

 **SIHam**

COMITÉ DE PILOTAGE

6 décembre 2013

amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS





Ordre du jour



Approbation du compte-rendu de la séance précédente

Suivi des actions

Indicateurs Qualité de la solution

Suivi de la stabilisation de la Gestion Administrative

Suivi de la Finalisation du 1er palier Siham

Paliers évolutifs de Siham

Extensions du périmètre de Siham

Point d'avancement des déploiements et des pré-déploiements

Réflexions sur le modèle économique

22/01/2014

© amue 2013

2





Validation du compte-rendu



- + Le compte-rendu du comité de pilotage Siham du 6 septembre 2013 a été transmis aux participants pour revue le 29 novembre 2013.

Proposition de décision :

Le comité de pilotage approuve le compte-rendu du 6 septembre 2013





Suivi des actions



#	Action	Responsable	Echéance	Statut	Commentaire
1	Organiser des visites sur les 3 sites déployés pour passer en revue chaque action post-reprise et déterminer un créneau de passage pour chacune	Bénédicte Guy, Aurélie Cyrot	28/06/2013	Terminée	Les réunions ont été menées avec les établissements, Le suivi hebdomadaire est en place
2	Proposer des questionnaires de satisfaction aux utilisateurs de DADM	Olivier Batoul	31/12/2013	En cours	L'action est en cours d'étude
3	Diffuser l'étude sur la montée de version HR Access 7.2.1 en 7.2.2 aux établissements ayant déployé Siham	Olivier Delestre	30/09/2013	Différée	Modèle ONP non stabilisé.
4	Transmettre au COPIL une note explicative sur la maintenance règlementaire sur Siham	Olivier Delestre	01/12/2013	Terminée	Présentation en séance, diapositive numéro 5
5	Présenter une note sur les dépassements de charge GPEEC/Préliquidation aux administrateurs.	Olivier Delestre	15/09/2013	Terminée	
6	Finaliser l'expression des besoins sur les outils de fusion	Olivier Delestre	6/12/2013	Terminée	Présentation de la macro-expression de besoins en séance
7	Organiser retour d'expérience de Paris-Diderot sur le module Elections.	Olivier Delestre	31/12/2013	Planifiée	Présentation au prochain COPIL





- + La maintenance réglementaire n'est pas isolée au sein de notre marché *Intégrateur*
 - Un volet du budget d'évolutions annuel est donc consacré aux adaptations et évolutions réglementaires
- + Le type de maintenance dépend de la nature de la modification réglementaire à mettre en œuvre :
 - Exemple 1 : Un changement de grilles indiciaires relèverait de la **maintenance adaptative** : il s'agit de modifications de paramétrage légères
 - Exemple 2 : Une modification du décret Enseignants Chercheurs relèverait soit de la **maintenance adaptative**, soit de la **maintenance évolutive**, en fonction de la nature des modifications
 - Exemple 3 : La prise en compte du jour de carence relèverait de la **maintenance évolutive**





Indicateurs Qualité de la solution



Maintenance – Fiabilité de la solution

Maintenance – Origine des anomalies

Assistance – Délai de traitement des DM bloquantes

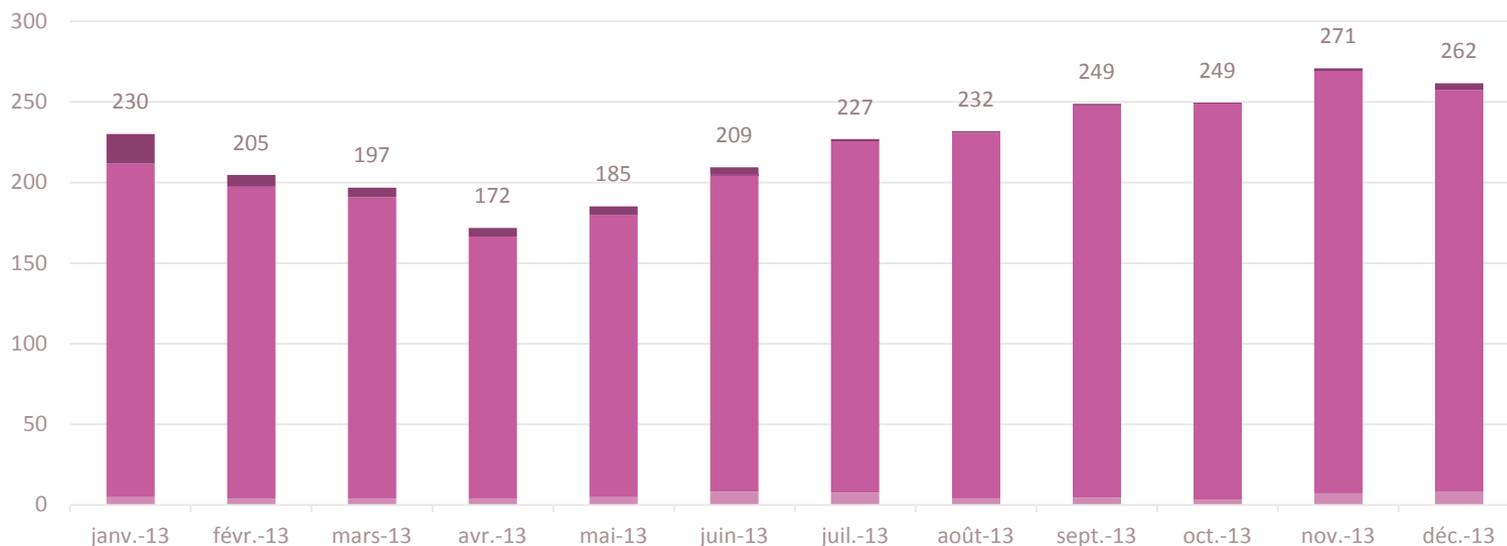
Assistance – Délai de traitement des DM non bloquantes





Indicateurs Qualité de la solution

Maintenance – Fiabilité de la solution



	janv.-13	févr.-13	mars-13	avr.-13	mai-13	juin-13	juil.-13	août-13	sept.-13	oct.-13	nov.-13	déc.-13
DM bloquantes hors GPEEC	18	7	6	5	5	4	1	1	1	1	2	4
DM bloquantes GPEEC	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0
DM non bloquantes hors GPEEC	207	193	187	162	175	196	218	227	243	245	262	250
DM non bloquantes GPEEC	5	4	4	4	5	8	8	4	4	3	7	8
Total DM	230	205	197	172	185	209	227	232	249	249	271	262

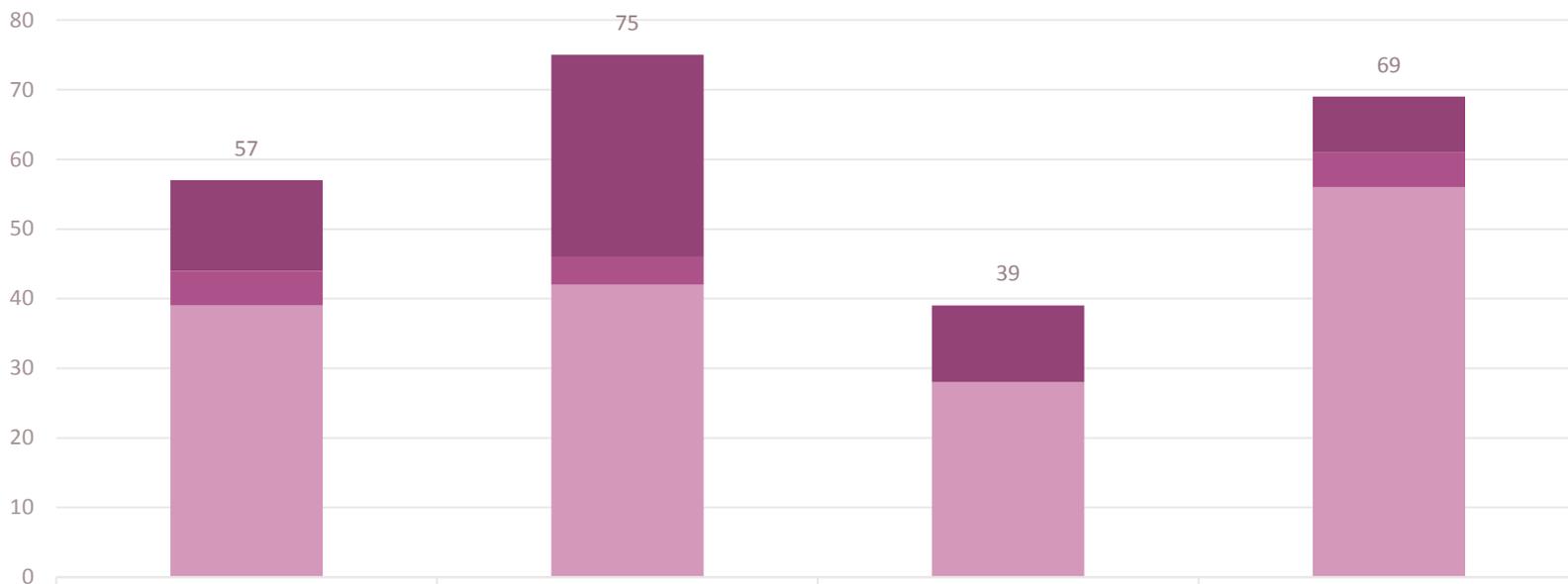
L'accélération des livraisons au deuxième semestre, ainsi que le travail de traitement des DA anciennes a mécaniquement fait augmenter le stock des DM correctives.
 Par ailleurs, le nombre de DM bloquantes a sensiblement diminué, et se concentre principalement sur les aspects techniques.





Indicateurs Qualité de la solution

Maintenance – Origine des anomalies



	T1 - 2013	T2 - 2013	T3 - 2013	T4 - 2013
■ Editeur - Non bloquantes	13	29	11	8
■ Intégrateur - bloquantes	5	4	0	5
■ Editeur - Bloquantes				
■ Intégrateur - non bloquantes	39	42	28	56
Total	57	75	39	69

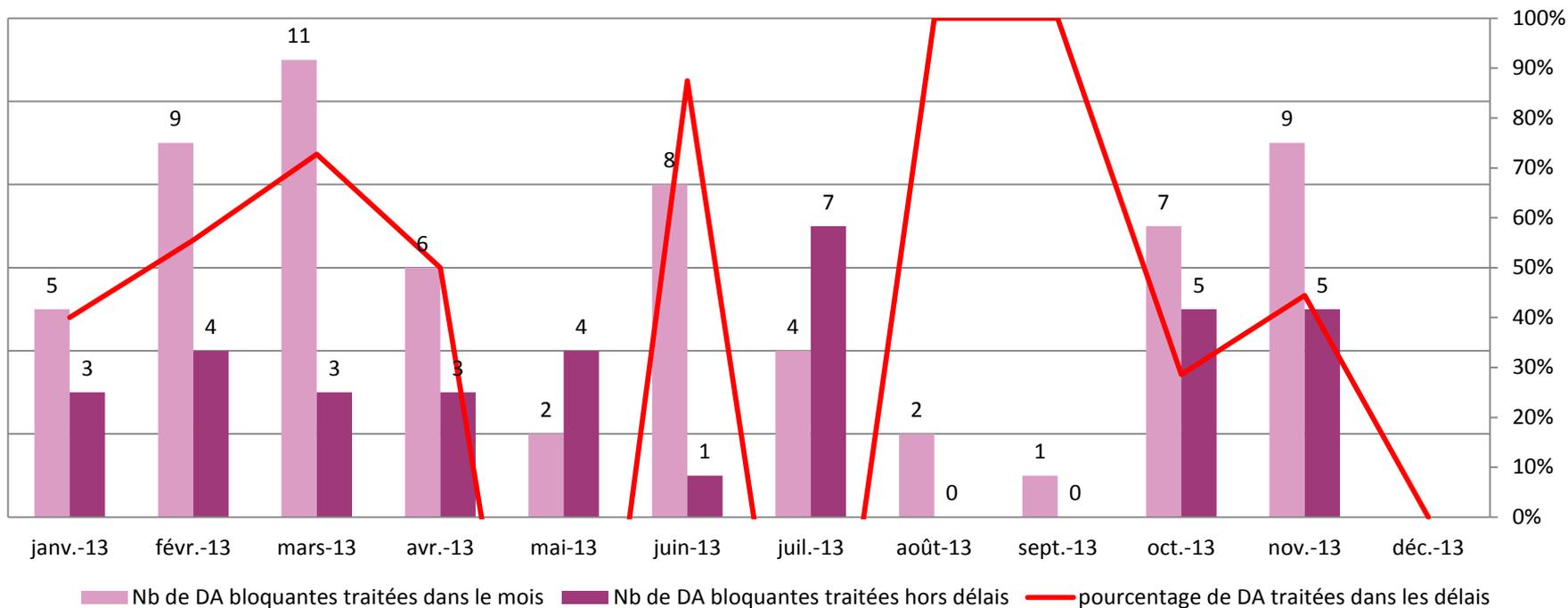
La Qualité produite par l'intégrateur reste très moyenne globalement, alors que la qualité fonctionnelle des livraisons s'améliore et que la qualité technique baisse.





Indicateurs Qualité de la solution

Assistance – Délai de traitement des DA bloquantes

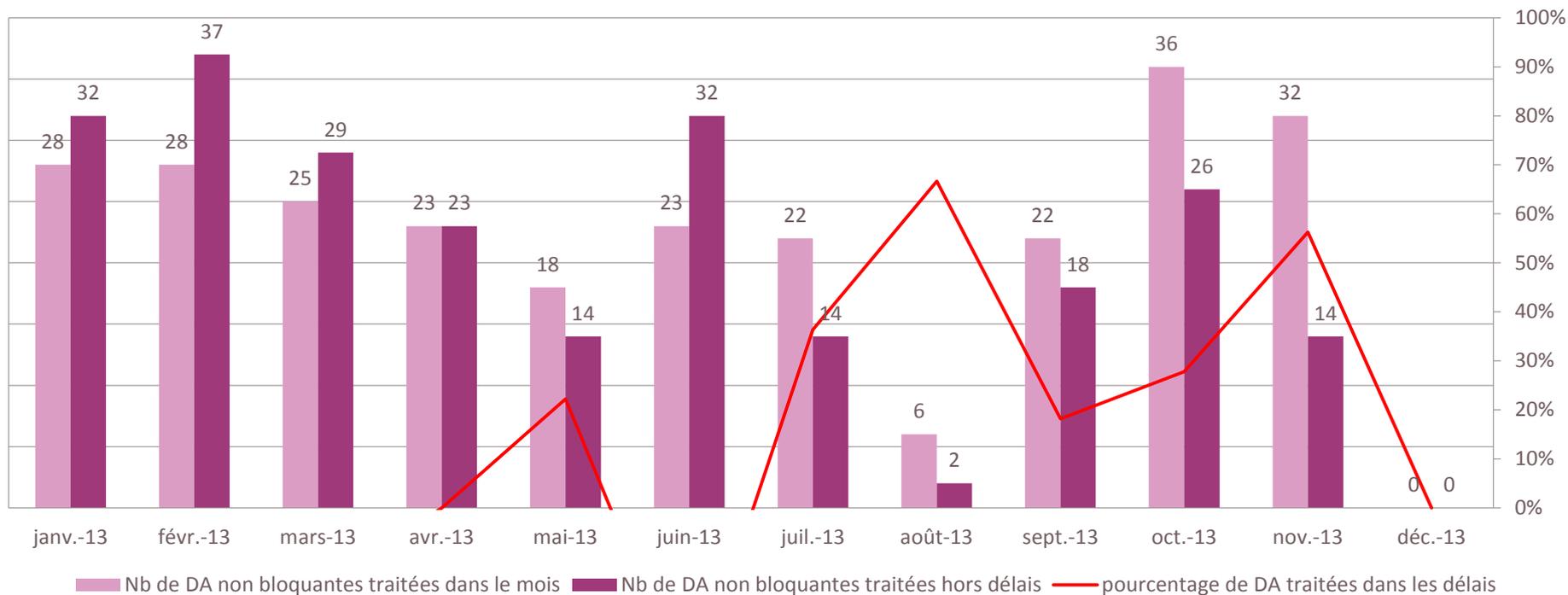


Le nombre de DA bloquantes a diminué, ce qui traduit une amélioration globale de la qualité. La réactivité doit toutefois être améliorée.



Indicateurs Qualité de la solution

Assistance – Délai de traitement des DA non bloquantes



La réactivité sur les DA non bloquantes a globalement progressé.





Suivi de la stabilisation de la Gestion Administrative





Suivi de la stabilisation de la Gestion Administrative

Livraisons applicatives



Priorité partagée	Patches	Diffusion	Contenu
P1	Patch 58	Livré le 8 octobre 2013	54 DM
P1	Patch 59	Livré le 22 novembre 2013	39 DM
P1	Patch 60	17 décembre 2013	69 DM
P2 lot 1	Patch 61	février 2014	110 DM 83 adaptatives 27 correctives
P2 lot 1	Patch 62	avril 2014	
P2 lot 2	Patch 63	Juin 2014	62 DM 47 adaptatives 15 correctives
P2 lot 3	Patch 64	août 2014	31 DM 30 adaptatives 1 correctives
P3			17 DM adaptatives

Stabilisation
GA

Atteinte du
périmètre
définitif GA

Proposition de décision :

La finalisation des patches suscités finalise le premier périmètre de Siham (Gestion administrative)





Plan produit 2014



Plan produit arbitré au Comité de Pilotage Précédent

Plan de charges Amue





Plan produit 2014

Plan Produit arbitré au Comité de Pilotage précédent



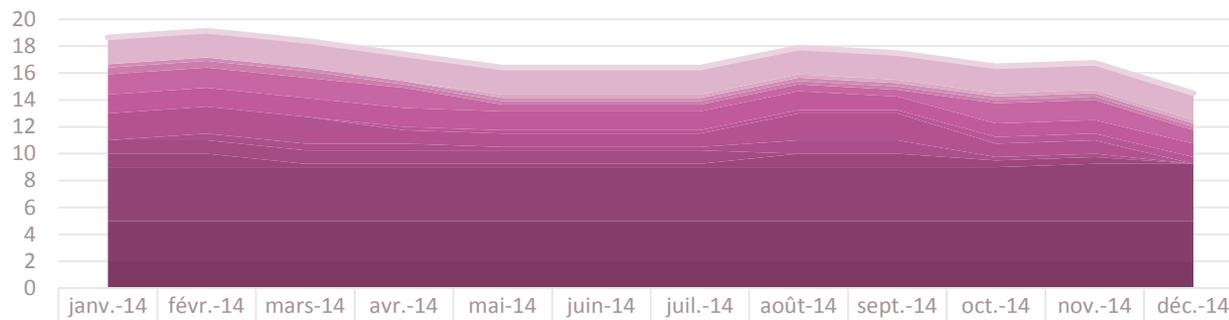
Type	Activités/Chantiers	Déploiement	Budget
Adaptatif	GA - Adaptations/Evolutions P2	T1/T2 – 2014	1,3 M€
Adaptatif	GA – Adaptations/Evolutions P3	T3 – 2014	800 k€
Adaptatif	Gestion des Habilitations	T2 – 2014	25 k€
Déploiement	Revue des outils de formation	T2 – 2014	50 k€
Adaptatif	Ajustement Primes et Indemnités, Préparation Préliquidation	T3 – 2014	150 k€
Evolutif	GPEEC Formation (CD+Réal+Tests)	T4 – 2014	500 k€
Evolutif	GPEEC Recrutement Mobilité (Etude)	2015	150 k€
Adaptatif	Reporting Règlementaire, Déploiement Intuitive Query et Univers BO	T2 – 2014	100 k€
Evolutif	Pilotage de la Masse Salariale	T4 – 2014	150 k€
Evolutif	GTA EC : Gestion des Charges et Services d'Enseignement	T4 – 2014	150 k€
Adaptatif	Interfaces (CIR, organismes de recherche, PRISME)	T2 – 2014	150 k€
Evolutif	Mutualisation « métier » + outils de fusion	T2 – 2014	150K€
Strat. Amue	Amélioration des outils de test	T4 – 2014	100 k€
	Total évolutions 2014		3,775 M€





Plan produit 2014

Plan de charges Amue



	janv.-14	févr.-14	mars-14	avr.-14	mai-14	juin-14	juil.-14	août-14	sept.-14	oct.-14	nov.-14	déc.-14
Technique (incl. Montées de version technique + RH6)	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Revue des outils de formation	0	0	0	0	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Mutualisation « métier » + outils de fusion	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
Ajustement Primes et Indemnités, Préparation Préliquidation	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25
GTA EC : ACSE	1,5	1,5	1,5	1,5	0,5	0,5	0,5	0,5	0,5	1,5	1,5	1
Pilotage de la Masse Salariale	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1,4	1	1	1	1
GPEEC Recrutement Mobilité (Etude)	0	0	0	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	0,5	0,5	0,5
GPEEC Formation (CD+Réal+Tests)	2	2	2	1	1	1	1	2	2	1	1	0
Gestion des Habilitations	0	0,5	0,5	0,5	0,25	0,25	0,25	1	1	0,25	0,25	0
Reporting Réglementaire, Déploiement Intuitive Query et Univers BO	1	1	1	1	1	1	1	0	0	0	0	0
Refonte promouvabilités (GA)	1	1	0,25	0,25	0,25	0,25	0,25	1	1	0,5	0,5	0
Maintenance évolutive (dont GA P2 et GA P3, interfaces, amélioration des outils de tests et Espace agent)	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4,25	4,25
Maintenance corrective	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3
Pilotage	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2
Charge Construction/Evolutions 2014 (en ETPT)	18,65	19,15	18,4	17,4	16,4	16,4	16,4	17,9	17,5	16,5	16,75	14,5





Suivi de la finalisation du palier 1



Tableau de synthèse

Gestion des Habilitations

Reporting RH

Gestion Stratégique des RH





Suivi de la finalisation du palier 1

Tableau de synthèse



Chantier	Conception/réalisation	Fin VA	Fin VSR	Site
Gestion des habilitations	Janvier/mars 2014	Avril 2014	Juin 2014	Proposition Amue: UM1
GA – Refonte du module Promouvabilité	Janvier/mai 2014	Juin 2014	Septembre 2014	Proposition Amue: UP
Reporting RH : Déploiement Intuitive Query et Univers BO	Décembre 2013/ mai 2014	Juin 2014	Septembre 2014	Proposition Amue: tous
Interface CIR	Septembre 2013 à avril 2014	Avril 2014	Juin 2014	UP7
Préliquidation	Terminée	Mars/avril 2015	Non applicable	Proposition Amue: UP
Primes et indemnités	Terminée (sauf reporting additionnel)	Dès que possible	Non applicable	Proposition Amue: UP
Espace Agent	Juin/octobre 2014	Décembre 2014	Février 2015	Proposition Amue: UP7

Proposition de décision :

Le comité de pilotage approuve les propositions de l'Amue sur les sites « pilote » de chacune des fonctionnalités





Suivi de la finalisation du palier 1

Gestion des habilitations



Chantier	Gestion des habilitations
Planning des travaux	Finalisation de l'étude : 06/12/2013 Envoi de l'étude aux CdP des établissements : 13/12/2013 Conception : janvier et février 2014 Réalisation : mars et avril 2014 Déploiement : avril 2014
Rappel du besoin	<ul style="list-style-type: none">• Améliorer l'ergonomie de Siham en rationalisant les rôles assignés aux utilisateurs (liste déroulante)• Faciliter l'administration des habilitations → Création de pages d'administration simplifiées permettant la gestion des habilitations par des personnels non techniques (RH par exemple)





Suivi de la finalisation du palier 1

Reporting RH



- + Le besoin complet en reporting nécessiterait des évolutions importantes et coûteuses qui mettraient en péril le plan produit Siham déterminé par notre comité de pilotage.
- + L'Amue propose :
 1. Pour le reporting réglementaire, de continuer de le maintenir en souche
 2. Pour les extractions de données, d'utiliser les outils Intuitive Query et un Univers Business Objects, tous deux en cours de déploiement
 3. Pour le Pilotage RH de l'établissement, de mettre en œuvre la gestion des charges et services d'enseignement et PMS, et ultérieurement, le SI décisionnel

Proposition de décision :

Le comité de pilotage suit la recommandation de l'Amue, et décide que seul le reporting réglementaire sera implémenté en souche et maintenu par l'Amue





Suivi de la finalisation du palier 1

Reporting RH



Chantier	Reporting RH – Intuitive Query
Planning des travaux	Conception/réalisation: décembre 2013 à mai 2014 Déploiement : juin 2014
Rappel du besoin	Élaboration par l'Amue et/ou les établissements de perspectives répondant aux besoins de suivi de gestion exécutables et paramétrables par les gestionnaires dans Siham
Etat d'avancement	Les modifications applicatives nécessaires ont été identifiées (habilitations) et feront l'objet d'une livraison sur les patches du début d'année 2014

Chantier	Reporting RH – Univers BO
Planning des travaux	Conception/réalisation: décembre 2013 à mai 2014 Déploiement : juin 2014
Etat des lieux	Audit en cours de planification avec l'UP pour évaluer l'opportunité d'intégrer leur Univers BO à la souche Siham





Suivi de la finalisation du palier 1

Gestion Stratégique des RH



Chantier	Gestion Stratégique des RH
Planning/Statut des travaux	Implémentation en attente d'une solution HR Access
Rappel du besoin	Effectuer le décompte des emplois par unité de compte et par plafond au niveau de l'établissement
Historique des échanges	<ul style="list-style-type: none">• Contrainte technique du chargement du budget au niveau le plus fin, pour chacun des triplets UO-Unité de compte-Catégorie d'emploi• Aucun outil de chargement en masse n'existe• Les structures d'accueil sont trop petites et ne permettent pas de stocker ces initialisations de budget• Aucune solution n'est proposée par HR Access ou Accenture





Paliers évolutifs de Siham





Paliers évolutifs Siham

Tableau de synthèse



Chantier	Conception/réalisation	Fin VA	Fin VSR	Site
GPEEC Entretien Professionnel (Lot 1)	Octobre 2012 à Août 2013	Septembre 2013	Janvier 2014	UP – En cours. Pas de DM remontée.
GPEEC Formation (Lot 2)	Janvier à août 2014	Septembre 2014	Novembre 2014	Proposition Amue: UP7
GPEEC Recrutement/Mobilité (Lot 3)	Etude uniquement : Fin 2014	Fin 2015	A planifier	Proposition Amue : UM1
Gestion des Services d'Enseignement	Janvier à juin 2014	Juillet 2014	Octobre 2014	Sites Pilotes
PMS	Septembre 2012 à mars 2014	Avril 2014	Novembre 2014	Sites Pilotes

Proposition de décision :

Le comité de pilotage approuve les propositions de l'Amue sur les sites « pilote » de chacune des fonctionnalités





+ La maîtrise du coût des formations

- Les heures d'enseignement
- Les activités du référentiel des activités
- Quels outils pour une approche de la charge réalisée par le service réalisé ?

+ La réforme de l'accréditation

- Quels outils pour produire des indicateurs composites RH/SCOL ?





- + Benchmark fonctionnel et technique
- + Les applis historiques et partagées
 - Geisha : 27 établissements ; Helico : 18 établissements
- + Les applis de niche : des choix méthodologiques contrastés
 - Gasel : la validation collégiale des services
 - EVE : la validation des services par l'emploi du temps
 - SAGHE : une appli faite pour les administratifs, au service du contrôle de gestion et de l'aide au pilotage
 - Pêche : la proposition de Cocktail
- + Un groupe d'experts métier (DGS, DRH, DEVE, DSI, Contrôle de gestion)





+ Une application intégrée

- Principe : pas de ressaisie
 - accessible Apogée et Harpège
 - compatible SIHAM et SISCOL

+ Une application adaptée aux besoins de chacun

- Le paramétrage

+ Une application évolutive

- La production des indicateurs de la soutenabilité budgétaire de l'offre de formation (définition en cours DGESIP-IGAENR)





- + Un COFIL croisé SIHAM-Apogée/ROF
 - Présentation du benchmark
 - Choix de l'application
- + Quels membres du COFIL SIHAM pour participer à ce COFIL dédié, prévu fin janvier 2014 ?
- + Recommandations du COFIL SIHAM
 - Faudrait-il étendre le périmètre de l'étude ?
 - GEISHA-AGE (Rennes 1) – HELICOPE (Rennes 2)
 - ARES (AMU)
 - GISEL (Lille)
 - Autres...





Extensions du périmètre de Siham





Extensions du périmètre de Siham

Tableau de synthèse



Chantier	Conception/réalisation	Fin VA	Fin VSR	Site
Décentralisation (Plan Produit 2013)	Février 2013 – Janvier 2014	Février 2014	Avril 2014	Proposition Amue : UP7
Mutualisation	Mai 2013 – Janvier 2014	Février 2014	Avril 2014	Proposition Amue : UM1 pour l'analyse des logs, Grenoble pour la supervision
Fusion	Janvier – Mars 2014	Avril 2014	Juin 2014	UM1

Proposition de décision :

Le comité de pilotage approuve les propositions de l'Amue sur les sites « pilote » de chacune des fonctionnalités





Extensions du périmètre de Siham

Fusion (1/3)



Chantier	Fusion
Planning des travaux	Conception/réalisation: janvier à mars 2014
Rappel du besoin	<p>Dans le cadre des travaux de fusion entre un établissement exploitant Siham et un établissement exploitant un autre SIRH, l'Amue préconise:</p> <ul style="list-style-type: none">- De déployer une nouvelle instance Siham intégrant la personnalisation de la structure fusionnée (non reprise),- De garder la base Siham de l'établissement ayant préalablement déployé Siham- De procéder à la reprise des données de l'établissement non Siham- De procéder à une reprise des données de la base Siham initiale dans la nouvelle base Siham des établissements fusionnés





Extensions du périmètre de Siham

Fusion (2/3)



Chantier	Fusion
Outillage	<p>Reprise des données des dossiers Agent de Siham vers Siham.</p> <p>L'intérêt de cet outil est qu'il peut être utilisé à d'autres fins que celles du contexte de fusion, notamment dans le cadre de la mutation d'un agent d'un établissement Siham vers un autre établissement (cette fonctionnalité existait précédemment dans Harpège), ou encore dans le cadre de l'assistance aux établissements.</p>

Proposition de décision :

Le comité de pilotage approuve le développement d'un outil de reprise Siham-Siham





Extensions du périmètre de Siham

Fusion (3/3)



Chantier du déploiement	Outil
Pilotage et Gestion de projet	Kit de déploiement existant
Personnalisation	Kit de déploiement existant, facturation des injections à la demande
Communication	Kit de déploiement existant
Organisation	Non fourni par l'agence
Interfaces	Non fourni par l'agence
Formation	Sur demande, facturation prix coûtant.
Fiabilisation et Reprise des données	Création d'un nouvel outil de reprise Siham-Siham
Assistance au démarrage	Sur demande, facturation prix coûtant.
Déploiement technique	Sur demande, facturation prix coûtant.





Démarche de Pré-Déploiement





- + Nouvelle offre de service d'accompagnement à l'implémentation du SIRH Siham
- + Se situe en amont des déploiements applicatifs avant signature des conventions : démarche de pré-déploiement
- + 2 objectifs :
 - Aider l'établissement à mesurer sa capacité à mettre en œuvre un SIRH (étude d'impacts)
 - Permettre à l'établissement de définir le bon calendrier de l'implantation de Siham





+ Un accompagnement sur 5 mois avec des actions collectives et individuelles (février à juin 2014)

3 formations-
actions
6 jours

2 formations
métier
8 jours

4 ateliers
7 jours

Web
conférences
0,5 journée

1 diagnostic
sur site métier
– projet
1 jour





Déploiement





Déploiement



Site	Date prévisionnelle de démarrage	Commentaires
INPT	2014	En cours : Test d'injection des bordereaux de reprise réalisés par la DSI Prochaines étapes: 1. Réaliser la reprise des données à minima pour fin décembre. 2. Compléter les dossiers RH à partir de janvier par des contractuels
UNILIM	Janvier 2015	En cours : Reprise du chantier personnalisation et lancement du chantier Etude d'impact Prochaines étapes: Mise à disposition de la grille UO_Emploi_Poste pour le 20 Décembre pour vérification
Grenoble	Janvier 2015	En cours: Proposition de planning pour une mise à disposition de SIHAM en pré production fin février 2014 Prochaines étapes: Visio-conférence le 4 Décembre pour définir le contour de cette accompagnement.
ENIB	Janvier 2015	En cours: Reprise du chantier personnalisation et vérification des grilles déjà livrées à l'AMUE
ULCO	Janvier 2015	En cours





Réflexions sur le modèle économique





- + L'Amue réfléchit à la mise en place d'un modèle économique différent, plus proche de la réalité des coûts de l'agence et plus « collaboratif », les décisions des comités de pilotage ayant une incidence directe sur les coûts
- + L'Amue propose de présenter les résultats des travaux au prochain comité de pilotage.





Annexes



Point d'avancement détaillé de chacun des chantiers palier 1





Suivi de la finalisation du palier 1

Refonte du module de promouvabilités



Chantier	Refonte du module de promouvabilités
Planning des travaux	Conception/réalisation: janvier à mai 2014 Déploiement : juin 2014
Rappel du besoin	<p>Refondre le module des campagnes d'avancement et de promotion des agents pour le rendre plus opérationnel:</p> <ul style="list-style-type: none">- adapter le paramétrage des conditions de promouvabilité dans Siham pour la mise en adéquation du processus avec les impératifs réglementaires présents et à venir- fiabiliser les restitutions (fiche de synthèse notamment) et l'exploitation des logs résultant de l'exécution des chaînes d'import et d'export de données- mettre en œuvre le workflow de promouvabilité dans Siham- permettre l'exploitation prévisionnelle des propositions de nouveau grade à des fins de contrôle de gestion et d'aide au pilotage (besoin univers Business Objects ou Intuitive Query / besoin en alimentation PMS)





Suivi de la finalisation du palier 1

Interface CIR



Chantier	Interface CIR
Planning des travaux	Conception/réalisation: septembre 2013 à avril 2014 Déploiement : avril 2014
Etat des lieux	<ul style="list-style-type: none">- Réalisation d'un certain nombre d'actions de paramétrage et de mises à jour des données utilisées pour le CIR sur la base Siham de l'UP7- Envoi du fichier des identités pour vérification par le SPGDOCR
Actions à venir Semaines 48 et 49	<ul style="list-style-type: none">- Intégration des retours d'identification- Chargement des données collectées concernant les informations gestionnaires- Réalisation du fichier d'historique des carrières (Fichier CAR)- Evaluation du fichier d'historique des carrières à l'aide du programme du SPGDOCR- Envoi du fichier d'historique des carrières pour vérification par le SPGDOCR





Suivi de la finalisation du palier 1

Préliquidation



Chantier	Préliquidation
Planning des travaux	Conception/réalisation: terminée Déploiement: nouveaux créneaux définis avec la DGFIP sur les mois de mars et avril 2015
Etat des lieux	Validation par la DGFIP des phases 1 et 2 de certification de l'interface PAY Abandon des créneaux de paye en double sur les mois de mars et avril 2014 Nouvelle planification de la phase de paye en double sur les mois de mars et avril 2015
Points d'attention	Le créneau ne tient que si notre proposition de site pilote est validée. Une phase de fiabilisation des données Siham au regard des données de paye est à organiser dès que possible avec le site pilote (pré-requis)





Suivi de la finalisation du palier 1

Primes et indemnités



Chantier	Primes et indemnités
Planning des travaux	Conception/réalisation: terminée Déploiement: dès que possible
Etat des lieux	Le module est opérationnel sous réserve de la mise en œuvre du POA et du reporting additionnel dont la conception reste à finaliser





Suivi de la finalisation du palier 1

Espace Agent et processus guidés



Chantier	Espace Agent et Self Services
Planning des travaux	Conception/réalisation: juin/octobre 2014 Déploiement: décembre 2014
Etat des lieux	Ajustement des informations présentes dans l'espace Agent et des processus guidés associés

