

Web conférence du 8 avril 2016

« Siham + Déploiement »

SYNTHESE DES QUESTIONS/REPNSES

Thème : reprise de données depuis Virtualia :

Cned

Peut-on récupérer des données à partir du SIRH Virtualia?

La démarche d'accompagnement de la fiabilisation est-elle possible avec un autre SIRH que Harpège (Virtualia en l'espèce... hélas!)

Siham peut-il reprendre les données issues de Virtualia ?

Le cas échéant je présume que nous pourrons bénéficier du retour d'expérience de l'établissement qui a fait cette reprise depuis Virtualia ?

Dans votre intervention de tout à l'heure vous avez indiqué qu'un établissement était parti de Virtualia pour la récupération des données dans Siham. Nous souhaiterions nous rapprocher d'eux pour retour d'expérience et gain de temps.

- + Concernant, la reprise des données depuis Virtualia et plus généralement d'autres SIRH, le kit de reprise de Siham a été conçu pour permettre une intégration Harpège vers Siham. L'Amue peut proposer le format de fichier attendu en entrée pour la reprise mais ce sera à l'établissement de réaliser les extractions et la mise au format depuis son SIRH. Nous pourrons organiser en point à point des échanges pour des retours d'expérience.

Université de Lorraine

Concernant les formations, fournissez-vous un support de formation à l'intention des établissements pour effectuer les formations à l'interne ?

Est-ce que l'on disposera également d'une base de test pour effectuer les formations ?

- + L'Amue forme des formateurs qui formeront le centre de compétences de Siham, puis l'ensemble des gestionnaires, au sein de l'établissement. Les supports fournis (cahier de cours, d'exercices, MOP, MUT, vidéos, rapid-learning) sont donc dédiés à de la formation de formateurs. Ils ont été découpés de façon à permettre à chaque établissement de les personnaliser à son contexte. Une instance de formation comprenant des jeux de données « standard » est également fournie.

Université Rennes 1

Le mode SAAS semblait être proposé, est-ce toujours d'actualité ?



- + Siham est proposé en deux modes d'exploitation : soit en interne au sein de l'établissement, soit en hébergement externalisé chez notre partenaire ATOS. Siham PMS (la brique pilotage de la masse salariale) est quant à elle proposée uniquement en mode service.

Université de Versailles Saint-Quentin-en-Yvelines

Quelles données ne sont pas reprises d'Harpege ? Tous les dossiers fermés ou ceux depuis x années ?

- + Lors du cadrage de la reprise de données il vous sera proposé de choisir une date de profondeur paramétrable par population, les dossiers seront donc repris en fonction de cette date.

Cned

Est-ce que l'établissement sera autonome pour mettre en place les personnalisations et pour les maintenir ? Possibilités de développements spécifiques ?

- + Tout à fait, une formation dédiée à la maintenance et l'évolution du modèle de structures, affectations, référentiels est proposée, mais également sur la personnalisation des actes. L'Amue va proposer cette année un outil qui permettra également de la maintenance en masse de la personnalisation.
Siham est livré personnalisé pour chaque établissement avec de points de personnalisation définis et documentés ainsi que des connecteurs disponibles. Des développements spécifiques non prévus comme tels dans notre souche entraîneraient une limitation des engagements de l'Amue en termes de support à l'exploitation et de maintenance de Siham dans SIHAM, par contre l'accès aux données via webservices pour des développements spécifiques externes est tout à fait possible.

Quels sont les niveaux de support et les modes de diffusion des patchs correctifs et évolutifs ?

- + Comme pour tous les produits de l'Amue Le support de niveau 1 est assuré par le centre de compétences de l'établissement, et le niveau 2 par l'Amue via l'interface DADM des correspondants. L'Amue propose des patchs réguliers (à l'heure actuelle de 4 à 6 par an), mis à disposition et documenté sur un serveur FTP. Lors de la formation et des installations techniques de Siham, les équipes techniques de l'établissement sont mis progressivement en autonomie pour installer ces versions de Siham eux-mêmes sur leurs environnements de production et de pré-production.

Université de Lorraine

Peut-on avoir une idée de tarif sur ce genre de prestations ?

- + Les prestations spécifiques complémentaires à celles couvertes dans la redevance de déploiement Amue se trouvent dans la rubrique des accords-cadres de Siham dans l'espace réservé aux adhérents : <http://www.amue.fr/presentation/presentation-amue/centrale-dachats/#ac-siham>

Cned

Est-ce que Siham (socle gestion administrative) pourra communiquer avec des modules spécialisés GPEC, déjà utilisés par l'établissement, en mode Saas ?

- + L'Amue propose des webservices permettant de communiquer avec les différentes applications spécifiques et d'interfacer Siham dans l'écosystème de l'établissement.



Question posées après le retour d'expérience de l'Université de Reims

Université de Strasbourg

Les processus métiers ont-ils été revus ?

- + Il y a des processus métiers qui ont été revus par « la force des choses » et liés au produit. Ce qui a été réalisé c'est durant la formation des gestionnaires l'équipe a appuyé sur notions différentes entre Harpège et Siham, il y a eu un vrai lien métier/ outils et adapté à l'université de Reims.

Université de Lorraine

Est-ce que vous partagez ces documents de formation qui pourraient servir à d'autres établissements ?

- + L'Amue et les établissements ont une réflexion actuellement partagée en COPIL sur comment partager des documents complémentaires permettant de mieux s'approprier Siham et de mutualiser des documents plus orientés utilisateurs.

Cned

Est-ce que la date de démarrage du projet de mise en œuvre doit être calée sur le calendrier proposé (janvier), ou peut-elle être choisie par l'établissement ?

- + Le déploiement de Siham est prévu pour être réalisé en un an mais les établissements ont une fenêtre de mise en production proposée entre janvier et mars.

Université Rennes 1

Quelle redevance pour les établissements rattachés ?

- + Un tarif spécifique est proposé de la même façon qu'il l'est pour les établissements mutualisés qui auraient une même équipe de projet, de formateurs etc. Pour tout renseignement merci prendre contact avec la direction de projet Siham (projet.siham@amue.fr) ou la Mire (mire@amue.fr).

Les vacataires décomptent des ETP ? Ou ce sont les ETP voté en CA ?

- + Les vacataires et hébergés ne sont pas pris en compte dans le cadre de la RAM annuel de Siham et pas plus dans le coût des licences rapports pour les besoins stratégiques.