



Le Mode Services



MUTUALISATION + SOLUTIONS



- + L'Amue propose la solution SIHAM-PMS sous la forme d'une **offre de services**

L'établissement **s'abonne à la solution SIHAM-PMS** via une connexion sécurisée au lieu de l'acquérir et de l'installer sur son propre matériel.

Une solution **simple** et **facilitante** pour l'établissement.

- + Cette offre s'appuie sur un accord cadre pour la mise en place d'un centre d'infogérance avec **la société BULL**
- + L'Amue est **l'unique interlocuteur** pour les établissements
Elle assure elle-même les relations avec le prestataire





Contenu de l'offre de services



- + Mise à disposition d'une **infrastructure mutualisée et virtualisée** permettant d'exécuter l'outil logiciel dans un environnement sécurisé
- + Mise à disposition d'une **base de données dédiée** à chaque établissement
- + Gestion et configuration des accès utilisateurs
- + Service de sauvegarde des données de chaque établissement
- + Administration, exploitation et supervision de l'ensemble des composants techniques
- + Maintenance applicative de la solution SIHAM-PMS
- + Garantie de niveau de service:
 - Taux de disponibilité : 99,9 %, 24-7
 - Redondance des composants mutualisés
- + Continuité de service assurée en cas de changement de prestataire





Niveau de sécurité optimum



Une offre de services avec des fonctions de sécurité à l'état de l'art

+ Prestataire certifié ISO 27001

+ Sécurité des accès

VPN site à site

Citrix

Gestion centralisée des comptes

Gestion centralisée des stratégies de sécurité

.....





Niveau de sécurité optimum



Une offre de services avec des fonctions de sécurité à l'état de l'art

- + Prestataire certifié ISO 27001**
- + Sécurité des accès**
- + Etanchéité des données et des accès entre chaque établissement**

Base de données Oracle dédiée

Espaces de stockage dédiés

Installation & configuration dédiée du client Scenario/RH

....



Niveau de sécurité optimum



Une offre de services avec des fonctions de sécurité à l'état de l'art

- + Prestataire certifié ISO 27001
- + Sécurité des accès
- + Etanchéité des données et des accès entre chaque établissement
- + Haute disponibilité des services 99,9 %, 24-7

Architecture redondée

Antivirus sur les serveurs Windows

Sauvegardes dédiées des données établissement



Niveau de sécurité optimum



Une offre de services avec des fonctions de sécurité à l'état de l'art

- + Prestataire certifié ISO 27001**
- + Sécurité des accès**
- + Etanchéité des données et des accès entre chaque établissement**
- + Haute disponibilité des services : 99,9%, 24-7**
- + Hébergement des données en France**

L'Amue est engagée dans une démarche de conformité au RGS





Contacts

 **SIHam**^{PMS}

mire@amue.fr