aux applications abonnées

Structure interne

- Fait partie de l'établissement
- Implique du personnel interne et externe à l'établissement
- Gérée en arborescence (liens hiérarchiques, liens fonctionnels)





La structure externe

Gestion

- En mode centralisé : les structures sont créées et modifiées dans Sinaps puis diffusées aux applications abonnées

Structure externe

- Entretient des relations avec l'établissement
- Gérée « à plat », sans aucun lien hiérarchique

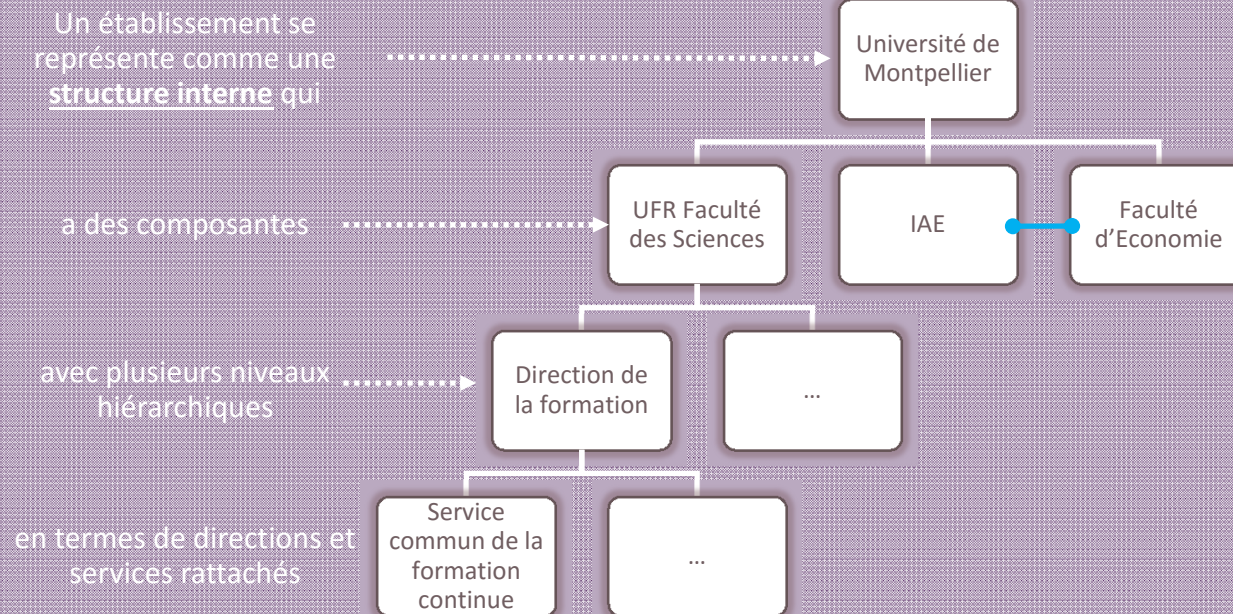


Référentiel Structure

La représentation de l'organisation d'un établissement



Structures internes



Structures externes



Référentiel Structure

Procédure assistée de gestion d'une structure

L'application Sinaps permet de gérer les structures au travers de procédures assistées pilotées par 3 rôles.



Procédures assistées

Création
Modification
Fermeture
Suppression
Déplacement

Rôles



Demandeur

Initiateur de la demande



Intendant structure

Responsable de la demande



Responsable de domaine métier

Responsable sur une partie des données



Référentiel Structure

Procédure assistée de gestion d'une structure

 **SINAPS**

 **Demandeur**
Réalisation d'une demande

 **Notification du rejet**

Rejet ?

 **Intendant Structure**
Traitement de la demande

 **Responsables Métier**
Enrichissement des données Métier

 **Notification de succès**

Acceptation ?

Validation de chaque responsable métier



Diffusion aux applications abonnées

Applications abonnées

 **apogée**

 **SIHAM**
 **HARPÈGE**

 **SPECIFIQUE**



Fondamentaux de Sinaps Référentiel Personne

Gaël CHAUMEIL / Magali VINCENT, consultant Sinaps, Amue



La personne dans Sinaps

Personne

- Personne physique, actrice de l'Établissement
- Avec une identité unique
- Et des rôles au sein de l'Établissement

Personne ressource

- Contribue à l'activité de l'Établissement
- Personnel (titulaire ou contractuel) ou Hébergé
 - *Gestion consolidée par la RH*

Apprenant

- Inscrit à une ou plusieurs formations
 - *Gestion consolidée par la Scolarité*

Externe

- Intervient dans l'Établissement
- De différents types
 - *Gestion centralisée ou consolidée*



Référentiel des personnes

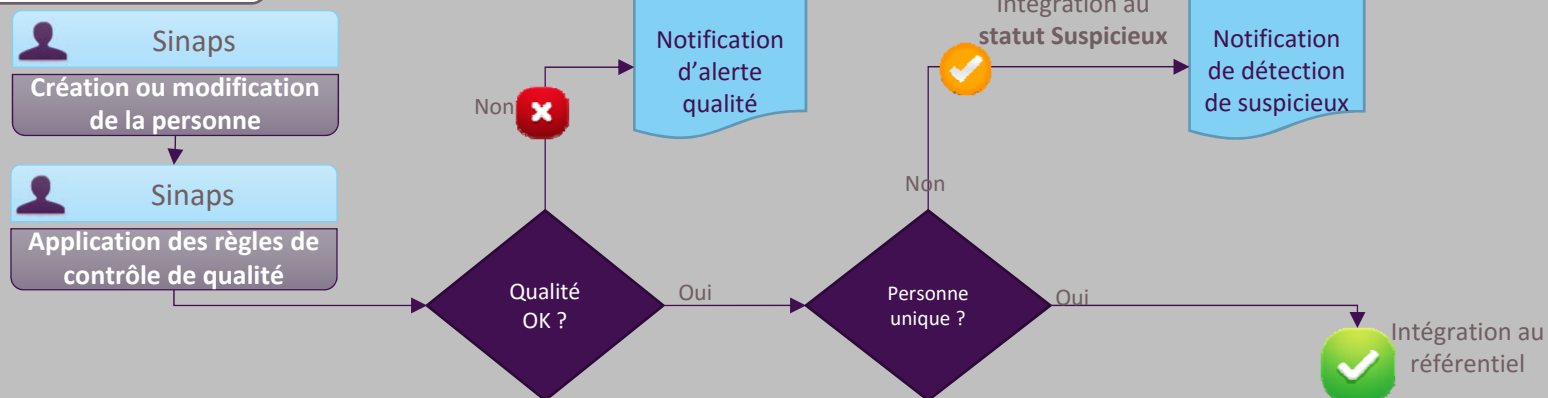
Acquisition d'une personne

Applications propriétaires

 **aPOGée**  **SIHAM**  **HARPÈGE**  **SPECIFIQUE**

Acquisition dans Sinaps

 **SINAPS**



Diffusion aux applications abonnées

Applications abonnées

 **SIFAC**  **aPOGée**  **SINCHRO**  **SPECIFIQUE**

Référentiel des personnes

Création/modification d'une personne Externe dans Sinaps



 Gestionnaire/Intendant
Création ou modification de la personne

 Sinaps
Application des règles de contrôle de qualité

Qualité OK ?
Non 

Oui
Personne unique ?
Oui

Intégration au statut **Suspiceux**

Notification de détection de suspiceux

Intégration au référentiel 

Diffusion aux applications abonnées

Applications abonnées



Référentiel des personnes

Gestion des doublons

Notions clés

+ **Rapprochement**

Opération qui permet de comparer des personnes sur leurs traits d'identité. Cela permet de définir le statut d'une personne :

- **Golden**

Personne identifiée comme personne unique dans le référentiel.

- **Suspicious**

Personne identifiée comme doublon potentiel avec une ou plusieurs autres personnes Golden du référentiel.

+ **Consolidation**

Fusion entre deux personnes « golden » et « suspicious » identifiées comme identiques, en respectant les règles de prévalence.

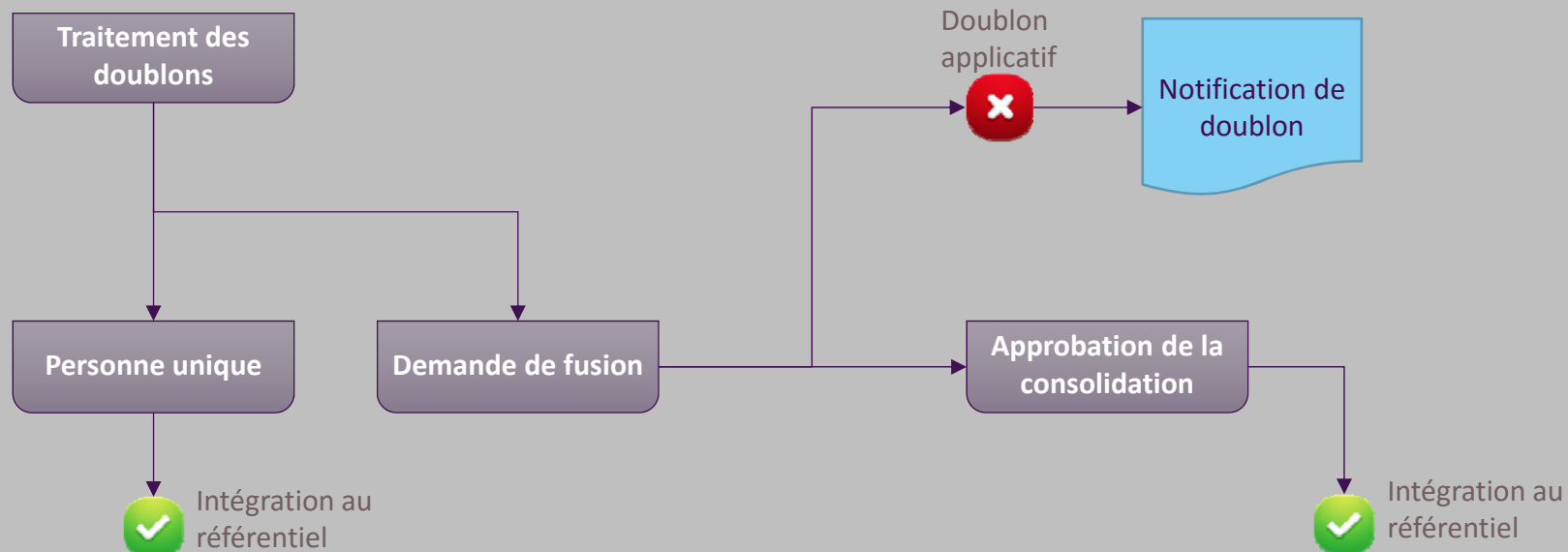
Qui est concerné ?

+ L'intendant du référentiel Personne



Référentiel des personnes

Gestion des doublons



Diffusion aux applications abonnées

Applications abonnées



Produits AMUE Changements induits par Sinaps

Fabien SOLDEVILA, Chef de projet adjoint Sinaps



Généralités

- + Tous les produits de l'Amue mettent en place des paramétrages permettant d'activer / désactiver l'interface avec Sinaps.
- + Activation progressive sur chaque produit.
- + Chaque paramétrage pourra, selon le cas :
 - Bloquer des zones de saisie sur les écrans concernés.
 - Activer du déclenchement événementiel de diffusion de données.





Nomenclatures

- + **Certaines applications restent propriétaires de nomenclatures, les créations / modifications restent possible.**
 - Exemple : La nomenclature des types de diplôme d'APOGEE
- + **Certaines applications deviennent des abonnées de nomenclatures, les créations / modifications ne sont plus possibles (blocage des écrans).**
 - Exemple : La nomenclature des CNU d'APOGEE





Structures

- + Les applications ne sont plus propriétaires des structures, les créations / modifications ne sont plus possible (blocage des écrans) et doivent se faire dans Sinaps.
- + Certaines données spécifiques restent modifiables dans les applications.





Personnes

+ Certaines applications restent propriétaires de données des personnes, les créations / modifications restent possibles :

- Exemple : APOGEE sur les apprenants, SIHAM et HARPEGE sur les personnes ressources

+ Certaines applications deviennent des abonnées des personnes, les créations / modifications ne sont plus possibles (blocage des écrans) :

- Exemple : SIFAC et APOGEE sur les personnes



Présentation de Sinaps

Questions et Réponses des participants



Démonstration de Sinaps

Toufik BOUTYARZISSET – Gaël CHAUMEIL, consultants Sinaps, Amue



Contenu de la démonstration de Sinaps

- Présentation de l'interface Sinaps
- Création dans Sinaps d'une UFR
 - Diffusion aux applications abonnées
 - Fiche de synthèse
- Recrutement au sein de l'UFR d'une personne déjà présente dans le référentiel
 - Saisie dans l'application de RH
 - Acquisition dans Sinaps de la personne ressource au statut suspicieux
 - Dédoublonnage des deux personnes
 - Diffusion de la personne aux applications abonnées
- Saisie d'un externe dans Sinaps
 - Diffusion aux applications abonnées



Démonstration de Sinaps

Questions et Réponses des participants



Quels sont les coûts de Sinaps et les engagements à prendre?



Conditions financières

- + Adhésion préalable à L'Amue
- + Acquisition des licences EBX et iWay
 - Achat effectué par l'Amue et refacturé à l'établissement
- + Maintenance annuelle EBX et iWay
 - 1 an après l'acquisition des licences
 - Renouvellement fait par l'Amue et refacturé à l'établissement
- + Redevance de déploiement de Sinaps
- + Redevance annuelle mutualisée de Sinaps



Conditions financières

+ Les licences et la maintenance EBX et iWay

- Le tarif pour chaque établissement diminue en fonction du nombre d'établissements constituant la vague de déploiement.

Budget géré	Acquisition des licences		Maintenance annuelle
	Simulation pour un achat seul (*)	Simulation pour une vague de 15 étbs (*)	Simulation pour une vague de 15 étbs (*)
10 000 000 €	23 839 €	741 €	102 €
60 000 000 €	38 976 €	4 444 €	610 €
175 000 000 €	62 450 €	12 962 €	1 778 €
500 000 000 €	99 198 €	37 034 €	5 080 €

(*) Prix approximatifs et indicatifs calculés sur la base d'un budget cumulé de 2 Mds d'euros



Conditions financières

+ La redevance de déploiement (RDD)

- La redevance de déploiement permet d'assurer un socle de prestations nécessaires au déploiement d'un logiciel.
- Elle est exigible la première année à l'installation du logiciel.
- **Tarif par établissement pour un déploiement en vague :**
montant fixe de **25 000 € HT**
- **Tarif pour un déploiement hors vague :**
Montant fixe de **37 500 € HT (x 1,5)**



Conditions financières

+ La redevance de déploiement (RDD)

- **Tarif pour un groupement d'établissements**
(COMUE ou autres types de groupement)
 - **25 000 € HT pour l'établissement leader** qui s'engage à se substituer à l'Amue pour piloter et accompagner le déploiement des autres établissements du groupement.
 - **14 030 € HT pour chacun des autres établissements** accompagnés par l'établissement leader du groupement.
 - Possibilité pour un établissement de commander en sus des prestations complémentaires à l'Amue.



Conditions financières

+ La redevance annuelle mutualisée (RAM)

- La redevance annuelle mutualisée prend en compte globalement : l'amortissement des coûts de construction de la solution et les coûts récurrents de maintenance.
- La facturation de la RAM intervient à la date d'installation du logiciel dans l'établissement. Ceci déclenche la possibilité de recourir à l'assistance.

+ Tarif par établissement :

- montant fixe de **3 000 € HT**
+ montant variable de **59 € HT**
par M€ gérés

Budget géré	RAM
10 000 000 €	3 590 €
60 000 000 €	6 540 €
175 000 000 €	13 325 €
500 000 000 €	32 500 €



Conditions financières

- + Simulation globale des coûts pour une vague de 15 établissements

Budget géré	Achat des licences EBX, iWay (*)	RDD	Coûts fixes initiaux (*)	Maintenance EBX, iWay (*)	RAM	Coûts annuels récurrents (*)
10 000 000 €	741 €	25 000 €	25 741 €	102 €	3 590 €	3 692 €
60 000 000 €	4 444 €	25 000 €	29 444 €	610 €	6 540 €	7 150 €
175 000 000 €	12 962 €	25 000 €	37 962 €	1 778 €	13 325 €	15 103 €
500 000 000 €	37 034 €	25 000 €	62 034 €	5 080 €	32 500 €	37 580 €

(*) Prix approximatifs et indicatifs calculés sur la base d'un budget cumulé de 2 Mds d'euros



Conditions financières

Supports de référence

+ Outil de calcul des cotisations d'adhésion et des redevances annuelles des logiciels

- www.amue.fr



| Contributions 2016 |
Avec l'outil Cotiz' simulez les coûts de votre adhésion et des systèmes d'information proposés par l'Amue.

+ Brochure des cotisations 2016

- <http://www.amue.fr/fileadmin/amue/presentation/institution/amue-contributions-2016.pdf>



Convention de déploiement

- + Disponible en janvier 2017.
- + Elle précise les obligations de l'établissement.
- + Principalement, l'établissement s'engage à
 - **En amont des opérations de déploiement du planning général,**
 - Désigner un chef de projet, interlocuteur principal de l'Amue et en situation de prendre des décisions pour son établissement .
 - Sensibiliser les directions et services métier.
 - Définir la trajectoire d'intégration de Sinaps dans son SI.
 - Définir la gouvernance du projet : comité de suivi, comité de pilotage (DGS, DSI, Directions métier).
 - Définir la gouvernance des données : organisation opérationnelle (directeur des données, intendant des données) et instances de gouvernance (comité de pilotage).
 - Commencer une réflexion sur l'harmonisation de la représentation des structures organisationnelles.



Convention de déploiement

+ Principalement, l'établissement s'engage à

- **Avant le lancement des opérations du planning général,**
 - Compléter l'équipe projet :
 - Binôme de correspondants fonctionnels, dont L'intendant des données
 - Binôme de correspondants techniques

Pourquoi un binôme ? Pour que l'indisponibilité d'une personne ne ralentisse pas la bonne marche du projet de déploiement.

- **Pendant le projet,**
 - Mettre les moyens nécessaires pour suivre le rythme défini par le planning général.
 - Communiquer à l'Amue l'avancement (tableau de bord du projet).
 - Installer les prérequis techniques de Sinaps.



Convention de déploiement

- + Principalement, l'établissement s'engage à
 - **En fin de projet et pendant l'exploitation de la solution,**
 - Faire un bilan permettant de capitaliser l'expérience acquise.
 - Répondre aux sollicitations de l'Amue pour des partages d'expérience.



Merci de votre attention