

 **SIHam** LA GESTION RH OPTIMISÉE

Dossier de synthèse



amue 

MUTUALISATION + SOLUTIONS





SOMMAIRE



Principes fondamentaux

Accompagnement Amue

Calendrier des prochaines vagues

Coûts





Les principes fondamentaux



- + Progiciel basé sur HR Access FPE, solution leader du marché
- + Construit avec et pour les établissements d'enseignement supérieur
- + 3 sites pilotes





Les principes fondamentaux

> *Siham assure....*



- + **La couverture complète et évolutive des processus RH** du recrutement à la pré-liquidation de la paye en passant par la gestion prévisionnelle des emplois et des effectifs
- + La prise en compte des aspects normatifs **proposé par le noyau RH FPE**
- + **L'amélioration du pilotage RH** de l'établissement grâce à des données complètes, précises et fiables
- + **L'interopérabilité** pour faciliter son intégration dans le système d'information de l'établissement





Les principes fondamentaux

> *Le plan produit*



2012 Livré

Gestion administrative

Gestion des carrières

Listes électorales

Self-service agent

Interfaces



2013

Stabilisation GA

GPEEC Module 1

- *Compétences*

- *Entretiens
professionnels*

Mutualisation
technique



2014

Évolutions GA

Pilotage de la masse
salariale

Univers BO



2015

Paie à façon

GPEEC Module 2

- *Formation*

GPEEC Module 3

- *Recrutement*

- *Mobilité*

Dématérialisation
des dossiers

Gestion des services enseignements – date de livraison à planifier





Les principes fondamentaux

> Les interfaces comprises dans la solution



 **SIHAM**



— Interfaces prises en charge par l'Amue

--- ½ interface à développer par l'établissement
Mise à disposition par l'Amue de connecteurs / web services par l'Amue

A partir de 2015,
échanges via la
solution **SINAPS**





Les principes fondamentaux

> *Dépasser Harpège*



Améliorations

- Prise en compte des aspects normatifs du noyau RH FPE
- Richesse des données RH
- Automatisation de la gestion indemnitaires
- Flux automatiques pour les reclassements, l'avancement, la promotion et le repérage des éligibles
- Reporting opérationnel avec BO
- Ergonomie Web

Nouveautés

- + Intégration GA / Paie via le module de pré-liquidation
- + Bibliothèque d'actes personnalisables
- + GPEEC (emplois, postes, compétences, entretiens professionnels, formation)
- + Dématérialisation (processus de validation intégré, accès au dossier agent..)
- + Fonctions avancées de pilotage de masse salariale
- + Gestion des temps et des activités





SOMMAIRE



Principes fondamentaux

Accompagnement Amue

Calendrier des prochaines vagues

Coûts





L'accompagnement Amue

> Une phase en deux temps



Phase pré-déploiement

- Réaliser son étude d'opportunité
- Anticiper la transformation de son organisation et de ses processus
- Se préparer au déploiement de SIHAM

**PRISE DE
DECISION**

Signature
convention
SIHAM

Phase déploiement

- Personnaliser SIHAM
- Reprendre les données de l'établissement
- Se former à l'outil
- Mettre Siham en production





L'accompagnement Amue

> *Le pré-déploiement SIHAM*



+ Une démarche commune avec et pour les établissements qui permet de :

> **Réfléchir à :**

- L'organisation des métiers RH
- La définition des processus
- Les impacts de Siham

> **Dimensionner son projet de changement de SIRH**

> **Lancer les premiers travaux de préparation au déploiement**

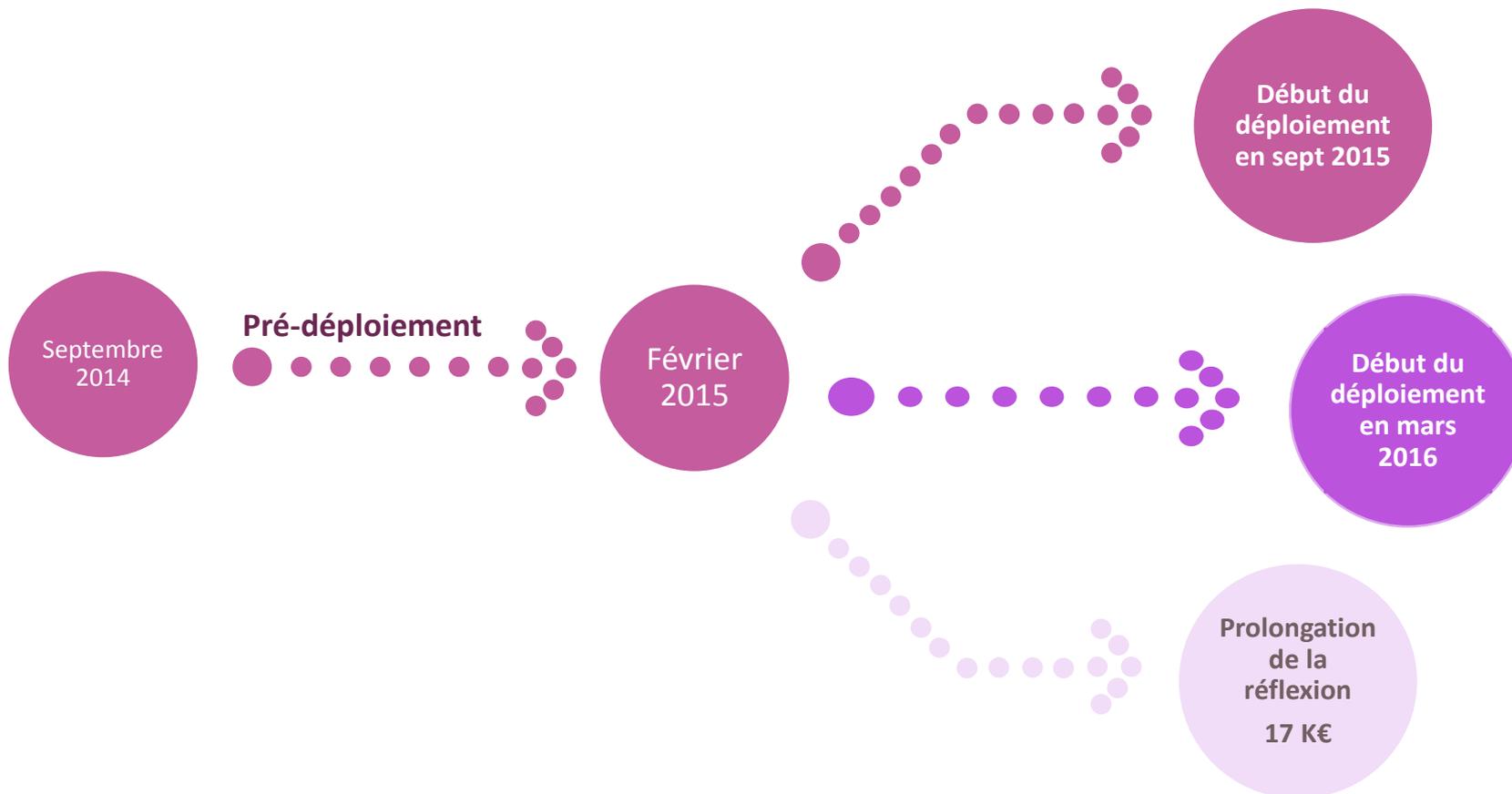
> **Rédiger son étude d'opportunité et prendre la décision de déployer Siham**





L'accompagnement Amue

> *Le pré-déploiement SIHAM*





L'accompagnement Amue

> *Le déploiement applicatif SIHAM*



+ Un déploiement sur 6 mois

+ Un accompagnement renforcé de l'Amue

Responsabilités Amue

- > Le suivi du projet
- > La personnalisation :
 - *collecte et remplissage des grilles de personnalisation*
 - *injection et saisie transactionnelle*
 - *livraison d'un Siham personnalisé*
- > La formation des utilisateurs sur site
- > La reprise des données fiabilisées
- > L'installation technique
- > L'assistance au démarrage
- > L'accompagnement à la mise en place du centre de compétences pour l'assistance de niveau 1

Responsabilités de l'établissement

- > La gestion du projet
- > La conduite du changement
- > La fiabilisation des données
- > La définition et la validation des choix structurants
- > La montée en compétences
- > La maintenance et l'exploitation des environnements





L'accompagnement Amue

> *Le déploiement applicatif SIHAM*



+ Une organisation projet avec :

> **Un portage fort de l'équipe de direction (DGS, DRH)**

- En raison des impacts sur l'organisation et les processus
- Pour faciliter la conduite du changement au sein de la fonction RH

> **Une équipe projet**

- 1 chef de projet légitime et dédié au projet
- 3 responsables de chantier et 1 chargé de communication
- Charge moyenne estimée : 1 à 3 ETP





L'accompagnement Amue

> *Le déploiement applicatif SIHAM*



Chef de projet

Pilotage

Personnalisation
Recette applicative
Assistance au démarrage

**Responsable
fonctionnel**

Personnalisation
Fiabilisation
Reprise des données
Interfaces
Recette applicative
Assistance au démarrage
Pilotage

**Chargé de
communication
établissement**

Communication
Formation

**Responsable
Formation des
personnels**

Formation
Assistance au démarrage

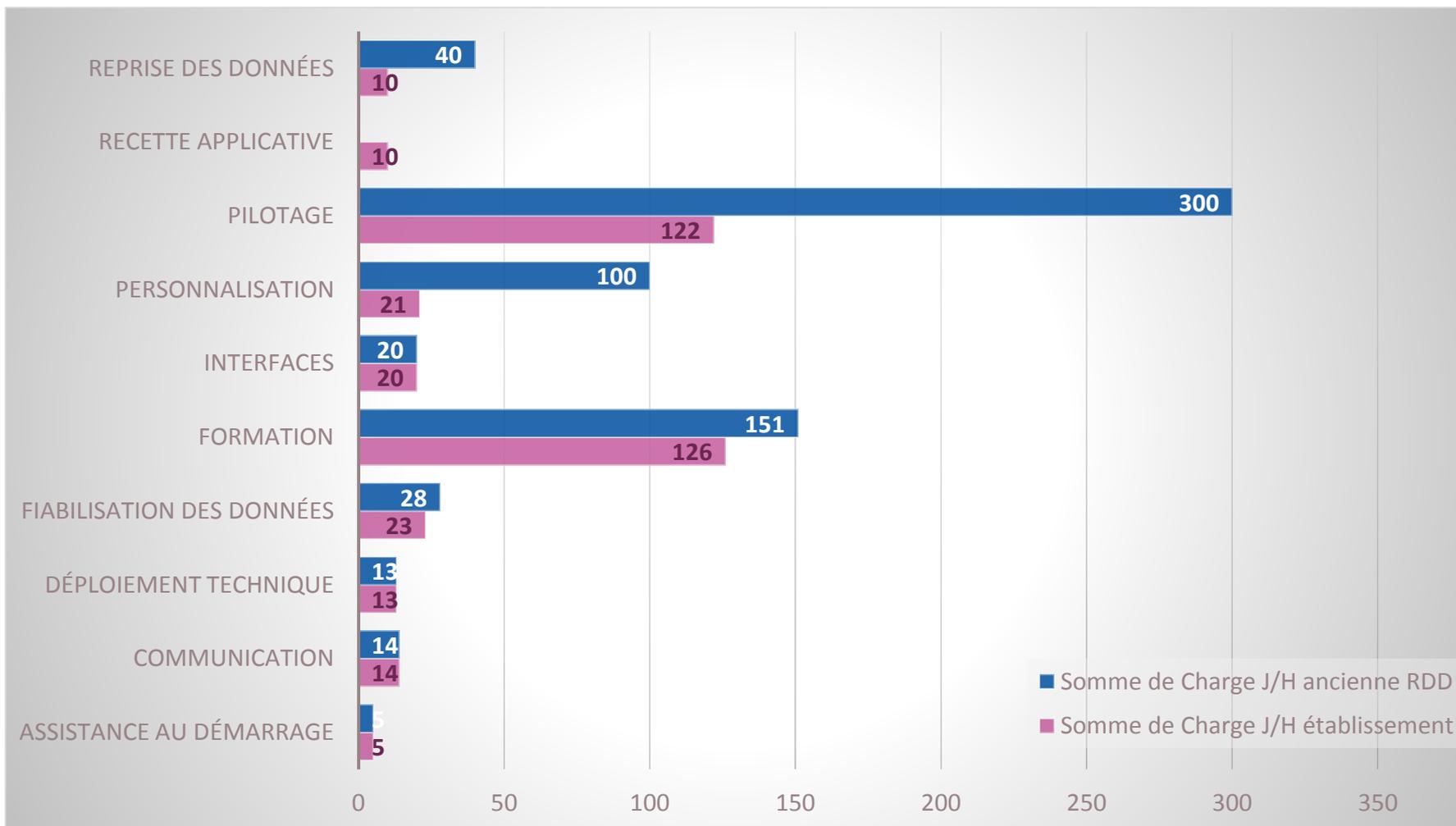
**Responsable
déploiement
technique**

Déploiement technique
Interfaces
Pilotage
Personnalisation
Fiabilisation
Reprise des données
Assistance au démarrage





Comparatif des charges établissement « Ancienne et nouvelle RDD »





SOMMAIRE



Principes fondamentaux

Accompagnement Amue

Calendrier des prochaines vagues

Coûts





Calendrier prochaines vagues

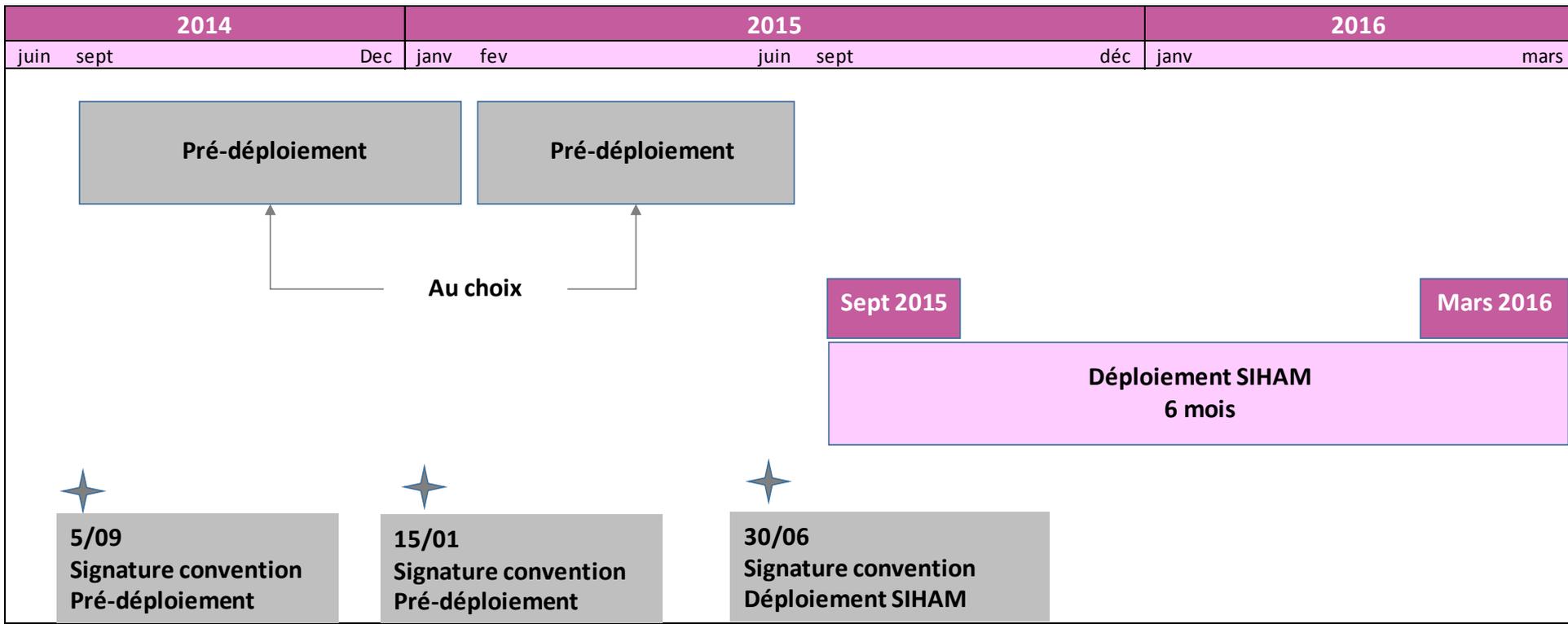


Pré-déploiement

Septembre 2014 -> Janv 2015
Février 2015 -> Juin 2015

Déploiement SIHAM

Septembre 2015 -> 1^{er} trimestre 2016
Mars 2016 -> 4^{ième} trimestre 2016
Septembre 2016 -> 1^{er} trimestre 2017
Mars 2017 -> 4^{ième} trimestre 2017
Septembre 2017 -> 1^{er} trimestre 2018
Mars 2018 -> 4^{ième} trimestre 2018





SOMMAIRE



Principes fondamentaux

Accompagnement Amue

Calendrier des prochaines vagues

Coûts





+ Les coûts de mise en œuvre du projet doivent intégrer :

- > Les coûts Amue correspondant à l'accompagnement au pré-déploiement et au déploiement applicatif (RDD).
- > L'acquisition des licences Hra.
- > Les coûts d'infrastructures (matériels, serveurs...).
- > Les charges de personnels à imputer sur le projet.
- > Eventuellement, les prestations complémentaires d'assistance.

+ S'ajoutent ensuite les charges récurrentes de fonctionnement, d'exploitation et de maintenance :

- > La redevance annuelle de maintenance Amue (RAM)
- > La maintenance des licences Hra
- > Les charges de personnels pour exploiter et administrer la solution





Les coûts du projet SIHAM

> *Coûts Amue*



- + La redevance de déploiement (RDD) intègre les actions d'accompagnement des phases de pré-déploiement et déploiement

RDD = 150 000€ HT

- + La redevance annuelle de maintenance (RAM) intègre :

- > La maintenance corrective
- > Les évolutions de la solution
- > Le support

RAM = 22 000 € HT + 28 € HT par ETP géré

ETP : nombre d'ETP gérés et inscrits au budget = ressources Etats + ressources propres

-20% sur la RAM :

*Proposition présentée
en AG du 10/04/2014.*

**Présentation au vote à l'AG du
23/10/2014**





Les coûts du projet SIHAM

> Coûts Amue



+ Simulation des RDD et RAM par taille d'établissements

	Nb d'ETP	RDD (€ HT)	RAM année complète (€ HT)	-20% sur la RAM A voter en AG du 23/10/2014
Petite taille	< 500	150 000	27 096	21 677
Moyenne taille	> 500 et < 1500	150 000	49 300	39 440
Grande taille	> 1 500 et < 3 000	150 000	86 400	69 120
Très grande taille	> 3 000	150 000	134 000	107 200





Les coûts du projet SIHAM

> Licences – Accords cadres HR Access



Type de licences	Acquisition	Maintenance
Hra Suite 7		
Par ETP géré	19,16 € HT	3,83€ HT
Remise selon le nombre d'établissements dans la vague	0 → (-5,97 € HT)	0 → (- 1,19 € HT)
All Share – Pilotage masse salariale		
Pour 3 utilisateurs minimum	12 454,50 € HT	2 490,90 € HT
Pour chaque utilisateur suivant	4 151,50 € HT	830,30 € HT

Tarifs jusqu'en août 2014





Les coûts du projet SIHAM

> Infrastructures



+ Utilisez l'accord cadre MATINFO pour optimiser les coûts d'infrastructures

Exemple de coûts par type d'établissement en € HT.

	Type d'établissement			
	Très petit 5 gestionnaires 150 dossiers agents	Petit 75 gestionnaires 1500 dossiers agents	Moyen 150 gestionnaires 3000 dossiers agents	Grand 300 gestionnaires 6000 dossiers agents
Achat matériel et maintenance sur 3 ans	17 974	22 204	28 644	30 164
Licences Red Hat Enterprise Linux / support 3 ans	6 768	6 768	6 768	6 768
Vmware Essentials / support 3 ans	2 890	2 890	2 890	2 890
Installation clé en main	4 850	4 850	4 850	4 850
Licences Oracle (campus wide ou				
TOTAL	32 432	36 712	43 152	44 672





Les coûts du projet SIHAM

> *Echéancier de paiement - Amue*



+ **Vague Septembre année N -> mise en production au 1^{er} trimestre année N+1**

Facturation de la RDD

- > 40 % à la signature de la convention – Date limite 30/06/N
- > 40% à l'installation de la solution – Fin d'année N (novembre ou décembre)
- > 20% à la mise en exploitation – Fin 1^{er} trimestre année N+1

Facturation de la RAM

- > La première année, à l'installation de la RAM au prorata temporis
- > Les années suivantes, facturation en début d'année





Les coûts du projet SIHAM

> *Echéancier de paiement - Amue*



+ Vague Mars année N -> mise en production au 4^{ième} trimestre année N

Facturation de la RDD

- > 40 % à la signature de la convention – Date limite 30/12/N-1
- > 40% à l'installation de la solution – 2^{ième} trimestre année N
- > 20% à la mise en exploitation – 4^{ième} trimestre année N

Facturation de la RAM

- > La première année, à l'installation de la RAM au prorata temporis
- > Les années suivantes, facturation en début d'année



Des questions?



mire@amue.fr