

rapport d'activité

L'Agence de mutualisation
des universités
et établissements
d'enseignement supérieur

2023



amue
2023

b

o

n

n

e

e

e

e

/

l

e

c

t

u

r

e

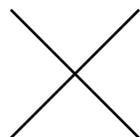


merci



table des matières

• Edito	6
• L'essentiel de l'Amue en 2023	8
↳ Déménagement de l'Amue Paris / Nouveau site internet / Mobilisation autour du projet Pégase	9
↳ Baromètre / le rendez-vous annuel / Communautés métier / Communautés logicielles / Sirocco embarque l'association Cocktail.....	10
↳ Le CORA / Semaine des conférences / Forum des formateurs / le partenariat IH2EF.....	11
↳ Nos adhérents.....	12
↳ Ils ont adhéré	17
↳ Nos partenaires.....	22
↳ Nos chiffres clés.....	24
• Une Offre transverse au plus près des attentes de nos adhérents	26
↳ Numérique	27
↳ Cloud	27
↳ Urbanisation	28
↳ Qualité	29
↳ Développement Durable	29
↳ Archivage	31
• L'Offre de solutions et services métier et accords-cadres	32
↳ Nos outils dédiés à l'ESR.....	33
↳ Pilotage : Sinaps > Accompagnement & Formations	34
↳ Finances : Sifac: Sifac > Sifac Démat > ESR Mission > Accompagnement & Formations	42
↳ Achats : Accompagnement & Formations	48
↳ FVE : Apogée > ROF > ConPeRe > FCA Manager > PC-Scol/PÉGASE> Accompagnement & Formation	54
↳ Recherche : CapLab > Dialog > Sinchro > Accompagnement & Formations	68
↳ RH : Siham > Harpège > Siham PMS > Accompagnement & Formations	76
↳ Santé & Sécurité : EvRP > Accompagnement & Formations	84
↳ Accompagnement des transformations : Accompagnement & Formations	88
↳ Patrimoine immobilier & développement durable : Accompagnement & Formations	92
↳ Qualité : Accompagnement & Formations	96
• L'Amue en interne	100
↳ Quelques chiffres	101
↳ Notre budget	102
↳ Nos instances	104



édito

l'essentiel de l'Amue en 2023



Mobilisation exceptionnelle autour du projet Pégase

En début d'année, les gouvernances de l'Amue, de l'association Cocktail et du projet Pégase ont été renouvelées. Dans une volonté de transparence et de mobilisation générale autour des enjeux de réussite du projet, une table ronde a été organisée en mai avec les parties prenantes impliquées, les établissements, France Universités et Sup Dpo.

Pour redonner de la visibilité sur la feuille de route, une enquête a été adressée aux établissements, le Comité de direction a évolué, et un appel à contributions anticipées a été diffusé.

Des échanges en parallèle, avec la DGESIP, autour de scénarios d'accélération des développements ont abouti en fin d'année à un soutien financier qui sécurise les développements.

Nouveau look, nouvelle expérience : découvrez le nouveau site internet de l'Amue

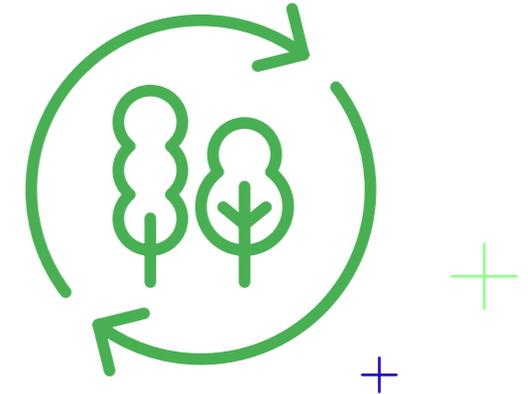
Une nouvelle identité visuelle → graphisme revu pour une expérience utilisateur réussie, contenus plus aérés, lisibles et dynamiques, et des blocs d'informations facilement identifiables. Le parti pris de laisser une part importante à la couleur noire est un choix responsable : au-delà des inspirations graphiques, c'est la teinte la moins énergivore pour les écrans !

Une navigation intuitive → structure du site repensée pour la rendre plus intuitive et conviviale.

Une compatibilité mobile améliorée → le site est entièrement responsive, cad accessible depuis tous les téléphones 📱.

Un contenu riche et informatif → mise à disposition d'articles, de guides, de vidéos et bien plus encore, pour mieux identifier et comprendre nos produits et services.

Une sécurité et une accessibilité renforcées → RGAA (Référentiel Général d'Accessibilité pour les Administrations) et RGEN (Référentiel Général de l'État en matière de Sécurité Numérique) au cœur de l'engagement : un score de 90% pour les critères d'accessibilité !



Le 13 juin 2023, l'Amue quitte le 103 historique, au cœur du quartier latin, pour s'installer au 2 rue Albert Einstein, Paris 13^{ème}, hébergée par l'HCERES.

l'Amue a dû réfléchir à la migration de ses serveurs et choisir une solution pérenne et éco-responsable. Son choix s'est porté sur l'Université Numérique Île-de-France (UNIF) qui met à la disposition des établissements de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche d'Île-de-France, un datacentre régional d'excellence porté par le GIPC (GIE Infogérance Publique Communautaire), avec pour partenaires principaux la Région IDF, le conseil départemental du Val d'Oise, l'ARS IDF, l'INSERM et l'UNIF.

En matière de formations, le déménagement du siège de l'Amue a nécessité la signature de partenariats avec des établissements d'enseignement supérieur et de recherche voisins de la nouvelle localisation de l'Agence (Université Paris Cité, IAE de Paris et l'école d'architecture de Paris Val de Seine), qui ont permis de maintenir l'offre en présentiel. Un investissement important a été réalisé par l'Amue et ces établissements pour permettre la continuité de l'activité.

Et on partage toujours avec nos adhérents! +

Une web conférence relative au Retour d'Expérience de l'Amue en matière d'organisation des nouveaux espaces de travail a rassemblé 64 participants.



Baromètre 2023: merci aux 1710 répondants!

Le baromètre annuel est un outil de suivi de la satisfaction des adhérents sur toutes les composantes de l'offre Amue et sur la qualité de nos relations.

Pour la 3^{ème} édition, ce sont 1710 réponses reçues, soit 300 participations de plus que l'année dernière.

Offre Amue: le rendez-vous annuel avec nos adhérents

Comme chaque année, l'Amue a proposé à ses adhérents d'échanger avec les équipes autour de son offre logicielle et de l'actualité des communautés métiers pour l'année 2023.

Au programme notamment, une présentation détaillée des feuilles de route de Pégase, Caplab, Sifac, Siham, Apogée et Sinaps.

La création d'un espace dédié aux communautés métiers

Les **communautés métier** accompagnent les grandes fonctions administratives et techniques en établissement, qui ont subi de profondes transformations depuis le passage aux responsabilités et compétences élargies.

Elles regroupent les 4 dispositifs proposés par l'Amue aux établissements, pour faciliter les échanges entre les personnels d'un même domaine de métier : Les **LabU**, organisés en présentiel, les **Cafés**, proposés à distance environ une fois par mois, les **listes de diffusion** et les **espaces documentaires** (sous forme de Padlet) qui assurent la capitalisation des échanges et des productions.

En 2023, les communautés :

- Développement RH
- Managers
- Accompagnement des Transformations Organisationnelles et Managériales (ATOM)
- Economes de flux
- Contrôleurs de gestion
- Qualité
- Etudes (Formation)
- Gestion RH – paie
- Archivage
- Santé et Sécurité au travail

s'installent dans un espace dédié sur le site de l'Amue
→ Communautés métiers, fonctions administratives et techniques - Amue - Amue

Pour les autres : **DGS Adjoints, budget, pilotage de la masse salariale, intendants de données...** les communautés sont actives et les espaces en cours de réalisation !

Et enfin, **le groupe urbaESR**, communauté des urbanistes coanimée par l'Amue et le Csiers, et la **communauté des établissements usagers de Démarches Simplifiées du Sup'** (ils sont plus de cinquante) qui se retrouve mensuellement pour échanger sur leurs usages, partager leurs bonnes pratiques, et porter des évolutions utiles à l'Enseignement Supérieur et à la Recherche, complètent le périmètre de ces communautés.

Support coopératif / Communautés logicielles

Le projet Support Coopératif, soutien de la modernisation de la fonction Support Logiciel Amue, a mis en place en 2023 une plateforme d'échanges auprès des communautés Siham, EvRP et Archivage, leur permettant ainsi de partager leurs pratiques et savoir-faire et ainsi de renforcer la mutualisation et la capitalisation des expertises Etablissements.

→ Les communautés logicielles - Amue

Sirocco embarque l'association Cocktail

Le consortium Sirocco dont l'Amue est membre a travaillé avec Cocktail sur les modalités d'une coopération avec l'association pour développer une alimentation de l'entrepôt de données à partir de la suite logicielle Cocktail. Cet accord comprend aussi la possibilité pour Cocktail de déployer Sirocco. Cet accord est en voie de finalisation.

Création du Comité des Relations Adhérents (CoRA)

Le Comité des Relations Adhérents (CoRA) a été créé en 2023 pour **co-construire** avec les établissements **l'optimisation de la relation** entre l'Amue et ses adhérents. La première réunion s'est tenue en juin avec 18 participants, issus des différents domaines métiers (DSI, DAF, Formation, Achats...) et fonctions, a été l'occasion de réfléchir à trois thématiques :

→ la présentation de l'offre de l'Amue : celle-ci doit être simplifiée, urbanisée et identifiable par l'entrée métier.

→ l'amélioration de l'information sur la mise en œuvre de la stratégie et la vie du groupement. La présentation exhaustive des instances a, depuis, été mise en ligne sur le site de l'Amue.

→ l'optimisation de l'impact des rendez-vous avec les établissements.

Lors de la seconde édition du CoRA en novembre les participants et l'Amue ont travaillé sur le baromètre annuel de satisfaction et l'ouverture du futur espace personnel via le site Web.

L'ESR à l'heure des transformations + rendez-vous métier incontournable

Pour faire suite à la dernière session de webinaires organisés par l'Amue en novembre 2022, traitant des enjeux du développement durable et de la responsabilité sociétale dans l'enseignement supérieur et la recherche, et plus globalement des grandes transformations métiers de l'ESR, l'Amue a proposé une nouvelle édition avec 11 conférences sur 3 jours, en juillet.

Les thématiques étaient diverses : retours d'expérience d'établissements, échanges sur la transformation des métiers, les enjeux écologiques et sociaux, présentation de mentorat et de la plateforme CELIA...

L'objectif de ces webinaires est d'apporter un regard clair sur les évolutions en cours et leurs impacts sur l'organisation des fonctions administratives et d'identifier des leviers d'actions en fonction de chaque domaine d'expertise : Pilotage, Formation et Vie de l'Etudiant, RH, Patrimoine, Système d'information, Accompagnement des transformations et Archivage.

Ces webconférences ont été couplées à un séminaire inter-métiers coorganisé à Paris avec l'IH2EF et la DGRH autour de deux sujets d'actualités, l'attractivité et la fidélisation des équipes. [L'ESR à l'heure des transformations + Découvrez le programme de la prochaine série de webinaires dédiés à la #Transfo - Amue]

8^{ème} édition du Forum des formateurs

Une fois par an, le grand rendez-vous incontournable, c'est le forum des formateurs. L'occasion d'être rassemblés, de partager ses expériences et d'enrichir ses compétences. Au programme de l'édition 2023, **l'intelligence collective au service de la formation : Favoriser l'autonomie et l'entraide au sein d'un groupe d'apprenants.** Le principe ? Une sorte de mise en abîme : apprendre une méthode d'intelligence collective en l'utilisant pour résoudre des problématiques liées à l'animation d'une formation. Sans oublier le Barcamp - ateliers participatifs où le contenu est apporté par les participants >> Efficace pour récupérer plein de Tips de la communauté et véritable accélérateur de projet (très facile à mettre en place et efficace pour mobiliser l'échange entre pairs autour d'une problématique précise).

Les formateurs Amue c'est une grande équipe de **179** personnes qui interviennent dans 186 établissements. Et en 2022/2023, ils ont assuré avec professionnalisme et enthousiasme **324** sessions de formations (continues, de déploiements et spécifiques).

Le partenariat avec l'IH2EF

Afin d'accompagner les transformations, l'IH2EF en partenariat avec l'Amue, proposent des parcours de professionnalisation de haute qualité répondant aux besoins forts et pointus de l'encadrement administratif supérieur des établissements d'enseignement supérieur et de recherche.

Au-delà de l'acquisition de connaissances et de compétences métiers et techniques, les parcours de formation d'adaptation à l'emploi et de formation continue contribuent au développement des effets réseaux par métiers et permettent un approfondissement d'une logique inter-métiers dans un cadre de formation spécialement mis en place.

La Formation à l'Amue - Amue

Un catalogue commun, des formations co-construites et animées, une offre qui couvre tous les aspects de l'ESR





- [La Réunion] - Université de La Réunion
- [La Rochelle] - Université de La Rochelle
- [Le Havre] - Université Le Havre Normandie
- [Le Mans] - Le Mans Université
- [Lyon 3] - Université Jean Moulin Lyon 3
- [Mayotte] - Université de Mayotte
- [Nanterre] - Université Paris Nanterre
- [Orléans] - Université d'Orléans
- [Panthéon Sorbonne] - Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne
- [Paris 8] - Université Paris 8 Vincennes - Saint-Denis
- [Poitiers] - Université de Poitiers
- [Rennes 2] - Université Rennes 2
- [Rouen] - Université de Rouen Normandie
- [Sorbonne nouvelle] - Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3
- [Sorbonne Paris Nord] - Université Sorbonne Paris Nord
- [Sorbonne Université] - Sorbonne Université
- [Tours] - Université de Tours
- [UA] - Université des Antilles
- [UB] - Université de Bourgogne
- [UBM] - Université Bordeaux Montaigne
- [UBO] - Université de Bretagne Occidentale
- [UBS] - Université de Bretagne Sud
- [UCBL] - Université Claude Bernard Lyon 1
- [UEVE] - Université d'Évry - Val d'Essonne
- [UFC] - Université de Franche-Comté
- [UHA] - Université de Haute Alsace
- [UJM] - Université Jean Monnet - Saint Étienne
- [ULCO] - Université du Littoral Côte d'Opale
- [ULL2-Lyon2] - Université Lumière Lyon 2
- [UNC] - Université de la Nouvelle-Calédonie
- [UNICAen] - Université de Caen Normandie
- [Unilim] - Université de Limoges
- [Unîmes] - Université de Nîmes
- [Unistra] - Université de Strasbourg
- [Université de Bordeaux] - Université de Bordeaux
- [Université de la Guyane] - Université de la Guyane
- [Université de Mayotte] - Université de Mayotte
- [UPEC] - Université Paris-Est Créteil Val de Marne
- [UPF] - Université de la Polynésie française
- [UPJV] - Université de Picardie - Jules Verne

- [UPPA] - Université de Pau et des Pays de l'Adour
- [UPS] - Université Paul Sabatier - Toulouse III
- [UPVD] - Université de Perpignan - via Domitia
- [UPVM] - Université Paul-Valéry Montpellier
- [URCA] - Université de Reims Champagne Ardenne
- [USMB] - Université Savoie Mont-Blanc
- [UTJJ] - Université Toulouse Jean Jaurès
- [UTLN] - Université de Toulon
- [UTTOP] - Université de technologie Tarbes Occitanie Pyrénées
- [UVSQ] - Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines

● Grands établissements

- [Bordeaux INP] - Bordeaux INP Aquitaine
- [Centrale Supélec] - Centrale Supélec
- [CNAM] - Conservatoire National des Arts et Métiers
- [Collège de France] - Collège de France
- [Dauphine] - Université Paris Dauphine-PSL
- [EHESP] - École des Hautes Études en Santé Publique
- [EHESP] - École des Hautes Études en Sciences Sociales
- [ENC] - École nationale des Chartes
- [ENSAM] - École nationale supérieure d'arts et métiers
- [ENSSIB] - École nationale supérieure des sciences de l'information et des bibliothèques
- [EPHE] - École pratique des hautes études
- [INALCO] - Institut national des langues et civilisations orientales
- [INHA] - Institut national d'histoire de l'art
- [INPG] - Grenoble INP
- [Institut Agro] - Institut Agro
- [IPGP] - Institut de Physique du Globe de Paris
- [MNHN] - Muséum National d'Histoire Naturelle
- [OBSPM] - Observatoire de Paris
- [Polytechnique] - École polytechnique
- [TSE] - École d'économie et de sciences sociales quantitatives de Toulouse
- [UL] - Université de Lorraine

● Écoles normales supérieures

- [ENS-PSL] - École normale supérieure
- [ENS Lyon] - École normale supérieure de Lyon
- [ENS Paris - Saclay] - École normale supérieure Paris - Saclay
- [ENS Rennes] - École normale supérieure de Rennes

● Établissements relevant d'un autre département ministériel rattaché à un EPSCP

- [Agro Paris Tech] - Institut des sciences et industries du vivant et de l'environnement - AgroParisTech
- [ENGEES] - École nationale du Génie de l'eau et de l'environnement de Strasbourg
- [ENPC] - École nationale des ponts et chaussées
- [ENVT] - École nationale vétérinaire de Toulouse
- [GENES] - Groupe des Écoles Nationales d'Économie et Statistique
- [IMT] - Institut Mines Télécom
- [INSEP] - Institut National du Sport, de l'Expertise et de la Performance
- [ISAE Supaéro] - Institut supérieur de l'aéronautique et de l'espace
- [ONIRIS] - École nationale vétérinaire, agroalimentaire et de l'alimentation, Nantes-Atlantique

● Instituts d'études politiques

- [Sciences Po Aix] - Institut d'études politiques d'Aix-en-Provence
- [Sciences Po Bordeaux] - Institut d'études politiques de Bordeaux
- [Sciences Po Grenoble] - Institut d'études politiques de Grenoble
- [Sciences Po Lille] - Institut d'études politiques de Lille
- [Sciences Po Lyon] - Institut d'études politiques de Lyon
- [Sciences Po Rennes] - Institut d'Études Politiques de Rennes
- [Sciences Po Toulouse] - Institut d'études politiques de Toulouse

● Organismes de recherche

- [IFREMER] - Institut français de recherche pour l'exploitation de la mer
- [INED] - Institut national d'études démographiques
- [INRAE] - Institut National de Recherche pour l'agriculture, l'Alimentation et l'Environnement
- [INRIA] - Institut national de recherche en informatique et en automatique
- [INSERM] - Institut national de la santé et de la recherche médicale
- [IRD] - Institut de recherche pour le développement



● Écoles nationales supérieures d'ingénieurs

- [ENIB] - École nationale d'ingénieurs de Brest
- [ENSCR] - École nationale supérieure de chimie de Rennes
- [ENSI Caen] - École nationale supérieure d'ingénieurs de Caen
- [ENSIIE] - École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise
- Instituts et écoles extérieurs aux universités

● Instituts et écoles extérieurs aux universités

- [Centrale Lille Institut] - Centrale Lille Institut
- [Centrale Lyon] - École Centrale de Lyon
- [Centrale Méditerranée] - École Centrale de Marseille
- [Centrale Nantes] - École Centrale de Nantes
- [ENISE] - École nationale d'ingénieurs de Saint-Etienne
- [ENSAIT] - École nationale supérieure des arts et industries textiles
- [ENSFEA] - École Nationale Supérieure de Formation de l'Enseignement Agricole
- [INSA Centre Val de Loire] - Institut National des Sciences Appliquées Centre Val de Loire
- [INSA Hauts de France] - Institut National des Sciences Appliquées Hauts de France
- [INSA Lyon] - Institut National des Sciences Appliquées de Lyon
- [INSA Rennes] - Institut National des Sciences Appliquées de Rennes
- [INSA Rouen Normandie] - Institut National des Sciences Appliquées de Rouen

- [INSA Strasbourg] - Institut National des Sciences Appliquées de Strasbourg
- [INSA Toulouse] - Institut National des Sciences Appliquées de Toulouse
- [SUPMECA] - Institut supérieur de mécanique de Paris
- [UTBM] - Université de Technologie de Belfort-Montbéliard
- [UTC] - Université de Technologie de Compiègne
- [UTT] - Université de Technologie de Troyes

● COMUE

- [NU] - Normandie Université
- [UBFC] - Université Bourgogne - Franche-Comté
- [UPE] - Université Paris-Est Sup
- [UdL] - Comue de Lyon Saint-Etienne

● COMUE expérimentale

- [Angers-Le Mans] - Angers-Le Mans
- [Toulouse] - Université de Toulouse

● Autres écoles d'ingénieurs

- [Bordeaux Sciences Agro] - École Nationale Supérieure des Sciences Agronomiques de Bordeaux-Aquitaine
- [Clermont Auvergne INP] - Institut national polytechnique Clermont Auvergne
- [ENSCM] - École Nationale Supérieure de Chimie de Montpellier
- [ENSCP] - École Nationale Supérieure de Chimie de Paris
- [ENSEA] - École Nationale Supérieure de l'Électronique et de ses Applications
- [ENSM] - École Nationale Supérieure de Mécanique et des Microtechniques
- [ESPCI Paris] - École Supérieure de Physique et Chimie Industrielles de la ville de Paris
- [IOGS] - Institut d'Optique Graduate School



[ISAE-ENSMA] - École Nationale Supérieure de Mécanique et d'Aérotechnique
[Mines Paristech] - École Nationale Supérieure des Mines de Paris



● Autres établissements

[ABES] - Agence bibliographique de l'enseignement supérieur
[Campus Condorcet] - Campus Condorcet Paris-Aubervilliers
[CNED] - Centre national d'enseignement à distance
[CNES] - Centre national d'études spatiales
[CRIANN] - Centre Régional Informatique et d'Applications Numériques de Normandie
[CNES] - Centre national d'études spatiales
[École de l'air] - École de l'air
[École du Louvre] - École du Louvre
[ENSAD] - École nationale supérieure des arts décoratifs
[ENSATT] - École nationale supérieure des arts et techniques du théâtre
[ENSAG] - École nationale supérieure d'architecture de Grenoble
[ENSAPVS] - École d'Architecture de Paris Val de Seine
[ENS Louis Lumière] - École nationale supérieure Louis-Lumière
[ENTPE] - École nationale des travaux publics de l'État
[France Education International] - France Éducation International
[HCERES] - Haut Conseil de l'Évaluation de la Recherche et de l'Enseignement supérieur
[HEC PARIS] - École des hautes études commerciales de Paris
[IAE] - Institut d'administration des entreprises de Paris
[I F I] - Institut Français d'Islamologie
[IGN] - Institut national de l'information géographique et forestière
[INUC] - Institut National Universitaire Jean François Champollion
[LA FEMIS] - École nationale supérieure des métiers de l'image et du son - La Fémis
[OCA] - Observatoire de la Côte d'Azur
[Sc Po Paris - FNSP] - Sciences Po Paris - Fondation Nationale des Sciences Politiques
[Shom] - Service hydrographique et océanographique de la Marine



en
2023

T
S
E
Toulouse
School of
Economics

IGN

**Ils ont
adhéré !**

L'École d'économie et de sciences sociales quantitatives de Toulouse (Toulouse School of Economics, TSE),

créée par décret n° 22-1535 du 8 décembre 2022, est devenue le 1^{er} janvier 2023 un établissement public d'enseignement supérieur et de recherche (EPSCP) autonome, sous la forme d'un Grand Etablissement.

Jusqu'alors UFR composante de l'université Toulouse 1 capitole, TSE s'est imposée comme l'un des meilleurs départements d'économie en Europe, se classant parmi les trois premiers bénéficiaires en économie des prestigieuses bourses du Conseil européen de la recherche.

A plus grande échelle, TSE est un centre de recherche et de formation de renommée mondiale qui réunit plus de 150 enseignants-chercheurs parmi lesquels Jean Tirole, lauréat du Prix Nobel d'économie 2014, et se classe aujourd'hui au 8e rang mondial des départements d'économie selon le classement RePEc. TSE est particulièrement réputé pour ses contributions scientifiques en économie industrielle, en finance, en économie de l'énergie et du climat, et en économétrie.

TSE accueille également un centre de recherche interdisciplinaire, l'Institute for Advanced Study in Toulouse (IAST), dont le programme scientifique rassemble dix disciplines scientifiques des sciences sociales et comportementales.

L'Institut géographique national (IGN)

est un organisme civil fondé le 27 juin 1940, en remplacement du Service géographique de l'armée (SGA) pour éviter qu'avions, cartes et matériel de levés ne tombent aux mains de l'ennemi allemand. Le rôle de l'IGN est alors « d'exécuter dans le domaine géodésique, topographique et cartographique tous les travaux d'intérêt général ». L'Institut géographique national (IGN) et à l'Inventaire forestier national (IFN) ont fusionné le 1^{er} janvier 2012. En décembre 2015, l'IGN devient l'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN). L'Institut national de l'information géographique et forestière (IGN) est un établissement public à caractère administratif placé sous la tutelle des ministères chargés de l'écologie et de la forêt. Sa vocation est de produire et diffuser des données (open data) et des représentations (cartes en ligne et papier, géo-visualisation) de référence, relatives à la connaissance du territoire national et des forêts françaises ainsi qu'à leur évolution. Ses activités s'articulent autour de cinq grandes missions : acquérir, produire, diffuser, utiliser, enseigner.



ENTPE

L'école de l'aménagement durable des territoires

L'École nationale des travaux publics de l'État (ENTPE)

est un établissement public à caractère scientifique, culturel et professionnel créé à compter du 1^{er} janvier 2007 par le décret n° 2006-1545 du 7 décembre 2006. Elle est placée sous la tutelle du ministre chargé de l'équipement.

L'ENTPE a pour missions principales le recrutement et la formation initiale et continue d'ingénieurs possédant des compétences scientifiques, techniques et générales. Elle contribue également à la formation initiale et continue des cadres du ministère de l'équipement, notamment celle des ingénieurs des travaux publics de l'Etat. Enfin, dans les domaines de sa compétence, cet établissement mène des actions de recherche et participe à la diffusion des connaissances.



Le centre national d'études spatiales (CNES)

Le centre national d'études spatiales (CNES) est un Etablissement public à caractère industriel et commercial (EPIC) fondé le 19 décembre 1961 placé sous la tutelle conjointe des ministères des Armées, de l'Enseignement supérieur et de la Recherche et du Ministère de l'Economie, des Finances et de la Souveraineté Industrielle et Numérique.

Le rôle du CNES est d'élaborer et de proposer aux pouvoirs publics la politique spatiale de la France. Il a pour mission mettre en oeuvre la politique spatiale et d'assurer la maîtrise d'ouvrage des programmes spatiaux.

Il anime la recherche spatiale dans 5 grands domaines stratégiques : le domaine des lanceurs (Ariane), les sciences, l'observation de la terre, les télécommunications et la défense. Ces missions du CNES sont codifiées aux articles L.331-1 à L.331-8 du code de la recherche ».

Le CNES dispose de 4 centres, à Paris (2), Toulouse et Kourou, en Guyane.



L'École nationale supérieure des arts et techniques du théâtre (ENSATT)

Créé par le décret n° 91-601 du 27 juin 1991 relatif à l'École nationale supérieure des arts et techniques du théâtre, l'ENSATT est un établissement public national à caractère administratif doté de la personnalité morale et de l'autonomie financière.

Associée à l'Université de Lyon, cette école est placée sous la tutelle du ministre chargé de l'enseignement supérieur mais elle participe toutefois au réseau des écoles placées sous la tutelle du ministre chargé de la culture.

L'ENSATT dispense en formation initiale et continue un enseignement supérieur général artistique, culturel et technique, pratique et théorique, sanctionné par la délivrance de titres et diplômes.

Elle forme à divers métiers du théâtre qui tous concourent à la réalisation de spectacles, assure le compagnonnage et la transmission des métiers et participe, en collaboration avec d'autres établissements publics d'enseignement supérieur, à des activités de recherche et de création.

Elle est également un lieu d'accueil et de résidences artistiques, un lieu de représentations, fondements de la professionnalisation des étudiants.

Enfin, elle a une activité d'exploitation de lieu de spectacles, de production et de diffusion de spectacles.



L'École nationale supérieure du paysage logo ENSP

Créée par le décret n° 94-1225 du 30 décembre 1994 portant organisation de l'École nationale supérieure de paysage de Versailles, l'École nationale supérieure de paysage est une école sous tutelle du ministère de l'Agriculture et de la Souveraineté alimentaire.

L'ENSP assure la formation initiale et continue des paysagistes, apporte son concours à des institutions culturelles, d'enseignement ou de recherche et à des collectivités territoriales ou à des entreprises et contribue au rayonnement international de la compétence française dans le domaine du paysage. Enfin, elle assure également la gestion, la conservation et la valorisation de son site historique, le Potager du Roi.

**rapport
d'activité**
de l'amue



et les nouveaux !



Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur

Le Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur (Hcéres) est l'autorité publique indépendante chargée d'évaluer l'ensemble des structures de l'enseignement supérieur et de la recherche, ou de valider les procédures d'évaluations conduites par d'autres instances. Par ses analyses, ses évaluations, et ses recommandations, il accompagne, conseille et soutient la démarche d'amélioration de la qualité de l'enseignement supérieur et de la recherche en France.

Huit départements « métier » et le secrétariat général œuvrent à l'orchestration des campagnes d'évaluation, animent les missions et créent l'appui fonctionnel à l'organisation.

Chaque année, 3500 experts sont mobilisés pour conduire les évaluations, avec le soutien d'une centaine de conseillers/chargés de mission scientifiques et autant de personnels administratifs.



Institut national d'études démographiques

Fondé en 1945, l'Institut national d'Etudes démographiques (Ined) est devenu par un décret n°86-382 du 12 mars 1986 portant organisation et fonctionnement de l'Institut national d'études démographiques un Établissement public à caractère scientifique et technologique (EPST) placé sous la tutelle du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, du Ministère de la santé et de la prévention et du Ministère des solidarités, de l'autonomie et des personnes handicapées.

L'institut a pour missions d'étudier les populations sous tous leurs aspects, de former à la recherche et par la recherche, d'informer les pouvoirs publics et le public sur les questions démographiques et de diffuser les travaux démographiques français à l'international.

Nos partenaires institutionnels et associations professionnelles

- Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche **(MESR)**
- France Universités
- L'Institut des hautes études de l'éducation et de la formation **(IH2EF)**
- Agence bibliographique de l'enseignement supérieur **(ABES)**
- Agence de l'environnement et de la maîtrise de l'énergie **(ADEME)**
- Agence nationale de la performance sanitaire **(ANAP)**
- Agence Nationale de la Recherche **(ANR)**
- Agence Universitaire de la Francophonie **(AUF)**
- Association des agents comptables d'universités et établissements **(AACUE)**
- Association Bernard Gregory **(ABG - L'intelli'agence)**
- Association **CIRSES**
- Association **Cocktail**
- Association des développeurs et des utilisateurs de logiciels libres pour les administrations et les collectivités territoriales **(ADULLACT)**
- Association des directeurs et des cadres du patrimoine immobilier des universités et des grandes écoles publiques **(ARTIES)**
- Association des directrices et directeurs achats des établissements publics d'enseignement supérieur, de recherche et d'innovation **(ADA'sup)**
- Association des directeurs financiers d'établissements publics d'enseignement supérieur **(ADF)**
- Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur **(ADGS)**
- Association des DRH des établissements publics d'enseignement supérieur **(Sup'DRH)**
- Association française des directeurs et personnels de direction des bibliothèques universitaires et de la documentation **(ADBU)**
- Association des directeurs et directrices des études et de la scolarité **(A-DES)**
- Assemblée des directeurs des systèmes d'information de l'enseignement supérieur et de la recherche **(A-DSI)**
- Association francophone des auditeurs internes de la recherche et de l'enseignement supérieur **(AFAIRES)**
- Association francophone des utilisateurs de logiciels libres **(AFUL)**
- Association des **IRE**
- Association nationale des services Tice et audiovisuel de l'enseignement supérieur **(ANSTIA)**
- Association nationale des vice-présidents de conseil d'administration des universités **(ANVPCAU)**
- Association nationale des VP et chargés de mission en charge de la transition écologique et sociétale des universités **(VP-Trees)**
- L'association pour la qualité en recherche et en enseignement supérieur **(QuaRES)**

- Association professionnelle des assistants sociaux de l'ESR **(APASES)**
- Association du patrimoine immatériel de l'État **(APIE)**
- Association des responsables communication de l'enseignement supérieur **(ARCES)**
- Association des vice-présidents en charge du numérique dans l'enseignement supérieur **(VP-num)**
- Caisse des dépôts
- **CAP ANR** – Conseil Appui aux projets ANR
- Le Centre interministériel de services informatiques relatifs aux ressources humaines **(CISIRH)**
- Le Centre national des œuvres universitaires et scolaires **(CNOUS)**
- Centre national de la recherche scientifique **(CNRS)**
- Centre scientifique et technique du bâtiment **(CSTB)**
- Cluster de la filière numérique en Occitanie **(Digital 113)**
- Direction interministérielle du numérique **(DINUM)**
- Comité des services informatiques de l'enseignement supérieur et de la recherche **(CSIESR)**
- Conférence nationale des directeurs de services de formation continue universitaire **(FCU)**
- Conférence nationale des étudiants vice-présidents d'université **(CEVPU)**
- Conférence universitaire en réseau des responsables de l'orientation et de l'insertion professionnelle des étudiants **(COURROIE)**
- Comité des usages mutualisés du numérique pour l'enseignement **(CUME)**
- Directeurs d'UFR LLASHS **(CDUL)**
- Directeurs d'UFR sciences **(CDUS)**
- Direction générale des finances publiques **(DGFIP)**
- Direction de l'immobilier de l'État **(DIE)**
- **EDUCAUSE**
- École nationale des finances publiques **(ENFIP)**
- **Erasmus +**
- **ESUP Portail**
- **EURAXESS** France
- **EuroCRIS**
- European University Information Systems **(EUNIS)**
- Groupe achat recherche **(GAR)**
- Groupement d'intérêt scientifique **GRAAL**
- Groupement national pour la prévention des risques professionnels dans l'enseignement supérieur **(GP'Sup)**
- Haut Conseil de l'évaluation de la recherche et de l'enseignement supérieur **(HCERES)**
- Inspection générale de l'éducation, du sport et de la recherche **(IGESR)**
- Institut des hautes études de défense nationale **(IHEDN)**
- Montpellier Méditerranée Métropole **(M3M)**
- Promosciences
- Réseau des affaires juridiques de l'enseignement supérieur **(JURISUP)**
- Réseau des économistes de flux **ACTEE**
- Réseau des observatoires des établissements d'enseignement supérieur



Ces réseaux nous accompagnent tout au long de l'année dans nos démarches et nos projets

(RESOSUP)

- Réseau des responsables de formation continue des personnels des établissements d'enseignement supérieur **(PARFAIRE)**
- Réseau vie étudiante des professionnels.les de la vie étudiante des établissements publics d'enseignement supérieur et de recherche **(RVE)**
- Réseau des responsables de la recherche de l'enseignement supérieur et de la recherche **(R3SUP)**
- Réseau des services universitaires de pédagogie **(SUP)**
- Réseau des vice-présidents de la commission de la formation et de la vie universitaire **(VP CFVU)**
- Réseau des vice-présidents Recherche et Valorisation
- Réseau des vice-présidents et responsables des relations internationales
- Réseau national des administrateurs d'entités de recherche et de service **(ADEReS)**
- Réseau qualité enseignement supérieur et recherche **(RELIER)**

€
35,4
millions d'euros
de budget

75,3 %
pour l'axe système
d'information

3 %
pour l'axe
accompagnement

2,2 %
pour la formation

les
extranets
des plateformes
partagées avec
les adhérents

visites
110 139
sur le site web

15
solutions
logicielles
pour l'enseignement
supérieur
et la recherche

€
9,7
millions
d'euros
de dotation
de l'État
par an

181
adhérents

dont **61 universités** et
120 établissements,
écoles ou organismes
de recherche

+
8
adhésions
en 2023

35
espaces
dédiés à la
communauté

296 161
pages vues

12
domaines
d'expertise

inscrits
18 993

20 305
abonnés au
Fil Amue

Provenance
des visiteurs
1 → Paris
2 → Montpellier
3 → Toulouse

← **87**
articles
publiés

+
78
dépêches
"Fil Amue"
publiées

le top
4
des articles
les plus lus

1 → Décret n°86-83 du 17
janvier 1986 relatif aux
dispositions générales
applicables aux agents
contractuels de l'Etat
2 → Tour du web RH +
Spécial Paye Janvier 2023
3 → Club'U Finances 2023 +
C'est le moment de s'inscrire !
4 → L'ESR à l'heure des
transformations + Décou-
vrez le programme de la
prochaine série de webi-
naires dédiés à la #Transfo

16
marchés
notifiés

55
conventions

à nos conférences,
web conférences,
ateliers, formations

17
rendez-vous
360°

311
conférences,
web conférences, ateliers,
Lab'U, Club'U, comités ...

365
sessions de
formation dont
74 formations spécifiques

17
actions
d'accompagnement
en établissement

in
6 671
abonnés
(+ 11,5%)

3 406
abonnés

notre CRM
19 857
contacts actifs
issus de nos adhérents,
partenaires et structures rattachées



une offre transverse au plus près des attentes de nos adhérents

Le Numérique

Un des axes prioritaires du contrat quinquennal de l'Agence, il se renforce en 2023, au travers d'un pôle Stratégie et Transformation Numérique, rattaché à la Direction. L'expertise dans le domaine du numérique et de l'architecture d'entreprise permet d'accompagner les adhérents sous la forme de dispositifs adaptés (apport d'expertise, diffusion d'informations, veille, séminaires, workshops, animations de communautés) en interne (projection stratégique de l'agence à 3 ans) comme en externe au GIP (animation de groupes de travail externes et internes à l'Agence sur la transformation numérique).

Zoom sur la collection numérique

Elle reste le point visible de l'activité de veille prospective, en proposant des actions continues de veille sur les cas d'usages numériques dans l'ESR.

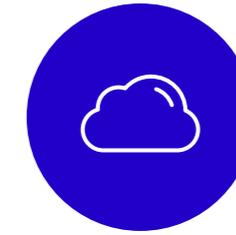
Sujets traités en 2023 avec plus de 150 articles de 200 auteurs

- #25 : Numéro spécial Retour sur les thématiques précédentes,
- #26 : La virtualisation,
- #27 : Les technologies de l'Enseignement Supérieur et Recherche
- #28 : Usages Saison 5
- #28 : La sobriété
- #28 : l'IA



Durant l'année 2023, les contacts auprès des incubateurs de revue en openAccess (Numerev, Prairial,...) et avec le Département diffusion des connaissances et documentation DGESIP-DGRI, ont été nombreux, mais l'essence même de la Collection numérique, à finalité non académique, est un frein à sa diffusion comme patrimoine openAccess de l'ESR.

La solution ? Une notice déposée sur HAL à chaque publication.



Mode Services Amue

Le mode service continue son implantation dans les pratiques de l'Amue, avec les mises en production successives de Pégase, de Caplab et de Sifac+, en complément de l'offre de services déjà existante pour Siham PMS.

Les travaux techniques permettant de construire l'usine de production qui complète l'usine logicielle mise en place pour la fabrication, ont vu la réalisation d'un premier socle commun, avec une logique d'amélioration continue.

L'accompagnement et le déploiement des établissements dans la transition vers le mode service est toujours en cours et s'est concentré sur Sifac+, avec le recrutement des pilotes et la constitution de la première vague de déploiement industriel.

Dans sa forte volonté de faire héberger son offre de services au sein de l'ESR, l'Amue poursuit la mise en place de partenariats. La stratégie a été de miser sur ceux déjà existants pour l'hébergement de Pégase et de Caplab et de renforcer ce dispositif avec un troisième partenaire, un Datacenter opérationnel, de Dijon-Bourgogne, pour les besoins de Sifac+ (Infrastructure Cloud RedHat OpenStack, avec intégration de matériel spécifique pour supporter la base de données Hana, utilisée par Sifac+).

La réflexion sur la problématique de l'intégration a été présentée lors du **CASP de mai 2023** et les établissements, organisations professionnelles de l'ESR, et le ministère, qui y sont représentés, ont conclu sur la nécessité d'investiguer davantage au sujet de cette proposition associant une plateforme de services et un centre de compétences mutualisés. Cette plateforme de services s'avère être un prérequis pour la mise en place du Mode Service Amue, et qui se veut destinée aux DSI, dans une logique de facilitation de l'interopérabilité entre des SI distants et le SI on-Premise. Deux groupes de travail ont été mis en place à l'issue du CASP, l'un sur le cadrage du projet plateforme et centre de services mutualisés et l'autre plus spécifiquement sur l'élaboration des principes d'intégration pour Sifac+.

Les premiers éléments issus de ces groupes de travail ont permis de confirmer que les pistes proposées par l'Amue pour la sécurisation des accès, l'intégration sécurisée entre SI distants et SI on-premise, le mécanisme de délégation de l'authentification et gestion des identités aux Etablissements, et plus globalement le cadre d'architecture couvrant les différentes dimensions de



l'interopérabilité d'une offre en mode service (Accès sécurisé aux données, gestion des identités et des accès, observabilité, médiation, résilience), sont compris et acceptés, au regard du contexte et des enjeux.

La mise en place d'une plateforme d'Access Management (permettant de déléguer l'authentification et la gestion des accès), dans le cadre de la plateforme de services, a été réalisée, ainsi que la mise en place de l'environnement de production pour Caplab et des environnements de production pour les 3 pilotes Sifac+.

Stratégie de la mise en place du « Cloud communautaire » ou « Mode Service Amue »



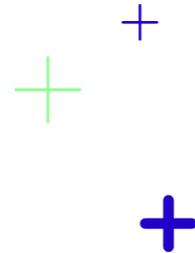
En plus du marché d'infogérance déjà existant, qui peut être perçu comme une étape transitoire vers le mode service, un **« marché « Services Cloud »** a été créé dont le périmètre est résolument tourné vers l'accompagnement aux établissements dans le cadre de la transition vers un mode service, en ciblant la gouvernance, la DSI ou DRH.

La présentation de l'accord-cadre « Accompagnement à la transformation en mode service » a réuni 225 participants

Jusqu'à présent, les solutions Amue étaient disponibles en mode « On premise », c'est-à-dire exploitées par les établissements. La responsabilité de la production était du ressort des DSI des établissements. L'Amue se chargeait de la construction des solutions, de la maintenance et du support. A l'avenir, les solutions logicielles seront disponibles en « mode service » : l'Amue prend la responsabilité de la production. Le support de premier niveau continuera d'être réalisé au sein des établissements et la DSI de l'établissement conservera sa responsabilité vis-à-vis des utilisateurs métiers.

Le passage en mode service nécessite des travaux de transformation (refactoring, automatisation, sécurisation), d'intégration (chiffrement des flux, gestion des identités et accès, supervision des flux de bout en bout, détection et rejeu des flux en échec) et d'exploitation (administration, supervision).

Le dispositif global reposera sur trois datacenters hébergés au sein des Universités de Strasbourg, Clermont



Auvergne et Bourgogne. Chaque établissement bénéficiera des services d'un datacenter primaire et d'un datacenter secondaire pour la marche courante et de services de reprise d'activité en cas d'incident.

L'Amue proposera à ses adhérents un catalogue de services comprenant un socle de base et des options. Ce catalogue, en cours de construction, sera complété en fonction des besoins et sur la base des premières solutions exploitées.

Urbanisation

Pilier de la transformation du numérique, et en complément de la co-animation de la communauté des urbanistes (cf supra), la démarche d'urbanisation de l'offre SI de l'Amue s'est principalement concentrée en 2023 sur le passage en mode service et la proposition d'une plateforme de services.

Innovation

Une stimulation à l'innovation en interne est toujours maintenue pour les personnels de l'Amue, sur des sujets comme la place de l'IA générative dans nos métiers ou bien le passage en mode Flex dans notre organisation

La Qualité + Un nouvel espace dédié sur amue.fr

L'Amue ouvre pour ses adhérents un nouvel espace sur son site, dédié à la thématique de la Qualité. Nouveau domaine d'expertise porté par le Département Développement et Accompagnement des Compétences de l'Agence, l'objectif est de collaborer étroitement avec les réseaux et associations Qualité existants dans le monde du supérieur mais aussi de contribuer aux projets Qualité de l'Enseignement Supérieur (cartographie des processus d'un EPSCP, dispositif de veille collaboratif, croisement de référentiels, MOOC Qualité en Recherche, etc.).

Animer la communauté autour de la Qualité en collaborant avec les réseaux professionnels existants (RELIER, QUARES, Afnor, etc.)

Contribuer à l'animation d'une communauté métier autour de la Qualité afin de détecter et promouvoir les bonnes pratiques et mener des démarches prospectives.

Développer une boîte à outils à destination des adhérents et de la communauté comme la création d'une liste d'échange, l'organisation de Cafés, de Lab'U, de webconférences, d'ateliers méthodologiques, etc.

Accompagner nos adhérents et la communauté à la conduite du changement en matière de démarche Qualité (Identifier ce qui peut être amélioré, définir les axes d'amélioration et accompagner le changement sur les thématiques Qualité).

Assurer une fonction de veille réglementaire, normative et méthodologique afin d'identifier ce qui est susceptible d'avoir une influence sur les activités ou la stratégie des établissements.

Dispenser conseils & expertise pour accompagner les établissements dans des prestations spécifiques liées au domaine de la Qualité et aux thématiques qui y sont rattachées.

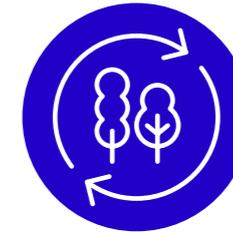
→ Offre Qualité aux métiers de l'ESR - Amue - Amue



Collaborer & partager avec la communauté Qualité

Un Espace Qualité a été proposé à la communauté Qualité de l'ESR. Ce lieu central vise à faciliter les échanges et le partage d'informations et constitue le point d'accès aux dernières informations du domaine, aux supports de présentation, aux rediffusions d'événements, etc.

Pour y accéder, il suffit d'en faire la demande au via un formulaire



Développement Durable

En 2023, la mise en œuvre du schéma directeur « Développement Durable – Responsabilité Sociétale et Environnementale » concentre les actions.

L'IH2EF et l'Amue organisent, en collaboration avec France Universités, la Cdefi et l'Association des directeurs généraux des services d'établissements publics d'enseignement supérieur, les **premières journées d'étude inter-métiers** de l'enseignement supérieur dédiées au Plan Climat biodiversité et à la transition écologique, avec au programme :

- Connaître les principaux enjeux environnementaux et sociétaux (Conclusions du GIEC)
- S'approprier les réglementations DD&RSE
- Mieux s'auto-évaluer dans l'optique de construire son schéma directeur (CIRSES)

Elles seront l'occasion de croiser les regards des cadres dirigeants dans une logique de co-construction opérationnelle nourrie par des apports de la recherche et du terrain.

et mettent en place son accompagnement **par la formation du haut encadrement des établissements de l'ESR** dont les objectifs sont :

- Accompagner la dynamique lancée par le plan climat du MESR par la formation des fonctions supports de l'ESR, en complémentarité avec les actions de formations entreprises par les établissements.
- Contribuer à l'appropriation des enjeux aussi bien par métier que dans une logique inter métier (qui constitue désormais un des éléments forts de l'offre de formation Amue-IH2EF) afin de maximiser l'impact des pratiques dans les établissements.
- Favoriser le partage de connaissances et dissémination de pratiques entre établissements en cohérence avec les enjeux énoncés dans le plan climat et biodiversité du MESR.

rapport d'activité de l'amue



une offre transverse au plus près des attentes de nos adhérents



SILABIC ESR, un système de calcul BEGES pour l'ESR

L'Amue pourrait co-construire avec ses partenaires de l'ESR et l'ADEME, un outil commun de calcul automatisé des bilans GES, alimenté par les données des briques applicatives du système d'information des établissements.

En effet, l'Agence diffuse à ses adhérents un ensemble de logiciels **contenant une partie des données nécessaires aux calculs de bilans carbone** :

- **SIFAC** pour les achats, immobilisations, les enregistrements de missions, les factures d'énergies,...
- **ESR MISSIONS** pour le détail des missions des agents (déplacements professionnels)
- **SIHAM** pour les données de déplacement domicile – travail
- **PEGASE** pour des données concernant les déplacements des étudiants

Pour ses 181 adhérents, les extractions seront **mutualisées** et **automatisées** de façon à rendre plus **fiable** et plus **simple** la production de Bilans annuels et le suivi de consommation de « budgets carbone » tout au long de l'année.

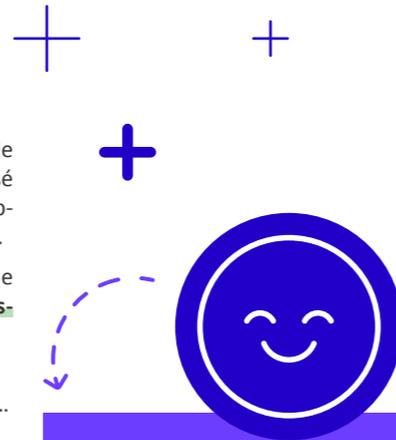
La base de données ainsi constituée répondra aux exigences définies dans la méthode de l'ADEME pour l'ESR et alimentera un moteur de calcul qui produira un bilan BEGES global pour l'établissement.

Lors des journées des Club'U SIFAC et SIHAM, un stand « SILABIC ESR » (Système d'Information pour l'Automatisation des Bilans Carbone de l'ESR) dédié aux problématiques liées aux calculs de bilan carbone des établissements a permis aux équipes Amue d'échanger avec les établissements, sur le sujet.

Un sondage "woodclap" était proposé en parallèle, dans lequel a été exprimé l'intérêt pour la création d'un système qui facilitera à terme, la production de bilans carbone fiables, et selon une méthodologie adaptée à l'ESR.

A l'Amue nous avons décidé de suivre ce sujet afin de fournir, autant que possible, des outils et des méthodes facilitant l'extraction de données des logiciels que nous diffusons, pouvant contribuer aux calculs de Bilans carbonés ou de BEGES : ces rencontres étaient une première étape pour partager des informations et créer un groupe d'intérêt sur le sujet.

Les travaux se poursuivent afin de contribuer à faire d'une opération complexe (la collecte manuelle des données pour les Bilans Carbone), un ensemble d'outils simplifiant cette démarche en l'automatisant autant que possible, à partir de nos logiciels.



Nous y avons participé

- Journée nationale de la transition écologique pour un développement soutenable dans l'ESR
- En décembre 2023 à l'Université de Montpellier
- Participation à la table ronde sur le thème « outiller les établissements pour faire leur bilan des émissions de gaz à effet de serre (BEGES) à l'échelle de l'ESR »



L'Amue lauréate de l'appel à projets DIAMAN

Le dossier de candidature déposé auprès du service interministériel des archives de France (SIAF), dans le cadre de l'appel à projets DIAMAN (Dispositif Interministériel d'Accompagnement aux Missions pour l'Archivage électronique), a été retenu. Il a pour objet la production d'un guide d'aide à la rédaction d'un profil d'archivage conforme au standard d'échange de données pour l'archivage (SEDA) appliqué au contexte du dossier étudiant, et zoom sur l'outil Apogée.

Webconférence

En janvier, la présentation du dispositif de mutualisation pour l'archivage électronique a réuni près de **300** personnes. Ce dispositif se décline en deux grands axes de travail :

→ L'accompagnement métier qui porte sur des actions de sensibilisation et de communication, mais également sur l'accompagnement des archivistes ou, plus objectivement, des personnes chargées de l'archivage dans les établissements adhérents sur les questions d'archivage électronique,

→ L'étude et l'évolution des systèmes d'informations de l'Amue, par l'accompagnement des projets dans la conformité archivistique. Au-delà de cet aspect, la dominante du projet actuel est bien entendu la fourniture d'un service d'archivage électronique mutualisé aux adhérents de l'Amue, qu'ils soient ou non utilisateurs d'un outil de l'agence.

Zoom sur le SAEM : Service d'archivage électronique mutualisé.

Ce service comprend la fourniture d'un système d'archivage électronique (plateforme de collecte des archives des établissements à l'Amue, interfacée avec une brique d'archivage électronique pérenne au CINES), la réalisation d'opérations de sélection et de descriptions des archives (données et documents) par l'Amue pour l'ensemble des utilisateurs d'un même SI Amue, le stockage au CINES et donc, toute un pan d'animation de la communauté.

L'animation de la communauté

Les Cafés Archivage, lancés en mai 2023, ont remporté un franc succès, tant auprès des archivistes en établissements qu'auprès des services producteurs de données et documents et des métiers connexes de gestion de la donnée et de l'information.

Le **Café #1**, organisé autour des sujets que vous souhaitez voir abordés, a recensé **plus de 100 inscriptions**, et par la suite, aura permis d'échanger avec les participants sur des thématiques variées, comme l'archivage des données d'Apogée et Harpège ou encore la relation entre l'archiviste et d'autres professionnels, comme l'urbaniste des SI ou l'ingénieur qualité.

D'autres événements ont ponctué l'année, comme la **webconférence autour de l'hybridité du métier d'archiviste en établissement**, ainsi que la **Salle ouverte de présentation des exports Apogée pour archivage** en décembre, qui a réuni **36 archivistes** en établissement.

Le Forum Archivage, un nouveau service dédié à la communauté

En décembre, l'Amue a ouvert une plateforme d'échanges afin de favoriser la mutualisation des expertises des établissements et faciliter le partage des connaissances, des expériences, des bonnes pratiques autour des questions métiers et SI de l'archivage.

L'archivage au sein même des projets

La thématique de l'archivage s'est retrouvée abordée dans de nombreux événements de l'Amue, comme les Club'U SIHAM et FVE, mais également lors d'ateliers du Lab'U FCA Manager.



une offre transverse au plus près des attentes de nos adhérents



l'offre de solutions et services métier et accords-cadres

nos outils dédiés à l'esr

APOGÉE gestion de la scolarité, des enseignements et des étudiants

FCA Manager gestion de l'activité de Formation Continue et de l'Alternance

PC-Scol / PÉGASE gestion de la formation initiale et continue, de la scolarité et de la vie étudiante

ConPeRe contrat pédagogique pour la réussite étudiante

SIHAM gestion des processus RH : du recrutement d'un agent jusqu'à sa sortie + Pré-liquidation de la paie à façon + GPEEC

amue & COCKTAIL

+ 3 universités:
Université de Nantes
Université de Strasbourg
Aix Marseille Université

amue & 3 universités (Clermont Auvergne, Nantes et Lille)

amue & UGA Université Grenoble Alpes

amue & CNRS + université Clermont Auvergne

SIFAC gestion budgétaire, financière, comptable et analytique

SIFAC Démat dématérialisation des factures et optimisation du flux de la dépense

SIFAC+ gestion budgétaire, financière, comptable et analytique en mode service

SINAPS organisation de l'ensemble des échanges du système d'information et pilotage grâce aux référentiels de données partagés entre les applicatifs métiers

SIHAM PMS pour maîtriser les besoins et les évolutions liés à la masse salariale

SIRØEGO SI Décisionnel communautaire

SINCHRO gestion des feuilles de temps pour les projets de recherche nationaux et européens

CAPLAB description et suivi des projets et activités de recherche des laboratoires

DIALOG support du dialogue de gestion permettant de simplifier le processus d'allocation des ressources aux unités de recherche

EvRP évaluer et gérer les risques professionnels

un partenariat

un partenariat

un partenariat

un partenariat



pilotage



pilotage





Sinaps



16

ETP
Amue



[sinaps_sites@
listes.amue.fr](mailto:sinaps_sites@listes.amue.fr)

→ 80
abonnés

[sinaps
bus_sites
@listes.
amue.fr](mailto:sinaps_bus_sites@listes.amue.fr)

→ 119
abonnés



→ Sinapsbus_sites a été remplacé par busamue_ sites@listes.amue.fr

qui regroupe la communauté des utilisateurs
du bus de médiation Sifac vers des SI tiers.

Dans un objectif de clarification, le produit Sinaps Bus a été renommé en Sifac bus. En effet, si l'introduction, dans l'offre logicielle de l'Amue, du bus de services iWay (*Enterprise Service Bus*) pour orchestrer de manière urbanisée les échanges de données entre les outils a été portée par le projet Sinaps, son utilisation a été élargie aux échanges entre Sifac et les SI tiers ou plateformes de partenaires (Chorus Pro, ESR Mission, Infinoe,...)

Pour les besoins d'interopérabilité de Sifac, il est donc nécessaire d'installer une instance (serveur) iWay. Cette instance est désormais appelée bus Sifac.

De la même manière, il est nécessaire d'installer une instance iWay dédiée à Sinaps. Cette instance est un composant intergiciel de l'architecture distribuée de Sinaps qui assure les fonctions de transport, routage et transformation des données échangées entre les référentiels et les outils en amont (points d'acquisition des données dans une vision globale du SI d'un établissement) et en aval (points de diffusion, dits également de consommation, des données).

Souvent la confusion a été faite en considérant qu'il fallait développer les interfaces avec iWay pour connecter une application non Amue à Sinaps. En réalité, Sinaps, depuis sa première version, est interopérable via un catalogue de services (acquisition, diffusion, recherche) qui s'est étendu et qu'il est possible d'utiliser classiquement (ex : comme un web service habituel ou par dépôt et consommation de fichier) sans avoir besoin d'utiliser le studio de développement iWay. Plusieurs établissements ont ainsi intégré Sinaps dans leur SI, par exemple, en connectant un SI RH non Amue ou en alimentant leur LDAP.

→ Pour toute
explication
complémentaire
ou besoin relatif
à l'urbanisation
du SI autour des
référentiels de
données, vous
pouvez contac-
ter votre chargé
de relation
(drem@amue.fr)
qui vous mettra
en relation avec
le centre de
service Sinaps
de l'Amue.



→ Déployer SINAPS, au-delà d'introduire un nouvel outil, c'est avant tout mettre en place une discipline de gestion de la qualité des données en responsabilisant les acteurs de la chaîne de production des données. C'est également désiloter la vision SI (SI RH, SI Finance, SI Scolarité, ...). Par exemple, l'automatisation des processus techniques d'échange des données entre l'outil de gestion RH et celui de gestion comptable et financière ou celui de gestion des missions induit plusieurs impacts métiers qu'il faut traiter :

→ Réconcilier sémantiquement le glossaire de chaque domaine métier (ex : unité organisationnelle, structure, service) et les normes de codage des données dans les différents outils ;

→ Redéfinir un processus de travail dans une vision transverse (qui ne s'interrompt pas aux frontières de l'organisation) ; ce qui implique d'assurer que les règles de gestion et d'organisation des uns ne soient pas des freins pour les autres. L'accompagnement au changement en termes de définition des processus cible et de sensibilisation des différents acteurs est primordial.

→ Les activités d'accompagnement en 2023

- Institut national de recherche pour l'agriculture, l'alimentation et l'environnement (INRAE)
- Institut national de la santé et de la recherche médicale (INSERM)
- Institut de recherche pour le développement (IRD)
- Université Paris Nanterre
- Université de Tours
- Université de Paris Dauphine

Le plan de version en 2023

→ 3 versions de Sinaps

La version 1.4.02 de Sinaps. Elle achève le cycle de maintenance de la version 1.

La version 2.0.00, mise à disposition le 15 mai, lance un nouveau cycle avec des transformations majeures qui sont portées progressivement par plusieurs releases en 2023, 2024 et 2025.

→ La v2.0.00 introduit un nouveau moteur de rapprochement (composant essentiel de Sinaps qui assure l'unicité des objets métiers) utilisant la technologie moteur de recherche Lucène. Cette technologie a permis de réduire le temps d'acquisition, pour 100 transactions simultanées de création d'apprenant, de 61,8 secondes à 5,5 secondes. *Test de performance fait avec un volume de 220 000 enregistrements en base – volumétrie UNISTRA.*

→ L'abandon du SGBD Oracle au profit d'une technologie open source PostgreSQL permettant de baisser les coûts d'acquisition et d'usage de la solution.

La version 2.0.01 mise à disposition restreinte à l'INRAE le 20 décembre puis à l'ensemble des établissements le 19 janvier 2024. Cette version met fin au kit d'outils périphériques utilisés jusqu'alors pour mettre en qualité et charger les données. Désormais, des services fonctionnellement équivalents sont intégrés en souche (dans EBX) sous forme de services réunis dans une nouvelle vue métier. Les procédures de mise en qualité sont simplifiées et le fait de les avoir intégrées permet un contrôle d'accès unique à l'ensemble des fonctions de mise en qualité comme de marche courante.

Sur le plan de la simplification des processus métiers par l'automatisation des processus techniques d'échange de données, de nouvelles interopérabilités sont proposées :

→ Notamment, la possibilité de transmettre à la plateforme de services Notilus (offre ESR Mission) les données référentielles nécessaires à la mise en place d'un workflow d'approbation des demandes de mission par le responsable hiérarchique du service auquel est rattaché le missionnaire. Sinaps est un facilitateur de la mise en œuvre de ESR Mission. Il évite aux établissements de développer des flux d'échange depuis leur SI RH par exemple et d'avoir à les orchestrer avec les flux d'approvisionnement des missionnaires depuis Sifac.

→ Par ailleurs, la version 2.0.01 est « ready to use » avec FCA Manager dont une version fonctionnant avec Sinaps est en voie de finalisation.

rapport d'activité

de l'amue



pilotage

↓ 3 comités utilisateurs
→ 100 participants

Ce comité réunit les utilisateurs de la solution autour d'une présentation du contenu de chaque nouvelle version. C'est aussi un lieu d'échanges entre les établissements et entre les établissements et l'Amue en vue de recueillir les besoins d'amélioration et d'extension des usages.

Sinaps et le pilotage en conférences

→ Salle ouverte de questions-réponses

La solution Sinaps et sa mise en œuvre dans votre établissement

↘ +2 Café Sinaps, réunissant les intendants des données

Le premier orienté sur la préparation des futures inscriptions administratives : comment tirer parti des référentiels Structure et Personne pour réduire la charge de travail des gestionnaires tout en améliorant la qualité des données saisies.

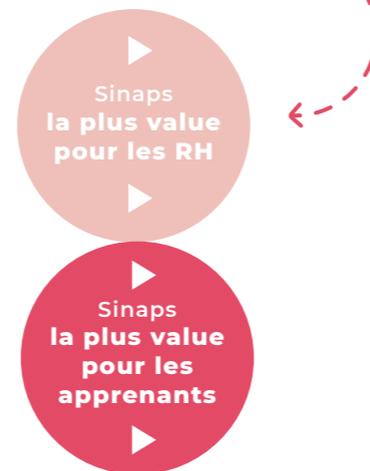
Le second présentait la fonction Siham de recherche des personnes en lien avec Sinaps pour éviter au gestionnaire de saisir des données déjà disponibles dans le référentiel Personne. Il s'agit d'un facilitateur peu connu, facile à activer, qui permet au gestionnaire, avant la création d'un dossier agent, de vérifier que celui-ci n'est pas déjà connu du SI. En l'occurrence, dans le cas des apprenants pour lesquels un contrat doit être saisi ou de personnes externes pour lesquelles un hébergement doit être saisi, lorsque Sinaps est intégré dans le SI de l'établissement, les données d'identité et les coordonnées de ces personnes sont connues du référentiel Personne avant que l'acte de saisie au niveau de la gestion RH n'ait lieu. Vidéo de présentation > A regarder ici

↗ 1 Retour d'Expérience

L'UPHF revient sur sa « SinapsExpérience ».

Sinaps the new série

Sinaps est peu visible en tant qu'outil. Pourtant, en assurant la communication entre les outils de gestion et en contrôlant la qualité des données échangées, il améliore le service aux usagers du système d'information. Pour tout savoir de ses apports, nous vous proposons « La + value », une mini-série vidéo qui se décline dans les différents domaines où Sinaps va vite devenir incontournable : les ressources humaines, la formation vie de l'étudiant, la recherche, les finances et bien plus encore. Ne tardez plus pour découvrir les premiers épisodes !



Formations à l'outil:

→ 6 sessions de formation suivies par 35 participants



SIROCCO

→ Le groupement des co-constructeurs

- Université Jean Moulin –Lyon 3
- Université Aix Marseille
- Université de Nantes
- Université de Paris Nanterre
- INSA Lyon
- Université Côte d'Azur
- Université de Strasbourg
- Université Grenoble Alpes
- AMUE

Le groupement a travaillé cette année avec l'association Cocktail pour que celle-ci puisse participer au développement des extracteurs de données sur la suite Cocktail et distribuer la solution auprès des établissements utilisateurs de sa suite.

L'Amue a poursuivi sa réflexion de sa propre offre de distribution de Sirocco vers ses adhérents. Offre qu'elle compte concrétiser en 2024.

→ En 2023, c'est à disposition:

↓ Brique GFC avec SIFAC ECC

- Comptabilité générale
- Comptabilité budgétaire

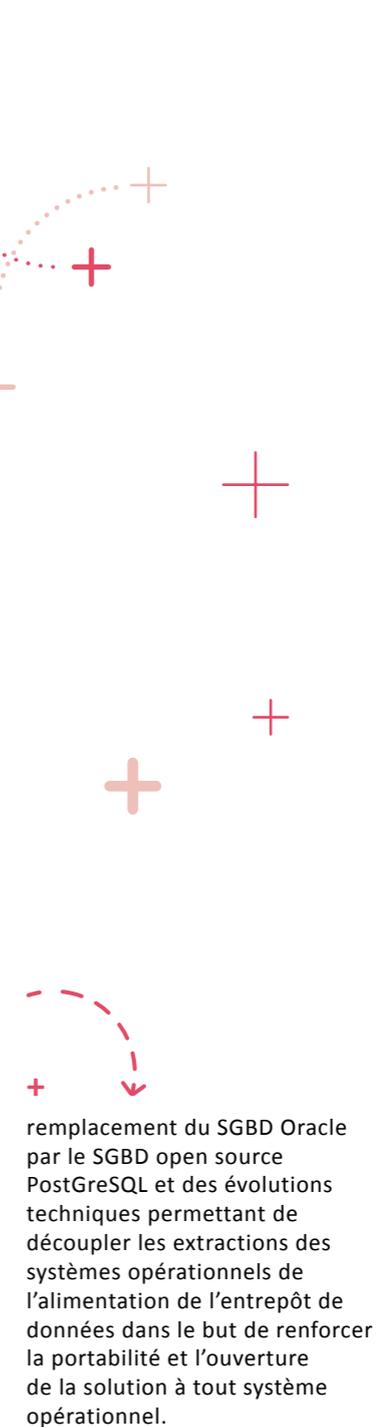
L'étude pour l'adaptation des extracteurs avec SIFAC+ (SAP S/4 en mode hébergé) a été lancée.

↓ Brique RH avec SIHAM

- Suivi des personnels
- Suivi de la masse salariale et des ETPT

↓ En cours de développement: brique Formation avec Pégase

- Suivi des étudiants
- Suivi des maquettes et inscriptions pédagogiques
- Suivi des heures d'enseignement





Accompagnement & formations



**ETP
Amue**



[intendants-
dedonnees@
listes.amue.fr](mailto:intendants-dedonnees@listes.amue.fr)

→ **50**
abonnés

[pms@listes.
amue.fr](mailto:pms@listes.amue.fr)

→ **436**
abonnés

**Contrôle de
gestion Sup -
Whaller**

→ **249**
abonnés

→ Une nouvelle communauté s'engage dans l'action : Les DGSA

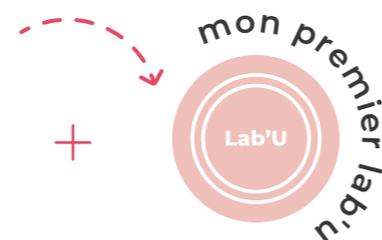
En concertation avec l'ADGS et dans une logique de complémentarité, une communauté des DGSA « transverses » (qui ont en charge l'animation de plusieurs domaines métiers) se structure depuis décembre 2022 sous l'impulsion de 4 DGSA et avec le soutien de l'Amue.

Les objectifs sont :

- Enrichir une vision stratégique, transversale et prospective de nos établissements,
- Se doter d'analyses pertinentes sur des sujets de fond en partageant les pratiques professionnelles,
- Faciliter la circulation d'informations, notamment l'actualité ministérielle et interministérielle, en lien avec nos missions particulières,
- Enfin, construire un véritable lieu d'échanges fondé sur un rapport de confiance entre pairs.

Annoncée par un courrier envoyé aux DGS en décembre 2022, la création de ce réseau a donné lieu à une première enquête visant à cartographier ses acteurs ainsi qu'à deux cafés consacrés pour l'un (le 24 janvier) à l'installation du réseau et à ses attentes et pour l'autre (le 29 mars) au rôle, aux missions et à la valeur ajoutée d'un DGSA.

Le **premier Lab'U** des DGSA transverses s'est tenu en juillet, avec pour thématique « Conduire des réorganisations de services ». **30 DGSA** échangent autour de l'organisation et la restructuration de service mais aussi du positionnement, des besoins en outils et du programme de travail de la communauté.



→ Animation des communautés



En juin, le **Lab'U contrôle de gestion et P2CA**, en partenariat avec la DGESIP, a réuni **33 participants**.

→ L'objectif → Accompagner les contrôleurs de gestion dans l'actualisation de P2CA et les sensibiliser aux usages possibles et renforcer les liens entre professionnels du contrôle de gestion.



→ **Les Cafés PMS** → **3 sessions** ont eu lieu en 2023, réunissant 227 participants.

Mention particulière à la thématique **RSU & BDS** qui a rassemblé à elle seule, **121 participants** !

Les **Cafés Intendants de données**
→ **5 sessions**
et **123 participants**

Les **Cafés contrôleurs de gestion**
→ **6 sessions**
et **270 participants**



En mai, la **webconférence « Le contrôle de gestion à l'ère du numérique »** a rassemblé **65 participants** autour des technologies de la révolution numérique amenées à faire évoluer le métier de contrôleur de gestion et plus spécifiquement,

l'impact des technologies d'exploitation des données sur l'évolution du rôle, des activités et de la place du contrôle de gestion dans les organisations.



Formations

3 parcours de formation qui s'appuient sur les partenariats avec les réseaux professionnels et mettent à l'honneur la qualité, le contrôle de gestion et la comptabilité analytique.

→ 17 formations qui ont rassemblé 192 participants

Le partenariat avec l'IH2EF

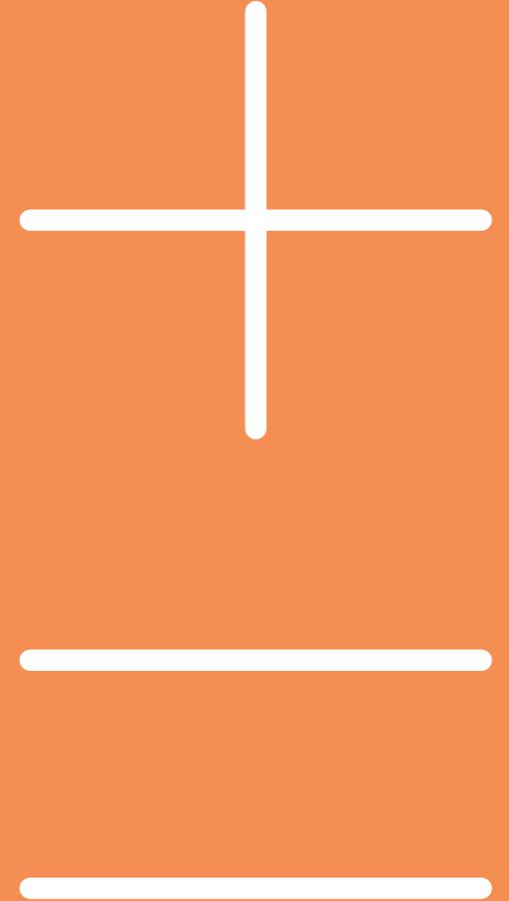
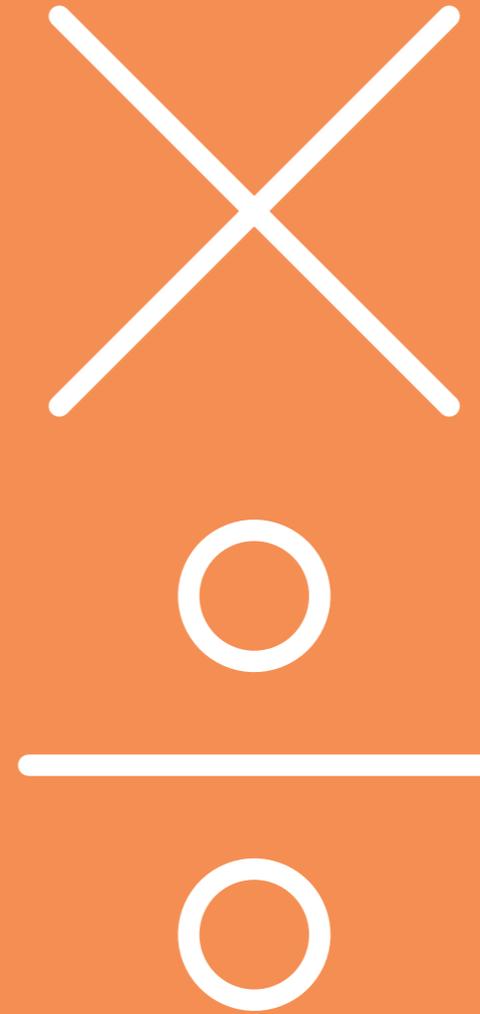
→ clic

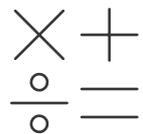
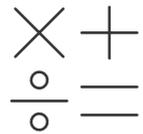


finances



finances





Sifac

24,5 ETP Amue

sifacsites_bo@listes.amue.fr

→ **181** abonnés

↗ Sifac passe en mode service, son nom évolue Bye Sifac, Bienvenue Sifac+

SIFAC+

Les établissements publics à caractère scientifique et technologique (EPST) s'engagent dans Sifac+ avec l'Amue L'IRD, Inrae, et Inserm s'investissent aux côtés de l'Amue dans le développement de la solution Sifac+. La souche Sifac + est la même pour l'ensemble des établissements de l'ESR mais des paramètres spécifiques ont été mis en œuvre pour les EPST afin de répondre aux besoins réglementaires des agences comptables secondaires de ces établissements.

Ce faisant, les organismes de recherche font preuve d'une réelle capacité de transformation et d'une volonté de rendre plus homogènes et plus simples les outils et méthodes de gestion de la recherche.

25 conférences + **19** ateliers d'accompagnement Sifac et Sifac+ durant l'année

→ Première version Sifac+ en mode service déployée sur 3 sites pilotes* : Limoges, Université de Lyon et Amue

sifacsites_comptatreso@listes.amue.fr

→ **163** abonnés

sifacsites@listes.amue.fr

→ **752** abonnés

sifacsites_infinoe@listes.amue.fr

→ **161** abonnés

L'ESPACE COLLABORATIF SIFAC

2828 abonnés

↘ Déploiement Infinoe sur 3 sites : Strasbourg, Tours, Nice pilotes, conformément au nouveau calendrier DGFIP

LA PAGE CLUB'U FINANCES

Le Club'U Finances en 2023, c'est en présentiel, @l'institut Agro Montpellier

↓ en chiffres

- 325 participants en présentiel // 207 à distance
- 86 établissements représentés (dont 75 en présentiel)
- Et en replay : les-videos (amue.fr)

85 établissements

↗ Également, Evènement spécial Sifac+ en octobre en distanciel :

L'ESPACE COLLABORATIF SIFAC DEMAT!

845 abonnés

sifacdematsites@listes.amue.fr

→ **230** abonnés

Formations

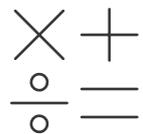
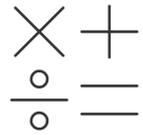
En 2023

- ↓ 30 Formations Sifac
- 120 participants
- 15 formations Sifac en intra
- ↘ 1 formation e-learning
- La dépense dans Sifac : comment faire un bon de commande ?

Sifac demat

La solution reçoit régulièrement des correctifs, et le chantier de sécurisation de la solution est en cours.

→ Pas de nouveaux déploiements.



Accompagnement

 **4 ETP Amue**

finances
[@listes.amue.fr](https://www.amue.fr/@listes.amue.fr)

→ **499 abonnés**

→ **Poursuite de la mise en œuvre du dispositif d'accompagnement « ESR MISSION »**

[analyse d'impact organisationnel, gestion de projet et conduite du changement] proposé aux établissements souhaitant s'inscrire dans une démarche de processus dématérialisé et intégré de bout en bout, depuis la demande d'ordre de mission jusqu'au paiement des prestations et remboursement des frais à l'agent.

Le projet #ESR Mission @Amue pour ses adhérents a franchi une nouvelle étape décisive !

L'établissement **Centrale Supelec**, est passé en production le 6 Mars dernier suivi de l'Université de **Paris Dauphine** le 13 Mars.

ISAE SUPAERO a démarré le 21 Mars et l'**Université de Lorraine** a rejoint le trio gagnant début avril.

21 ateliers collectifs en sous-groupe et salles ouvertes sur toute l'année 2023, ont amené les établissements à réfléchir à la transformation de leur processus de gestion des missions, à en analyser les impacts organisationnels pour mieux conduire et accompagner le changement.

Déploiement des sites vague A et B ESR Mission : 14 sites

>> 40 salles ouvertes technico-fonctionnelles - 35 à 50 personnes / salle ouverte

+ d'infos ?
[mission.esr@amue.fr](https://mission.esr.amue.fr)

Accompagnement de la vague D

aux impacts organisationnels et technico-fonctionnels : 11 sites, 35 personnes sur 6 ateliers impact orga et 5 ateliers technico-fonctionnels

- Centrale Supelec
- L'université Paris-Dauphine
- ISAE SUPAERO
- L'université de Lorraine
- UCA
- EHESP
- MNHN
- UCBL
- Amue
- IEPG
- UPVM
- UGA
- Le Mans université
- Nantes université

→ **Communautés métier Finances**
3 Cafés budget > 140 participants

→ **Actions transverses**
Poursuite de l'action sur la question du pilotage de la masse salariale

→ **La formation en 2023**

15 formations métier
180 participants

↓
4 formations spécifiques en établissement

↓
3 formations e-learning

1 • Comment mettre en œuvre une stratégie budgétaire ?
2 • Comprendre les principales notions de la comptabilité générale et de la comptabilité budgétaire dans le cadre de la GBCP

3 • Comment analyser un budget et un compte financier d'un EPSCP ?

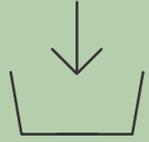
La première place revient à la thématique « Comprendre les principales notions de la comptabilité générale et de la comptabilité budgétaire dans le cadre de la GBCP » qui a réuni **688 stagiaires**.

Suivi de près par « Comment analyser un budget et un compte financier d'un EPSCP » qui réunit **358 stagiaires**

Les modalités d'accès libre aux cours sous format de capsules vidéo avec ressources documentaires sont plébiscitées

↓ **Le partenariat avec l'IH2EF**

lien page éléments clés



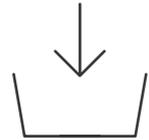
achats



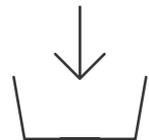
achats



**rapport
d'activité**
de l'amue



achats



Achats



ETP Amue

A la Une

→ **Contrat de recherche + Accords-cadres Amue : une assurance qualité certifiée**

Après un audit des procédures et du suivi d'exécution des accords-cadres de l'Amue, la Commission interministérielle de coordination des contrôles (CICC) vient de délivrer l'assurance « que le système mis en place par l'Amue était de nature à sécuriser la procédure de passation et d'exécution des marchés qu'elle passe et conclure à la légalité et la régularité des trois accords-cadres qu'elle a vérifié ». Sont donc concernés par cette garantie de conformité les marchés MATINFO 5 (et précédemment MATINFO 4), Mission ESR (et précédemment service d'agence de voyages, prestations de transports et services associés), instrumentation scientifique.



Mise en ligne de l'accord cadre « Services Cloud » à destination de l'Amue et de ses adhérents + Plaque Cloud

Il permet aux établissements adhérents de conclure des marchés subséquents pour la mise en place des prestations de services, dans le cadre d'un accompagnement à la transformation organisationnelle en lien avec le passage au Cloud et de contribuer à identifier les zones de risques et obstacles.

marches-publics@listes.amue.fr

→ **694 abonnés**

mi5-amue@listes.amue.fr

→ **275 abonnés**

Nomenclature-achats@listes.amue.fr

→ **15 abonnés**



NOUVEL ESPACE COLLABORATIF ACHATS



→ **Un nouvel Extranet est ouvert aux établissements adhérents pour accéder à tous les accords-cadres de l'Amue. Il s'agit encore une fois de simplifier l'accès aux informations.**



↓ Déploiement de l'Accord-cadre « Instrumentation scientifique 2022 »

L'Amue, en collaboration avec le CNRS dans le cadre d'un groupement de commandes, a contracté avec plusieurs opérateurs économiques un accord-cadre relatif à l'acquisition, la livraison, l'installation, la mise en service, et la formation à l'utilisation d'instruments scientifiques.

Cet accord cadre est alloti (11 lots), multi attributaires et présente trois nouveautés :

- Le recours à la négociation
- Une offre respectueuse de l'environnement est suscitée (introduction du critère développement durable, pénalités, indicateurs etc....)
- La détermination d'un coût global d'acquisition, ce qui limite les coûts opérationnels notamment par l'anticipation de la gestion en termes d'exploitation et de maintenance.



→ ESR Mission – accords-cadres d'agence de voyage + outil de gestion dématérialisée des missions

ESR Mission est un projet, de dématérialisation du processus de gestion des déplacements professionnels, totalement intégré et interfacé au SI finances Sifac, pour les établissements adhérents, depuis la demande d'ordre de mission permettant de générer l'ordre de mission et réserver les prestations voyages jusqu'au paiement des factures et remboursements des frais supplémentaires aux agents.

ESR Mission, c'est :

- Un projet commun Amue et CNRS
- Un accord-cadre notifié en juin 2021 pour 3 ans renouvelables 3 fois à concurrence de 1 an, à l'issue d'une procédure de dialogue compétitif.
- Un groupement de prestations comprenant une agence de voyage, une solution de réservation en ligne (SBT) et une solution de gestion des déplacements

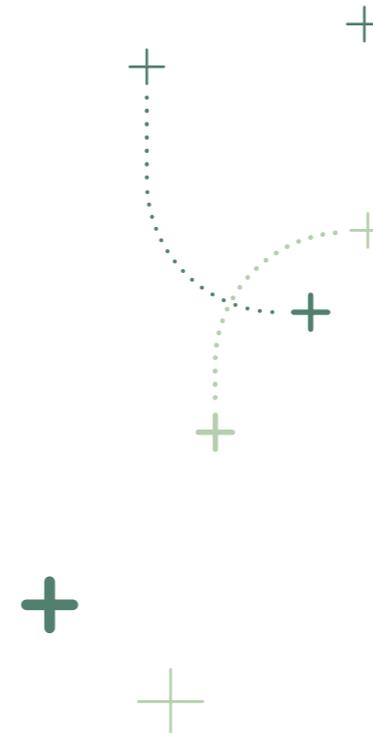
A la fin 2023 :

- 15 établissements ont déployé ESR Mission et sont en production.

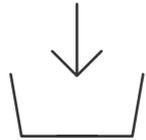
Des établissements de tailles et d'organisations différentes comme : l'Université de Lorraine, L'université de Paris Dauphine, Centrale Supélec, IEPG, l'Université Claude Bernard de Lyon, ISAE-SUPAERO, MNHN, Université de Clermont Auvergne, Université Paul-Valéry de Montpellier, Nantes Université, EHESP et l'AMUE.

- 38 établissements adhérents (EPSCP et EPST) sont engagés et seront déployés sur le projet de dématérialisation ESR Mission d'ici 2025.

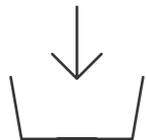
L'agence propose un accompagnement aux impacts organisationnels ainsi qu'un accompagnement technico-fonctionnel aux établissements ayant souscrits à l'accord-cadre et notifiés leur marché subséquent. La 3ème vague d'accompagnement est planifiée de novembre 2023 à avril 2024.



**rapport
d'activité**
de l'amue



achats



MATINFO 6 – accord-cadre

L'AMUE, pour ses besoins et ceux de ses adhérents, participe et coordonne le groupement de commande Matinfo 5 qui comprend parmi ces primo-contractants : le CNRS, l'INRAe, l'INRIA et l'INSERM, ... Ce groupement de commande structurant pour l'enseignement supérieur et la recherche est l'un des accords-cadres européen le plus important relatif à l'acquisition de matériels informatique et de prestations de services associées à ces matériels. En effet, sous Matinfo 4 déjà près de 900 millions d'euros constituaient le chiffre d'affaires facturés.

En 2023, l'AMUE dans un pilotage global partagé avec le comité stratégique et le comité restreint, travaille à la construction du futur accord-cadre Matinfo 6. Ce chantier devrait aboutir au lancement de la procédure en 2024 pour un démarrage effectif en 2025.

Bien que le groupement se soit adjoint pour la première fois les services d'une assistance à maîtrise d'ouvrage, c'est grâce à une contribution active et particulièrement importante des établissements

EPST primo-contractants et des établissements partenaires que se bâtit cet accord. On soulignera en ce sens que les établissements partenaires d'ores et déjà mobilisés sont notamment l'Université d'Aix-Marseille, l'Université Paris 1 Panthéon-Sorbonne, le CEA, l'Université de Lorraine, l'Université de Strasbourg, l'Université de Alpes côte d'Azur, Centrale Supélec, l'École nationale supérieure d'architecture Paris-Malaquais, Université de Caen Normandie...

Les représentants de ces établissements primo-contractants et partenaires, volontaires, membres du comité de suivi, sont ainsi à l'œuvre dans le cadre d'un travail complexe et précieux au bénéfice de la communauté.

Infogérance

La nouvelle plaquette est disponible, elle donne toutes les infos pour

- permettre aux établissements adhérents de conclure des marchés subséquents pour sous-traiter l'hébergement et l'exploitation de leurs SI de gestion
- recourir à des prestations d'exploitation/administration, à distance, de leur environnement technique.



La communauté des acheteurs

1 Lab'U

L'Amue, en partenariat avec l'association ADASUP et la participation du Responsable de la centrale d'achat du CNRS, a organisé à l'attention de la communauté des acheteurs, le Lab'U : « les achats en ESR comment faire et faire faire ? », en Novembre, qui a réuni 33 participants.

Ce Labu a notamment donné lieu à un word café autour de thèmes relatifs aux bonnes pratiques à développer lors de l'activité quotidienne d'une direction ou d'un service des achats.



A l'occasion d'une table ronde sur le thème de la coopération entre acheteurs ont été mis en perspectives :

- les centrales d'achats (généralistes, spécialiste, caractéristiques...),
- une expérience réussie d'externalisation de l'achat auprès d'un cabinet spécialisé,
- une expérience plus contrastée de groupement de commandes permanent

Formations

↑ 6 sessions de formations



Le parcours dédié aux travaux apportant un regard conjoint sur la gestion de ces marchés spécifiques et leur maîtrise d'œuvre est toujours fortement plébiscité. Il accueille un public provenant des directions du patrimoine et des directions des achats pour une vision pluridisciplinaire.

La transmission par les pairs reste la force de notre offre de formation sur la méthodologie des achats dans l'ESR : Réglementation, stratégie, indicateurs, sourcing.

↓ **Le partenariat avec l'IH2EF**

lien page éléments clés



**formation
vie de l'étudiant**



formation vie de l'étudiant





Apogée



apogees@listes.amue.fr
→ 746 abonnés



10,5

ETP Amue
(Apogée + FCA)



LA PAGE
CLUB'U
APOGÉE



L'ESPACE
COLLABORATIF
APOGÉE!

Le Club'U Apogée en 2023, c'est en mode hybride, @ UGA

→ **En chiffres**

- 2 jours de rencontres / 5 plénières / 12 ateliers et échanges
- 300 participants
- 74 établissements représentés



→ **Club' U FVE + Une première édition réussie**

Le Club Utilisateurs commun Apogée / Pégase #1 s'est déroulé les 10 et 11 octobre 2023 à l'université Grenoble Alpes. Une édition particulière puisque pour la première fois consacrée aux deux systèmes d'information (SI) de scolarité que sont Apogée et Pégase, le nouveau SI réalisé en co-construction avec l'association Cocktail.

C'est en effet sous le signe de la transition que s'est ouvert ce Club'U en proposant des ateliers Apogée autour de l'archivage et d'aide à la fin d'exploitation de l'outil, mais aussi des ateliers Pégase, avec des thématiques dédiées à la reprise de données, à l'approche par compétences (APC), au paramétrage des droits d'inscription à travers un retour d'expérience

éclairant, à l'évolution du module « offre de formation » mais également aux partenariats avec ESUP et les établissements.

→ Les actions 2023

↳ Edition des parchemins

Livraison en plusieurs lots car la circulaire des diplômes est parue très tardivement. Avance de phase réalisée pour pouvoir satisfaire les établissements au plus tôt tout en minimisant les risques financiers

↳ Flux « Trouver mon Master »

Travail collaboratif avec Mon Master pour déversement dans les OPI, réalisation de scripts pour accompagner les établissements

↳ Référentiel des compétences

Mise à disposition du référentiel dans la version 6.40.00

↳ Archivage

Groupe de travail mis en place, organisation de plusieurs ateliers, rédaction de l'expression de besoin, mise à disposition des évolutions prévue en janvier 2024

↳ Mise en cohérence APOGEE – Aglaé

Evolution permettant de suspendre le traitement d'envoi des inscriptions. Evolution des nomenclatures et diffusion commune CROUS/établissements

↔ Réflexion entamée pour la création d'un guide de plan de bascule jusqu'au décommissionnement d'Apogée

- Identification des actes de fin de gestion de la cohorte N-1/N
- Identification des utilisateurs pouvant accéder aux données en modification / lecture et modification des habilitations
- Archivage

→ Les Cafés Apogée, une activité mensuelle qui s'ancre dans le quotidien des établissements >> de 50 à 100 inscrits par session



- #25 • 09 janvier – Échanges libres
- #26 • 13 février – Échanges libres
- #27 • 13 mars – Échanges libres
- #28 • 3 avril – Nouveauté : échange technique au début
- #29 • 15 mai – Echange sur le Memento
- #30 • 15 juin – Discussions autour des IA et de MM
- #31 • 10 juillet – Mise en œuvre du BUT
- #32 • 11 septembre – Bilan des IA
- #33 • 14 novembre – Échanges libres
- #34 • 11 décembre – Retour Club'U

+ 4 Copil

+ 1 Web Conférence

Accompagnement à la mise en œuvre de la « circulaire des parchemins » dans APOGEE qui a réuni 145 participants

Les formations Apogée s'exportent bien en 2023 >> 5 prestations sur site en + de 7 sessions de formation en présentiel.

Rof

2023 →

Fin de la maintenance et de l'assistance pour ROF

rapport d'activité
de l'amue



formation
vie de l'étudiant

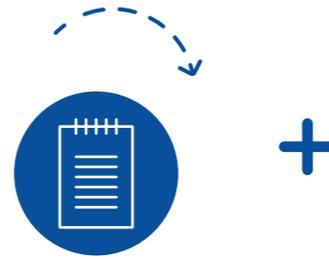


ConPeRe

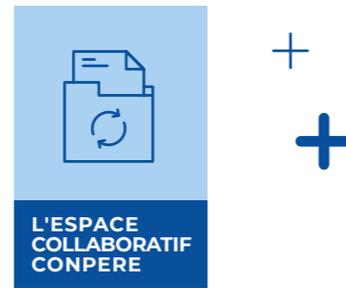
Avec la perspective de mise en production de PEGASE dans les établissements, et avec elle la possibilité renforcée d'individualiser les parcours de formation suivis par les étudiants, l'outil ConPeRe, né pour répondre à l'obligation de contractualisation entre un étudiant et son établissement sur un contrat pédagogique de réussite, n'a pas fait l'objet d'évolution en 2023.

L'accompagnement au déploiement et le support à l'exploitation de l'outil ont été poursuivis.

Parallèlement l'AMUE poursuit son action d'accompagnement des établissements sur le volet métier du contrat pédagogique pour la réussite étudiante, en participant à plusieurs actions mises en place par des établissements (dans le cadre de réflexion NCU, ...).



→ 231 abonnés



FCA Manager

fcam_sites
@listes.amue.fr
→ 292 abonnés

fcambo_sites
@listes.amue.fr
→ 43 abonnés



→ Les sujets 2023

→ Livraison de 2 versions majeures et 5 versions mineures intégrant notamment les évolutions suivantes :

- Mise en place d'évolutions pour l'enquête SIFA avec notamment un inventaire permettant de suivre en temps réel les données manquantes

- Intégration de nouvelles nomenclatures (RNCP, NPEC, IDCC ...) et des établissements OPCO
- Gestion de l'apprentissage avec l'intégration du contrat de d'apprentissage, l'intégration des NPEC lors de la subrogation de paiement et mise à disposition des balises des contrats

- Amélioration de la gestion de la facturation
- Intégration de l'envoi des emails à destination des stagiaires, financeurs, employeurs et leurs contacts
- Gestion des avoirs

→ Poursuite des actions au long cours pour sécuriser le système

→ Mise à disposition de 8 nouvelles fiches Memo

→ La communauté s'agrandit, déploiement de FCA Manager dans 2 nouveaux établissements portant le nombre d'établissements équipés à 53



Au menu

1. Présentation des outils du système de l'information de l'AMUE et échanges sur la place de l'activité Formation professionnelle ainsi que les échanges de données entre FCA et ces briques internes du SI des établissements
2. Lancement de la démarche de cartographie des processus d'un EPSCP, avec travail initial sur le champ de la formation professionnelle.
3. L'archivage des données, le RGPD : c'est quoi l'archivage ? quid des publics de formations professionnelles ? ateliers d'échanges
4. La facturation des actions de formation : bonnes pratiques et usages avec FCA
5. De l'inscription à la facturation : les évolutions de FCA pour aller vers la dématérialisation des flux de données
6. Et toujours : échanges de pratiques, réseautage, ...

8 Trucs et Astuces FCA Manager (TAF)

Au total + de 350 personnes y ont assisté sur des sujets aussi divers que le pilotage de la donnée, la gestion des prospects, l'inscription et l'émargement, la dockérisation et les API autour de FCA ou encore le processus de la facturation de FCA et Sifac.



↓ Café FCA Manager dématérialisation de l'émargement

- le 23 mars : la réglementation en vigueur sur la preuve de la présence à une activité contractualisée dans le cadre de la formation professionnelle. Suivi de REX de Nantes Université sur la dématérialisation de l'émargement. Echanges

↘ 4 Copil

dont 1 copil exceptionnel ayant acté le renfort d'un développeur afin de répondre au choix d'étendre le périmètre de FCA pour le porter à la hauteur des performances des outils de gestion spécifiques à l'apprentissage



PC-Scol Pegase



Accélération du projet PC-Scol / Pégase : financement exceptionnel des établissements et du Ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche

Après l'appel à cotisations anticipées auquel 17 établissements ont répondu pour un montant global de plus de 3 millions d'euros pour la sauvegarde du projet PC-SCOL, l'Amue et l'association Cocktail ont complété le dispositif, en proposant deux scénarios à la DGESIP, qui conditionnent l'avancement rapide du projet.

Le Ministère s'engage sur le scénario d'accélération du projet en finançant exceptionnellement un premier million d'euros dès 2023.

Deux scénarios ont été envisagés : le premier, de sécurisation, assure une réalisation de ces fonctionnalités pour mars 2026. Le second, d'accélération, raccourcit de 6 mois à un an le délai de réalisation pour une mise en œuvre entre septembre et décembre 2025.

C'est ce scénario qui a été retenu par le Ministère.

Un premier versement de 1 million d'euros assurera la production en 2024 et, sous réserve d'identifier un ou plusieurs établissements pilotes en Santé en fin d'année 2024, un second versement d'1,4 million sera planifié pour 2025.

Le périmètre des établissements inscrits dans une vague de déploiement s'en trouvera impacté, pouvant atteindre, à la cible, 86 établissements.

L'accélération prend forme et commence par les fonctionnalités suivantes, priorisées par les établissements : **autorisation à la donnée, web service Aglae, choix du cursus en ligne et enrichissement du paramétrage des pièces justificatives à fournir pour l'inscription.**

Par ailleurs, deux sujets majeurs et très attendus par les Universités sont également pris en compte : **la gestion des BUT** ainsi que l'approche par compétences adaptée aux BUT et la **gestion de la réforme des études de santé.**



L'amue et Cocktail remercient les établissements qui ont répondu à l'appel de cotisations anticipées

- Institut National Des Sciences Appliquées De Rennes
- Université De Bordeaux
- Université De Bourgogne
- Université De Corse Pasquale Paoli
- Université Gustave Eiffel
- Université De Haute Alsace
- Université Jean Monnet
- Université De La Rochelle
- Université De Montpellier
- Université Paris 8 – Vincennes – Saint-Denis
- Université De Perpignan Via Domitia
- Université Polytechnique Des Hauts De France
- Université Sorbonne Paris Nord
- Université De Strasbourg
- Université Technologique De Belfort Montbeliard
- Université Toulouse 3 Paul Sabatier

17 établissements sont déjà en exploitation

Production rentrée 2021 3 établissements (6 900 apprenants)

- IEP Grenoble (2 000)
- INUC (4 000)
- MNHN (900)

Production rentrée 2022 + 9 établissements (+ 27 700 apprenants)

- Agrocampus Ouest (2 000)
- Bordeaux Sciences Agro (600)
- ENGEES (400)
- ENIT (1 200)
- ENVA (850)
- INSA Lyon - P (2 300 à terme 6 300)
- INSA Rouen (2 050)

Production rentrée 2023 + 4 établissements (+ 13 000 apprenants)

- Université Paris Gustave Eiffel - P (700 à terme 17 000)
- Université Polytechnique des Hauts de France (14 500)
- CUFR Mayotte (1 800)
- INSA Rennes (2 100)
- Univ Techn Belfort-Montbéliard (2 800 en janvier 2024)
- Université Paris 8 - P (300 - A terme 22 000)
- Université de La Réunion - P (2 000 – A terme 19 000)
- Passage en Full production de INSA Lyon (+ 4 000)

>> P = production partielle

Ça s'est passé en 2023

Table ronde avec les établissements le 23 mai 2023 à Paris, en présence des directions de l'AMUE et Cocktail

○ Présentation des instances de la gouvernance du projet : comité de direction, comité de pilotage, comité technique

○ Présentation des modalités de participation des établissements : PI Planning, les établissements co-construteurs, les experts-métiers des établissements, le Club Utilisateurs

○ Lancement de la consultation des établissements pour actualiser et préciser la roadmap : objectifs : donner de la visibilité aux établissements pour faciliter le passage en production, identifier l'ordre dans lequel les fonctionnalités seront livrées et s'engager à une date de livraison pour les objectifs prioritaires.

Suite à la table ronde,

un questionnaire a été envoyé à chaque établissement leur demandant de prioriser 30 fonctionnalités nécessaires à leur passage en production. Le retour des questionnaires a permis de mesurer la capacité à faire des équipes, d'établir des projections fiables et de prendre en compte les besoins des établissements en fonction de différents critères (taille, en production ou pas...).

Appel à candidatures

pour recenser les experts métiers établissements qui seront sollicités par les équipes pour participer à des ateliers de travail sur l'année 23/24, en fonction du domaine d'expertise choisi. Une réunion d'information a eu lieu le 11 juillet 2023 pour présenter les domaines de sollicitation déterminés pour l'année 23/24, la convention qui sera établie avec les établissements pour les experts métiers, le rôle de ces experts.

30 établissements ont répondu favorablement et désigné 113 experts métiers, répartis dans 10 domaines d'expertise.

rapport d'activité
de l'amue



formation vie de l'étudiant



↔ **Au COPIL du 18 juillet 2023**, annonce de la modification de la modalité de participation des établissements aux PIP. Dorénavant, chaque établissement sera invité à deux PIP consécutifs afin d'assurer des relais pour les établissements qui ne participent pas aux PIP et donner une meilleure visibilité des objectifs métiers de chaque PI. Après chaque PIP, les représentants des établissements présents effectuent un Retour d'Expérience (REX) après chaque PIP auprès de l'ensemble des établissements.

Depuis septembre 2023, les équipes du projet ont organisé une dizaine d'ateliers avec les experts métiers des établissements (atelier diplomation, atelier SISE, atelier API...).

➔ **Mise en place de bilans avec les établissements en production**

un bilan « inscription » le 9/11/23 et un bilan « Choix du Coursus » le 21/12/23. Les bilans sont l'occasion de prendre en compte les demandes d'amélioration des établissements sur les modules concernés et de lister les problèmes rencontrés dans leur utilisation. En amont, une recette mutualisée pour le module « inscription » avait été organisée en présentiel à Paris les 17 et 18 avril 2023, avec quelques établissements en production afin d'anticiper les anomalies éventuelles du module d'inscription.

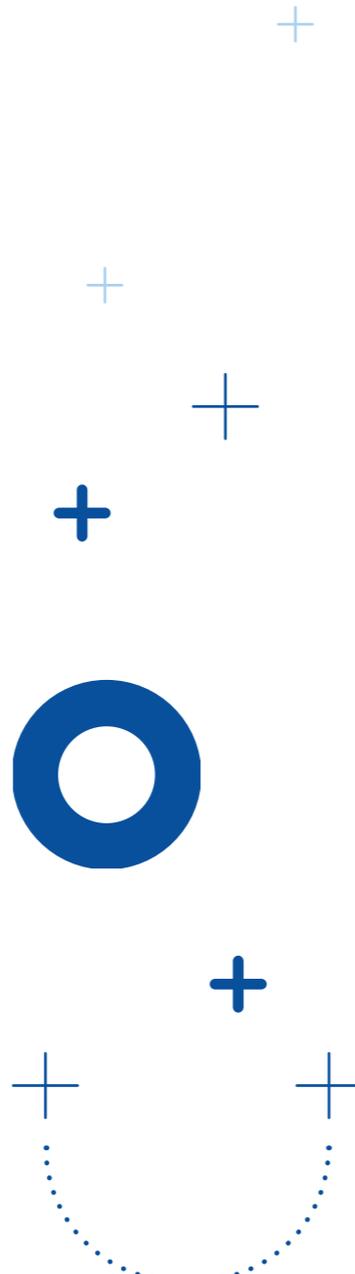
↓ **Premier Club Utilisateur Formation Vie Etudiante commun Apogée / Pégase**,

organisé à l'Université de Grenoble Alpes les 10 et 11 octobre 2023. Huit ateliers sur les douze ont été proposés par les équipes de la solution Pegase.

↘ **Formations Pégase en 2023**

En 2023, accompagné de 12 formateurs issus d'établissements de la communauté de l'enseignement supérieur, le projet Pégase a dispensé :

- 51 sessions de formation à distance de 2h30 à 3h,
- 22 sessions de formation en présentiel de 2 jours.
- Une soixantaine d'établissements ont pu bénéficier de ces sessions de formation.
- Le projet Pc-Scol remercie l'université d'Avignon et l'université Paris 1 Panthéon Sorbonne d'avoir mis à disposition gracieusement des salles pour dispenser une partie des sessions de formation en présentiel.



FVE

3

ETP Amue



➔ **856**
abonnés

➔ **185**
abonnés

Padlets
Cafés Etudes /
Cafés APOGEE /
Lab'U Etudes,
Lab FCA



Développement des actions envers la communauté « Études » des services animant et gérant les formations des établissements.

organisation du **Lab'U #2** Etudes qui a rassemblé **71** participants autour de retours d'expérience de l'Université de Rennes « **présentation du dispositif d'accompagnement des Enseignants et Enseignants-Chercheurs responsables d'une formation** », de l'université Clermont Auvergne « **animation en interne d'un service de scolarité** », et d'ateliers dont les thématiques ont été sélectionnées et animées par les établissements

- « Mise en pratique du contrôle continu intégral incluant la seconde chance »,
- « Accréditation d'une nouvelle Offre de Formation, quels enjeux & quels axes de travail ? »,
- « Faciliter les relations entre établissements (privés ou publics) pour la gestion des apprenants »
- « Gérer une nouvelle carte des formations ».

Un retour des plus favorable sur ce second Lab'U Etudes dans une nouvelle version et des actions à suivre par et avec la communauté.

➔ https://padlet.com/AMUE_Accompagnement/lab-u-etudes-02-11nq79jrjvx09by

8
cafés études
360
Participants

↘ **Fiche Zoom**

En lien avec le CNOUS, la sous-direction de la réussite et de la vie étudiante de la DGESIP, la DNE et l'équipe AGLAE, nous avons proposé cette année une actualisation des nomenclatures AGLAE prenant plus finement en compte les spécificités des formations habilitées ou non habilitées à accueillir des étudiants boursiers et les différents catégories d'étudiants. Par un travail commun avec des universités et des CROUS, la fiche ZOOM a été enrichie de préconisations afin de faciliter les échanges entre ces acteurs qui partagent maintenant ce même document ; objectif : fiabiliser les données échangées et faciliter le traitement des dossiers de bourse.

➔ Fiche Nomenclatures Aglae 2023-2024

Suivi des travaux de la mission apprentissage et accompagnement des établissements

L'Agence assure des liens constants avec la Mission Interministérielle pour l'Apprentissage : exposition des travaux et explicitation des attentes de l'Enseignement Supérieur, mise en place d'une vue « réseau AMUE » pour l'apprentissage, ...



→ Passeport d'orientation, de Formation et de Compétences: Accompagnement des établissements ESR pour la connexion au portail de la Caisse des Dépôts et la publication de leurs données certifications/certifiés

Les établissements accompagnés sont très satisfaits des actions proposées et le taux de succès des transferts est plutôt supérieur à la moyenne. Le travail avec la CDC et la DGESIP porte aussi sur la future trajectoire du passeport (Compétences / Emplois, ...)

Une webconférence a rassemblé **395** participants, tous curieux d'alimenter correctement le passeport d'orientation, de formation et de compétences.

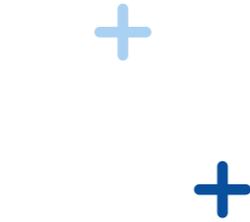
Une prochaine session est programmée au printemps 2024 pour poursuivre cet accompagnement.

↘ Parcoursup

La webconférence « **Parcoursup : focus sur les enjeux des remontées de résultats de L1 et MMOP** » organisée par l'AMUE et le projet PCScol a accueilli M. Jérôme TEILLARD IGESR Chef de projet « Réforme de l'accès à l'enseignement supérieur – Parcoursup ». Elle a réuni 186 participants autour de la présentation de la phase d'admission 2023, puis d'un focus sur les procédures de remontée des résultats des formations de 1^{ère} année provenant des établissements de l'enseignement supérieur ; objectif : optimiser le processus de recrutement et d'inscription dans les établissements lors de la campagne en cours.

↓ Accompagnement à la diffusion de la circulaire du 07 mai 2023 concernant les modalités de délivrance des diplômes nationaux

Une webconférence a accompagné la diffusion très attendue de la circulaire par le service des formations de masters et doctorats de la DGESIP à laquelle nous avons grandement participé, en particulier pour la mise en œuvre dans APOGEE, en lien avec l'imprimerie nationale. Le guide de paramétrage des diplômes APOGEE a été mis à jour et a servi de base aux échanges avec les universités lors des salles ouvertes, dont plusieurs sessions se sont tenues en parallèle pour aborder les aspects métiers et outils de la circulaire.



↓ Mise en place de la nouvelle procédure de recrutement et d'admission en master 1^{ère} année

Après une phase d'échanges avec le service des formations de masters et de doctorats de la DGESIP chargé de la mise en œuvre de la nouvelle procédure et de la nouvelle plate-forme de candidature, les équipes DDAC et DSSE avons participé aux séminaires mis en place par la DGESIP.

Au final, les échanges ont donné lieu à un accompagnement métier / APOGEE lors des cafés Etudes et du club'U FVE et à la production d'une fiche pratique métier/outil.

→ extranet.amue.fr/sites/APOG/Pages/Accueil.aspx



→ Suite de la mise en œuvre de la loi ORE

- A la demande du SIES sous-direction des systèmes d'information en charge des remontées SISE, les indicateurs concernant les validations de résultats ont été revus pour une meilleure intégration et fiabilisation des remontées SISE résultats (VAE, VES, VAPP).

- Participation aux travaux avec les établissements autour du contrat pédagogique, de la modélisation de l'individualisation, des modes d'évaluations, ...

- Participations aux réflexions avec les établissements et avec la DGESIP sur la mise en place de l'APC, l'articulation des compétences évaluées avec leur certification et l'articulation avec les fiches RNCP

↘ Accompagnement du développement de l'apprentissage

Outre l'aspect « coûts complets des formations » et l'exercice de remontée vers France compétences, pour lequel l'agence s'implique par un accompagnement transverse entre le domaine Pilotage et le domaine FVE, cette année a vu la forte implication du domaine FVE matérialisée par la publication de la charte « pour un accompagnement responsable et de qualité des apprentis ».

Accompagnement de la CDC et des établissements pour la première année de la mise en place SOLTEA, plate-forme dématérialisée d'attribution par les entreprises de leur solde de la taxe d'apprentissage vers les organismes de formations habilités à le percevoir, avec une sensibilisation de la CDC aux spécificités de l'ESR notamment.

→ Renouvellement des fiches RNCP

Un travail est en cours avec la DGESIP sur une meilleure prise en compte des cursus et types de population étudiantes pour le référencement « Formation suivie & diplôme délivré aux différentes population », notamment dans le contexte du renouvellement des fiches RNCP des fiches mentions nationales LMD. L'objectif principal est d'accompagner les établissements dans la gestion de leur offre de formation et dans une meilleure prise en compte de ces informations dans les SI université, DGESIP, Passeport de compétences, ... travail sur le calendrier

et évaluation des effets de bord suite au renouvellement « systématique » des fiches RNCP annoncé pour janvier 2024. Nous avons échangé avec la DGESIP pour mieux en identifier les éléments impactants. Le travail est toujours en cours sur les conséquences sur l'offre de formation et les inscriptions de ces informations et le lien avec le passeport d'orientation de formation et de compétences.

↘ Soutien au projet PC-Scol

Participation à la veille métier, à l'évaluation de l'impact des réglementations touchant le paysage formation dans son ensemble et aux évolutions des processus.

En particulier, participation au groupe de travail sur la refonte des modules de gestion de l'offre de formation (COF/MOF).

→ Archivage

Le café Etudes du 27 avril centré sur l'archivage dans le domaine FVE « **présentation et échanges sur les obligations d'archivage qui incombent aux services publics producteurs de documents** » a permis d'en dresser les éléments essentiels, grâce à l'intervention de Mme Deborah Quirant-Pidet Responsable Archivage à l'AMUE, évoquant aussi le projet de système d'archivage électronique mutualisé de l'agence.

En parallèle, sous l'impulsion des collègues du DSSE, les fonctionnalités APOGEE livrées en 2012 ont été revues dans le nouveau contexte lié en particulier à la RGPD, via un groupe de travail d'établissements APOGEE, complétées d'une fiche pratique métier/outil apportant des préconisations d'organisation autour de l'utilisation de l'outil.

↘ Cartographie des processus de formation

Le travail de cartographie des processus d'un EPSCS commence en 2023 par la cartographie des processus de formation, appliquée dans un premier temps au champ de la formation professionnelle.

La co construction est réalisée avec la participation de collègues d'établissement acteur dans leurs établissements de ces activités « qualité » ou responsables métier sur le champ de la formation professionnelle.

rapport d'activité

de l'amue



formation
vie de l'étudiant



↳ Accompagnement des établissements

Engagés dans des réflexions importantes pour gagner en efficacité et en qualité, plusieurs établissements interrogent le domaine FVE pour revisiter leur processus, l'organisation des services centraux et des relations avec les composantes. Les chargés de domaines accompagnent la réflexion, font part des meilleures expériences identifiées, peuvent mettre en relation, les établissements entre eux ...



→ Conférence

12 avril 2023 webconférence Parcoursup • « *focus sur les enjeux des remontées de résultats de L1 et MMOP* ».

27 avril 2023 café Etudes #16 - l'archivage dans le domaine FVE • « *présentation et échanges sur les obligations d'archivage qui incombent aux services publics producteurs de documents* »

22 mai 2023 webconférence • « *Présentation de la circulaire du 07 mai 2023 concernant les modalités de délivrance des diplômes nationaux* »

10 octobre 2023 plénières du club'U SI FVE :

- Focus sur les « *campagnes 2023 et 2024 de Parcoursup* » (Jérôme Teillard, Chef de projet « *Réforme de l'accès à l'enseignement supérieur - Parcoursup* »),

- Présentation de la « *procédure de candidature et d'admission Mon Master* » (Patrick Courilleau - DGESIP).

→ extranet.amue.fr/sites/APOG/Pages/Accueil.aspx

Formations

↑ La formation Culture juridique de la scolarité tient le haut du podium. Elle fait le plein en présentiel et s'exporte en formation spécifique !

La formation « les stages étudiants » a elle aussi rencontrée son public. Malgré son succès, elle va être remaniée afin de mieux répondre aux attentes des agents en poste en établissements.

La formation référent SISE établissement animée en collaboration avec la DGESIP toujours plébiscitée pour la vision 360° du métier apportée, ainsi que l'aide à la compréhension des informations APOGEE et signalements SISE.

Une forte hausse de la réalisation de formations APOGEE en spécifique sur site pour tous types de profils (gestionnaires inscriptions administratives, inscriptions pédagogiques et résultats, modélisateur, référent APOGEE,...).



recherche



recherche





recherche



Caplab

→ La première vague officiellement lancée!

L'année 2023 a été marquée par le démarrage de la diffusion de la version 2.0, délivrée en mode service, modalité dans laquelle le logiciel fonctionne en tant que service hébergé, de manière centralisée, indépendamment de l'infrastructure des établissements. Utilisée en production par 3 pilotes actifs et 4 établissements engagés dans la 1^{ère} vague de déploiement cette version offre :

- Une vision globale et partagée pour tous les acteurs d'un projet de recherche : chaque utilisateur peut créer, consulter et partager avec toutes les parties prenantes (direction, bailleurs, gestionnaires, chercheurs) les informations des projets ;
- Une gestion intégrale du processus d'Appel-à-Projets d'établissement (AAP), avec désormais la possibilité de diffuser un AAP vers toute unité de recherche française ;
- Un aperçu détaillé de l'organisation interne d'une unité de recherche et des agents qui y sont rattachés.

Cette année a été particulièrement riche en ateliers collectifs, permettant de poursuivre la co-construction de la solution et de prioriser les nouvelles évolutions en fonction des retours des établissements.

Si le module d'Appel-à-Projets d'établissement (AAP) a particulièrement séduit les acteurs de la Recherche, les différentes expérimentations menées sur l'intégration des données Personnes des établissements ont permis de valider la performance de la solution pour intégrer ces données par flux automatisés.

Les apports sur le module Projet vont conforter cette solution en tant que



ETP Amue



L'ESPACE COLLABORATIF CAPLAB!

concentrateur de données. En effet, Caplab va faciliter le pilotage des activités de la Recherche, ainsi que les restitutions de chaque établissement, grâce au partage et à la consolidation des données d'un projet au plan individuel, d'une équipe ou unité de recherche, et sur tout périmètre de consolidation ad hoc de chaque établissement tutelle.

↘ Sites pilotes

- Aix-Marseille Université
- CNRS - Centre National de Recherche Scientifique
- Institut de Chimie - INC
- Institut des sciences de l'ingénierie et des systèmes - INSIS
- Université Clermont-Auvergne
- Université de Bordeaux
- Université de Lorraine
- INSERM - Institut National de la Santé Et de la Recherche Médicale
- Université Clermont Auvergne

↘ 1^{ère} année de déploiement

- Université d'Evry-Val d'Essonne
- Université de Picardie Jules Verne
- Université de Poitiers
- Université Paris I Panthéon-Sorbonne

Parmi les 4 universités de la Vague 1, un premier établissement a saisi l'opportunité de Caplab pour diffuser 6 appels à projets établissement auprès de l'ensemble de ses unités de recherche. En moins de deux mois, après 3 ateliers collectifs et un accompagnement personnalisé de l'Amue, l'équipe projet et les gestionnaires des appels à projets ont pu proposer des formulaires personnalisés et adaptés à chacun des appels à projets. L'ergonomie et la facilité de prise en main de l'application ainsi que la disponibilité des équipes projet établissement et Amue ont permis de relever ce défi : se lancer en production en moins de 8 semaines !



Caplab en chiffres

- **3 Webconférences**
- **160 participants**
- + 80 établissements**
- **12 ateliers**
- **1 Coproj**



Dialog

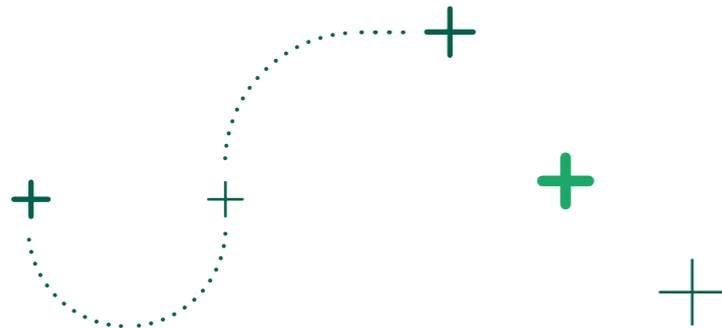
→ Poursuite de la collaboration opérationnelle avec le CNRS concernant les actions de TMA et d'accompagnement des adhérents Amue (INSERM, Unistra, Univ. Lorraine, Lille, Côte d'Azur, IRD, Rennes, Paris Panthéon Sorbonne).

→ Près de 1700 unités sont désormais équipées de DIALOG. Il a été utilisé par plus de 3500 utilisateurs.

→ Accompagnement de l'INRAE pour mener une expérimentation de l'usage de DIALOG en 2023.

→ L'IRD a initié une étude d'impact de la généralisation de DIALOG dans toutes ses unités, en remplacement d'une partie du périmètre fonctionnel couvert par son application spécifique DAM.

→ Renouvellement du marché Prestataire : Sopra Steria Groupe a été reconduit.



Sinchro

2 nouvelles versions ont été proposées en 2023

• **V1.12** : Enrichissement de fonctionnalités existantes. Diffusion au printemps.

• **V1.13** : Migration technologique (PHP8, Bootstrap, JQuery) et consolidation de l'architecture du code source. Diffusion à la fin de l'automne

2 ateliers ont été organisés visant à l'amélioration de la fonctionnalité de valorisation des temps en euros, en lien avec les évolutions « réglementaires » du programme de financement européens Horizon Europe. Plus d'une quinzaine d'établissements ont participé et nourri les échanges.

Un nouvel établissement (EHESS) a rejoint la communauté. Les déploiements de 5 établissements ayant conventionnés en 2022 sont réalisés en 2023.

ISAE Supaero a décidé de ne pas poursuivre au-delà du 31/12/23 le déploiement engagé en 2018 et en stand-by depuis lors. Le produit n'est pas remis en cause en lui-même.

→ Fin 2023, la communauté était constituée de 51 établissements répartis en 36 universités, 3 organismes de Recherche nationaux, 8 écoles et 4 fondations et instituts.

36 universités : Aix Marseille Université, Université de Bordeaux, Université de Lorraine, Université de Lille, Université de Montpellier, Nantes Université, Université Paris Dauphine-PSL, Université Paris Saclay, Université Sorbonne Paris Nord, Université de Strasbourg, Université Toulouse Capitole, Université Toulouse 3 Paul Sabatier, Université de Rouen-Normandie, Université d'Artois, Université de Bretagne Occidentale, Université de Limoges, Université d'Orléans, Université de Perpignan Via-Domitia, Université de Picardie Jules Verne, Université de Reims Champagne Ardenne, Université Clermont Auvergne, Université de la Réunion, Université du Littoral Côte d'Opale, Avignon Université, Université de Versailles-Saint Quentin-en-Yvelines, Université Paris-Est Créteil, Université de Franche Comté, Université Jean Monnet Saint-Etienne

.....



sinchrosites@listes.amue.fr



L'ESPACE COLLABORATIF SINCHRO !

→ 3 Organismes
INSERM, INRIA, IRD

→ 8 Ecoles
Centrale Lyon, Centrale Nantes, Centrale Supélec, Ecole des Ponts ParisTech, Grenoble INP, ESPCI, ENSAIT, EHESS

→ 4 fondations, Instituts, etc.
Sciences Po Paris, Observatoire de Paris, Museum d'Histoire Naturelle, IPGP



**rapport
d'activité**

de l'amue



recherche



L'intérêt pour SINCHRO ne se dément pas, plusieurs démonstrations ont été réalisées au cours de l'année à la demande d'établissements envisageant de s'équiper d'une solution de suivi des temps au cours des mois à venir.

→ Une interview croisée Inserm, Inria et l'IRD a été réalisée et a donné lieu à un partage de leur retour d'expérience en unité de recherche :

genèse du projet, déploiement à l'échelle nationale, bénéfices observés... Avec presque 1000 projets suivis à eux trois, tous s'accordent sur le côté simple et intuitif de l'outil, décrivent des utilisateurs satisfaits, et notent des gains de temps et de qualité dans la collecte des informations ayant notamment permis de traverser divers audits avec succès. De précieux témoignages qui démontrent la valeur ajoutée de la solution et confortent son utilisation dans le domaine scientifique.

→ Sinchro + l'Inserm, Inria et l'IRD partagent leur retour d'expérience en unité de recherche - Amue

+ Amue + projet PC-SCOL Amue/Cocktail



**Sinchro
en chiffres**

→ **2 ateliers
en 2023**

→ **3 Copils par an**

→ **52
établissements**



hrs4r@listes.amue.fr

→ la liste d'échanges entre établissements sur la stratégie européenne de ressources humaines pour les chercheurs (HRS4R)

Accompagnement



Communauté
métier
recherche

**Les responsables
administratifs des
unités de recherche**

Le LAB-U Responsables administratifs d'unité de recherche organisé avec le Réseau national des administrateurs d'entités de recherche et de service (ADEReS) a réuni 41 personnes autour du rapport Gillet, des missions & activités du RA et des systèmes d'information.

Formations

Le parcours de formation « Appel à projet européens » formant les personnels de l'ESR au montage et à la gestion de projets européens de recherche est de plus en plus plébiscité. L'offre a été renforcée pour répondre à la demande en hausse sur ces sujets.

L'accueil des chercheurs étrangers est également un sujet de gestion très plébiscité et fortement demandé en formation spécifique.

En 2023

↓
14 Formations
spécifiques ont
été dispensées
en établissements,
et organismes
de recherche.

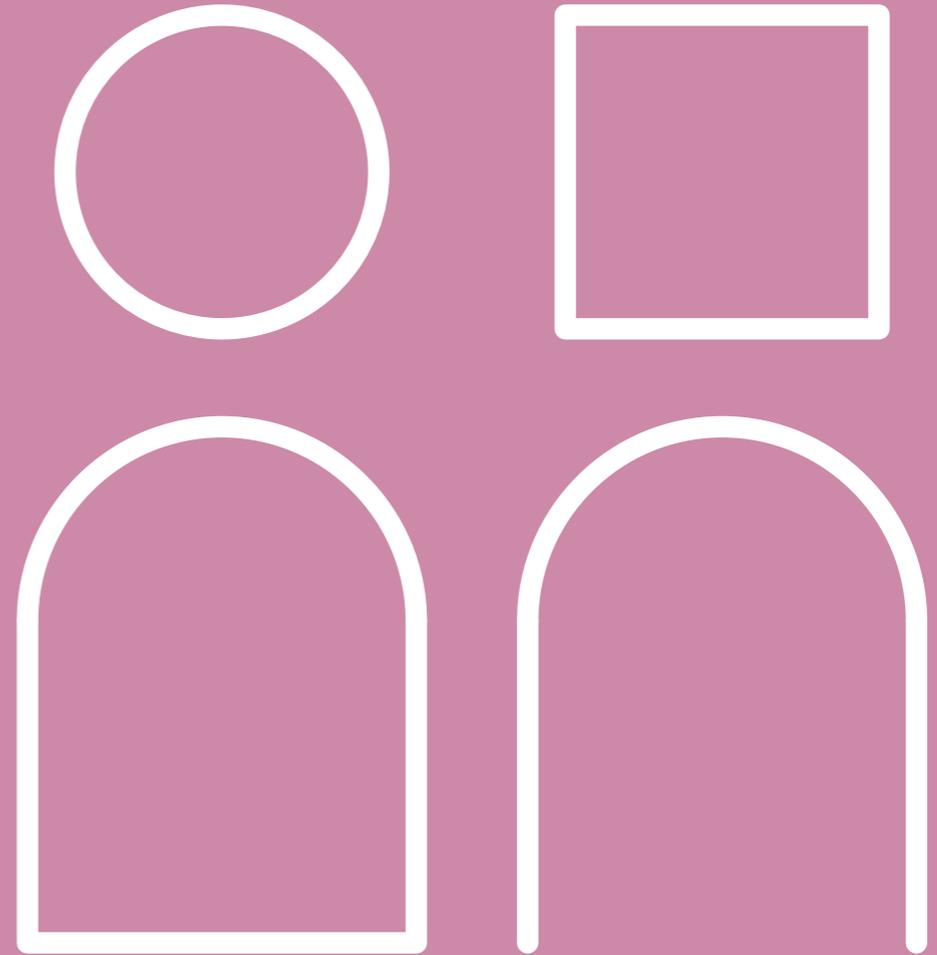


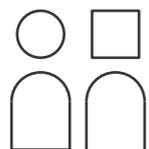
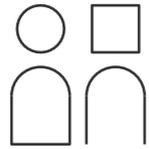


**ressources
humaines**



ressources humaines





Siham



22

**ETP
Amue**



siham_news
@listes.amue.fr

→ **381** abonnés



sihamsites
@listes.amue.fr

→ **373** abonnés



**L'ESPACE
COLLABORATIF
SIHAM!**

60 sites en production

Sciences Po Toulouse

Université Paris 13

Université Toulouse 1 Capitole

Université François Rabelais de Tours

Institut national polytechnique de Toulouse – INPT

Université du Littoral-Côte-d'Opale

Université Paris 1

Université de Reims Champagne-Ardenne

Université de Bourgogne

Université de Strasbourg

Université de Valenciennes

Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes

ENS Rennes

Université d'Artois

Université de Cergy-Pontoise

Université Claude Bernard Lyon 1

Université Jean Monnet Saint Etienne

Université Jean Moulin Lyon 3

Université Lumière Lyon 2

Université Paris-Est Créteil - UPEC

Université Paris Saclay

Université de Rennes 1

Université Rennes 2

Université Aix Marseille

Université d'Angers

Université Clermont Auvergne

Université d'Evry Val d'Essonne

Université Le Mans

Université de Lorraine

Université d'Orléans

Université Paris Cité

Université Paris Nanterre

Université de Picardie

Jules Verne

Université de Rouen Normandie

Université de Toulon

Université Caen Normandie

Université de Versailles-Saint-Quentin-en-Yvelines

Université Paris Saclay

Université Sorbonne Nouvelle - Paris 3

Institut national des langues et civilisations orientales - INALCO

Université de Franche-Comté

Université de technologie de Compiègne

École nationale d'ingénieurs de Brest

Université de Bretagne Occidentale

Université de La Réunion

Université des Antilles

Université Grenoble Alpes

Instituts d'études politiques Grenoble

Institut polytechnique de Grenoble

École des hautes études en sciences sociales - EHESS

Université de Toulouse Jean Jaures

ENSIIE

ENSI Caen

Institut de recherche pour le développement-IRD

Avignon université (mise en production au premier trimestre 2024)

Université Côte d'Azur (mise en production au premier trimestre 2024)

Université Montpellier

TSE

Université de Poitiers

INSA Toulouse

Toulouse 3 Paul Sabatier

Ça s'est passé en 2023

- Montée de versions de la pile logicielle (Hra Tools, Red Hat, Apache Tomcat, Open JDK,...) au travers de la version SIHPRD.2.20.00 (mise à disposition pour Janvier 2024). Une phase de validation par des sites pilotes est prévue. Des communications ont été émises afin d'anticiper au maximum l'arrivée de cette montée technique.

- DM correctives et évolutives, une pause sur le second semestre 2023 permettant de focaliser sur la version technique. La version SIHPRD.2.10.80 (Octobre 2023) intègre le dernier lot de DM fonctionnelles pour l'année 2023. La version suivante sera proposée pour le T1 2024.

- Réglementaire RH – Maintien des livraisons des paramètres réglementaires sur le second semestre 2023.

- Siham Suite 09 – Préparation des ateliers de travail et de cadrage, identification du scénario, du périmètre et de la méthodologie retenues.

- Communauté : En 2023, le forum utilisateurs a été lancé, avec pour objectif de favoriser les échanges au sein de la communauté Siham. Le forum permet le partage de bonnes pratiques, les échanges sur des sujets bien précis, le développement de ses connaissances. Depuis son lancement, le forum compte 90 membres, vous pouvez retrouver le forum depuis l'espace Siham et participer aux échanges.



Un Club'U 100% présentiel à l'Institut Agro à Montpellier

Le format de ce Club'U a été revu afin de proposer des sessions d'échanges diversifiées : 6 plénières, 14 ateliers, 4 temps d'échanges informels et des stands. Au cours de chaque session, une thématique particulière est abordée, qui favorise la contribution et la participation active des participants.

Millésime 2023

→ 33 établissements

→ 77 participants



Siham en chiffres

→ **3 copils**

→ **5 formations**
+ 55 participants

→ **7 Formations**
spécifiques
en établissement

→ **5 séminaires**
de lancement

→ **23 Web**
conférences

Préliquidation

29 établissements
en production
→ + 5 en 2023



Université Paris 1

Université de Reims Champagne-Ardenne

Université de Montpellier

Université François Rabelais - Tours

Université Paris 13

Université Toulouse 1 Capitole

Université de Toulouse

Université Polytechnique Hauts-de-France (UPHF)

Université de Bourgogne

Université de Strasbourg

Université d'Artois

Université de Lorraine

Université de Rennes 1

Université Rennes 2

Université Claude Bernard Lyon 1

Université Lumière Lyon 2

Ecole Nationale Supérieure de Chimie de Rennes

ENS Rennes

Université de Rouen Normandie

Université d'Angers

Université d'Orléans

Université de Toulon

INSA

Amue

Université Paris-Sud

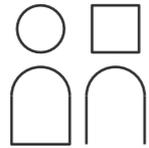
Université de Poitiers

Université Paris Cité

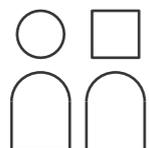
UTC

Institut de recherche pour le développement-IRD

Sorbonne Paris Nord



ressources
humaines



Siham PMS

La nouvelle trajectoire avec la migration chez l'éditeur Allshare, la simplification et la rapidité d'accès, la meilleure performance de la solution et l'amélioration de l'ergonomie, ont permis d'ouvrir l'utilisation de Siham-PMS en **généralisant l'interface web Dashboard aux utilisateurs.**

Les 3 axes prioritaires sont :

- L'amélioration continue héritée des montées de version éditeur.
- Le meilleur service d'hébergement et d'exploitation des plateformes de production.
- la maintenance réglementaire en cohérence avec le SIRH Siham.

→ 13 établissements équipés

- Aix Marseille Université
- Université d'Evry
- Université Lyon 3
- Université Sorbonne Paris Nord
- Cergy Pontoise Université
- Université de Lorraine
- Université de Strasbourg
- Université de Montpellier
- Université de Caen
- Université Paris-Est-Créteil-Val-de-Marne
- Université Polytechnique Haut de France
- Université Paul-Valéry-Montpellier



[sihampms_sites@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/sihampms_sites)
→ 77 abonnés

1,5 ETP Amue



L'ESPACE COLLABORATIF SIHAM PMS !

Accompagnement & formations

ETP Amue



[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/coordopaie)
→ 970 abonnés

[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/developpement_rh)
→ 507 abonnés

[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/grh.biatss)
→ 590 abonnés

[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/grh.contractuels)
→ 598 abonnés

[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/grh.enseignants)
→ 572 abonnés

[@listes.amue.fr](https://listes.amue.fr/correspondant_handicap)
→ 197 abonnés

→ Veille réglementaire et métier

12 « Tour du web RH » dont 1 numéro spécial paye. Chaque mois présentation de l'exhaustivité des textes réglementaires publiés sur les canaux officiels ainsi que diverses documentations intéressant les différentes communautés RH de l'ESR.

→ Fiche Zoom

Depuis les RCE, les processus de gestion de ressources humaines mis en œuvre par les établissements, notamment en termes de gestion des compétences et de recherche de la performance, permettent de mieux répondre aux axes de développement portés par le projet d'établissement et aux orientations fixées par le ministère lors du dialogue contractuel.



→ La Fiche zoom « Gestion des emplois »

Communautés métier RH

Développement RH
→ 9 Cafés ont réuni 300 participants

Mention spéciale à la session de Novembre dont la thématique « Echanges sur la mise en place ou l'amélioration d'une GPEC en établissement » a accueilli 70 inscrits d'expérience, les connaissances et de dégager les meilleures pratiques
→ 35 participants



→ Dossier DSN

Un espace dédié sur le site web >> pour mettre à disposition de nos adhérents la documentation fournie par le Cisirh, organiser des ateliers pour acculturer les établissements aux nouvelles normes qui s'imposent à eux, centraliser les questionnements des établissements et les transmettre au Cisirh.

La webconférence « Enrichissement des DSN mensuelles : dimension SIRH et aspects métiers » a rassemblé 207 participants issus de 93 établissements de l'enseignement supérieur ainsi que 252 participants des services académiques de l'éducation nationale.



La formation en 2023

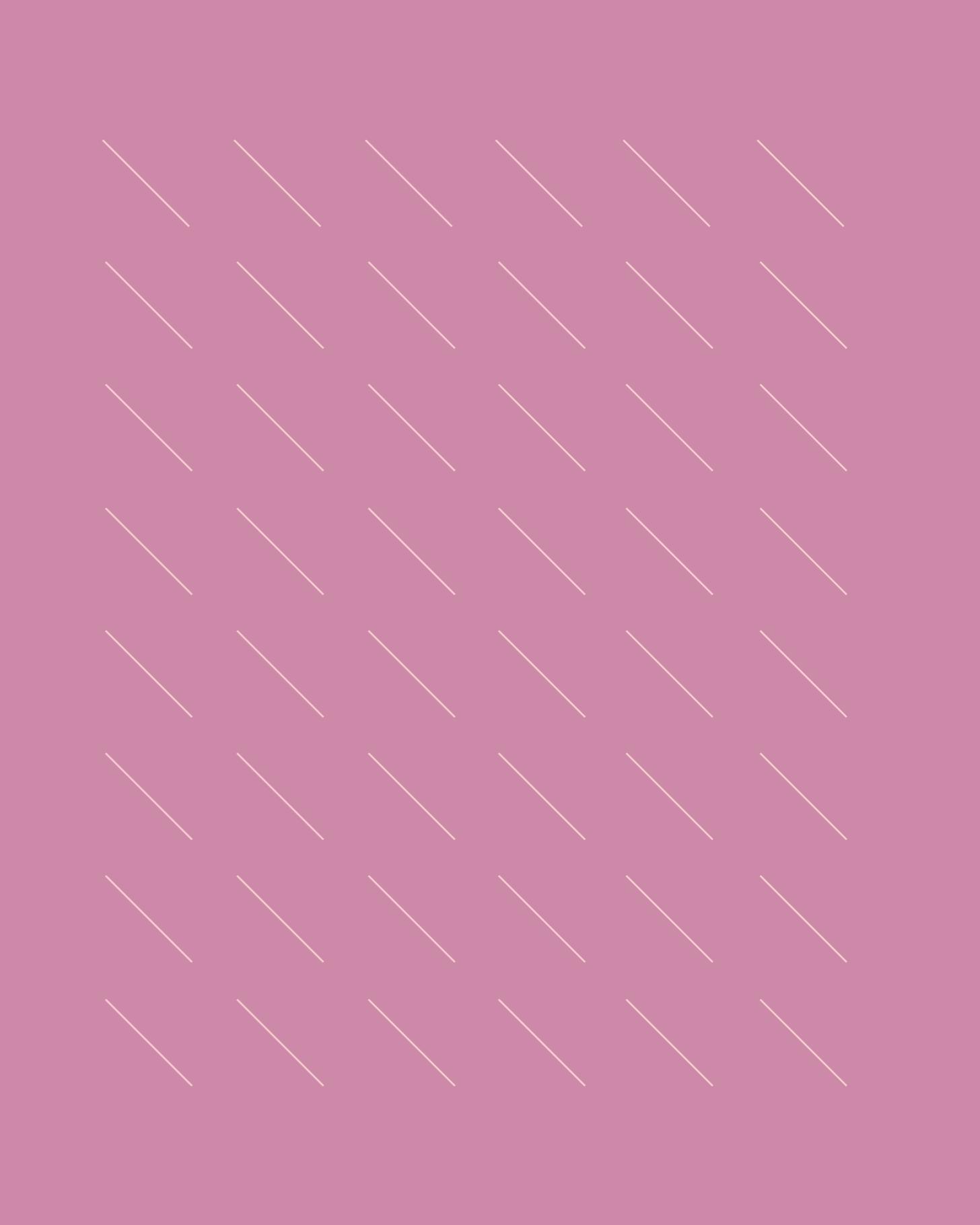
Le domaine de formation RH métier et logiciel fait l'objet d'une forte attente. Les parties Paie et PMS se sont enrichis de deux nouvelles formations. La demande de formations spécifiques s'étend à toujours plus de modules autres que les fondamentaux RH qui reste une demande très forte. Plusieurs formatrices et formateurs nous ont rejoint cette année.

→ **26 sessions** de formation ont réuni **284 stagiaires**

→ **15 formations** spécifiques en établissement

↓ **Le partenariat avec l'IH2EF et Sup'DRH**

lien page éléments clés





santé et sécurité





EvRP

• 3 versions majeures

ont enrichi l'applicatif en 2023, deux versions fonctionnelles et une version technique (sécurité et optimisation performance)

• Déploiement

de 3 nouveaux établissements sur la vague 2023 permettant d'atteindre une communauté de 33 établissements >> Ponts ParisTech, Université Lyon 2, Université Sorbonne Nouvelle.

→ 1 Séminaire de lancement en septembre

→ 2 webconférences

→ **Mars** • pour présenter la solution de gestion des risques professionnels et ses récentes évolutions, complétée par la démonstration d'un cas d'usage.

EvRP + Tout savoir pour déployer la solution de gestion des risques professionnels.

Au programme : une présentation du contexte : équipe, co-construteurs, communauté, de la solution, de cas d'usage et des modalités de déploiement



La démo d'EvRP en vidéo

→ **Juin** • Un atelier d'échange sur la dématérialisation du RSST

↓ Une nouvelle communauté voit le jour sur le site de l'Amue > suivez le guide

La communauté EvRP & Santé et Sécurité au Travail - Amue

Sur ce forum il s'agit de partager ses connaissances, poser des questions, échanger des idées et trouver des solutions en collaboration avec d'autres membres. Chaque contribution est valorisée, que ce soit en participant activement aux discussions, en partageant du contenu, en réagissant aux publications, en proposant des réponses pertinentes ou en créant des discussions enrichissantes.



0,3

ETP Amue



L'ESPACE
COLLABORATIF
EVRP



correspondant.
handicap
@listes.amue.fr

→ 210 abonnés

evrpsites
@listes.amue.fr

→ 48 abonnés

Formations

→ Partenariat GPsup

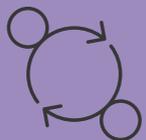
L'association GPsup possède une liste de diffusion très dynamique et active, ouverte à tous ses adhérents. Elle regroupe un très grand nombre de conseillers de prévention du Supérieur.

Plus d'information ici : gpsup.org

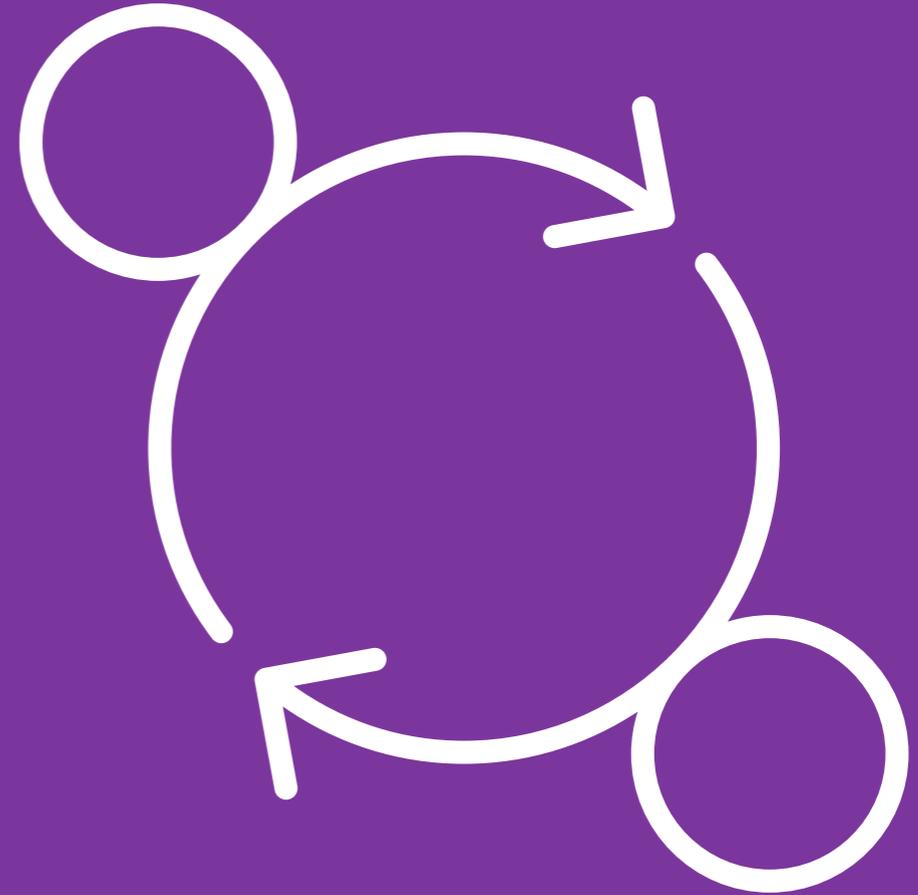
→ Formations

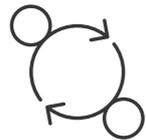
- EVRP formation au logiciel pour les établissements en exploitation
 - Animer son réseau d'assistants de prévention
 - Initier sa démarche d'évaluation des risques (Document Unique)
 - Initier sa démarche de plan de prévention (RPS)
 - Focus : Formation des conseillers du Sup
- Cette année a eu lieu la formation nationale des conseillers du Sup. Celle-ci était organisée en partenariat entre le ministère, l'IH2EF, GPsup et l'AMUE.

Durant toute une semaine, des intervenants de qualité se sont succédés pour former plus d'une trentaine de nouvelles conseillères et nouveaux conseillers. Cette formation a été une belle réussite.

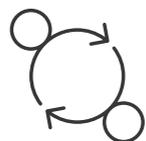


Accompagnement des transformations





**accompagnement
des transformations**



Accompagnement des transformations

Communautés métier Accompagnement des transformations

**Les communautés
ATOM et Managers
Accompagnement
des transformations
organisationnelles
et managériales**

→ 4 Cafés

- ↳ Animer son réseau ou association pro
- ↳ Venez échanger sur vos actualités « Transformation »
- ↳ « Comment accompagner au mieux les changements organisationnels ? »
- ↳ Échanger sur vos actualités « Rentrée »

En moyenne → 25 participants

→ 7 Cafés Managers

- Comment répondre à l'essoufflement des équipes ?
 - Manager en assertivité
 - Gagner en humanité dans la relation DGS - Directeurs de service ?
 - Management & Résilience au travail : leviers d'actions et partages d'expérience
 - Animer son équipe, découvrons de nouveaux outils
 - Octobre rose, comment accompagner ?
 - Café co-développement autour d'une problématique organisationnelle
- 158 participants au total



ETP Amue

→ La nouveau 2023

**Les Cafés de
la communauté
des animateurs
d'Associations
et Réseaux
professionnels
de l'ESR, qui
abordent des
thématiques
relatives aux
plateformes
collaboratives,
aux leviers
d'animation...**

→ 3 conférences Retour d'Expérience

- ① La Rochelle Université > Partage d'expérience des transformations intervenues à La Rochelle Université en lien avec la dimension locale et territoriale
- ② Université de Lorraine > + Présentation et retour d'expérience sur la mise en place d'un espace d'innovation publique au sein de l'Université de Lorraine. Le Deep Change Lab est mobilisé pour soutenir et accompagner les transformations nécessaires à l'amélioration des services à l'utilisateur au sein de l'université et des établissements partenaires du site lorrain.
- ③ Amue → Nouveaux espaces de travail, retour d'expérience sur la mise en place de nouveaux espaces de travail dans le cadre du déménagement de son site parisien et sa démarche d'accompagnement.

↓ Autres

Webconférence « Attractivité, fidélisation, découvrez le mentorat » dans le cadre de la semaine des conférences

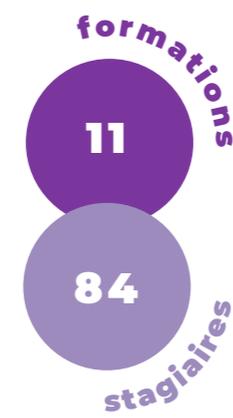
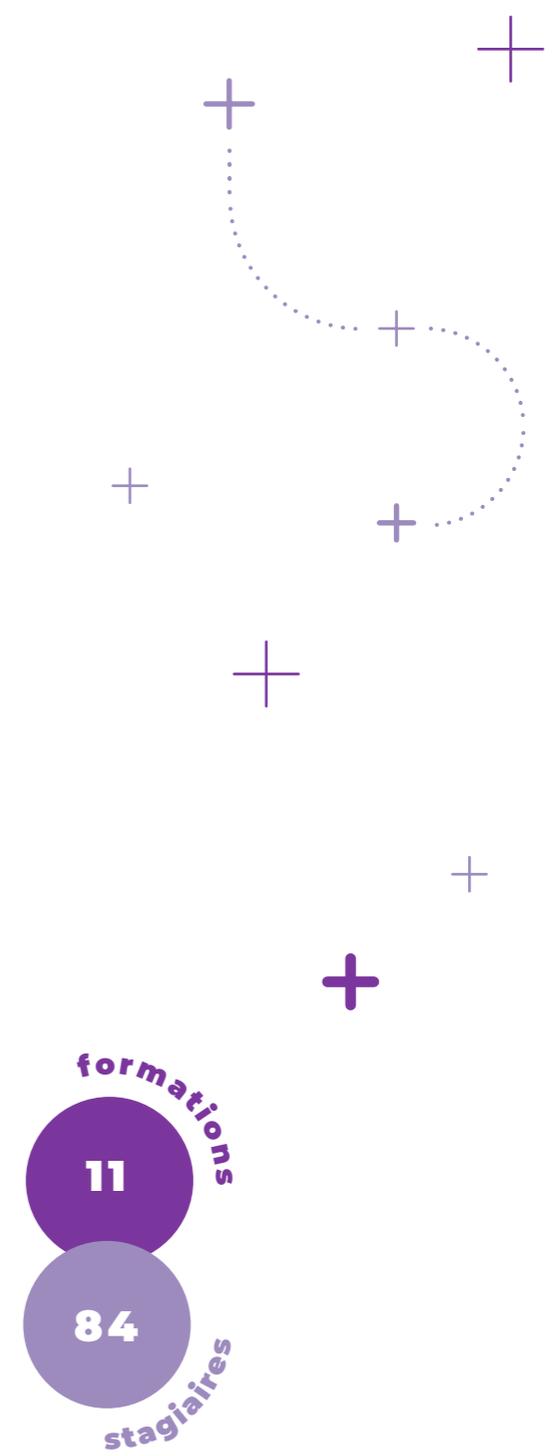
Un séminaire inter-métiers, une journée complémentaire au cycle de formation Ih2EF à Paris > 110 personnes.

Co-organisé avec l'IH2EF, la DGRH et Sup'DRH sur les thématiques d'attractivité et de fidélisation, destiné à l'ensemble des managers de l'ESR, ce séminaire questionne la contribution du management à l'attractivité et à la fidélisation. Il a pour ambition d'offrir aux participants un temps de prise de recul sur cette thématique à partir de retours d'expériences et d'échanges et de leur apporter des éléments de réflexion et des pistes d'action dans une démarche inter-métiers.

↔ Et en formations ?

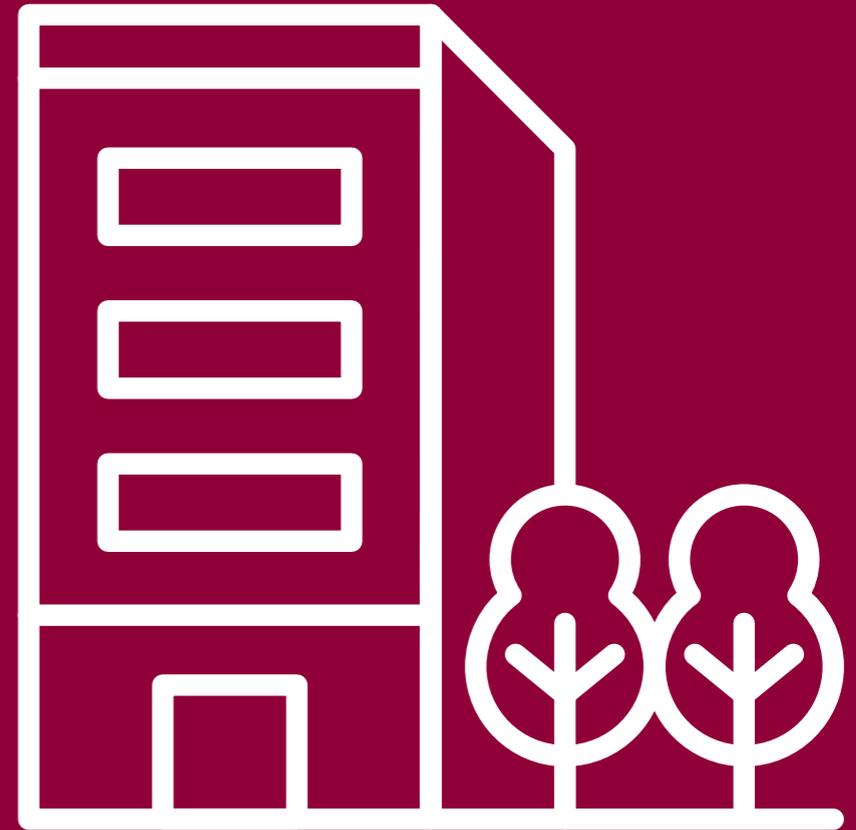
Domaine transverse, les formations en accompagnement des transformations viennent en appui de tous les domaines pour former à de nouvelles pratiques (co-développement...) et soutenir les acteurs des transformations organisationnelles et managériales.

Pour le domaine en particulier, en 2023, 11 formations ont été dispensées pour 84 stagiaires et 2 formations spécifiques, l'offre s'est enrichie de 4 nouvelles thématiques.





patrimoine
immobilier
&
développement
durable





Patrimoine



En 2023: la communauté des économes de flux à l'honneur

La communauté CARTE – Communauté des Animateurs de Réseaux Tertiaire Énergie, est constituée depuis septembre 2022, et pour la première fois, une rencontre nationale a été organisée, les 9 et 10 novembre à Paris, mobilisant près de la moitié des facilitateurs de la rénovation et animateurs de ces 4 réseaux.

Ces « économes de flux », « Conseillers en énergie partagés » et « Conseillers en Transition Énergétique et Écologique en Santé » des réseaux d'ACTEE (FNCCR), de l'ADEME, de l'ANAP, de l'Amue, et du ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche, tissent de nouveaux liens.

→ La communauté en chiffres

↓
4 réseaux et 5 partenaires

↓
1055 facilitateurs

↓
2 jours de rencontre, 40 ateliers et 5 tables rondes

↓
400 millions de m² de bâtiments tertiaires des collectivités, de la santé et des universités

410 économes de flux Action des Collectivités Territoriales pour l'Efficacité Énergétique (ACTEE)

↓
400 Conseillers en énergie partagés de l'Agence de la transition écologique (ADEME)

↓
165 Conseillers en Transition Énergétique et Écologique en Santé (CTEES) pour l'Agence nationale de la performance sanitaire et médico-sociale (Anap)

↓
80 économes de flux de l'Agence de Mutualisation des Universités et Établissements (Amue) en lien avec le ministère de l'Enseignement supérieur et de la Recherche

→ Une dynamique s'est mise en place, et avec elle de nombreux outils, échanges de bonnes pratiques, guides et espaces de dialogue :

- Une plateforme d'échange commune d'échanges de pratiques et ressources
- Un catalogue de formation partagé pour monter en compétences
- Des synergies territoriales

+ 3 Cafés Energie ont réuni 50 participants.

Formations

→ La nouveauté à la Une Le co-design d'espace + Une méthodologie pour améliorer nos espaces universitaires

A la suite du succès du guide « Espaces universitaires : osons le co-design et le design thinking ! » publié par le ministère de l'enseignement supérieur et de la recherche, l'Amue a proposé d'aller plus loin en proposant une formation à l'ingénierie de projet d'espaces co-conçus et à la méthodologie du design-thinking.

→ Un nouveau formateur vient compléter notre équipe.

↘ Le parcours dédié au travaux apportant un regard conjoint sur la gestion de ces marchés spécifiques et leur maîtrise d'œuvre permet d'accueillir est toujours fortement plébiscité.

→ 10 sessions de formation ont réuni 100 participants

↓ Le partenariat avec l'IH2EF

lien page éléments clés



qualité



qualité





Qualité



Cette communauté s'adresse à tous les acteurs de la Qualité, du pilotage ainsi qu'à l'ensemble des autres communautés (Scolarité & vie de l'étudiant, Finances, Ressources Humaines, Recherche, Pilotage, etc.)

Ses acteurs clés sont :

- Chargé(e) de mission Pilotage et Stratégie,
- Chargé(e) projets qualité,
- Ingénieur(e) Qualité,
- Directeur-directrice du pôle QHSE,
- Responsable Qualité,
- Responsable Qualité Sécurité et Environnement,
- Pilote de processus,
- Animatrice-animateur qualité, etc.

→ 2 ateliers ont réuni 170 participants

autour des thématiques relatives à la modélisation des processus et la notation BPMN, ainsi que les outils de modélisation.

En moyenne 145 participants ont suivi les éditions #1 à #6, du Café Qualité, le mardi de 11h à 12h.

Un cycle de Retours d'Expériences a trouvé son public : les universités de Savoie Mont Blanc, Strasbourg, Polytechnique Hauts de France et le réseau RELIER ont ouvert la voie et rassemblé 360 participants autour des Retex Qualité.

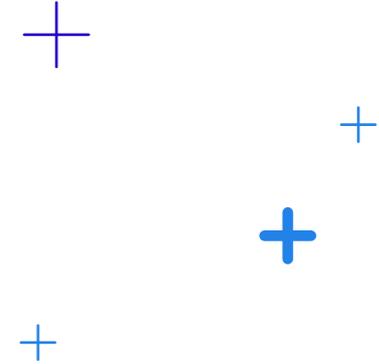
Au total ce sont près de 1398 personnes qui ont participé aux évènements Qualité de l'Amue (94% de satisfaction).

En 2023, le projet « Cartographie des processus d'un EPSCP » a été lancé. Son objectif est de modéliser les processus d'un EPSCP puis de les mettre à disposition de la communauté pour qu'ils puissent être contextualisés au sein des établissements de l'ESR. Les premiers éléments seront livrés début 2024.

→ Fiche Zoom

Retour d'expérience : mener un projet de cartographie des processus

→ [Fiche_zoom_Amue_Retex_Projet_de_cartographie_des_processus.pdf](#)

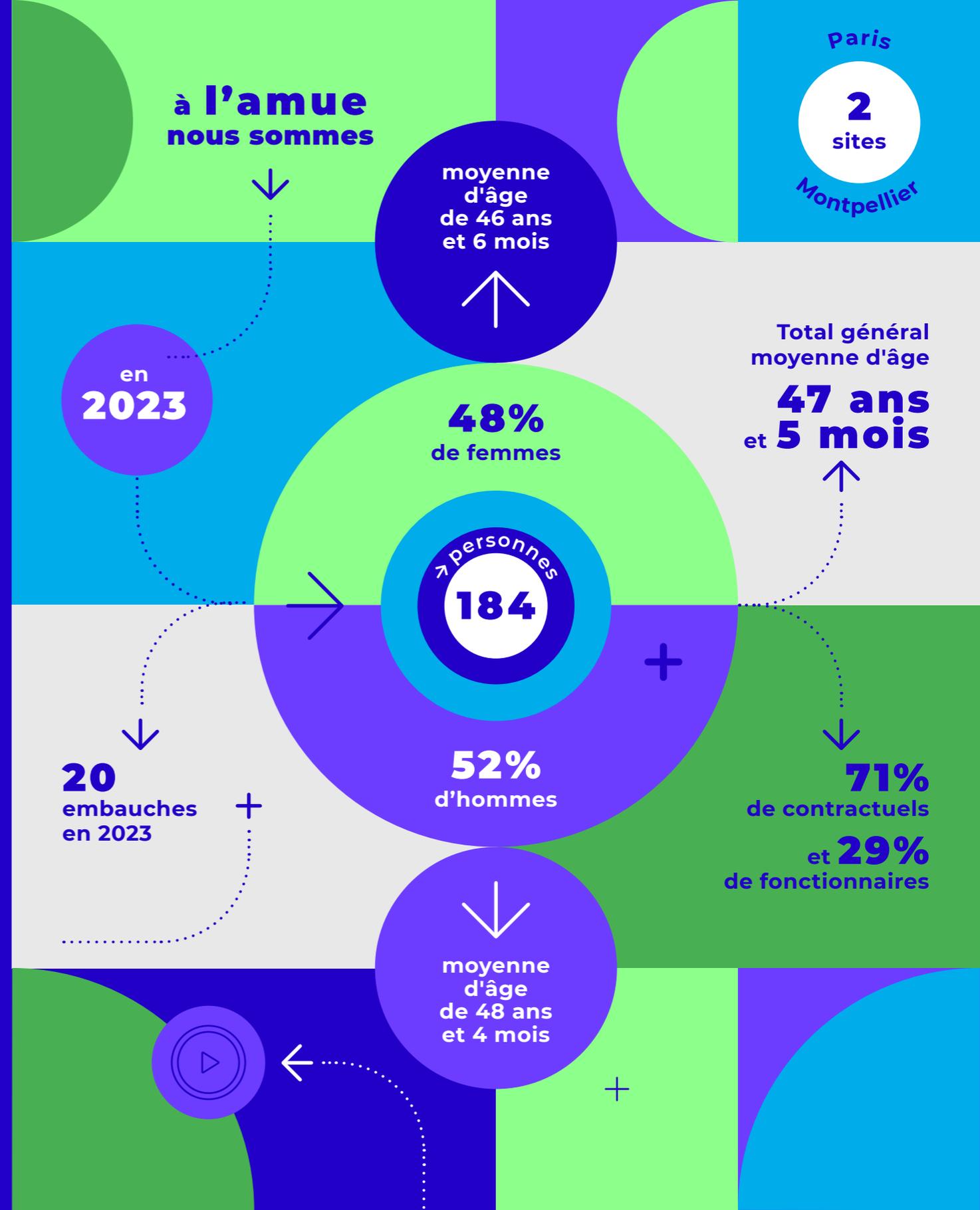


↓ MOOC Qualité INRAE

Afin de promouvoir la démarche qualité et de faciliter sa mise en place, INRAE a imaginé un MOOC (cours en ligne, accessibles à tous) sur le thème de la « Qualité en Recherche ». Ce MOOC aura pour objectif de sensibiliser les acteurs de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche (ESR), ainsi que les étudiants (à partir de Bac+2), aux grands principes du Management par la Qualité et à ses outils, et leur permettra d'appréhender rapidement les éléments nécessaires au déploiement d'une démarche qualité dans toutes leurs activités.



partager et échanger



Notre budget

Compte de résultat 2023



CHARGES	2022	2023
Consommations de l'exercice	13 987 075	14 294 593
Charges de personnel	12 074 808	12 906 618
Amortissements et provisions	911 898	1 167 775
Autres charges	5 805 985	4 686 155
Montant total des charges	32 779 766	33 055 141

PRODUITS	2022	2023
Ventes et prestations des services	21 776 988	24 472 095
Subventions	10 544 508	11 663 136
Autres produits	1 494 637	1 399 690
Amortissements et provisions	197 553	6 883
Produits exceptionnels	18 468	169 089
Montant total des produits	34 032 154	37 710 893

RÉSULTAT	1 252 388	4 655 752

Les charges de l'exercice demeurent sensiblement au même niveau que l'année passée, avec un accroissement inférieur à 1 %. Quant aux produits, ils sont en nette augmentation entre les 2 exercices (près de + 11 %), notamment s'agissant des redevances de déploiement des solutions de l'agence, des cotisations et redevances annuelles mutualisées et des subventions ministérielles (soutien spécifique d'un million € pour la solution PC-Scol). Par conséquent, le résultat bénéficiaire de l'exercice est supérieur à celui enregistré l'an dernier : 4,65 M€ cette année contre 1,25 M€ en 2022.

Les dépenses d'investissement

Les dépenses d'investissement sont de **4 938 739 €** et se décomposent comme suit :

- Immobilisations incorporelles pour 3 777 841 €
- Immobilisations corporelles pour 1 146 830 €
- Immobilisations financières pour 14 068 €

La capacité d'autofinancement

La capacité d'autofinancement est l'ensemble des ressources brutes restant à l'Amue à la fin du cycle de sa gestion courante. Elle provient des seules opérations de la section de fonctionnement qui correspondent à un flux monétaire. La capacité d'autofinancement est donc égale à la différence entre les produits encaissables et les charges décaissables et représente ainsi le flux de trésorerie interne dégagée par l'établissement au cours de l'exercice.

La capacité d'autofinancement en 2023 est de **5 519 171 €** (1 966 733 € en 2022). Elle est utilisée pour financer les investissements de l'établissement.

Fonds de roulement

Le fonds de roulement mesure l'excédent des capitaux permanents de l'actif net immobilisé. Il mesure les ressources dont l'établissement dispose à moyen et long terme pour financer son exploitation courante.

Il s'élève à **7 149 156 €** fin 2023 (6 363 887 € en 2022).

Besoin en fonds de roulement et trésorerie

Le besoin en fonds de roulement (BFR) mesure les besoins de financement nés des décalages liés au cycle de fonctionnement. Un BFR positif indique que l'organisme décaisse plus vite qu'il n'encaisse et donc qu'il est nécessaire de prélever sur la trésorerie afin de financer les opérations lancées. A l'inverse un BFR négatif indique que la trésorerie est abondée.

En 2023, il est positif à hauteur de **365 755 €** contre 2 004 821 € en 2022.

La trésorerie de l'Amue au 31 décembre 2023 est de **6 783 401 €** contre 4 359 066 € en 2022.

Crédits de paiements et recettes budgétaires

Les crédits de paiement 2023 sont de **34 242 136 €**, se répartissant ainsi :

Personnel	13 484 241 €
Fonctionnement	17 299 604 €
Investissement	3 458 292 €
TOTAL	34 242 136 €

Les recettes budgétaires sont de **36 585 618 €** dont 11 479 749 € de subvention et 25 105 869 € de recettes propres. Le solde budgétaire 2023 est donc excédentaire de **2 343 482 €**.

Nos instances

Directeur de l'Agence :

→ Simon Iarger

L'assemblée générale

Elle est présidée par le président du conseil d'administration et composée de l'ensemble des représentants désignés par les établissements adhérents de l'Agence (État, universités, Comues, organismes de recherche et autres établissements d'enseignement supérieur).

Sont adhérents de l'Agence les établissements qui ont choisi d'y participer et acquittent leur cotisation annuelle.

Le conseil d'administration

Il est composé des membres suivants :

→ deux représentants de l'État à savoir du Ministère de l'Enseignement Supérieur et de la Recherche , membres de droit,

→ le président de France Universités, membre de droit

→ treize membres élus par l'Assemblée générale, dont :

→ sur proposition de France Universités, sept présidents ou anciens présidents d'université ou directeurs ou anciens directeurs d'autres établissements publics à caractère scientifique culturel et professionnel, dont quatre au moins en exercice ;

→ sur proposition des organismes de recherche adhérents de l'Agence, deux présidents ou directeurs d'organismes de recherche ;

→ sur proposition de la Conférence des directeurs des écoles françaises d'ingénieurs, un directeur d'école d'ingénieurs ;

→ sur proposition de la Conférence des grandes écoles, un directeur de grande école ;

→ sur proposition de l'Association des directeurs généraux des services des établissements publics d'enseignement supérieur, un directeur général des services d'université titulaire et un suppléant ;

→ sur proposition de l'Association des agents comptables d'universités et d'établissements, un agent comptable titulaire et un suppléant.

Les orientations de l'Agence sont définies par l'Assemblée générale et le Conseil d'administration



→ Composition du conseil d'administration au 31 décembre 2023

• Gilles ROUSSEL,
Président de l'Université Gustave Eiffel,
président du CA et de l'AG de l'Amue

→ Représentant l'État

• Isabelle OLIVIER,
Représentante de la Direction générale de l'enseignement supérieur
et de l'insertion professionnelle (DGESIP)

• Isabelle BLANC,
Représentante de la Direction générale de la recherche et de l'innovation (DGRl)

• Marion MOULIN,
Commissaire du Gouvernement

→ Représentant les universités

• Alain BUI,
Président de l'Université de Versailles Saint-Quentin en Yvelines

• Virginie DUPONT,
Présidente de l'Université Bretagne Sud

• Emmanuelle GARNIER,
Présidente de l'Université Toulouse Jean Jaurès

• Guillaume GELLE,
Président de l'Université de Reims Champagne Ardenne

• Jean-Marc OGIER,
Président de l'Université de la Rochelle

• Gilles ROUSSEL,
Président de l'Université Gustave Eiffel

• Dean LEWIS,
Président de l'Université de Bordeaux

→ Représentant les écoles d'ingénieurs

• Laurent PREVEL,
Directeur de l'École nationale supérieure d'informatique pour l'industrie et l'entreprise

→ Représentant les grandes écoles

• Laurent CHAMPANEY,
Directeur Général de l'École nationale supérieure d'arts et métiers

→ Représentant les organismes de recherche

• Isabelle BENOIST,
Secrétaire générale de l'IRD

• Louis-Augustin JULIEN,
Directeur général délégué aux ressources d'Inraé

→ Représentant les directeurs généraux des services des établissements d'enseignement supérieur et de recherche

• Valérie GIBERT,
Directrice générale des services de l'Université de Strasbourg (Titulaire)

• Nathalie HAUCHARD-SEGUIN,
Directrice générale des services de l'Université de Rennes (Suppléante)

→ Représentant les agents comptables d'universités et d'établissements

• José MORALES,
Président de l'AACUE et Agent Comptable de l'Université de Paris (Titulaire)

• Jean-François KAPPS,
Vice-Président de l'AACUE et agent comptable de l'Université Paris Saclay (Suppléant)

→ Représentant les associations professionnelles

• Pierre BOULET,
Président de l'Association des VP-Num et VP Numérique de l'Université de Lille

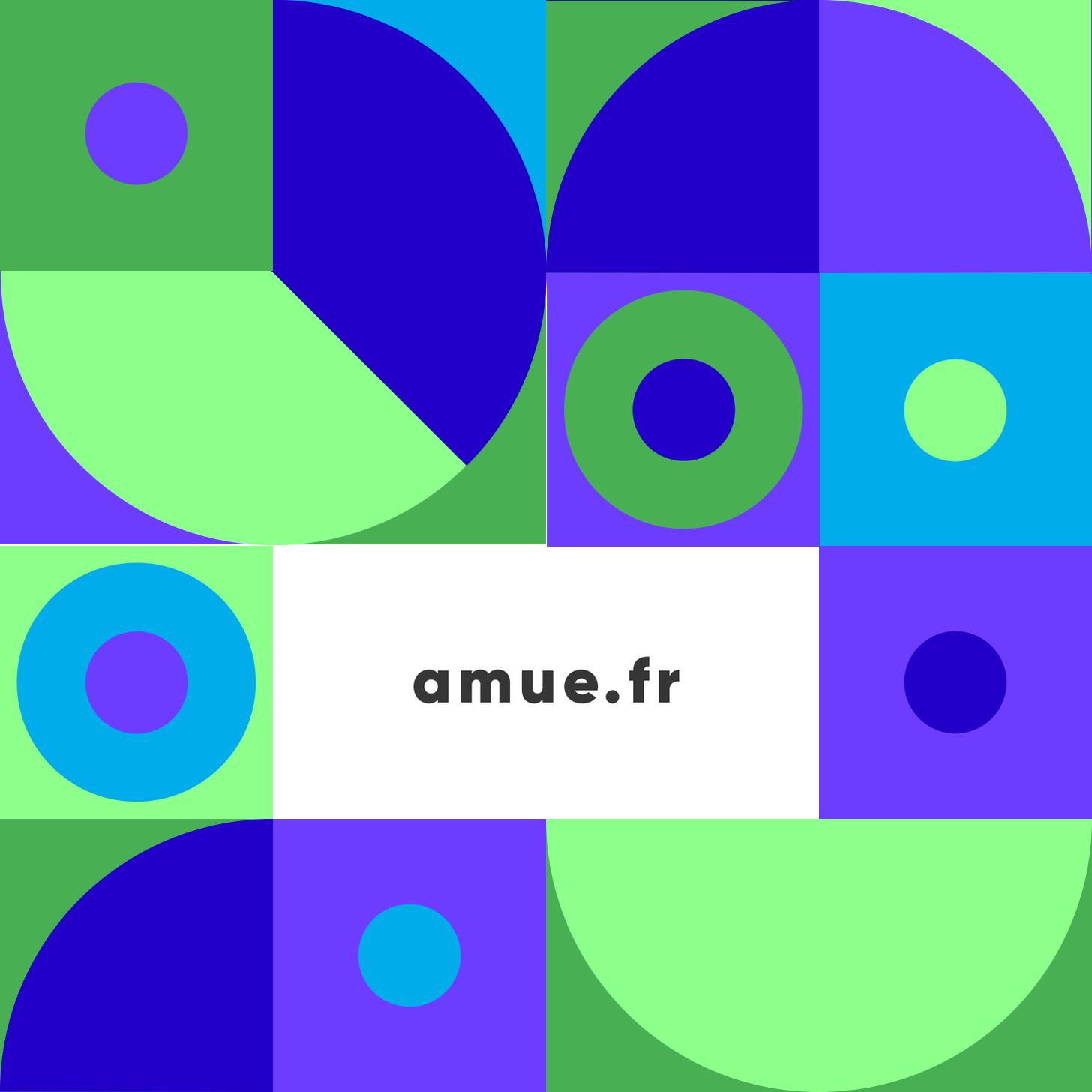
• Emmanuelle HAUTIN,
Présidente de l'A-DSI et Directrice des systèmes d'information de l'Université de Strasbourg

• Emmanuelle VIVIER,
Présidente du CSIESR et Directrice des systèmes d'information de l'Université Picardie Jules Verne

merci

**amue
2023**

Graphisme
& mise en page
@yay.graphisme
collectif-yay.com



amue.fr

2 rue Albert Einstein + 75013 Paris
Nos réseaux sociaux : @Amue_com

