



SIHAM

Mode Hébergé

L'Amue propose un service d'hébergement, de mise à disposition et de maintenance applicative de la solution Siham

Une opportunité pour réduire les délais de déploiement et maîtriser ses coûts d'exploitation.

LES ATOUTS

DU MODE HÉBERGÉ

+ Déployer rapidement la solution Siham

- En vous recentrant sur les priorités de votre établissement
- Sans investir dans des ressources physiques et humaines sur votre site
- En bénéficiant d'une plateforme technique certifiée par l'Amue

+ Se libérer des contraintes techniques

- En externalisant les tâches d'exploitation, d'administration et de supervision de la plateforme
- En disposant d'une garantie élevée de niveau de service
- En limitant les impacts sur la production des temps d'installation des évolutions Siham

+ Accéder immédiatement aux technologies les plus récentes

- Sans surcoût engendré par le renouvellement des infrastructures
- Sans impact sur la disponibilité de la solution

+ Maîtriser et optimiser votre budget IT RH grâce au principe forfaitaire

+ S'adapter à l'évolution de votre organisation en garantissant la réversibilité du service

Internalisation possible à tout moment

L'OFFRE DE SERVICE

S'APPUIE SUR L'ACCORD-CADRE

INFOGÉRANCE DE L'AMUE

DONT LE PRESTATAIRE

RETENU EST ATOS

UN ACCOMPAGNEMENT

AMUE DÉDIÉ POUR

FACILITER VOTRE

DÉPLOIEMENT ET

L'INTÉGRATION DANS VOTRE SI

- Pilotage du prestataire Atos pour la mise en service de l'infrastructure et de l'installation Siham
- Installation de l'ensemble des environnements
- Séminaire technique sur le mode hébergé
- Formation adaptée au mode hébergé

Le contenu de la prestation

+ Infrastructure

- Plateforme Siham virtualisée avec les environnements de pré-production et de production
- Mise à disposition des environnements de formation et de reprise durant la durée du déploiement (6 mois)
- Licences d'acquisition et de maintenance OS des serveurs virtualisés
- Intégration de la plateforme au SI de l'établissement par interconnexion réseau via Renater
- Possibilité de commande d'un environnement Siham supplémentaire pour une durée d'un mois minimum (test, bac à sable, ...)

+ Exploitation/Administration/Supervision

- Administration système
- Supervision centralisée de l'ensemble des serveurs virtuels
- Administration technique applicative Siham comportant l'exploitation courante : surveillance des batchs de nuit, installation des patchs applicatifs et des montées de version mineures (italique)
- Accès par l'établissement au support technique applicatif de niveau 1 par ouverture de tickets
- Prise en charge des demandes d'assistance techniques de niveau 2 auprès de l'Amue

+ Garantie de services

- Haute disponibilité :
99,5% pour la pré-production,
99,9% pour la production
- Surveillance 24/ 24, 7J/7
- Temps d'intervention < 2 heures ouvrées
- Temps de rétablissement < 4 heures ouvrées
- Continuité d'activité pour l'environnement de production par duplication sur site distant
- Sauvegarde externalisée

+ Sécurité

- Hébergement en France respectant les recommandations du Secrétariat Général de la Défense et de la Sécurité Nationale (SGDSN)
- Cloisonnement des réseaux locaux sur le site d'hébergement :
1 VLAN attribué à chaque établissement
- Accès distant de type VPN IPSec par établissement
- Accès applicatif sécurisé par HTTPS via Reverse Proxy Apache
- Authentification via l'annuaire de l'établissement
- Authentification unique (SSO) possible via serveur CAS de l'établissement

Exemples types de coûts :

Type d'établissements	Phase déploiement (durée sur 6 mois)	Phase d'exploitation (coût annuel)
150 dossiers gérés	41 780 € HT	50 000 € HT
1500 dossiers agents gérés	44 300 € HT	54 000 € HT
3000 dossiers agents gérés	55 100 € HT	69 600 € HT
6000 dossiers agents gérés	63 400 € HT	83 100 € HT