



amue

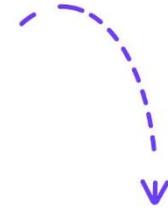
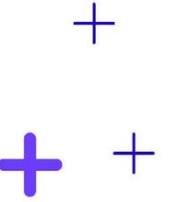


Offre logicielle Amue

Au service des Etablissements
Plans produits pour 2021
Accompagnement

Fil conducteur

- Au service des Etablissements
- Outils Cœur de métier
 - Accompagnement
 - Pégase : V1, V2 et perspectives
 - SINAPS : plan produit 2021/2022
 - APOGEE, FCA Manager, ConPeRe
 - SI Recherche
- Fonctions Support
 - Accompagnement
 - Centrale d'achat
 - Trajectoire SIFAC et SIFAC DEMAT
 - Trajectoire SIHAM et SIHAM PMS
- Transversalité & Convergence





Au service des Etablissements

Département Relations Etablissements et
Marketing

Retour sur l'enquête qualitative
4^{ème} trimestre 2020

Enquête qualitative – Positionnement / SI Décisionnel

Contexte : Proposition de lancement par l'Amue d'un SI Décisionnel communautaire (juin-sept. 2020), en partenariat avec les 4 établissements co-constructeurs

Objectifs : Identifier les freins et les éléments clés quant à la prise de décision sur le financement initial, les informations manquantes pour signer un engagement

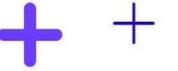
➤ **16 entretiens auprès de DGS, DGSA (20 min) : 9 Universités, 3 EPE, 4 écoles**

Principaux motifs de non adhésion au SID :

- D'autres chantiers jugés plus prioritaires et souvent déjà engagés
- Des établissements parfois déjà équipés (plus ou moins bien)
- Un déficit d'information sur le SID
- Un principe de financement initial parfois discuté

Le principe de co-construction retenu pour ce projet, l'Amue jouant le rôle d'assembleur, est apprécié par les établissements.

Enquête qualitative – Positionnement / SI Décisionnel



Axes de travail :

- Communiquer sur les nouveaux projets auprès de tous les personnels concernés et à échéance régulière : délais, modalités de retour
- Evaluer les besoins des établissements de manière plus personnalisée
- Rassurer les établissements
 - sur les efforts d'intégration de tout nouvel outil
 - sur la volonté de l'Amue de proposer des solutions agiles, intuitives, ergonomiques
- Accentuer la proximité, resserrer les liens
 - conforter le rôle d'accompagnement de l'Agence (formations très appréciées)

Enquête qualitative / SI Gestion des contrats

Quels sont les outils utilisés ? Quel bilan ? Quelles nouvelles attentes des établissements ?

- 24 entretiens - DGS & DSI (20 min) : 13 Universités, 4 EPE, 5 écoles, 2 établissements de recherche

La gestion des contrats et conventions constitue dans l'ensemble un parent pauvre du SI des établissements, diversement équipés :

- Solutions « maison » adaptées en propre à chaque organisation
- Outils bureautiques
- Outils détournés de leur vocation première, utilisés pour le « stockage »
- Autres outils (majoritairement on premise) : GFC (Cocktail), GED Nuxeo, Sacha (tous domaines), Centaure (Recherche et partenariats), FCA Manager, Microsoft Dynamics (Formation continue / partenariats), MobilityOnLine, Arexis, Microsoft Dynamics, (Partenariats), Eudonet (Juridique)
- OSCAR (Organisation et Suivi des Contrats et des Activités de Recherche), outil mutualisé par l'Université de Caen, a été mutualisé (préfinanceurs Sigec...)

Axe de travail :

- Instruire la demande des établissements en vue d'un Comité Agence Stratégie Programmation à horizon 2022

Enquête qualitative – Centre de services Sinaps

Objectifs : Evaluer les besoins d'interopérabilité et d'urbanisation SI des établissements Sinaps, les connecteurs prioritaires et recueillir les attentes en termes d'accompagnement

- **17 entretiens - DSI (25 min)** > 13 Universités, 3 EPE, 1 école
 - > 12 étabs Sinaps dont 9 déployés ou en cours de déploiement

Cartographie applicative ?

- La plupart des établissements disposent d'une cartographie applicative de leur SI,
 - > Excel, Powerpoint, solution mutualisée (AMU), InDesign, Visio, SOLU-QIQ
 - Majoritairement ok pour partager leur cartographie avec l'Agence
- Quelques établissements en ont le projet

SDSI ? Réalisé, en projet à court ou moyen terme, un seul établissement n'y souscrit pas

Sinaps, les bénéfices attendus :

- Améliore la qualité des données et automatise leur mise à jour
- Permet de partager l'organisation de l'établissement validée entre acteurs internes
- Fait dialoguer les applicatifs Amue et hors Amue
- Facilite l'évolution du SI

Enquête qualitative – Centre de services Sinaps

Une priorisation des connecteurs semblent difficile à établir :

- Les données RH, Scolarité, Finances, Emplois du temps, Patrimoine
- Au-delà : gestion paie (We Paie...), Webnotes, Moodle, gestion des heures d'enseignements(Saghe ...), gestion des stagiaires, gestion des accès aux bâtiments (ARD Access), cartes Etudiants, agendas des étudiants, gestion des salles...

Attentes des établissements :

- **Audit en établissement** en amont de la décision de déploiement de Sinaps
- **Accompagnement renforcé ou complémentaire au déploiement** (au-delà de la RDD)
- **Accompagnement Support technique à l'intégration** des applications (non Amue)
- **Assistance renforcée à l'utilisation de l'outil** et formations à la demande (hors RDD et réponses aux DA/RAM)
- **Assistance technique à l'installation des patches et des mises à niveau** (hors réponses aux DA/RAM)

Axe d'amélioration attendu :

- **Plus de transversalité des équipes Amue** en faveur de Sinaps

Enquête qualitative / Cloud

Quel état des lieux ? Quels leviers et freins ? Quelles attentes et prochaines étapes ?

22 entretiens de DSI (20 min) > 13 Universités, 5 EPE, 2 écoles, 2 organismes de recherche

Les établissements externalisent l'exploitation de leurs briques SI, majoritairement à l'opportunité (versions majeures, nouveau périmètre)

- Des établissements ayant déjà plus ou moins expérimenté l'externalisation
 - > Siham PMS, Espace collaboratif et messagerie RENATER, CRM, Outils collaboratifs sur Office 365, QSU MoveON, gestion des congés, stages, RENOIRH, Elisa.
 - Parmi lesquels :
 - Ceux prêts à aller plus loin sur le SIG
 - Ceux demeurant encore frileux sur le SIG à ce jour
- Des établissements lointains ou réticents à l'externalisation de leur SI
 - Problématiques d'évolution des SI (fusions, EPE)
 - Exploitation sans difficultés majeures
 - Craintes sur la sécurité des données, le coût, doutes sur le ROI

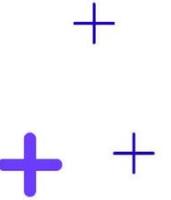
Enquête qualitative / Cloud

Pour les établissements, la mutualisation des ressources RH, des compétences, des infrastructures et des actes d'exploitation permet :

- Le repositionnement d'ETP sur des activités à plus forte valeur ajoutée (cœur de métier)
- Une meilleure qualité de l'exploitation
- La rationalisation des coûts

Les freins :

- Coût des solutions proposées au niveau des établissements -- Quel ROI ?
- Sécurité et la maîtrise des données
- Interopérabilité et l'urbanisation des applicatifs
- Disponibilité des réseaux
- Changement de métiers à anticiper au sein des DSI



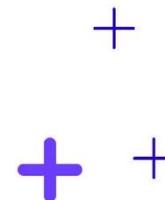
Enquête qualitative / Cloud

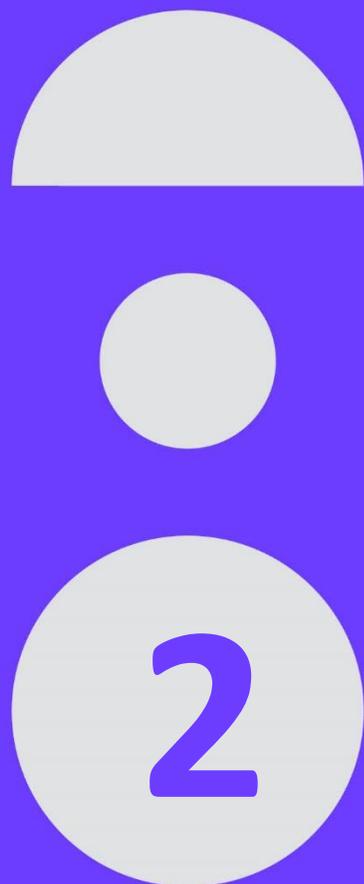
Les attentes vis-à-vis de l'Amue à court terme :

- Plus de **visibilité sur le modèle économique**
- Préciser l'offre de services Sifac et Siham
- Apporter à minima un **service de partage des réflexions et/ou des bonnes pratiques** des établissements en matière de GO 2 CLOUD.
- L'occasion d'avoir un **meilleur service sur les solutions encore trop lourdes** en termes de maintenance et parfois jugées défailtantes
- Avoir une logique de **co-construction**

Les axes de travail à la cible :

- Proposer des **services en mode SaaS** - un Cloud ESR est perçu comme bien plus sûr et présente donc un réel avantage
- Conduire la **mise en œuvre de l'offre de services mutualisés** des applicatifs Amue
- **Accompagner la conduite du changement** dans les établissements

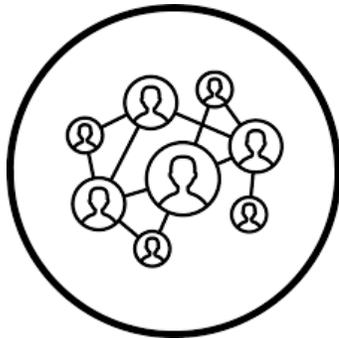




Cœur de Métier

Pégase, Sinaps, Apogée, FCA Manager,
ConPeRe, SI Recherche

Accompagnement



Animation de communautés métiers

- Responsables administratifs d'unité de recherche
- Responsables de service FVE
- Intendants de données

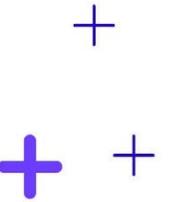
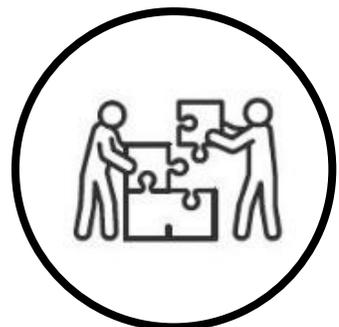
Mise à disposition de contenu métier

- Partage de pratiques sur la gestion des études de santé
- Partage d'analyse sur les blocs de compétence
- Partage d'analyse sur la réforme de la licence pro
- Partage d'analyse sur le compte personnel d'activité



Accompagnement sur les impacts organisationnels

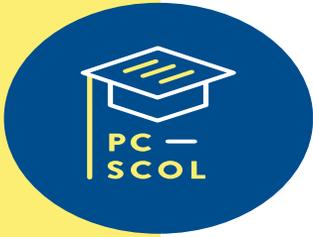
- Travaux pour la construction d'un accompagnement collectif sur les impacts organisationnels de la loi ORE





Pégase : Les évènements importants

- + Homologation sécurité de Pégase le 20 novembre
- + Premiers jurys de sessions début janvier à l'INUC
- + Mise à disposition des instances Pégase aux P2
- + Identification des établissements 2022-2023
- + Identification des deux datacenters pour l'exploitation de Pégase
- + Appel à candidature pour les équipes de co-administration
- + Formations des P2
- + Début des travaux de déploiement de la vague 2022/2023
- + Identification des établissements co-administrateurs
- + Conventions « datacenter », « co-admin », usage de Pégase, mode service Pégase
- + Nouveaux ateliers avec les établissements



Avancement des développements (janvier 2021)

Construction de l'offre de formation (COF)

Périmètre 2020-2021



Périmètre 2021-2022



Mise en œuvre de l'offre de formation (MOF)

Périmètre 2020-2021



Périmètre 2021-2022



Référentiel (REF)

Habilitations

Interopérabilité

© Amue – Association Cocktail

Inscription (INS)

Périmètre 2020-2021



Périmètre 2021-2022



Choix de cursus (CHC)

Périmètre 2020-2021



Périmètre 2021-2022



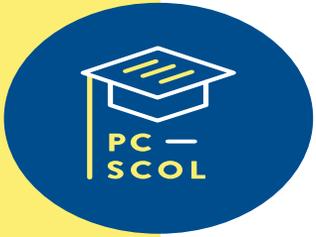
Contrôle du cursus (COC)

Périmètre 2020-2021

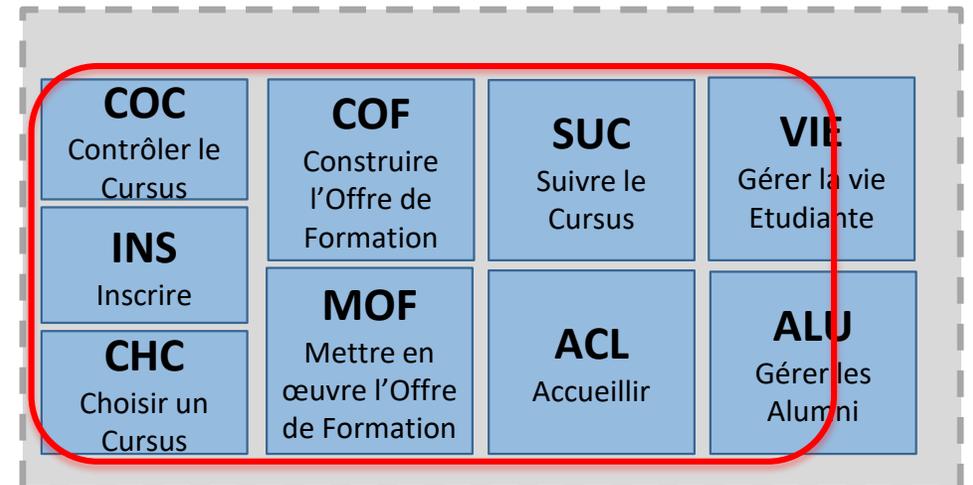
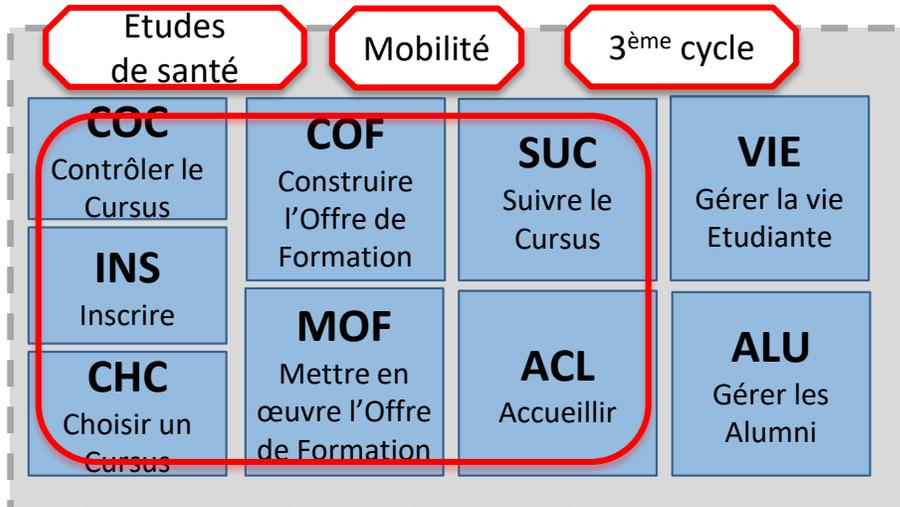
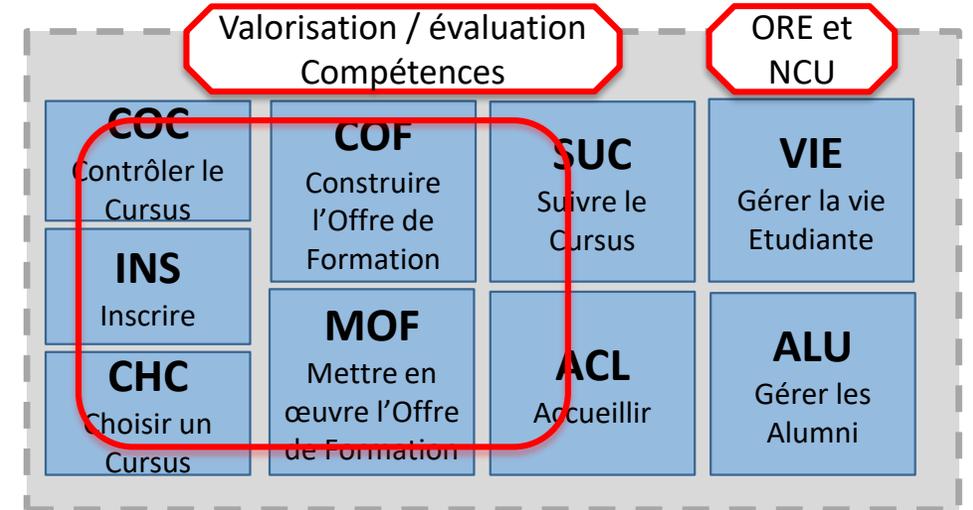
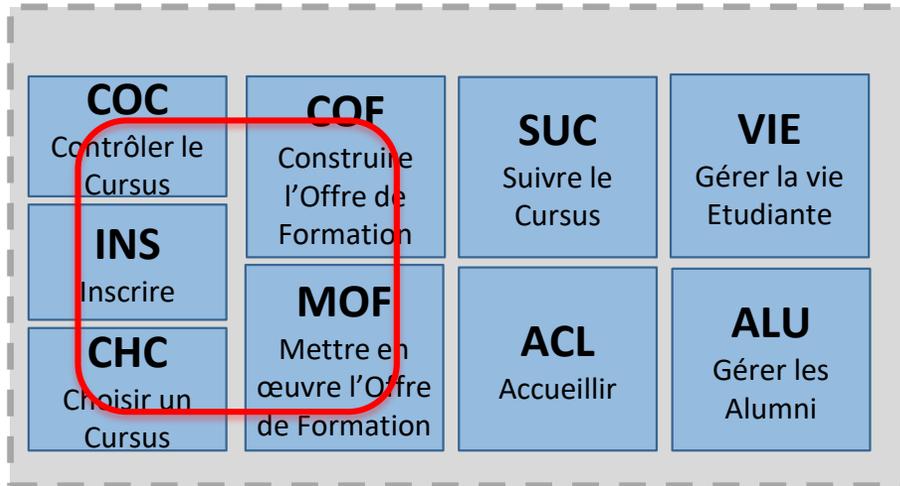


Périmètre 2021-2022





Construction itérative de Pégase





Pégase au sein de l'écosystème PC-Scol

Soutenabilité :

- OSE
- Actul
- PECHE
- PACOME
- ...

Suivi de l'étudiant :

- MonDossierWeb
- Calcium
- Cartes multiservices
- ...

Soutien pédagogique :

- Moodle
- AMETICE
- SIDES
- ...

Mobilité :

- MoveOn
- Mobility-Online
- SAPHARI
- ...

Affichage et valorisation de l'OF :

- AMETYS
- E-portfolio
- ParcoursSup
- TrouverMonMaster
- ...



Formation Continue :

- FCA Manager
- SAFRAN
- ...

Gestion des heures :

- SAGHE
- ARES
- ...

3^{ème} cycle :

- ADUM
- AMETHIS
- Sygal
- PHYSALIS
- ABES
- ...

Stage :

- ESUP PStage
- Pistache (stages en santé)
- ...

OPI :

- ParcoursSup
- Ecandidate
- Etudes en France
- SCEI
- ...

Plannification :

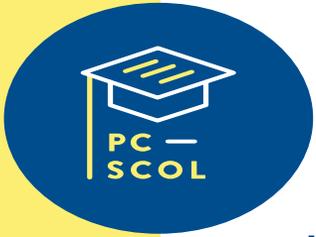
- ADE
- Hyperplanning
- Celcat
- ...

Paiement :

- Paybox
- PayFIP

Référentiels :

- GRHUM
- SINAPS
- ...



Avancement du mode service (hébergement exploitation)

- + Objectif : Opérationnel T1 2022
- + Mise en place à partir de septembre 2021

- + Datacenters - candidatures retenues par le CODIR :
 - + [Université de Strasbourg](#) pour 2022 (09/2021)
 - + [Université de Clermont Auvergne](#) pour 2023

- + Equipes de co-administration :
 - + Appel à candidature lancé fin 2020
 - + Contacts avec des établissements
 - + Bordeaux, Clermont, Lorraine, Reims, Montpellier, ...



Les déploiements : 30 établissements

Pilotes P1 (2020-2021)

- + INUC Champollion
- + Agrocampus Ouest
- + ENGEES Strasbourg
- + UTBM
- + INSA Lyon
- + Université Côte d'Azur

Pilotes P2 (2021-2022)

- + Université de Toulon
- + Université de Nîmes
- + Université d'Avignon
- + Université Paris 8
- + Université de Poitiers
- + Université de Nantes
- + Université Côte d'Azur

Vague 2021 - 2022

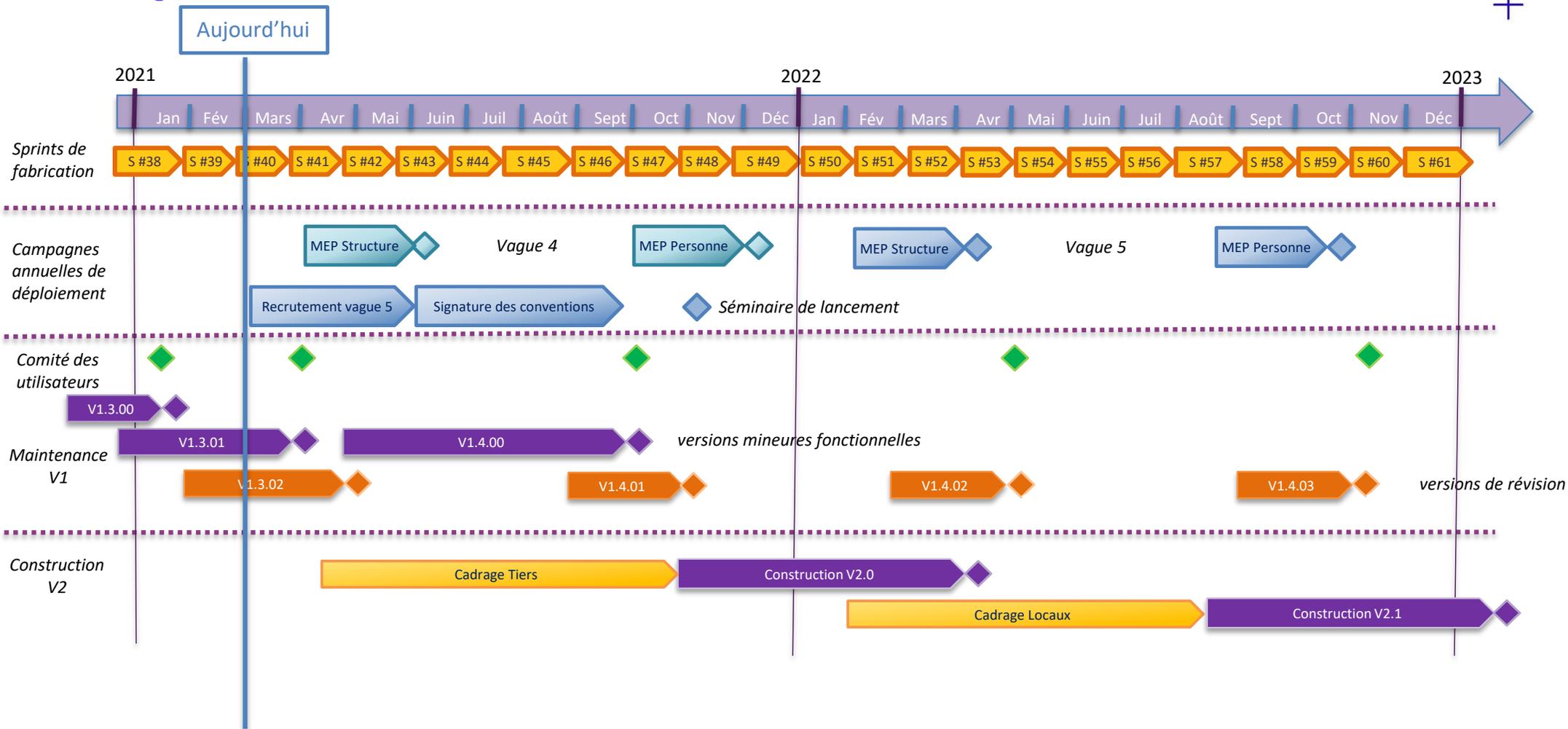
- Sciences Po Grenoble
- MNHN

Vague 2022 - 2023

Université Gustave Eiffel
Université Lyon 3
INSA Rouen
ENIT Tarbes
Université de Pau et Pays de l'Adour
Université de Polynésie Française
Université Savoie Mont-Blanc
Université Polytechnique des Hauts de France

Ecole Nationale Vétérinaire d'Alfort
Aix Marseille Université
Université Grenoble Alpes
Bordeaux Sciences Agro
Université de Strasbourg
Université de Franche Comté
ENS Paris
Université d'Orléans

Sinaps



Les connecteurs Pégase-Sinaps pour Structure et Personne-Ressource seront disponibles pour la vague de déploiement Pégase de 2022-2023.
Le connecteur Pégase-Sinaps pour Apprenant sera mis à disposition des pilotes V2 pour une expérimentation des inscriptions administratives 2021.

MDM : l'axe Métier

Sinaps, plus qu'un outil à fabriquer et à intégrer des référentiels de données, s'inscrit dans la gamme des solutions de *master data management* (MDM).

Le MDM est une discipline qui vise à mettre sous contrôle les processus métiers d'acquisition-diffusion des données partagées du SI global de l'établissement.

L'Amue est également un partenaire des établissements sur l'axe de la transformation des processus référentiels, par des actions de sensibilisation et de partage de bonnes pratiques de gouvernance des données :

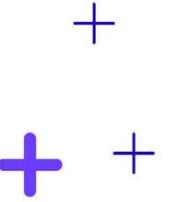
- Café mensuel des Intendants de données (la 3^{ème} réunion s'est tenue le 23 février)
- Une conférence annuelle sur les enjeux et les expériences des établissements sur les dimensions qualité et pilotage par les données (10 mars 2020, **25 mars 2021**)

MDM : l'axe Solution logicielle

Avec Sinaps, l'Amue continue d'avancer :

- V2 et de nouveaux référentiels : Tiers (fournisseurs, clients, partenaires) et Locaux (pour l'interopérabilité avec le SIPI)
- Interopérabilité : augmentation des APIs et possibilité de requêter une copie SQL de la base de données référentielles
- Infrastructure :
 - Travaux en cours pour permettre une exploitation avec PostgreSQL (à la fois pour EBX et iWay) avec une refonte ergonomique de la BAM (console de supervision des flux d'échange)
 - Travaux en cours sur la « dockerisation » pour réduire les opérations manuelles de déploiement technique des versions et préparer le passage dans le Cloud.

2020/2021 – Adaptation et renforcement de l'accompagnement produit



- Ateliers thématiques
- Salles ouvertes depuis la campagne d'inscription 2020
- Cafés Apogée
- Club'U

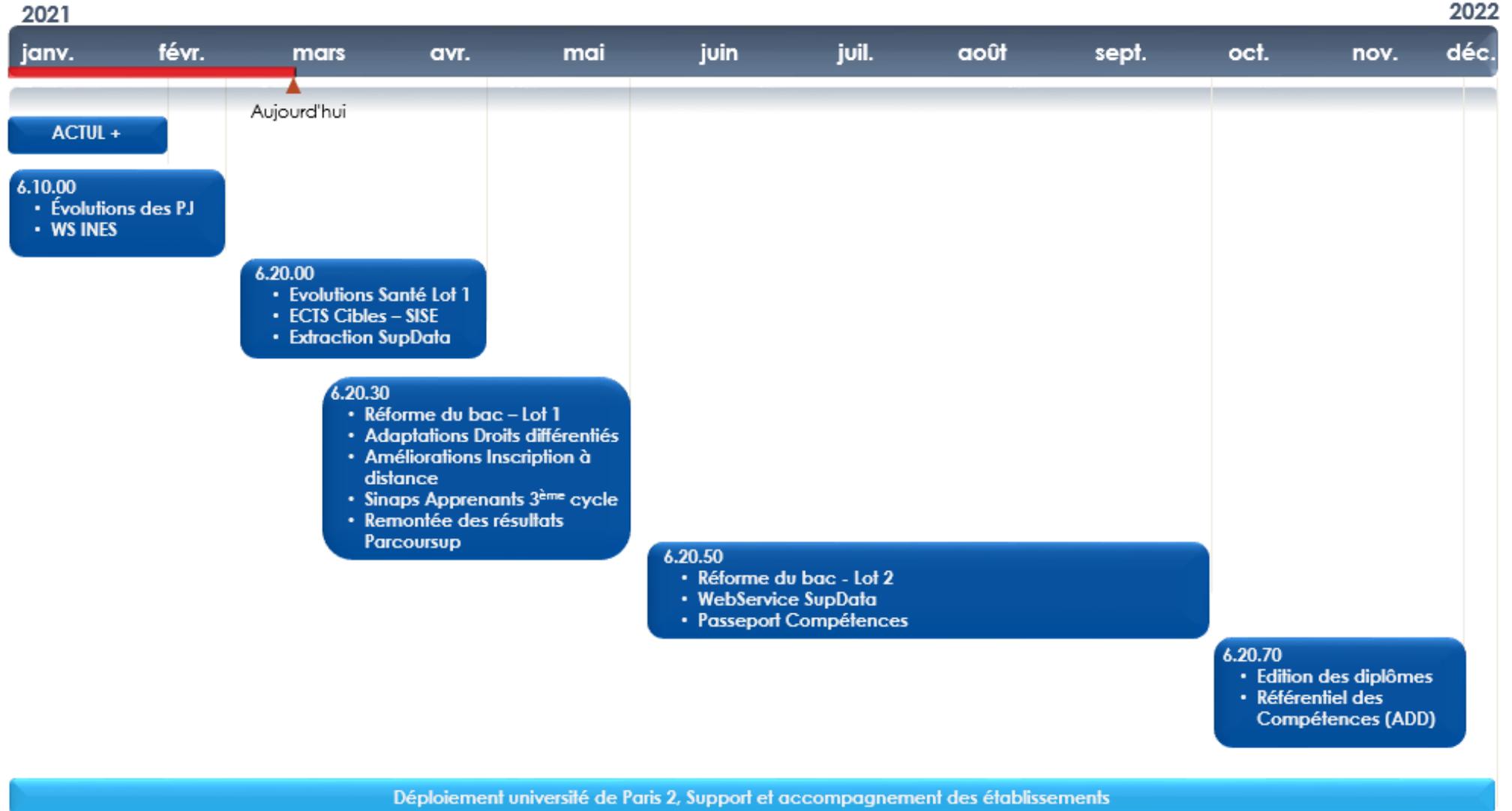


- Web conférence de présentation
- Echanges individualisés

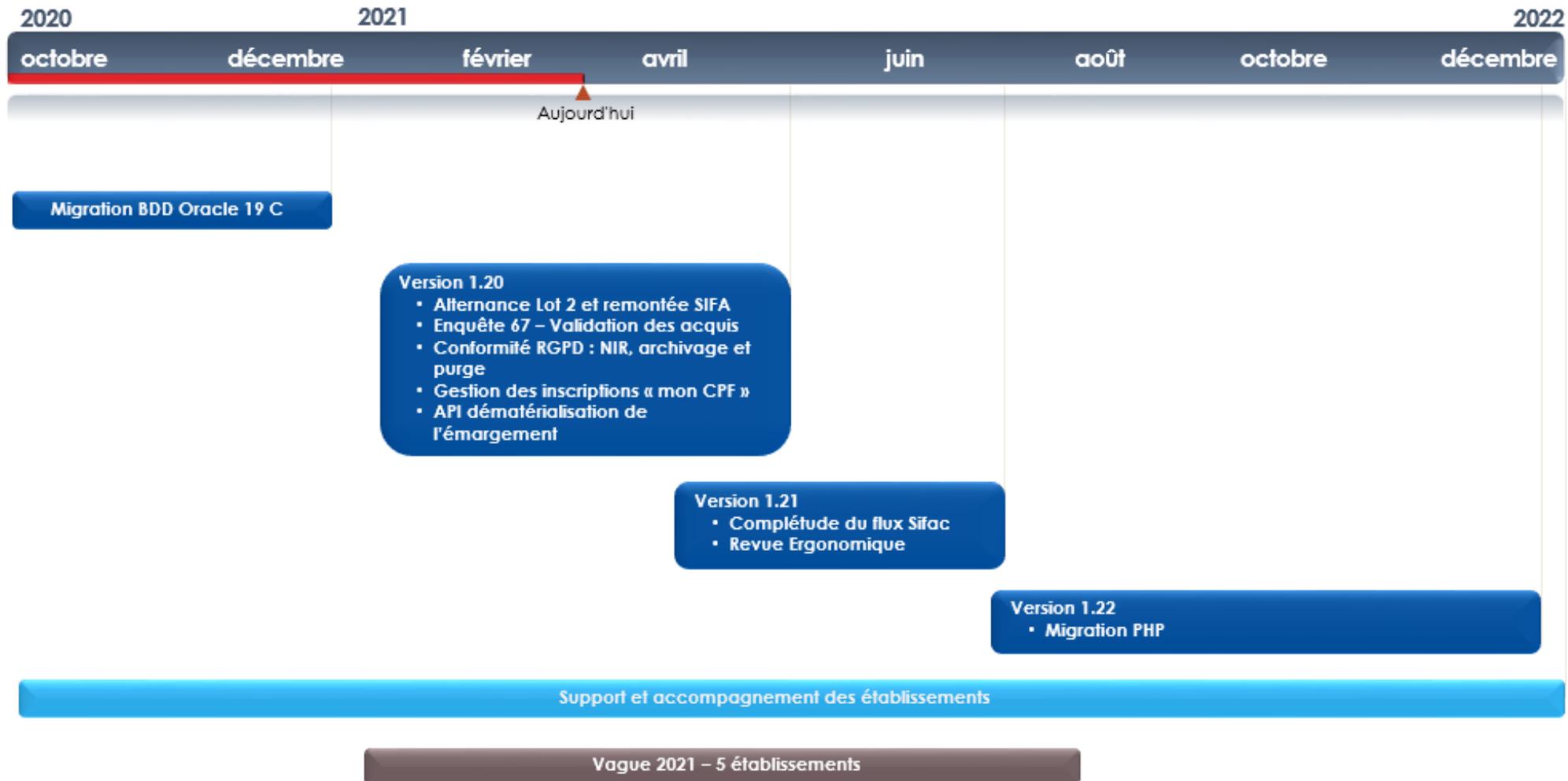


- Adaptation des séminaires de déploiement et des formations initiales
- Mise en place des TAF - Trucs et Astuces FCA Manager
- Tutos vidéo
- Cafés FCA

Apogée



FCA Manager



2021 – Version 2.5

Diffusion : Juin 2021

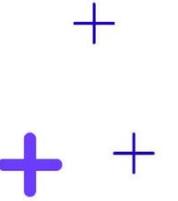
Intégration du contrat d'étude
issu d'Apogée

Intégration de l'option santé

Amélioration du changement
d'accréditation

Amélioration des IHM & des
fonctions existantes

Intégration des dispositifs Oui-Si
pour les Non Apogée



Caplab - Les grandes fonctionnalités

- Recenser, décrire et suivre les projets et activités réalisés au sein des Unités
 - Répertorier les projets de recherche
 - Faciliter le montage de dossier et les réponses aux AAP
 - Collecter les données actualisées sur la production scientifique et les autres réalisations issues des projets et activités
- Offrir une vision partagée multi-tutelles de l'activité des Unités
 - Décrire l'organisation interne d'une unité de recherche
 - Centraliser les informations, diffuser les données et en permettre la consultation (y compris aux partenaires éventuellement)
- Gérer des appels à projets internes - AAPi
 - Diffuser tout type d'appel à projet interne
 - Soumettre, gérer et évaluer des candidatures
 - Diffuser des résultats
- Répondre aux besoins de pilotage de l'unité de recherche
 - Disposer des données de référence associées aux projets
 - Restituer les informations en les liant aux projets et structures de recherche à des fins d'analyse
 - Donner une vision consolidée et anticipée des dépôts des projets en réponse à l'AAPG ANR et aux AAP internes

Caplab en Etablissement

Personnel des service centraux

Responsable en établissement

Caplab en Unité

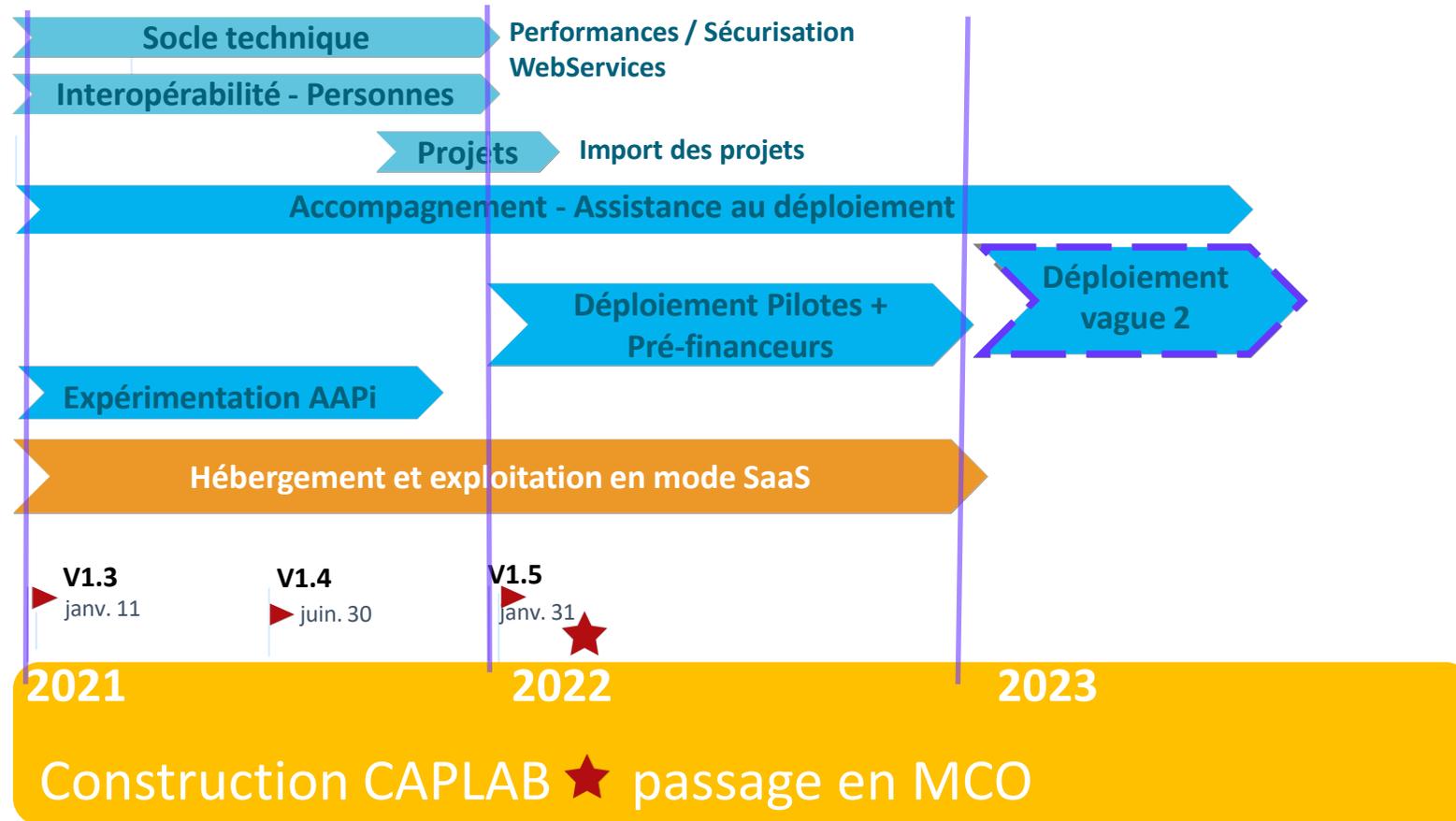
Chercheur

Responsable d'équipe

DU ou personne avec délégation de droits

Préparer le déploiement en 2021

- Poursuivre la construction applicative et l'extension du périmètre (12 labos → 340 labos)
- Eprouver la couche d'interopérabilité (POC « Personnes » et exposition des données)
- Préparer les conditions d'hébergement et d'exploitation de Caplab en mode service
- Construire le kit de déploiement et le dispositif d'assistance



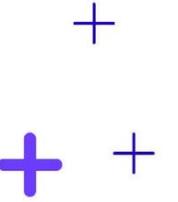
Les Versions

De la V1.0 (01/2019) à la V1.3 (01/2021)

8 versions pilotes homologuées SSI dont 4 majeures

Geslab + Dialog + Sinchro

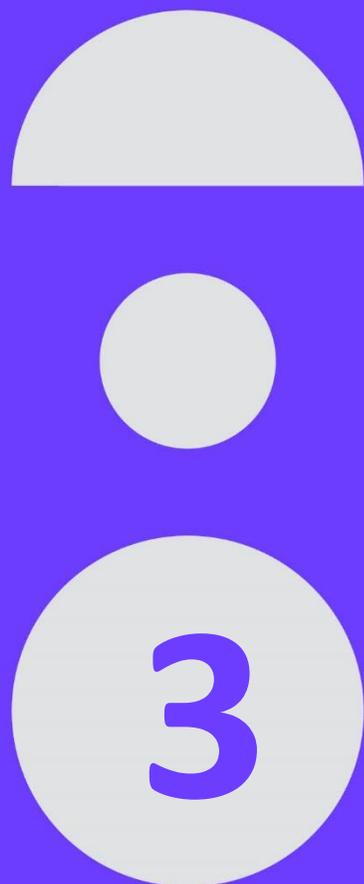
Ce qu'il faut retenir pour 2021



- Ensemble des flux de la Dépense échangés entre Geslab et Sifac : *Marchés, Commandes, Services faits, Factures, fin d'exercice*
- +2 labos Unistra
- Refonte technologique

- V2 = Refonte technologique et ergonomique
- Printemps 2021 : Demandes
- Automne 2021 : Attributions

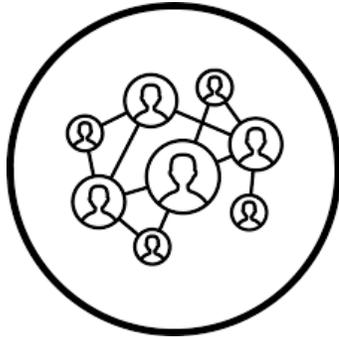
- Internalisation de la maintenance
- Evolutions RGPD et correctifs
- Migration PHP7 : possible à partir de T3 2021



Fonctions Support

Sifac, Sifac Demat, Siham, Siham PMS

Accompagnement



Animation de communautés métiers

- Développement RH
- Acheteur
- Coordonnateurs de paye
- Econome de flux
- Pilotage de la masse salariale
- Managers
- Contrôleur de gestion

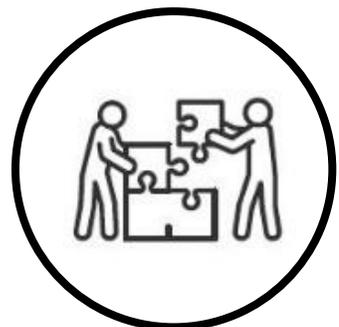
Mise à disposition de contenu métier

- Nouvelles fiches Zoom
- Création d'un nouveau cycle de webinar métier (tout domaine)
- Veilles métiers mises à disposition
- Nouveaux guides pratiques

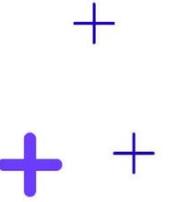


Accompagnement sur les impacts organisationnels

- Standardisation des processus de déplacement professionnel, dans le cadre de « Missions ESR 2021 »
- Mise en œuvre de la Déclaration Sociale Nominative (DSN)



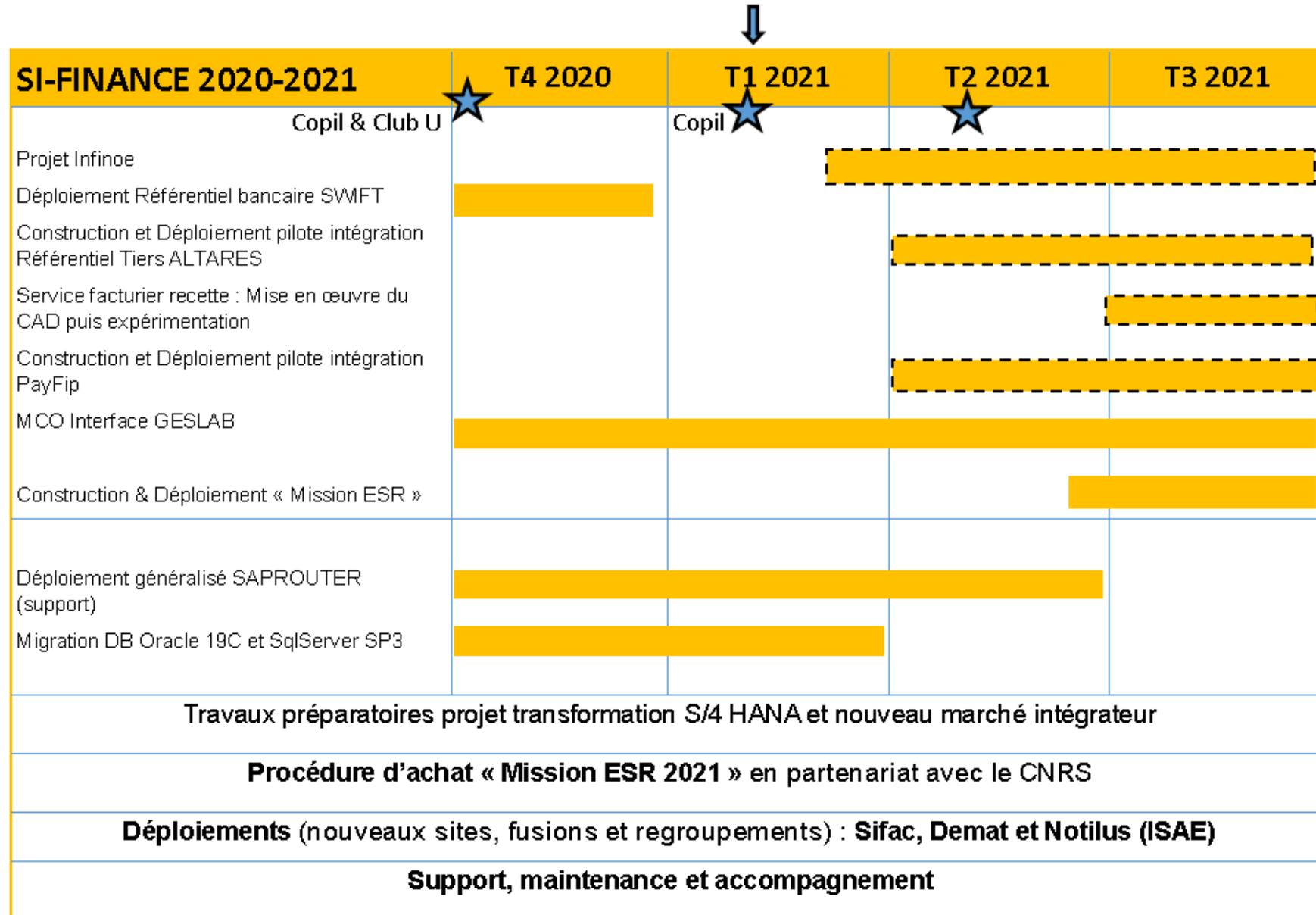
Centrale d'achat



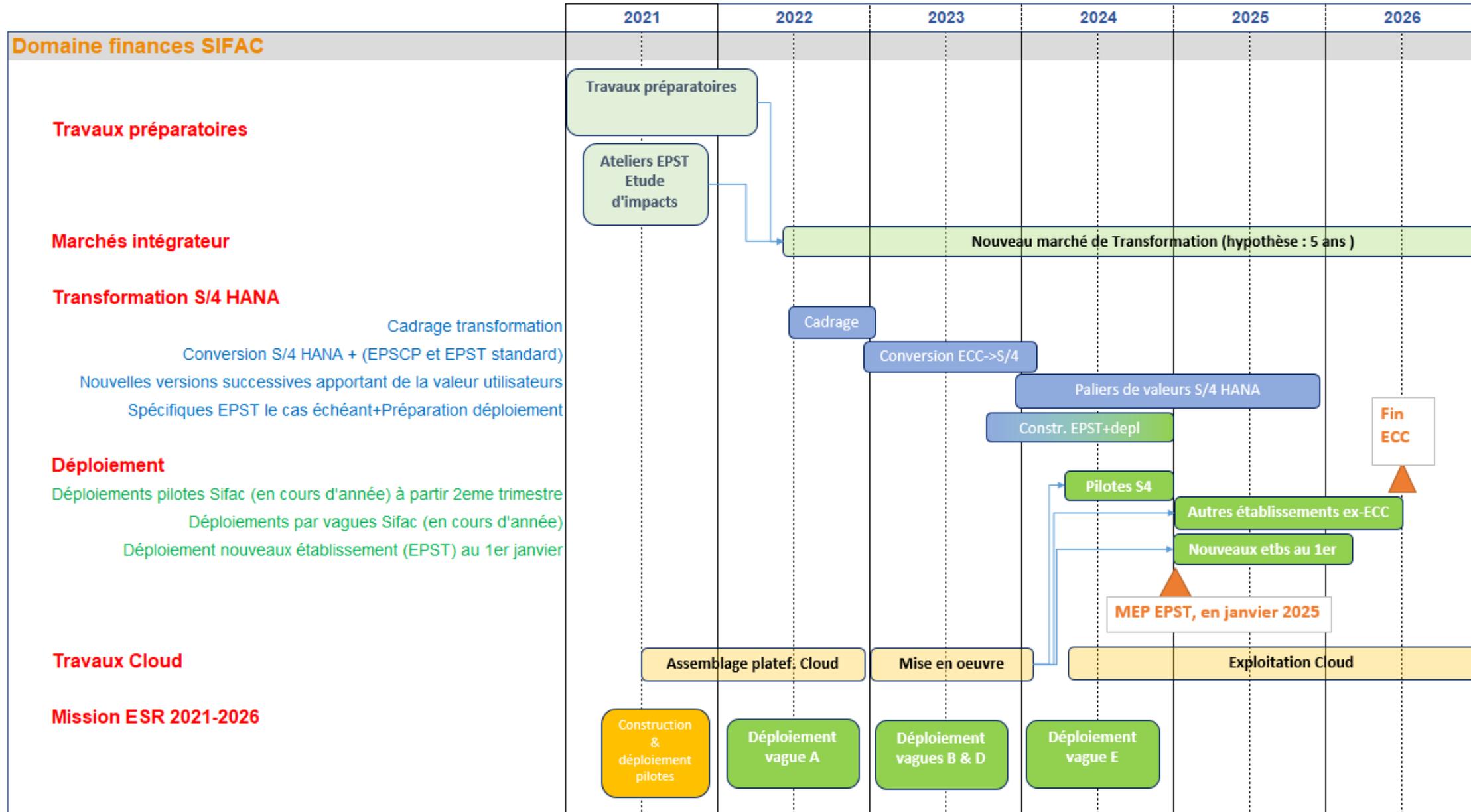
Trois accords-cadres seront mis à disposition des établissements sur 2021 :

- ✓ Mission ESRI 2021 → finalisation en 2021 pour mise en production au 1^{er} janvier 2022
- ✓ SI Patrimoine immobilier → octobre 2021
- ✓ Matinfo 5 → septembre 2021

Sifac & Demat : plan produit 2021

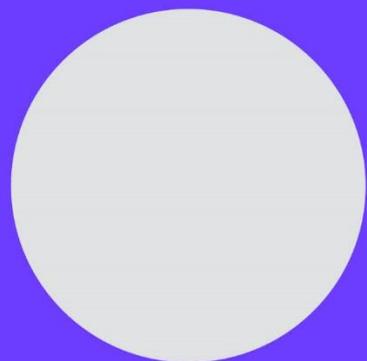


Sifac : projet de transformation S/4 HANA



Palier de transformation S/4 HANA





Siham

Migration en Suite 9 FPE

Les objectifs

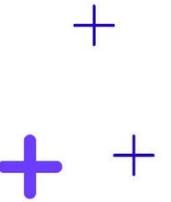
Un déploiement industrialisé qui prend fin



Une communauté de :
+ 53 établissements
+ 120.000 agents gérés



+ 26 sites déjà en production depuis plus d'un an
+ 12 sites passés en production en 2020
+ 15 sites passant en production en 2021



Pourquoi une Migration en Suite 9 FPE ?

- Assurer une **continuité dans la maintenance éditeur** HR ACCESS
- Profiter des **nouveautés de la Suite 9 FPE**
- Rapprochement et cohérence avec le **Noyau FPE** (Travaux menés par les équipes éditeur et le CISIRH)
- Profiter de la **veille réglementaire proposée par le CISRH**
- **Réduire les spécificités Siham** au profit de solutions partagés par l'ensemble de la FPE dans HR ACCESS
- Refonte éventuelle des fonctionnalités ne donnant pas complètement satisfaction dans la solution actuelle

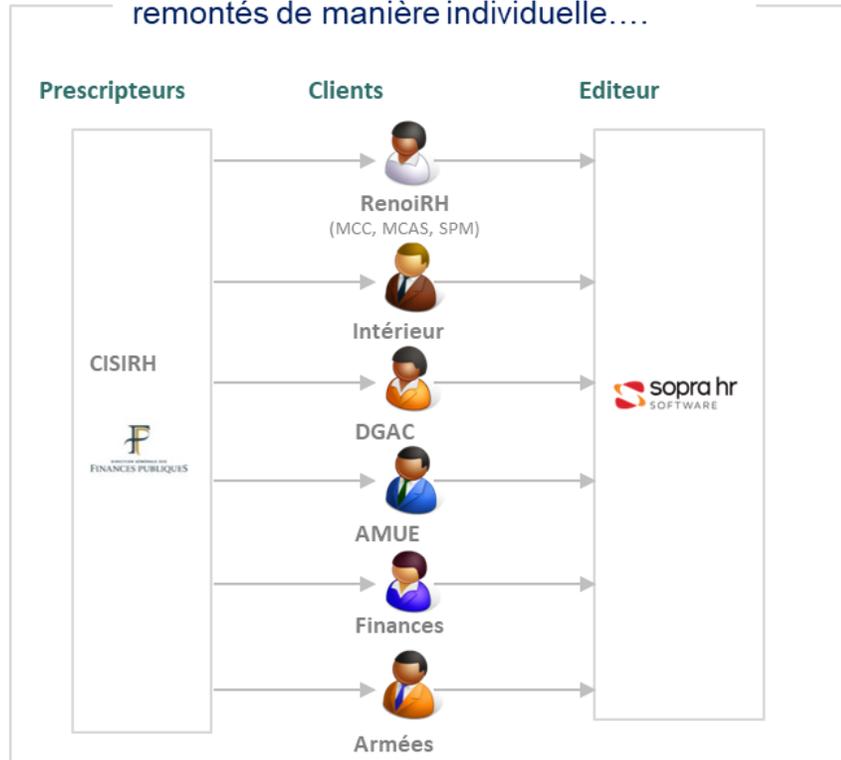
Zoom

Les enjeux
métier dans l'ESR

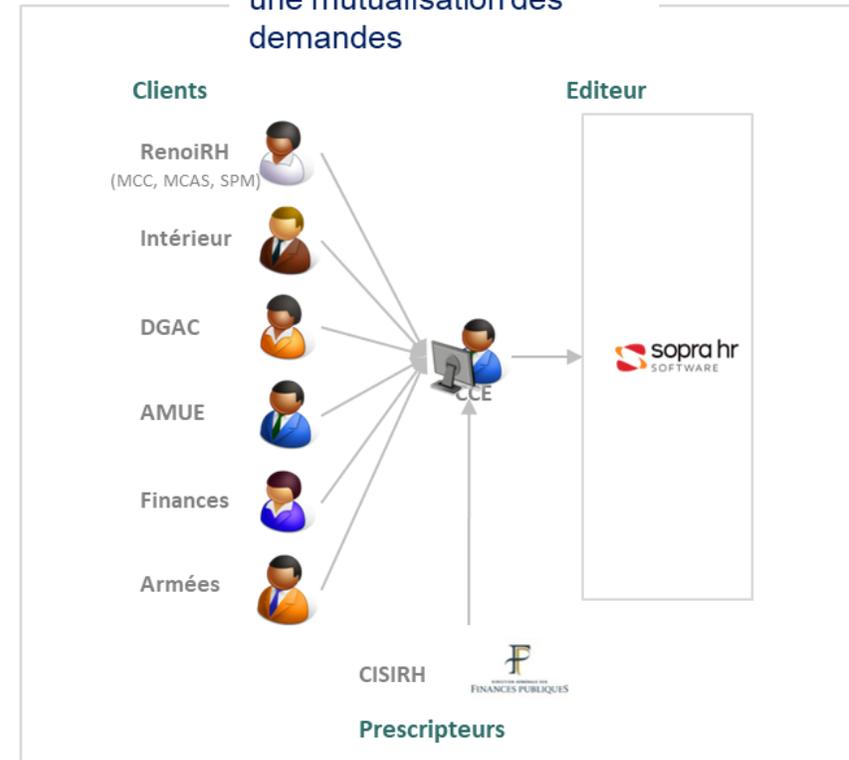
Etude
digitalisation
2018

Le rôle du centre de compétences éditorial national au CISIRH

Passer d'une situation où les besoins sont remontés de manière individuelle....



... A une centralisation et une mutualisation des demandes



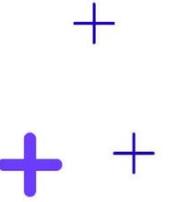
+ Poursuivre la structuration de notre communauté, à une autre échelle

+ Exprimer vis-à-vis de l'éditeur le cadre réglementaire attendu, permettant ainsi son intégration au sein du standard, de développement antérieurement réalisés et financés par chaque client

+ Prioriser les besoins de notre communauté et peser sur le plan produit l'éditeur dans sa feuille de route

+ Etendre notre couverture fonctionnelle

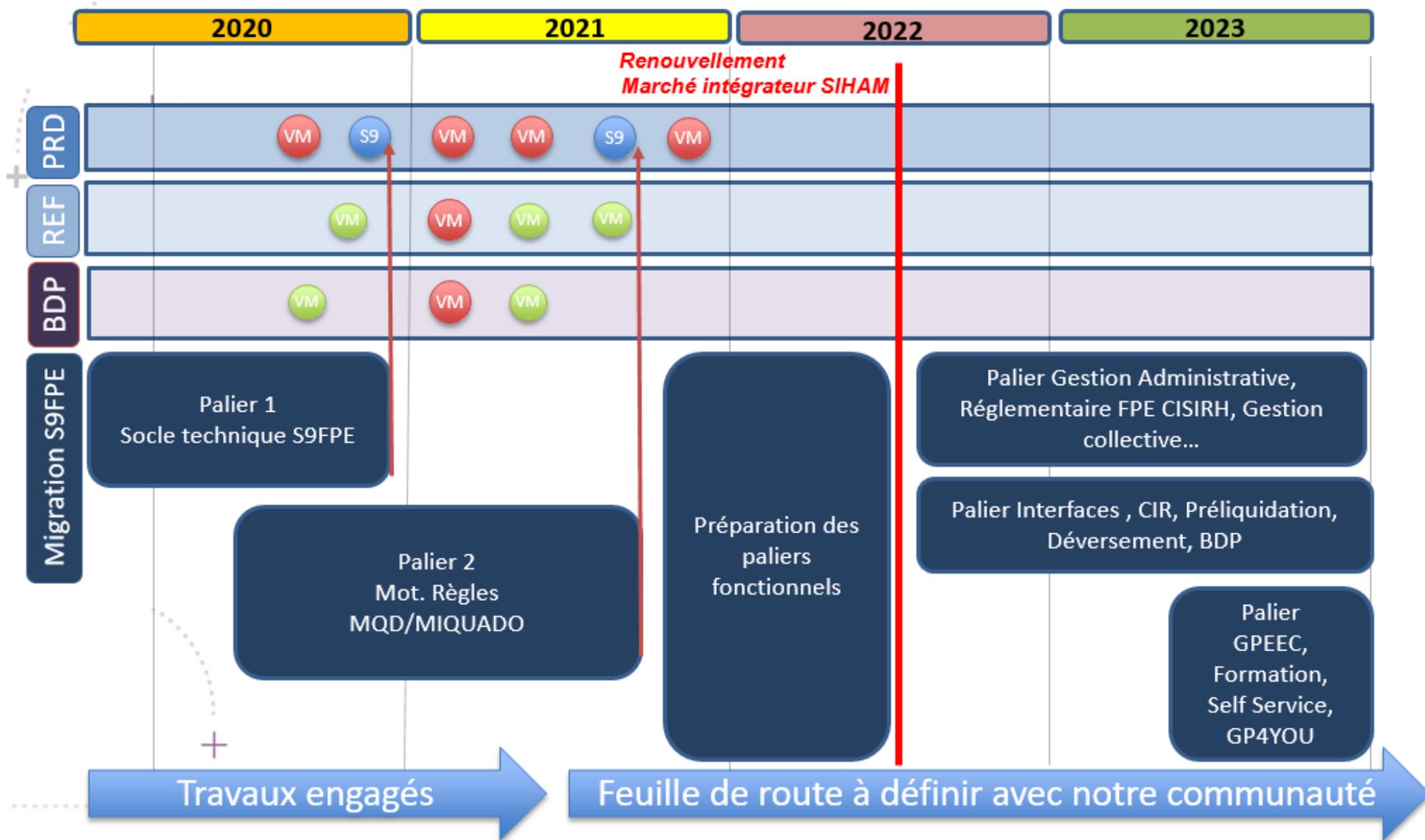
Une stratégie Migration par paliers



- Mise en en place par paliers techniques et fonctionnels
- La migration Suite 9 s'insère au fur et à mesure dans la solution Siham existante avec continuité de service des fonctionnalités non migrées

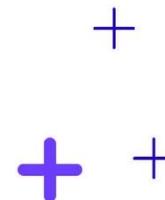


Feuille de route



La suite de l'offre logicielle RH

Ce qu'il faut retenir pour 2021



+ Arrêt de la maintenance par l'Amue prévu fin 2021

+ Etat des lieux en cours sur l'utilisation de Siham-PMS dans les établissements

+ Mise en œuvre dans l'outil des axes d'amélioration identifiés et facilitant son exploitation

+ Prise en compte des RPS dans la solution



Transversalité & Convergence

Orientation Client et Amélioration continue



Amélioration continue, travaux 2020 et 2021



- Fin du cycle de travail sur le pilotage budgétaire, ayant permis une utilisation optimale des ressources en 2020.
- Début des travaux sur l'outil de prévision de la dette technique pour optimiser le pluriannuel et les impacts financiers pour les adhérents
- Déploiement du nouveau corpus de risques et de la méthodologie pour les projets et les services de l'Amue

Zoom : la satisfaction Client en 2020

9400 fiches mesurées depuis la mise en place en juin 2019
22% de taux de réponse 

93% de taux de satisfaction moyen
+2pts grâce aux campagnes de rappel

Orientation Client

- Au DCSI, alignement avec le DREM sur les objectifs Client partagés (réseau orienté résultats dans tous les projets)
- Structuration des pôles transverses pour mener ces actions (après le pôle technique en 2020, création d'un pôle fonctionnel)
- Lancement du projet Support Coopératif

Support Coopératif

Un projet financé en partie par le FTAP

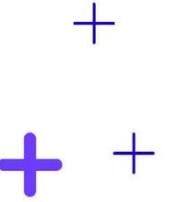
- Signature du contrat entre le MESRI, la DB et la DITP, réalisée début 2021.
- Début des travaux fin 2020, phase de cadrage en cours

Un Support Coopératif avec de nouveaux outils pour remplacer DADM

- Un principe d'entraide communautaire autour des demandes effectuées.
- La possibilité d'échanger librement sur les demandes et les problématiques les plus partagées
- Un ajout de plus-value sur la base de connaissances, la possibilité d'utiliser l'outil en établissement et un chatbot pour les questions les plus élémentaires.

Un outil construit en commun

- Première enquête lancée (mars/avril 2021) auprès des établissements sur l'utilisation de l'outil actuel et sur les besoins dans l'outil futur.
- Postulez pour être établissement pilote du projet à partir de mi-2021 !



Dossiers Transverses, bilan à date



Processus lancé en mai 2019

- Concerne les demandes évolutives touchant plusieurs produits Amue
- 16 dossiers créés, dont 9 en 2019 et 7 en 2020

Un processus d'arbitrage interne et en Copil

- Instructions par les différents projets portant les outils.
- Arbitrage en fonction des plans produits, budgets et équipes disponibles
- Les dossiers sont présentés dans chaque Copil produit



Sur les 16 dossiers

- 4 instruits et réalisés : Recherches d'agents, Ecole doctorale, Gestion de la référence croisée, Nomenclatures UAI/Hexaposte/RNSR.
- 4 instruits à réaliser: Gestion des frais d'inscription, Frais de formation continue, Référentiel des tiers externes Altares, Multi-Activité
- 5 sont en cours d'instruction : Coordonnées bancaires, Référentiel Swift, Alimentation des clients Sifac, Parapheur numérique, Business Partner
- 3 sont en standby : Interfaces avec SGBm ALMA, Intégration EVRP, Contrôle Qualité migration outils RH

Merci pour votre écoute !



amue.fr

Nos réseaux : @amue_com

direction@amue.fr